



ESCUELA DE POSTGRADO
MAGÍSTER EN EDUCACIÓN DE ADULTOS Y PROCESOS FORMATIVOS

**TRAYECTORIA EDUCATIVA EN EDUCACIÓN SUPERIOR: ESTUDIO DE
CASO ÚNICO EN EL MARCO DEL PROGRAMA DE ACCESO A LA
EDUCACIÓN SUPERIOR (PACE)**

**Tesis para optar al grado académico de Magíster en Educación de
Adultos y Procesos Formativos**

Constanza Ignacia Zamora Osorio

Profesora guía: Dra. Claudia Carrasco Aguilar

Valparaíso, Chile

Junio 2022

Esta tesis de Magister se realizó gracias al financiamiento del proyecto Fondecyt de Iniciación N° 11190339 "TRAYECTORIAS DOCENTES: ANÁLISIS EN EL MARCO DEL SISTEMA DE DESARROLLO PROFESIONAL DOCENTE"

Dedicatoria

Esperé años para usar este discurso:

“Last but not least, I wanna thank me, I wanna thank me for believing in me, I wanna thank me for doing all this hard work, I wanna thank me for having no days off, I wanna thank me for... for never quitting, I wanna thank me for always being a giver and tryna give more than I receive, I wanna thank me for tryna do more right than wrong, I wanna thank me for just being me at all times... Snoop Dogg, you a bad motherfucker” (Snoop Dogg, 2018).

Gracias por acompañarme y facilitar los caminos.

Agradecimientos

A todos los seres que acompañaron este proceso de una u otra forma, en especial a mi familia que se desveló conmigo y facilitó el proceso.

A todas las participantes que no dudaron en compartir su tiempo y experiencias personales e íntimas.

A Claudia por acompañarme y orientarme en la redacción de este trabajo.

Resumen

Introducción: Los espacios académicos en educación superior han estado relegados a una élite que genera diferencias importantes en la representación de las y los jóvenes del resto de los estratos socio económicos, a estas diferencias el Estado ha respondido con políticas como PACE que buscan generar acceso a estudiantes destacados de sus Liceos a Universidades estatales, de allí la importancia de explorar sus experiencias y significados asociados.

Métodos: El enfoque cualitativo de esta investigación consideró el análisis de caso como la metodología que sirviera para explorar las experiencias y significados asociados por parte de la estudiante de Educación General Básica a su trayectoria académica acompañada por el Programa PACE y las figuras que ha relevado a través del tiempo en la Universidad.

Resultados: Los resultados dan cuenta de una vivencia acompañada por el Programa PACE, así como también por la figura de su pareja y el deseo de concretar sus expectativas postsecundarias en una Universidad que presenta características que la estudiante buscaba, como la cercanía de los docentes.

Discusión: La trayectoria académica de la estudiante en educación superior, entendida como un camino trazado desde la enseñanza media hasta la actualidad pone de manifiesto elementos relevantes de su trayectoria estudiantil, como su rendimiento académico, hábitos de estudio, relaciones favorables con docentes y pares, además del apoyo de figuras significativas para la concreción de sus metas como algunos familiares y docentes tanto del nivel secundario como terciario y quienes ejecutan el programa PACE.

Palabras clave

Trayectoria educativa, Programa PACE, Acceso universitario, Acceso inclusivo.

Abstract And Keywords

Introduction: Academic spaces in higher education have been relegated to an elite that generates important differences in the representation of young people from the rest of the socioeconomic strata, to these differences the State has responded with policies such as PACE that seek to generate access to outstanding students from their High Schools to State Universities, hence the importance of exploring their experiences and associated meanings.

Methods: The qualitative approach of this research considered the case analysis as the methodology used to explore the experiences and meanings associated by the General Basic Education student to her academic trajectory accompanied by the PACE Program and the figures that she has revealed through time at the University.

Results: The results show an experience accompanied by the PACE Program, as well as by the figure of her partner and the desire to realize her post-secondary expectations in a University that presents characteristics that the student was looking for, such as the closeness of the teachers.

Discussion: The academic trajectory of the student in higher education, understood as a path traced from high school to the present, shows relevant elements of her student trajectory, such as her academic performance, study habits, favorable relationships with teachers and peers, as well as the support of significant figures for the realization of her goals such as some family members and teachers both at the secondary and tertiary level and those who implement the PACE program.

Key words

Educational trajectory, PACE Program, University access, Inclusive access.

Tabla De Contenido

Dedicatoria	2
Agradecimientos	3
Resumen	4
Abstract And Keywords	5
Tabla De Contenido	6
Índice De Tablas	8
1. Introducción	9
2. Planteamiento Del Problema	11
2.1. Contextualización del Tema	11
2.2. Ingreso a Educación Superior	12
2.3. Contexto: Historia y Nacimiento de PACE	13
2.4. Justificación del Estudio	14
3. Pregunta Y Objetivos De Investigación	16
Pregunta de Investigación	16
Objetivos	16
4. Marco Teórico	17
4.1. Trayectoria Académica y Rol Docente.	17
4.2. Inclusión en Educación Superior	22
5. Metodología	26
5.1. Paradigma de Investigación	26
5.2. Diseño de Investigación	26
5.3. Muestreo	27
5.4. Estrategia de Producción de Información	29
5.5. Estrategia de Análisis de la Información	30
5.6. Criterios de Rigor Científico	32
5.7. Resguardos Éticos	32
5.8. Procedimiento de Investigación	32
6.- Resultados	34
Categoría 1: Hitos y Tránsitos Educativos	34
Subcategoría: Contextos Socio Familiares	34
Subcategoría: Trayectoria Académica de Aprendizajes Formales e Informales	39

Subcategoría: Decisiones Vocacionales, Expectativas de Futuro y Figuras Relevantes.	42
Categoría 2: Adaptación a la Vida Universitaria.	51
Subcategoría: Proceso de Ingreso a Educación Superior.	51
Subcategoría: Permanencia, Adaptación y Tránsito en la Universidad	54
Subcategoría: Trayectoria Universitaria y Significados otorgados al Programa PACE	59
Categoría 3: Escenario Universitario	66
Subcategoría: Sobre los Docentes.	66
Subcategoría: Comunidad Universitaria: Sentido Social y Apoyo a los Estudiantes	70
Subcategoría: PACE: Conformación, Historia y Trabajo en la Institución.	75
Categoría Emergente: Discursos sobre Acceso Inclusivo e Inclusión Educativa en la Universidad.	81
Subcategoría: Inclusión Educativa	81
Subcategoría: Discapacidad y Oportunidades	83
Subcategoría: Iniciativas Universitarias en torno a Inclusión	87
7. Discusiones Y Conclusiones	90
Referencias	95

Índice De Tablas**Tabla 1**

26

Características de los participantes del estudio.

1. Introducción

Los cambios que ha experimentado el sistema educativo en las últimas décadas dan cuenta de la necesidad de generar dispositivos que amplíen el acceso a los derechos de las personas, sobre todo los tendientes a la inclusión y mantención de la diversidad en las aulas.

El acceso a educación superior ha representado para muchos y muchas estudiantes un desafío difícil de conseguir, debido a las condiciones de sus establecimientos de procedencia, las pruebas de selección o la falta de claridad y acompañamiento en la toma de decisiones vocacionales, así como también la falta de referentes cercanos y conocimiento del propio sistema educativo que, en Chile, se ha mantenido cercado por una élite sobrerrepresentada en espacios formativos universitarios.

Como respuesta al sistema segregador se han generado diversas medidas de acceso que apuntan a diversificar la población de jóvenes que asisten a las instituciones de educación superior y a destacar los talentos distribuidos en todos los tipos de establecimientos secundarios de egreso.

Frente a las brechas de acceso a educación terciaria, el Gobierno de Chile generó una política pública que busca restituir los derechos de acceso, acompañando el proceso de un grupo de estudiantes desde el Liceo hasta dos años después de su ingreso a educación superior, ampliando de esta manera, la búsqueda de equidad y la masificación del acceso a educación terciaria.

En esta tesis se busca comprender la experiencia de una estudiante de ingreso inclusivo a una universidad de la región central del país, a fin de contar con un espacio de revisión y profundización en la visibilización de los y las jóvenes beneficiarios de este tipo de programas y el impacto que pueden generar en sus trayectorias académicas; para ello el escrito se ha estructurado desde la presentación de la problemática, contextualizando el sistema educativo chileno y la masificación de la educación superior que genera el espacio idóneo para el surgimiento del PACE como política pública de acceso al nivel, continuando con la descripción de la pregunta y los objetivos. El marco teórico sustenta la

discusión generada tras la metodología de recopilación de datos y resultados descriptivos obtenidos.

2. Planteamiento Del Problema

2.1. Contextualización del Tema

Desde la dictadura militar, con el cambio en la administración de sostenedores y el ingreso de los capitales privados con fines de lucro en los diferentes niveles educativos, se comenzó a gestar una lógica de competencia dentro del sistema educativo, que lejos de fortalecer la educación pública generó un sistema desigual en torno a la participación, calidad y tipo de educación recibida, por parte de los y las educandos y sus apoderados (Aziz, 2018).

En educación secundaria la diversificación de las opciones para egresar de cuarto medio, fue visto en un comienzo como un espacio generador de oportunidades laborales y de mejora de la situación socioeconómica de la familia (Poblete, 2017). Con el acceso masificado a la educación superior, fue cobrando mayor relevancia esta diferencia en el enfoque de los liceos municipales y de los particulares subvencionados y pagados que obtienen acceso en un gran porcentaje a educación superior, versus los liceos de administración municipal (Canales, et al., 2016). Uno de los grandes problemas para el ingreso es la Prueba de Selección Universitaria (PSU), ya que todo lo que gira en torno a ella, reproduce brechas educativas mermando el acceso de los y las jóvenes de los deciles más bajos, negando la posibilidad de que estudiantes talentosos puedan aprovechar su potencial a través de los estudios terciarios, ya que se trata de un sistema de admisión excluyente en sus resultados (Faúndez, et al., 2017).

A partir de 2006, con el ciclo de marchas y movimientos estudiantiles comenzó un proceso de elaboración de reformas generando políticas públicas que pretenden ser la base de una reforma estructural de nuestro sistema educativo. Entre ellas destaca la Subvención Escolar Preferencial (SEP), la Ley General de Educación (LGE), la Ley de Aseguramiento de la Calidad (SAC), la Ley de Inclusión, la Ley de Carrera Docente y la Ley que crea el nuevo Sistema de Educación Pública (Aziz, 2018), las que pretenden aminorar los efectos del

mercado en el acceso a educación de calidad en los distintos niveles educativos.

2.2. Ingreso a Educación Superior

Según los antecedentes publicados por el Consejo Nacional de Educación el año 2014 (CNED, 2014), la participación de estudiantes de liceos municipales en educación superior fluctuaba entre el 16,9% y 28,4%; situación que, a pesar de las políticas impulsadas, a la fecha se mantiene en rangos similares. Entre 14,4% y 28,1% de jóvenes de liceos de administración municipal ingresaron a las Instituciones de educación superior el año 2019. Esto demuestra que los esfuerzos por nivelar la brecha de acceso no están consiguiendo resultados significativos. Esta situación puede tener varias causas, entre ellas el modelo de la Prueba de Selección Universitaria, que mide los contenidos curriculares correspondientes al nivel secundario, pero que en un gran número de establecimientos municipales no logran abarcarse en los cuatro años de estudios, mermando la posibilidad de los y las jóvenes de rendir las pruebas de acceso en igualdad de condiciones con estudiantes provenientes del sistema particular subvencionado o particular pagado, lo que es aún más preocupante entre quienes egresan del sistema Técnico Profesional (TP) (Rodríguez y Castillo, 2015). Otra causa puede asociarse a la falta de interés o conocimiento con respecto a educación superior, ya que dentro de los indicadores de vulnerabilidad de los liceos es frecuente encontrarse con hogares en los que los o las adultos no han completado su educación básica o media, en una proporción menor mantienen estudios técnicos o profesionales de nivel superior, por tanto puede existir desconocimiento por parte del entorno familiar, que influya en la baja participación de los y las jóvenes en educación terciaria (Rojas, 2011).

Las políticas públicas han buscado mejorar las oportunidades de ingreso a educación superior de jóvenes de sectores medios y vulnerables, a través de distintas iniciativas, como Becas de excelencia académica y técnica, bonificación en el puntaje Ranking, debido al contexto socioeconómico donde curse sus

estudios, modificación de las ponderaciones y actualmente cambio de la PSU por la Prueba de Transición Universitaria (PDT), además de la inclusión de más Instituciones de Educación Superior al Sistema único de acceso (Centro de Estudios Mineduc, 2019). En tanto, las Instituciones de Educación Superior del país también han generado sus propios mecanismos para acercar el talento a la Educación Terciaria, con las vías de admisión especial, programas propios de convalidación de estudios, reforzamientos, bonificación por participación en talleres y clases durante el último año académico y los propedéuticos. En este contexto iniciativas como la de la Universidad de Santiago de Chile, generaron una nueva forma de ingreso basado en el talento académico, como señala Blok (2016) la sociedad académica logró generar una solución a un problema estatal.

