



Facultad de Ciencias de la Educación
Magíster en Liderazgo y Gestión de Organizaciones Educativas

**PERCEPCIONES DE APODERADOS RESPECTO A LAS DIMENSIONES
DE GESTIÓN DE LA RELACIÓN ESCUELA-FAMILIA EN UN
ESTABLECIMIENTO PARTICULAR SUBVENCIONADO DE LA COMUNA
DE QUILPUÉ**

Trabajo de Grado para optar al Grado de Magíster en Liderazgo y Gestión de
Organizaciones Educativas

PIERO GIOVANNI GUZMÁN ROJAS

Directora tesis: Dra. Marcela Sepúlveda Riveros

Valparaíso, Chile

2024

AGRADECIMIENTOS

Quiero agradecer a cada una de las personas que fueron parte de este proceso investigativo, el cual constituyó un desarrollo metódico y riguroso.

En primera instancia, agradecer a mis padres y familia por apoyarme durante todo este transcurso complejo pero enriquecedor, donde siempre me motivaron a continuar con mis estudios y a ser alguien que busque el perfeccionamiento personal.

Es necesario mostrar gratitud a la Universidad de Playa Ancha por siempre prestar sus servicios de la mejor manera posible, adecuando su enseñanza a los diferentes contextos y escenarios que se dieron durante este tiempo, como también, a mis compañeros de programa, con quienes compartí diversas experiencias provechosas del ámbito laboral y académico.

Agradecer finalmente a mi directora de tesis por su gran compromiso en mi aprendizaje personal y profesional, ya sea en pregrado como postgrado, orientándome y aconsejándome en todo momento a pesar de las circunstancias ocurridas. De igual manera, doy gracias a todas y todos los docentes de los módulos que imparten clases en el programa, ya que cada uno dejó una gran enseñanza y recuerdo en mi desarrollo profesional.

RESUMEN

El vínculo que existe entre escuela-familia en los tiempos modernos cada vez se visualiza menos satisfactorio. Debido a la diversidad cultural escolar presente en la sociedad actual, urge la necesidad de analizar cómo perciben los apoderados la gestión de la institución educativa en el vínculo familia-escuela con el fin de identificar y contrastar qué acciones son implementadas y benefician a ambos estamentos educacionales. El estudio se realizó a través de una metodología cuantitativa que consideró la aplicación de un cuestionario para recoger la percepción de cien apoderados de primero a sexto básico mediante un muestreo no probabilístico, cuyas respuestas fueron organizadas en siete dimensiones: Dimensión Información sobre las familias, Clima acogedor para las familias, Instrumentos de gestión y capacidades instaladas, Comunicación con las familias, Espacios institucionales de encuentro, Instancias formales de representación y Evaluación de la gestión de la relación familia-escuela. Los resultados permiten afirmar que gran parte de los apoderados considera que generalmente se implementan acciones de gestión en el vínculo familia-escuela. De igual manera, al contrarrestar las dimensiones descritas, se evidencian diferentes apreciaciones por parte de los apoderados, en donde la comunicación con la familia destaca por sobre el resto, mientras que la evaluación de la gestión de la relación familia-escuela es desfavorable.

PALABRAS CLAVES

<ESCUELA> <FAMILIA> <GESTIÓN ESCOLAR>

ABSTRACT

The link that exists between school-family in modern times is becoming less and less satisfactory. Due to the school cultural diversity present in today's society, there is an urgent need to analyze how parents perceive the management of the educational institution in the family-school link in order to identify and contrast which actions are implemented and benefit both educational strata. The study was carried out through a quantitative methodology that considered the application of a questionnaire to collect the perception of one hundred parents from first to sixth grade through a non-probabilistic sampling, whose answers were organized in seven dimensions: Dimension Information about families, Welcoming climate for families, Management instruments and installed capacities, Communication with families, Institutional meeting spaces, Formal instances of representation and Evaluation of the management of the family-school relationship. The results allow us to affirm that a large part of the guardians consider that management actions are generally implemented in the family-school relationship. In the same way, when the dimensions described above are compared, there is evidence of different appraisals by the guardians, where communication with the family stands out above the rest, while the evaluation of the management of the family-school relationship is unfavorable.

KEYWORDS

<SCHOOL> <FAMILY> <SCHOOL MANAGEMENT>

TABLA DE CONTENIDO

AGRADECIMIENTOS.....	3
RESUMEN.....	4
ABSTRACT.....	5
ÍNDICE DE TABLAS.....	8
ÍNDICE DE FIGURAS.....	11
INTRODUCCIÓN.....	14
CAPÍTULO 1: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	16
1.1 Objetivos del estudio.....	19
CAPÍTULO 2: MARCO REFERENCIAL.....	20
2.1. La sociedad y sus cambios.....	20
2.2. Rol del director.....	23
2.3. Influencia del director en el proceso de enseñanza-aprendizaje.....	25
2.4. Desempeño directivo según la política pública.....	27
2.5. Normativa pública en relación de la escuela y familia.....	27
2.6. La familia.....	30
2.7. La escuela.....	32
2.8. Beneficios de la participación de la familia en el proceso de enseñanza aprendizaje de sus hijos/as.....	34
2.9. Dimensiones de gestión de la relación escuela-familias.....	37
CAPÍTULO 3: MARCO METODOLÓGICO.....	42
3.1. Enfoque de investigación.....	42
3.2. Población o universo.....	43
3.3. Muestra.....	43
3.4. Procedimiento.....	44
3.5. Instrumento y validez.....	44
3.6. Plan General de Análisis de Datos.....	45
CAPÍTULO 4: ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE DATOS.....	49
4.1. Análisis estadístico de los resultados.....	49
4.2. Análisis demográfico de los resultados.....	49
4.3. Análisis Estadístico de las dimensiones.....	51
4.3.1. Análisis Dimensión: Información sobre las familias.....	52
4.3.2. Análisis Dimensión: Clima acogedor para las familias.....	59
4.3.3. Análisis Dimensión: Instrumentos de gestión y capacidades instaladas.....	69
4.3.4. Análisis Dimensión: Comunicación con las familias.....	78
4.3.5. Análisis Dimensión: Espacios institucionales de encuentro.....	86
4.3.6. Análisis Dimensión: Instancias formales de representación.....	97
4.3.7. Análisis Dimensión: Evaluación de la gestión de la relación familia-escuela.....	

CAPÍTULO 5: CONCLUSIONES.....	114
PROYECCIONES.....	122
SUGERENCIAS.....	123
BIBLIOGRAFÍA.....	125
ANEXOS.....	132

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla n°1: Estrategias y acciones de involucramiento hacia la familia y comunidad escolar..	28
Tabla n°2: Beneficios del involucramiento de la familia en el proceso educativo.....	35
Tabla n°3 : Cronograma de acciones vinculadas al plan de acción metodológico.....	45
Tabla n°4: Dimensiones de análisis.....	46
Tabla n°5: Porcentaje de respuestas dadas según nivel de frecuencia en base con las declaraciones pertenecientes a la Dimensión Información sobre las familias.....	52
Tabla n°6: Porcentaje de respuesta y el número de personas que contestaron ese valor, según los apoderados en general.....	53
Tabla n°7: Porcentaje de respuesta y el número de personas que contestaron ese valor, según los apoderados en el indicador n°1 de la Dimensión Información sobre las familias...	54
Tabla n°8: Porcentaje de respuesta y el número de personas que contestaron ese valor, según los apoderados en el indicador n°2 de la Dimensión Información sobre las familias...	55
Tabla n°10: Porcentaje de respuesta y el número de personas que contestaron ese valor, según los apoderados en el indicador n°4 de la Dimensión Información sobre las familias...	58
Tabla n°11: Porcentaje de respuestas dadas según nivel de frecuencia en base con las declaraciones pertenecientes a la Dimensión Clima acogedor para las familias.....	59
Tabla n°12: Porcentaje de respuesta y el número de personas que contestaron ese valor, según los apoderados en general.....	61
Tabla n°13: Porcentaje de respuesta y el número de personas que contestaron ese valor, según los apoderados en el indicador n°1 de la Dimensión Clima acogedor para las familias.....	62
Tabla n°14: Porcentaje de respuesta y el número de personas que contestaron ese valor, según los apoderados en el indicador n°2 de la Dimensión Clima acogedor para las familias.....	63
Tabla n°15: Porcentaje de respuesta y el número de personas que contestaron ese valor, según los apoderados en el indicador n°3 de la Dimensión Clima acogedor para las familias.....	65
Tabla n°16: Porcentaje de respuesta y el número de personas que contestaron ese valor, según los apoderados en el indicador n°4 de la Dimensión Clima acogedor para las familias.....	66
Tabla n°17: Porcentaje de respuesta y el número de personas que contestaron ese valor, según los apoderados en el indicador n°5 de la Dimensión Clima acogedor para las familias.....	68
Tabla n°18: Porcentaje de respuestas dadas según nivel de frecuencia en base con las declaraciones pertenecientes a la Dimensión Instrumentos de gestión y capacidades instaladas.....	69
Tabla n°19: Porcentaje de respuesta y el número de personas que contestaron ese valor,	

según los apoderados en general.....	71
Tabla n°20: Porcentaje de respuesta y el número de personas que contestaron ese valor, según los apoderados en el indicador n°1 de la Dimensión Instrumentos de gestión y capacidades instaladas.....	72
Tabla n°21: Porcentaje de respuesta y el número de personas que contestaron ese valor, según los apoderados en el indicador n°2 de la Dimensión Instrumentos de gestión y capacidades instaladas.....	73
Tabla n°22: Porcentaje de respuesta y el número de personas que contestaron ese valor, según los apoderados en el indicador n°3 de la Dimensión Instrumentos de gestión y capacidades instaladas.....	75
Tabla n°23: Porcentaje de respuesta y el número de personas que contestaron ese valor, según los apoderados en el indicador n°4 de la Dimensión Instrumentos de gestión y capacidades instaladas.....	76
Tabla n°24: Porcentaje de respuestas dadas según nivel de frecuencia en base con las declaraciones pertenecientes a la Dimensión Comunicación con las familias.....	78
Tabla n°25: Porcentaje de respuesta y el número de personas que contestaron ese valor, según los apoderados en general.....	79
Tabla n°26: Porcentaje de respuesta y el número de personas que contestaron ese valor, según los apoderados en el indicador n°1 de la Dimensión Comunicación con las familias..	80
Tabla n°27: Porcentaje de respuesta y el número de personas que contestaron ese valor, según los apoderados en el indicador n°2 de la Dimensión Comunicación con las familias..	81
Tabla n°28: Porcentaje de respuesta y el número de personas que contestaron ese valor, según los apoderados en el indicador n°3 de la Dimensión Comunicación con las familias..	83
Tabla n°29: Porcentaje de respuesta y el número de personas que contestaron ese valor, según los apoderados en el indicador n°4 de la Dimensión Comunicación con las familias..	84
Tabla n°30 Porcentaje de respuestas dadas según nivel de frecuencia en base con las declaraciones pertenecientes a la Dimensión Espacios institucionales de encuentro.....	86
Tabla n°31: Porcentaje de respuesta y el número de personas que contestaron ese valor, según los apoderados en general.....	87
Tabla n°32: Porcentaje de respuesta y el número de personas que contestaron ese valor, según los apoderados en el indicador n°1 de la Dimensión Espacios institucionales de encuentro.....	88
Tabla n°33: Porcentaje de respuesta y el número de personas que contestaron ese valor, según los apoderados en el indicador n°2 de la Dimensión Espacios institucionales de encuentro.....	90
Tabla n°34: Porcentaje de respuesta y el número de personas que contestaron ese valor, según los apoderados en el indicador n°3 de la Dimensión Espacios institucionales de encuentro.....	91
Tabla n°35: Porcentaje de respuesta y el número de personas que contestaron ese valor,	

según los apoderados en el indicador n°4 de la Dimensión Espacios institucionales de encuentro.....	93
Tabla n°36 Porcentaje de respuesta y el número de personas que contestaron ese valor, según los apoderados en el indicador n°5 de la Dimensión Espacios institucionales de encuentro.....	94
Tabla n°37: Porcentaje de respuesta y el número de personas que contestaron ese valor, según los apoderados en el indicador n°6 de la Dimensión Espacios institucionales de encuentro.....	96
Tabla n°38: Porcentaje de respuestas dadas según nivel de frecuencia en base con las declaraciones pertenecientes a la Dimensión Instancias formales de representación.....	97
Tabla n°39: Porcentaje de respuesta y el número de personas que contestaron ese valor, según los apoderados en general.....	99
Tabla n°40: Porcentaje de respuesta y el número de personas que contestaron ese valor, según los apoderados en el indicador n°1 de la Dimensión Instancias formales de representación.....	100
Tabla n°41: Porcentaje de respuesta y el número de personas que contestaron ese valor, según los apoderados en el indicador n°2 de la Dimensión Instancias formales de representación.....	101
Tabla n°42: Porcentaje de respuesta y el número de personas que contestaron ese valor, según los apoderados en el indicador n°3 de la Dimensión Instancias formales de representación.....	103
Tabla n°43: Porcentaje de respuestas dadas según nivel de frecuencia en base con las declaraciones pertenecientes a la Dimensión Evaluación de la gestión de la relación familia-escuela.....	105
Tabla n°44: Porcentaje de respuesta y el número de personas que contestaron ese valor, según los apoderados en general.....	106
Tabla n°45: Porcentaje de respuesta y el número de personas que contestaron ese valor, según los apoderados en el indicador n°1 de la Dimensión Evaluación de la gestión de la relación familia-escuela.....	107
Tabla n°46: Porcentaje de respuesta y el número de personas que contestaron ese valor, según los apoderados en el indicador n°2 de la Dimensión Evaluación de la gestión de la relación familia-escuela.....	108
Tabla n°47 Porcentaje de respuesta y el número de personas que contestaron ese valor, según los apoderados en el indicador n°3 de la Dimensión Evaluación de la gestión de la relación familia-escuela.....	110
Tabla n°48: Porcentaje de respuesta y el número de personas que contestaron ese valor, según los apoderados en el indicador n°4 de la Dimensión Evaluación de la gestión de la relación familia-escuela.....	111

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura n°1: Resumen marco referencial.....	41
Figura n°3: Porcentaje según la edad de los encuestados.....	50
Figura n°4: Porcentaje según el nivel educacional de los encuestados.....	51
Figura n°6: Distribución porcentual de las respuestas que contestaron ese valor según los apoderados en el indicador n°1 de la Dimensión Información sobre las familias.....	55
Gráfico n°7: Distribución porcentual de las respuestas que contestaron ese valor según los apoderados en el indicador n°2 de la Dimensión Información sobre las familias.....	56
Figura n°9: Distribución porcentual de las respuestas que contestaron ese valor según los apoderados en el indicador n°4 de la Dimensión Información sobre las familias.....	59
Figura n°10: Distribución porcentual según el nivel de respuestas con las afirmaciones vinculadas a la dimensión Clima acogedor para las familias.....	61
Figura n°11: Distribución porcentual de las respuestas que contestaron ese valor según los apoderados en el indicador n°1 de la Dimensión Clima acogedor para las familias.....	63
Figura n°12: Distribución porcentual de las respuestas que contestaron ese valor según los apoderados en el indicador n°2 de la Dimensión Clima acogedor para las familias.....	64
Figura n°13: Distribución porcentual de las respuestas que contestaron ese valor según los apoderados en el indicador n°3 de la Dimensión Clima acogedor para las familias.....	66
Figura n°14: Distribución porcentual de las respuestas que contestaron ese valor según los apoderados en el indicador n°4 de la Dimensión Clima acogedor para las familias.....	67
Figura n°15: Distribución porcentual de las respuestas que contestaron ese valor según los apoderados en el indicador n°5 de la Dimensión Clima acogedor para las familias.....	69
Figura n°16: Distribución porcentual según el nivel de respuestas con las afirmaciones vinculadas a la dimensión Instrumentos de gestión y capacidades instaladas.....	71
Figura n°17: Distribución porcentual de las respuestas que contestaron ese valor según los apoderados en el indicador n°1 de la Dimensión Instrumentos de gestión y capacidades instaladas.....	73
Figura n°18: Distribución porcentual de las respuestas que contestaron ese valor según los apoderados en el indicador n°2 de la Dimensión Instrumentos de gestión y capacidades instaladas.....	74
Figura n°19: Distribución porcentual de las respuestas que contestaron ese valor según los apoderados en el indicador n°3 de la Dimensión Instrumentos de gestión y capacidades instaladas.....	76
Figura n°20: Distribución porcentual de las respuestas que contestaron ese valor según los apoderados en el indicador n°4 de la Dimensión Instrumentos de gestión y capacidades instaladas.....	77
Figura n°21: Distribución porcentual según el nivel de respuestas con las afirmaciones vinculadas a la dimensión Comunicación con las familias.....	79
Figura n°22: Distribución porcentual de las respuestas que contestaron ese valor según los apoderados en el indicador n°1 de la Dimensión Comunicación con las familias.....	81
Figura n°23: Distribución porcentual de las respuestas que contestaron ese valor según los	

apoderados en el indicador n°2 de la Dimensión Comunicación con las familias.....	82
Figura n°24: Distribución porcentual de las respuestas que contestaron ese valor según los apoderados en el indicador n°3 de la Dimensión Comunicación con las familias.....	84
Figura n°25: Distribución porcentual de las respuestas que contestaron ese valor según los apoderados en el indicador n°4 de la Dimensión Comunicación con las familias.....	85
Figura n°26: Distribución porcentual según el nivel de respuestas con las afirmaciones vinculadas a la dimensión Espacios institucionales de encuentro.....	87
Figura n°27: Distribución porcentual de las respuestas que contestaron ese valor según los apoderados en el indicador n°1 de la Dimensión Espacios institucionales de encuentro...	89
Figura n°28: Distribución porcentual de las respuestas que contestaron ese valor según los apoderados en el indicador n°2 de la Dimensión Espacios institucionales de encuentro...	91
Figura n°29: Distribución porcentual de las respuestas que contestaron ese valor según los apoderados en el indicador n°3 de la Dimensión Espacios institucionales de encuentro...	92
Figura n°30: Distribución porcentual de las respuestas que contestaron ese valor según los apoderados en el indicador n°4 de la Dimensión Espacios institucionales de encuentro...	94
Figura n°31: Distribución porcentual de las respuestas que contestaron ese valor según los apoderados en el indicador n°5 de la Dimensión Espacios institucionales de encuentro...	95
Figura n°32: Distribución porcentual de las respuestas que contestaron ese valor según los apoderados en el indicador n°6 de la Dimensión Espacios institucionales de encuentro...	97
Figura n°33: Distribución porcentual según el nivel de respuestas con las afirmaciones vinculadas a la dimensión Instancias formales de representación.....	99
Figura n°34: Distribución porcentual de las respuestas que contestaron ese valor según los apoderados en el indicador n°1 de la Dimensión Instancias formales de representación.....	101
Figura n°35: Distribución porcentual de las respuestas que contestaron ese valor según los apoderados en el indicador n°2 de la Dimensión Instancias formales de representación.....	102
Figura n°36: Distribución porcentual de las respuestas que contestaron ese valor según los apoderados en el indicador n°3 de la Dimensión Instancias formales de representación.....	104
Figura n°37: Distribución porcentual según el nivel de respuestas con las afirmaciones vinculadas a la dimensión Instancias formales de representación.....	106
Figura n°38: Distribución porcentual de las respuestas que contestaron ese valor según los apoderados en el indicador n°1 de la Dimensión Evaluación de la gestión de la relación familia-escuela.....	108
Figura n°39: Distribución porcentual de las respuestas que contestaron ese valor según los apoderados en el indicador n°2 de la Dimensión Evaluación de la gestión de la relación familia-escuela.....	109
Figura n°40: Distribución porcentual de las respuestas que contestaron ese valor según los apoderados en el indicador n°3 de la Dimensión Evaluación de la gestión de la relación familia-escuela.....	111
Figura n°41: Distribución porcentual de las respuestas que contestaron ese valor según los apoderados en el indicador n°4 de la Dimensión Evaluación de la gestión de la relación	

familia-escuela.....	112
Figura n°42: Síntesis de resultados generales por dimensión.....	113

INTRODUCCIÓN

Durante el transcurso del presente siglo, se han presentado una serie de transformaciones y evoluciones culturales que han provocado a su vez modificaciones en los conceptos de familia y educación. Para ello, es importante que estos cambios sean aceptados y adecuados de la mejor manera posible con tal de no afectar el curso normal de la vida de ningún individuo. De esta forma, la pertinencia de la relación entre escuela y familia, tiene una significación relevante para las instituciones educativas, como también para los procesos escolares del estudiantado.

Autores como Valer y Sánchez (2023) se refieren a que el vínculo e involucramiento efectivo entre familia y escuela basado en la cooperación mutua, genera grandes avances en los aprendizajes de los estudiantes, siempre y cuando los propósitos, compromisos y conocimientos sean claros y bien planteados.

Para que esta vinculación sea positiva, debe existir un accionar adecuado de cada uno de los miembros de la comunidad escolar, ya que cada uno cumple un rol fundamental en los procesos escolares de los estudiantes.

A pesar de los posibles beneficios que se pueden obtener cuando esta vinculación entre ambos estamentos educativos es correcta, el enfoque de la presente investigación radica en cómo los apoderados perciben esta relación en una realidad escolar ubicada en un establecimiento particular subvencionado de la comuna de Quilpué.

En este sentido Mena et. al. (2021) plantea una Guía para el fortalecimiento del vínculo escuela-familias que entrega diferentes claves concretas para gestionar y liderar los momentos de encuentro con las familias dentro del contexto que vive la sociedad actual. De esta manera, y con las dimensiones de gestión del vínculo escuela-familia que explicita la guía, el estudio es fundamental para obtener una visión clara de cómo los apoderados de esta realidad escolar aprecian dicha relación. Por consiguiente, el objetivo principal de esta investigación es analizar las percepciones de apoderados de un colegio particular

subvencionado de la comuna de Quilpué en relación a las dimensiones de gestión del vínculo escuela-familia.

Con tal interés de responder de forma efectiva a este objetivo central de la investigación, a través de una metodología cuantitativa, con la intención de que sea analizada de manera objetiva y precisa. La presente tesis está dividida en cinco capítulos que orientan y cumplen una función determinada.

El primer capítulo de formulación y antecedentes del problema en el cual se establecen las principales problemáticas del estudio junto con las preguntas que lo orientan; segundo capítulo de revisión de literatura acorde al vínculo escuela-familia con tal de sustentar teórica y conceptualmente la investigación; tercer capítulo sobre la metodología utilizada en el estudio describiendo el diseño, instrumentos utilizados, población y muestra; cuarto capítulo de análisis de los resultados y respuestas obtenidas con tal de interpretar a través de figuras, tablas y gráficos los hallazgos recolectados; mientras que el último capítulo aborda las conclusiones acerca del propósito de la investigación y su vínculo estrecho con el objetivo principal del estudio, con tal de reflexionar su importancia y las futuras ideas investigativas que pueden surgir.

CAPÍTULO 1: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Durante el transcurso de los años, la cultura se ha ido transformando junto con los individuos que la componen, modificando y evolucionando en sus pensamientos, tradiciones, comportamientos, algo inherente al ser humano.

Un elemento propio de la sociedad que se ha evidenciado en diferentes épocas de la historia es que se caracteriza por ser dinámica y cambiante, representando variaciones en diferentes escenarios en la cotidianidad de los individuos que la conforman, ya sean políticos, económicos, culturales o educativos (Padilla y Vargas, 2022).

En consideración de los cambios que han sufrido las sociedades durante el tiempo, se considera a la sociedad actual como uno de los procesos que más modificaciones de distinta índole ha percibido (Moreira et. al., 2022).

Uno de los principales cambios que ha afectado a la sociedad actual corresponde a la globalización y la multidimensionalidad, en otras palabras, la complejidad de los individuos contemporáneos para conectar lo global con lo personal, lo universal con lo individual (Tarabini, 2020).

Esta evolución en la cultura no deja de lado a dos elementos fundamentales por cuales atraviesa el ser humano, las cuales son: la familia y la escuela. Esto quiere decir que los grandes cambios sociales actuales ya sea en el desarrollo tecnológico, económico o comunicacional generan inestabilidad e incertidumbre en dos de las instituciones educativas más relevantes para un individuo, la familia y la escuela, lo que provoca indisciplina y desmotivación en los estudiantes, siendo así, el encuentro y diálogo primordial entre estos dos agentes educativos (Mena, 2021).

Las actuales condiciones económicas, sociales y culturales generan contextos de incertidumbre, de debilitamiento de vínculos, de transformaciones en las funciones

familiares tradicionales, que se manifiestan en múltiples problemáticas que ya son parte de las condiciones familiares vitales (Saracostti y Santana, 2019).

Si nos referimos al núcleo familiar la familia del pasado es diferente a la actual, debido a los cambios socioculturales que ha experimentado, transformándola intrínsecamente, provocando también que de manera directa o indirecta se esté afectando a la relación que presenta la familia con la institución educativa. Uno de estos cambios culturales del último tiempo es la reducción de tiempo familiar debido a la demanda laboral que existe en los tiempos modernos, lo que genera que algunas familias opten por la delegación en otras personas de la función educativa de los hijos, elemento que los distancia de los procesos escolares llevados a cabo dentro de una organización educativa (García y Vaillant, 2010).

Como se aprecia al respecto, este cambio cultural intrínseco en la familia, se suma a los cambios que ocurren en la escuela actual, en comparación con la escuela pasada, en donde los centros educativos ya no sólo actúan como organismo de enseñanza, sino más bien como un centro de vida, en el cual la escuela pasó de ser transmisora de conocimiento a dinamizador de aprendizajes, gestora de conflictos, educadora de valores, facilitadora de TIC, formadora de hábitos de salud y estudio, agente socializador, entre otras (García y Vaillant, 2010).

Estos cambios culturales, ya sea en el ámbito familiar como en el ámbito educativo, son el desafío principal por el cual la figura del director o directora de un establecimiento educacional debe afrontar, con tal de gestionar que esta brecha y distancia que toma la familia y escuela actualmente se vea disminuida.

Lo anterior lo argumenta Ugalde (2016) expresando que es la figura del director quién es el encargado de cambiar la realidad, ya sea dentro del aula, dentro de la escuela o dentro de la sociedad.

Se pone en énfasis al director o directora debido a que son ellos el líder que está al frente de una institución educativa, comprendiéndolos como un líder reconocido que tiene un

papel elemental en la construcción de una cultura escolar que propicie espacios de mejora en el aprendizaje y competencias personales de todos y todas sus estudiantes (Reyes, 2013). Es el director, quien, en el ejercicio de sus funciones, debe adoptar medidas que faciliten la integración y cohesión entre todos los miembros de la comunidad educativa, específicamente entre ambos conceptos transformadores como lo son la familia y los agentes educativos.

Considerando los antecedentes emergidos durante el transcurso del tiempo y los cambios culturales enmarcados en este periodo, ya sea de los padres y madres (concepto de familia) y la escuela (como organización educativa), resultan determinantes las acciones que propicie y gestione la figura del director para confrontar esta distancia en las relaciones de familia-escuela. Se enfatiza tanto en el director o directora ya que es quién está liderando una organización educativa, quién debe incentivar y guiar al cambio a toda la comunidad educativa, desde su equipo docente, hasta sus apoderados y quién debe fomentar y gestionar de manera efectiva los espacios de trabajo entre la familia y escuela, con tal de cumplir con el objetivo principal de que los y las estudiantes logren aprender en sus respectivas realidades y contextos educativos.

De igual manera, se debe tener en cuenta que pueden existir barreras que no permitan o faciliten que la relación entre familia y escuela sea efectiva, tal como lo es la percepción de los padres y apoderados sobre el clima escolar (atmósfera social y educacional de la escuela) provocando que las familias no se sientan bienvenidas, respetadas, confiadas, escuchadas y necesitadas (Alcalay et. al., 2005).

Es por esto, que la importancia de esta investigación radica en qué tan involucrados se perciben los apoderados, considerando sus necesidades propias y personales, en el proceso de enseñanza-aprendizaje de sus hijos/as.

Por tal razón y a raíz de los acontecimientos presentados, surge la siguiente problemática:

¿Cuáles son las percepciones de los apoderados de un establecimiento particular subvencionado respecto a las dimensiones de gestión de la relación escuela-familia?

1.1 Objetivos del estudio

- Objetivo general: Analizar las percepciones de apoderados de un colegio particular subvencionado de la comuna de Quilpué en relación a las dimensiones de gestión del vínculo escuela-familia.
- Objetivo específico 1: Identificar las percepciones de apoderados de un colegio particular subvencionado de la comuna de Quilpué en relación a las dimensiones de gestión del vínculo escuela-familia: Dimensión Información sobre las familias, Clima acogedor para las familias, Instrumentos de gestión y capacidades instaladas, Comunicación con las familias, Espacios institucionales de encuentro, Instancias formales de representación y Evaluación de la gestión de la relación familia-escuela.
- Objetivo específico 2: Contrastar las percepciones de apoderados de un colegio particular subvencionado de la comuna de Quilpué en relación a las dimensiones de gestión del vínculo escuela-familia.

CAPÍTULO 2: MARCO REFERENCIAL

Este apartado hace referencia al conjunto de diferentes aportes teóricos que existen sobre el tema central de la investigación, los cuales se encuentran contenidos en fuentes escritas. En este se abordan todas las implicaciones necesarias para la mejor comprensión posible del tema a tratar, y a su vez, de la investigación.

2.1. La sociedad y sus cambios

La sociedad, independientemente de la época en la cual está inmersa, se basa en la cotidianidad de los individuos que la conforman y de los diferentes elementos que puedan incidir en ella, ya sea de índole económico, sociocultural, político, tecnológico, medioambiental, entre otros (Álvarez Sousa, 2004).

Durante el pasar del tiempo la humanidad ha modificado su visión de mundo, por ejemplo hace algunos siglos atrás las personas estaban enfocadas en aumentar sus oportunidades con el objetivo de ascender socialmente debido a las clases sociales impuestas y que debido a sus condiciones, ya sean de pobreza, desempleo, vulnerabilidad económica y exclusión, estos individuos impulsaron la modernización, y así mismo, la industrialización (Dalle, 2012). A su vez, y retrocediendo aún más en la historia de la humanidad, los individuos de la sociedad antigua no se responsabilizan de manera autocrítica ante los desastres en el mundo, sino que culpaban y aseguraban que los riesgos y problemáticas eran causados por los dioses y la naturaleza (Álvarez Sousa, 2004).

Avanzando hacia la sociedad contemporánea, refiriéndose a la población del siglo XX, este grupo de personas buscaban y reclamaban por una mejora en su calidad de vida personal, la cual se sustentaba en la idea de que, a mayor crecimiento industrial, recibirían un mayor ingreso (Álvarez Sousa, 2004). Por lo tanto, los individuos de la sociedad antigua comprenden a la actividad económica como una función social (Córdova, 2022).

Es necesario, antes de presentar la visión actual que tiene la sociedad en general, considerar los diferentes cambios que han llevado a transformar y a diferenciar la percepción de la población de la actualidad con relación a años anteriores. Una de las principales variaciones que surgen en la época contemporánea es la masiva expansión de la tecnología en el mundo, tales como las telecomunicaciones, la casi total electrificación en televisiones y radios, el uso generalizado de la informática e internet en diferentes instituciones o la modificación de los medios de transporte, elementos que impactan directamente en las tradiciones y costumbres de la sociedad (Piñeiro y Moraes, 2008). De igual manera, el uso de la tecnología presenta un beneficio claro a la población, ya que su implementación cumple con un rol de sustento para el desarrollo de nuevos productos y servicios de energía, comunicación, transporte, salud, medio ambiente, entre otros, apoyando al bienestar general de la sociedad (Bartolomé et. al., 2007). Sin embargo, el popular uso de la tecnología, especialmente en los computadores e internet, implica también un gran desafío en las personas en la actualidad en donde debido al fácil acceso a las informaciones se considera como reto la selección de determinados datos (Silva et. al., 2018).

Es importante considerar que dentro de la evolución de la sociedad se pueden distinguir tres elementos claves que inciden dentro de ella, tales como:

- Segmentación: Describe la forma de diferenciación basada en la igualdad. Surgen los cambios a partir de las guerras y la diversificación económica.
- Centro/periferia: Describe la forma de diferenciación basada en la desigualdad. Considera que la comunicación está directamente relacionada con el entorno y no con el sistema social en sí.
- Diferenciación funcional: Considera que existen problemas de relevancia social generalizada, como también en la toma de decisiones colectivas vinculantes (como por ejemplo el sistema electoral) y en donde los conflictos son resueltos de manera autónoma y no por el común de las personas (Santa Cruz, 2014).

Los jóvenes de hace algunos años, quienes fueron parte del proceso evolutivo de la sociedad, han modificado sus intereses de vida generando un gran apego a la tecnología,

en especial a dispositivos móviles, buscando sólo el crecimiento u oportunidades de carácter económico, dando paso así a la frustración, exclusión y poca seguridad propia por el hecho de no generar y actuar con la suficiente autonomía en determinadas situaciones (Bengoa et. al., 1999).

Refiriéndose a la sociedad actual, es un mundo y época completamente diferente que hace años atrás, en donde a través de los cambios revisados anteriormente los individuos contemporáneos tienen una visión nueva basada en conceptos y elementos característicos. Algunos de los conceptos que definen a la sociedad actual son la globalización, el riesgo, la información, la postmodernidad, la sostenibilidad, entre otros (Álvarez Sousa, 2004). Otro elemento importante es que está compuesta por individuos transformadores que valoran los vínculos específicamente contractuales, los ideales de igualdad, el derecho de la opinión propia y las relaciones humanas pacíficas y civilizadas (Guerra, 2000). Comprender la modernidad, concepto que sustenta a la sociedad actual, como una concepción de la unión voluntaria de los individuos que componen una colectividad, en donde esta última se basa en el individualismo y contractualismo de quienes la conforman (Guerra, 2000).

Esta sociedad moderna se basa en las relaciones de cambio constantes, en donde prevalece la capacidad de producir y de apropiarse de lo producido y que a diferencia de las épocas anteriores, destaca lo privado antes de lo público, entendido esto con la individualidad que existe actualmente que aunque las personas formen un grupo de igual manera actuarán de manera autónoma, debido principalmente a que la sociedad moderna está dominada e impulsada por los intereses económicos propios (Córdova, 2022). Además, el nuevo discurso de la población en general gravita exponencialmente en la perspectiva del progreso y modernidad individualista, en donde los portadores del cambio son las propias personas (Santa Cruz, 2014).

Otra característica fundamental de la sociedad actual y a su vez de los individuos que la componen es que tienen un sentimiento e interés por todo lo que se vincula a la diversidad cultural y las relaciones interculturales, lo que es evidenciable cada vez más debido a las

innovadoras y persistentes innovaciones tecnocientíficas (Medina y Kwiatkowska, 2000), donde estos movimientos sociales radican en la constante obtención de derechos sociales y libertades actuales. Estos movimientos sociales se consideran como elementos modificadores de la sociedad, ya que son estos los que logran diferentes hitos ciudadanos para el beneficio y bienestar de la civilidad (Álvarez Bognar, 2019).

Hablando de la sociedad actual y del impacto que tiene la modernidad y la globalización en ella, es necesario considerar a un elemento fundamental como lo es la familia, en donde surge un quiebre en ellas y una notable diferenciación en la actualidad, por una parte existen las familias que ven a la modernidad como una oportunidad con tal de mejorar sus intereses y bienes, mientras que otras familias conservadoras ven a la modernidad como una amenaza manteniendo una estructura familiar de carácter tradicional (Bengoa et. al., 1999). Como característica distintiva entre ambos tipos de familia es que la familia “moderna” en comparación a la “tradicional” tiene más tiempo de ocio, con actividades que salen de los márgenes de lo consuetudinario y de la vida cotidiana (Álvarez Sousa, 2004).

De igual manera, no sólo la familia ha sentido el cambio de visión en la sociedad actual, sino también en otros ámbitos importantes tal como lo es la educación, y por ende son los agentes y líderes educativos quienes son los encargados de adecuar este proceso de la mejor manera posible.

2.2. Rol del director

Adentrándonos en materia educativa, comprendiendo a la escuela como una organización en donde se desempeñan y aprenden individuos que son parte de la sociedad, existen diferentes agentes escolares que influyen en este tipo de instituciones.

Uno de estos es el director, quién es el encargado de atender en diferentes contextos en vinculación con los recursos humanos, materiales, geográficos y de condiciones

socioeconómicas, además de que debe ejercer su labor en relación de sus conocimientos y prácticas personales con tal de generar una confianza total en su equipo de trabajo (Manríquez y Reyes, 2022). También puede ser entendida la figura del director como un docente más pero con otras atribuciones, siendo el encargado de planificar, programar, coordinar, implementar y evaluar las acciones que respaldan el funcionamiento de las organizaciones escolares (Padilla y Vargas, 2022) considerando así la importancia que tiene el rol de este agente educativo, el cual radica en orquestar, inspirar y transformar el clima dentro de una institución educativa hacia un ambiente próspero y propicio para los procesos de enseñanza-aprendizaje que se desarrollen dentro de esta, convirtiendo este elemento en la principal fortaleza de la organización (Porres, 2018).

Es tan relevante la presencia del director en la escuela que es considerado, luego del factor docente, como el elemento que más incide sobre los aprendizajes (Chi et. al., 2023).

Si bien el rol del director implica las funciones mencionadas, es necesario valorar dos tareas primordiales que desempeña, las cuales son liderar y gestionar una institución educativa. Para abordar el liderazgo de un director o directora, es vital pensar que no debe ser un ejercicio de sólo una persona, un elemento unipersonal, sino más bien se tiene que reflexionar sobre un liderazgo en el que todos sean partícipes (Porres, 2018). Este liderazgo, además de compartido, desde el punto de vista de dirección educativa debe ser positivo, con tal de siempre generar un ambiente grato y en convicción de realizar una buena gestión y cumplir de buena manera tanto en tareas administrativas como pedagógicas, lo cual logra calidad en los procesos que se desarrollan y a su vez el confort entre los educadores y toda la comunidad educativa en general (Padilla y Vargas, 2022).

En relación a la gestión educativa que desempeña la figura del director en una escuela, esta considera por ejemplo la movilización de recursos, es decir, cómo se articulan los recursos que tiene la institución con tal de lograr o cumplir con determinados objetivos o metas, por lo que conlleva un proceso metódico para establecer una relación entre la estructura, la estrategia, los sistemas, el estilo, las capacidades, la gente y los objetivos que se desean alcanzar, aunque de igual manera, es importante mencionar que también la

gestión apunta hacia el principio de aprendizaje continuo, la generación de valores, la visión compartida, las interacciones y las representaciones mentales (Cassasus, 2000). Sin embargo, la naturaleza y el desempeño eficaz del liderazgo y gestión de un director o directora radica en su preparación o aprendizaje respecto del escenario en el cual se desenvolverá y actuará, es decir, conocer y comprender la cultura organizacional, la priorización de las tareas, la administración del tiempo y recursos y la comunicación con las personas y equipos, con tal de obtener una estrategia de adaptación al contexto y que su proceso de transición se facilite para lograr asumir y consolidar su rol dentro del centro escolar (Manríquez y Reyes, 2022).

De igual manera, el directivo debe contemplar en su función un conjunto de habilidades que le ayudan al desarrollo profesional y personal basado en destrezas, motivaciones y comunicaciones, siendo así que estas habilidades argumentan el perfeccionamiento y mejora continua de los procesos educativos como de la escuela en sí, ya que fortalece la buena y efectiva comunicación con el resto de los agentes escolares (Coello et. al., 2021). Es relevante la comunicación que debe existir entre el director o directora con su equipo de docentes, ya que entre ambas partes se deben llegar a acuerdos mutuos y planes de trabajo que aseguren la calidad y objetivos planificados previamente, con tal también de entregar un grado de competitividad, innovación y creatividad al docente para realizar actividades que fomenten la efectividad de los procesos de enseñanza-aprendizaje del alumnado (Riveras, 2021).