2.3. Contexto: Historia y Nacimiento de PACE

En el año 2014, a raíz de la experiencia de un par de universidades pertenecientes al CRUCH (Consejo de Rectores de las Universidades Chilenas) con sistemas complementarios al puntaje obtenido en la Prueba de selección universitaria o alternativos de ingreso, como los propedéuticos, nace el Programa de Acompañamiento y Acceso Efectivo a la Educación Superior (en adelante PACE), cuyo objetivo fundamental es “asegurar la preparación de estudiantes de sectores vulnerables de tercero (3º) y cuarto (4º) año de educación media” (Ayuda Mineduc, s.f.), para que accedan a instituciones de educación superior al cumplir con ciertos requisitos; con ello se busca restituir el derecho de acceso a educación superior, de los y las jóvenes que han sido excluidos debido al nivel de vulnerabilidad de sus establecimientos y a la existencia de pruebas estandarizadas segregadoras como la PSU; puesto que a pesar de ser estudiantes con rendimiento destacado en sus contextos, la cobertura curricular de sus establecimientos secundarios suele ser baja, lo que limita su rendimiento en igualdad de condiciones a partir de los test que determinan la continuidad de sus estudios.

El Programa PACE tiene como base el principio de que los talentos, sean académicos, artísticos, científicos, etc., están distribuidos de manera democrática en la sociedad (Universidad de Chile, s.f.), por lo cual no presentan sesgo entre clase, etnia, raza, cultura.

PACE cuenta con tres niveles de acompañamiento, Preparación en Enseñanza Media (PEM) ubica a las instituciones de educación superior en los liceos acompañados por el programa, Acompañamiento en Educación Superior (AES) se encarga del estudiante que ingresa vía cupo PACE a educación superior y Gestión Operativa (GO), realiza la vinculación entre ambos componentes, además de estudiar la eficacia de los acompañamientos.

2.4. Justificación del Estudio

PACE en su componente AES ha sido explorado por la literatura en torno a inclusión en educación terciaria, debido a que en este nivel educativo se cumple el objetivo de “permitir el acceso a la Educación Superior de estudiantes destacados en Enseñanza Media [...] y además cumplir con la misión de facilitar el progreso de los estudiantes” (Ministerio de Educación [MINEDUC], s.f.) , sin embargo a raíz de la revisión documental es posible encontrar que tanto la visión, como la trayectoria y experiencia educativa de los y las estudiantes al concluir los dos primeros años de acompañamiento ha sido poco explorada, ¿dónde están, quiénes son, qué estudian, cómo han experimentado estos años universitarios?

En la literatura que sostiene esta argumentación encontramos algunos artículos sobre los rasgos que apoyan o conducen a una inclusión efectiva en educación superior, pero falta escuchar la voz de los estudiantes beneficiarios de esta política, puesto que en los últimos años se han recopilado estudios sobre la calidad de las medidas de acompañamiento (Böck, 2019), también sobre las prácticas efectivas como las mentorías para favorecer procesos de detección y derivación de los y las estudiantes que ingresan vía PACE (Matamala, 2020), también sobre revisión de los modelos de acompañamiento psicoeducativo en

relación a tasas de retención y apreciaciones de los beneficiarios (Vallejos, et al., 2020).

Desde el 2017, se ha recabado diversa información sobre los y las jóvenes en el ingreso a la educación terciaria a través de los cupos otorgados por el Programa (Gil, et al., 2019), aludiendo a las características y desempeño de estos y estas jóvenes. Asimismo, autores como Faúndez, et al. (2017) explican los procesos de transición y adaptación que deben superar los y las jóvenes que provienen de ingresos alternativos como PACE.

Otros estudios han analizado los facilitadores y dificultades de la permanencia universitaria, la experiencia de la inserción de la primera cohorte PACE, así como otras experiencias de este estudiantado, con foco en la justicia social en base a la inclusión y equidad en educación terciaria (Macho, 2018; Reyes, 2019; Guajardo, 2018; Navarro, 2020).

Pese a lo anterior, es posible identificar un desafío en la literatura con respecto al cumplimiento del objetivo del Programa una vez que los y las estudiantes se matriculan y son acompañados con “miras a lograr la titulación de los mismos”. Para la mayoría de las Universidades en convenio el 2021, es el quinto año desde el ingreso de la primera cohorte por vía PACE; lo que genera preguntas sobre las trayectorias educativas en la Universidad, y sobre cómo perciben su progreso académico y personal en relación a su vía de ingreso.

3. Pregunta Y Objetivos De Investigación

Pregunta de Investigación

¿Cómo es la trayectoria educativa de una estudiante de ingreso inclusivo PACE, en la carrera de Educación Básica de una universidad pública de la zona centro del país?

Objetivos

Objetivo General

Analizar la trayectoria educativa de una estudiante de educación básica que ingresó a estudiar pedagogía a través de un programa de igualdad de oportunidades, en vinculación con el escenario educativo en que se enmarca esta trayectoria.

Objetivos Específicos

- 1.- Describir los hitos y tránsitos educativos y vitales más relevantes que han impactado en la trayectoria educativa de la estudiante de EGB.
- 2.- Describir el proceso de adaptación a la vida universitaria de la estudiante de EGB.
- 3.- Describir el escenario de la universidad en que estudia la estudiante de EGB, respecto de los discursos sobre inclusión educativa e igualdad de oportunidades en educación superior.
- 4.- Relacionar los hitos, tránsitos, y procesos de adaptación de la estudiante de EGB con los discursos sobre inclusión educativa e igualdad de oportunidades en la universidad en que estudia.

4. Marco Teórico

El acceso a educación superior constituye un paso fundamental para los y las jóvenes, que se han encontrado alejados de la sociedad del conocimiento, entendiendo que este espacio educativo e investigativo es “parte fundamental del desarrollo cultural, socioeconómico y ecológicamente sostenible de los individuos, las comunidades y las naciones” (UNESCO, 1998, s/p). Para acercarse a este nivel educativo es menester que los y las estudiantes cuenten con acceso y la posibilidad de trabajar en sus proyecciones vitales antes de culminar la educación media, siendo fundamental el rol de la comunidad educativa en la que se desenvuelve el vínculo con sus docentes y pares, y el conocimiento sobre sí mismo y sus posibilidades de desarrollo.

Es fundamental que el trabajo previo al ingreso a educación superior, sea de la mejor calidad posible para permitirle al o la joven proyectarse a educación terciaria y ampliar su trayectoria académica y la de su familia. En este sentido, es vital contar con docentes e instituciones de educación superior que resguarden, acompañen e incluyan en sus metodologías el resguardo a la diversidad, la justicia social y la ampliación de expectativas académicas y personales.

4.1. Trayectoria Académica y Rol Docente.

En la revisión de literatura relativa a las investigaciones acerca de la trayectoria académica de los y las estudiantes universitarios, se pueden encontrar variados significados e ideas asociadas. Como manifiestan Zandomeni y Canale (2010) “no hay consenso generalizado sobre los conceptos que involucra y los alcances de sus significaciones y sentidos” (p.60). Suelen repetirse conceptos tales como: deserción o retención desde las instituciones de educación superior (Zandomeni y Canale, 2010; Andrade y Berenguer, 2018; Rangel, 2019 y Martínez-Padilla y Pérez-González, 2008), comportamiento académico, que involucra avance curricular en función de la cantidad de

semestres cursados (Guevara y Belleli, 2012; Cotignola et al., 2017; Martínez-Padilla y Pérez-González, 2008; Rangel, 2019).

En este trabajo nos centraremos en la noción de “camino, trayecto o recorrido” y su relación con factores personales y sociales de los y las estudiantes (Sepúlveda, 2013; Zandomeni y Canale, 2010; Guevara y Belleli, 2012 y Mares et al., 2012). Siguiendo la propuesta de Zandomeni y Canale (2010), se puede realizar una diferencia entre los conceptos de trayectoria académica, trayectoria curricular y trayectoria educativa o escolar, entendiendo esta última como la convergencia de experiencias formales e informales de educación, mientras que la trayectoria curricular se centra en la explicación de los fenómenos asociados como los procesos de rezago y abandono, o deserción de la trayectoria teórica ideal, entendida como la consecución del plan de estudios establecido por la casa de estudios. Por su lado, la trayectoria académica es más amplia y se puede entender como un recorrido, que es sistémico e interactúa “con otras trayectorias inmersas en la historia de vida de los sujetos analizados, como la trayectoria familiar, la trayectoria laboral, la trayectoria residencial, etc.” (Cotignola et al., 2017, p.7).

Se vuelve necesario avanzar desde la noción de trayectoria académica entendida como la suma “del promedio alcanzado en la universidad, la continuidad en los estudios y la manera de acreditar las materias” (Mares et al., 2012, p.191) y ofrecerle una “lectura de proceso, de discontinuidad y continuidades de una práctica particular: la estudiantil” (Guevara y Belleli, 2012, p.47). Para Nicastro y Greco (2012):

(...) los estudios sobre trayectorias académicas deben ser concebidos con una visión sistémica, en tanto implican reconocer las experiencias vividas por las personas, sus historias sociales y biográficas; las características de cada organización en relación con el proyecto formativo que la orienta; así como también el entramado entre los sujetos y la institución. (p.42)

Los procesos educativos experimentados al interior de las instituciones de educación, tanto básicas como medias, aportan a la conformación de la biografía estudiantil y entregan luces de los procesos siguientes en el recorrido formativo. Uno de los eventos significativos para comprender las trayectorias académicas en educación superior es la elección vocacional que “es siempre, un problema de selección entre “mundos posibles”” (Guevara y Belelli, 2012, p.50). Para lograr la consecución de este objetivo es indispensable contar con profesionales en las escuelas que desarrollen un trabajo en torno a la orientación de los y las jóvenes “en diferentes momentos de la trayectoria vital y educativa, fundamentalmente cuando éstas presentan mayor debilidad o corren el riesgo de presentar dificultades” (Greco, 2015, p.157).

Para Guevara y Belelli (2012) “La elección de la carrera universitaria es una elección de vida que se construye entre varias alternativas, una de ellas es la propuesta de estudio elegida previamente por el estudiante o por su familia” (p.50); y es en este punto de inflexión de las trayectorias académicas donde se torna vital contar con un acompañamiento. Este acompañamiento, según Greco (2015) “implica la generación de condiciones para que las trayectorias se sostengan y alcancen sus fines, potenciando lo que las instituciones ofrecen, lo que cada actor institucional puede poner en juego desde su posición y tarea específica” (p.157), poniendo en relieve la figura de los participantes de la institución educativa en la elección del proyecto de vida.

El rol de los profesores y los equipos de orientación es fundamental en el proceso de transición desde el nivel medio al superior. Al observar los indicadores de las instituciones de educación terciaria, en función de las trayectorias académicas, se puede evidenciar que en “El primer semestre es el proceso de transición del nivel medio diversificado al universitario, en esta etapa se pueden observar bajas calificaciones, abandono de estudios, cambio de carrera o universidad” (Rangel, 2019, p.216), situaciones que pueden transformarse rápidamente en “eventos calificados como logros y fracasos” (Guevara y Belelli, 2012, p.54) atentando contra la mantención y el egreso de este nivel educativo.

Acompañar las trayectorias es una forma de sostener y andamiar a los y las estudiantes y sus familias (Nicastro y Greco, 2012), así como también, de ampliar o mantener las trayectorias familiares en torno a la educación superior y revocar la creencia de que este nivel educativo es “un camino ideal que sólo algunos/as transitan a partir de unas condiciones favorables individuales, familiares, económicas y sociales” (Greco, 2015, p.154).

Para Abello et al. (2016) “Las interacciones sociales y académicas pueden ejercer una influencia favorable sobre la integración y persistencia del estudiante universitario en su esfuerzo por completar su carrera” (p.16). Desde esta premisa se desprende la importancia del contexto institucional y la figura de docentes y compañeros o compañeras.

En el contexto escolar, las diferentes interacciones ayudan a la construcción de la relación profesor-alumno y la generación de significados que aportan en el desarrollo de las metas de los y las jóvenes (Campos et al., 2015). Abello et al. (2016) también reconocen la importancia que tienen las y los docentes en la generación de actitudes y creencias compartidas por los y las educandos en cuanto a sus posibilidades de ingresar, mantenerse o abandonar los estudios superiores.

Los profesores ayudan a los sujetos a dar sentido a las actividades de aprendizaje; auxilian en la construcción del interés y alineamiento de motivos y objetivos; influyen en el desarrollo del sentimiento de pertenencia y participación a las comunidades de práctica. Es decir, mediante su actuación, a través de sus actos de reconocimiento y las emociones generadas por los mismos, co-construye los significados (Campos et al., p.14)

En la transición de las etapas vitales y educativas es cuando más significativas se vuelven las figuras, como los y las docentes y sus familias, que apoyan a los y las adolescentes, en este caso, a dotar de sentido su experiencia y acompañar la resolución de momentos conflictivos o desafiantes (Greco, 2015).

Para Chickering y Gamson (1987) “La preocupación del profesorado ayuda a los estudiantes a superar los momentos difíciles y a seguir trabajando” (p.4), así como también, reconocerlos como figuras cercanas les ayudaría a “reflexionar sobre sus propios valores y planes de futuro” (Chickering y Gamson, 1987, p.4). De estos principios se desprende la importancia del rol del docente en todas las etapas educativas, pero en especial en la que se refiere a la transición entre educación media y superior.

Tinto (1997) declara que cuanto mayor sea la participación de los y las estudiantes en la universidad, se refuerza el desarrollo de habilidades y mejora el aprendizaje, lo que es especialmente importante cuando los y las jóvenes tienen contacto tanto dentro como fuera del aula con sus docentes. “En el escenario de la práctica educativa universitaria -formal e informal- se va reproduciendo y recreando la apreciación del rol docente, y se genera, a la vez, determinadas expectativas en relación al comportamiento esperable del profesor según la cultura” (Krzemien y Lombardo, 2006, p.174). Por su lado, para Arbizu (1994) es imperativo poner el acento en “el carácter heterogéneo pero interactivo del quehacer” (p.614) del profesor/a de educación superior, puesto que, como expresa Feld (2005), existen suposiciones y prejuicios con respecto a la figura, además de expectativas disímiles en torno al ejercicio profesional y la evaluación del mismo. Así, el rol del docente universitario implica un sinnúmero de cualidades formales, como el dominio de conocimientos técnicos de su disciplina, hasta un posicionamiento político que guía su accionar social (Krzemien y Lombardo, 2006; Feld, 2005).