2.3. Influencia del director en el proceso de enseñanza-aprendizaje

Es considerado irrefutable que una escuela eficaz que tenga buenos resultados depende estrictamente del líder que la está dirigiendo y de las estrategias que utiliza para organizar, gestionar, motivar, transformar e incentivar el compromiso y obligaciones compartidas de todos los miembros de su equipo de trabajo como también de la comunidad educativa en general, esto debido a que la figura directiva no sólo cumple con labores administrativas, organizativas e institucionales, sino que también se preocupa y pone énfasis en los

procesos pedagógicos (Echavarría y Cárdenas, 2020). Al referirse a procesos pedagógicos se realiza en la visión y compromiso compartido de la escuela, valorando las nuevas miradas y las intersubjetividades de cada miembro, logrando así un liderazgo que se centre en el cumplimiento de las metas educativas y en los aprendizajes personales de cada estudiante, provocando así la significancia que tiene el director dentro de esta organización al ser un agente transformador y que sostiene y fortalece al sistema escolar (Rosales-Yepes et. al., 2020). Si bien se declara al director o directora como un líder transformador, es necesario comprender que esta acción está enmarcada en la confianza que se promueve desde el directivo hacia su grupo de docentes, con tal de comunicar a ellos las intenciones y metas de la escuela expresando esto en su apoyo total para que puedan desempeñar su labor de manera tranquila, pero con un marco de exigencia y constructiva supervisión, fortaleciendo así mismo la relación director-docente-estudiante basada en la escucha activa y la motivación individual y grupal (Chero, 2021).

Al pensar en los beneficios que puede traer un desempeño eficaz de la labor del director en los procesos educativos, se debe considerar la mayor capacidad de trabajo colaborativo entre los miembros de la escuela, la mejora en la participación de los equipos de trabajo al reconocer y valorar las potencialidades de cada área de la comunidad escolar, la buena comunicación y distribución de roles entre los miembros, que conllevan a la finalización de las metas y objetivos institucionales (Manríquez y Reyes, 2022). En torno a la influencia que tiene el rol del director en la comunidad educativa es fundamental, ya que es determinante para convencer y motivar a los padres, madres, apoderados y estudiantes del logro y superación de las metas escolares propias y grupales, debido a que al ser el líder visible de la institución genera en el resto el incentivo de evolucionar y mejorar en la cotidianeidad de los procesos escolares (Chero, 2021), como así mismo, los cambios planificados e implementados por esta figura directiva son la base principal para gestionar procesos innovadores vigorosos que aseguren una calidad y mayor grado de éxito (Riveras, 2021).

2.4. Desempeño directivo según la política pública

Si se aborda la figura directiva dentro de la política pública del país se encuentran diferentes elementos que ayudan y complementan la significancia que cumple su rol y sus funciones en una institución educativa. Los directores son los agentes educativos encargados de liderar y gestionar una institución educativa que vaya en beneficio de la efectividad en el aprendizaje de los y las estudiantes. (Mineduc, 2015)

Es también el director o directora de la escuela quién representa la imagen de líder del centro educativo, quien a través de la construcción o transformación de la cultura (realidad) logra cohesionar todos los elementos educativos necesarios para lograr el aprendizaje óptimo de sus estudiantes, como así también la integración de toda la comunidad escolar hacia una misma dirección o propósito (Reyes, 2013).

Una de las labores fundamentales que debe accionar el o la directora, es gestionar un centro escolar, entendiendo a la gestión efectiva como el cumplimiento de determinados procesos, tales como planificar, desarrollar capacidades, instalar procesos, asegurando y velando por su calidad y responsabilizándose por los resultados propios de dichos procesos. (Mineduc, 2015)

Por lo tanto, y en beneficio de gestionar espacios de trabajo en la relación familia-escuela, el director debería, según Mineduc (2021), planificar, implementar y monitorear programas e iniciativas de trabajo que promuevan de manera activa que las familias y los apoderados se involucren y participen en el proceso educativo de los estudiantes.

2.5. Normativa pública en relación de la escuela y familia

Dentro de la normativa pública que existe en la relación entre escuela y familia se encuentran diferentes documentos que avalan este nexo y las características propias del proceso.

Se comprende esta relación como un elemento multidimensional, debido a que existen diferentes opciones para poder gestionar instancias y así mismo vincular escuela-familias-comunidad, ya sea a través de acciones de voluntariado, estrategias para acceder a las informaciones y comunicaciones, tareas para el hogar y otras actividades que puedan ser realizadas desde la casa, reuniones de apoderados/as, talleres literarios, actividades de recreación, entre otros, todo con la finalidad de establecer el concepto de escuela abierta a la comunidad para promover instancias de encuentro, interacción y retroalimentación entre los tres estamentos educativos mencionados, con el propósito de educar para responder a un enfoque integral y social, como también a la formación ciudadana de cada individuo (Murua et. al., 2017).

De igual manera se debe mencionar que la escuela cumple un rol significativo en la vida de los niños y jóvenes, ya que todas las experiencias e interacciones que viven en la institución educativa perfeccionan su desarrollo personal y social al entregarles herramientas y valores que permitan su sana convivencia y asertiva comunicación con el resto de los escenarios en los cuales habita, tal como lo es por ejemplo la familia (Mineduc, 2021).

Existen diferentes ámbitos en los cuales debe responder e implementar la escuela con tal de incorporar estrategias y acciones de involucramiento hacia la familia y la comunidad escolar, tales como:

Tabla n°1: Estrategias y acciones de involucramiento hacia la familia y comunidad escolar.

Ámbito	Acción
1	Planificar e implementar programas e iniciativas que apunten al desarrollo de cada estudiante según su etapa. Por ejemplo, programas de formación propios y de normativa pública, jornadas de orientación por curso, encuentros de estudiantes, familias y apoderados, campañas, entre otros
2	Mantener informado a las familias y apoderados sobre los resultados formativos y académicos de cada curso, con tal de generar apoyo e involucramiento al proceso educativo de los estudiantes

3	Organizar escuelas para padres, charlas formativas y pedagógicas, encuentros de padres e hijos, guías que apoyen la formación en el hogar, acordar compromisos mutuos, entre otros
4	Difundir el Reglamento de Convivencia vigente a toda la comunidad educativa por diferentes medios para socializar con las familias
5	Promover en los estudiantes, familias y apoderados el autocuidado a través de una comunicación clara y fluida
6	Informar a las familias y apoderados cuando se efectúan faltas graves que atentan contra la sana convivencia dentro de la escuela
7	Incentivar y motivar la participación de los estudiantes, familias y apoderados a representar adecuadamente al establecimiento

(Mineduc, 2021)

Dentro de la normativa pública existen diferentes apartados que hacen referencia al resguardo de la vinculación entre la escuela y las familias, ya sea por ejemplo:

- Ley de inclusión escolar N°20.845/2015: Reconoce el derecho para que la familia pueda asociarse libremente con la institución educativa
- Sistema de Desarrollo Profesional Docente Ley N°20.903/2016: Reconoce la importancia que tienen las familias, padres, madres y apoderados como agentes educativos para generar prácticas colaborativas, acciones de liderazgo y cooperación, como también la relevancia de la comunicación fluida entre escuela y familia en relación con los procesos de enseñanza-aprendizaje
- Ley de Formación Ciudadana N°20.911/2016: Considera un plan de formación ciudadana que se debe implementar en cada escuela y liceo con actividades abordables tanto para los estudiantes como para las familias
- Ley de Igualdad de Oportunidades e Inclusión Social de personas con discapacidad N°20.422/2016: Se deben considerar los intereses y necesidades de cada familia del estudiantado con tal de asegurar la participación de todos y todas
- Reglamento General de Centros de Padres y Apoderados - Decreto N°565/1990: Integra la participación organizada de padres, madres y apoderados en la escuela con tal de realizar proyectos de contribución mutua

- Estándares Indicativos de Desempeño para establecimientos educacionales y sostenedores Decreto N°73/2014: Considera que la participación de la comunidad educativa en el desarrollo de actividades escolares es vital para establecer un clima acogedor de convivencia y para generar compromiso hacia la institución educativa.
- Política Nacional de Convivencia Escolar (2015-2018): Establece y promueve la participación de todos los miembros de la comunidad educativa como un elemento que fortalece el clima y la convivencia escolar de las organizaciones educativas.
- Política Nacional de Niñez y Adolescencia (2015-2025): Respalda que los procesos participativos de la comunidad escolar se desarrollen de manera efectiva (Murua et. al., 2017).

2.6. La familia

Si bien el concepto de familia es reconocido por la gran mayoría de personas, es necesario abordar determinadas definiciones acerca de esta forma de organización entre individuos.

La familia constituye un pilar elemental dentro de la sociedad, independientemente de la época en la cual está inmersa, cumpliendo un rol de formación para los niños y niñas, en la cual se entregan valores, se comparten conocimientos, se propician hábitos, entre otras, elementos fundamentales para el desarrollo óptimo e integral de los infantes, y que además es, en otras palabras, una “primera escuela” para aquellos (Oviedo, 2019). De igual manera, la familia siempre ha estado relacionada a la cultura vigente que se desarrolla en determinada etapa de la historia, adaptándose al modelo cultural que había en ese preciso momento ya que es comprendida como la unidad básica de unidad (Palaguachi, 2010).

Igualmente se puede considerar a la familia como una organización social que se preocupa de la tutela de las personas que requieren de protección y cuidado, tales como menores de edad o discapacitados, velando e influyendo en el proceso educativo de sus

hijos, con tal de que puedan integrarse, incluirse y desarrollarse de manera integral y armónica en diferentes contextos y realidades (Campos, 1998).

Este elemento también es validado como una institución compleja y dinámica de convivencia de acuerdo con cada realidad familiar, debido a que es un concepto que se ha ido modificando durante el tiempo en relación a las transformaciones y evoluciones de carácter social, político, económico y cultural, sin embargo, a pesar de todos los cambios, continúa siendo fundamental en la educación de todos los individuos ya que contempla un conjunto humano donde convergen un grupo de relaciones, vivencias e interacciones (Sánchez y Callejas, 2020).

La importancia que radica en la familia, es que a pesar de que cada una tiene un contexto sociocultural diferente deben propiciar el apoyo mutuo entre sus integrantes como así mismo la generosidad, llevando así su labor como guía de forma efectiva en los procesos de desarrollo de los infantes basado en diferentes valores, sin embargo es acá donde se debe ejecutar el rol de los padres de familia en incentivar y propiciar espacios de cooperación, socialización, búsqueda de respuestas y sentido de pertenencia (Salcedo et. al., 2021).

Se comprende a la familia como una base de acompañamiento elemental para el proceso de enseñanza-aprendizaje, en un grado similar de importancia que cumplen los docentes en su labor determinada. De igual manera, se debe establecer una vinculación correcta entre la escuela y la familia, debido a que este último concepto actúa como mediador en la construcción de aprendizajes significativos con tal de proporcionar diferentes espacios, tales como: entretenimientos lúdicos, actividades didácticas, dinámicas de estimulación, entre otras, logrando así que los niños, niñas y jóvenes se puedan desenvolver de manera correcta en un contexto educativo (Espinoza-Freire, 2022). De este modo, se entiende a la familia como un agente educativo significativo en la vida de los NNA, ya que es un espacio formador que funciona como una red de apoyo en los procesos y cambios del sujeto, ayudando a que se puedan adaptar de la mejor manera posible al escenario escolar, sin embargo, este impacto no sólo es evidenciable en el ámbito educativo, sino más bien tiene

influencia además en el desarrollo de las personas, en la construcción de sí mismo, en la propia familia y en la sociedad a la cual pertenece (Sánchez y Callejas, 2020).

De igual manera es necesario considerar que se ha evidenciado un notable cambio en la estructura familiar del presente en comparación y vista de cómo estaba conformada en tiempos pasados, debido a que en años anteriores las familias se basaban en lo tradicional, lo común y corriente, mientras que en la actualidad esta organización es denominada nuclear y posteriormente, postnuclear, siendo estas dos últimas concepciones de familias consumidoras de inactividad y descanso, con valoración en las cosas materiales y en mejorar la calidad de vida propia a través de satisfacer sus intereses propios (Álvarez Sousa, 2004). También, los cambios que ha sufrido la sociedad en general han penetrado en la estructura familiar, en la racionalidad y en su estabilidad e idealización (Sánchez y Callejas, 2020).

Por esta razón, es importante establecer una clara vinculación entre la relación escuela-familia, ya que el infante al conocer y asistir a un mundo nuevo donde trae consigo los hábitos, valores y conocimientos aprendidos durante su primera formación dentro de la familia, es tarea de la institución educativa, involucrar y motivar a los padres, madres y apoderados a desempeñar tareas escolares y comprometerse con el proceso escolar de sus hijos/as, y de esta manera adecuar y facilitar la fase de transición hacia el nuevo escenario que atraviesa (Valer y Sánchez, 2023).

2.7. La escuela

La escuela corresponde a un elemento de vital importancia para la vida del ser humano, en donde establece relaciones con los demás individuos, interactúa, comparte y por sobre todo, aprende (Santos Guerra, 2000).

Se considera que la escuela es la encargada de llevar a cabo la educación de forma organizada, apoyada por el currículum en diferentes niveles de estudio, fijando como objetivo:

- Transmitir a las nuevas generaciones conocimientos que fueron adquiriendo las generaciones pasadas
- Buscar el desarrollo de aptitudes naturales formando así una personalidad propia
- Desarrollar en el estudiante habilidades, destrezas y valores que orienten y guíen su vida
- Despertar, mantener y acrecentar en los integrantes de la comunidad el interés por elevar su nivel cultural (Palaguachi, 2010).

El concepto de escuela es tan importante, como su vinculación con la familia, ya que es un elemento que crea y fomenta una identidad, ya sea personal o profesional de la comunidad educativa, en la cual se desempeña específicamente en el área educativa que se especializa en ser transmisora de conocimientos, habilidades y destrezas, como también generadora de actitudes, disposiciones y personalidades (Tarabini, 2020). Igualmente, la escuela no sólo es formadora de conocimiento, sino que también moviliza y protege los esfuerzos de los y las estudiantes con tal de alcanzar altos niveles de autonomía en ellos y así poder completar de manera satisfactoria las metas personales y los objetivos educativos particulares (Meirieu, 2020).

Se contempla también a la escuela como una de las instituciones socioeducativas más importantes de la vida de una persona, en donde junto con la estructura familiar, son parte del desarrollo primordial de los niños, niñas y jóvenes, ya que es aquí en donde se materializan los procesos de enseñanza-aprendizaje, como también la relación entre los conocimientos previos personales y los conocimientos nuevos (Campos, 2020).

Es necesario mencionar, contextualizando a la escuela actual, que en tiempos presentes el contexto educativo se ha evidenciado en una constante transformación debido principalmente al potente cambio cultural que existe, en donde, la diversidad cultural tensiona a la escuela, a los directivos, a los profesores y a los estudiantes, debido

principalmente a que esta diversidad es comprendida más como una debilidad del sistema que una riqueza conducente (Mora-Olate, 2021).

2.8. Beneficios de la participación de la familia en el proceso de enseñanza aprendizaje de sus hijos/as

Analizando los beneficios que tiene la eficaz relación entre escuela y familia existen diferentes investigaciones, entre ellas las de Villalobos-Martínez et al. (2015), Chong (2016), Albán y Calero (2017), Barca-Lozano et al. (2017), Encarnación (2019) citados en Espinoza-Freire (2022) son los siguientes:

- Existencia de una correlación directa, positiva y significativa entre la participación de los padres de familia y la gestión institucional. Cuando existe una inadecuada gestión educativa el involucramiento de los padres de familia en el contexto educativo es insuficiente.
- En los casos en que las familias están involucradas en la formación de los hijos existe una mejor y mayor motivación por el estudio y desenvolviendo de los hijos(as) en las clases, así como en aprovechamiento académico de los estudiantes
- El modo como los padres de familia se comunican con sus hijos(as), la relación afectuosas y armónicas en el hogar, las formas consensuadas en que buscan las posibles soluciones a los problemas hogareños y la figura no autoritaria de los padres influyen en el modo de actuación de los hijos(as), la búsqueda de procedimientos adecuados para alcanzar el éxito académico.
- La incidencia positiva del acompañamiento familiar en relación con el resultado del proceso de aprendizaje.
- El involucramiento de la familia propicia ambientes para la implementación de estrategias participativas y desarrollo de proyectos direccionados al cumplimiento de los objetivos de la gestión académica y administrativa de la institución escolar (Espinoza-Freire, 2022).

La intervención de la familia en los procesos educativos de sus hijos/as generan un próspero avance en sus aprendizajes, manteniendo obviamente claros los objetivos, compromisos y saberes que tiene el centro escolar, representando este involucramiento en la cooperación mutua entre ambas partes con el fin último de lograr una mejora en la calidad de la educación (Valer y Sánchez, 2023).

Reflexionando sobre los beneficios específicos que tiene el involucramiento de la familia en el ámbito educativo, se puede considerar:

Tabla n°2: Beneficios del involucramiento de la familia en el proceso educativo.

Mejora el rendimiento académico de los alumnos
Mejora la alfabetización y el aprendizaje del lenguaje
Disminuye los problemas de convivencia y las conductas disruptivas de los alumnos
Mejora la autoestima y la sana competencia entre los alumnos
Reduce el consumo de sustancias adictivas y aumenta el interés en llegar a la universidad
Genera una disposición positiva en las madres, padres y apoderados
Produce mayor satisfacción en la labor docente

(Sucari et. al., 2022)

Estas ventajas descritas están sustentadas por un elemento fundamental que se ejecuta entre dos o más individuos, la cual es la comunicación como base de las relaciones humanas, en donde se transmiten pensamientos, ideas y emociones que otorgan a las personas la capacidad de prosperar en diferentes ámbitos de su vida, y es acá donde precisamente entra en juego el rol de la escuela y la familia como agentes socializadores que fomenten las interacciones y oportunidades en vinculación con el proceso de enseñanza-aprendizaje (Moreira et. al., 2022). Estas utilidades en el proceso escolar están basadas en la actitud positiva, bien enfocada y oportuna entre todos los miembros de la comunidad educativa (docentes, padres y representantes) mejorando directamente en el

rendimiento en sala, conocimientos y experiencias, pero por sobre todo, en el desarrollo integral de los NNA (niños, niñas y adolescentes) (Frontado de Villamizar, 2020). De igual manera, se debe mencionar que en la actualidad y con todos los cambios que han influido en la sociedad a través de los años, la familia moderna le otorga y delega gran cantidad de responsabilidades y funciones a la escuela, dejando de lado el primer aprendizaje e inicial socialización que deben atravesar los niños y niñas en el círculo familiar, por lo que es imprescindible que exista una eficaz interacción entre ambos agentes educativos, como también, un adecuado espacio de trabajo (Campos, 2020).

Es entonces necesario, para contemplar un clima de confianza y seguridad en donde se consigan soluciones basadas en el diálogo participativo (Frontado de Villamizar, 2020) un espacio de trabajo eficiente, considerado como un plano de comunicación, referida al tratamiento, interacción y correspondencia de contenido realizado por una persona o por un conjunto de individuos (Flores-Medrano et. al., 2014).

Estos espacios de trabajo son los que debe gestionar el director a través de la generación de oportunidades de participación y colaboración de los actores de la comunidad escolar a través de espacios formales, con tal de lograr un clima escolar positivo y fomentar el compromiso de la familia hacia el proceso educativo de los estudiantes (Mineduc, 2015).

Un aspecto elemental dentro de los espacios de trabajo, es que se basan en la comunicación, ya que es una de las actividades cotidianas con mayor poder, debido a que tiene la capacidad de influir y producir cambios en diferentes ámbitos que van en beneficio del desarrollo del ser humano (Montenegro, 2013).

Epstein (2011) citado en Razeto (2018) entrega un modelo de espacios de trabajo que involucra a la relación escuela-familia, basada en:

- Parentalidad: Desarrollo de condiciones en el hogar que favorezcan el aprendizaje y comportamiento dentro de la escuela (workshop).

- Comunicación: Conferencias mínimo una vez al año con todos los padres, con envío de carpetas de trabajo escuela-padres de forma semanal o mensual.
- Voluntariado: Reclutar a padres que ayuden a profesores, a otros miembros de la organización educativa, a los niños en clases o en otros espacios del establecimiento.
- Aprendizaje en el hogar: Entrega de actividades, decisiones y planificaciones según currículum a las familias para promover el estudio en el hogar con sus hijos.
- Participación en la toma de decisiones: Incluir a padres líderes y representativos a participar de consejos y comités para trabajar y negociar en la reforma o mejoramiento de la escuela.
- Colaboración con la comunidad: identificar e integrar recursos y servicios de la comunidad para trabajar con ellos junto con estudiantes y padres.

2.9. Dimensiones de gestión de la relación escuela-familias

Las dimensiones de gestión de la relación escuela-familias son criterios que buscan apoyar a los equipos profesionales de los establecimientos educacionales en el diseño de planes de gestión con tal de incentivar a la participación, colaboración y compromiso de las familias con los procesos escolares (Mena et. al., 2021).

Se establecen 7 dimensiones elementales para este vínculo, las cuales son las siguientes:

- Información sobre las familias: El establecimiento cuenta con procedimientos para identificar las necesidades de apoyo de las familias (Mena et. al., 2021).

Una efectiva búsqueda e interés en conocer y comprender las necesidades que presentan cada familia de un establecimiento educacional, genera un vínculo basado en la fidelidad y flexibilidad entre ambas partes, debido a que propicia la formación integral de cada alumno desde sus propias competencias y su base personal (Hidalgo et. al., 2025).

- Clima acogedor para las familias: El establecimiento cuenta con reuniones de curso con horarios que se adapten a las necesidades de los PMA (padres, madres y apoderados); cuenta con una sala de espera para recibir a las familias; cuenta con personal amable para recibir a las familias; cuenta con protocolos de comunicación adecuada con las familias y protocolos de desborde emocional para PMA (Mena et. al., 2021).

La importancia que tiene que la escuela tenga un clima acogedor para las familias es evidenciable en diferentes aspectos, ya que garantiza la construcción de una cultura de paz basada en actitudes, habilidades, emociones y competencias que se desarrollan en el ámbito educativo, así mismo, provoca una mejor reputación hacia la escuela como también que genera una considerable disminución en los conflictos escolares (Pérez, 2006).

- Instrumentos de gestión y capacidades instaladas: Los instrumentos de gestión institucional como PEI, PME y orientaciones de consejos escolares, explicitan la importancia de fortalecer la relación, participación y vínculo entre la escuela y la familia. Además, existe un equipo a cargo de gestionar la relación con las familias, a través de acciones diseñadas e implementadas específicas para este vínculo (Mena et. al., 2021).

Es de suma importancia que la escuela establezca insumos que potencien su vinculación con las familias a través de sus documentos institucionales, ya que estos argumentan de manera escrita y con un sustento político el objetivo que tiene la educación en el país, tal como lo es formar integral y permanentemente a las personas, regulando la calidad en los procesos (Cárdenas, 2019).

- Comunicación con las familias: El establecimiento establece comunicación con la familia con el objetivo de ser comprendida por todos/as, considerando las características educacionales y socioculturales de las familias (Mena et. al., 2021).

La comunicación fluida en la relación familia-escuela es un elemento fundamental para potenciar los procesos escolares de los estudiantes, debido a que mejoran considerablemente en su desempeño, no sólo académico, sino también conductual y emocional, logrando así conseguir el éxito escolar y, a su vez, transformar el rol de la familia de uno pasivo a uno participativo (Bochaca, 2015).

- Espacios institucionales de encuentro: El establecimiento tiene definido un calendario de reuniones de apoderados por curso con horarios adecuados para los PMA y la información entregada cuenta con un diseño previo. Además, las entrevistas con apoderados tienen lineamientos claros para cada PMA. También, el establecimiento organiza talleres formativos para las familias, así como actividades culturales y extraprogramáticas (Mena et. al., 2021).

Se habla de una escuela efectiva a la cual entrega una enseñanza integral y se preocupa del contexto y entorno en el cual está inmersa, es por esta razón que resulta clave que la institución educativa sea coherente y clara con su comunidad escolar con tal de motivar a este grupo a ser partícipe de las actividades que se realizan en ella (Raczynski y Guzmán, 2005).

- Instancias formales de representación: El establecimiento cuenta con un Centro General de Padres, Madres y Apoderados que logra cumplir con las metas que se propone, convocando a asambleas generales. Además, existe un sistema para que los delegados de los sub centros de curso sean elegidos democráticamente (Mena et. al., 2021).

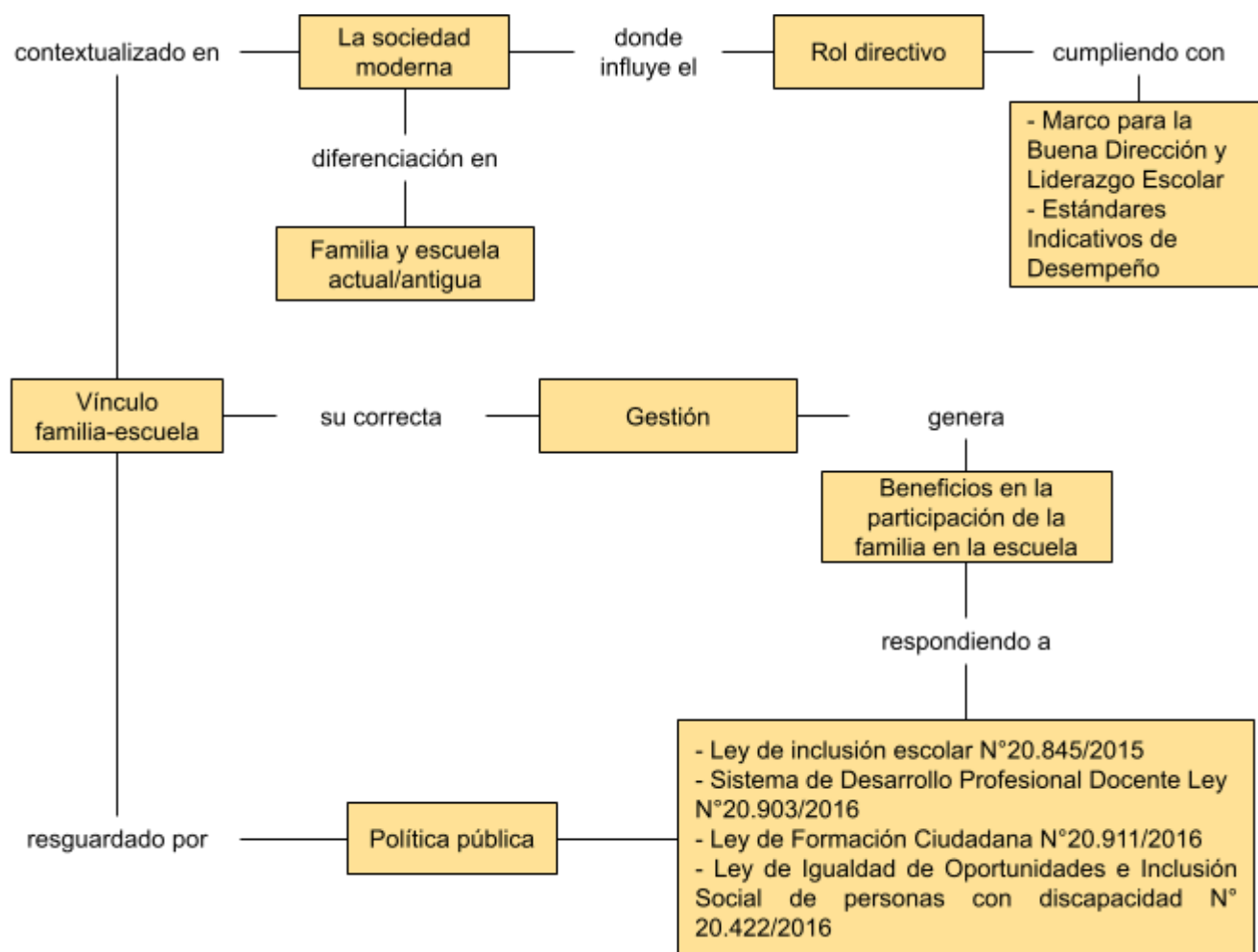
Un elemento primordial que debe generar la escuela es el entregar diferentes espacios y actividades para que los padres, madres y apoderados puedan participar en la toma de decisiones dentro del establecimiento, ya que esto refuerza su compromiso e identidad con la institución educativa, como también orienta a buscar beneficios comunes que pueden ser provechosos para ambas partes (Sánchez et. al., 2016).

- Evaluación de la gestión de la relación familia-escuela: El establecimiento organiza instancias de reflexión o evaluación de las familias respecto de la gestión de la escuela con ellas (Mena et. al., 2021).

Uno de los puntos que guían a la escuela hacia su efectividad integral es que pueda estar dispuesta a escuchar a las familias, ya que estas últimas constantemente manifiestan que sus dichos no son tomados en cuenta generando conflictos y problemáticas, y es ahí donde radica la importancia de reflexionar y evaluar cooperativamente la tarea educativa de ambos agentes educativos (Rodríguez y Vázquez, 2000).

Las ideas planteadas en este marco referencial quedan resumidas en el esquema que se presenta a continuación.

Figura n°1: Resumen marco referencial.



CAPÍTULO 3: MARCO METODOLÓGICO

3.1. Enfoque de investigación

El enfoque en esta investigación es de carácter cuantitativo, ya que está inmerso en el dominio estadístico y en la medición numérica, con tal de comprender, a través de variables, comportamientos específicos de un fenómeno o problema propuesto. Esta investigación es secuencial y probatoria, en donde debe ser lo más objetiva posible y en la cual cualquier tipo de observación relevante para el levantamiento de datos debe estar establecida sin la influencia y tendencia del investigador, con tal de no intervenir en los resultados obtenidos de una realidad objetiva (Hernández, 2014).

3.1.2. Tipo de investigación

En este estudio se asume una investigación de tipo descriptiva, debido a que busca específicamente medir o recoger información y sus características de un fenómeno o situación que se busca analizar, junto con sus variables (Hernández, 2014). En esta investigación se establece como información las percepciones de apoderados de una comunidad escolar respecto a las dimensiones de gestión de la relación escuela-familia. Estas percepciones están basadas en siete dimensiones que abordan cómo estos agentes educativos aprecian la gestión que tiene el establecimiento educacional de la comuna de Quilpué en la relación escuela-familia.

3.1.3. Diseño de investigación

El diseño de esta investigación es de tipo transeccional o transversal, ya que recolecta datos en un tiempo determinado, un momento único, cumpliendo así con el objetivo de capturar variables y analizar su relevancia e interrelación en ese preciso instante.

3.2. Población o universo

Para acceder de la mejor manera posible a una realidad objetiva, es de vital importancia definir al conjunto de elementos que poseen las características que interesan en el estudio, por lo tanto, establecer una población determinada. Es por esto, que se debe centrar la utilidad de los participantes en la vinculación que tengan con los planteamientos y objetivos de la investigación (Hernández, 2014). En el presente estudio, se considera en la población al 100% de apoderados entre los niveles de enseñanza de primero básico hasta sexto básico de un establecimiento educacional en la comuna de Quilpué correspondiente a doscientos veintitrés integrantes.

3.3. Muestra

La muestra en este caso es representativa (45% del total de la población) porque se basa en una investigación con enfoque cuantitativo. Se comprende como una muestra no probabilística, ya que permite elegir arbitrariamente los elementos sin un juicio preestablecido, esto quiere decir que la elección de los elementos no depende de la probabilidad, sino de las características que se requieren para los objetivos de la investigación (Hernández, 2014).

Para este estudio la muestra corresponde a los apoderados que responden el cuestionario y que sean parte del establecimiento educacional de la comuna de Quilpué, los cuáles son equivalentes a cien personas. Los criterios para la selección de la muestra fueron los siguientes:

- Ser apoderado de un estudiante de los niveles de enseñanza básica entre primero y sexto básico.
- Ser apoderado titular del estudiante.

3.4. Procedimiento

El procedimiento utilizado en esta investigación se basó en la aplicación del cuestionario “Percepciones de Apoderados de un Colegio Particular Subvencionado de la Comuna de Quilpué, respecto a las Dimensiones de Gestión de la Relación Escuela-Familia” a los apoderados de la organización educativa de la comuna de Quilpué.

El enfoque presentado en este estudio, se basa en las percepciones que tienen los apoderados de este establecimiento en la relación que tienen con la escuela

El instrumento, que previamente ha sido adaptado de la Guía para el fortalecimiento del vínculo escuela-familias (2021), validado (visualizar en Anexo n°1), se incorpora a una plataforma de carácter virtual (formulario de Google), donde también junto a él se envía la invitación a participar en la investigación respondiendo a los ítems del cuestionario. Al finalizar el levantamiento de datos, 100 apoderados de primero a sexto básico de la comunidad educativa respondieron el instrumento.

3.5. Instrumento y validez

En esta investigación se aplicó el cuestionario “Percepciones de Apoderados de un Colegio Particular Subvencionado de la Comuna de Quilpué, respecto a las Dimensiones de Gestión de la Relación Escuela-Familia” construido en base a la Guía para el fortalecimiento del vínculo escuela-familias (2021). Este instrumento está elaborado en base a siete dimensiones con 30 afirmaciones en escala Likert, presentando cuatro niveles: 1) Muy pocas veces; 2) A veces; 3) Generalmente; 4) Casi siempre. La estructura del documento se puede visualizar en Anexo n°5

El instrumento de recolección de información ha sido previamente validado por Juicio de expertos a través de una pauta de validación, en la cual se recolectaron una serie de

observaciones y se realizaron modificaciones en los indicadores del cuestionario. (visualizar en anexo n°2, 3 y 4)

Un mecanismo que usa el investigador para recolectar y registrar información relevante es el instrumento de medición, el cual debe estar respaldado por la objetividad en la postura y juicio de la persona que dirige e interpreta esta herramienta. Este instrumento debe estar sustentado por la confiabilidad (producción de resultados consistentes y coherentes) y por la validez del mismo (medición de la variable que se pretende medir), además de que se caracteriza por la estandarización en la aplicación del mismo, debido a que todos los participantes deben contemplar las mismas instrucciones y condiciones de realización (Hernández, 2014). Es por esta razón que el cuestionario fue validado a través de juicio de expertos, que considera la pertinencia y univocidad, antes de ser aplicado.

3.6. Plan General de Análisis de Datos

La tabla n°3 , explica las acciones realizadas en relación a la elaboración del instrumento, aplicación y análisis e interpretación de datos durante los meses de septiembre, octubre, noviembre y diciembre.

Tabla n°3 : Cronograma de acciones vinculadas al plan de acción metodológico.

Meses	Octubre				Noviembre				Diciembre			
Semanas	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Actividades												
Confección de cuestionario en formulario Google Forms												
Envío de consentimiento informado												

Confirmación de aplicación de cuestionario												
Envío de cuestionario a los correos de los apoderados de la comunidad educativa												
Análisis e interpretación de datos												

Fuente: Elaboración propia, 2024

Cada una de las afirmaciones analizadas son parte de una determinada dimensión en la gestión de la relación escuela-familia. La tabla n°4 muestra estas dimensiones de análisis:

Tabla n°4: Dimensiones de análisis.

Dimensiones	Descripción	Ítems
Información sobre las familias	El establecimiento cuenta con procedimientos para identificar las necesidades de apoyo de las familias.	1-2-3-4
Clima acogedor para las familias	El establecimiento cuenta con reuniones de curso con horarios que se adapten a las necesidades de los PMA (padres, madres y apoderados); cuenta con una sala de espera para recibir a las familias; cuenta con personal amable para recibir a las familias; cuenta con protocolos de comunicación adecuada con las	5-6-7-8-9

	familias y protocolos de desborde emocional para PMA.	
Instrumentos de gestión y capacidades instaladas	Los instrumentos de gestión institucional como PEI, PME y orientaciones de consejos escolares, explicitan la importancia de fortalecer la relación, participación y vínculo entre la escuela y la familia. Además, existe un equipo a cargo de gestionar la relación con las familias, a través de acciones diseñadas e implementadas específicas para este vínculo.	10-11-12-13
Comunicación con las familias	El establecimiento establece comunicación con la familia con el objetivo de ser comprendida por todos/as, considerando las características educativas y socioculturales de las familias.	14-15-16-17
Espacios institucionales de encuentro	El establecimiento tiene definido un calendario de reuniones de apoderados por curso con horarios adecuados para los PMA y la información entregada cuenta con un diseño previo. Además, las entrevistas con apoderados tienen lineamientos claros para cada PMA. También, el establecimiento	18-19-20-21-22-23

	organiza talleres formativos para las familias, así como actividades culturales y extraprogramáticas.	
Instancias formales de representación	El establecimiento cuenta con un Centro General de Padres, Madres y Apoderados que logra cumplir con las metas que se propone, convocando a asambleas generales. Además, existe un sistema para que los delegados de los sub centros de curso sean elegidos democráticamente.	24-25-26
Evaluación de la gestión de la relación familia- escuela	El establecimiento organiza instancias de reflexión o evaluación de las familias respecto de la gestión de la escuela con ellas.	27-28-29-30

Fuente: Elaboración propia, 2024.

CAPÍTULO 4: ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE DATOS

4.1. Análisis estadístico de los resultados

El presente capítulo se basa en el análisis descriptivo de los resultados, en donde como ya se conoce el objetivo esencial de este estudio es analizar las percepciones de apoderados de un colegio particular subvencionado de la comuna de Quilpué en relación a las dimensiones de gestión de la relación escuela-familia a través un cuestionario que mide y cuantifica estas percepciones. Estas apreciaciones de los apoderados de la comunidad educativa en cuestión, están basadas en siete dimensiones en relación a la gestión escolar del vínculo escuela-familia.

Tras una descripción demográfica de la muestra utilizada para el estudio tomando en cuenta los siguientes criterios: sexo, edad y nivel educacional, se procede a especificar los resultados obtenidos a partir del análisis descriptivo de la muestra al que se le aplicó el cuestionario con base a los porcentajes de respuesta y el valor numérico de las personas participantes, donde 1= Muy pocas veces; 2= A veces; 3= Generalmente; 4= Casi siempre.

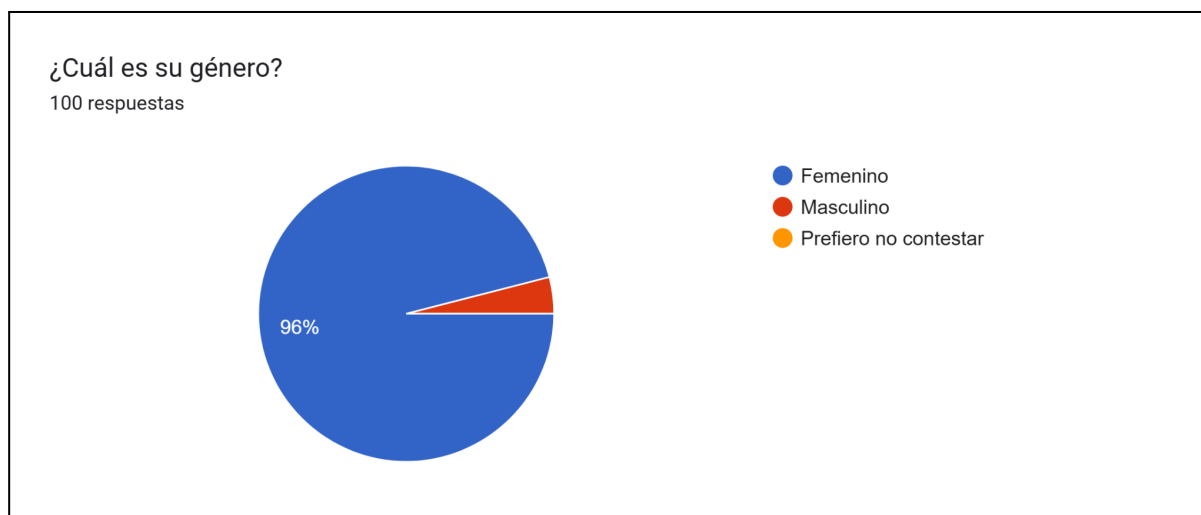
Posteriormente, se presentan gráficos que permiten visualizar las respuestas de los apoderados de la comunidad escolar en función de los siguientes criterios: sexo, edad y nivel educacional.

4.2. Análisis demográfico de los resultados

4.2.1. Sexo

De los datos del cuestionario, se contempla a partir del gráfico n°2 que gran parte de los encuestados son del sexo femenino, con un 96% del total de la muestra, y que sólo un 4% pertenece al sexo masculino.

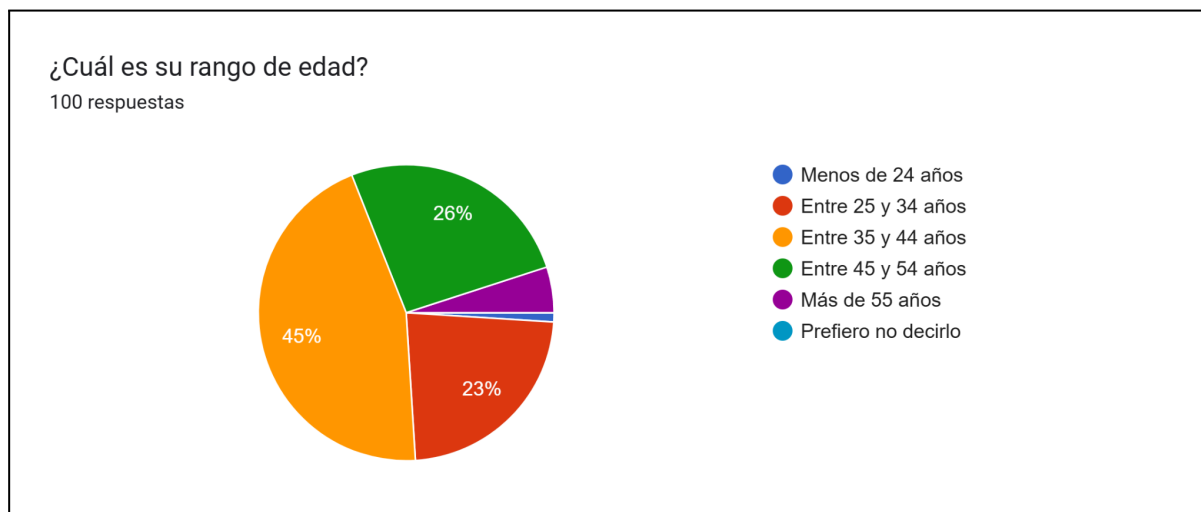
Figura n°2: Porcentaje según el sexo de los encuestados.



4.2.2. Edad

De los datos del cuestionario, se visualiza a partir del gráfico n°3 que la mayoría de los encuestados tiene una edad que se encuentra en el rango de entre los 35 y 44 años (45% de la muestra), un 26% tiene entre los 45 y 54 años de edad, un 23% oscila entre los 25 y 34 años de edad, un 5% de la muestra tiene más de 55 años de edad, mientras que sólo 1 encuestado (1%) tiene una edad menor a los 24 años. Ningún integrante de la muestra se negó a compartir su edad.

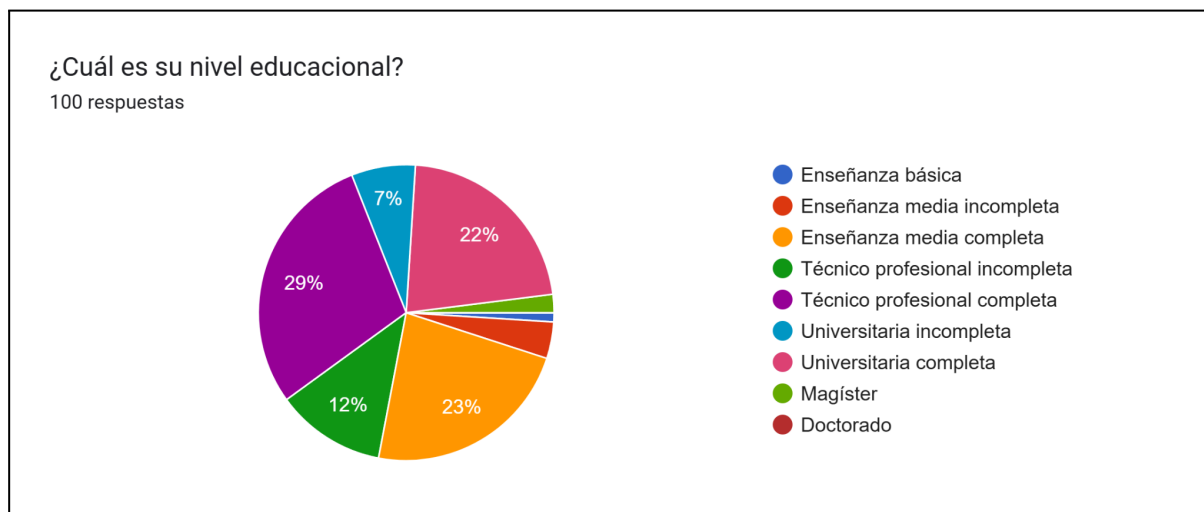
Figura n°3: Porcentaje según la edad de los encuestados.



4.2.3. Nivel educacional

De los datos del instrumento, se aprecia a partir del gráfico n°4 que la mayor parte de los encuestados su nivel educacional es técnico profesional completa con un 29%, un 23% alcanzó a completar la enseñanza media, 22% de la muestra completó su proceso universitario, un 12% tiene su estudio técnico profesional incompleto, como también un 7% no logró completar su estudio universitario, un 4% no completó su enseñanza media, un 2% de los encuestados alcanzó su nivel educacional de magíster, mientras que sólo un participante (1%) cuenta con su nivel de enseñanza básica.

Figura n°4: Porcentaje según el nivel educacional de los encuestados.



4.3. Análisis Estadístico de las dimensiones

A continuación, se presentan tablas y gráficos que permiten visualizar las respuestas de los apoderados de la comunidad escolar en relación a su percepción sobre la gestión escolar en la relación escuela-familia reflejada en los 30 ítem del cuestionario y relacionadas con las siete dimensiones en relación a la gestión escolar del vínculo escuela-familia.

4.3.1. Análisis Dimensión: Información sobre las familias

A continuación, en la tabla n°5 se presentan los resultados generales obtenidos en relación a la dimensión de Información sobre las familias.

Tabla n°5: Porcentaje de respuestas dadas según nivel de frecuencia en base con las declaraciones pertenecientes a la Dimensión Información sobre las familias.

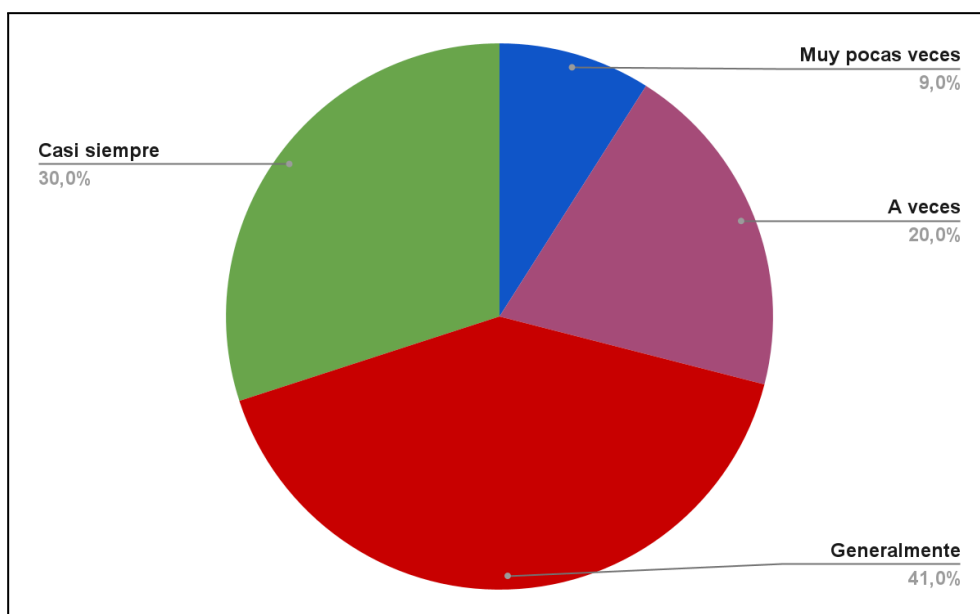
Nivel de frecuencia	Porcentaje de respuestas
Muy pocas veces	9%
A veces	20%
Generalmente	41%
Casi siempre	30%

Observación: Se debe considerar que en la columna porcentaje de respuestas hace referencia al porcentaje promedio de todas las respuestas dadas para cada nivel de frecuencia de cada ítem de la dimensión (4 ítems en dimensión Información sobre las familias).

En visualización a la tabla n°5 a nivel general existe entre los encuestados un alto grado de acuerdo, en donde según su percepción un 41% de las acciones se realizan generalmente, mientras que un 30% de la muestra considera que estas acciones son llevadas a cabo casi siempre, sumando entre ambos grados un total de 71%. Existe un 20% de los participantes que perciben que las acciones sólo se realizan a veces, junto con un 9% que considera que estas acciones descritas en la presente dimensión se realizan muy pocas veces.

En el gráfico n°5 se puede observar detalladamente esta distribución porcentual respecto al grado de acuerdo de los apoderados de la muestra con las respectivas afirmaciones vinculadas a esta dimensión

Figura n°5: Distribución porcentual según el nivel de respuestas con las afirmaciones vinculadas a la dimensión Información sobre las familias.



Tal como se evidencia en el gráfico n°5, el mayor porcentaje de los niveles de frecuencia planteados se ubica en el generalmente, por consecuencia, esto quiere decir que generalmente los participantes de este estudio están de acuerdo con que el establecimiento cuenta con procedimientos para identificar las necesidades de apoyo de las familias. Por tanto, en la tabla n°6 se presenta el detalle de dicho análisis.

Tabla n°6: Porcentaje de respuesta y el número de personas que contestaron ese valor, según los apoderados en general.

Dimensión Información sobre las familias								
Ítem	1		2		3		4	
	N	%	N	%	N	%	N	%
1. El establecimiento implementa constantemente procedimientos para conocer sus principales características como familia.	13	13%	31	31%	40	40%	16	16%

2. El establecimiento identifica los intereses y necesidades de apoyo de las familias.	11	11%	22	22%	50	50%	17	17%
3. Las reuniones de curso son realizadas en horarios acordes a sus posibilidades.	9	9%	18	18%	38	38%	35	35%
4. Ha sido entrevistado al menos una vez durante el primer semestre.	5	5%	7	7%	36	36%	52	52%

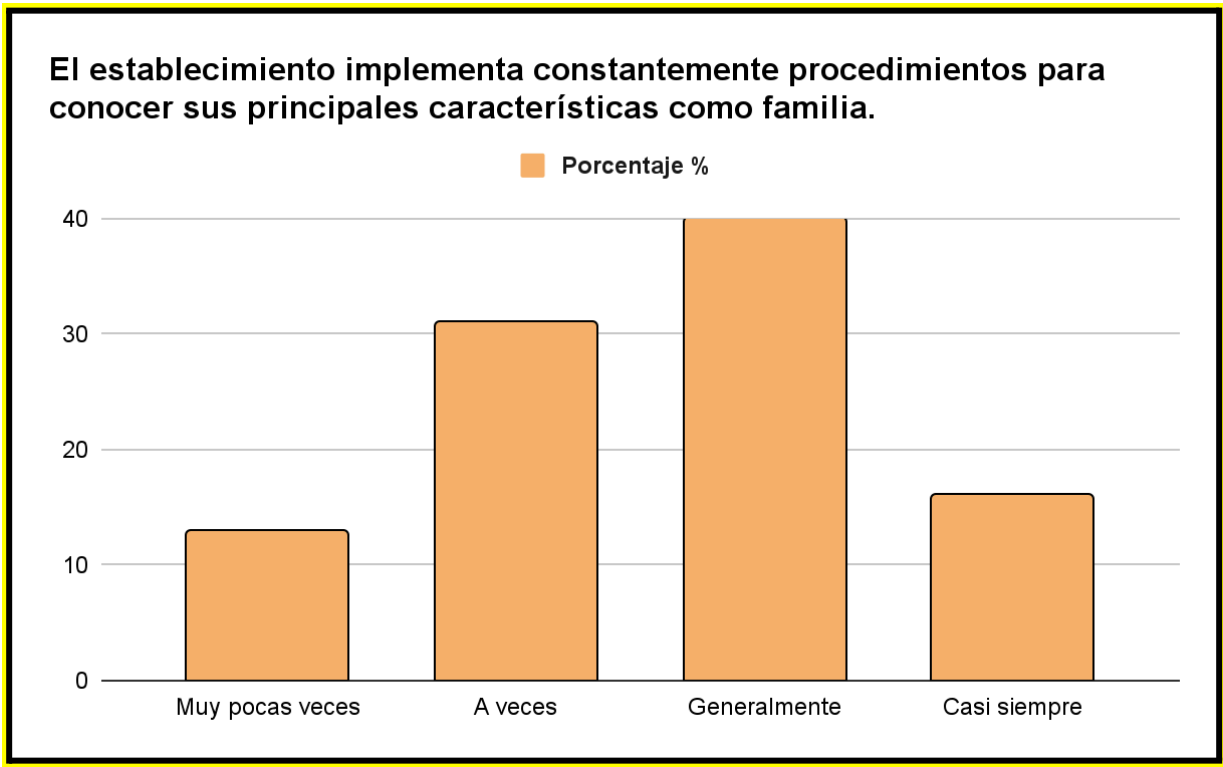
A continuación, en la tabla n°7 se presenta el porcentaje de respuesta y el número de personas que contestaron ese valor, según los apoderados en el indicador n°1 de la Dimensión Información sobre las familias.

Tabla n°7: Porcentaje de respuesta y el número de personas que contestaron ese valor, según los apoderados en el indicador n°1 de la Dimensión Información sobre las familias.

Dimensión Información sobre las familias								
Ítem	1		2		3		4	
	N	%	N	%	N	%	N	%
1. El establecimiento implementa constantemente procedimientos para conocer sus principales características como familia.	13	13%	31	31%	40	40%	16	16%

En el gráfico n°6 se puede visualizar detalladamente la distribución porcentual de las respuestas y el número de personas que contestaron ese valor según los apoderados en el indicador n°1 de la Dimensión Información sobre las familias.

Figura n°6: Distribución porcentual de las respuestas que contestaron ese valor según los apoderados en el indicador n°1 de la Dimensión Información sobre las familias.



Tal como se evidencia en el gráfico n°6, el mayor número de encuestados y a su vez, de manera porcentual, considera que generalmente el establecimiento implementa constantemente procedimientos para conocer las principales características de cada familia.

A continuación, en la tabla n°8 se presenta el porcentaje de respuesta y el número de personas que contestaron ese valor, según los apoderados en el indicador n°2 de la Dimensión Información sobre las familias.

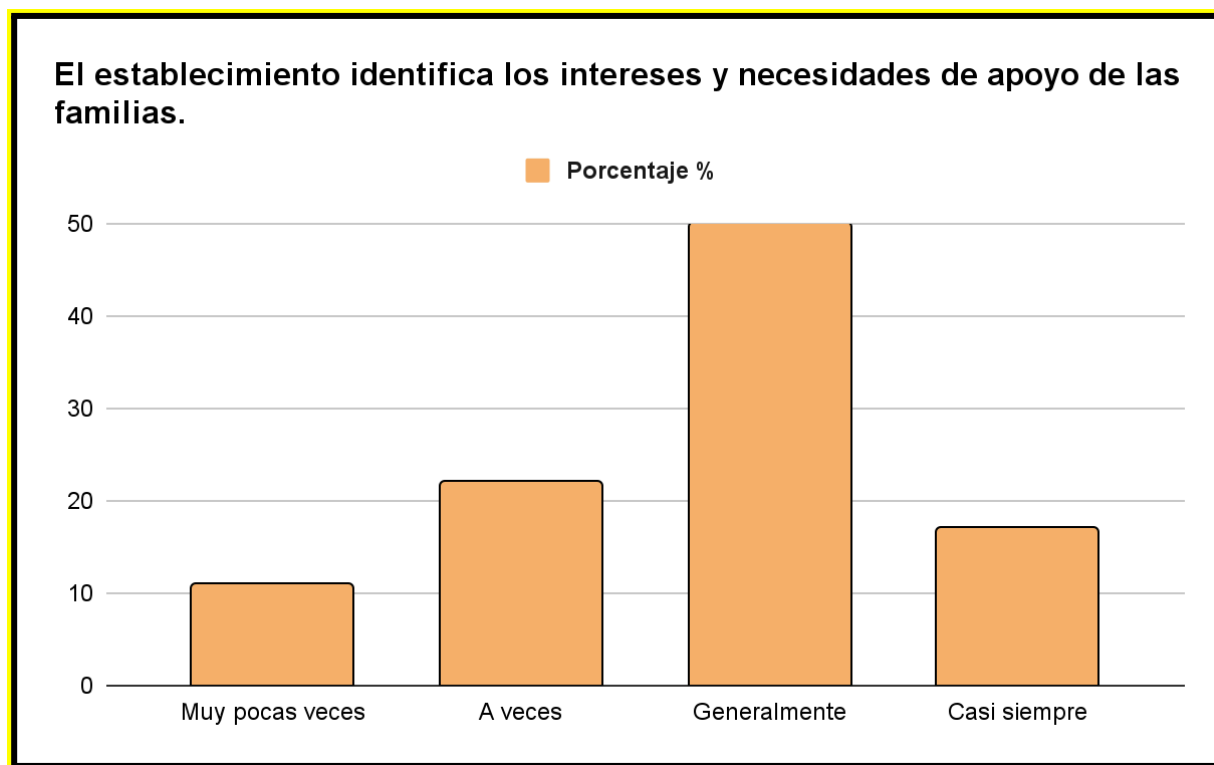
Tabla n°8: Porcentaje de respuesta y el número de personas que contestaron ese valor, según los apoderados en el indicador n°2 de la Dimensión Información sobre las familias.

Dimensión Información sobre las familias				
Ítem	1	2	3	4

	N	%	N	%	N	%	N	%
2. El establecimiento identifica los intereses y necesidades de apoyo de las familias.	11	11%	22	22%	50	50%	17	17%

En el gráfico n°7 se puede visualizar detalladamente la distribución porcentual de las respuestas y el número de personas que contestaron ese valor según los apoderados en el indicador n°2 de la Dimensión Información sobre las familias.

Gráfico n°7: Distribución porcentual de las respuestas que contestaron ese valor según los apoderados en el indicador n°2 de la Dimensión Información sobre las familias.



Tal como se evidencia en el gráfico n°7, el mayor número de encuestados y a su vez, de manera porcentual, considera que generalmente el establecimiento identifica los intereses y necesidades de apoyo de las familias.

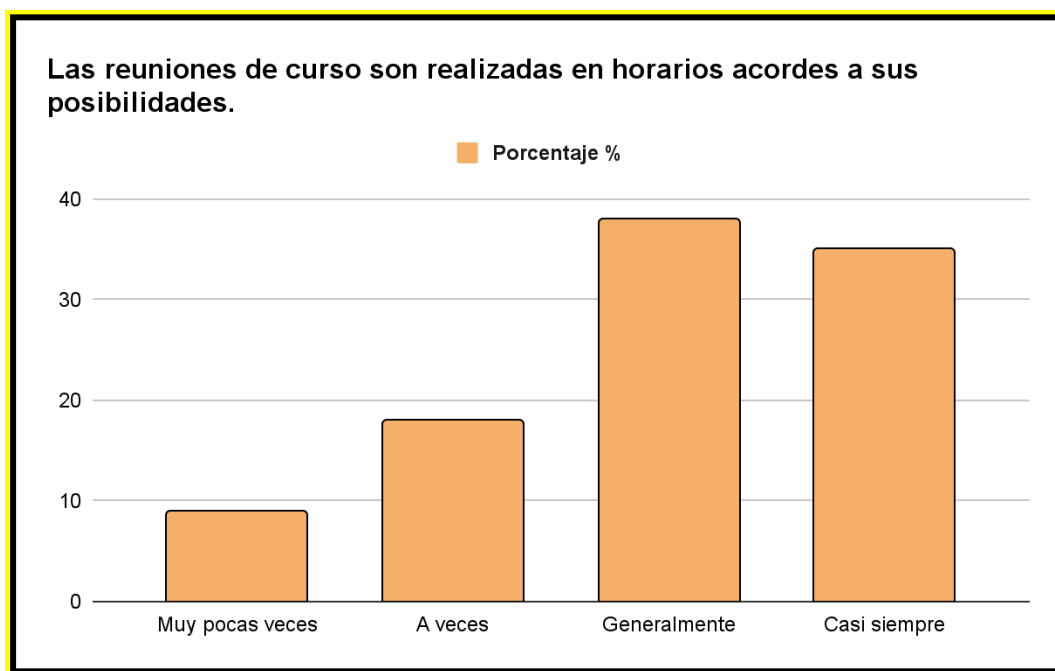
A continuación, en la tabla n°9 se presenta el porcentaje de respuesta y el número de personas que contestaron ese valor, según los apoderados en el indicador n°3 de la Dimensión Información sobre las familias.

Tabla n°9: Porcentaje de respuesta y el número de personas que contestaron ese valor, según los apoderados en el indicador n°3 de la Dimensión Información sobre las familias.

Dimensión Información sobre las familias								
Ítem	1		2		3		4	
	N	%	N	%	N	%	N	%
3. Las reuniones de curso son realizadas en horarios acordes a sus posibilidades.	9	9%	18	18%	38	38%	35	35%

En el gráfico n°8 se puede visualizar detalladamente la distribución porcentual de las respuestas y el número de personas que contestaron ese valor según los apoderados en el indicador n°3 de la Dimensión Información sobre las familias.

Figura n°8: Distribución porcentual de las respuestas que contestaron ese valor según los apoderados en el indicador n°3 de la Dimensión Información sobre las familias.



Tal como se evidencia en el gráfico n°8, el mayor número de encuestados y a su vez, de manera porcentual, considera que generalmente el establecimiento realiza reuniones de curso en horarios acordes a las posibilidades de los padres, madres y apoderados.

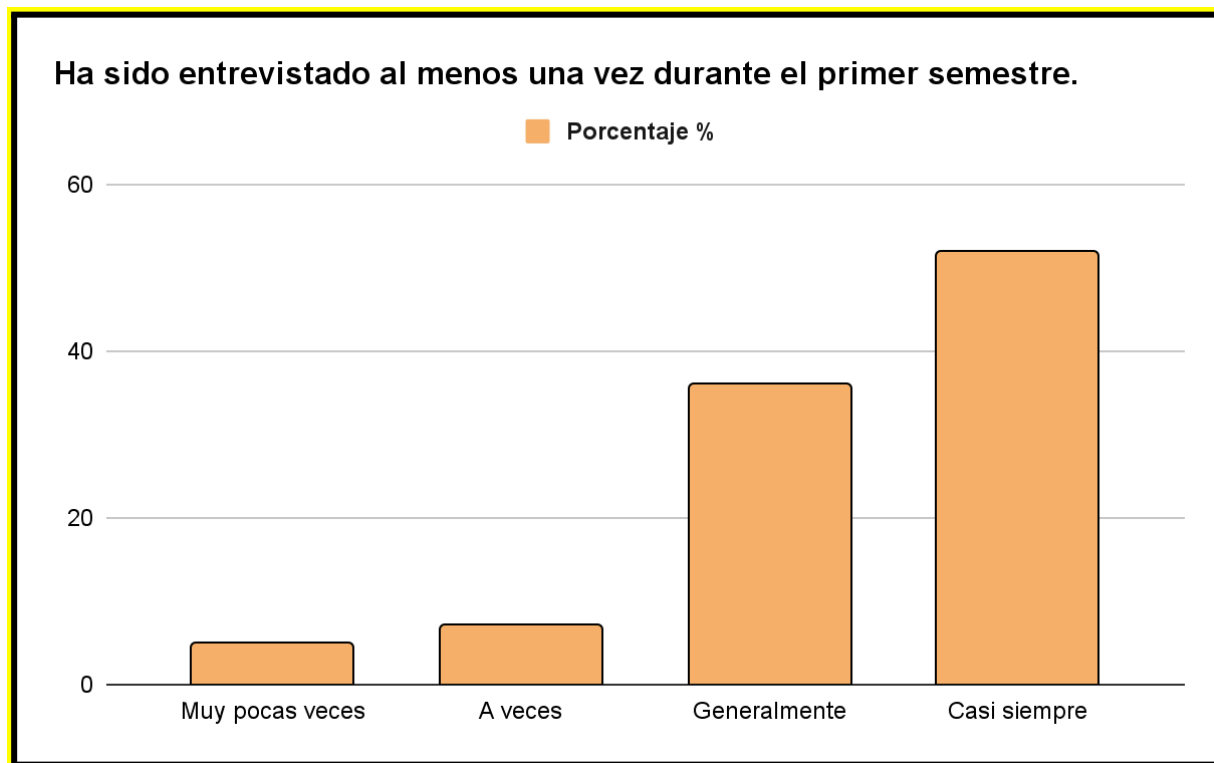
A continuación, en la tabla n°10 se presenta el porcentaje de respuesta y el número de personas que contestaron ese valor, según los apoderados en el indicador n°4 de la Dimensión Información sobre las familias.

Tabla n°10: Porcentaje de respuesta y el número de personas que contestaron ese valor, según los apoderados en el indicador n°4 de la Dimensión Información sobre las familias.

Dimensión Información sobre las familias								
Ítem	1		2		3		4	
	N	%	N	%	N	%	N	%
4. Ha sido entrevistado al menos una vez durante el primer semestre.	5	5%	7	7%	36	36%	52	52%

En el gráfico n°9 se puede visualizar detalladamente la distribución porcentual de las respuestas y el número de personas que contestaron ese valor según los apoderados en el indicador n°4 de la Dimensión Información sobre las familias.

Figura n°9: Distribución porcentual de las respuestas que contestaron ese valor según los apoderados en el indicador n°4 de la Dimensión Información sobre las familias.



Tal como se evidencia en el gráfico n°9, el mayor número de encuestados y a su vez, de manera porcentual, considera que casi siempre ha sido entrevistado, al menos una vez, durante el primer semestre.

4.3.2. Análisis Dimensión: Clima acogedor para las familias

A continuación, en la tabla n°11 se presentan los resultados generales obtenidos en relación a la dimensión de Clima acogedor para las familias.

Tabla n°11: Porcentaje de respuestas dadas según nivel de frecuencia en base con las declaraciones pertenecientes a la Dimensión Clima acogedor para las familias.

Nivel de frecuencia	Porcentaje de respuestas
---------------------	--------------------------

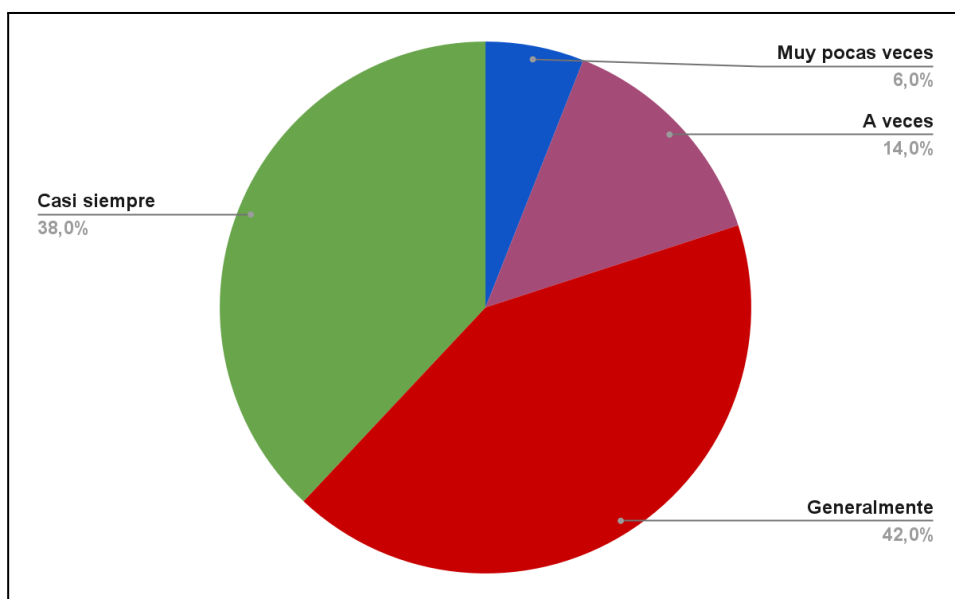
Muy pocas veces	6%
A veces	14%
Generalmente	42%
Casi siempre	38%

Observación: Se debe considerar que en la columna porcentaje de respuestas hace referencia al porcentaje promedio de todas las respuestas dadas para cada nivel de frecuencia de cada ítem de la dimensión (5 ítems en dimensión Clima acogedor para las familias).

En visualización a la tabla n°11 a nivel general existe entre los encuestados un alto grado de acuerdo, en donde según su percepción un 42% de las acciones se realizan generalmente, mientras que un 38% de la muestra considera que estas acciones son llevadas a cabo casi siempre, sumando entre ambos grados un total de 80%. Existe un 14% de los participantes que perciben que las acciones sólo se realizan a veces, junto con un 6% que considera que estas acciones descritas en la presente dimensión se realizan muy pocas veces.

En el gráfico n°10 se puede observar detalladamente esta distribución porcentual respecto al grado de acuerdo de los apoderados de la muestra con las respectivas afirmaciones vinculadas a esta dimensión.

Figura n°10: Distribución porcentual según el nivel de respuestas con las afirmaciones vinculadas a la dimensión Clima acogedor para las familias.



Tal como se evidencia en el gráfico n°10, el mayor porcentaje de los niveles de frecuencia planteados se ubica en el generalmente, por consecuencia, esto quiere decir que generalmente los participantes de este estudio consideran que el establecimiento cuenta con un clima acogedor para recibir y atender a las familias. Por tanto, en la tabla n°12 se presenta el detalle de dicho análisis.

Tabla n°12: Porcentaje de respuesta y el número de personas que contestaron ese valor, según los apoderados en general.

Dimensión Clima acogedor para las familias								
Ítem	1		2		3		4	
	N	%	N	%	N	%	N	%
1. En reuniones de curso se le recibe con un ambiente grato y acogedor.	2	2%	10	10%	39	39%	49	49%
2. El establecimiento cuenta con una disposición del mobiliario (sillas,	4	4%	9	9%	41	41%	46	46%

mesas) que facilite la reflexión grupal durante las reuniones de curso.								
3. El establecimiento cuenta con una sala de espera acogedora para padres, madres y apoderados con material informativo acerca de las actividades realizadas en el colegio (posters, flyers).	14	14%	21	21%	39	39%	26	26%
4. El personal del establecimiento es amable con todas las personas que llegan al colegio.	3	3%	9	9%	44	44%	44	44%
5. Se implementa un protocolo para atender a padres, madres y apoderados que lleguen al colegio en estado de desborde emocional (ansiedad, angustia, rabia, tristeza)	7	7%	21	21%	47	47%	25	25%

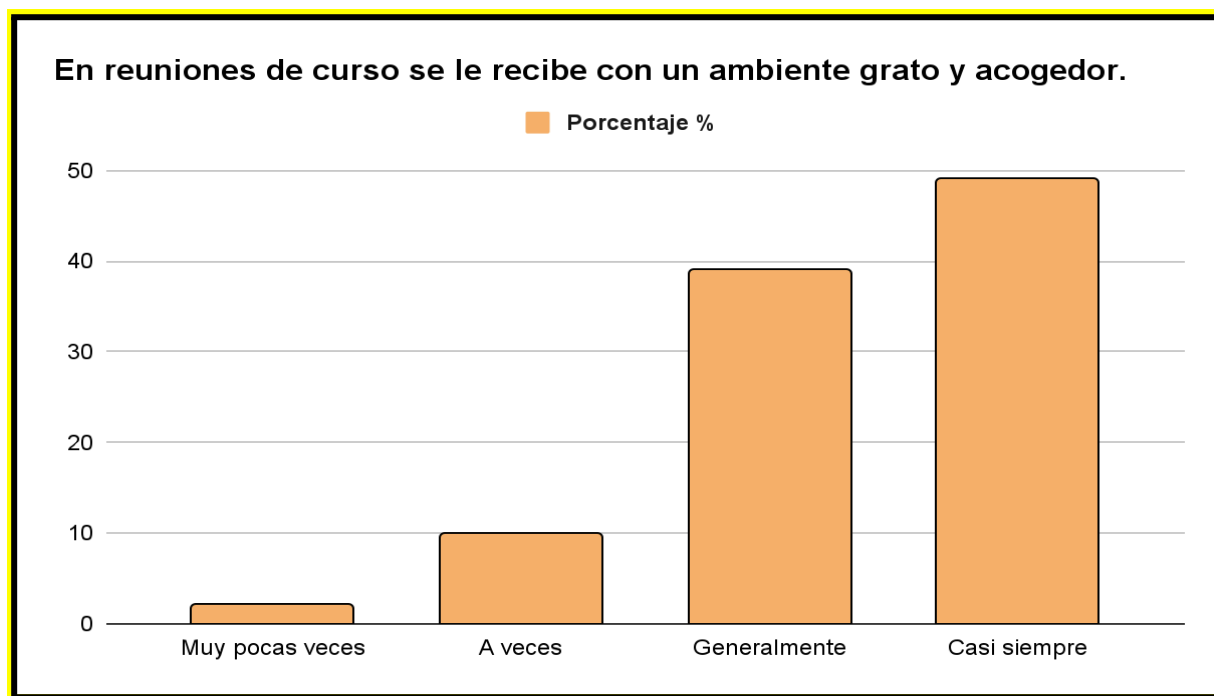
A continuación, en la tabla n°13 se presenta el porcentaje de respuesta y el número de personas que contestaron ese valor, según los apoderados en el indicador n°1 de la Dimensión Clima acogedor para las familias.

Tabla n°13: Porcentaje de respuesta y el número de personas que contestaron ese valor, según los apoderados en el indicador n°1 de la Dimensión Clima acogedor para las familias.

Dimensión Clima acogedor para las familias								
Ítem	1		2		3		4	
	N	%	N	%	N	%	N	%
1. En reuniones de curso se le recibe con un ambiente grato y acogedor.	2	2%	10	10%	39	39%	49	49%

En el gráfico n°11 se puede visualizar detalladamente la distribución porcentual de las respuestas y el número de personas que contestaron ese valor según los apoderados en el indicador n°1 de la Dimensión Clima acogedor para las familias.

Figura n°11: Distribución porcentual de las respuestas que contestaron ese valor según los apoderados en el indicador n°1 de la Dimensión Clima acogedor para las familias.



Tal como se evidencia en el gráfico n°11, el mayor número de encuestados y a su vez, de manera porcentual, considera que casi siempre en las reuniones de curso se le recibe con un ambiente grato y acogedor.

A continuación, en la tabla n°14 se presenta el porcentaje de respuesta y el número de personas que contestaron ese valor, según los apoderados en el indicador n°2 de la Dimensión Clima acogedor para las familias.

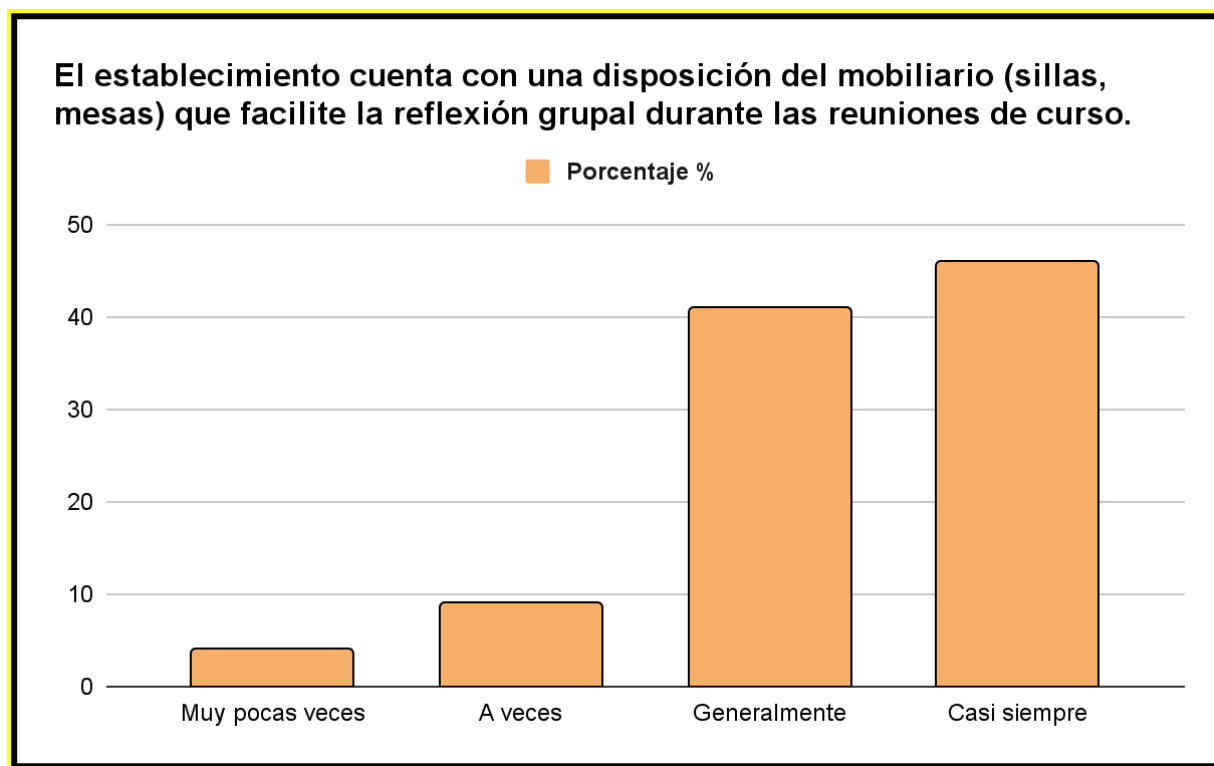
Tabla n°14: Porcentaje de respuesta y el número de personas que contestaron ese valor, según los apoderados en el indicador n°2 de la Dimensión Clima acogedor para las familias.

Dimensión Clima acogedor para las familias				
Ítem	1	2	3	4

	N	%	N	%	N	%	N	%
2. El establecimiento cuenta con una disposición del mobiliario (sillas, mesas) que facilite la reflexión grupal durante las reuniones de curso.	4	4%	9	9%	41	41%	46	46%

En el gráfico n°12 se puede visualizar detalladamente la distribución porcentual de las respuestas y el número de personas que contestaron ese valor según los apoderados en el indicador n°2 de la Dimensión Clima acogedor para las familias.

Figura n°12: Distribución porcentual de las respuestas que contestaron ese valor según los apoderados en el indicador n°2 de la Dimensión Clima acogedor para las familias.



Tal como se evidencia en el gráfico n°12, el mayor número de encuestados y a su vez, de manera porcentual, considera que casi siempre el establecimiento cuenta con una disposición del mobiliario que facilite la reflexión grupal durante las reuniones de curso.

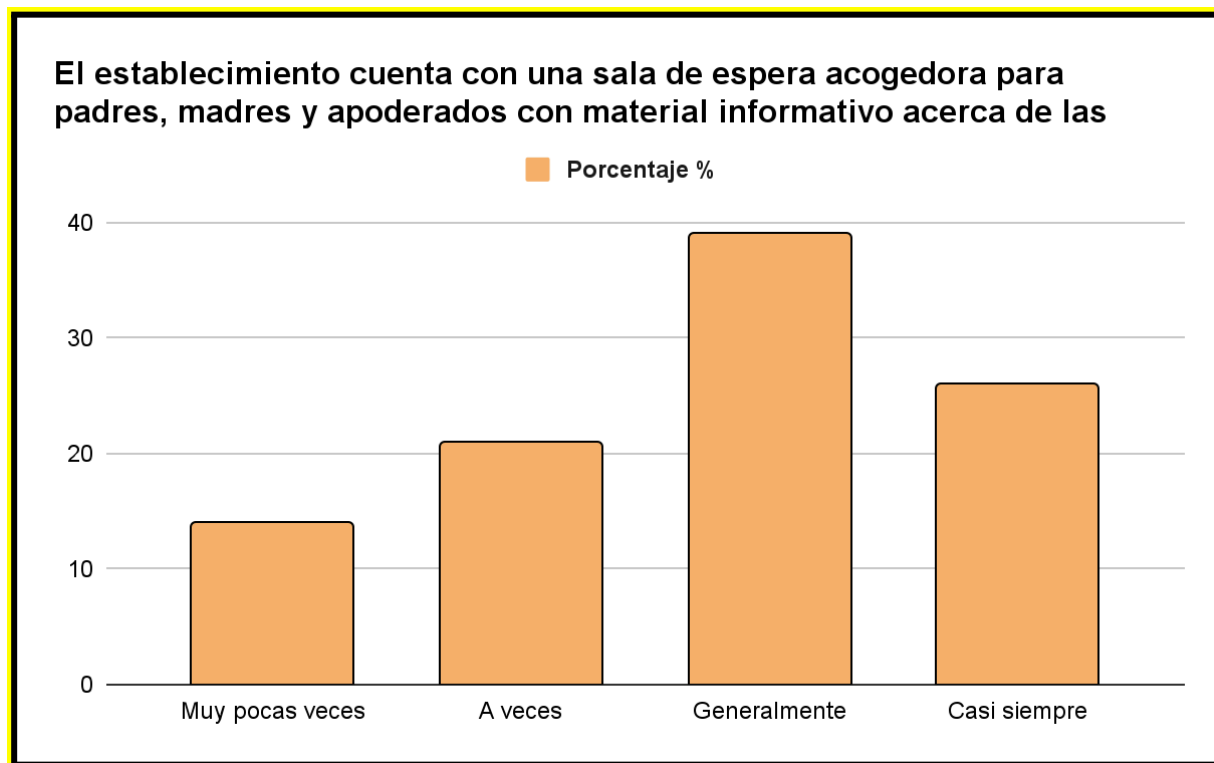
A continuación, en la tabla n°15 se presenta el porcentaje de respuesta y el número de personas que contestaron ese valor, según los apoderados en el indicador n°3 de la Dimensión Clima acogedor para las familias.