Dentro de las exigencias que Krzemien y Lombardo (2006) consideran que se le solicitan a los y las docentes universitarios, se encuentran “competencias que le hagan más dinámico, democrático, competitivo, colaborativo, productor y líder en gestión de información” (p.177).

4.2. Inclusión en Educación Superior

El proceso de expansión y masificación de la educación superior, además de fomentar la diversidad de estudiantes en las aulas, deja al descubierto las diferencias en la preparación previa al ingreso, la falta de conocimiento con respecto a las materias en estudio y las dificultades para manejar el ritmo exigente de muchas instituciones (Araneda-Guirriman et al., 2018). Es en este contexto donde “las discusiones en torno a la equidad e inclusión en la educación superior, así como en las formas de hacerse cargo de la justicia educativa, han adquirido mayor relevancia” (Slachevsky y Moreau, 2021, p.2).

En la Declaración de Incheon, se manifiesta que la visión sobre educación:

(...) se inspira en una concepción humanista de la educación y del desarrollo basada en los derechos humanos y la dignidad, la justicia social, la inclusión, la protección, la diversidad cultural, lingüística y étnica, y la responsabilidad y la rendición de cuentas compartidas. Reafirmamos que la educación es un bien público, un derecho humano fundamental y la base para garantizar la realización de otros derechos. Es esencial para la paz, la tolerancia, la realización humana y el desarrollo sostenible. Reconocemos que la educación es clave para lograr el pleno empleo y la erradicación de la pobreza (Organización de Naciones Unidas, 2016, p.7).

Es así como los entornos universitarios y los docentes se enfrentan a un estudiantado cada vez más heterogéneo en sus aulas, siendo conminados a “aceptar y respetar la diversidad de forma genuina. También, aprender a valorarla como una nueva oportunidad de aprendizaje y no como un problema” (Paz-Maldonado, 2018, p.116), puesto que, como plantean Araneda-Guirriman et al. (2018) al posicionar la diversidad como un problema se corre el riesgo de individualizar en los y las jóvenes las dificultades de aprendizaje y adaptación al sistema, inmovilizando a las instituciones y sus representantes, reproduciendo lógicas alejadas de la justicia social y la atención a la diversidad.

Gallardo (2021) recalca la importancia de “Transformar acciones, creencias y procesos educativos que operan cara a cara con relación al estudiantado” (p.189). En este proceso es fundamental revisar las caracterizaciones del estudiante universitario promedio, entendido como alguien que sólo se dedica a estudiar, no teniendo familiares a cargo, con un capital social, económico y cultural que le permite adaptarse rápidamente a diferentes contextos relacionales, con familiares que han asistido a educación terciaria y que generalmente apoyan esta decisión de progresión de estudios (Flanagan, 2017). En cambio, cuando hablamos de inclusión de estudiantes diversos, se encuentran “estudiantes en situación de discapacidad, pueblos indígenas, afrodescendientes, diversidad sexual e inmigrantes” (Paz-Maldonado, 2018, p. 116), además de estudiantes que son primera generación en educación superior, con familiares a cargo, de contextos socioeconómicos vulnerables (Flanagan, 2017), y estudiantes que utilizan las vías alternativas de admisión, puesto que no cumplen con los criterios de ingreso de las pruebas de selección estandarizadas (Lapierre et al., 2019).

Flanagan (2017) reporta que “siete de cada diez estudiantes que se inscriben en la universidad en Chile son epg [estudiantes de primera generación universitaria]” (p.89), por lo que se vuelve menester generar espacios inclusivos en las instituciones de educación superior que reconozcan las desigualdades basales de los y las educandos, repensando los sistemas de acceso, permanencia y egreso (Brito et al., 2019). Como plantean Lizama et al. (2018):

La inclusión de jóvenes talentosos en educación superior, y, en especial, de aquellos provenientes de familias vulneradas, ofrece una oportunidad no solo para sus beneficiarios, sino también despliega un potencial de oportunidades para todo el sistema educativo y la sociedad en diferentes niveles (p. 24).

El desafío de la inclusión en educación superior comienza con la posibilidad de acceder a dicho nivel educativo, situación que en caso chileno, con la

rendición de pruebas estandarizadas que miden aprendizajes y habilidades basadas en el currículum nacional (Gallardo, 2021; Lapierre et al., 2019), no permite el acceso inmediato de estudiantes provenientes de establecimientos con alto Índice de Vulnerabilidad Escolar (IVE), teniendo que optar por vías de acceso alternativas como Propedéuticos, sistemas de admisión basadas en talento, PACE u otro (Slachevsky y Moreau, 2021; Flanagan, 2017; Lizama et al., 2018). La generación y búsqueda de “mejores oportunidades y recursos para estudiantes que viven en algún grupo históricamente discriminado” (Lizama et al., 2018, p.23) remite a la pregunta sobre si los programas de acceso alternativo o inclusivo son políticas de acción afirmativa.

La discriminación positiva y las políticas de acción afirmativa podrían entenderse como sinónimo para autoras como Flanagan (2017) y también para Lizama et al. (2018); que se utilizan como herramienta contra la exclusión. Es así como Briones-Barahona y Leyton (2020) plantean que “permitirían superar los límites de las políticas focalizadas en la reducción de la pobreza, mediante el empoderamiento de grupos excluidos y la ampliación de las visiones sobre el mérito, fortaleciendo así la cohesión social y la democracia” (p.3); intentando que las condiciones iniciales para el acceso sean similares para distintos individuos y que esto permita el acceso pleno a distintas instancias sociales considerando que los talentos están igualmente distribuidos en la sociedad (Flanagan, 2017). Es así como se busca disminuir la desigualdad social generando instancias para que todas y todos los estudiantes puedan participar.

Los espacios de inclusión en la educación terciaria “no deben ejercer un rol asistencialista que nivele a los estudiantes excluidos, sino que el rol de la universidad debe fundarse en la ética, la no discriminación, la responsabilidad del estado, la dignidad y el rechazo a la meritocracia” (Lapierre et al., 2019, p.27). Para ello es fundamental que todos los actores del proceso puedan capacitarse y desarrollar competencias que les permitan atender a la diversidad, sobre todo en las aulas (Paz-Maldonado, 2018; Gallardo, 2021).

En resumen “el campo de la educación inclusiva en educación superior, está plagado de incertidumbres, disputas y contradicciones, en parte inevitables

debido a la naturaleza dilemática que necesariamente generan tales situaciones” (Lapierre et al., 2019, p,43), pero es menester de todos y todas las involucradas en el proceso, “persistir en la transformación continua de la docencia para la inclusión, reconocer y delimitar toda forma novedosa de exclusión que surja en el plano educativo y sostener la urgencia de pensar las prácticas en términos de inclusión” (Gallardo, 2021, p.143)

5. Metodología

A continuación, se presenta la metodología de esta tesis.

5.1. Paradigma de Investigación

Esta tesis se posiciona desde un enfoque cualitativo fenomenológico. Para Martínez (2011) “El enfoque cualitativo de investigación es, por su propia naturaleza, dialéctico y sistémico” (p.129). Considerando esta definición fundante, se buscó analizar, comprender y describir una realidad específica con la mayor profundidad posible, buscando presentar un escenario único, que distingue escenarios diversos y plurales (Ortiz, 2013). Para investigar la realidad de la estudiante de Educación Básica que participó de este estudio, esta tesis se posicionó desde un enfoque específicamente fenomenológico, puesto que no se duda de la bondad o veracidad de los relatos y experiencias narrativas de las personas participante (Martínez, 2011) de la investigación, haciendo únicas las respuestas planteadas. Se contó con un real interés en conocer su forma de experimentar las situaciones y procesos vividos (Flores, 2018). El carácter cualitativo fenomenológico de esta tesis, se combina con un foco exploratorio, ya que la pretensión de este estudio fue levantar evidencia e información de forma incipiente.

5.2. Diseño de Investigación

Los métodos ofrecen y dictan una mirada para acercarse a la realidad que se busca conocer. En el caso de esta tesis, la trayectoria de la estudiante está inserta en una cultura universitaria y una comunidad particular, lo que permite y hace viable aproximarse a este estudio desde un estudio de caso. Para Bassi (2015):

(...) los análisis de casos son relevantes, según entiendo, porque permiten ampliar nuestra comprensión (teórica) del mundo. En efecto, un evento histórico o la particular situación vital de una persona resultan relevantes (para la ciencia social) en la medida que pueden ser entendidas/explicadas teóricamente y, si desafían nuestras formas de comprensión (es decir, no se conforman a las teorías conocidas), nos permiten cuestionarlas, ampliarlas, subvertirlas, superarlas (p.455)

Según Muñiz (2008), cuando se realiza un estudio de caso es importante realizar una descripción detallada, ya que:

Una descripción superficial no permite generar conocimientos válidos, en cambio la descripción detallada y profunda permite al investigador sacar conclusiones, pero da oportunidad a que el lector de su trabajo llegue a las mismas o a diferentes conclusiones, dependiendo de su propia experiencia (p.4)

Estas experiencias, más que entregar generalizaciones, exponen sujetos singulares y acotados, que se delimitan de acuerdo a sus límites y relaciones (Bolívar, 2002). Esta tesis, consiste en un estudio de caso único, que no pretende generalizar, sino más bien, concluir respecto de una específica singularidad, que, a su vez, abre nuevos enfoques y comprensiones sobre los fenómenos educativos.

5.3. Muestreo

En el caso de esta tesis, la pregunta que se busca responder ya nos entrega los primeros criterios de inclusión para la estudiante. La selección de unidades de información fue no probabilística, debiendo cumplir con los criterios de inclusión declarados como necesarios y expuestos en la Tabla 1. Los estudios de caso utilizan una amplia variabilidad de herramientas (Rodríguez et al. 1999), por lo que el procedimiento de muestreo fue definiéndose en función del avance

del estudio, definiendo personas que tuviesen que ver con las temáticas que emergieron en la entrevista con la estudiante. De todos modos, lo más importante en este procedimiento, fue la selección de un/a estudiante que cumpliera con haber ingresado a la Universidad a través del programa PACE.

Para encontrar a un/a estudiante que cumpliera con estas características e invitarlo o invitarla a participar del estudio, se solicitó colaboración al equipo de Acompañamiento en Educación Superior de PACE de una universidad pública de la zona central del país, cercana y accesible, a fin de encontrar estudiantes que tuviesen disposición a participar del proceso. Debido a que se trató de un estudio con características exploratorias, no existieron mayores requisitos que la voluntariedad de la participación y mantener al menos dos años en la carrera. De todos modos, la Tabla 1 muestra las características de la estudiante elegida, así como la del resto de los participantes: una estudiante de una carrera de pre grado (Educación General Básica), una profesora universitaria de la estudiante que haya ocupado algún cargo de gestión docente en directa relación con la trayectoria académica de la estudiante, y una profesional del equipo PACE de la universidad.

Tabla 1

Características de los participantes del estudio.

	Estudiante	Profesora universitaria	Profesional PACE
Sexo-género	Femenino	Femenino	Femenino
Rango etario	20 - 25 años	45 - 50 años	30 - 35 años
Tiempo en la Universidad	3 años	Al menos 15 ejerciendo roles de docencia y directivos en la Universidad	Al menos 4 años ejerciendo roles en el Programa en la Universidad
Roles	Estudiante universitaria y trabajadora a	Ex directora de la Carrera/Departamento/Escuela de	Docente y orientadora componente AES.

tiempo parcial. Actualmente se desempeña como tutora par de Programa PACE.	Educación Básica y docente de diversas asignaturas de la carrera.
--	---

5.4. Estrategia de Producción de Información

Para la recolección de información se utilizarán entrevistas cualitativas en profundidad, “no directivas, no estructuradas, no estandarizadas y abiertas” con las informantes (Taylor y Bogdan, 2008, p. 194), para recabar la mayor cantidad de información que pudiera dar cuenta de la trayectoria educativa y vivencias en torno a los hitos y la inclusión al interior de la universidad. La investigación cualitativa busca que la entrevista sea un espacio informal, con “lineamientos generales y guiados fundamentalmente por los objetivos de la investigación y las preguntas de investigación que se han formulado en la etapa anterior” (Prieto, 2001, p.17). Esta forma de entrevista sigue “el modelo de una conversación entre iguales, y no de un intercambio formal de preguntas y respuestas.” (Taylor y Bogdan, 2008, p. 195). Para Varguillas y Ribot (2007) la entrevista en profundidad tiene al menos tres momentos, los que fueron seguidos en este estudio: (1) se ubica y entrega contexto al participante, sobre la información que se busca recolectar y su propósito; (2) el espacio conversacional y (3) el cierre de la entrevista. En este tipo de entrevistas, la conversación es guiada por los objetivos de la investigación, buscando que la entrevistada narre libremente y en sus propios términos sus vivencias, opiniones, prioridades o intereses (Varguillas y Ribot, 2007) con respecto a los temas propuestos de conversación.

En este contexto, la entrevista con la estudiante se organizó a partir de los siguientes momentos temporales: desarrollo académico, social e interpersonal desde su etapa secundaria hasta la educación superior.

Con la docente y profesional del PACE, también se realizaron entrevistas en profundidad, pero centrándose en sus experiencias en un lapso de tiempo más acotado y encuadrado en un escenario laboral específico como es la Universidad

a la que asiste la estudiante. Ambas personas fueron referidas por la estudiante en algún momento de su relato como figuras significativas en su trayectoria académica.

Previo a la realización de las entrevistas, como recomiendan Varguillas y Ribot (2007) se les entregó información sobre los alcances de la investigación, materializado en un listado temático para la entrevista, junto con informar las condiciones de reunión, que debido al contexto de pandemia por Covid-19 en Chile, se debieron realizar de manera remota, utilizando la plataforma Zoom como medio de reunión sincrónica. Las entrevistas fueron grabadas, pero sólo se descargaron los audios, y luego fueron transcritas para su posterior análisis.

En el caso de la estudiante los temas tratados fueron:

- Hitos y transiciones educativas más relevantes que hayan impactado su trayectoria como estudiante, comenzando por el liceo y siguiendo hasta la Universidad.
- Proceso de adaptación a la vida universitaria, desde lo académico y personal.
- Espacios de inclusión y acompañamiento de parte de la universidad.

En el caso de la docente y profesional PACE los temas de la entrevista fueron los siguientes:

- Caracterización profesional en la Universidad, roles y cargos.
- Aspectos relevantes de las/los/les estudiantes que ha acompañado.
- Facilidades y dificultades del contexto cultural universitario para la inserción del programa.

5.5. Estrategia de Análisis de la Información

El análisis de la información recabada “suele ser un proceso inductivo formal de descomponer los datos en segmentos o conjuntos de datos que

después se puedan clasificar, ordenar y examinar para encontrar conexiones, patrones y proposiciones que puedan explicar el caso” (Simons, 2011, p.194). Para ello se utilizó la categorización de las transcripciones de las entrevistas realizadas. Este proceso buscó identificar temas, precisar ideas o eventos repetitivos, además de acotar la cantidad de información obtenida, en la esencial para responder a la pregunta de investigación (Romero, 2005). No obstante, es también un proceso interpretativo que ayuda a obtener un sentido más amplio sobre los datos. (Vásquez,1994).

De todas las formas de análisis categorial, esta tesis se basa en el análisis de contenido categorial temático que propone Vásquez (1994). El autor plantea tres etapas, las que fueron realizadas en el estudio del siguiente modo: (1) fase de preanálisis, donde se organiza la información y definen los ejes temáticos. En el caso de esta tesis, dichos ejes están dados por los objetivos específicos a los cuales se busca tributar con esta investigación. (2) En un segundo momento se debe codificar, desglosando la información obtenida para ser catalogada, generando agrupaciones de diversas oraciones que apelan a un mismo tópico o tema relativo a la trayectoria y otras experiencias relevantes de la estudiante, docente y profesional PACE, que permitan responder la pregunta de investigación y; por último (3) la etapa de categorización, en la cual las unidades codificadas se agrupan para otorgar una visión sucinta de los hallazgos realizados. En este punto los objetivos específicos se volvieron extremadamente relevantes, pues las categorías responden a ellos; así como también, se consideró la emergencia de nueva información que dio pie a la generación de una categoría emergente principalmente desde los relatos de la docente y profesional PACE. La información que se categorizó fue principalmente la de la entrevista a la estudiante, la cual fue complementada con la información de las otras dos entrevistas, salvo la categoría que guarda relación con el tercer objetivo, ya que el escenario educativo fue descrito mayoritariamente por la docente y profesional PACE.

5.6. Criterios de Rigor Científico

Siguiendo los postulados de Guba (1981), la investigación naturalista debe buscar fiabilidad y validez tanto interna como externa, a lo que el autor denomina “credibilidad”. Para lograr la credibilidad, en el caso de esta tesis, la información recopilada fue triangulada con la docente guía de tesis a través de lo que el autor denomina como “auditoría de dependencia”, es decir, el acompañamiento permanente de una mirada externa al proceso que permita tomar decisiones basadas en evidencia. Además, los testimonios de las entrevistadas fueron contrastados entre sí, y con algunos datos institucionales, con el fin de resguardar la confirmabilidad de los resultados. Finalmente, los estudios de casos si bien no buscan generalizar, suelen tener un alto potencial de transferibilidad, es decir, sus resultados pueden ser vistos en contextos similares.

5.7. Resguardos Éticos

Esta tesis se encuentra enmarcada dentro de una investigación Fondecyt, por lo cual los consentimientos informados que firmaron las participantes cuentan con la autorización ética de dicho proceso. La participación siempre fue voluntaria, siendo expresa la posibilidad de salirse de la entrevista, no responder preguntas o solicitar revisión de las transcripciones de las entrevistas, así como también se garantizó la confidencialidad en la participación y expresión de opiniones, vivencias y juicios (Taylor y Bogdan, 1986).

5.8. Procedimiento de Investigación

Para encontrar a las participantes de este estudio, una vez estructurado el problema, pregunta y objetivos de investigación, se tomó comunicación con profesionales del Programa PACE de una universidad pública del centro del país, para solicitar nombres de posibles informantes, recopilando tres personas. Éstas se contactaron vía telefónica y se decidió continuar el proceso con la entrevistada

que más años de formación en modalidad presencial mantenía hasta la fecha de entrevista. Se acordó una fecha y horario de entrevista vía mensajería, así como por correo electrónico, al cual se envía el temario de entrevista y el consentimiento informado. Debido al contexto de emergencia sanitaria por Covid 19 la entrevista se realizó a través de la plataforma Zoom.

Para acercarse a la docente y profesional PACE, se esperó a tener lista la transcripción de la entrevista de la estudiante, puesto que en ella releva el nombre de tres docentes como figuras significativas de su proceso formativo académico y tres profesionales de PACE. En conjunto con la docente que acompaña esta tesis se decidió optar por la docente que además tuviera experiencia en gestión, y por la profesional que tuviese interés de participar en este estudio. Ambas fueron contactadas por correo electrónico y mensajería para entregar el contexto de entrevista y consentimiento informado. Al igual que con la estudiante las entrevistas se realizan de manera remota.

6.- Resultados

A continuación, se presentan las categorías y subcategorías del estudio

Categoría 1: Hitos y Tránsitos Educativos

Los hitos y tránsitos educativos en la trayectoria vital de la estudiante están atravesados por su contexto socio familiar de malos tratos y multiplicidad de roles adultizantes, los cuales a pesar de ser demandantes no merman las intenciones de progresar y generar un futuro mejor y distinto al elegido o heredado por sus parientes. En este sentido es sencillo reconocer características propias del estudiantado que proviene de un entorno vulnerado y que debe enfrentarse a un sistema educativo desigual en el acceso y la mantención.

La importancia de su pareja es decisiva y relevante para ella desde el 2017 con la salida de la casa que compartía con la madre y hermanos menores. Este nuevo escenario familiar le permite concentrarse en su potencial como estudiante de un Liceo acompañado por el Programa PACE, al cual accede por medio del contacto de la directora del mismo, con quien tiene una relación de estrecha cercanía desde la educación básica. Distintas influencias han sido relevantes para su decisión vocacional: sus pares, sus hermanos, su pareja y las actividades de exploración vocacional de PACE en su establecimiento, las que son las destacadas como relevantes y significativas.

A continuación, se presentan subcategorías que permiten comprender en profundidad los resultados de esta categoría.

Subcategoría: Contextos Socio Familiares

La realidad socio familiar de la estudiante se presenta como un escenario complejo para la proyección educativa, debido a conflictos familiares con su madre y a los roles que le fueron asignados al interior de la unidad familiar, como encargada del cuidado de sus hermanos menores, su padre no vive con ellos,

pero entrega apoyo a la estudiante. Relata que la convivencia en la casa se volvió insoportable cuando cursaba cuarto año medio, debido a los malos tratos que recibía, tanto físicos como psicológicos, por parte de su madre, los cuales dejaron secuelas en su identidad, autoestima y culminaron con la separación y salida de la casa.

En el 2017 y con el apoyo de su pareja, decide dejar el hogar de la madre y comenzar a vivir con la familia de éste en un dormitorio de la casa de sus suegros, potenciando las tensiones con su madre.

en esa época yo me fui de mi casa, me fui cuando estaba en cuarto medio, yo me fui de mi casa, porque en el 2017 me puse a pololiar yo,
(Entrevista estudiante)

con mi actual pololo y mi mamá no lo quería, le decía que robaba, que era ladrón, todas esas cosas, se dejó divulgar con los comentarios de la gente y ya empezó como un maltrato físico, psicológico. La gente le decía cosas
(Entrevista estudiante)

yo me levantaba para ir al liceo y ah y los garabatos, que esto, movía la planta, que esto. Entonces fue tanto que yo no aguanté más. Además, que desde niña pasé yo a criar a mis hermanos para que ella trabajara, porque mamá soltera y yo veía que a mis otras amigas tenían su vida normal, yo no tenía que estar cuidando a la casa y como que yo creo que pensé en mí, en realidad, porque fue tanto lo que tuve que pasar desde niña que ya dije basta y me fui. (Entrevista estudiante)

sí, era más por esa cosa del maltrato, de levantarse y que te digan garabatos, yo como que ya estaba, me sentía una basura, que no servía para nada, me sentía como utilizada, más que nada como una nana
(Entrevista estudiante)

La pareja es concebida como un pilar fundamental en sus decisiones desde que estaba en cuarto medio, puesto que mutuamente se han alentado a aspirar a más y mejores situaciones y contextos. Con más de cinco años de relación y un perro en común, comenta que su entorno familiar cuestiona algunas de sus opciones, como la falta de hijos o los cambios que ha tenido en su forma de actuar y de presentarse ante el mundo, pero ella declara que estos cambios identitarios han sido influenciados no solo por su relación de pareja, sino también por el entorno de desarrollo dentro de la Universidad y el acompañamiento recibido por parte del Programa PACE.

La estudiante reconoce que la relación con su madre ha sido difícil y ha generado en ella una visión personal negativa que ha trabajado en estos años de distanciamiento. En general reconoce que la influencia de su familia no siempre le ha traído las mejores respuestas y formas de actuar en sociedad, por lo cual tiene especial cuidado en modificar estas actitudes o hacerlas notar en su relación de pareja, esperando no repetir los mismos patrones familiares heredados, esto entendiendo los contextos de vulneración en los cuales se han socializado.

porque yo ya llevo 5 años con mi pololo y de repente el comentario “y cuando el bebé?” No, nosotros estamos, tenemos un perrito, ahora estamos, yo creo. Entonces como que tú, además también como él (se refiere al pololo) no es machista. Yo hay muchas cosas que él me ha hecho cambiar porque donde yo lo visualicé tan pequeña, me ha costado eso de cambiarlo (Entrevista estudiante)

como que solamente. Como yo te mencionaba que al principio siempre escuchaba las cosas negativas de mi mamá, como que siempre veía lo negativo; entonces como cuando ya empecé a pololear como que él me decía cosas y era como (hace una afirmación con cara de miedo) y cuando yo entré a la U, me decían cosas y yo como (repite el gesto). Pero no como el que programa también me ayudó a crear mi propia identidad,

quién era yo y ahí yo dije, ya así soy yo acá, asa, allá. Oh! Que bacan como soy! y me gusta como soy. (Entrevista estudiante)

sí, porque antes yo igual era, no po, porque yo soy así y así no más; porque mi papá es así, entonces tenía como eso. y ahora no po, pienso lo que; las acciones que realizo y digo “ya. sí la embarré” y me dirijo a la persona y le explico. Bueno si hay un interés también, si no hay un interés queda ahí no más. (Entrevista estudiante)

como que tenemos la intención de darle algo mejor a nuestros hijos. Una mejor educación, no queremos cometer los mismos errores que nuestros papás, como que nosotros eso nos recalcamos mucho de repente; como ya po mira tu actitud, te estas pareciendo a tu mamá o tu mira te estas pareciendo a tu mamá. Esto hay que cambiarlo. (Entrevista estudiante)

La estudiante señala que, a pesar de las dificultades del camino, ha trabajado por avanzar y continuar persiguiendo sus metas, como la de ingresar a educación superior. En ese sentido, su padre ha tomado un rol de proveedor, prometiendo pagar sus estudios si es que ella no lograba obtener beneficios como la Beca de Gratuidad en educación superior, situación que ella quisiera evitar, para no ser un gasto extra y fuera de lo presupuestado.

mi papá me dijo al principio que si no tenía gratuidad, me iba a pagar. Él se iba a encalillar, pero no, no quería que se encalillara. Yo creo que no hubiera estudiado en realidad (Entrevista estudiante)

La realidad de su familia extensa no suele ser alentadora en términos de continuidad de estudios y proyección profesional, puesto que su patrón suele ser trabajar en el campo, con una situación económica poco favorable para el desarrollo en la adultez y asociado a problemáticas propias del trabajo físico poco calificado, situación que no es particular en los y las estudiantes de primera

generación universitaria. Para explicar el contexto comenta que solo cuatro adultos de su familia, incluyéndose, están actualmente cursando una carrera o se han titulado de alguna institución de educación superior.

más que nada por la realidad de mi familia, porque toda mi familia es campesina, entonces yo siempre veía que no sé po, los inviernos tenían que trabajar, se mojaban, que las botas. Ahora que los veo todos enfermos. Mi papá es super joven, tiene un aspecto de muy mayor y ya por ejemplo que tiene problemas a la cadera, (Entrevista estudiante)

Igual tengo dos primos de parte de mí que han estudiado. Y ahora soy yo y mi primo, no han entrado muchos a estudiar de mi familia, somos los únicos. (Entrevista estudiante)

Muchos y muchas de las estudiantes de la universidad que ingresan vía Programa PACE deben abandonar sus estudios tempranamente por la multiplicidad de roles que experimentan, no sólo son estudiantes universitarios, sino que también son adultos que deben mantener o mantenerse económicamente en educación superior, la estudiante es también parte de este porcentaje importante de estudiantes trabajadores, que ven dificultadas sus opciones de progreso académico o continuidad en la carrera inicialmente elegida, esta problemática se hace patente a medida que la masificación en el acceso al nivel terciario no se acompaña con mecanismos que aseguren la mantención, progresión y egreso de los y las estudiantes pertenecientes a estratos socioeconómicos como los de la estudiante.