Tabla n°15: Porcentaje de respuesta y el número de personas que contestaron ese valor, según los apoderados en el indicador n°3 de la Dimensión Clima acogedor para las familias.

Dimensión Clima acogedor para las familias								
Ítem	1		2		3		4	
	N	%	N	%	N	%	N	%
3. El establecimiento cuenta con una sala de espera acogedora para padres, madres y apoderados con material informativo acerca de las actividades realizadas en el colegio (posters, flyers).	14	14%	21	21%	39	39%	26	26%

En el gráfico n°13 se puede visualizar detalladamente la distribución porcentual de las respuestas y el número de personas que contestaron ese valor según los apoderados en el indicador n°3 de la Dimensión Clima acogedor para las familias.

Figura n°13: Distribución porcentual de las respuestas que contestaron ese valor según los apoderados en el indicador n°3 de la Dimensión Clima acogedor para las familias.



Tal como se evidencia en el gráfico n°13, el mayor número de encuestados y a su vez, de manera porcentual, considera que generalmente el establecimiento cuenta con una sala de espera acogedora para padres, madres y apoderados con material informativo acerca de las actividades realizadas en el colegio.

A continuación, en la tabla n°16 se presenta el porcentaje de respuesta y el número de personas que contestaron ese valor, según los apoderados en el indicador n°4 de la Dimensión Clima acogedor para las familias.

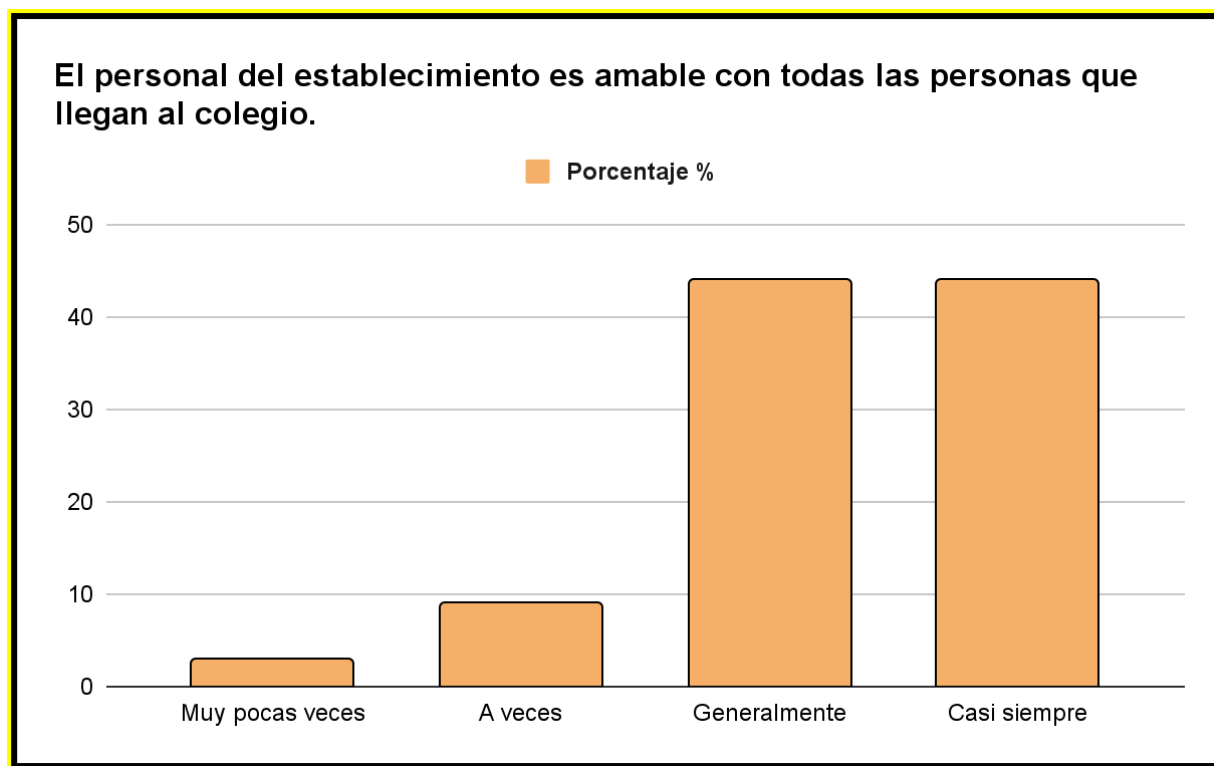
Tabla n°16: Porcentaje de respuesta y el número de personas que contestaron ese valor, según los apoderados en el indicador n°4 de la Dimensión Clima acogedor para las familias.

Dimensión Clima acogedor para las familias								
Ítem	1		2		3		4	
	N	%	N	%	N	%	N	%

4. El personal del establecimiento es amable con todas las personas que llegan al colegio.	3	3%	9	9%	44	44%	44	44%
--	---	----	---	----	----	-----	----	-----

En el gráfico n°14 se puede visualizar detalladamente la distribución porcentual de las respuestas y el número de personas que contestaron ese valor según los apoderados en el indicador n°4 de la Dimensión Clima acogedor para las familias.

Figura n°14: Distribución porcentual de las respuestas que contestaron ese valor según los apoderados en el indicador n°4 de la Dimensión Clima acogedor para las familias.



Tal como se evidencia en el gráfico n°14, el mayor número de encuestados y a su vez, de manera porcentual, considera que generalmente y casi siempre el personal del establecimiento es amable con todas las personas que llegan al colegio.

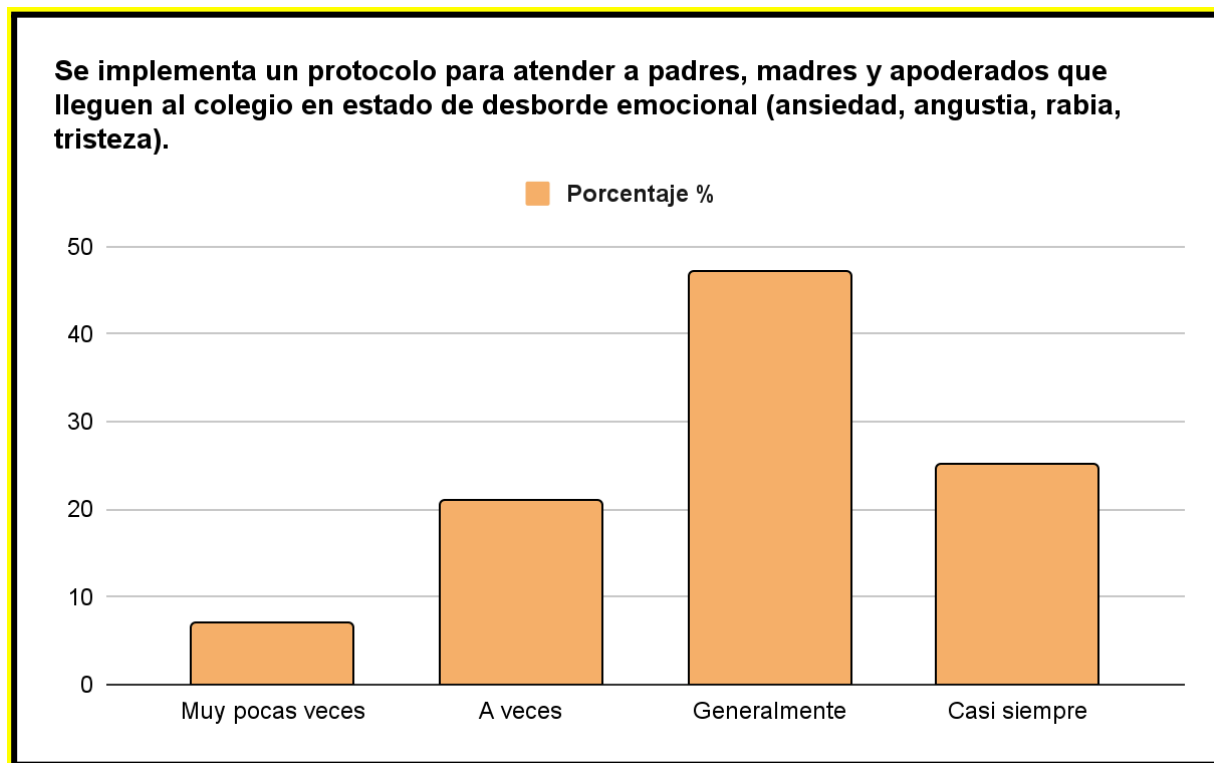
A continuación, en la tabla n°17 se presenta el porcentaje de respuesta y el número de personas que contestaron ese valor, según los apoderados en el indicador n°5 de la Dimensión Clima acogedor para las familias.

Tabla n°17: Porcentaje de respuesta y el número de personas que contestaron ese valor, según los apoderados en el indicador n°5 de la Dimensión Clima acogedor para las familias.

Dimensión Clima acogedor para las familias								
Ítem	1		2		3		4	
	N	%	N	%	N	%	N	%
5. Se implementa un protocolo para atender a padres, madres y apoderados que lleguen al colegio en estado de desborde emocional (ansiedad, angustia, rabia, tristeza).	7	7%	21	21%	47	47%	25	25%

En el gráfico n°15 se puede visualizar detalladamente la distribución porcentual de las respuestas y el número de personas que contestaron ese valor según los apoderados en el indicador n°5 de la Dimensión Clima acogedor para las familias.

Figura n°15: Distribución porcentual de las respuestas que contestaron ese valor según los apoderados en el indicador n°5 de la Dimensión Clima acogedor para las familias.



Tal como se evidencia en el gráfico n°15, el mayor número de encuestados y a su vez, de manera porcentual, considera que generalmente el establecimiento implementa un protocolo para atender a padres, madres y apoderados que lleguen al colegio en estado de desborde emocional.

4.3.3. Análisis Dimensión: Instrumentos de gestión y capacidades instaladas

A continuación, en la tabla n°18 se presentan los resultados generales obtenidos en relación a la dimensión de Instrumentos de gestión y capacidades instaladas.

Tabla n°18: Porcentaje de respuestas dadas según nivel de frecuencia en base con las declaraciones pertenecientes a la Dimensión Instrumentos de gestión y capacidades instaladas.

Nivel de frecuencia	Porcentaje de respuestas
---------------------	--------------------------

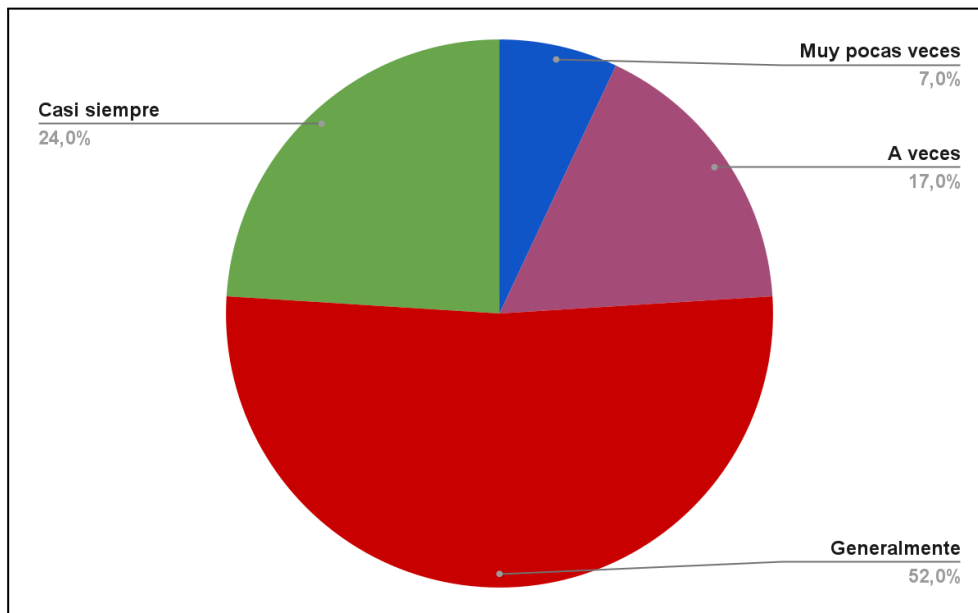
Muy pocas veces	7%
A veces	17%
Generalmente	52%
Casi siempre	24%

Observación: Se debe considerar que en la columna porcentaje de respuestas hace referencia al porcentaje promedio de todas las respuestas dadas para cada nivel de frecuencia de cada ítem de la dimensión (4 ítems en dimensión Instrumentos de gestión y capacidades instaladas).

En visualización a la tabla n°18 a nivel general existe entre los encuestados un alto grado de acuerdo, en donde según su percepción un 52% de las acciones se realizan generalmente, mientras que un 24% de la muestra considera que estas acciones son llevadas a cabo casi siempre, sumando entre ambos grados un total de 76%. Existe un 17% de los participantes que perciben que las acciones sólo se realizan a veces, junto con un 7% que considera que estas acciones descritas en la presente dimensión se realizan muy pocas veces.

En el gráfico n°16 se puede observar detalladamente esta distribución porcentual respecto al grado de acuerdo de los apoderados de la muestra con las respectivas afirmaciones vinculadas a esta dimensión.

Figura n°16: Distribución porcentual según el nivel de respuestas con las afirmaciones vinculadas a la dimensión Instrumentos de gestión y capacidades instaladas.



Tal como se evidencia en el gráfico n°16, el mayor porcentaje de los niveles de frecuencia planteados se ubica en el generalmente, por consecuencia, esto quiere decir que generalmente los participantes de este estudio consideran que los instrumentos de gestión institucional como PEI, PME y orientaciones de consejos escolares explicitan la importancia de fortalecer la relación, participación y vínculo entre la escuela y la familia. Por tanto, en la tabla n°19 se presenta el detalle de dicho análisis.

Tabla n°19: Porcentaje de respuesta y el número de personas que contestaron ese valor, según los apoderados en general.

Dimensión Instrumentos de gestión y capacidades instaladas								
Ítem	1		2		3		4	
	N	%	N	%	N	%	N	%
1. El establecimiento fortalece la relación, participación y vínculo	5	5%	16	16%	54	54%	25	25%

entre escuela y familias.								
2. El establecimiento da a conocer el equipo a cargo de gestionar la relación entre escuela y familia.	5	5%	13	13%	55	55%	27	27%
3. Las acciones para gestionar la relación entre escuela y familia son elaboradas a partir de sus necesidades.	10	10%	22	22%	48	48%	20	20%
4. El establecimiento da a conocer los procedimientos para resolver situaciones de conflicto.	9	9%	15	15%	53	53%	23	23%

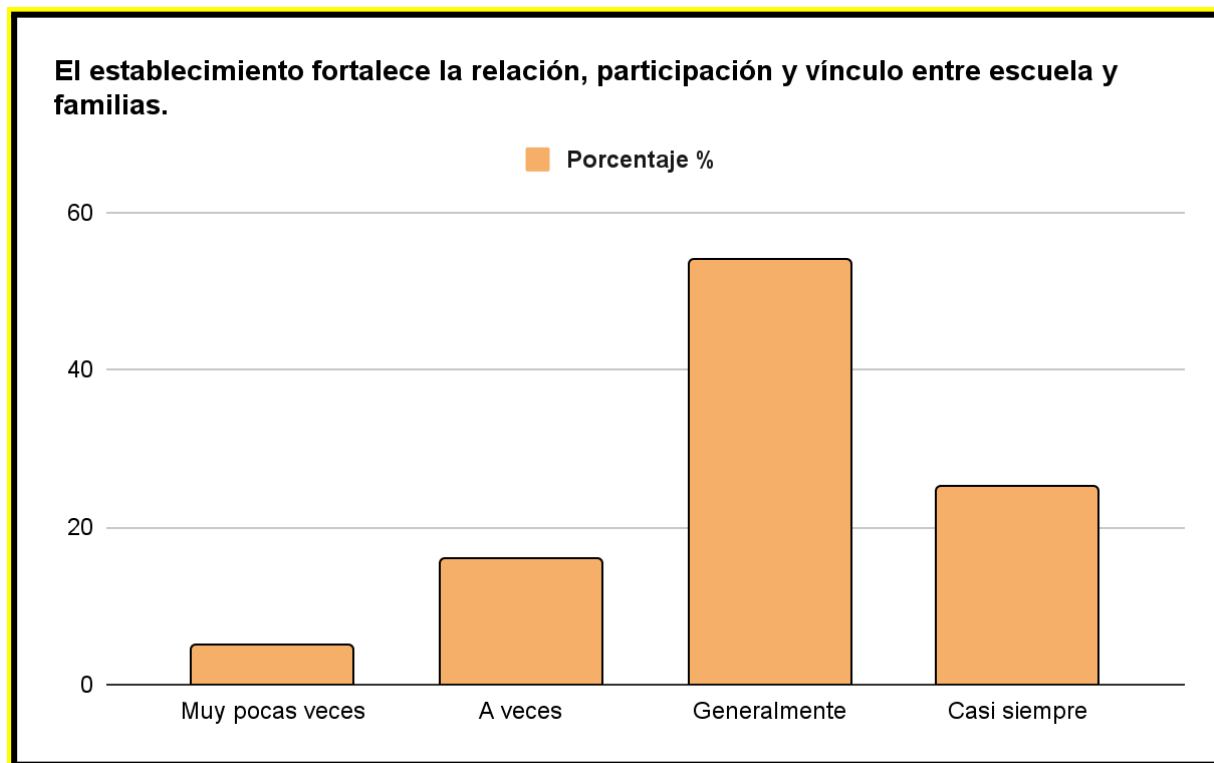
A continuación, en la tabla n°20 se presenta el porcentaje de respuesta y el número de personas que contestaron ese valor, según los apoderados en el indicador n°1 de la Dimensión Instrumentos de gestión y capacidades instaladas.

Tabla n°20: Porcentaje de respuesta y el número de personas que contestaron ese valor, según los apoderados en el indicador n°1 de la Dimensión Instrumentos de gestión y capacidades instaladas.

Dimensión Instrumentos de gestión y capacidades instaladas								
Ítem	1		2		3		4	
	N	%	N	%	N	%	N	%
1. El establecimiento fortalece la relación, participación y vínculo entre escuela y familias.	5	5%	16	16%	54	54%	25	25%

En el gráfico n°17 se puede visualizar detalladamente la distribución porcentual de las respuestas y el número de personas que contestaron ese valor según los apoderados en el indicador n°1 de la Dimensión Instrumentos de gestión y capacidades instaladas.

Figura n°17: Distribución porcentual de las respuestas que contestaron ese valor según los apoderados en el indicador n°1 de la Dimensión Instrumentos de gestión y capacidades instaladas.



Tal como se evidencia en el gráfico n°17, el mayor número de encuestados y a su vez, de manera porcentual, considera que generalmente el establecimiento fortalece la relación, participación y vínculo entre escuela y familias.

A continuación, en la tabla n°21 se presenta el porcentaje de respuesta y el número de personas que contestaron ese valor, según los apoderados en el indicador n°2 de la Dimensión Instrumentos de gestión y capacidades instaladas.

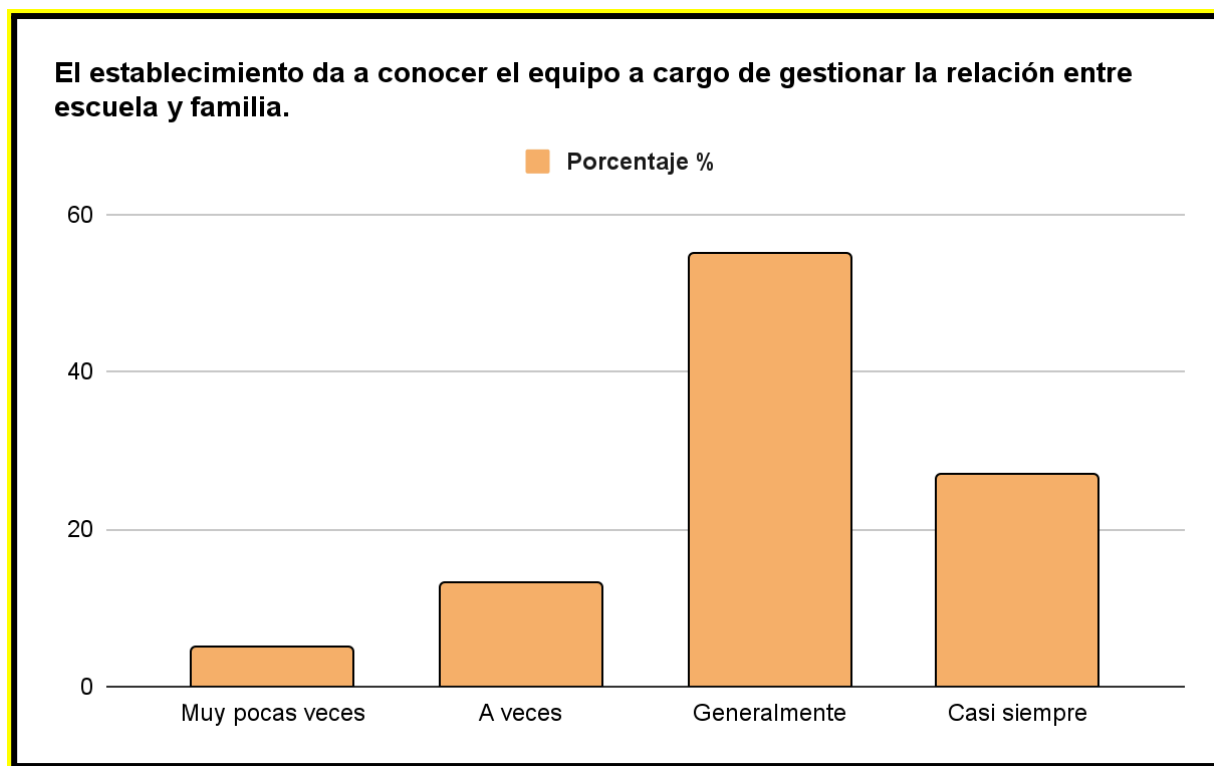
Tabla n°21: Porcentaje de respuesta y el número de personas que contestaron ese valor, según los apoderados en el indicador n°2 de la Dimensión Instrumentos de gestión y capacidades instaladas.

Dimensión Instrumentos de gestión y capacidades instaladas								
Ítem	1		2		3		4	
	N	%	N	%	N	%	N	%

2. El establecimiento da a conocer el equipo a cargo de gestionar la relación entre escuela y familia.	5	5%	13	13%	55	55%	27	27%
--	---	----	----	-----	----	-----	----	-----

En el gráfico n°18 se puede visualizar detalladamente la distribución porcentual de las respuestas y el número de personas que contestaron ese valor según los apoderados en el indicador n°2 de la Dimensión Instrumentos de gestión y capacidades instaladas.

Figura n°18: Distribución porcentual de las respuestas que contestaron ese valor según los apoderados en el indicador n°2 de la Dimensión Instrumentos de gestión y capacidades instaladas.



Tal como se evidencia en el gráfico n°18, el mayor número de encuestados y a su vez, de manera porcentual, considera que generalmente el establecimiento da a conocer el equipo a cargo de gestionar la relación entre escuela y familia.

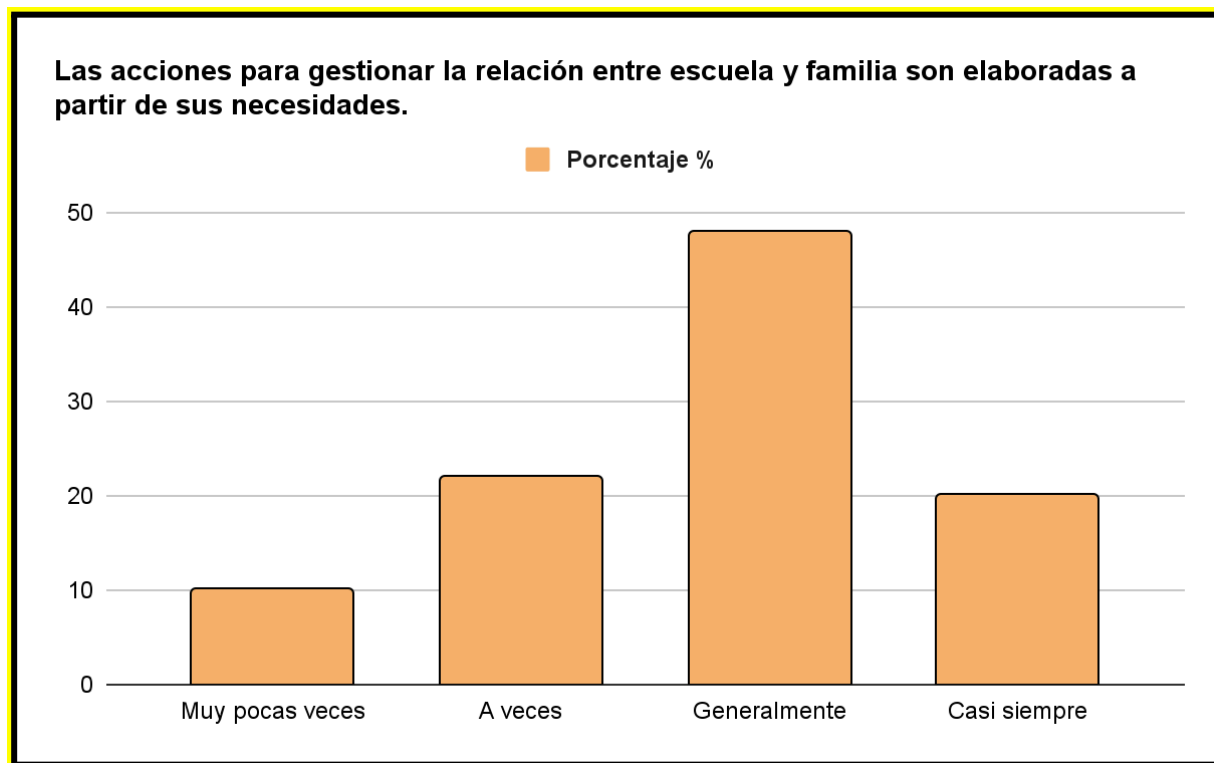
A continuación, en la tabla n°22 se presenta el porcentaje de respuesta y el número de personas que contestaron ese valor, según los apoderados en el indicador n°3 de la Dimensión Instrumentos de gestión y capacidades instaladas.

Tabla n°22: Porcentaje de respuesta y el número de personas que contestaron ese valor, según los apoderados en el indicador n°3 de la Dimensión Instrumentos de gestión y capacidades instaladas.

Dimensión Instrumentos de gestión y capacidades instaladas								
Ítem	1		2		3		4	
	N	%	N	%	N	%	N	%
3. Las acciones para gestionar la relación entre escuela y familia son elaboradas a partir de sus necesidades.	10	10%	22	22%	48	48%	20	20%

En el gráfico n°19 se puede visualizar detalladamente la distribución porcentual de las respuestas y el número de personas que contestaron ese valor según los apoderados en el indicador n°3 de la Dimensión Instrumentos de gestión y capacidades instaladas.

Figura n°19: Distribución porcentual de las respuestas que contestaron ese valor según los apoderados en el indicador n°3 de la Dimensión Instrumentos de gestión y capacidades instaladas.



Tal como se evidencia en el gráfico n°19, el mayor número de encuestados y a su vez, de manera porcentual, considera que generalmente el establecimiento elabora acciones para gestionar la relación entre escuela y familia a partir de las necesidades de los padres, madres y apoderados.

A continuación, en la tabla n°23 se presenta el porcentaje de respuesta y el número de personas que contestaron ese valor, según los apoderados en el indicador n°4 de la Dimensión Instrumentos de gestión y capacidades instaladas.

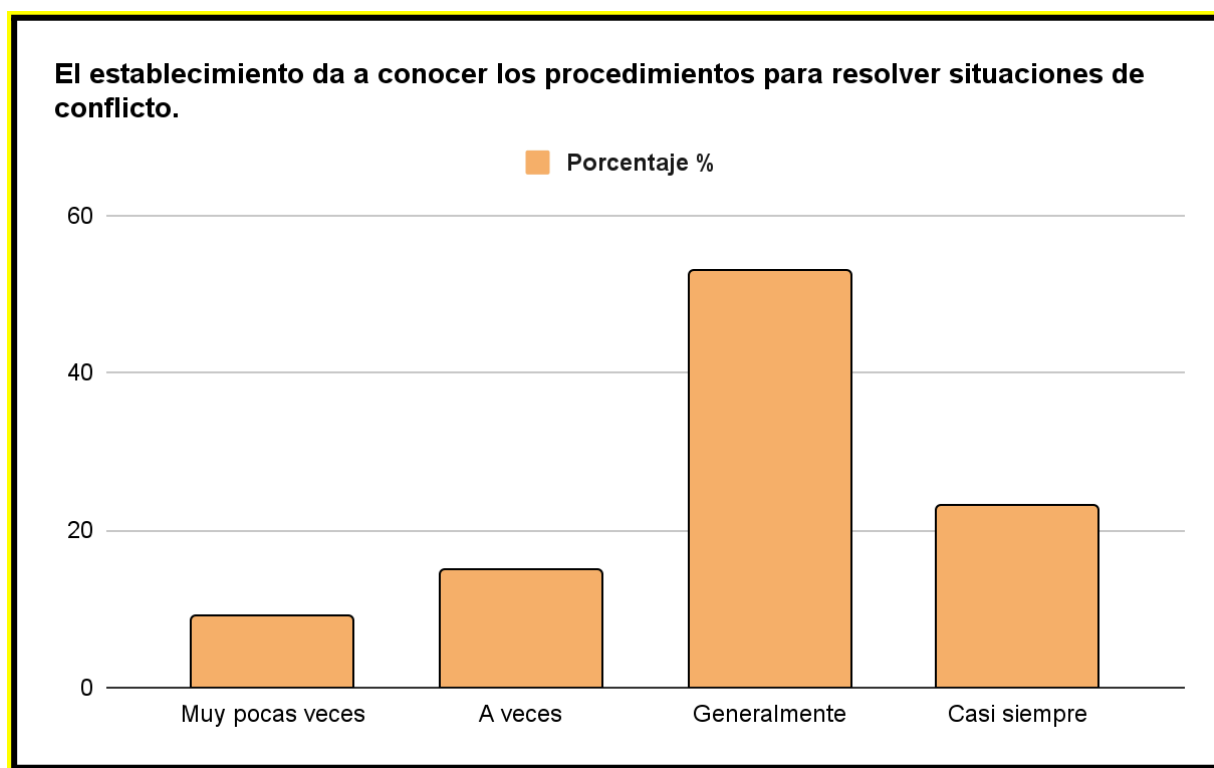
Tabla n°23: Porcentaje de respuesta y el número de personas que contestaron ese valor, según los apoderados en el indicador n°4 de la Dimensión Instrumentos de gestión y capacidades instaladas.

Dimensión Instrumentos de gestión y capacidades instaladas				
Ítem	1	2	3	4

	N	%	N	%	N	%	N	%
4. El establecimiento da a conocer los procedimientos para resolver situaciones de conflicto.	9	9%	15	15%	53	53%	23	23%

En el gráfico n°20 se puede visualizar detalladamente la distribución porcentual de las respuestas y el número de personas que contestaron ese valor según los apoderados en el indicador n°4 de la Dimensión Instrumentos de gestión y capacidades instaladas.

Figura n°20: Distribución porcentual de las respuestas que contestaron ese valor según los apoderados en el indicador n°4 de la Dimensión Instrumentos de gestión y capacidades instaladas.



Tal como se evidencia en el gráfico n°20, el mayor número de encuestados y a su vez, de manera porcentual, considera que generalmente el establecimiento da a conocer los procedimientos para resolver situaciones de conflicto.

4.3.4. Análisis Dimensión: Comunicación con las familias

A continuación, en la tabla n°24 se presentan los resultados generales obtenidos en relación a la dimensión de Comunicación con las familias.

Tabla n°24: Porcentaje de respuestas dadas según nivel de frecuencia en base con las declaraciones pertenecientes a la Dimensión Comunicación con las familias.

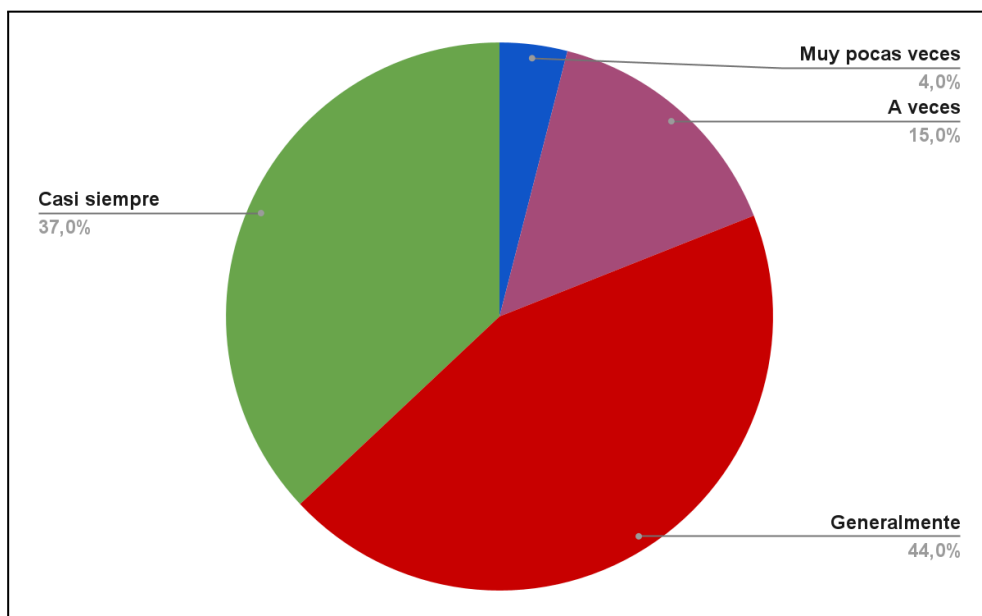
Nivel de frecuencia	Porcentaje de respuestas
Muy pocas veces	4%
A veces	15%
Generalmente	44%
Casi siempre	37%

Observación: Se debe considerar que en la columna porcentaje de respuestas hace referencia al porcentaje promedio de todas las respuestas dadas para cada nivel de frecuencia de cada ítem de la dimensión (4 ítems en dimensión Comunicación con las familias).

En visualización a la tabla n°24 a nivel general existe entre los encuestados un alto grado de acuerdo, en donde según su percepción un 44% de las acciones se realizan generalmente, mientras que un 37% de la muestra considera que estas acciones son llevadas a cabo casi siempre, sumando entre ambos grados un total de 81%. Existe un 15% de los participantes que perciben que las acciones sólo se realizan a veces, junto con un 4% que considera que estas acciones descritas en la presente dimensión se realizan muy pocas veces.

En el gráfico n°21 se puede observar detalladamente esta distribución porcentual respecto al grado de acuerdo de los apoderados de la muestra con las respectivas afirmaciones vinculadas a esta dimensión.

Figura n°:21 Distribución porcentual según el nivel de respuestas con las afirmaciones vinculadas a la dimensión Comunicación con las familias.



Tal como se evidencia en el gráfico n°21, el mayor porcentaje de los niveles de frecuencia planteados se ubica en el generalmente, por consecuencia, esto quiere decir que generalmente los participantes de este estudio consideran que el establecimiento establece comunicación con la familia con el objetivo de ser comprendida por todos/as, considerando sus propias características socioculturales y educacionales. Por tanto, en la tabla n°25 se presenta el detalle de dicho análisis.

Tabla n°25: Porcentaje de respuesta y el número de personas que contestaron ese valor, según los apoderados en general.

Dimensión Comunicación con las familias								
Ítem	1		2		3		4	
	N	%	N	%	N	%	N	%
1. Los comunicados enviados por el establecimiento son claros y fáciles de comprender.	5	5%	17	17%	45	45%	33	33%

2. En las entrevistas de apoderados se entregan mensajes positivos acerca de los estudiantes.	2	2%	16	16%	47	47%	35	35%
3. Se dan a conocer otras alternativas de comunicación cuando hay ausencia a una reunión de apoderados.	6	6%	18	18%	39	39%	37	37%
4. Durante las entrevistas personales se conversa sobre aspectos positivos de los estudiantes y aspectos a mejorar, logrando acuerdos mutuos que apoyen al desarrollo del estudiante.	3	3%	9	9%	44	44%	44	44%

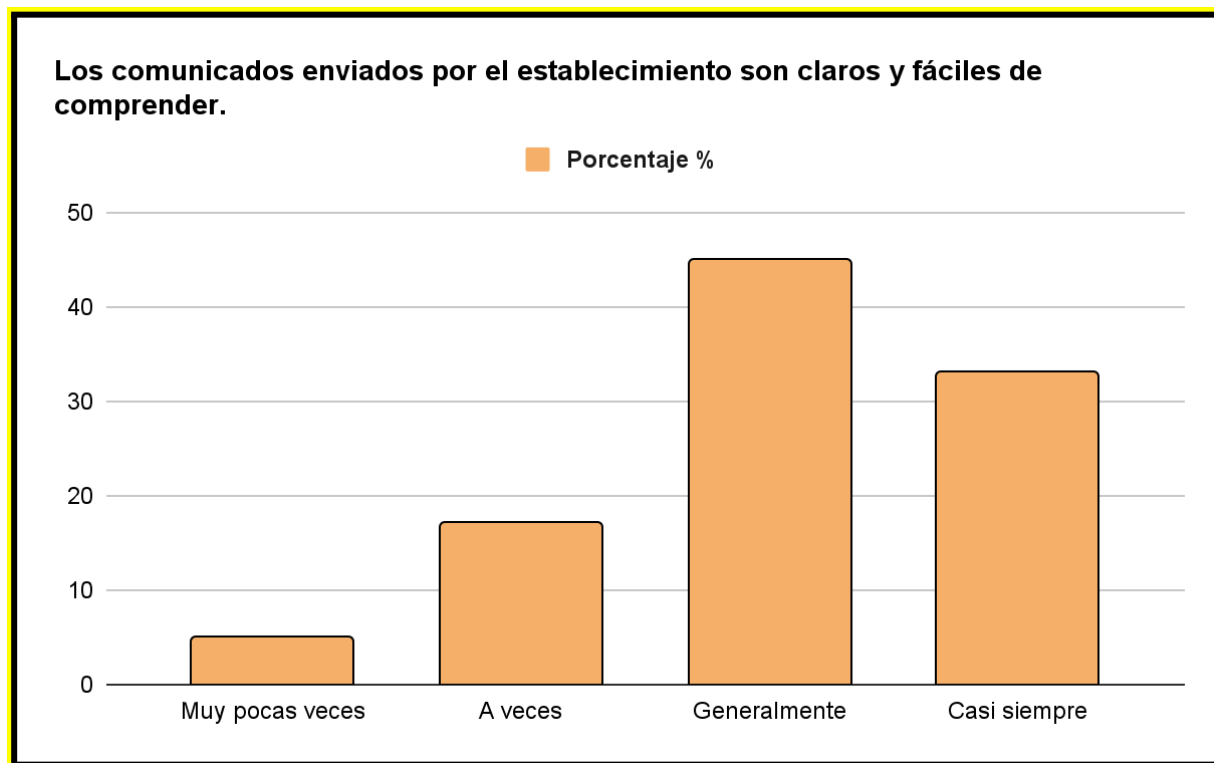
A continuación, en la tabla n°26 se presenta el porcentaje de respuesta y el número de personas que contestaron ese valor, según los apoderados en el indicador n°1 de la Dimensión Comunicación con las familias.

Tabla n°26: Porcentaje de respuesta y el número de personas que contestaron ese valor, según los apoderados en el indicador n°1 de la Dimensión Comunicación con las familias.

Dimensión Comunicación con las familias								
Ítem	1		2		3		4	
	N	%	N	%	N	%	N	%
1. Los comunicados enviados por el establecimiento son claros y fáciles de comprender.	5	5%	17	17%	45	45%	33	33%

En el gráfico n°22 se puede visualizar detalladamente la distribución porcentual de las respuestas y el número de personas que contestaron ese valor según los apoderados en el indicador n°1 de la Dimensión Comunicación con las familias.

Figura n°22: Distribución porcentual de las respuestas que contestaron ese valor según los apoderados en el indicador n°1 de la Dimensión Comunicación con las familias.



Tal como se evidencia en el gráfico n°22, el mayor número de encuestados y a su vez, de manera porcentual, considera que generalmente los comunicados enviados por el establecimiento son claros y fáciles de comprender.

A continuación, en la tabla n°27 se presenta el porcentaje de respuesta y el número de personas que contestaron ese valor, según los apoderados en el indicador n°2 de la Dimensión Comunicación con las familias.

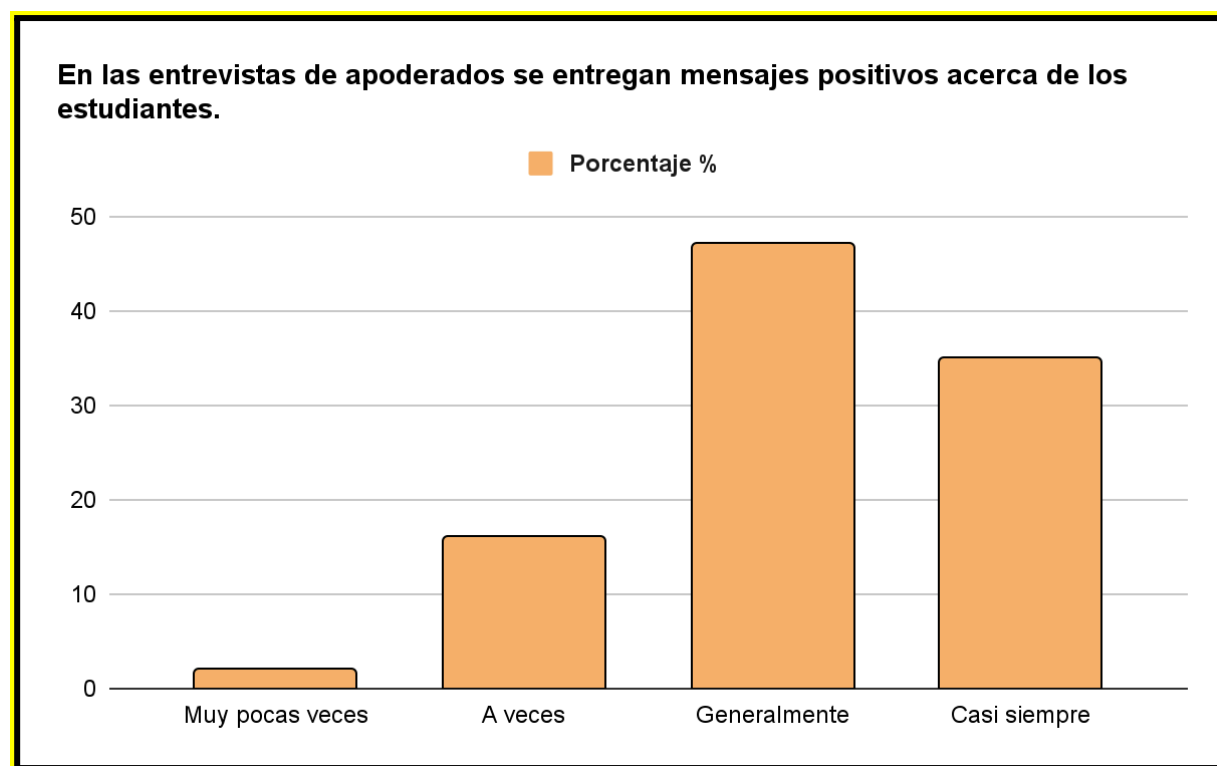
Tabla n°27: Porcentaje de respuesta y el número de personas que contestaron ese valor, según los apoderados en el indicador n°2 de la Dimensión Comunicación con las familias.

Dimensión Comunicación con las familias								
Ítem	1		2		3		4	
	N	%	N	%	N	%	N	%

2. En las entrevistas de apoderados se entregan mensajes positivos acerca de los estudiantes.	2	2%	16	16%	47	47%	35	35%
---	---	----	----	-----	----	-----	----	-----

En el gráfico n°23 se puede visualizar detalladamente la distribución porcentual de las respuestas y el número de personas que contestaron ese valor según los apoderados en el indicador n°2 de la Dimensión Comunicación con las familias.

Figura n°23: Distribución porcentual de las respuestas que contestaron ese valor según los apoderados en el indicador n°2 de la Dimensión Comunicación con las familias.



Tal como se evidencia en el gráfico n°23, el mayor número de encuestados y a su vez, de manera porcentual, considera que generalmente en las entrevistas de apoderados se entregan mensajes positivos acerca de los estudiantes.

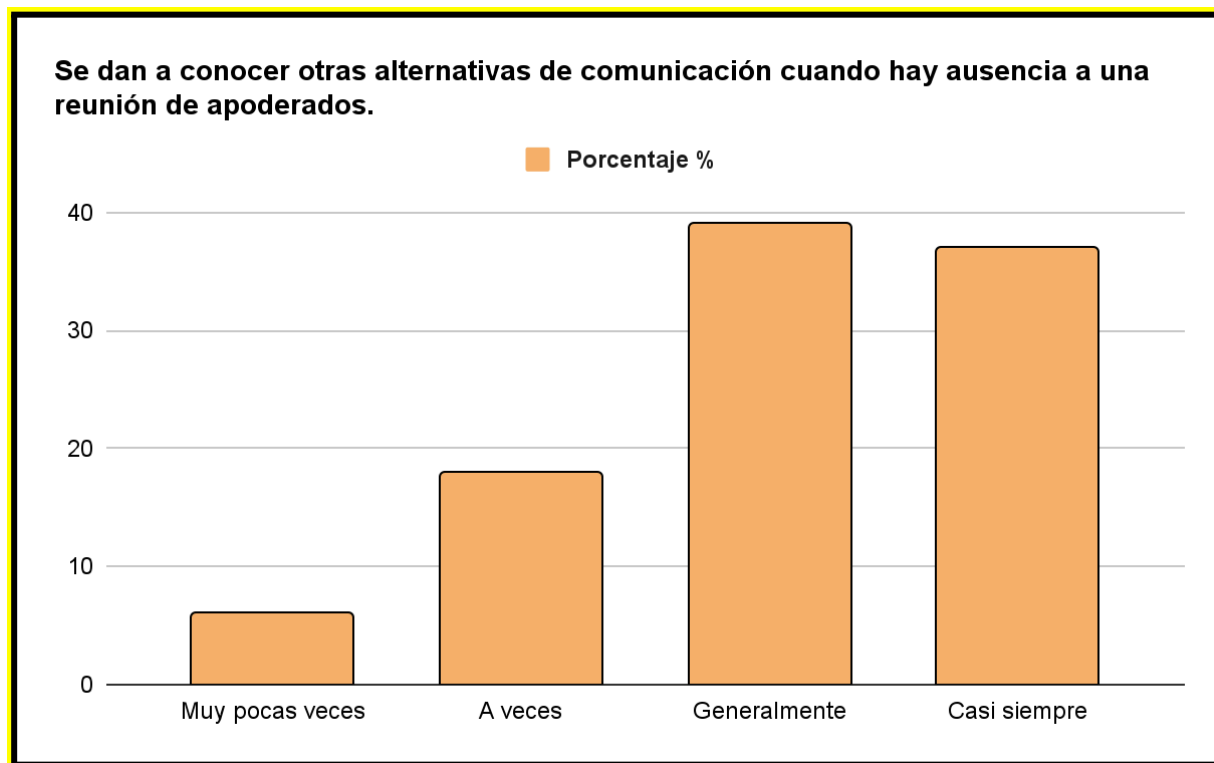
A continuación, en la tabla n°28 se presenta el porcentaje de respuesta y el número de personas que contestaron ese valor, según los apoderados en el indicador n°3 de la Dimensión Comunicación con las familias.

Tabla n°28: Porcentaje de respuesta y el número de personas que contestaron ese valor, según los apoderados en el indicador n°3 de la Dimensión Comunicación con las familias.

Dimensión Comunicación con las familias								
Ítem	1		2		3		4	
	N	%	N	%	N	%	N	%
3. Se dan a conocer otras alternativas de comunicación cuando hay ausencia a una reunión de apoderados.	6	6%	18	18%	39	39%	37	37%

En el gráfico n°24 se puede visualizar detalladamente la distribución porcentual de las respuestas y el número de personas que contestaron ese valor según los apoderados en el indicador n°3 de la Dimensión Comunicación con las familias.

Figura n°24: Distribución porcentual de las respuestas que contestaron ese valor según los apoderados en el indicador n°3 de la Dimensión Comunicación con las familias.



Tal como se evidencia en el gráfico n°24, el mayor número de encuestados y a su vez, de manera porcentual, considera que generalmente se dan a conocer otras alternativas de comunicación cuando hay ausencia a una reunión de apoderados.

A continuación, en la tabla n°29 se presenta el porcentaje de respuesta y el número de personas que contestaron ese valor, según los apoderados en el indicador n°4 de la Dimensión Comunicación con las familias.

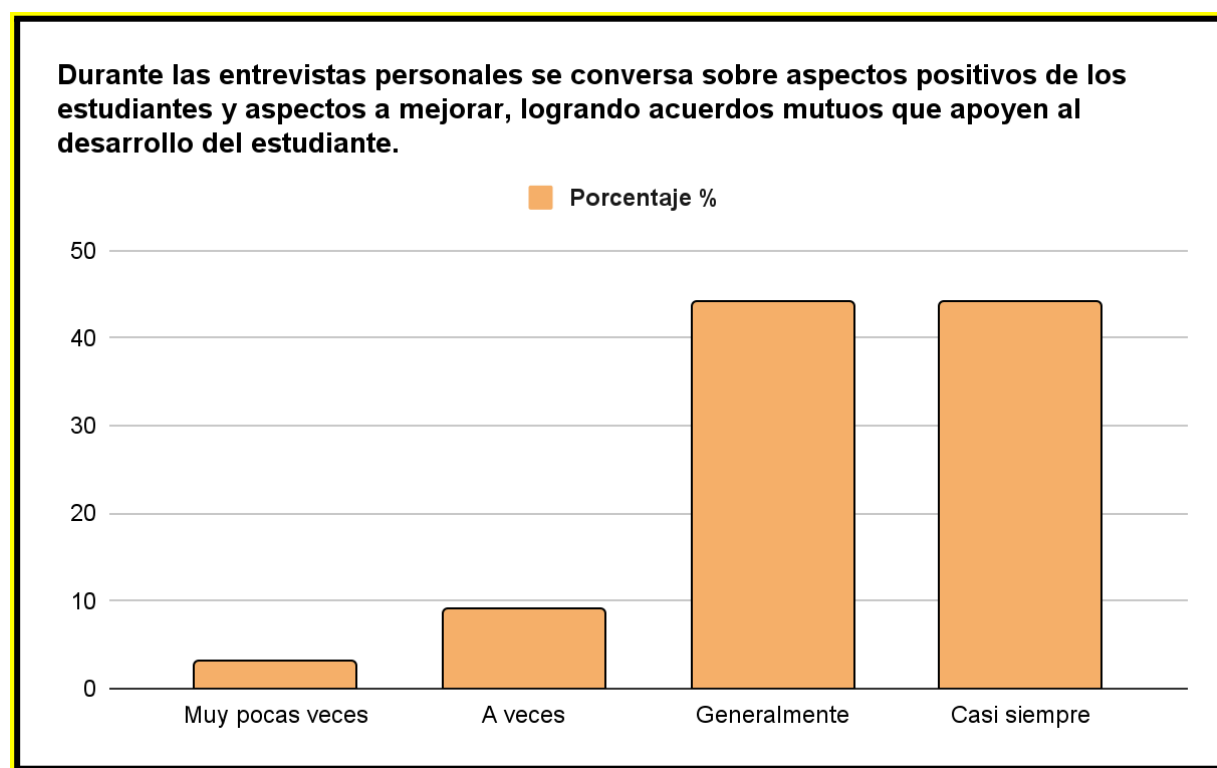
Tabla n°29: Porcentaje de respuesta y el número de personas que contestaron ese valor, según los apoderados en el indicador n°4 de la Dimensión Comunicación con las familias.

Dimensión Comunicación con las familias								
Ítem	1		2		3		4	
	N	%	N	%	N	%	N	%

4. Durante las entrevistas personales se conversa sobre aspectos positivos de los estudiantes y aspectos a mejorar, logrando acuerdos mutuos que apoyen al desarrollo del estudiante.	3	3%	9	9%	44	44%	44	44%
---	---	----	---	----	----	-----	----	-----

En el gráfico n°25 se puede visualizar detalladamente la distribución porcentual de las respuestas y el número de personas que contestaron ese valor según los apoderados en el indicador n°4 de la Dimensión Comunicación con las familias.

Figura n°25: Distribución porcentual de las respuestas que contestaron ese valor según los apoderados en el indicador n°4 de la Dimensión Comunicación con las familias.



Tal como se evidencia en el gráfico n°25, el mayor número de encuestados y a su vez, de manera porcentual, considera que generalmente y casi siempre durante las entrevistas personales se conversa sobre aspectos positivos de los estudiantes y aspectos a mejorar, logrando acuerdos mutuos que apoyen al desarrollo del estudiante.

4.3.5. Análisis Dimensión: Espacios institucionales de encuentro

A continuación, en la tabla n°30 se presentan los resultados generales obtenidos en relación a la dimensión de Espacios institucionales de encuentro.

Tabla n°30 Porcentaje de respuestas dadas según nivel de frecuencia en base con las declaraciones pertenecientes a la Dimensión Espacios institucionales de encuentro

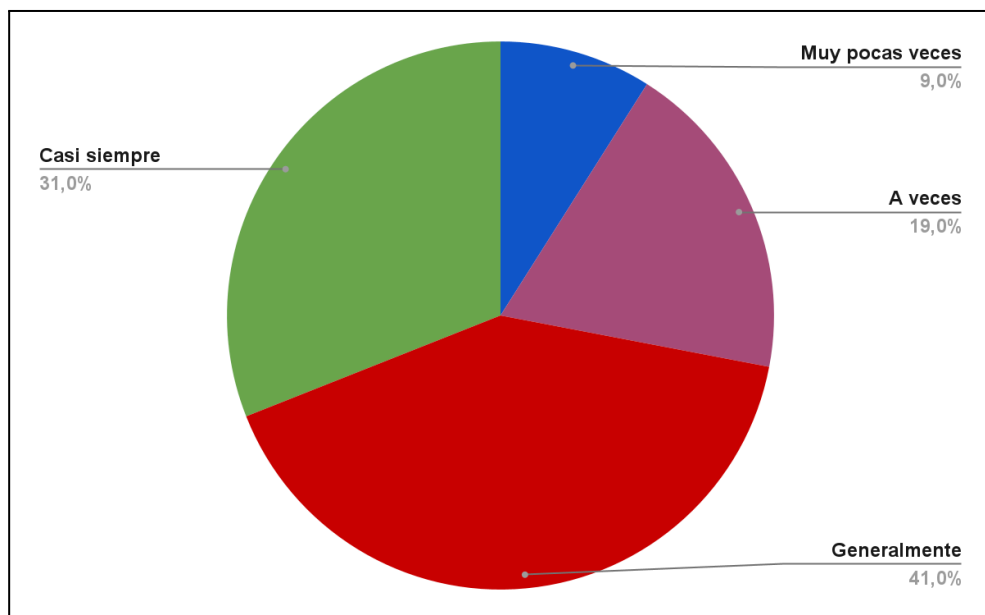
Nivel de frecuencia	Porcentaje de respuestas
Muy pocas veces	9%
A veces	19%
Generalmente	41%
Casi siempre	31%

Observación: Se debe considerar que en la columna porcentaje de respuestas hace referencia al porcentaje promedio de todas las respuestas dadas para cada nivel de frecuencia de cada ítem de la dimensión (6 ítems en dimensión Espacios institucionales de encuentro).

En visualización a la tabla n°30 a nivel general existe entre los encuestados un alto grado de acuerdo, en donde según su percepción un 41% de las acciones se realizan generalmente, mientras que un 31% de la muestra considera que estas acciones son llevadas a cabo casi siempre, sumando entre ambos grados un total de 72%. Existe un 19% de los participantes que perciben que las acciones sólo se realizan a veces, junto con un 9% que considera que estas acciones descritas en la presente dimensión se realizan muy pocas veces.

En el gráfico n°26 se puede observar detalladamente esta distribución porcentual respecto al grado de acuerdo de los apoderados de la muestra con las respectivas afirmaciones vinculadas a esta dimensión.

Figura n°26: Distribución porcentual según el nivel de respuestas con las afirmaciones vinculadas a la dimensión Espacios institucionales de encuentro.



Tal como se evidencia en el gráfico n°27, el mayor porcentaje de los niveles de frecuencia planteados se ubica en el generalmente, por consecuencia, esto quiere decir que generalmente los participantes de este estudio consideran que el establecimiento define espacios institucionales de encuentro, tales como reuniones de apoderados en horarios adecuados para padres, madres y apoderados; entrevistas con lineamientos claros; talleres formativos para las familias; actividades culturales y extraprogramáticas. Por tanto, en la tabla n°31 se presenta el detalle de dicho análisis.

Tabla n°31: Porcentaje de respuesta y el número de personas que contestaron ese valor, según los apoderados en general.

Dimensión Espacios institucionales de encuentro								
Ítem	1		2		3		4	
	N	%	N	%	N	%	N	%
1. Las reuniones son realizadas en las fechas	9	9%	12	12%	41	41%	38	38%

acordadas por el establecimiento con horarios que permitan que las familias cumplan con la asistencia.								
2. Se presenta la realidad y necesidades del curso durante la reunión de apoderados.	6	6%	11	11%	39	39%	44	44%
3. El establecimiento permite el aporte de ideas por parte de los apoderados para diseñar una reunión.	15	15%	21	21%	41	41%	23	23%
4. Las reuniones de apoderados tienen una estructura clara y objetivos relevantes, incluyen espacios de participación y de apoyo o ayuda entre familias.	8	8%	13	13%	45	45%	34	34%
5. El establecimiento ofrece talleres diferentes y variados.	6	6%	27	27%	43	43%	24	24%
6. Se realizan eventos, actividades culturales o extraprogramáticas para las familias.	10	10%	27	27%	39	39%	24	24%

A continuación, en la tabla n°32 se presenta el porcentaje de respuesta y el número de personas que contestaron ese valor, según los apoderados en el indicador n°1 de la Dimensión Espacios institucionales de encuentro.

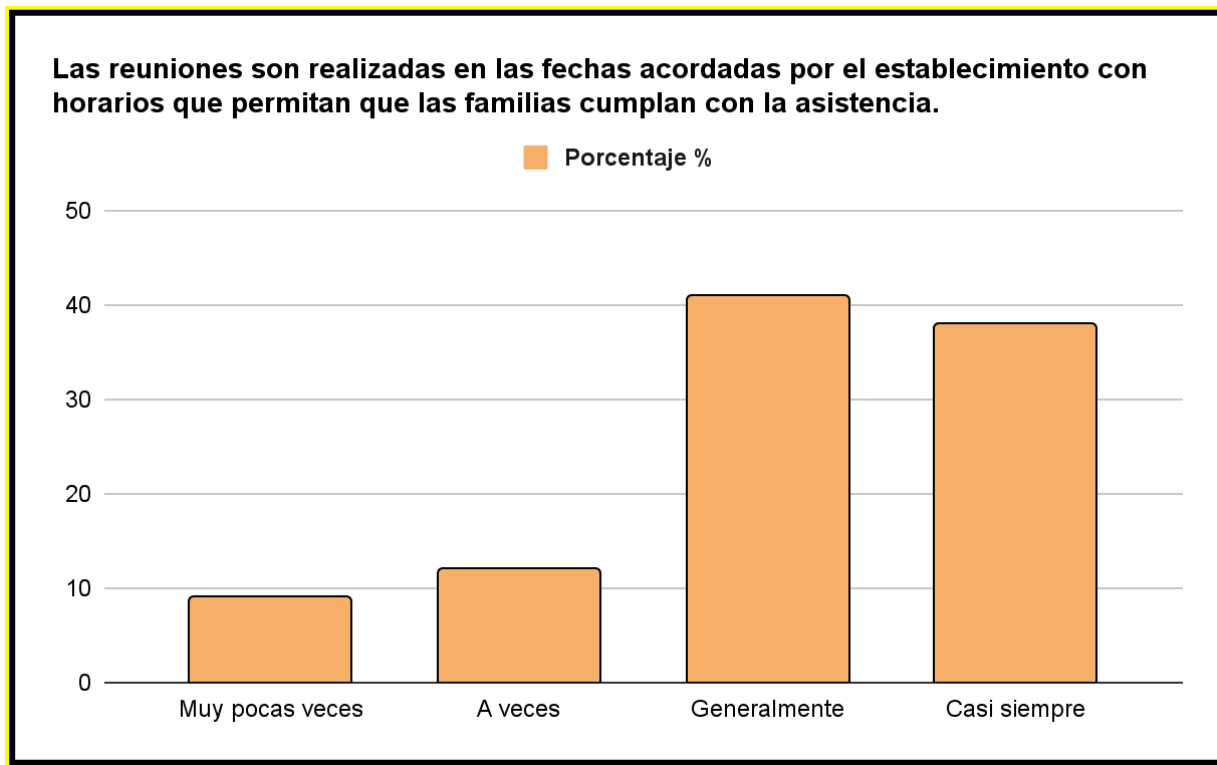
Tabla n°32: Porcentaje de respuesta y el número de personas que contestaron ese valor, según los apoderados en el indicador n°1 de la Dimensión Espacios institucionales de encuentro.

Dimensión Espacios institucionales de encuentro								
Ítem	1		2		3		4	
	N	%	N	%	N	%	N	%
1. Las reuniones son realizadas en las fechas	9	9%	12	12%	41	41%	38	38%

acordadas por el establecimiento con horarios que permitan que las familias cumplan con la asistencia.								
--	--	--	--	--	--	--	--	--

En el gráfico n°27 se puede visualizar detalladamente la distribución porcentual de las respuestas y el número de personas que contestaron ese valor según los apoderados en el indicador n°1 de la Dimensión Espacios institucionales de encuentro.

Figura n°27: Distribución porcentual de las respuestas que contestaron ese valor según los apoderados en el indicador n°1 de la Dimensión Espacios institucionales de encuentro.



Tal como se evidencia en el gráfico n°27, el mayor número de encuestados y a su vez, de manera porcentual, considera que generalmente las reuniones son realizadas en las fechas acordadas por el establecimiento con horarios que permitan que las familias cumplan con la asistencia.

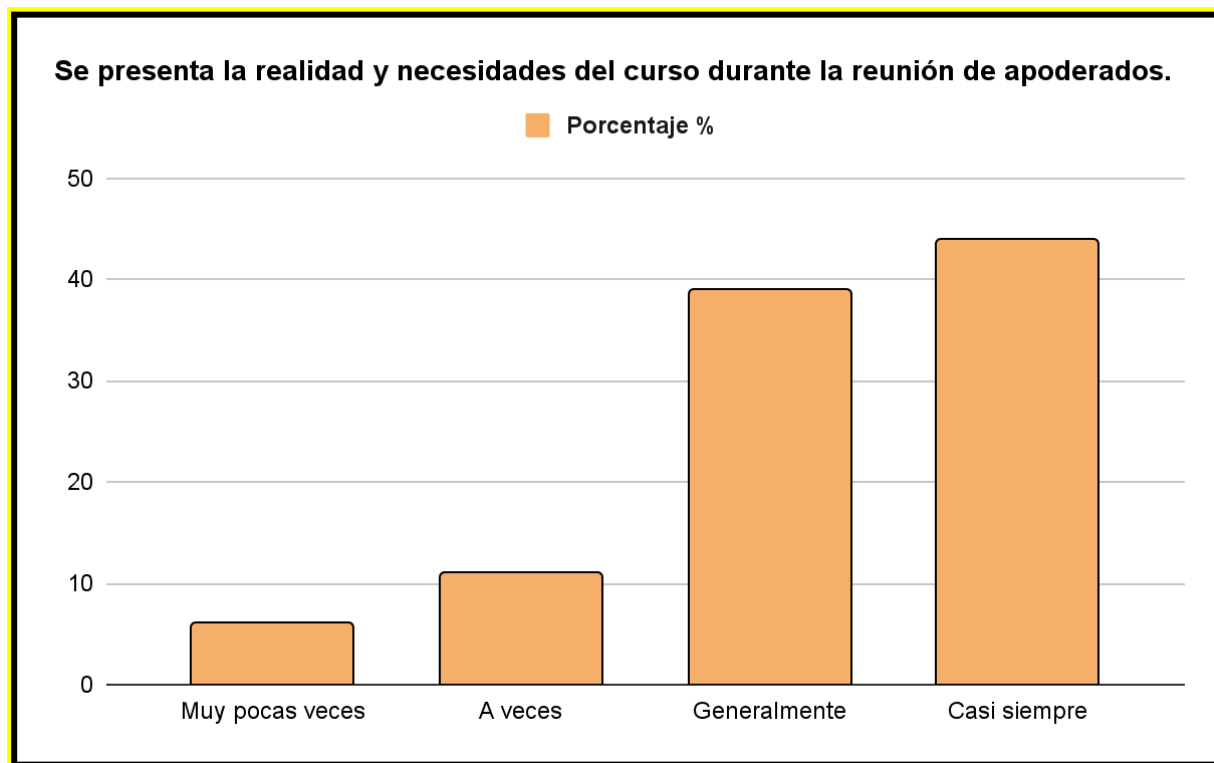
A continuación, en la tabla n°33 se presenta el porcentaje de respuesta y el número de personas que contestaron ese valor, según los apoderados en el indicador n°2 de la Dimensión Espacios institucionales de encuentro.

Tabla n°33: Porcentaje de respuesta y el número de personas que contestaron ese valor, según los apoderados en el indicador n°2 de la Dimensión Espacios institucionales de encuentro.

Dimensión Espacios institucionales de encuentro								
Ítem	1		2		3		4	
	N	%	N	%	N	%	N	%
2. Se presenta la realidad y necesidades del curso durante la reunión de apoderados.	6	6%	11	11%	39	39%	44	44%

En el gráfico n°28 se puede visualizar detalladamente la distribución porcentual de las respuestas y el número de personas que contestaron ese valor según los apoderados en el indicador n°2 de la Dimensión Espacios institucionales de encuentro.

Figura n°28: Distribución porcentual de las respuestas que contestaron ese valor según los apoderados en el indicador n°2 de la Dimensión Espacios institucionales de encuentro.



Tal como se evidencia en el gráfico n°28, el mayor número de encuestados y a su vez, de manera porcentual, considera que casi siempre se presenta la realidad y necesidades del curso durante la reunión de apoderados.

A continuación, en la tabla n°34 se presenta el porcentaje de respuesta y el número de personas que contestaron ese valor, según los apoderados en el indicador n°3 de la Dimensión Espacios institucionales de encuentro.

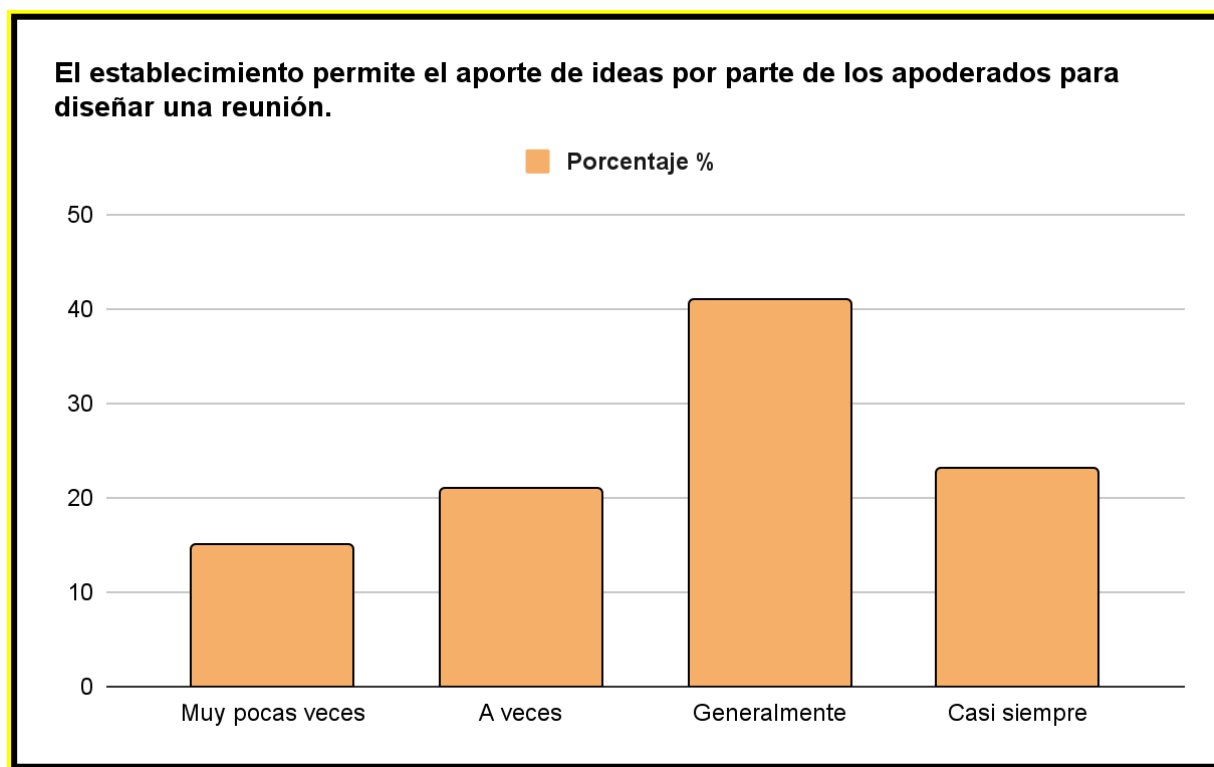
Tabla n°34: Porcentaje de respuesta y el número de personas que contestaron ese valor, según los apoderados en el indicador n°3 de la Dimensión Espacios institucionales de encuentro.

Dimensión Espacios institucionales de encuentro								
Ítem	1		2		3		4	
	N	%	N	%	N	%	N	%

3. El establecimiento permite el aporte de ideas por parte de los apoderados para diseñar una reunión.	15	15%	21	21%	41	41%	23	23%
--	----	-----	----	-----	----	-----	----	-----

En el gráfico n°29 se puede visualizar detalladamente la distribución porcentual de las respuestas y el número de personas que contestaron ese valor según los apoderados en el indicador n°3 de la Dimensión Espacios institucionales de encuentro.

Figura n°29: Distribución porcentual de las respuestas que contestaron ese valor según los apoderados en el indicador n°3 de la Dimensión Espacios institucionales de encuentro.



Tal como se evidencia en el gráfico n°29, el mayor número de encuestados y a su vez, de manera porcentual, considera que generalmente el establecimiento permite el aporte de ideas por parte de los apoderados para diseñar una reunión.

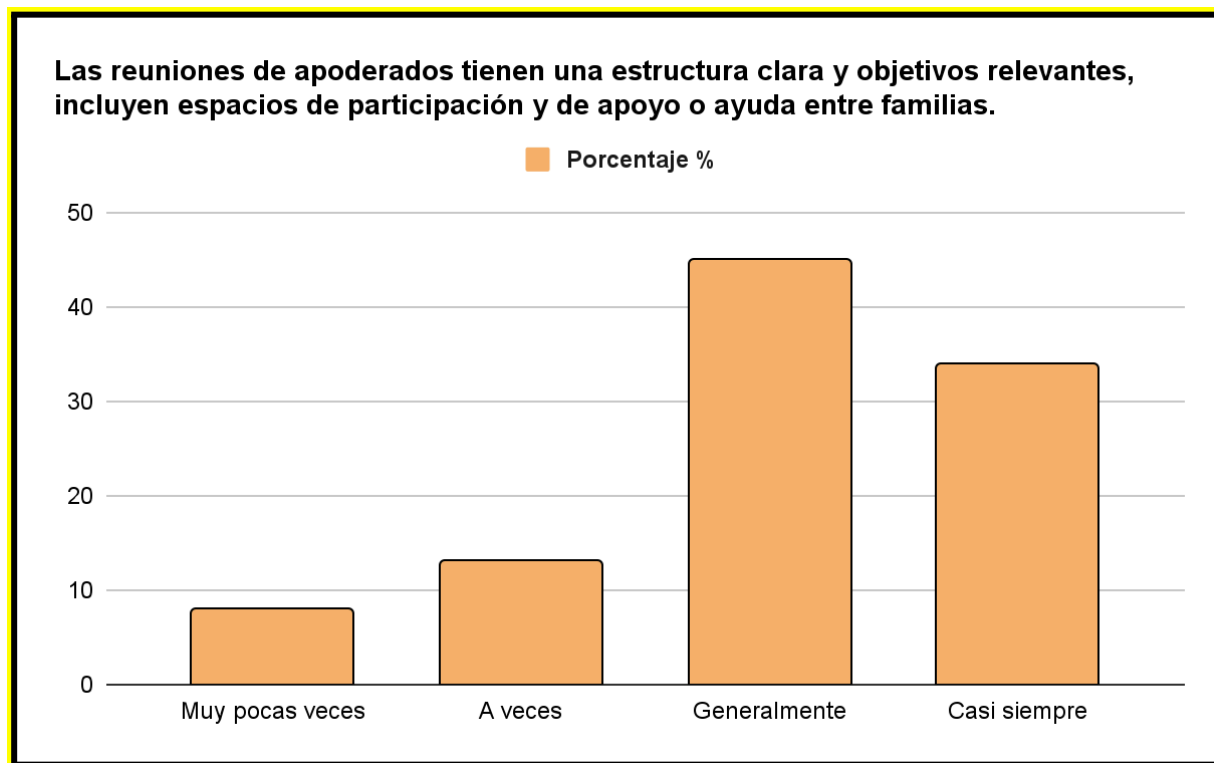
A continuación, en la tabla n°35 se presenta el porcentaje de respuesta y el número de personas que contestaron ese valor, según los apoderados en el indicador n°4 de la Dimensión Espacios institucionales de encuentro.

Tabla n°35: Porcentaje de respuesta y el número de personas que contestaron ese valor, según los apoderados en el indicador n°4 de la Dimensión Espacios institucionales de encuentro.

Dimensión Espacios institucionales de encuentro								
Ítem	1		2		3		4	
	N	%	N	%	N	%	N	%
4. Las reuniones de apoderados tienen una estructura clara y objetivos relevantes, incluyen espacios de participación y de apoyo o ayuda entre familias.	8	8%	13	13%	45	45%	34	34%

En el gráfico n°30 se puede visualizar detalladamente la distribución porcentual de las respuestas y el número de personas que contestaron ese valor según los apoderados en el indicador n°4 de la Dimensión Espacios institucionales de encuentro.

Figura n°30: Distribución porcentual de las respuestas que contestaron ese valor según los apoderados en el indicador n°4 de la Dimensión Espacios institucionales de encuentro.



Tal como se evidencia en el gráfico n°30, el mayor número de encuestados y a su vez, de manera porcentual, considera que generalmente las reuniones de apoderados tienen una estructura clara y objetivos relevantes, incluyen espacios de participación y de apoyo o ayuda entre familias.

A continuación, en la tabla n°36 se presenta el porcentaje de respuesta y el número de personas que contestaron ese valor, según los apoderados en el indicador n°5 de la Dimensión Espacios institucionales de encuentro.

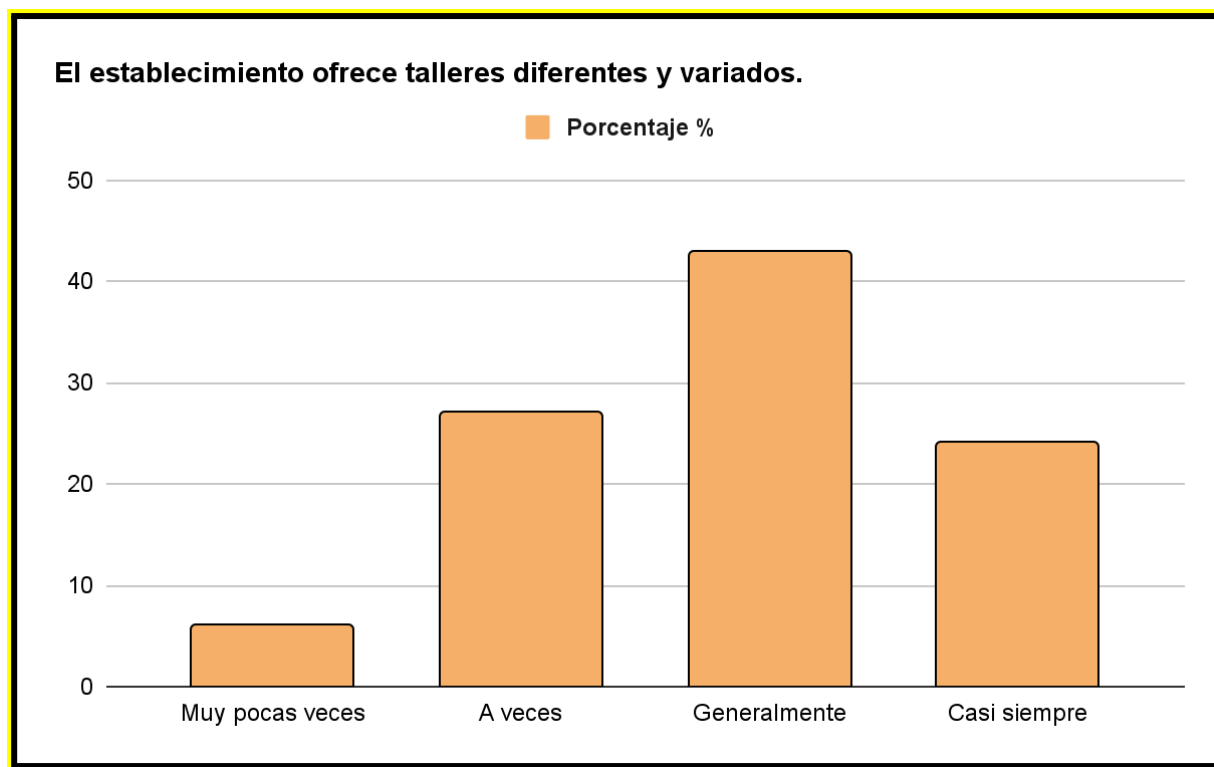
Tabla n°36 Porcentaje de respuesta y el número de personas que contestaron ese valor, según los apoderados en el indicador n°5 de la Dimensión Espacios institucionales de encuentro.

Dimensión Espacios institucionales de encuentro				
Ítem	1	2	3	4

	N	%	N	%	N	%	N	%
5. El establecimiento ofrece talleres diferentes y variados.	6	6%	27	27%	43	43%	24	24%

En el gráfico n°31 se puede visualizar detalladamente la distribución porcentual de las respuestas y el número de personas que contestaron ese valor según los apoderados en el indicador n°5 de la Dimensión Espacios institucionales de encuentro.

Figura n°31: Distribución porcentual de las respuestas que contestaron ese valor según los apoderados en el indicador n°5 de la Dimensión Espacios institucionales de encuentro.