A pesar de las dificultades experimentadas la estudiante y su pareja, han logrado mantenerse y avanzar en sus respectivas trayectorias académicas formales, siendo un pilar fundamental en los avances del otro, esto podría ser considerado un éxito para las políticas de acción afirmativa.

porque yo he cuidado otros niñitos más y también he trabajado en un after que está acá en Viña (Entrevista estudiante)

muchas chicas, muchos chicos se me fueron porque tenían que irse a trabajar, porque de verdad no podían sostenerse y/o trabajar y estudiar al mismo tiempo y se de varios que retomaron educación superior en otros contextos, sí porque obviamente no pudieron volver acá (Entrevista Profesional PACE)

también observé mucho arraigo al pueblo, al territorio de procedencia y de pronto ese arraigo les dificultaba mucho a les chiques, adecuarse al contexto educación superior y también era un factor de abandono, quizás sin ninguna dificultad tan potente económicamente hablando, el arraigo a la comunidad de origen los hacía devolverse a la casa, eso también me llamó mucho la atención. Eso yo creo, es como lo que me acuerdo ahora. (Entrevista Profesional PACE)

Subcategoría: Trayectoria Académica de Aprendizajes Formales e Informales

La estudiante comienza la enseñanza media en un establecimiento educacional distinto al de término de la etapa, puesto que la directora, docente con quien tiene estrecha relación, presenta el Programa PACE como una opción para la continuación a estudios superiores, representando también el desafío de cambiarse de institución y comenzar a construir relación con sus pares desde cero en tercero medio. Si bien es cierto, al comienzo tenía miedo del cambio de establecimiento y de los juicios sobre el mismo, poco a poco fue encontrando un espacio donde compartir con sus compañeros y compañeras; principalmente con quienes recibían más críticas de parte de los y las docentes o quienes eran excluidos por el comportamiento que mostraban en las clases. Reconoce haber

intentado apoyarlos y ayudarlos a reconocer su potencial, a pesar de que la convivencia escolar no siempre era potenciada por los y las profesores del lugar.

me cambié, sabiendo las consecuencias igual, que iba a conocer gente nueva. El liceo igual eh, a grandes rasgos no era como bien visto
(Entrevista estudiante)

me llevaba más bien con los desordenados en general (ríe) tengo ese imán (ríe) (Entrevista estudiante)

no sé porque igual me preocupo de conversar con la gente, cómo saber qué les pasa o motivarlos que a veces uno no tiene ese apoyo detrás, entonces a veces con un simple comentario como que le podís cambiar la vida a alguien. Siempre he tenido como esa perspectiva. (Entrevista estudiante)

entonces ahí como te dije anteriormente me cambié, pero eso los profesores eran muy humillantes, como que igual yo motivaba a mis compañeros y la mayoría ejerció, o sea está ejerciendo pero sacaron algo técnico, pero lo hicieron (Entrevista estudiante)

Los establecimientos con un alto índice de vulnerabilidad tienden a ser estigmatizados y asociados a prejuicios relativos al contexto socio económicos bajo y las dificultades en la consecución de logros en las pruebas estandarizadas. En la historia de la estudiante se pueden apreciar estas características también, a pesar de la estigmatización que recaía en los centros educativos en que estudió, reconoce siempre haber sido una alumna destacada, con buenas notas y un método de estudios creado por ella para satisfacer sus necesidades y lograr sus metas educativas. Sin embargo, pese a ser responsable y contar con hábitos de estudio, reconoce que al cambiarse de establecimiento tuvo dificultades para concentrarse en los estudios, puesto que el nuevo entorno de compañeros/as la

invitaban a realizar actividades que la alejaban de esta meta. Ante esta situación cuestiona su identidad y las horas de estudio que dedicaba durante la semana, especialmente los fines de semana y decide enfocarse en obtener buenas notas, no con un afán competitivo, sino por la satisfacción personal que le producen los buenos resultados; esta forma de actuar la mantiene hasta hoy.

Pero siempre ese método me lo hice desde niña, pero sola, porque como te digo, mi familia es analfabeta, entonces como que nunca tuve un apoyo detrás. Siempre fue sola y a pesar de eso no me ha ido mal nunca. Solamente que como yo me exijo, me ponía una meta, una meta, ya.
(Entrevista estudiante)

Porque como que uno cuando entra al liceo se empieza a juntar con gente que nah que ver, no sé si me entendís. (Entrevista estudiante)

¿Qué estoy haciendo? si yo no soy así” y ahí como me centré en los estudios, mucho más en los estudios. Era como que todos los fines de semana estudiaba y me fue bien super bien, pero muy bien y me gustaba, era algo que me hacía feliz, no era algo competitivo como que los sietes, no, me gustaba aprender. (Entrevista estudiante)

sí, sí yo soy mateita. No, es que soy responsable, soy muy responsable. Por eso yo creo que me ha ido bien. Muy responsable. Y a uno le cuesta, a mí me costaba mucho como. Eso, eso es lo otro, como que mis compañeros me decían ya po si tú tenís que darte cuenta de tus características. (Entrevista estudiante)

Subcategoría: Decisiones Vocacionales, Expectativas de Futuro y Figuras Relevantes.

A lo largo del relato, la estudiante puede reconocer varias figuras significativas para su trayectoria académica a lo largo de los años, una de ellas es la directora del liceo del cual egresa al finalizar cuarto medio, puesto que es una persona que conoce desde la enseñanza básica y también mantiene relación con su familia, conociendo su contexto socio familiar. A raíz de esta relación estrecha, mientras ella cursa segundo medio, recibe información sobre el Programa PACE y la oportunidad que podría significar para ella si se cambiara de liceo y egresara de un establecimiento educacional vinculado al Programa, justamente la profesional había observado potencial en ella tempranamente, por lo que la incita a cambiarse de establecimiento y cumplir con una de las condiciones para ser cupo PACE habilitada; así se destaca la importancia de contar con docentes que puedan orientar tanto a las familias como a los y las estudiantes en sus proyectos vitales.

En el liceo [...] , sí. Luego me cambié porque me habían mencionado el programa PACE, porque la directora (Entrevista estudiante)

eh sí, porque la directora del colegio, o sea del liceo que yo salí, era mi profesora de básica, entonces siempre hubo una relación, nos llamábamos por teléfono y ahí ella me contó en qué consistía el programa, incluso me llamaron del programa y lo pensé poh y dije si saco algo técnico, o sea como que no, va a ser por un rato, no sé si me entiendes? Así que tomé la decisión (Entrevista estudiante)

y a mí igual como que me consideraban hartos, es que igual como te digo la directora me conocía desde chica y estaba como siempre me estaban visualizando. (Entrevista estudiante)

La relación y orientación recibida de parte de los y las docentes genera espacios de discusión, introspección y cuestionamiento a las decisiones y proyecciones vocacionales que puedan experimentar los y las educandos; en este caso cuando la estudiante decide estudiar una carrera del área pedagógica, la directora de su liceo, persona cercana y significativa para su trayectoria académica, le recomendó estudiar una carrera que le permitiera mantener a su familia económicamente, lo que es percibido como una ofensa por parte de la estudiante, mientras que su familia se mostraba contenta y esperanzada por su decisión vocacional profesional y su eventual ingreso a educación superior.

parece que eso fue como transmitido a la directora y sabes como que me llamó. Llamó a los como destacables del curso y me dice que “cómo voy a estudiar pedagogía?” que mejor como que me metiera no sé po a una ingeniería para luego irme a las minas, como generar dinero. En resumidas palabras como que me decía que tenía que sacar de la miseria a mi familia y ahí yo como que aaaah no po. (Entrevista estudiante)

Ahí me enojé mucho, porque como me decía eso? en vez de felicitarme, pero no, era como constantemente hablar del dinero, como que, porque ella conoce a mi familia, igual mi familia es vulnerable y como que ella esperaba que yo estudiara algo como para que los sacara de la miseria, porque así yo lo interpreté y así fue y nada cuando le conté a mi familia, igual fue como ah (se tapa la cara) estaban felices, solamente me decían eso, que tenía que estudiar algo que me gustara y que me hiciera feliz (Entrevista estudiante)

En su proceso de exploración vocacional tanto su pareja como el programa PACE con sus intervenciones en el Liceo, son considerados como significativos para la toma de decisión. En relación al programa las actividades y explicaciones resultan beneficiosas para la reafirmación de la decisión y para ampliar el

conocimiento con respecto a las carreras del área pedagógica. En tanto su pareja, es representada como una especie de conejillo de indias con quien poder practicar sus aptitudes vocacionales, explicar contenidos curriculares y apoyar el proceso de aprendizaje de varias personas reafirman su potencial de educadora y le comienza a entregar sentido a sus actitudes.

La confirmación externa de sus habilidades para educar parece ser una variable importante a la hora de tomar la decisión vocacional; esto se reafirma con detalles entregados por una orientadora de PACE sobre la importancia de que el proyecto de vida y la decisión vocacional se deben trabajar desde pequeños en las escuelas y liceos, lo que reafirma la importancia de contar con espacios de exploración en los distintos niveles educacionales.

en el liceo, con las actividades que realizaba el programa PACE
(Entrevista estudiante)

cómo que con eso ellos me fueron orientando, ellos como que me explicaban en qué consistía la pedagogía y ahí como que yo dije “sí, esto es lo mío, lo quiero” a pesar de que como que de todo (Entrevista estudiante)

lo tenía cuando entré al liceo, además como que le tenía explicar materias a mi pololo de repente, porque como fue a un 2x1, tú sabes que ahí los conocimientos se pasan a grandes rasgos, entonces como que ahí yo le explicaba y era como “por qué no soy profe?” y era como ya, me estai leseando? Y ahí como que empecé a darme cuenta que también po, le enseñaba a mis compañeros, cuando más chica le enseñaba a mis primos, también me servía de algo enseñarle a hacer las tareas a mi hermano chico, solamente como que yo era muy insegura, necesitaba que alguien me dijera “sí, lo haces bien” no sé si me entiende (Entrevista estudiante)

Eso creo que es un problema, pero es un problema que no es solo del PACE, porque tiene que ver con que las escuelas y los liceos tienen que comenzar a trabajar de manera más sistemática y es un tema país, yo creo, es un tema sistémico, El proyecto de vida, que quiero ser yo cuando sea grande, esa pregunta tan importante, cachai? que se debería trabajar toda la vida no cuando les chiques llegan a 3° o 4° medio (Entrevista Profesional PACE)

En general la estudiante destaca la importancia de la relación con docentes a lo largo de su trayectoria educativa formal, puesto que han incentivado la toma de decisiones informadas que han modificado el futuro que en algún momento vislumbra como posible.

Sus características personales la destacan entre sus compañeros al ser “responsable, pero desordená” y la impulsan a tomar decisiones independientes de la influencia, consejo o comentario de su entorno cercano y de sus figuras significativas. Esta forma de enfrentar la vida le permitió plantearse escenarios posibles post secundarios variados, desde trabajar hasta estudiar una carrera técnica.

Es que era super regalona de los profes, me aguantaban todo, entonces me aprovechaba pero siempre me iba bien, muy bien. Era responsable pero desordená, no sé si me entendís (Entrevista estudiante)

Me hubiese quedado en el liceo que estaba al principio yo creo y no hubiese estudiado, si en la PSU no me fue muy bien. Hubiera estado trabajando, yo creo. Pero eso también, yo creo que va en la postura de uno, porque si uno se deja llevar por todo lo que la gente dice, ¡uff! (Entrevista estudiante)

La variedad de opciones post secundarias para los y las estudiantes que egresan de educación media se ven afectadas en mayor o menor medida por el

acceso a información y a profesionales competentes en el área de orientación y exploración vocacional, las orientadoras entrevistadas destacan también la importancia de la figura dentro del contexto educativo, la realización de actividades vocacionales y la posibilidad de explorar no solo las opciones universitarias o profesionalizantes, sino el amplio abanico de proyecciones por el que los y las jóvenes podrían optar.