Tal como se evidencia en el gráfico n°31, el mayor número de encuestados y a su vez, de manera porcentual, considera que generalmente el establecimiento ofrece talleres diferentes y variados.

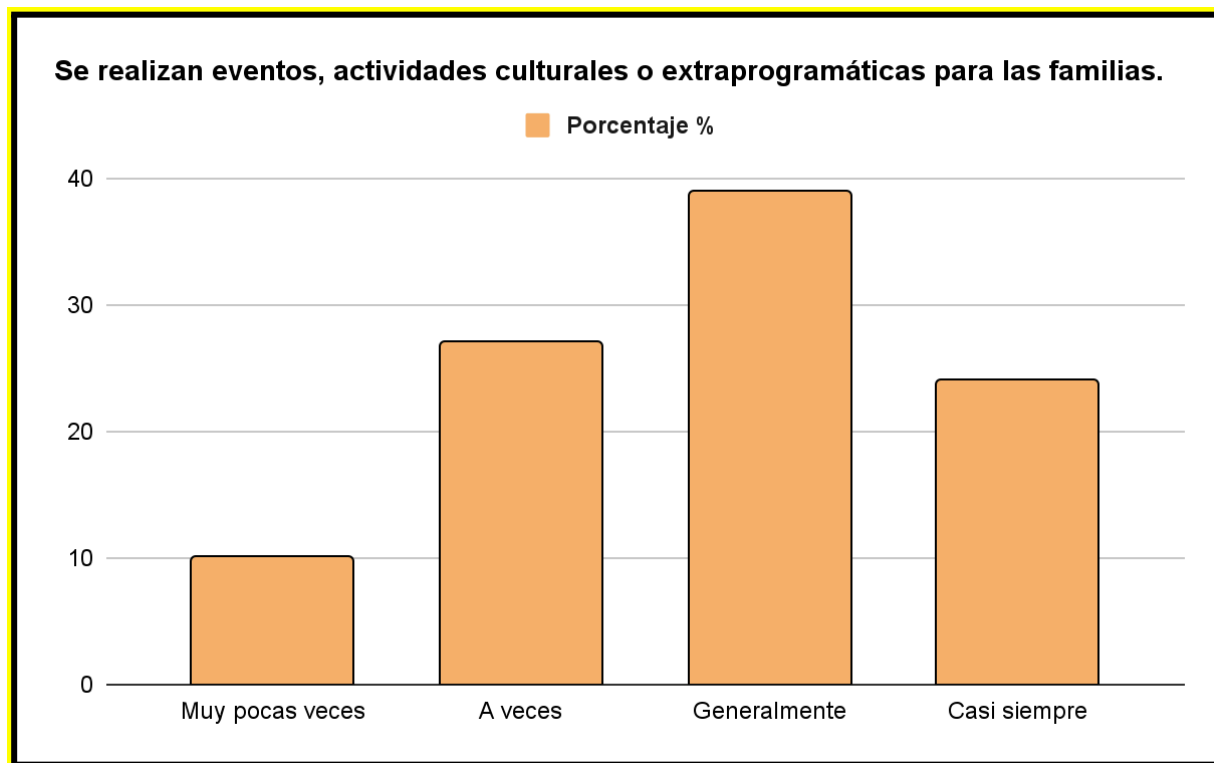
A continuación, en la tabla n°37 se presenta el porcentaje de respuesta y el número de personas que contestaron ese valor, según los apoderados en el indicador n°6 de la Dimensión Espacios institucionales de encuentro.

Tabla n°37: Porcentaje de respuesta y el número de personas que contestaron ese valor, según los apoderados en el indicador n°6 de la Dimensión Espacios institucionales de encuentro.

Dimensión Espacios institucionales de encuentro								
Ítem	1		2		3		4	
	N	%	N	%	N	%	N	%
6. Se realizan eventos, actividades culturales o extraprogramáticas para las familias.	10	10%	27	27%	39	39%	24	24%

En el gráfico n°32 se puede visualizar detalladamente la distribución porcentual de las respuestas y el número de personas que contestaron ese valor según los apoderados en el indicador n°6 de la Dimensión Espacios institucionales de encuentro.

Figura n°32: Distribución porcentual de las respuestas que contestaron ese valor según los apoderados en el indicador n°6 de la Dimensión Espacios institucionales de encuentro.



Tal como se evidencia en el gráfico n°32, el mayor número de encuestados y a su vez, de manera porcentual, considera que generalmente se realizan eventos, actividades culturales o extraprogramáticas para las familias.

4.3.6. Análisis Dimensión: Instancias formales de representación

A continuación, en la tabla n°38 se presentan los resultados generales obtenidos en relación a la dimensión de Instancias formales de representación.

Tabla n°38: Porcentaje de respuestas dadas según nivel de frecuencia en base con las declaraciones pertenecientes a la Dimensión Instancias formales de representación.

Nivel de frecuencia	Porcentaje de respuestas
---------------------	--------------------------

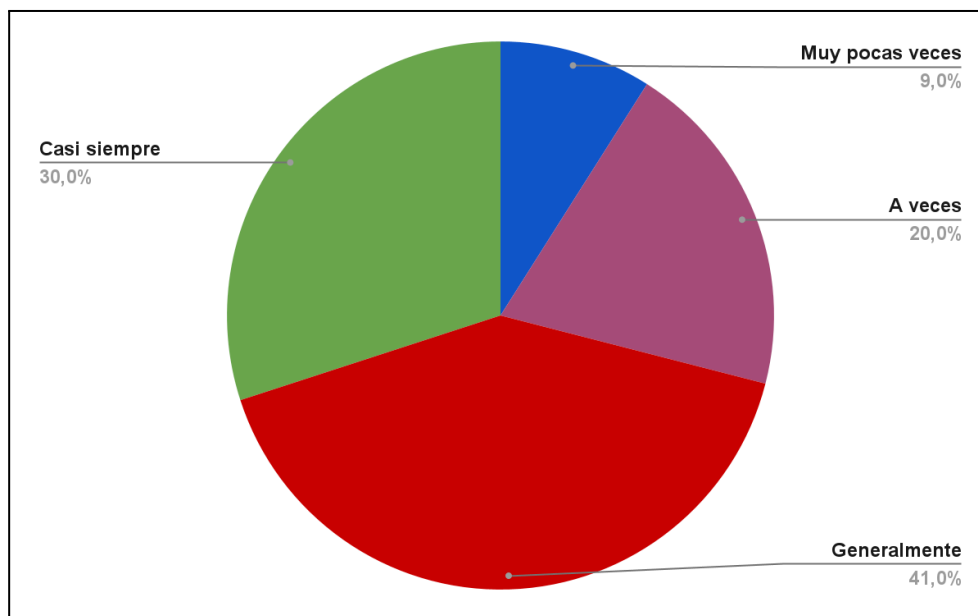
Muy pocas veces	9%
A veces	20%
Generalmente	41%
Casi siempre	30%

Observación: Se debe considerar que en la columna porcentaje de respuestas hace referencia al porcentaje promedio de todas las respuestas dadas para cada nivel de frecuencia de cada ítem de la dimensión (3 ítems en dimensión Instancias formales de representación).

En visualización a la tabla n°38 a nivel general existe entre los encuestados un alto grado de acuerdo, en donde según su percepción un 41% de las acciones se realizan generalmente, mientras que un 30% de la muestra considera que estas acciones son llevadas a cabo casi siempre, sumando entre ambos grados un total de 71%. Existe un 20% de los participantes que perciben que las acciones sólo se realizan a veces, junto con un 9% que considera que estas acciones descritas en la presente dimensión se realizan muy pocas veces.

En el gráfico n°33 se puede observar detalladamente esta distribución porcentual respecto al grado de acuerdo de los apoderados de la muestra con las respectivas afirmaciones vinculadas a esta dimensión.

Figura n°33: Distribución porcentual según el nivel de respuestas con las afirmaciones vinculadas a la dimensión Instancias formales de representación.



Tal como se evidencia en el gráfico n°33, el mayor porcentaje de los niveles de frecuencia planteados se ubica en el generalmente, por consecuencia, esto quiere decir que generalmente los participantes de este estudio consideran que el establecimiento cuenta con instancias formales de representación, tales como Centro General de Padres, Madres y Apoderados o delegados de curso. Por tanto, en la tabla n°39 se presenta el detalle de dicho análisis.

Tabla n°39: Porcentaje de respuesta y el número de personas que contestaron ese valor, según los apoderados en general.

Dimensión Instancias formales de representación								
Ítem	1		2		3		4	
	N	%	N	%	N	%	N	%
1. Existen votaciones democráticas para elegir al Centro General de Padres, Madres y Apoderados.	8	8%	11	11%	42	42%	39	39%

2. Las asambleas generales tienen una buena asistencia.	11	11%	29	29%	40	40%	20	20%
3. Los apoderados, a través de sus delegados de curso, tienen oportunidades concretas y efectivas para participar de actividades.	7	7%	19	19%	42	42%	32	32%

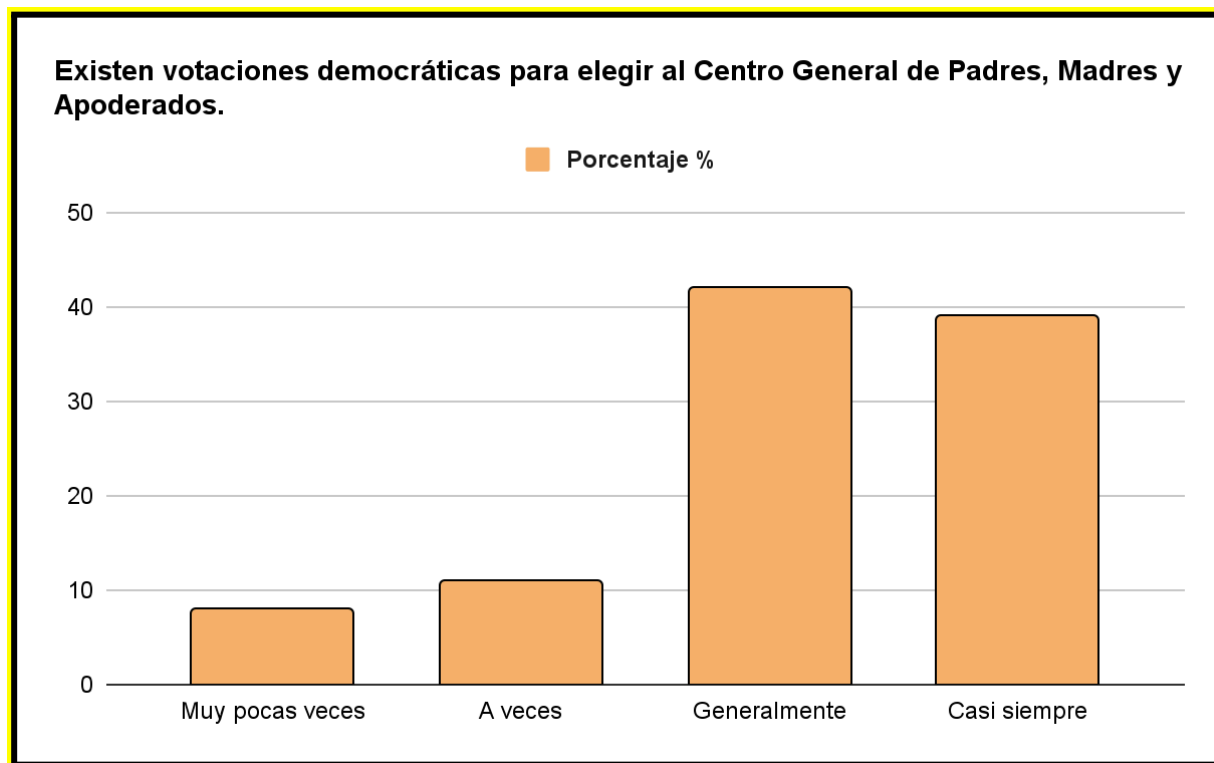
A continuación, en la tabla n°40 se presenta el porcentaje de respuesta y el número de personas que contestaron ese valor, según los apoderados en el indicador n°1 de la Dimensión Instancias formales de representación.

Tabla n°40: Porcentaje de respuesta y el número de personas que contestaron ese valor, según los apoderados en el indicador n°1 de la Dimensión Instancias formales de representación.

Dimensión Instancias formales de representación								
Ítem	1		2		3		4	
	N	%	N	%	N	%	N	%
1. Existen votaciones democráticas para elegir al Centro General de Padres, Madres y Apoderados.	8	8%	11	11%	42	42%	39	39%

En el gráfico n°34 se puede visualizar detalladamente la distribución porcentual de las respuestas y el número de personas que contestaron ese valor según los apoderados en el indicador n°1 de la Dimensión Instancias formales de representación.

Figura n°34: Distribución porcentual de las respuestas que contestaron ese valor según los apoderados en el indicador n°1 de la Dimensión Instancias formales de representación.



Tal como se evidencia en el gráfico n°34, el mayor número de encuestados y a su vez, de manera porcentual, considera que generalmente existen votaciones democráticas para elegir al Centro General de Padres, Madres y Apoderados.

A continuación, en la tabla n°41 se presenta el porcentaje de respuesta y el número de personas que contestaron ese valor, según los apoderados en el indicador n°2 de la Dimensión Instancias formales de representación.

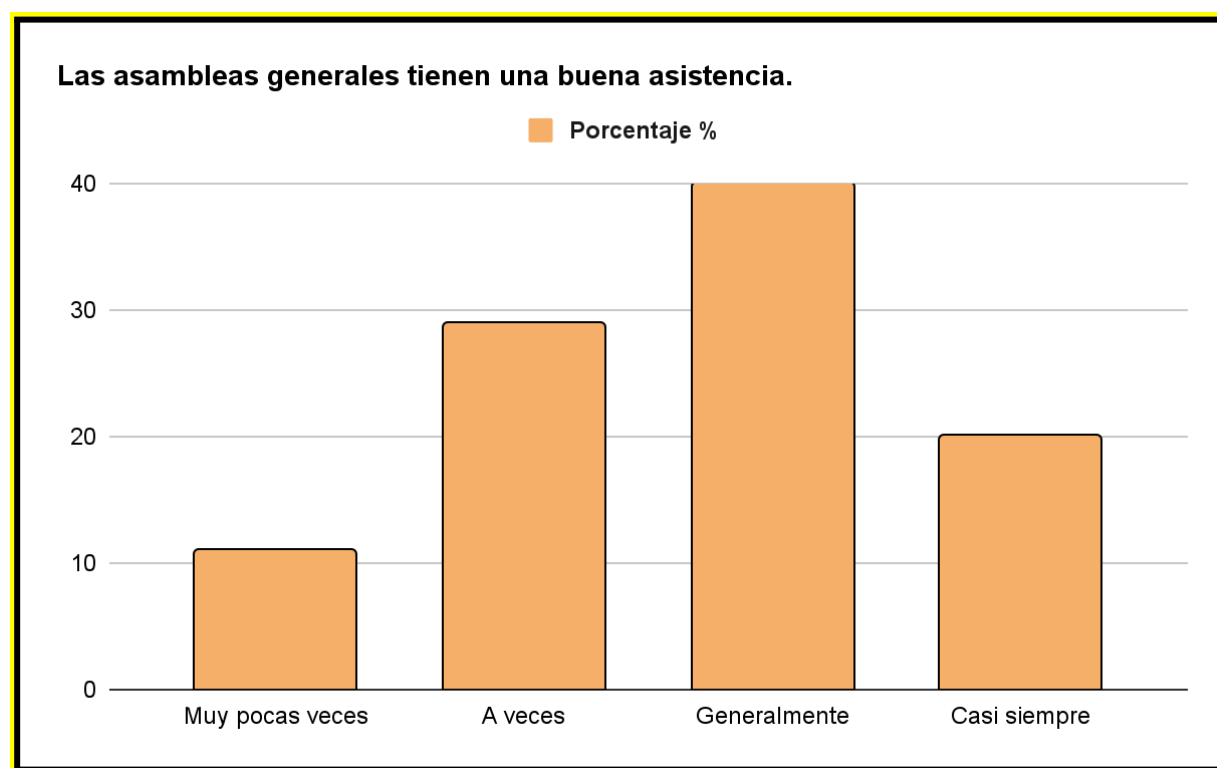
Tabla n°41: Porcentaje de respuesta y el número de personas que contestaron ese valor, según los apoderados en el indicador n°2 de la Dimensión Instancias formales de representación.

Dimensión Instancias formales de representación								
Ítem	1		2		3		4	
	N	%	N	%	N	%	N	%

2. Las asambleas generales tienen una buena asistencia.	11	11%	29	29%	40	40%	20	20%
---	----	-----	----	-----	----	-----	----	-----

En el gráfico n°35 se puede visualizar detalladamente la distribución porcentual de las respuestas y el número de personas que contestaron ese valor según los apoderados en el indicador n°2 de la Dimensión Instancias formales de representación.

Figura n°35: Distribución porcentual de las respuestas que contestaron ese valor según los apoderados en el indicador n°2 de la Dimensión Instancias formales de representación.



Tal como se evidencia en el gráfico n°35, el mayor número de encuestados y a su vez, de manera porcentual, considera que generalmente las asambleas generales tienen una buena asistencia.

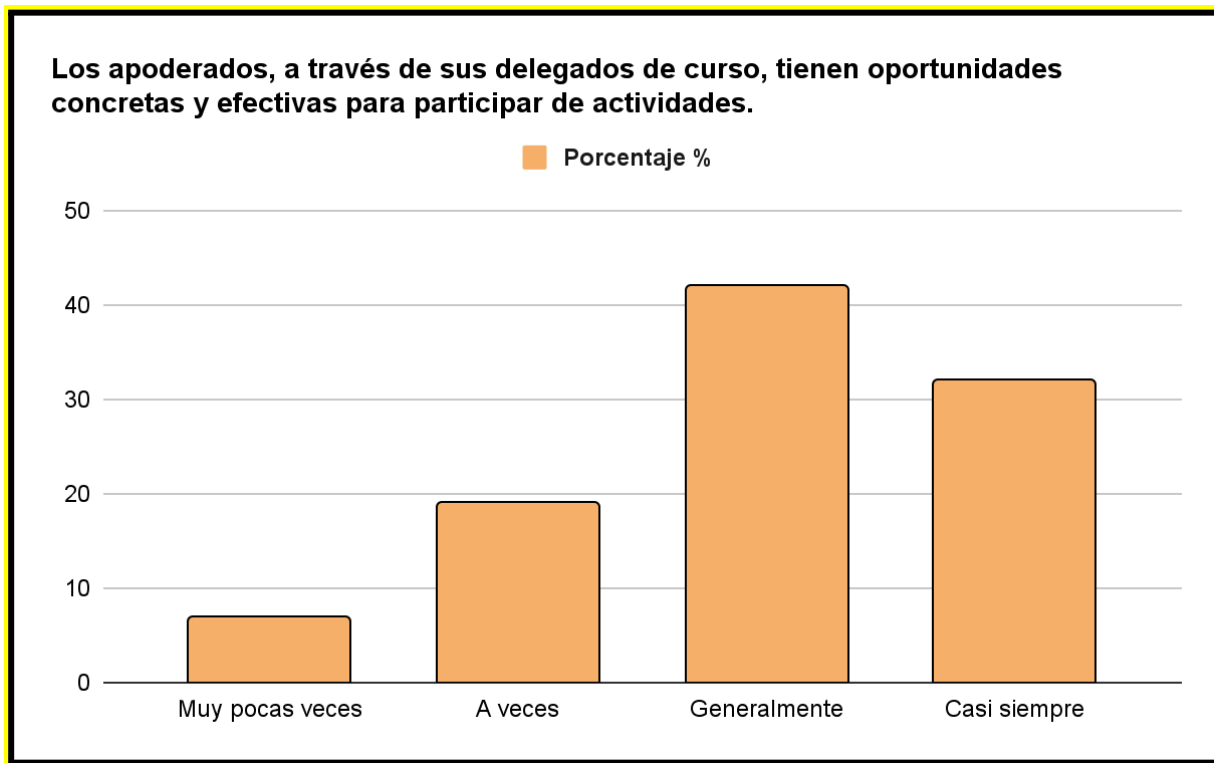
A continuación, en la tabla n°42 se presenta el porcentaje de respuesta y el número de personas que contestaron ese valor, según los apoderados en el indicador n°3 de la Dimensión Instancias formales de representación.

Tabla n°42: Porcentaje de respuesta y el número de personas que contestaron ese valor, según los apoderados en el indicador n°3 de la Dimensión Instancias formales de representación.

Dimensión Instancias formales de representación								
Ítem	1		2		3		4	
	N	%	N	%	N	%	N	%
3. Los apoderados, a través de sus delegados de curso, tienen oportunidades concretas y efectivas para participar de actividades.	7	7%	19	19%	42	42%	32	32%

En el gráfico n°36 se puede visualizar detalladamente la distribución porcentual de las respuestas y el número de personas que contestaron ese valor según los apoderados en el indicador n°3 de la Dimensión Instancias formales de representación.

Figura n°36: Distribución porcentual de las respuestas que contestaron ese valor según los apoderados en el indicador n°3 de la Dimensión Instancias formales de representación.



Tal como se evidencia en el gráfico n°36, el mayor número de encuestados y a su vez, de manera porcentual, considera que generalmente los apoderados, a través de sus delegados de curso, tienen oportunidades concretas y efectivas para participar de actividades.

4.3.7. Análisis Dimensión: Evaluación de la gestión de la relación familia-escuela

A continuación, en la tabla n°43 se presentan los resultados generales obtenidos en relación a la dimensión de Evaluación de la gestión de la relación familia-escuela.

Tabla n°43: Porcentaje de respuestas dadas según nivel de frecuencia en base con las declaraciones pertenecientes a la Dimensión Evaluación de la gestión de la relación familia-escuela.

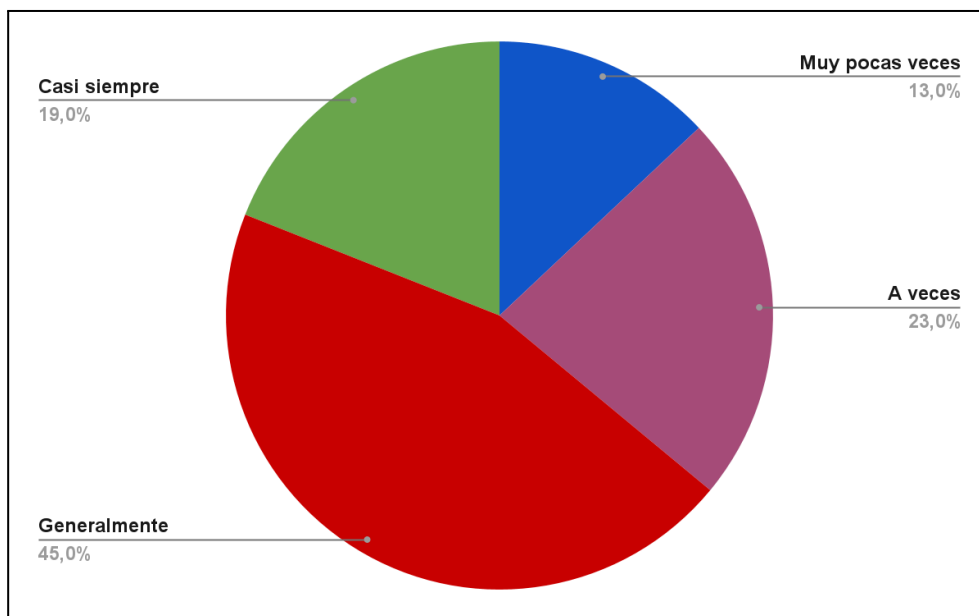
Nivel de frecuencia	Porcentaje de respuestas
Muy pocas veces	13%
A veces	23%
Generalmente	45%
Casi siempre	19%

Observación: Se debe considerar que en la columna porcentaje de respuestas hace referencia al porcentaje promedio de todas las respuestas dadas para cada nivel de frecuencia de cada ítem de la dimensión (4 ítems en dimensión Evaluación de la gestión de la relación familia-escuela).

En visualización a la tabla n°43 a nivel general existe entre los encuestados un alto grado de acuerdo, en donde según su percepción un 45% de las acciones se realizan generalmente, mientras que un 19% de la muestra considera que estas acciones son llevadas a cabo casi siempre, sumando entre ambos grados un total de 64%. Existe un 23% de los participantes que perciben que las acciones sólo se realizan a veces, junto con un 13% que considera que estas acciones descritas en la presente dimensión se realizan muy pocas veces.

En el gráfico n°37 se puede observar detalladamente esta distribución porcentual respecto al grado de acuerdo de los apoderados de la muestra con las respectivas afirmaciones vinculadas a esta dimensión.

Figura n°37: Distribución porcentual según el nivel de respuestas con las afirmaciones vinculadas a la dimensión Instancias formales de representación.



Tal como se evidencia en el gráfico n°37, el mayor porcentaje de los niveles de frecuencia planteados se ubica en el generalmente, por consecuencia, esto quiere decir que generalmente los participantes de este estudio consideran que el establecimiento organiza instancias de reflexión o evaluación de las familias respecto a la gestión de la escuela con ellas. Por tanto, en la tabla n°44 se presenta el detalle de dicho análisis.

Tabla n°44: Porcentaje de respuesta y el número de personas que contestaron ese valor, según los apoderados en general.

Dimensión Evaluación de la gestión de la relación familia-escuela								
Ítem	1		2		3		4	
	N	%	N	%	N	%	N	%
1. Se gestionan espacios para que las familias puedan reflexionar, evaluar y/o dar su opinión respecto a diferentes ámbitos de la vida escolar.	11	11%	22	22%	50	50%	17	17%

2. El establecimiento toma en cuenta los aportes de las familias.	11	11%	22	22%	49	49%	18	18%
3. Las familias tienen un rol activo en la organización y desarrollo de eventos y actividades culturales.	10	10%	20	20%	45	45%	25	25%
4. Se organizan instancias con las familias para reflexionar y ajustar las normas del Manual de convivencia escolar, su efectividad y su sentido.	19	19%	28	28%	38	38%	15	15%

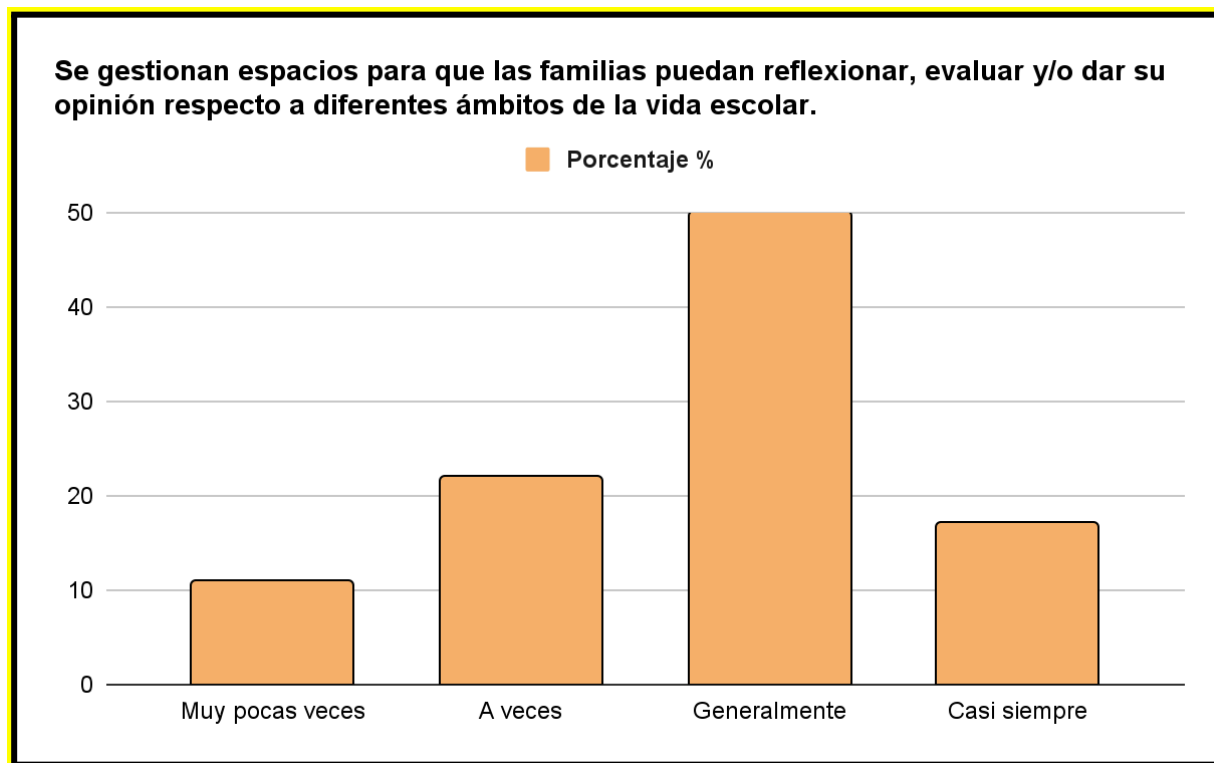
A continuación, en la tabla n°45 se presenta el porcentaje de respuesta y el número de personas que contestaron ese valor, según los apoderados en el indicador n°1 de la Dimensión Evaluación de la gestión de la relación familia-escuela.

Tabla n°45: Porcentaje de respuesta y el número de personas que contestaron ese valor, según los apoderados en el indicador n°1 de la Dimensión Evaluación de la gestión de la relación familia-escuela.

Dimensión Evaluación de la gestión de la relación familia-escuela								
Ítem	1		2		3		4	
	N	%	N	%	N	%	N	%
1. Se gestionan espacios para que las familias puedan reflexionar, evaluar y/o dar su opinión respecto a diferentes ámbitos de la vida escolar.	11	11%	22	22%	50	50%	17	17%

En el gráfico n°38 se puede visualizar detalladamente la distribución porcentual de las respuestas y el número de personas que contestaron ese valor según los apoderados en el indicador n°1 de la Dimensión Evaluación de la gestión de la relación familia-escuela.

Figura n°38: Distribución porcentual de las respuestas que contestaron ese valor según los apoderados en el indicador n°1 de la Dimensión Evaluación de la gestión de la relación familia-escuela.



Tal como se evidencia en el gráfico n°38, el mayor número de encuestados y a su vez, de manera porcentual, considera que generalmente se gestionan espacios para que las familias puedan reflexionar, evaluar y/o dar su opinión respecto a diferentes ámbitos de la vida escolar.

A continuación, en la tabla n°46 se presenta el porcentaje de respuesta y el número de personas que contestaron ese valor, según los apoderados en el indicador n°2 de la Dimensión Evaluación de la gestión de la relación familia-escuela

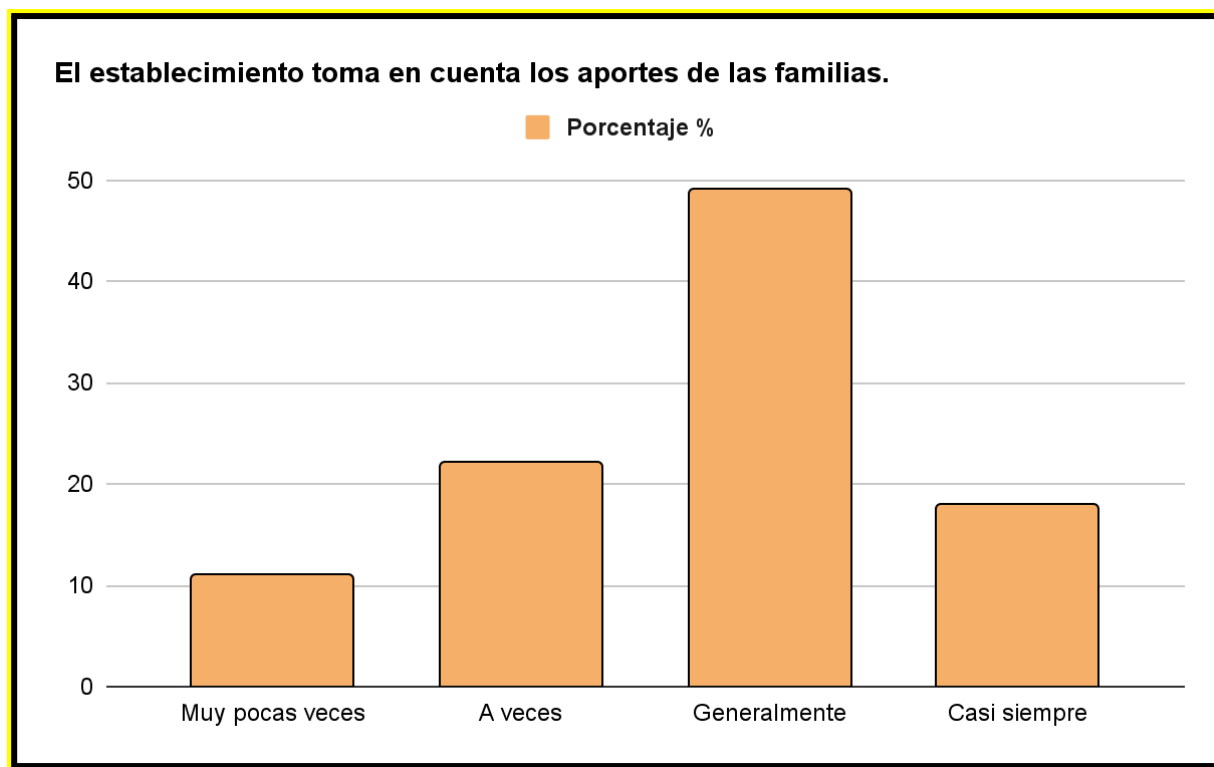
Tabla n°46: Porcentaje de respuesta y el número de personas que contestaron ese valor, según los apoderados en el indicador n°2 de la Dimensión Evaluación de la gestión de la relación familia-escuela.

Dimensión Evaluación de la gestión de la relación familia-escuela				
Ítem	1	2	3	4

	N	%	N	%	N	%	N	%
2. El establecimiento toma en cuenta los aportes de las familias.	11	11%	22	22%	49	49%	18	18%

En el gráfico n°39 se puede visualizar detalladamente la distribución porcentual de las respuestas y el número de personas que contestaron ese valor según los apoderados en el indicador n°2 de la Dimensión Evaluación de la gestión de la relación familia-escuela.

Figura n°39: Distribución porcentual de las respuestas que contestaron ese valor según los apoderados en el indicador n°2 de la Dimensión Evaluación de la gestión de la relación familia-escuela.



Tal como se evidencia en el gráfico n°39, el mayor número de encuestados y a su vez, de manera porcentual, considera que generalmente el establecimiento toma en cuenta los aportes de las familias.

A continuación, en la tabla n°47 se presenta el porcentaje de respuesta y el número de personas que contestaron ese valor, según los apoderados en el indicador n°3 de la Dimensión Evaluación de la gestión de la relación familia-escuela

Tabla n°47 Porcentaje de respuesta y el número de personas que contestaron ese valor, según los apoderados en el indicador n°3 de la Dimensión Evaluación de la gestión de la relación familia-escuela.

Dimensión Evaluación de la gestión de la relación familia-escuela								
Ítem	1		2		3		4	
	N	%	N	%	N	%	N	%
3. Las familias tienen un rol activo en la organización y desarrollo de eventos y actividades culturales.	10	10%	20	20%	45	45%	25	25%

En el gráfico n°40 se puede visualizar detalladamente la distribución porcentual de las respuestas y el número de personas que contestaron ese valor según los apoderados en el indicador n°3 de la Dimensión Evaluación de la gestión de la relación familia-escuela.

Figura n°40: Distribución porcentual de las respuestas que contestaron ese valor según los apoderados en el indicador n°3 de la Dimensión Evaluación de la gestión de la relación familia-escuela.



Tal como se evidencia en el gráfico n°40, el mayor número de encuestados y a su vez, de manera porcentual, considera que generalmente las familias tienen un rol activo en la organización y desarrollo de eventos y actividades culturales.

A continuación, en la tabla n°48 se presenta el porcentaje de respuesta y el número de personas que contestaron ese valor, según los apoderados en el indicador n°4 de la Dimensión Evaluación de la gestión de la relación familia-escuela.

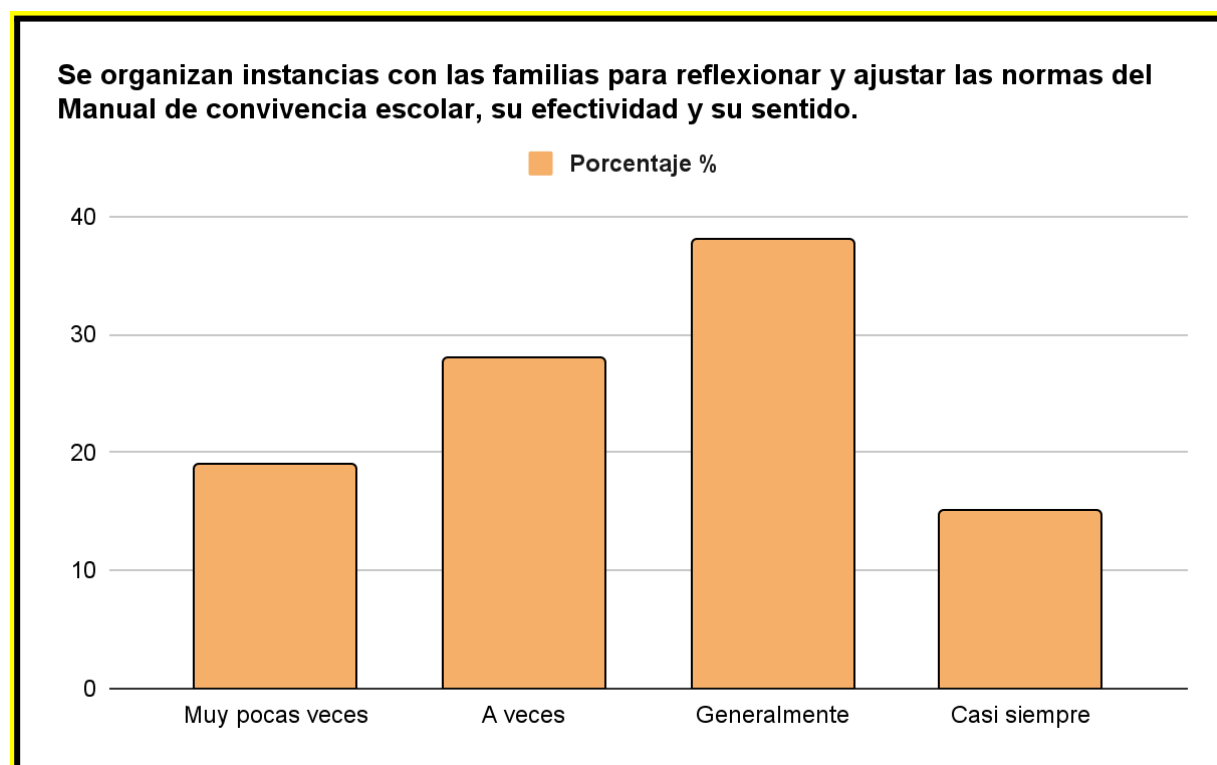
Tabla n°48: Porcentaje de respuesta y el número de personas que contestaron ese valor, según los apoderados en el indicador n°4 de la Dimensión Evaluación de la gestión de la relación familia-escuela.

Dimensión Evaluación de la gestión de la relación familia-escuela								
Ítem	1		2		3		4	
	N	%	N	%	N	%	N	%

4. Se organizan instancias con las familias para reflexionar y ajustar las normas del Manual de convivencia escolar, su efectividad y su sentido.	19	19%	28	28%	38	38%	15	15%
---	----	-----	----	-----	----	-----	----	-----

En el gráfico n°41 se puede visualizar detalladamente la distribución porcentual de las respuestas y el número de personas que contestaron ese valor según los apoderados en el indicador n°4 de la Dimensión Evaluación de la gestión de la relación familia-escuela.

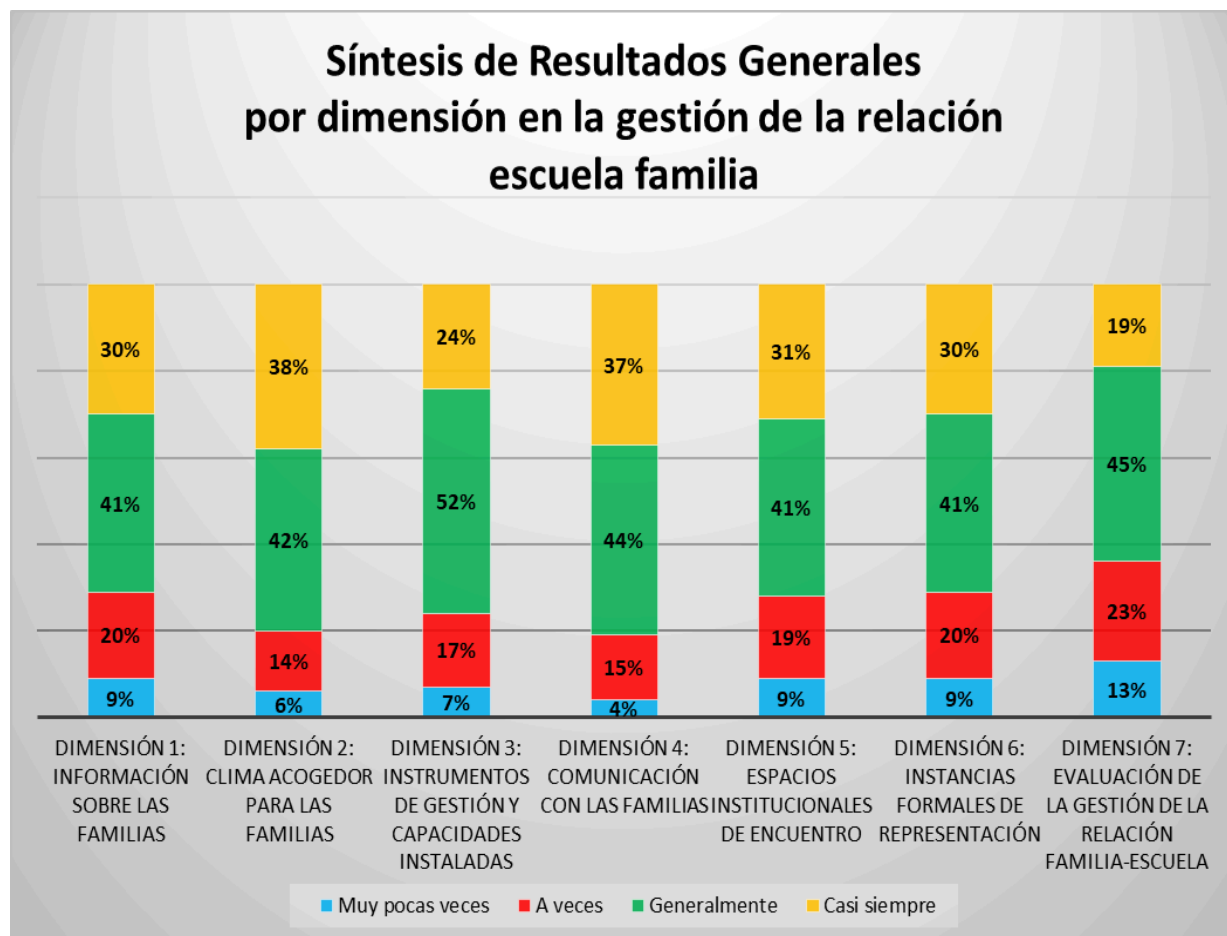
Figura n°41: Distribución porcentual de las respuestas que contestaron ese valor según los apoderados en el indicador n°4 de la Dimensión Evaluación de la gestión de la relación familia-escuela.



Tal como se evidencia en el gráfico n°41, el mayor número de encuestados y a su vez, de manera porcentual, considera que generalmente se organizan instancias con las familias para reflexionar y ajustar las normas del Manual de convivencia escolar, su efectividad y su sentido.

A continuación, se presenta una síntesis de los resultados generales obtenidos por cada dimensión en la gestión de la relación escuela-familia.

Figura n°42: Síntesis de resultados generales por dimensión.



CAPÍTULO 5: CONCLUSIONES

La presente investigación, tuvo como objetivo principal *analizar las percepciones de apoderados de un colegio particular subvencionado de la comuna de Quilpué en relación a las dimensiones de gestión del vínculo escuela-familia* a través de un enfoque cuantitativo.

Con tal de abordar este objetivo principal, es necesario identificar cuáles son las percepciones que tienen los apoderados de esta comunidad escolar acerca de cómo se gestiona el vínculo entre escuela y familia, en donde, a través de un cuestionario, se obtuvieron respuestas y resultados relevantes para la investigación que solventan el marco referencial.

Respecto a los Objetivos Específicos de la investigación:

a) *Identificar las percepciones de apoderados de un colegio particular subvencionado de la comuna de Quilpué en relación a las dimensiones de gestión del vínculo escuela-familia: Dimensión Información sobre las familias, Clima acogedor para las familias, Instrumentos de gestión y capacidades instaladas, Comunicación con las familias, Espacios institucionales de encuentro, Instancias formales de representación y Evaluación de la gestión de la relación familia-escuela.*

Al referirse al objetivo específico n°1 que tiene relación con la Dimensión Información sobre las familias, en mayor medida los resultados obtenidos de los encuestados considera que generalmente el establecimiento cuenta con procedimientos para identificar necesidades de apoyo de las familias, esto quiere decir, al igual que la familia siendo una organización social que se preocupa de las personas velando por su protección y cuidado para que se puedan desenvolver de forma integral en diferentes contextos tal como lo plantea Campos (1998), la escuela también cumple con conocer qué apoyo necesitan los diferentes grupos familiares. Es significativo que la gran parte de los encuestados tenga esta percepción en relación con la dimensión n°1, ya que la institución educativa logra reunir los intereses de cada realidad familiar compleja y dinámica de acuerdo con Sánchez

y Callejas (2020) considerando que la familia actual valora las cosas materiales y los intereses propios por sobre la estructura familiar tradicional, común y corriente tal como lo afirma Álvarez Sousa (2004). De igual manera, esta organización educativa, según los resultados obtenidos, se muestra efectiva en relación con las constantes transformaciones y diversidades culturales que enfrentan las escuelas en el presente considerando lo propuesto por Mora-Olate (2021).

En relación con el objetivo n°1 respecto a la Dimensión de Clima acogedor para las familias, principalmente los encuestados consideran que generalmente el establecimiento cuenta con reuniones de curso acorde a las necesidades horarias de padres, madres y apoderados, con un recibimiento amable al llegar a la institución educativa y que se preocupen de sus emociones en caso de desbordes. Se puede afirmar, según los resultados obtenidos, que la escuela si atiende a las familias sin prejuicio ni condición alguna, ya que tal como lo plantea Bengoa et. al. (1999) los grupos familiares actuales sufren de un quiebre debido a la modernidad y globalización, existiendo una notable diferencia entre las familias que buscan cumplir sus intereses y bienes en comparación con la colectividad familiar conservadora de carácter tradicional. Así mismo, se infiere que al contar con un personal afable y un ambiente grato para las familias que llegan al colegio por cualquier circunstancia, el rol del director es efectivo, ya que tal como lo argumenta Porres (2018) es este agente educativo quién orquesta, inspira y transforma el clima dentro de una institución educativa logrando que exista un ambiente próspero y propicio dentro la organización. Es también vital señalar que, la gran parte de padres, madres y apoderados asegura que el establecimiento si cumple con agendar reuniones en horarios flexibles, y en donde de acuerdo con lo que señala Murua et. al. (2017) considerar los intereses y necesidades de cada familia del estudiantado asegura la participación de todos y todas.

En cuanto al objetivo n°1 acerca de la Dimensión Instrumentos de gestión y capacidades instaladas, gran parte de los participantes indica que generalmente los instrumentos institucionales como PME, PEI y consejos escolares fortalecen la relación, participación y vínculo entre escuela y familia, como también que existe un equipo encargado de

gestionar dicho vínculo. Con los datos recopilados y en línea con lo expresado por los Estándares Indicativos de Desempeño para los Establecimientos Educacionales y sus Sostenedores (2021) sobre que la escuela debe incentivar y promover la participación de la comunidad escolar se puede afirmar que estos instrumentos de gestión planteados por la escuela sí establecen un vínculo verdadero con las familias. Espinoza-Freire (2022) destaca la importancia de una correlación directa, positiva y significativa entre la participación de los padres de familia y la gestión educacional, lo cual se afirma con las percepciones que demuestran los apoderados partícipes de esta investigación.

En consideración al primer objetivo, en la Dimensión Comunicación con las familias, gran parte de los integrantes del estudio valora que generalmente el establecimiento establece comunicación clara y acuerdos mutuos con la familia. En esta dimensión el papel que cumple el director de la escuela es primordial, ya que es quien entrega los lineamientos a todos los agentes educativos para establecer esta comunicación real que se visualiza a través de los resultados obtenidos, en donde Coello et. al. (2021) refuerza la idea al plantear que la figura directiva es quien desarrolla profesional y personalmente a su equipo de trabajo a través de un perfeccionamiento continuo, fortaleciendo así la buena y efectiva comunicación con el resto de los agentes escolares. Es relevante mencionar, que la gran mayoría de los encuestados presenta esta apreciación hacia la Dimensión n°4, porque demuestra que la institución educativa logra plantear acuerdos mutuos con la familia que ayuden positivamente a los estudiantes, tal como lo expresa Manríquez y Reyes (2022) donde al reconocer y valorar las potencialidades se logra una buena comunicación consiguiendo metas y objetivos institucionales claros. Con la visualización de estos datos y en base con lo planteado por Mineduc (2021) se comprende que al mantener informada a las familias y apoderados sobre los resultados en cualquier ámbito de cada alumno, genera apoyo e involucramiento al proceso educativo de los estudiantes. Esta comunicación verdadera con las familias que es observable según las respuestas de los apoderados participantes, argumentada por Valer y Sánchez (2023) afirma que la cooperación mutua entre ambas partes mantiene claros los objetivos y compromisos institucionales.

Referente al primer objetivo, en la Dimensión sobre los Espacios institucionales de encuentro, la mayor parte de los encuestados está de acuerdo con que generalmente el establecimiento planifica, organiza e implementa espacios de encuentro con las familias tales como reuniones y entrevistas y talleres, estableciendo y reforzando así el concepto de escuela abierta a la comunidad educativa con el objetivo de promover instancias de interacción y retroalimentación con las familias logrando conseguir un enfoque integral tal como lo expresa Murua et. al. (2017). En vista de los datos recolectados y de Mineduc (2021) la organización educativa sí organiza acercamientos de padres y apoderados, los cuales se basan en los compromisos mutuos. Del mismo modo, los resultados obtenidos coinciden con lo propuesto por el Mineduc (2015) ya que la institución educativa gestiona y genera oportunidades de participación y colaboración entre los actores de la comunidad escolar, con tal de fomentar el compromiso de la familia hacia el proceso educativo de los estudiantes.

Aludiendo al primer objetivo, en la Dimensión de Instancias formales de representación, gran medida de los encuestados considera que generalmente el establecimiento cuenta con un Centro General de Padres, Madres y Apoderados, como también delegados por curso que favorezcan la oportunidad de participar en actividades escolares. El establecimiento, tal como lo sustenta Chero (2021), cumple con motivar a los padres, madres y apoderados a través de los espacios de diálogo tal como lo son las asambleas escolares, a participar y establecer metas educativas propias y grupales que generen el incentivo de mejorar en la cotidianeidad de los procesos educativos. De igual manera, este evidenciable acceso a la participación en procesos escolares de las familias confirma que coincide con lo expuesto por Murua et. al. (2017) en cuanto a la relevancia que tienen los padres, madres y apoderados como agentes educativos para generar prácticas colaborativas, como también acciones de liderazgo y cooperación. Además, es necesario mencionar que el establecimiento educacional al establecer estas instancias participativas para padres, madres y apoderados, logra relacionar en ellos el rol que cumplen como padres de familia en su hogar, ya que desde una perspectiva similar Salcedo et. al. (2021) asegura que los líderes de cada grupo familiar (padre, madre) son quienes incentivan y propician espacios de cooperación, socialización, búsqueda de respuestas y apoyo mutuo.

Otro aspecto considerable que se observa según la percepción obtenida de los apoderados en esta dimensión, es que la escuela cumple con su rol elemental según el enfoque de Santos Guerra (2000) de convertir la institución educativa en un espacio que establece relaciones con los demás individuos, interactúa, comparte y por sobre todo, aprende.

En concordancia con el objetivo n°1, en la última Dimensión de Evaluación de la gestión de la relación familia-escuela, una gran cantidad de los encuestados considera que generalmente el establecimiento organiza instancias de reflexión o evaluación de las familias respecto de la gestión de la escuela con ellas. Visualizando los resultados y en base a los aportes de Espinoza-Freire (2022) se contempla que el establecimiento si implementa estrategias participativas y reflexivas que apuntan al perfeccionamiento de los objetivos de la gestión académica y administrativa de la institución educativa. Es importante considerar el argumento de Razeto (2018) que vinculado con los resultados obtenidos, se establece que las familias tienen un rol activo en la toma de decisiones, donde se incluyen padres, madres y apoderados líderes y representativos a participar de consejos con tal de evaluar y negociar cambios, reformas o mejoramientos dentro de la institución educativa. Es también de vital importancia mencionar que la gran parte de los participantes de la investigación afirma que existen instancias para dialogar acerca del Manual de convivencia escolar, alineándose estrechamente con lo establecido por el Mineduc (2021) en donde este reglamento debe ser difundido, conocido y socializado por todas las familias de la comunidad educativa.

b) Contrastar las percepciones de apoderados de un colegio particular subvencionado de la comuna de Quilpué en relación a las dimensiones de gestión del vínculo escuela-familia.

Con tal de responder al objetivo específico n°2, cada una de estas siete dimensiones obtuvo diferentes resultados según sus planteamientos correspondientes, en donde es evidenciable que la Dimensión n°4 sobre Comunicación con las familias obtuvo una mayor frecuencia de respuestas favorables del total de los encuestados, considerando los valores generalmente y casi siempre en relación con que el establecimiento establece

comunicación con la familia con el objetivo de ser comprendida por todos y todas, valorando las características educacionales y socioculturales de las familias. Por el contrario, la dimensión con mayor frecuencia de respuestas no favorables fue la n°7 sobre Evaluación de la gestión de la relación familia-escuela del total de los encuestados, considerando los valores a veces y muy pocas veces en relación con que el establecimiento organiza instancias de reflexión o evaluación de las familias respecto de la gestión de la escuela con ellas.

Referente al segundo objetivo, cabe mencionar que tanto la Dimensión n°5 Espacios institucionales de encuentro y la Dimensión n°6 Instancias formales de representación que apelan a la participación, colaboración y cooperación de las familias dentro de la institución educativa, logran obtener resultados similares, en donde respectivamente la primera alcanza un bajo porcentaje de respuestas no favorables (a veces y muy pocas veces) y una alta cantidad de respuestas favorables (generalmente y casi siempre) del total de encuestados, mientras que la segunda dimensión recibe pocas respuestas no favorables (a veces y muy pocas veces) y numerosas respuestas favorables (generalmente y casi siempre) del total de encuestados.

En correspondencia al objetivo n°2, se puede considerar que al existir diferentes procedimientos para identificar las necesidades de apoyo de las familias por parte de la organización educativa tal como lo declara la Dimensión n°1 Información sobre las familias, se hallará una mejor comunicación con cada familia, lo cual se declara en la Dimensión n°4 Comunicación con las familias. Esto se explica a través de los resultados obtenidos en ambas dimensiones descritas, ya que en la primera dimensión se adquiere pocas respuestas no favorables (a veces y muy pocas veces) y muchas respuestas favorables (generalmente y casi siempre) del total de los participantes de la investigación, mientras que en la cuarta dimensión alcanza una baja cantidad de respuestas no favorables (a veces y muy pocas veces) y abundantes respuestas favorables (generalmente y casi siempre) del total de participantes del estudio.

Además, conforme al segundo objetivo, se puede contemplar que el establecimiento al contar con un ambiente grato para recibir a los padres, madres y apoderados del estudiantado vinculado a la Dimensión n°2 Clima acogedor para las familias, existirá alto porcentaje de Evaluación de parte de las familias acerca de la gestión de la relación familia-escuela planteada en la Dimensión n°7. Sin embargo, los resultados obtenidos plantean lo contrario, ya que en la segunda dimensión una gran parte del total de los encuestados responde favorablemente (generalmente y casi siempre) a que existe un clima grato y acogedor para las familias, pero la cantidad de respuestas favorables (generalmente y casi siempre) de los encuestados es menor considerando que el establecimiento organiza instancias de reflexión o evaluación de las familias respecto de la gestión de la escuela con ellas.

Con tal de dar respuesta al objetivo general planteado, el análisis realizado permite identificar y distinguir que existen dimensiones, respecto a la gestión del vínculo entre escuela-familia, que destacan por sobre otras según las percepciones que presentan los apoderados partícipes en la investigación. Es significativo igualmente mencionar que en relación con los diferentes indicadores presentados en cada una de las dimensiones y a su respectivos resultados obtenidos, el mayor número de respuestas favorables (generalmente y casi siempre) se expresa en 4 ítems de diferentes dimensiones con un 88% del total de los encuestados, las cuales son:

- Indicador 4 Dimensión n°1 Información sobre las familias: Ha sido entrevistado al menos una vez durante el primer semestre.
- Indicador 1 Dimensión n°2 Clima acogedor para las familias: En reuniones de curso se le recibe con un ambiente grato y acogedor.
- Indicador 4 Dimensión n°2 Clima acogedor para las familias: El personal del establecimiento es amable con todas las personas que llegan al colegio.
- Indicador 4 Dimensión n°4 Comunicación con las familias: Durante las entrevistas personales se conversa sobre aspectos positivos de los estudiantes y aspectos a mejorar, logrando acuerdos mutuos que apoyen al desarrollo del estudiante.

Por otra parte, el mayor número de respuestas no favorables (a veces y muy pocas veces) corresponde al indicador 4 de la Dimensión nº7 Evaluación de la gestión de la relación familia-escuela con una gran parte del total de encuestados, el cual hace referencia a que se organizan instancias con las familias para reflexionar y ajustar las normas del Manual de convivencia escolar, su efectividad y su sentido.

Con los resultados obtenidos, y a manera de conclusión general de la investigación, se establece que tal como lo señala los Estándares Indicativos de Desempeño para los Establecimientos Educativos y sus Sostenedores (2021) el establecimiento si ejecuta estrategias y acciones de involucramiento con la familia y la comunidad escolar, ya que en base a los hallazgos favorables en cada una de las dimensiones de gestión de la relación escuela-familia se planifican jornadas de encuentro entre la comunidad escolar, se mantiene informadas a las familias, se organizan actividades formativas y pedagógicas para apoderados, se dan a conocer documentos institucionales relevantes, se propicia la sana convivencia entre los actores educativos y se incentiva y motiva la participación de la familia en actividades escolares.

PROYECCIONES

Según los resultados obtenidos en la presente investigación acerca de las percepciones de los apoderados respecto a las dimensiones de gestión del vínculo escuela-familia, es posible entregar proyecciones a futuro en relación a la importancia que radica en el tema investigado y a su vez, en la implementación en otras comunidades escolares de diferentes contextos y realidades educacionales.

Se argumenta la relevancia de analizar, identificar y contrastar las apreciaciones de los apoderados en la gestión del vínculo familia-escuela en otros establecimientos educacionales, ya que esto genera y ayuda a dar un enfoque integral, social y cultural a la educación impartida, con tal de establecer una organización educativa que atienda y escuche a su comunidad escolar, promoviendo de tal manera instancias de encuentro, interacción y retroalimentación (Murua et. al., 2017).

Sin embargo, estas acciones de gestión no sólo podrían beneficiar de forma general a determinada institución educativa, sino también a los niños y jóvenes que son parte de ella, esto debido a que con el respaldo y compromiso de la familia hacia los procesos escolares, cada NNA (niño, niña, adolescente) podrá desarrollarse de manera efectiva, tanto personalmente como socialmente, a través de las experiencias e interacciones con el resto de miembros de la comunidad educativa, siempre basadas en ambientes asertivos, valóricos y de buena convivencia. (Mineduc, 2021)

De igual manera, esta gestión a realizar en un contexto escolar diferente responde a diferentes leyes que propician y protegen el vínculo escuela-familia, tales como: Ley de inclusión escolar N°20.845/2015; Sistema de Desarrollo Profesional Docente Ley N°20.903/2016; Ley de Formación Ciudadana N°20.911/2016; Ley de Igualdad de Oportunidades e Inclusión Social de personas con discapacidad N°20.422/2016. (Murua et. al., 2017)

SUGERENCIAS

Conforme a las respuestas obtenidas en el estudio, se propone como sugerencia enfatizar el trabajo y la gestión respecto a la Dimensión de Evaluación de la gestión de la relación familia-escuela considerando que este espacio presentó una menor cantidad de respuestas favorables en comparación con el resto de las dimensiones.

Esta dimensión describe a que el establecimiento organiza instancias de reflexión o evaluación de las familias respecto de la gestión de la escuela con ellas, en donde se sugieren las siguientes acciones:

- Difundir el Reglamento de Convivencia vigente a toda la comunidad educativa por diferentes medios para socializar con las familias (Mineduc, 2021). Esta acción contempla que los padres, madres y apoderados estarán en conocimiento del Reglamento de Convivencia vigente, por lo que en diferentes instancias de encuentro ya sean entrevistas personales, reuniones de curso o asambleas generales, podrán opinar, reflexionar y consultar sobre este documento con el resto de los miembros de la comunidad educativa, con tal fomentar la sensación en cada uno de ellos a ser escuchados.
- Incentivar y motivar la participación de los estudiantes, familias y apoderados a representar adecuadamente al establecimiento (Mineduc, 2021). El accionar de que la escuela impulse la participación de las familias en actividades escolares, provocará en ellos representatividad e identificación con la institución, en donde podrán evaluar y retroalimentar desde un conocimiento pleno las diferentes dinámicas que se realicen entre ambos estamentos educativos.
- Colaboración con la comunidad: identificar e integrar recursos y servicios de la comunidad para trabajar con ellos junto con estudiantes y padres (Razeto, 2018). En el momento que la institución educativa logre identificar y trabajar efectivamente con los recursos que se encuentran en el espacio o área en el que está inserta la escuela, provocará un rol activo de las familias en la organización y desarrollo de

eventos y actividades culturales, esto debido a que ejecutarán tareas que están dentro de su alcance.

BIBLIOGRAFÍA

Alcalay, L., Milicic, N., & Torretti, A. (2005). Alianza efectiva familia-escuela: un programa audiovisual para padres. *Psykhé (Santiago)*, 14(2), 149-161.

Álvarez-Bognar, L. (2019). Los cambios sociales entre el siglo XX y el XXI desde la perspectiva del movimiento LGBT+.

Álvarez-Sousa, A. (2004). Cambio social y ocio turístico en el siglo XXI.

Bartolomé, F., Damborenea, J. D., García Fierro, J. L., Figueras, A., González de la Campa, J., Hernando, A., & Zaldo, C. (2007). *Nuevos materiales en la sociedad del siglo XXI*. Consejo Superior de Investigaciones Científicas (España).

Bengoa, J., Márquez, F., & Aravena, S. (1999). La desigualdad. Testimonios de la sociedad chilena en la última década del siglo XX.

Bochaca, J. G. (2015). La comunicación familia-escuela en educación infantil y primaria. *Revista de Sociología de la Educación-RASE*, 8(1), 71-85.

Campos, B. (2020). La familia como agente interactivo en los procesos educativos. Factor de inclusión y calidad escolar (es) I. *Revista de Educación Inclusiva*, 13(2), 213-237.

Campos, Y. (1998). Hacia un concepto de educación y pedagogía en el marco de la tecnología educativa. *Hacia un concepto de educación y pedagogía en el marco de la tecnología educativa*, 1-16.

Cárdenas Gutiérrez, J. (2019). Bases para un plan estratégico en el colegio Don Orione, orientado al fomento de una formación integral de los estudiantes.

Cassasus, J. (2000). Problemas de la gestión educativa en América Latina:(la tensión entre los paradigmas de tipo A y el tipo B).

Chero Pacheco, D. R. (2022). El director como un líder transformador. *Revista Boliviana De Educación*, 4(6), 123–130

Chi, J., Porres, A., & Velez Bustillo, E. (2023). Una manera de mejorar la calidad de la educación: el rol del director escolar. *Cuadernos de investigación Educativa*, 14(1).

Coello Silva, J. N., Jiménez Morán, M. L., & Huilcapi Macazón, N. M. (2021). Habilidades directivas y su influencia en los resultados de una institución educativa. *Dilemas contemporáneos: educación, política y valores*, 9(1).

Córdova, A. (2022). Sociedad y Estado en el mundo moderno. *Revista Mexicana De Ciencias Políticas Y Sociales*, 13(50).

Dalle, P. (2012). Clases sociales, estratificación y movilidad en las sociedades latinoamericanas del siglo XXI. El cambio social en cuestión. *Revista de la Carrera de Sociología Entramados y Perspectivas*, (2), 9-13.

Echavarría, M. C. & Cárdenas, L. E. (2022). Liderazgo directivo para favorecer el rol del docente en las prácticas inclusivas. *Revista de Educación Inclusiva*, 15(1), 131-151.

Espinoza Freire, E. E. (2021). Involucramiento de la familia con la escuela. *Revista Ciencia & Sociedad*, 2(1), 62–73.

Flores-Medrano, E., Escudero-Ávila, D., Montes, M., & Carrillo, J. (2014). ¿Cómo se relaciona el conocimiento que tiene el profesor acerca del aprendizaje de las matemáticas con su entendimiento sobre los espacios de trabajo matemático. In *Proceedings Fourth ETM Symposium* (pp. 473-485).

Frontado de Villamizar, M. C. (2020). Importancia de la comunicación en la relación familia-escuela y el proceso educativo. *Revista Scientific*, 5(18), 345–357.

García, C. M., & Vaillant, D. (2010). *Desarrollo profesional docente: ¿cómo se aprende a enseñar?* (Vol. 115). Narcea Ediciones.

Guerra, M. Á. S. (2000). La escuela que aprende (Vol. 4). *Ediciones Morata*.

Guerra, F. X. (2000). De la política antigua a la política moderna: invenciones, permanencias, hibridaciones. In *19th. International Congress of Historical Sciences, University of Oslo* (pp. 6-13).

Gutiérrez, K. M., & ROA, M. R. (2022). Liderazgo educativo: una mirada desde el rol del director y la directora en tres niveles del sistema educacional chileno. *Revista educación*, 46(1), 1-28.

Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., Baptista Lucio, M. D. P. (2014). *Metodología de la investigación* (6° ed.). México: McGraw Hill Interamericana Editores S.A. de C.V.

Hidalgo, V., Arranz, E., Espinos, M., Martín Quintana, J. C., Balsells, M., Álamo, A., ... & Rodrigo, M. (2025). Buenas prácticas y necesidades de formación de los profesionales en los servicios de intervención y apoyo familiar. *Pedagogía Social. Revista Interuniversitaria*.

Medina, M., & Kwiatkowska, T. (Eds.). (2000). *Ciencia, tecnología/naturaleza, cultura en el siglo XXI* (Vol. 10). Anthropos Editorial.

Meirieu, P. (2020). La escuela después...¿ con la pedagogía de antes. *MCEP*

Mena, I., Olivares, S., Vallejos, P., Torres, M., Montanares, R., & Ulloa, D. (2021). *Guía para el fortalecimiento del vínculo escuela-familias*. Ministerio de Educación de Chile

Mineduc, (2015). MARCO PARA LA BUENA DIRECCIÓN Y LIDERAZGO ESCOLAR. CPEIP.

Mineduc (2021). Estándares Indicativos de Desempeño para los Establecimientos Educativos y sus Sostenedores.

Montenegro, E. R. M. D. (2013). *La comunicación como elemento esencial en la gestión educativa: un estudio en el Colegio La Santa Familia* (Doctoral dissertation, Universidad de Panamá. Vicerrectoría de Investigación y Postgrado, Instituto Centroamericano de Administración y Supervisión de la Educación).

Mora-Olate, M. L. (2021). Escolares migrantes y profesorado: reflejos de la opresión en la escuela chilena actual. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, 19(2), 253-272.

Moreira Choez, J. S., Plazarte Bazurto, D. C., & Cevallos Zambrano, D. P. (2022). LOS TIPOS DE FAMILIA Y SU INCIDENCIA EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN BÁSICA. *REFCaIE: Revista Electrónica Formación Y Calidad Educativa*. ISSN 1390-9010, 10(1), 91–106.

Murua Arroyo, V., Chaverini Moreno, V., Torres González, P., Pedraza Gutiérrez, M., Rozas Reys, M., & Zorrilla Alfaro, A. (2017). *Política de Participación de las Familias y la Comunidad en Instituciones Educativas*. Mineduc.

Oviedo Cantillo, T. D. C., & CHAUX MARRUGO, E. P. (2019). Estrategias de integración de los padres de familia en el proceso educativo de estudiantes de básica primaria.

Padilla Díaz, O. E., VARGAS FUENTES, J. A. (2022). El liderazgo en la gestión del director. *Revista Andina de Educación*, 6(1).

Palaguachi Carabajo, G. M. (2010). COMUNICACIÓN Y COLABORACIÓN ENTRE FAMILIA-ESCUELA. CENTRO UNIVERSITARIO AZOGUES (Doctoral dissertation, UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA).

Pérez, T. (2006). El clima escolar, factor clave en la educación de calidad. *Reflexión e Investigación*.

Piñeiro, D., & MORAES, M. I. (2008). Los cambios en la sociedad rural durante el siglo XX. *El Uruguay del siglo XX*, 3, 105-136.

Porres, A. (2018). El liderazgo escolar en la transformación educativa. *Clarín*.

Raczynski, D., & Guzmán, G. (2005). Efectividad escolar y cambio educativo en condiciones de pobreza en Chile.

Razeto, A. (2018). Estrategias para promover la participación de familias en la educación de niños en escuelas chilenas. *Educação e Pesquisa*, 44, e180495.

Reyes, J. P. B. (2013). *Coaching Educacional: Una Estrategia para el desarrollo profesional docente en centros escolares*. Pontificia Universidad Católica de Chile (Chile).

Riveras León, J. C. (2021). La influencia del liderazgo del director en la construcción de una cultura organizativa orientada a la innovación de las escuelas.

Rodríguez, L. & Vázquez, M. (2000). LA EVALUACIÓN EN LA ESCUELA.

Rosales-Yepes, A., Montes-Miranda, A., & Figueroa-Gutiérrez, V. (2020). El liderazgo escolar en las políticas educativas latinoamericanas. *Revista ESPACIOS*. ISSN, 798, 1015.

Salcedo Benites, R. I., Claudio Flores, M. M., & Mesías Crespín, K. C. (2021). La responsabilidad de los padres de familia en la educación virtual, desafíos y oportunidades. *EduSol*, 21(77), 134-143.

Sánchez Arias, L. C., y Callejas Callejas, A. (2020). Familia y universidad: participación de la familia en el contexto educativo universitario. *Latinoamericana de Estudios de Familia*, 12(2), 47–67.

Sánchez Oñate, A., Reyes Reyes, F., & Villarroel Henríquez, V. (2016). Participación y expectativas de los padres sobre la educación de sus hijos en una escuela pública. *Estudios pedagógicos (Valdivia)*, 42(3), 347-367.

Santa Cruz, E. (2022). *Prensa y sociedad en Chile, siglo XX*. Editorial Universitaria de Chile.

Santos Guerra, M. Á. (2000). Dirección escolar e innovación educativa.

Saracostti, A., & Santana, L. L. (2019). La relación entre familias y escuelas en Chile: Aprendizajes desde la política educativa, la investigación y la intervención socioeducativa.

Silva, A., De Mello-Théry, N. A., & Carlos Romero, J. (2018). Reflexiones acerca del cambio social y participación política como campo interdisciplinar de producción del saber. *Revista de Investigación Psicológica*, 83.

Sucari, W., Aza, P., & Yana, M. (2022). *Familia y escuela en el Perú*. Instituto Universitario de Innovación Ciencia y Tecnología Inudi Perú.

Tarabini, A. (2020). ¿ Para qué sirve la escuela? Reflexiones sociológicas en tiempos de pandemia global. *Revista de Sociología de la Educación-RASE*, 13(2), 145-155.

Ugalde, R. E. P. (2016). Incidencia de la autonomía educativa y el aprendizaje de los estudiantes del colegio Juan Montalvo del cantón Manta. *Dominio de las Ciencias*, 2(4), 133-148.

Valer, Y. C., & Sánchez, M. K. F. (2023). Participación de la familia en la educación.

Villaverde, S. A. Á. (2008). América Latina: Economía, Estado y sociedad en el siglo XXI. *Historia Actual Online*, (16), 65-73.

ANEXOS

Anexo n°1: Pauta de Validación para Expertos: Cuestionario sobre Percepciones de Apoderados de un colegio particular subvencionado de la comuna de Quilpué, respecto a las dimensiones de Gestión de la relación Escuela-Familia.

PERCEPCIONES DE APODERADOS DE UN COLEGIO PARTICULAR SUBVENCIONADO DE LA COMUNA DE QUILPUÉ, RESPECTO A LAS DIMENSIONES DE GESTIÓN DE LA RELACIÓN ESCUELA-FAMILIA

Estimado/a experto/a,

En primer lugar, agradecerle por acceder en colaborar a través de su juicio de experto/a en este estudio que tiene como objetivo analizar las percepciones de apoderados de un colegio subvencionado de Quilpué, respecto a las dimensiones de gestión de la relación escuela-familia.

Este es un trabajo de grado para optar al Grado de Magíster en Liderazgo y Gestión de Organizaciones Educativas, guiado por la Dra. Marcela Sepúlveda Riveros.

Dado su conocimiento en el ámbito investigado y/o en aspectos de metodología de la investigación, hemos considerado junto al profesor guía, su inclusión en el grupo de jueces para validar este instrumento.

El instrumento está dirigido a apoderados de un colegio subvencionado e indaga las dimensiones de gestión de la relación escuela-familia en el Marco Nacional de Convivencia Escolar (2019), que a la vez se inserta dentro del Convenio de colaboración entre OEI y el Comité de Formación Integral y Convivencia Escolar del Ministerio de Educación.

En este caso le pedimos que valore, de acuerdo a los criterios de univocidad y pertinencia, el conjunto de ítems de este cuestionario.

- **UNIVOCIDAD:** Hace referencia al nivel de precisión lingüística de la formulación del ítem, frente a la posible ambigüedad u otras interpretaciones de este.
- **PERTINENCIA:** Hace referencia a la adecuación-idoneidad-relación del ítem con el objeto de estudio. Es decir, si el ítem es válido para aportar información de calidad sobre el objeto de estudio.

Su respuesta es de carácter dicotómica: SÍ o NO. Con espacio para que registre observaciones en cuanto a comentarios y sugerencias, tanto por ítem o al final de la pauta con su visión general del instrumento.

De igual forma, se adjunta el cuestionario correspondiente.

Agradezco desde ya su colaboración.
Atentamente, Piero Guzmán Rojas

Pauta de validación de jueces

ÍTEMS	UNIVOCIDAD		PERTINENCIA		OBSERVACIÓN
	SÍ	NO	SÍ	NO	
Dimensión 1: Información sobre las familias					
• El establecimiento cuenta con procedimientos para identificar las necesidades de apoyo de las familias					
1. El establecimiento implementa constantemente procedimientos para conocer sus principales características como familia					
2. El establecimiento identifica los intereses y necesidades de apoyo de las familias					
3. Las reuniones de curso son realizadas en horarios acordes a sus posibilidades					
4. Ha sido entrevistado al menos una vez durante el primer semestre					
Observaciones de los ítems de la dimensión 1:					

ÍTEMS	UNIVOCIDAD		PERTINENCIA		OBSERVACIÓN
	SÍ	NO	SÍ	NO	
Dimensión 2: Clima acogedor para las familias					
El establecimiento cuenta con reuniones de curso con horarios que se adapten a las necesidades de los PMA (padres, madres y apoderados); cuenta con una sala de espera para recibir a las familias; cuenta con personal amable para recibir a las familias; cuenta con protocolos de comunicación adecuada con las familias y protocolos de desborde emocional para PMA.					
1. En reuniones de curso se le recibe con un ambiente grato y acogedor					
2. El establecimiento cuenta con una disposición del mobiliario (sillas, mesas) que facilite la reflexión grupal durante las reuniones de curso					
3. El establecimiento cuenta con una sala de espera acogedora para padres, madres y apoderados con material informativo acerca de las actividades realizadas en el colegio (posters, flyers)					
4. El personal del establecimiento es amable con todas las personas que llegan al colegio					
5. Se implementa un protocolo para atender a padres, madres y apoderados que lleguen al colegio en estado de desborde emocional (ansiedad, angustia, rabia, tristeza)					
Observaciones de los ítems de la dimensión 2:					

ÍTEMS	UNIVOCIDAD		PERTINENCIA		OBSERVACIÓN
	SÍ	NO	SÍ	NO	
Dimensión 3: Instrumentos de gestión y capacidades instaladas					
Los instrumentos de gestión institucional como PEI, PME y orientaciones de consejos escolares, explicitan la importancia de fortalecer la relación, participación y vínculo entre la escuela y la familia. Además, existe un equipo a cargo de gestionar la relación con las familias, a través de acciones diseñadas e implementadas específicas para este vínculo.					
1. El establecimiento fortalece la relación, participación y vínculo entre escuela y familias					
2. El establecimiento da a conocer el equipo a cargo de gestionar la relación entre escuela y familia					
3. Las acciones para gestionar la relación entre escuela y familia son elaboradas a partir de sus necesidades					
4. El establecimiento da a conocer los procedimientos para resolver situaciones de conflicto					
Observaciones de los ítems de la dimensión 3: 					

ÍTEMS	UNIVOCIDAD		PERTINENCIA		OBSERVACIÓN
	SÍ	NO	SÍ	NO	
Dimensión 4: Comunicación con las familias					
El establecimiento establece comunicación con la familia con el objetivo de ser comprendida por todos/as, considerando las características educacionales y socioculturales de las familias					
1. Los comunicados enviados por el establecimiento son claros y fáciles de comprender					
2. En las entrevistas de apoderados se entregan mensajes positivos acerca de los estudiantes					
3. Se dan a conocer otras alternativas de comunicación cuando hay ausencia a una reunión de apoderados					
4. Durante las entrevistas personales se conversa sobre aspectos positivos de los estudiantes y aspectos a mejorar, logrando acuerdos mutuos que apoyen al desarrollo del estudiante					
Observaciones de los ítems de la dimensión 4:					

ÍTEMS	UNIVOCIDAD		PERTINENCIA		OBSERVACIÓN
	SÍ	NO	SÍ	NO	
Dimensión 5: Espacios institucionales de encuentro					
• El establecimiento tiene definido un calendario de reuniones de apoderados por curso con horarios adecuados para los PMA y la información entregada cuenta con un diseño previo. Además, las entrevistas con apoderados tienen lineamientos claros para cada PMA. También, el establecimiento organiza talleres formativos para las familias, así como actividades culturales y extraprogramáticas.					
1. Las reuniones son realizadas en las fechas acordadas por el establecimiento con horarios que permitan que las familias cumplan con la asistencia					
2. Se presenta la realidad y necesidades del curso durante la reunión de apoderados					
3. El establecimiento permite el aporte de ideas por parte de los apoderados para diseñar una reunión					
4. Las reuniones de apoderados tienen una estructura clara y objetivos relevantes, incluyen espacios de participación y de apoyo o ayuda entre familias					
5. El establecimiento ofrece talleres diferentes y variados					
6. Se realizan eventos, actividades culturales o extraprogramáticas para las familias					
Observaciones de los ítems de la dimensión 5:					

ÍTEMS	UNIVOCIDAD		PERTINENCIA		OBSERVACIÓN
	SÍ	NO	SÍ	NO	
Dimensión 6: Instancias formales de representación					
El establecimiento cuenta con un Centro General de Padres, Madres y Apoderados que logra cumplir con las metas que se propone, convocando a asambleas generales. Además, existe un sistema para que los delegados de los sub centros de curso sean elegidos democráticamente.					
1. Existen votaciones democráticas para elegir al Centro General de Padres, Madres y Apoderados					
2. Las asambleas generales tienen una buena asistencia					
3. Los apoderados, a través de sus delegados de curso, tienen oportunidades concretas y efectivas para participar de actividades					
Observaciones de los ítems de la dimensión 6:					

ÍTEMS	UNIVOCIDAD		PERTINENCIA		OBSERVACIÓN
	SÍ	NO	SÍ	NO	
Dimensión 7: Evaluación de la gestión de la relación familia-escuela • El establecimiento organiza instancias de reflexión o evaluación de las familias respecto de la gestión de la escuela con ellas.					
1. Se gestionan espacios para que las familias puedan reflexionar, evaluar y/o dar su opinión respecto a diferentes ámbitos de la vida escolar					
2. El establecimiento toma en cuenta los aportes de las familias					
3. Las familias tienen un rol activo en la organización y desarrollo de eventos y actividades culturales					
4. Se organizan instancias con las familias para reflexionar y ajustar las normas del Manual de convivencia escolar, su efectividad y su sentido					
Observaciones de los ítems de la dimensión 7: 					

CUESTIONARIO SOBRE PERCEPCIONES DE APODERADOS DE UN COLEGIO PARTICULAR SUBVENCIONADO DE LA COMUNA DE QUILPUÉ, RESPECTO A LAS DIMENSIONES DE GESTIÓN DE LA RELACIÓN ESCUELA-FAMILIA

Autor: Piero Guzmán Rojas.