Tanto la profesora como la profesional PACE coinciden en la supremacía de la educación superior profesionalizante o universitaria en los procesos de exploración vocacional de los y las jóvenes estudiantes, más que explorar las reales capacidades, intereses y proyecciones vitales; este juicio de que la educación superior es igual a ingresar a una carrera profesional coarta en muchas ocasiones y frustra las trayectorias académicas de los y las estudiantes en la universidad. En este sentido se coincide en buscar y acompañar el bienestar del estudiante por sobre la matrícula universitaria, de allí la importancia del rol de los y las docentes e instituciones de educación superior en generar políticas que fomenten la inclusión en su misión y visión.

en el fondo, como política, porque la hicimos pasar por eso, porque si ella hubiese tenido un acompañamiento en orientación en la escuela como correspondía, ella no habría tenido que vivir esta frustración de entrar a la universidad y me doy cuenta de que no es pa mí, que este no es mi lugar, que en realidad a mí me interesa esto otro, es una frustración que a mí me gustaría que no tuviesen que vivir, o sea super idealista de mi parte, pero me gustaría que los estudiantes no se tuviesen que ir, porque y si está super feliz estudiando técnico en enfermería cual es nuestro problema, porque creemos que la forma es que estudie enfermería? cachai? porque yo me metí en la cabeza que es mejor ser enfermera qué técnico en enfermería? cachai? Hay un tema de prejuicio también de clase, yo encuentro que tendríamos que aprender a eliminar, porque, de hecho hay más trabajo, hay mucho mas campo laboral en las carreras técnico

profesionales, no en todas las áreas, por supuesto (Entrevista Profesional PACE)

O sea obviamente que educar es lo más importante pero si hay un orientador en el colegio y un orientador bien formado, marca la diferencia absolutamente. (Entrevista docente)

De hecho yo he sido culpable de que algunos niños abandonen carreras. Siempre me acuerdo por ejemplo, unos chicos que eran de Química, que si escucha el jefe de carrera me mata y una de educación parvularia, que la chica me confesó que odiaba a los niños, imagínate en educación parvularia, a pura entrevista en 3° año; le pedí que se fuera y se fue, se fue (Entrevista docente)

yo he observado es que hay una, igual, una cultura de que la educación superior profesional es la única vía, ya? Y ahí yo siento que hay una falta de respeto a los propios proyectos de vida de los estudiantes porque, pero porque tenemos esta pre concepción, este prejuicio de que la única forma de movilidad social es que estudiemos una carrera profesional y se deja muy de lado y no se trabaja mucho respecto de las opciones de estudios técnicos, técnico profesionales, hay muchos chiques de distintos contextos de liceos, de liceos del interior que pueden tener muy buenas proyecciones en términos de carreras técnico profesionales y eso no se trabaja mucho, o sea yo por lo menos he visto que no, (Entrevista Profesional PACE)

Su proyección al mundo universitario no estuvo exenta de dificultades, puesto que no tenía claridad de cuál sería su desempeño en la Prueba de Selección Universitaria, a pesar de su paso por los preuniversitarios en los que fue becada durante la enseñanza media, debido a que la cobertura curricular en los establecimientos educacionales municipales suele ser baja.

Con el temor de tener malos resultados y decepcionar a su padre y pareja, pero con la convicción de que independiente de los resultados tendría opciones como estudios técnicos, se aventuró en la rendición de la prueba, que es requisito para ser beneficiada con un cupo de habilitación para ingreso vía PACE.

Yo iba a un preuniversitario igual, eso no te lo mencioné, me gané una beca que me cubría en el preuniversitario y fui dos años a un preuniversitario (Entrevista estudiante)

ahí no me fue tan bien, tan tan bien , pero ahí yo me lo tomé así como ya veamos que pasa, tampoco me iba a quedar ahí haciendo nada, porque igual ahí hay técnicos (Entrevista estudiante)

y gracias a la oportunidad del PACE yo pude entrar a estudiar igual. (Entrevista estudiante)

mmm no, pensaba que me iba a ir mal, eso no más. Y yo decía uy si me va mal, porque como que el nivel de salida del liceo no era muy bueno como te decía al principio. Entonces yo decía si me va mal, ¿qué hago? Voy a decepcionar a mi papá, a mi pololo y no po, no, no me fue mal. Es que estaba motivá; yo sabía a lo que iba y todas las energías puestas ahí, además que mi pololo me apoyaba (Entrevista estudiante)

Su decisión vocacional vacilaba entre dos pedagogías: educación básica y educación diferencial. Ambas elecciones fueron trabajadas en las intervenciones del programa PACE en su liceo, pero la motivación por educación diferencial surge a raíz del trabajo de estas educadoras con su hermano menor, quien padece una patología de salud mental.

Por otra parte la universidad a la cual postular, es una consecuencia de las conversaciones con docentes sobre el perfil de egreso de las dos universidades tradicionales de una región del centro del país, en su búsqueda el perfil docente

de los egresados de la universidad en la que actualmente cursa sus estudios le hacía más sentido con su forma de relacionarse con personas adultos e infantes.

*estaba entre Educación diferencial y Pedagogía en educación básica
(Entrevista estudiante)*

*sí, siempre, desde chica. Siempre estaba en mi mente estudiar (Entrevista
estudiante)*

*quedé en básica (ríe) Diferencial porque yo tengo un hermano que estaba
diagnosticado de pequeño, el Juan (Entrevista estudiante)*

*postulé solamente porque te pedían 3 opciones a la –nombra
universidades- pero no, igual como que tenía conocidos profesores, que
igual me comentaban cómo era la –nombra universidad-, como era la –
nombra universidad-. Igual me tiraba más la –nombra universidad en que
estudia-, es que soy como más humana yo, me gusta conversar, que esto,
que los niños, soy así, me encanta eso. (Entrevista estudiante)*

Desde la perspectiva de la profesional del PACE, muchos y muchas de quienes ingresan a educación superior a través del programa son la primera generación de su familia en realizar estudios terciarios, por lo cual las dificultades de adaptación, la falta de apoyo económico, más allá de las becas de arancel van apareciendo a medida que avanza el año académico y es una realidad que empuja a deserciones o suspensiones de las carreras. Parte de las complejidades de la masificación del acceso a educación superior es que las familias, no necesariamente, comprenden los requerimientos y demandas del nivel educativo, generando duplicidad de roles y sobrecarga en los y las jóvenes.

*Yo creo que hartas cosas, a ver, bueno creo que es muy recurrente, al
menos en los años que yo estuve en el psicoeducativo, ya llevo dos años*

fuera del psicoeducativo, no sé si estoy siendo anacrónica, pero eh, lo que sucedió en los años que yo estuve en el psicoeducativo y me pareció recurrente es estudiantes que llegan con muy poca claridad en la elección vocacional que hicieron, con muy poco conocimiento de la carrera escogida, con mucho prejuicio en relación con la carrera escogida, eh, eso lo vi hartito los primeros años y yo creo que por eso tenemos harta tasa de deserción ese primer año, eso me pasó sobretodo el 2017, el primer año. Y eso habla de una importante carencia en términos de orientación en la escuela, en los liceos, porque ese es un trabajo de toda la vida, no es un trabajo; claro, llega PEM a hacer la pega a 3° y 4° medio, pero eso ya es tarde, 3° y 4° medio ya es tarde, ahí les chiques tienden a tomar una decisión basados en el estrés que tengo que entrar, porque tengo que aprovechar esta oportunidad que me están dando de estudiar en la educación superior, entonces la elección, es una elección ansiosa y poco, poco consciente. En cambio, pero sí he visto que con los años ha cambiado y me da la impresión, o sea, yo quiero pensar, igual creo que es algo que dijo en algún momento Francisco Javier Gil, que es el, la mente de este programa. (Entrevista Profesional PACE)

Y el primer año no, se notaba hartito la ausencia de orientación de información como valiosa, en relación con con la educación superior, etc. Lo otro muy importante que observé fue la necesidad, y que no existe, de apoyo económico, más allá del acceso a la gratuidad, o sea que un chico o una chica, tenga gratuidad para ingresar a la educación superior y tenga el cupo asegurado para el PACE no significa que va a poder sostenerse en la educación superior porque a veces las familias no pueden costear la estadía en la universidad y eso es fuerte y yo tuve varias deserciones por eso, yo no les llamo deserciones cuando después de un año el estudiante está en otra institución (Entrevista Profesional PACE)

Categoría 2: Adaptación a la Vida Universitaria.

Desde el ingreso a educación superior la estudiante ha enfrentado diversos desafíos sociales, emocionales y académicos; los que ha sorteado gracias a figuras significativas que la han alentado a continuar y provisto de herramientas para desarrollarse en el entorno de la Universidad, entre ellas destacan su pareja y los y las ejecutores del Programa PACE.

El Programa es visto como una oportunidad trascendental para su evolución académica y social, es recurrente en su relato que lo mencione como parte de su trayectoria educativa hasta el día de hoy, en el cual cumple un rol como tutora par de estudiantes que recientemente han ingresado a educación terciaria. A continuación, se presentan dos subcategorías que permiten comprender mejor estos hallazgos.

Subcategoría: Proceso de Ingreso a Educación Superior.

Al completar su enseñanza media y con la postulación a educación superior realizada, el proceso siguiente es esperar los resultados; estos le fueron informados por el liceo. Para formalizar su matrícula debió solicitar apoyo a su madre para realizar los trámites, puesto que desconocía los procesos y necesitaba un adulto acompañante. Su sensación de logro es aún más patente, puesto que se distancia de la realidad familiar, rompiendo el patrón de no continuar estudios superiores al terminar la educación media.

Sí, sí me acuerdo. Fue horrible. No, me acuerdo que ya había salido del liceo, porque siempre los cuartos medios salen antes y yo ya estaba durmiendo ahí y ya había hecho el proceso de postulación lo hice con mi pololo lo hice con él. Y ya estaba durmiendo y me llaman, me dicen ya llegaron los resultados tienes que venir al liceo y, tienes que venir antes de las 12 parece me dijeron y eran como las 11, me hice una bañá rápido, comí, chao. Y llegué ya partí al liceo y ahí me habían dicho que ya si

*había sido seleccionada por el cupo que había y ahí revisamos y claro
había quedado en lo que yo quería, (Entrevista estudiante)
ay, despues fui con mi mamá a matricularme, fue como algo raro que sentí
fue como uy lo logré, eso sentía porque igual como te digo, en mi familia
como que todos hacen lo mismo, (Entrevista estudiante)
porque eso me acuerdo que mencionaron que había que llevar como a
alguien, que como que tenía que firmar unos papeles, pero la relación
estaba ahí no más. Fuimos porque como que mi papá no podía (Entrevista
estudiante)*

La sensación de logro y de superación de obstáculos la acompaña sobre todo en el primer año de Universidad, debido a que sigue experimentando las repercusiones emocionales del distanciamiento con su madre y las dificultades propias del nuevo sistema de estudio, una vez más, su pareja tiene un rol importante de sostén y motivación para continuar con su meta de avanzar en educación superior.

*Ooh, si lo logré a pesar de todo lo malo que había pasado, si po estoy
aquí lo logré, aquí estoy, así que hay que darle no más. (Entrevista
estudiante)*

*¿qué me sirvió pa salir adelante en primer año? Igual como que como
estaba mal, igual como que la pena me motivaba y yo decía “ya, pero
borremos la pena” (Entrevista estudiante)*

*si, borremos la pena y motivémonos. Igual si como que mi pololo siempre
me motivaba. Igual fue triste mi, si estuve mal, mal así de ánimo, pero
como que lo ocultaba, como que andaba con la sonrisa, (Entrevista
estudiante)*

Las dificultades no eran solo emocionales al momento de ingresar a educación superior, durante los primeros años universitarios debe viajar desde el interior de la región hasta la capital regional para asistir a clases, lo que implica un desgaste físico que es atenuado por los continuos gestos de su pareja, como el primer día de clases, donde le entrega una bolsa de colaciones o las veces que la va a dejar al bus.

En su primera interacción con la universidad conoce a los profesores y a los integrantes del acompañamiento en educación superior del Programa PACE, generando una impresión de cercanía, disposición e interés por parte de académicos y funcionarios; esta primera impresión confirma sus supuestos sobre el perfil de los docentes de la casa de estudios que eligió en el proceso de exploración vocacional y es asociado a emociones de felicidad y asertividad. El rol del docente es clave en el relato de la trayectoria académica de la estudiante, lo que remarca la importancia de la relación docente-alumno en el tránsito de camino educativo.

Sí, viajaba. Viajaba todos los días. Me levantaba a las 4, me duchaba y todo e iba a tomar el bus. Mi pololo me iba a dejar al bus (Entrevista estudiante)

Ay, me acuerdo que mi pololo me fue a comprar así una bolsa (hace un gesto con las manos) llena de colación cuando tenía que ir al primer día (usa un tono de voz de ternura). Y me dejó plata y me dejó una botella con agua y ahí. Es que el primer día nos hicieron ir más que nada a conocer los profes y fue genial. Los profes simpáticos, super humanos. Conocí a los del programa también y bacán yo estaba super contenta, dije “ay le achunté ahí a mí, aquí era. No y bacan, bacan, muy bacan ese día. (Entrevista estudiante)

Me sentí cómoda, feliz, porque eso es lo que yo quería. Profesores que se interesaban, te metían conversa, muy simpáticos, muy humanos. Yo

estaba como muy feliz, estaba fascinada, además como que mis compañeros igual, “hola, ¿cómo estai?” super bacan. (Entrevista estudiante)

El ingreso a la Universidad es concebido como un logro personal asociado al crecimiento y que conlleva una gran responsabilidad por mantener su personalidad y no dejarse llevar por creencias o estereotipos sobre los jóvenes universitarios, ella busca perseguir el proyecto de vida que ha estado trabajando los años anteriores en la educación secundaria; que pueden explicar su génesis en los procesos de acomodación a la cultura imperante entre quienes asisten a las instituciones de educación superior, reconocidas por ser de una élite dominante en términos de acceso socio cultural.

sí, me sentía con mucha mas responsabilidad, mas grande, eso sentía como “oh, estoy grande, donde estoy pará, donde vine a llegar aquí”, pero en eso no más, mas que nada, pero así como de crearme que ahora... No, ahora iba a la universidad no más. Y como de cambiar mi foco, porque vi mucha gente que eran mis amigos, que ingresaron a estudiar y como que cambiaron su foco, como que no eran ellos. (Entrevista estudiante)

Subcategoría: Permanencia, Adaptación y Tránsito en la Universidad

La estudiante reconoce que el comienzo en la Universidad, en términos académicos no fue fácil, puesto que no encontraba las herramientas para desarrollar un método de estudio que le permitiera enfrentar la dificultad de las asignaturas. Para subsanar estas dificultades en la adecuación de sus estrategias de estudio la estudiante reconoce que la influencia y el trabajo desarrollado con el acompañamiento de los y las profesionales del PACE fue significativo, puesto que le permitieron visualizar nuevas formas de enfrentarse a la complejidad de los ramos y reducir progresivamente la dificultad del estilo que utilizaban los docentes para medir conocimientos. El factor rendimiento

académico para asegurar la mantención y el progreso académico es uno de los indicadores de trayectoria académica que se suelen utilizar para describir los tránsitos educativos.

fue difícil al principio, porque los ramos como que eran muy memorísticos, no encontraba como las estrategias para que, porque era mucho conocimiento me quedaran como grabados en la cabeza. Y ahí como que después (Entrevista estudiante)

pedí ayuda con la [nombra una profesional PACE] que ahí teníamos como sesiones que ahí ellos me ayudaban a visualizar estrategias de estudio (Entrevista estudiante)

y ahí sí que se me fue haciendo más fácil. Y gracias también a que a la niña que era mi tutora. Porque el programa cuenta con eso, tú tienes una tutora y ella se preocupa como de eso, de enseñarte. Ella igual a grandes rasgos me ayudó mucho a entregarme herramientas. Ahí ya con eso se me hizo más fácil; (Entrevista estudiante)

Durante la adaptación a la Universidad y como parte fundamental de la permanencia en la misma relata las experiencias de trabajo que gestiona el Programa PACE con los y las estudiantes habilitados, entregando y reforzando herramientas de amplio alcance, no solo académicas, sino también psicológicas y de socialización con pares.