INSTRUCCIONES

En este instrumento, se presentan afirmaciones relacionadas con las **dimensiones de gestión de la relación escuela-familia**, vinculadas en el Marco Nacional de Convivencia Escolar, que a la vez se inserta dentro del Convenio de colaboración entre OEI y el Comité de Formación Integral y Convivencia Escolar del Ministerio de Educación. Por favor, lee cada afirmación y escoge la respuesta que mejor defina tu percepción como apoderado acerca de la gestión en la relación escuela-familia en tu establecimiento actual

Hay cuatro posibles respuestas:

1. **Muy pocas veces**
2. **A veces**
3. **Generalmente**
4. **Casi siempre**

Selecciona una sola respuesta para cada afirmación y coloca una X sobre la opción que mejor manifieste tu percepción como apoderado:

		MUY POCAS VECES	A VECES	GENER ALMEN TE	CASI SIEMP RE
Dimensión 1: Información sobre las familias					
1.	El establecimiento implementa constantemente procedimientos para				

Pauta de validación de jueces

	conocer sus principales características como familia				
2.	El establecimiento identifica los intereses y necesidades de apoyo de las familias				
3.	Las reuniones de curso son realizadas en horarios acordes a sus posibilidades				
4.	Ha sido entrevistado al menos una vez durante el primer semestre				
Dimensión 2: Clima acogedor para las familias					
5.	En reuniones de curso se le recibe con un ambiente grato y acogedor				
6.	El establecimiento cuenta con una disposición del mobiliario (sillas, mesas) que facilite la reflexión grupal durante las reuniones de curso				
7.	El establecimiento cuenta con una sala de espera acogedora para padres, madres y apoderados con material informativo acerca de las actividades realizadas en el colegio (posters, flyers)				
8.	El personal del establecimiento es amable con todas las personas que llegan al colegio				
9.	Se implementa un protocolo para atender a padres, madres y apoderados que lleguen al colegio en estado de desborde emocional (ansiedad, angustia, rabia, tristeza)				
Dimensión 3: Instrumentos de gestión y capacidades instaladas					
10.	El establecimiento fortalece la relación, participación y vínculo entre escuela y familias				
11.	El establecimiento da a conocer el equipo a cargo de gestionar la relación entre escuela y familia				
12.	Las acciones para gestionar la relación entre escuela y familia son elaboradas a partir de sus necesidades				
13.	El establecimiento da a conocer los procedimientos para resolver situaciones de				

Pauta de validación de jueces

	conflicto				
Dimensión 4: Comunicación con las familias					
14.	Los comunicados enviados por el establecimiento son claros y fáciles de comprender				
15.	En las entrevistas de apoderados se entregan mensajes positivos acerca de los estudiantes				
16.	Se dan a conocer otras alternativas de comunicación cuando hay ausencia a una reunión de apoderados				
17.	Durante las entrevistas personales se conversa sobre aspectos positivos de los estudiantes y aspectos a mejorar, logrando acuerdos mutuos que apoyen al desarrollo del estudiante				
Dimensión 5: Espacios institucionales de encuentro					
18.	Las reuniones son realizadas en las fechas acordadas por el establecimiento con horarios que permitan que las familias cumplan con la asistencia				
19.	Se presenta la realidad y necesidades del curso durante la reunión de apoderados				
20.	El establecimiento permite el aporte de ideas por parte de los apoderados para diseñar una reunión				
21.	Las reuniones de apoderados tienen una estructura clara y objetivos relevantes, incluyen espacios de participación y de apoyo o ayuda entre familias				
22.	El establecimiento ofrece talleres diferentes y variados				
23.	Se realizan eventos, actividades culturales o extraprogramáticas para las familias				
Dimensión 6: Instancias formales de representación					
24.	Existen votaciones democráticas para elegir al Centro General de Padres, Madres y Apoderados				

Pauta de validación de jueces

25.	Las asambleas generales tienen una buena asistencia				
26.	Los apoderados, a través de sus delegados de curso, tienen oportunidades concretas y efectivas para participar de actividades				
Dimensión 7: Evaluación de la gestión de la relación familia-escuela					
27.	Se gestionan espacios para que las familias puedan reflexionar, evaluar y/o dar su opinión respecto a diferentes ámbitos de la vida escolar				
28.	El establecimiento toma en cuenta los aportes de las familias				
29.	Las familias tienen un rol activo en la organización y desarrollo de eventos y actividades culturales				
30.	Se organizan instancias con las familias para reflexionar y ajustar las normas del Manual de convivencia escolar, su efectividad y su sentido				

Anexo n°2: Observación experto n°1 en proceso de validación de instrumento investigativo.

**PERCEPCIONES DE APODERADOS DE UN COLEGIO PARTICULAR
SUBVENCIONADO DE LA COMUNA DE QUILPUÉ, RESPECTO A LAS
DIMENSIONES DE GESTIÓN DE LA RELACIÓN ESCUELA-FAMILIA**

Estimado/a experto/a,

En primer lugar, agradecerle por acceder en colaborar a través de su juicio de experto/a en este estudio que tiene como objetivo analizar las percepciones de apoderados de un colegio subvencionado de Quilpué, respecto a las dimensiones de gestión de la relación escuela-familia.

Este es un trabajo de grado para optar al Grado de Magíster en Liderazgo y Gestión de Organizaciones Educativas, guiado por la Dra. Marcela Sepúlveda Riveros.

Dado su conocimiento en el ámbito investigado y/o en aspectos de metodología de la investigación, hemos considerado junto al profesor guía, su inclusión en el grupo de jueces para validar este instrumento.

El instrumento está dirigido a apoderados de un colegio subvencionado e indaga las dimensiones de gestión de la relación escuela-familia en el Marco Nacional de Convivencia Escolar (2019), que a la vez se inserta dentro del Convenio de colaboración entre OEI y el Comité de Formación Integral y Convivencia Escolar del Ministerio de Educación.

En este caso le pedimos que valore, de acuerdo a los criterios de univocidad y pertinencia, el conjunto de ítems de este cuestionario.

- **UNIVOCIDAD:** Hace referencia al nivel de precisión lingüística de la formulación del ítem, frente a la posible ambigüedad u otras interpretaciones de este.
- **PERTINENCIA:** Hace referencia a la adecuación-idoneidad-relación del ítem con el objeto de estudio. Es decir, si el ítem es válido para aportar información de calidad sobre el objeto de estudio.

Su respuesta es de carácter dicotómica: SÍ o NO. Con espacio para que registre observaciones en cuanto a comentarios y sugerencias, tanto por ítem o al final de la pauta con su visión general del instrumento.

De igual forma, se adjunta el cuestionario correspondiente. Agradezco desde ya su colaboración. Atentamente, Piero Guzmán Rojas

Pauta de validación de jueces

ÍTEMS	UNIVOCIDAD		PERTINENCIA		OBSERVACIÓN
	SÍ	NO	SÍ	NO	
Dimensión 1: Información sobre las familias • El establecimiento cuenta con procedimientos para identificar las necesidades de apoyo de las familias					
1. El establecimiento implementa constantemente procedimientos para conocer sus principales características como familia	X		X		Para que quede más claro, quizás se podrían nombrar algunos procedimientos a modo de ejemplo.
2. El establecimiento identifica sus intereses y necesidades de apoyo	X		X		
3. Las reuniones de curso son realizadas en horarios acordes a sus posibilidades	X		X		
4. He sido entrevistado al menos una vez durante el primer semestre	X		X		
Observaciones de los ítems de la dimensión 1: - 					

Pauta de validación de jueces

ÍTEMS	UNIVOCIDAD		PERTINENCIA		OBSERVACIÓN
	SÍ	NO	SÍ	NO	
Dimensión 2: Clima acogedor para las familias					
El establecimiento cuenta con reuniones de curso con horarios que se adapten a las necesidades de los PMA (padres, madres y apoderados); cuenta con una sala de espera para recibir a las familias; cuenta con personal amable para recibir a las familias; cuenta con protocolos de comunicación adecuada con las familias y protocolos de desborde emocional para PMA.					
1. En reuniones de curso se le recibe con un ambiente grato y acogedor	X		X		
2. El establecimiento cuenta con una disposición del mobiliario (sillas, mesas) que facilite la reflexión grupal durante las reuniones de curso	X		X		
3. El establecimiento cuenta con una sala de espera acogedora para padres, madres y apoderados con material informativo acerca de las actividades realizadas en el colegio (posters, flyers)	X		X		
4. El personal del establecimiento es amable con todas las personas que llegan al colegio	X		X		
5. Se manifiesta un protocolo para atender a padres, madres y apoderados que lleguen al colegio en estado de desborde emocional (ansiedad, angustia, rabia, tristeza)					Reemplazaría "manifiesta" por "el colegio cuenta con un protocolo para..."
Observaciones de los ítems de la dimensión 2: Lo que marqué con amarillo, es preguntado a través de un ítem en la dimensión 1. Se sugiere cambiar ese ítem a la dimensión 2.					

Pauta de validación de jueces

ÍTEMS	UNIVOCIDAD		PERTINENCIA		OBSERVACIÓN
	SÍ	NO	SÍ	NO	
Dimensión 3: Instrumentos de gestión y capacidades instaladas					
• Los instrumentos de gestión institucional como PEI, PME y orientaciones de consejos escolares, explicitan la importancia de fortalecer la relación, participación y vínculo entre la escuela y la familia. Además, existe un equipo a cargo de gestionar la relación con las familias, a través de acciones diseñadas e implementadas específicas para este vínculo.					
1. El establecimiento fortalece la relación, participación y vínculo entre escuela y familias	X		X		
2. El establecimiento da a conocer el equipo a cargo de gestionar la relación entre escuela y familia	X		X		
3. Las acciones para gestionar la relación entre escuela y familia son elaboradas a partir de sus necesidades	X		X		
4. El establecimiento da a conocer los procedimientos para resolver situaciones de conflicto	X		X		Se sugiere especificar en situaciones de conflictos (por ejemplo, "entre los distintos estamentos de la comunidad educativa").
Observaciones de los ítems de la dimensión 3:-					

Pauta de validación de jueces

ÍTEMS	UNIVOCIDAD		PERTINENCIA		OBSERVACIÓN
	SÍ	NO	SÍ	NO	
Dimensión 4: Comunicación con las familias					
• El establecimiento establece comunicación con la familia con el objetivo de ser comprendida por todos/as, considerando las características educacionales y socioculturales de las familias					
1. Los comunicados enviados por el establecimiento son claros y fáciles de comprender	X		X		
2. En las entrevistas de apoderados se entregan mensajes positivos acerca de los estudiantes		X	X		Se sugiere cambiar la redacción. Se propone lo siguiente: "en las entrevistas de apoderados el docente y/o asistente de la educación no solo se enfoca en los aspectos deficitarios, sino también destaca aspectos positivos del estudiante" (o algo similar).
3. Se dan a conocer otras alternativas de comunicación cuando hay ausencia a una reunión de apoderados	X		X		
4. Durante las entrevistas personales se conversa sobre aspectos positivos de los estudiantes y aspectos a mejorar, logrando acuerdos mutuos que apoyen al desarrollo del estudiante	X		X		

Pauta de validación de jueces

Observaciones de los ítems de la dimensión 4: Creo que el ítem 2 y 4 apuntan a aspectos similares. Se sugiere fusionarlos.

ÍTEMS	UNIVOCIDAD		PERTINENCIA		OBSERVACIÓN
	SÍ	NO	SÍ	NO	
Dimensión 5: Espacios institucionales de encuentro					
• El establecimiento tiene definido un calendario de reuniones de apoderados por curso con horarios adecuados para los PMA y la información entregada cuenta con un diseño previo. Además, las entrevistas con apoderados tienen lineamientos claros para cada PMA. También, el establecimiento organiza talleres formativos para las familias, así como actividades culturales y extraprogramáticas.					
1. Las reuniones son realizadas en las fechas acordadas por el establecimiento con horarios que permitan que las familias cumplan con la asistencia	X		X		Considero que está bien planteado el ítem y que es pertinente, solo que apunta a un aspecto muy similar al planteado en el ítem 3 de la dimensión 1.
2. Se presenta la realidad y necesidades del curso durante la reunión de apoderados	X		X		
3. El establecimiento permite el aporte de ideas por parte de los apoderados para diseñar una reunión	X		X		
4. Las reuniones de apoderados tienen una estructura clara y objetivos relevantes, incluyen espacios de participación y de apoyo o ayuda entre familias	X		X		

Pauta de validación de jueces

5. El establecimiento ofrece talleres diferentes y variados	X		X		
6. Se realizan eventos, actividades culturales o extraprogramáticas para las familias	X		X		
Observaciones de los ítems de la dimensión 5:-					

ÍTEMS	UNIVOCIDAD		PERTINENCIA		OBSERVACIÓN
	SÍ	NO	SÍ	NO	
Dimensión 6: Instancias formales de representación					
• El establecimiento cuenta con un Centro General de Padres, Madres y Apoderados que logra cumplir con las metas que se propone, convocando a asambleas generales. Además, existe un sistema para que los delegados de los sub centros de curso sean elegidos democráticamente.					
1. Existen votaciones democráticas para elegir al Centro General de Padres, Madres y Apoderados	X		X		
2. Las asambleas generales tienen una buena asistencia	X		X		
3. Los apoderados, a través de sus delegados de curso, tienen oportunidades concretas y efectivas para participar de actividades	X		X		

Observaciones de los ítems de la dimensión 6:-
--

ÍTEMS	UNIVOCIDAD		PERTINENCIA		OBSERVACIÓN
	SÍ	NO	SÍ	NO	
Dimensión 7: Evaluación de la gestión de la relación familia-escuela					
• El establecimiento organiza instancias de reflexión o evaluación de las familias respecto de la gestión de la escuela con ellas.					
1. Se gestionan espacios para que las familias puedan reflexionar, evaluar y/o dar su opinión respecto a diferentes ámbitos de la vida escolar	X		X		
2. El establecimiento toma en cuenta sus aportes	X		X		
3. Las familias tienen un rol activo en la organización y desarrollo de eventos y actividades culturales	X		X		
4. Se organizan instancias con las familias para reflexionar y ajustar las normas del Manual de convivencia escolar, su efectividad y su sentido	X		X		
Observaciones de los ítems de la dimensión 7:-					

Anexo n°3: Observación experto n°2 en proceso de validación de instrumento investigativo.

**PERCEPCIONES DE APODERADOS DE UN COLEGIO PARTICULAR
SUBVENCIONADO DE LA COMUNA DE QUILPUÉ, RESPECTO A LAS
DIMENSIONES DE GESTIÓN DE LA RELACIÓN ESCUELA-FAMILIA**

Estimado/a experto/a,

En primer lugar, agradecerle por acceder en colaborar a través de su juicio de experto/a en este estudio que tiene como objetivo analizar las percepciones de apoderados de un colegio subvencionado de Quilpué, respecto a las dimensiones de gestión de la relación escuela-familia.

Este es un trabajo de grado para optar al Grado de Magíster en Liderazgo y Gestión de Organizaciones Educativas, guiado por la Dra. Marcela Sepúlveda Riveros.

Dado su conocimiento en el ámbito investigado y/o en aspectos de metodología de la investigación, hemos considerado junto al profesor guía, su inclusión en el grupo de jueces para validar este instrumento.

El instrumento está dirigido a apoderados de un colegio subvencionado e indaga las dimensiones de gestión de la relación escuela-familia en el Marco Nacional de Convivencia Escolar (2019), que a la vez se inserta dentro del Convenio de colaboración entre OEI y el Comité de Formación Integral y Convivencia Escolar del Ministerio de Educación.

En este caso le pedimos que valore, de acuerdo a los criterios de univocidad y pertinencia, el conjunto de ítems de este cuestionario.

- **UNIVOCIDAD:** Hace referencia al nivel de precisión lingüística de la formulación del ítem, frente a la posible ambigüedad u otras interpretaciones de este.
- **PERTINENCIA:** Hace referencia a la adecuación-idoneidad-relación del ítem con el objeto de estudio. Es decir, si el ítem es válido para aportar información de calidad sobre el objeto de estudio.

Su respuesta es de carácter dicotómica: SÍ o NO. Con espacio para que registre observaciones en cuanto a comentarios y sugerencias, tanto por ítem o al final de la pauta con su visión general del instrumento.

De igual forma, se adjunta el cuestionario correspondiente. Agradezco desde ya su colaboración. Atentamente, Piero Guzmán Rojas

Pauta de validación de jueces

ÍTEMS	UNIVOCIDAD		PERTINENCIA		OBSERVACIÓN
	SÍ	NO	SÍ	NO	
Dimensión 1: Información sobre las familias					
• El establecimiento cuenta con procedimientos para identificar las necesidades de apoyo de las familias					
1. El establecimiento implementa constantemente procedimientos para conocer sus principales características como familia	X		X		
2. El establecimiento identifica sus intereses y necesidades de apoyo	¿?		X		Sería mejor "El establecimiento identifica los intereses y necesidades de apoyo de su familia"
3. Las reuniones de curso son realizadas en horarios acordes a sus posibilidades	X		X		
4. Ha sido entrevistado al menos una vez durante el primer semestre	¿?		X		Podría quedar más claro como "Ha sido entrevistado al menos una vez durante el primer semestre en relación a las necesidades de apoyo de su familia"
Observaciones de los ítems de la dimensión 1:					

Pauta de validación de jueces

ÍTEMS	UNIVOCIDAD		PERTINENCIA		OBSERVACIÓN
	SÍ	NO	SÍ	NO	
Dimensión 2: Clima acogedor para las familias					
El establecimiento cuenta con reuniones de curso con horarios que se adapten a las necesidades de los PMA (padres, madres y apoderados); cuenta con una sala de espera para recibir a las familias; cuenta con personal amable para recibir a las familias; cuenta con protocolos de comunicación adecuada con las familias y protocolos de desborde emocional para PMA.					
1. En reuniones de curso se le recibe con un ambiente grato y acogedor	X		X		
2. El establecimiento cuenta con una disposición del mobiliario (sillas, mesas) que facilite la reflexión grupal durante las reuniones de curso	X		X		
3. El establecimiento cuenta con una sala de espera acogedora para padres, madres y apoderados con material informativo acerca de las actividades realizadas en el colegio (posters, flyers)	X		X		
4. El personal del establecimiento es amable con todas las personas que llegan al colegio	X		X		
5. Se manifiesta un protocolo para atender a padres, madres y apoderados que lleguen al colegio en estado de desborde emocional (ansiedad, angustia, rabia, tristeza)	X		X		Podría ser "Se implementa"
Observaciones de los ítems de la dimensión 2:					

Pauta de validación de jueces

ÍTEMS	UNIVOCIDAD		PERTINENCIA		OBSERVACIÓN
	SÍ	NO	SÍ	NO	
Dimensión 3: Instrumentos de gestión y capacidades instaladas					
• Los instrumentos de gestión institucional como PEI, PME y orientaciones de consejos escolares, explicitan la importancia de fortalecer la relación, participación y vínculo entre la escuela y la familia. Además, existe un equipo a cargo de gestionar la relación con las familias, a través de acciones diseñadas e implementadas específicas para este vínculo.					
1. El establecimiento fortalece la relación, participación y vínculo entre escuela y familias	X		X		
2. El establecimiento da a conocer el equipo a cargo de gestionar la relación entre escuela y familia	X		X		
3. Las acciones para gestionar la relación entre escuela y familia son elaboradas a partir de sus necesidades	X		X		
4. El establecimiento da a conocer los procedimientos para resolver situaciones de conflicto	X		X		
Observaciones de los ítems de la dimensión 3:					

Pauta de validación de jueces

ÍTEMS	UNIVOCIDAD		PERTINENCIA		OBSERVACIÓN
	SÍ	NO	SÍ	NO	
Dimensión 4: Comunicación con las familias					
• El establecimiento establece comunicación con la familia con el objetivo de ser comprendida por todos/as, considerando las características educacionales y socioculturales de las familias					
1. Los comunicados enviados por el establecimiento son claros y fáciles de comprender	X		X		
2. En las entrevistas de apoderados se entregan mensajes positivos acerca de los estudiantes	X		X		
3. Se dan a conocer otras alternativas de comunicación cuando hay ausencia a una reunión de apoderados	X		X		
4. Durante las entrevistas personales se conversa sobre aspectos positivos de los estudiantes y aspectos a mejorar, logrando acuerdos mutuos que apoyen al desarrollo del estudiante	X		X		
Observaciones de los ítems de la dimensión 4:					

Pauta de validación de jueces

ÍTEMS	UNIVOCIDAD		PERTINENCIA		OBSERVACIÓN
	SÍ	NO	SÍ	NO	
Dimensión 5: Espacios institucionales de encuentro					
• El establecimiento tiene definido un calendario de reuniones de apoderados por curso con horarios adecuados para los PMA y la información entregada cuenta con un diseño previo. Además, las entrevistas con apoderados tienen lineamientos claros para cada PMA. También, el establecimiento organiza talleres formativos para las familias, así como actividades culturales y extraprogramáticas.					
1. Las reuniones son realizadas en las fechas acordadas por el establecimiento con horarios que permitan que las familias cumplan con la asistencia	X		X		
2. Se presenta la realidad y necesidades del curso durante la reunión de apoderados	X		X		
3. El establecimiento permite el aporte de ideas por parte de los apoderados para diseñar una reunión	X		X		
4. Las reuniones de apoderados tienen una estructura clara y objetivos relevantes, incluyen espacios de participación y de apoyo o ayuda entre familias	X X		X X		Se recomienda colocar como dos indicadores separados
5. El establecimiento ofrece talleres diferentes y variados	X		X		
6. Se realizan eventos, actividades culturales o extraprogramáticas para las familias	X		X		

Observaciones de los ítems de la dimensión 5:

ÍTEMS	UNIVOCIDAD		PERTINENCIA		OBSERVACIÓN
	SÍ	NO	SÍ	NO	
Dimensión 6: Instancias formales de representación					
• El establecimiento cuenta con un Centro General de Padres, Madres y Apoderados que logra cumplir con las metas que se propone, convocando a asambleas generales. Además, existe un sistema para que los delegados de los sub centros de curso sean elegidos democráticamente.					
1. Existen votaciones democráticas para elegir al Centro General de Padres, Madres y Apoderados	X		X		
2. Las asambleas generales tienen una buena asistencia	X		X		
3. Los apoderados, a través de sus delegados de curso, tienen oportunidades concretas y efectivas para participar de actividades	X		X		
Observaciones de los ítems de la dimensión 6:					

Pauta de validación de jueces

ÍTEMS	UNIVOCIDAD		PERTINENCIA		OBSERVACIÓN
	SÍ	NO	SÍ	NO	
Dimensión 7: Evaluación de la gestión de la relación familia-escuela					
• El establecimiento organiza instancias de reflexión o evaluación de las familias respecto de la gestión de la escuela con ellas.					
1. Se gestionan espacios para que las familias puedan reflexionar, evaluar y/o dar su opinión respecto a diferentes ámbitos de la vida escolar	X		X		
2. El establecimiento toma en cuenta sus aportes	¿?		X		Podría ser "El establecimiento toma en cuenta los aportes de las familias"
3. Las familias tienen un rol activo en la organización y desarrollo de eventos y actividades culturales	X		X		
4. Se organizan instancias con las familias para reflexionar y ajustar las normas del Manual de convivencia escolar, su efectividad y su sentido	X		X		
Observaciones de los ítems de la dimensión 7:					

Anexo n°4: Observación experto n°3 en proceso de validación de instrumento investigativo.

**PERCEPCIONES DE APODERADOS DE UN COLEGIO PARTICULAR
SUBVENCIONADO DE LA COMUNA DE QUILPUÉ, RESPECTO A LAS
DIMENSIONES DE GESTIÓN DE LA RELACIÓN ESCUELA-FAMILIA**

Estimado/a experto/a,

En primer lugar, agradecerle por acceder en colaborar a través de su juicio de experto/a en este estudio que tiene como objetivo analizar las percepciones de apoderados de un colegio subvencionado de Quilpué, respecto a las dimensiones de gestión de la relación escuela-familia.

Este es un trabajo de grado para optar al Grado de Magíster en Liderazgo y Gestión de Organizaciones Educativas, guiado por la Dra. Marcela Sepúlveda Riveros.

Dado su conocimiento en el ámbito investigado y/o en aspectos de metodología de la investigación, hemos considerado junto al profesor guía, su inclusión en el grupo de jueces para validar este instrumento.

El instrumento está dirigido a apoderados de un colegio subvencionado e indaga las dimensiones de gestión de la relación escuela-familia en el Marco Nacional de Convivencia Escolar (2019), que a la vez se inserta dentro del Convenio de colaboración entre OEI y el Comité de Formación Integral y Convivencia Escolar del Ministerio de Educación.

En este caso le pedimos que valore, de acuerdo a los criterios de univocidad y pertinencia, el conjunto de ítems de este cuestionario.

- **UNIVOCIDAD:** Hace referencia al nivel de precisión lingüística de la formulación del ítem, frente a la posible ambigüedad u otras interpretaciones de este.
- **PERTINENCIA:** Hace referencia a la adecuación-idoneidad-relación del ítem con el objeto de estudio. Es decir, si el ítem es válido para aportar información de calidad sobre el objeto de estudio.

Su respuesta es de carácter dicotómica: SÍ o NO. Con espacio para que registre observaciones en cuanto a comentarios y sugerencias, tanto por ítem o al final de la pauta con su visión general del instrumento.

De igual forma, se adjunta el cuestionario correspondiente. Agradezco desde ya su colaboración. Atentamente, Piero Guzmán Rojas

Pauta de validación de jueces

ÍTEMS	UNIVOCIDAD		PERTINENCIA		OBSERVACIÓN
	SÍ	NO	SÍ	NO	
Dimensión 1: Información sobre las familias					
El establecimiento cuenta con procedimientos para identificar las necesidades de apoyo de las familias					
1. El establecimiento implementa constantemente procedimientos para conocer sus principales características como familia	X		X		
2. El establecimiento identifica sus intereses y necesidades de apoyo	X		X		De las familias
3. Las reuniones de curso son realizadas en horarios acordes a sus posibilidades	X		X		
4. Ha sido entrevistado al menos una vez durante el primer semestre	X		X		Quizás es mejor preguntar en tercera persona
Observaciones de los ítems de la dimensión 1:					

Pauta de validación de jueces

ÍTEMS	UNIVOCIDAD		PERTINENCIA		OBSERVACIÓN
	SÍ	NO	SÍ	NO	
Dimensión 2: Clima acogedor para las familias					
El establecimiento cuenta con reuniones de curso con horarios que se adapten a las necesidades de los PMA (padres, madres y apoderados); cuenta con una sala de espera para recibir a las familias; cuenta con personal amable para recibir a las familias; cuenta con protocolos de comunicación adecuada con las familias y protocolos de desborde emocional para PMA.					
1. En reuniones de curso se le recibe con un ambiente grato y acogedor	X		X		
2. El establecimiento cuenta con una disposición del mobiliario (sillas, mesas) que facilite la reflexión grupal durante las reuniones de curso	X		X		
3. El establecimiento cuenta con una sala de espera acogedora para padres, madres y apoderados con material informativo acerca de las actividades realizadas en el colegio (posters, flyers)	X		X		
4. El personal del establecimiento es amable con todas las personas que llegan al colegio	X		X		
5. Se manifiesta un protocolo para atender a padres, madres y apoderados que lleguen al colegio en estado de desborde emocional (ansiedad, angustia, rabia, tristeza)	X		X		Podría se aplica, mantiene. Conocido por todos/as
Observaciones de los ítems de la dimensión 2:					

Pauta de validación de jueces

ÍTEMS	UNIVOCIDAD		PERTINENCIA		OBSERVACIÓN
	SÍ	NO	SÍ	NO	
Dimensión 3: Instrumentos de gestión y capacidades instaladas					
• Los instrumentos de gestión institucional como PEI, PME y orientaciones de consejos escolares, explicitan la importancia de fortalecer la relación, participación y vínculo entre la escuela y la familia. Además, existe un equipo a cargo de gestionar la relación con las familias, a través de acciones diseñadas e implementadas específicas para este vínculo.					
1. El establecimiento fortalece la relación, participación y vínculo entre escuela y familias	X		X		
2. El establecimiento da a conocer el equipo a cargo de gestionar la relación entre escuela y familia	X		X		
3. Las acciones para gestionar la relación entre escuela y familia son elaboradas a partir de sus necesidades	X		X		
4. El establecimiento da a conocer los procedimientos para resolver situaciones de conflicto	X		X		
Observaciones de los ítems de la dimensión 3:					

Pauta de validación de jueces

ÍTEMS	UNIVOCIDAD			PERTINENCIA		OBSERVACIÓN
	SÍ	NO		SÍ	NO	
Dimensión 4: Comunicación con las familias						
El establecimiento establece comunicación con la familia con el objetivo de ser comprendida por todos/as, considerando las características educacionales y socioculturales de las familias						
1. Los comunicados enviados por el establecimiento son claros y fáciles de comprender	X			X		
2. En las entrevistas de apoderados se entregan mensajes positivos acerca de los estudiantes	X			X		
3. Se dan a conocer otras alternativas de comunicación cuando hay ausencia a una reunión de apoderados	X			X		
4. Durante las entrevistas personales se conversa sobre aspectos positivos de los estudiantes y aspectos a mejorar, logrando acuerdos mutuos que apoyen al desarrollo del estudiante	X			X		
Observaciones de los ítems de la dimensión 4:						

Pauta de validación de jueces

ÍTEMS	UNIVOCIDAD		PERTINENCIA		OBSERVACIÓN
	SÍ	NO	SÍ	NO	
Dimensión 5: Espacios institucionales de encuentro					
• El establecimiento tiene definido un calendario de reuniones de apoderados por curso con horarios adecuados para los PMA y la información entregada cuenta con un diseño previo. Además, las entrevistas con apoderados tienen lineamientos claros para cada PMA. También, el establecimiento organiza talleres formativos para las familias, así como actividades culturales y extraprogramáticas.					
1. Las reuniones son realizadas en las fechas acordadas por el establecimiento con horarios que permitan que las familias cumplan con la asistencia	X		X		
2. Se presenta la realidad y necesidades del curso durante la reunión de apoderados	X		X		
3. El establecimiento permite el aporte de ideas por parte de los apoderados para diseñar una reunión	X		X		
4. Las reuniones de apoderados tienen una estructura clara y objetivos relevantes, incluyen espacios de participación y de apoyo o ayuda entre familias	X		X		
5. El establecimiento ofrece talleres diferentes y variados	X		X		
6. Se realizan eventos, actividades culturales o extraprogramáticas para las familias	X		X		

Observaciones de los ítems de la dimensión 5:

ÍTEMS	UNIVOCIDAD		PERTINENCIA		OBSERVACIÓN
	SÍ	NO	SÍ	NO	
Dimensión 6: Instancias formales de representación					
El establecimiento cuenta con un Centro General de Padres, Madres y Apoderados que logra cumplir con las metas que se propone, convocando a asambleas generales. Además, existe un sistema para que los delegados de los sub centros de curso sean elegidos democráticamente.					
1. Existen votaciones democráticas para elegir al Centro General de Padres, Madres y Apoderados	X		X		
2. Las asambleas generales tienen una buena asistencia	X		X		
3. Los apoderados, a través de sus delegados de curso, tienen oportunidades concretas y efectivas para participar de actividades	X		X		
Observaciones de los ítems de la dimensión 6:					

Pauta de validación de jueces

ÍTEMS	UNIVOCIDAD		PERTINENCIA		OBSERVACIÓN
	SÍ	NO	SÍ	NO	
Dimensión 7: Evaluación de la gestión de la relación familia-escuela • El establecimiento organiza instancias de reflexión o evaluación de las familias respecto de la gestión de la escuela con ellas.					
1. Se gestionan espacios para que las familias puedan reflexionar, evaluar y/o dar su opinión respecto a diferentes ámbitos de la vida escolar	X		X		
2. El establecimiento toma en cuenta sus aportes	X		X		De quién son los aportes? De las familias, padres y apoderados
3. Las familias tienen un rol activo en la organización y desarrollo de eventos y actividades culturales	X		X		
4. Se organizan instancias con las familias para reflexionar y ajustar las normas del Manual de convivencia escolar, su efectividad y su sentido	X		X		
Observaciones de los ítems de la dimensión 7:					

Consentimiento informado de Participación en Proyecto de Investigación

Estimado apoderado/a

Mi nombre es Piero Guzmán Rojas, profesor del Colegio Las Américas de Quilpué y les escribo para solicitar su participación en una Investigación de Postgrado que tiene como objetivo principal analizar las percepciones de los apoderados en vinculación a las dimensiones de gestión de la relación escuela-familia.

La participación en esta investigación consistirá en responder un instrumento que busca conocer las percepciones de los apoderados respecto a la gestión de la relación escuela-familia. El instrumento consta de 30 preguntas de tipo Likert.

Es importante que usted considere que la participación en este estudio es **completamente libre y voluntaria**, y que existe el derecho a negarse a participar o a retirarse y dejar inconclusa la participación cuando así se desee, sin tener que dar explicaciones ni sufrir consecuencia alguna por tal decisión.

Todos los datos recolectados serán estrictamente **confidenciales, anónimos y de carácter privado**, y sólo se utilizarán para los fines científicos de la investigación.

Si usted tiene alguna pregunta acerca del proyecto y su participación, usted puede contactar al Investigador principal Profesor Piero Guzmán Rojas al correo piero.guzman@colegiolasamericasquilpue.cl

Si usted desea ser parte de esta investigación y da su consentimiento, puede continuar completando el instrumento que sigue a continuación.

Preguntas demográficas

El cuestionario comenzará con algunas preguntas demográficas. Por favor, responda con la mayor sinceridad posible

¿Cuál es su género? *

- ☐ Femenino
- ☐ Masculino
- ☐ Prefiero no contestar

¿Cuál es su rango de edad? *

- ☐ Menos de 24 años
- ☐ Entre 25 y 34 años
- ☐ Entre 35 y 44 años
- ☐ Entre 45 y 54 años
- ☐ Más de 55 años
- ☐ Prefiero no decirlo

¿Cuál es su nivel educacional? *

- ☐ Enseñanza básica
- ☐ Enseñanza media incompleta
- ☐ Enseñanza media completa
- ☐ Técnico profesional incompleta
- ☐ Técnico profesional completa
- ☐ Universitaria incompleta
- ☐ Universitaria completa
- ☐ Magíster
- ☐ Doctorado

[Atrás](#)

[Siguiete](#)

[Borrar formulario](#)

Cuestionario

A continuación, se presentan afirmaciones relacionadas con las dimensiones de gestión de la relación escuela-familia, vinculadas en el Marco Nacional de Convivencia Escolar, que a la vez se inserta dentro del Convenio de colaboración entre OEI y el Comité de Formación Integral y Convivencia Escolar del Ministerio de Educación.

Por favor, lea cada afirmación y escoja la respuesta que mejor defina su percepción como apoderado acerca de la gestión en la relación escuela-familia en su establecimiento actual.

Hay cuatro posibles respuestas:

1. **Muy pocas veces**
2. **A veces**
3. **Generalmente**
4. **Casi siempre**

Seleccione una sola respuesta para cada afirmación y marque sobre la opción * que mejor manifieste su percepción como apoderado:

	Muy pocas veces	A veces	Generalmente	Casi siempre
El establecimiento implementa constantemente procedimientos para conocer sus principales características como familia	☐	☐	☐	☐

El establecimiento identifica los intereses y necesidades de apoyo de las familias

☐☐☐☐

Las reuniones de curso son realizadas en horarios acordes a sus posibilidades

☐☐☐☐

Ha sido entrevistado al menos una vez durante el primer semestre

☐☐☐☐

En reuniones de curso se le recibe con un ambiente grato y acogedor

☐☐☐☐

El establecimiento cuenta con una disposición del mobiliario (sillas, mesas) que facilite la reflexión grupal durante las reuniones de curso

☐☐☐☐

El establecimiento cuenta con una sala de espera acogedora para padres, madres y apoderados con material informativo acerca de las actividades realizadas en el colegio (posters, flyers)

☐☐☐☐

El personal del establecimiento es amable con todas las personas que llegan al colegio

☐☐☐☐

Se implementa un protocolo para atender a padres, madres y apoderados que lleguen al colegio en estado de desborde emocional (ansiedad, angustia, rabia, tristeza)

☐☐☐☐

El
establecimiento
fortalece la
relación,
participación y
vínculo entre
escuela y familias

☐☐☐☐

El
establecimiento
da a conocer el
equipo a cargo de
gestionar la
relación entre
escuela y familia

☐☐☐☐

Las acciones
para gestionar la
relación entre
escuela y familia
son elaboradas a
partir de sus
necesidades

☐☐☐☐

El
establecimiento
da a conocer los
procedimientos
para resolver
situaciones de
conflicto

☐☐☐☐

[Atrás](#)

[Siguiente](#)

[Borrar formulario](#)

Cuestionario

Seleccione una sola respuesta para cada afirmación y marque sobre la opción *
que mejor manifieste su percepción como apoderado:

	Muy pocas veces	A veces	Generalmente	Casi siempre
Los comunicados enviados por el establecimiento son claros y fáciles de comprender	☐	☐	☐	☐
En las entrevistas de apoderados se entregan mensajes positivos acerca de los estudiantes	☐	☐	☐	☐
Se dan a conocer otras alternativas de comunicación cuando hay ausencia a una reunión de apoderados	☐	☐	☐	☐
Durante las entrevistas personales se conversa sobre aspectos positivos de los estudiantes y aspectos a mejorar, logrando acuerdos mutuos que apoyen al desarrollo del estudiante	☐	☐	☐	☐

Las reuniones son realizadas en las fechas acordadas por el establecimiento con horarios que permitan que las familias cumplan con la asistencia

☐☐☐☐

Se presenta la realidad y necesidades del curso durante la reunión de apoderados

☐☐☐☐

El establecimiento permite el aporte de ideas por parte de los apoderados para diseñar una reunión

☐☐☐☐

Las reuniones de apoderados tienen una estructura clara y objetivos relevantes, incluyen espacios de participación y de apoyo o ayuda entre familias

☐☐☐☐

El establecimiento ofrece talleres diferentes y variados

☐☐☐☐

Se realizan
eventos,
actividades
culturales o
extraprogramáticas
para las familias

☐☐☐☐

Existen votaciones
democráticas para
elegir al Centro
General de Padres,
Madres y
Apoderados

☐☐☐☐

Las asambleas
generales tienen
una buena
asistencia

☐☐☐☐

Los apoderados, a
través de sus
delegados de
curso, tienen
oportunidades
concretas y
efectivas para
participar de
actividades

☐☐☐☐

Se gestionan
espacios para que
las familias puedan
reflexionar, evaluar
y/o dar su opinión
respecto a
diferentes ámbitos
de la vida escolar

☐☐☐☐

El establecimiento
toma en cuenta los
aportes de las
familias

☐☐☐☐

Las familias tienen
un rol activo en la
organización y
desarrollo de
eventos y
actividades
culturales

☐☐☐☐

Se organizan
instancias con las
familias para
reflexionar y
ajustar las normas
del Manual de
convivencia
escolar, su
efectividad y su
sentido

☐☐☐☐

[Atrás](#)

[Siguiendo](#)

[Borrar formulario](#)