Destaca los espacios formales e informales de acompañamiento y contención, así como también lo clave que resulta el Programa al momento del ingreso, en su caso, para no perder la motivación y metas que había desarrollado en la etapa escolar. A lo largo de todo su relato de adaptación y desarrollo universitario, la figura de su pareja es destacada para enfrentarse desde el punto de vista anímico a las dificultades que fue experimentando en los primeros años académicos.

Distinta, porque ellos reiteradas veces te entregaban herramientas. Tanto psicológicas, de todo tipo de herramientas. Te hacían actividades, que ahora yo las realizo con los niños. No, el programa PACE es fundamental, es un apoyo muy bacán. Porque tú puedes ir allá, incluso yo a ellos les contaba mis problemas y me sentía como en mi casa, eran parte de mi familia y hasta ahora, este tipo de relación se forma en ese programa y yo creo que si no hubiese estado ese programa yo no hubiese estudiado porque igual en la PSU no me fue bien. Ahí hubiera quedado, a pesar de que tenía la motivación y desde niña me fue bien en el colegio, entonces.

(Entrevista estudiante)

buena experiencia. Me siento muy afortunada, tanto de las personas que conocí, los profesores y siento que el apoyo fundamental fue el de mi pololo y el del Programa y, siempre estuve motivada gracias a ellos, sin ellos yo creo hubiera sido distinto el estado de ánimo, pero nunca tuve la intención de salirme gracias a ellos, siempre vamos, vamos. A pesar de las cosas que se ponen en el camino a veces, pero eso, una buena experiencia. (Entrevista estudiante)

desde el año pasado estoy realizando las tutorías a los compañeros de primero. Y para mí es muy bonito, como se puede decir, devolver la mano porque como yo también necesité esa ayuda al principio, ahora se la entregué a muchos compañeros. Además que también po, aprendes a trabajar con niños más grandes (Entrevista estudiante)

A pesar de todas las problemáticas experimentadas considera que la principal dificultad que enfrentó en el primer año fue encontrar estrategias de estudio y métodos que le sirvieran para tal o cual asignatura, además de la pérdida de contenidos a causa de los paros; puesto que las relaciones sociales y

sentido de pertenencia con su grupo de pares se dio de manera natural, encontrando amigos y amigas que perduran hasta hoy.

Al formar un equipo de trabajo con las mismas metas educativas, intención de tener buenos resultados académicos y procesos de aprendizaje fructíferos, el proceso de avance curricular se volvió más fácil; la compañía de este grupo es significada como positiva e imprescindible hasta hoy, puesto que se complementan, apoyan y actúan como equipo en casos de que alguno de los o las integrantes deba ausentarse de algún trabajo, clase o tarea. La amistad ha perdurado a lo largo de los años de carrera y sólo se han separado para cursar las distintas menciones que cada uno ha escogido.

no fue difícil, solo que como el primer semestre del primer año no encontraba como te decía las herramientas, pero ya después empecé, ya para este ramo voy a ocupar esta, para este ramo voy a ocupar esta; además que como eran trabajos en equipo; armé un buen trabajo en equipo el primer año y que todavía lo tengo y fue fácil. Encontré fácil, solo que como la problemática de los paros, como que siento que; ahora que ya estoy en cuarto siento que faltaron muchas cosas por aprender, pero la experiencia también te lo va enseñando. (Entrevista estudiante)

así que ahora como nos separamos por mención me quedo con dos compañeros no más del grupito, las otras se fueron a la mención lenguaje y también po, sigue la misma relación nos apoyamos, si de repente uno está enfermo no importa, pero le explicamos el trabajo. Hay un apoyo muy bueno en ese sentido y eso se agradece mucho y yo no creo que en todos lados exista eso (Entrevista estudiante)

el grupo de primer año, eh no, bacan porque había un compañerismo, empatía. Éramos todas responsables, todas teníamos la misma misión de que nos fuera bien, de que aprendiéramos. Igual como que eramos mas al

principio, pero ya como veíamos compañeras que ya no estaban remando pal mismo lado, mejor les decíamos que no (Entrevista estudiante)

sí, porque ambos nos como que nos entregamos como cosas que el otro no tiene. Entonces nos complementamos, además que es como un apoyo, porque en realidad yo me he enfermado, he estado así como muy mal y ellos ya no importa negra, nosotros vamos a hacer tu parte tranquila y así. Pero obvio que me explican el trabajo, en qué consistía. O no sé po, “ya negra, que pensai tú de esto” porque me dicen negra. Y ahí envíalo por audio no más, nosotros lo transcribimos y ahí yo “ya, ya, ya” así como una familia en realidad. (Entrevista estudiante)

Desde la perspectiva de la docente y profesional PACE, una de las principales dificultades de la adaptación al entorno universitario es lo relacionado al contexto sociocultural del que provienen los y las estudiantes, por ello es fundamental el trabajo que puedan desarrollar en el acompañamiento en educación superior de PACE a fin de reducir y trabajar progresivamente en fortalecer herramientas sociales, emocionales y sobre todo estrategias de estudio que les sean útiles en educación superior.

En el caso de la estudiante una de sus docentes la destaca por su forma y hábitos de estudio, al momento de enfrentarse a la asignatura y resolverla; es decir en etapas tempranas del curso de la carrera de Pedagogía en Educación Básica, sus docentes ya la podían reconocer como una estudiante que iba a progresar en sus estudios.

ella era muy buena estudiante. Mira yo no te hablo de un nivel intelectual superior, ni mucho menos, pero te hablo de la forma, de los hábito que ella tiene, por ejemplo la [estudiante] quiso hacer su intervención, porque en orientación ellos tiene que ir a colegios a hacer intervención, lo quiso hacer en aulas hospitalarias, (Entrevista docente)

la variable sociocultural es super potente y claramente influye en la permanencia, influye mucho en la permanencia y creo que uno de los elementos que se trabajan más fuerte o que se deben trabajar más fuerte en el acompañamiento, tanto en tutoría par como en el, ahí van muy de la mano la tutoría par y el psicoeducativo precisamente en esa brecha sociocultural y creo que va de la mano con lo que te dije antes, este arraigo en la comunidad de origen, porque esa brecha sociocultural implica que se sientan muy fuera de lugar en el contexto universitario de una ciudad [capital]. (Entrevista Profesional PACE)

la dificultad para adecuarse a este mundo, al mundo de la [universidad], al mundo de [la capital regional], era un factor de riesgo super alto, por ejemplo les chiques tendían a irse todos los fines de semana, sagradamente a la casa y una sabe y yo lo hablaba con ellos, que ese tiempo es tiempo preciado que están perdiendo de estudiar, de horas de estudio, porque en la casa el ritmo cambia, yo voy al ritmo de los demás, me vienen a ver mis amigos, hay una fiesta, hay un cumpleaños, mi mamá me dijo que fuera a hacer tal cosa y son horas de estudio que yo estoy perdiendo, ahí había un tema de trabajo, así como super complejo (Entrevista Profesional PACE)

Subcategoría: Trayectoria Universitaria y Significados otorgados al Programa PACE

Durante su trayectoria dentro de la Universidad reconoce la influencia de algunos y algunas profesionales ligadas a su desarrollo como persona y estudiante, sobre todo del Programa PACE, en el cual le entregaron no sólo información y herramientas de estudio, sino que le mostraron formas de vincularse con amabilidad, buscar estrategias de rescate emocional y a reflexionar sobre las propias experiencias que vive.

En este sentido PACE se transforma desde ser el Programa que le permite ingresar a educación superior sin importar el puntaje en la PSU, hasta un espacio que se enfoca en el crecimiento personal del estudiante, es menester que dentro de las políticas educativas de las instituciones de educación superior se puedan fomentar estos espacios, a fin de potenciar diversos aspectos del ser universitarios.

Se me viene a la mente la [nombra una funcionaria del programa], no sé si la conoce? (Entrevista estudiante)

es que ella me enseñó cómo tratar a la gente con tanta amabilidad. La [nombra una funcionaria del programa] como a ser reflexiva, como a no pensar solo en mí; como sentarme y yo ponerme encima de todo y mirarlo. El [nombra un funcionario del programa] también me ayudó mucho como a buscar estrategias para no caerme cuando estoy triste, como pa darme ese empujoncito (Entrevista estudiante)

no, mira yo te explico el Programa PACE tiene esta función que ellos pescan todas tus notas de la enseñanza media y sacan como un puntaje y ahí tu vas como que se postula. Porque son en puros liceos municipales, me parece, no todos los liceos cuentan con ese programa y que hace ese programa entonces, pesca las notas, como que se enfoca en las notas de la media y ahí tu puedes ingresar. Como que la PSU tienes que rendirla por rendirla. Como que no importa (Entrevista estudiante)

Así como PACE siempre está disponible para entregar herramientas sociales, personales o académicas, la universidad también se percibe como un espacio de apoyo y entrega de soluciones, como el computador en tiempo de clases virtuales por la pandemia.

El Programa se percibe como una presencia constante, un espacio de contención, orientación y resolución de problemáticas universitarias, no solo

académicas, sino que existen profesionales preocupados de que la trayectoria de los estudiantes resulte beneficiosa.

ah, porque los del PACE me orientaron (Entrevista estudiante)

ellos como que siempre estaban ahí, hasta ahora. Uno los necesita y siempre están ahí (Entrevista estudiante)

la universidad me prestó un equipo con internet. Así que siempre, además que el programa igual preocupado: “¿Tienes computador?” Siempre he tenido como un apoyo detrás (Entrevista estudiante)

también el apoyo y la preocupación, porque cuando hay un problema, en mi caso, siempre me lo han solucionado. Al principio yo no tenía un computador, este, el que tengo ahora me lo regalaron mis papás. Y al principio no tenía. (Entrevista estudiante)

En la proyección de la estudiante se complacería de que todas y todos los estudiantes de la universidad pudiesen participar de los beneficios de recibir el acompañamiento del Programa PACE, sobre todo quienes provienen de entornos menos favorecidos, no solo en lo económico, sino en el desarrollo de expectativas post secundarias, recalcando el rol del docente y los espacios inclusivos en educación terciaria.

El considerarlo un espacio de desarrollo psicoeducativo no es solo apoyo con técnicas y herramienta de adaptación universitaria, sino que, de contención emocional, que son espacios de los que los y las estudiantes suelen carecer en sus entornos socio familiares.

Es un apoyo fundamental, para muchos estudiantes si lo implementaran.

Por un lado lo veo que es como positivo porque levanta o motiva a la gente más vulnerable que a veces como te menciono no tiene, no cuenta

con un apoyo tan, no tanto en lo económico, sino en lo emocional, que eso es como lo más importante. (Entrevista estudiante)

Pero el programa para mí fue fundamental y siempre se lo digo a la [nombró una funcionaria del programa] con la [nombra una funcionaria del programa] que ojalá todos tuvieran la misma oportunidad que tuve yo, porque se te cambia la vida al tener ese apoyo, es un apoyo muy fundamental. Sabes que si estás triste puedes llegar allá, aunque sea, aunque ellos estén almorzando “ya espera un poquito” ellos van a salir a conversar contigo y son cosas que uno no tiene a veces. (Entrevista estudiante)

Como parte de su compromiso y reconocimiento al Programa desde el 2019 se encuentra realizando tutorías a estudiantes que como ella ingresaron en primero sin tener plenas herramientas de desarrollo psicoeducativas, por lo cual aun cuando formalmente el 2018 terminó su acompañamiento sigue ligada al acompañamiento en educación superior, ahora como tutora par.

Esto genera satisfacción y una sensación de “devuelta de mano” por los años de acompañamiento que recibió, reconoce que el aporte a estudiantes de primer año es recompensado y reconocido por los mismos participantes de este espacio de tutoría.

desde el año pasado estoy realizando las tutorías a los compañeros de primero. Y para mí es muy bonito, como se puede decir, devolver la mano porque como yo también necesité esa ayuda al principio, ahora se la entregué a muchos compañeros. Además que también po, aprendes a trabajar con niños más grandes (Entrevista estudiante)

“gracias, me ayudó mucho tu tip” entonces como que tú dices “oye sí, estoy ayudando a alguien” y no tanto porque, por recibir algo a cambio, sino porque yo también necesitaba ese apoyo y a lo mejor si no lo hubiera

tenido. Entonces me siento bien ayudando, ayudando. (Entrevista estudiante)

sí, además que uno igual aporta mucho, le entrega tips, como le gusta el trabajo al profesor, cosas así tan básicas, que te ayudan, te ayudan mucho. (Entrevista estudiante)

Con respecto a la mirada retrospectiva de su proceso educativo considera que la Universidad entrega herramientas que permiten el desarrollo profesional, pero que no es lo más importante, puesto que se pueden volver a revisar o estudiar de manera autodidacta, a diferencia de la experiencia que entregan asignaturas como las prácticas, en las cuales se puede experimentar la realidad del ejercicio profesional y enfrentarse a la resolución de desafíos como el vínculo con los y las niñas en edad escolar.

La trayectoria académica se reconoce como un camino que transita y en el cual convergen diversos roles que generan exigencias de diversa índole; al estar en cuarto año, pronta al egreso reconoce que sus metas siguen siendo las mismas del ingreso, ser responsable con su proceso de aprendizaje, pero compatibilizando los tiempos con su desarrollo personal que implica trabajar para costear y mantener su hogar, a pesar de que sigue recibiendo apoyo económico de su padre.

porque la universidad te brinda los conocimientos, pero después de tan memorísticos se te van olvidando y tú que puedes pescar tu computador e irte estudiando sola, o un libro, pero la experiencia yo creo que hace a un profesional. (Entrevista estudiante)

Como estudiante me he mantenido con las mismas metas del principio, quizás ahora como estoy trabajando no puedo dedicarle el mismo tiempo al estudio, pero sí cumplo con entregar los trabajos en las fechas, de conectarme a algunas clases que sí puedo, porque hay otras que no

puedo. Y en lo personal como que estoy enfocada como en metas, ya si salgo a trabajar estoy juntando plata para mi casa, porque quiero tener mi casa y ahora trabajo como para mantenerme económicamente, aunque igual recibo apoyo de mi papá (Entrevista estudiante)

¿La asignatura que más me ha gustado? La práctica, porque ahí uno visualiza la realidad a la que se va a enfrentar, que es muy diversa dentro de una sala de clases, fuera, con los futuros colegas que vas a tener, como que me llama mucho la atención. He tenido muchas oportunidades, al principio habíamos trabajado con niños pequeños y es maravilloso es como que, los niños son maravillosos y ahora me está tocando la práctica con niños más grandes y esto es como un golpe ya, porque son diferentes los niños, tienen otras perspectivas, sus mentes están en otro lado. Tú tienes que ganartelos, tienes que saber llegar a ellos cuando son más grandes. (Entrevista estudiante)

Según la docente entrevistada, la realidad de los y las estudiantes de la Universidad parece ser similar, en cuanto a que no solo deben ser responsables académicamente, sino que también suelen ser trabajadores, porque no cuentan con los sistemas de soporte familiar ni los recursos para mantenerse durante su formación. En sus palabras : “*su gran drama es ser pobre*”, así el contexto de desarrollo de los y las jóvenes pone de manifiesto la necesidad de generar espacios educativos inclusivos y disponibles para vincularse y acompañar sus trayectorias.

Mucho, mucho. Son niños muy deprivados, por ejemplo este año que pasó en pandemia, me tocó la gran cantidad de chiquillos trabajando (Entrevista docente)

sí, yo he tenido casos dramáticos Constanza, dramáticos (Entrevista docente)

En la carrera. Cabros que si no trabajan no comen, no comen él ni sus hermanas, porque están a cargo de las hermanas. Esta otra chiquitita durmiendo en la plaza, qué haces ahí? y por eso digo no es un problema de neuronas, son cabros buenísimos, pero no tienen plata, su gran drama es ser pobre (Entrevista docente)

Categoría 3: Escenario Universitario

El escenario idóneo de desarrollo universitario es un entorno que promueve el diálogo activo de los y las docentes con sus estudiantes, a pesar de que existan algunos casos contrarios a esta descripción, la mayoría de los y las académicas tienen en cuenta la procedencia de los y las jóvenes y las dificultades asociadas a estos orígenes. Por otro lado, el apoyo hacía los estudiantes desde la institución y quienes trabajan en ella se destaca en consonancia con el rol social manifestado por la Universidad en sus declaraciones de principios.

Por último, en este escenario institucional se desarrolla una política pública como lo es el Programa PACE, que genera el ingreso de la estudiante a educación terciaria con un modelo de acompañamiento gestado por profesionales que hasta el día de hoy se desempeñan en la Universidad. Tanto el acompañamiento por parte de profesionales como el realizado por tutores par (en su mayoría estudiantes que ingresaron por este acceso inclusivo) está siendo hoy reconocido por la institución. A continuación, se presentan subcategorías que detallan de mejor manera los hallazgos encontrados.

Subcategoría: Sobre los Docentes.

El perfil de los docentes con los que se encuentra en la universidad es tal cual la estudiante esperaba, personas comprensivas con sus estudiantes, que se interesan de la realidad de cada uno de ellos y ellas y que generan espacios de diálogo que les permiten expresarse con claridad y cercanía, no son meros exponentes de contenido, sino personas con las cuales poder conversar y entablar relaciones significativas, lo que favorece no solo el clima de aprendizaje, sino que los procesos sociales que se experimentan al interior de la casa de estudios.

todos los profes son comprensivos, son empáticos, al igual que uno con ellos. No he tenido nunca una mala experiencia, siempre me han escuchado. (Entrevista estudiante)

No, pero no, de los profesores de la [universidad] que me han tocado a mí, yo no tengo nada que decir, son muy humanos y hacen que tú te sientas cómoda, porque te preguntan como estas, que han hecho. Como que su introducción es eso, saber cómo se siente su alumno, cómo ha vivido la pandemia. No es como ya chiquillos vamos a hacer una clase, no. (Entrevista estudiante)

ellos se dan el tiempo de dialogar, al igual que ellos tienen la oportunidad de desahogarse con nosotros. Siempre los profesores nos han mencionado que la generación de nosotros es como respetuosa, les gusta, les gusta mucho nuestra generación, siempre lo recalcan, es que igual no somos irrespetuosos, hay una confianza muy bonita. (Entrevista estudiante)

Al ser consultada por los o las docentes que consideraba habían hecho una diferencia significativa en su experiencia universitaria pudo nombrar un par a las cuales reconoce no sólo por los contenidos enseñados, sino porque le enseñaron a trabajar desde diversas orientaciones metodológicas, favoreciendo la vinculación profesor-alumno/a.

La experiencia de la estudiante contrasta en algunos espacios con la docente entrevistada quien refiere encontrar colegas en el espacio universitario sin habilidades emocionales para la contención y la comprensión de los entornos de los cuales provienen los y las estudiantes. Sin generalizar, apunta a que en la Universidad existe una diversidad de docentes que abarca desde los cercanos hasta quienes no entregan oportunidades a los y las jóvenes, a pesar de sus condiciones sociales poco favorables, de allí la importancia de contar con marcos institucionales que fomenten la inclusión educativa.

la profesora [nombra una docente de la carrera] que también me enseñó mucho, mucho, mucho; muchas cosas, tanto de contenido como de su experiencia. ¿Quién más? La profe [nombra una docente de la carrera] con sus ramos también como que me orientó como a trabajar a través de las emociones y eso para mí es super importante. (Entrevista estudiante)

Y eso es lo que la [universidad] tiene que los profesores son super bacanes. (Entrevista estudiante)

Que a veces, de verdad te lo digo, hay profes que no sé oye, están enfermos, sin empatía. Yo no digo regalar nada, tu no puedes regalar nada, pero ser empático, hay cabros que la pasan re mal, pero mal, mal, mal. Ahí me da la rabia, así que mejor sigamos con la entrevista (Entrevista docente)

Eso es lo que uno no quiere más, no quiere más, desprestigiar a la universidad, porque la universidad es buena, la mayoría de los profes son muy buenos profesores, lo que te decían de los chicos, así es un profe cercano. (Entrevista docente)

En detalle sobre los docentes que no se muestran disponibles para sus estudiantes, la docente explica que muchas veces hay una mala elección del profesional a cargo de dictar las asignaturas, pues desde su forma de ver quien expone debe practicar desde el hecho y materializar los aprendizajes en su contacto cotidiano con los y las estudiantes, recalca el hecho de que la conexión con el educando es fundamental para la consolidación de aprendizajes, así como también para el desarrollo de la trayectoria académica.

la lata es que a veces ponen a profes a hacer esto y no tienen ni una formación en el área, ni una, entonces se nota. (Entrevista docente)

"te hablo del autoestima y te hablo de la empatía, pero yo tengo cero". Te hablo desde lo teórico (Entrevista docente)

aparte que ese profe te da tantas posibilidades de relacionarte con el otro desde tu ser. Pero muchos se esconden, se esconden en la disciplina, yo aquí vengo a enseñar biología, vengo a enseñar matemáticas, no me interesa si hay un niño, entonces. Bueno todo eso se enseña en orientación, que los mayores aprendizajes se producen cuando tú te conectas con el alumno, eso es verdad. (Entrevista docente)

En el relato de la profesional PACE, el deber de los profesores de la universidad es modelar a los y las estudiantes, más aún a quienes serán colegas en un par de años, puesto que el ejemplo práctico y el balance entre el ego y la entrega de conocimientos a las generaciones más jóvenes debe ser el punto de inflexión a la hora de vincularse con los y las educandos.

Bueno, creo que esa forma de educar no debiese ser jamás, menos entre profesores, o sea no, porque, a ver yo siempre creo que tú vas modelando al estudiante y no te lo digo desde el ego, pero a mí me encanta cuando los chiquillos se despiden y me dicen yo quiero ser como usted como profe, entonces tú dices entendió (Entrevista docente)

es verdad porque son el ego por allá arriba, pero hay profes que son equilibrados que son investigadores y además son buenos docentes (Entrevista docente)

La inclusión educativa parece ser un tema relevante al describir la relación de los docentes con los y las estudiantes, puesto que las realidades de quienes conforman el estamento estudiantil no suelen ser siempre las más favorables, en términos sociales, económicos o ambos, al respecto las docentes recalcan la

importancia de capacitar a los y las docentes, así como también interceder en favor de los y las jóvenes con sus colegas, se plantea así la necesidad de contar con perfiles que potencien el vínculo.

Exacto y cuesta porque ahí una luchando con ellas. Yo les escribo de vez en cuando, ¿cómo te ha ido? sigue adelante es la única manera de romper círculos, a veces hablo hasta con otros profes para que le reciban trabajos atrasados o si son de alta confianza, pucha esta cabra ayudala, porque tú sabes su historia, sabes que tiene muchos problemas y que si no intervienen, ahí quedan (Entrevista docente)

por eso también que las chicas de inclusión han implementado estos talleres para capacitar a funcionarios y académicos en relación con la inclusión (Entrevista Profesional PACE)

Subcategoría: Comunidad Universitaria: Sentido Social y Apoyo a los Estudiantes

La estudiante puede reconocer que la Universidad le ha prestado apoyos que van más allá de cuestiones académicas o el acompañamiento PACE. También ha tenido acceso a programas de conectividad y préstamo de equipos durante la pandemia, además de facilidad a la hora de optar por uno u otro beneficio estudiantil, los trámites le han resultado expeditos y beneficiosos para su proceso de enseñanza aprendizaje.

tuve que dirigirme a la cuestión de la Universidad, que no me acuerdo el nombre y ahí no, fue altiro, ya se lo cambiamos, Usted va a optar por gratuidad entonces? ya. Y como a la semana después me llegó la gratuidad. (Entrevista estudiante)

mira es que al principio los del programa me preguntaron si yo tenia equipo, porque estaban evaluando si podían entregarlos, luego llegó un correo de la Universidad y yo ahí me inscribí y después como a la otra semana, dos semanas, me llamaron, me dijeron, hay un equipo disponible para que lo vengas a buscar y bla bla bla. Y lo fui a buscar a la Universidad, me hicieron llenar un papel y después lo entregué tal cual como estaba. (Entrevista estudiante)

La docente entrevistada reconoce el rol social de la Universidad, desde su experiencia y trabajo por los y las estudiantes y el mejoramiento de sus condiciones de vida. En lo concreto reconoce haber realizado gestiones para que estudiantes pudiesen conseguir empleo o vivienda no sólo dentro de los espacios universitarios, sino gestando redes extra institucionales con la misión de proveer alternativas que les permitan a los y las estudiantes continuar con sus estudios universitarios y realización de sus proyectos de vida. la masificación del acceso a educación superior no trae aparejada propuestas para que los y las estudiantes puedan enfrentar las desigualdades contextuales que afectan su permanencia en el nivel.

Uno le busca, me acuerdo que al niño que le conseguimos el trabajo, era porque no podía, estaba mal el cabro y a quien le escribimos? ya escribamosle a la prorrectora y que le ponemos? pongamosle esto y redactamos juntos la carta, ahora el cabro está de director de un colegio, porque le dieron trabajo como bibliotecólogo, le ayudaron. Son cosas que uno cree que no se pueden hacer, pero se pueden hacer. La chica que dormía en la calle, pucha, no soy asistente social, pero ahí partí yo misma a hablar con medio mundo, hasta que le conseguimos una pieza, le conseguí una beca de 80 mil pesos mensuales, con los Masones, yo no tengo nada que ver con los masones, pero ahí está mi chiquilla con esa platita. (Entrevista docente)

exacto y ver con qué apoyo yo puedo contar para recurrir a ayudar a los chiquillos en el fondo. (Entrevista docente)

Sí, da lo mismo, lo importante como te digo es que estos chiquillos tengan un sentido de vida, ayudarlos a construir ese futuro, ayudarlos en su proyecto de vida. (Entrevista docente)

En las entrevistas con la docente y profesional PACE se puede observar una visión disímil en cuanto al rol y al reconocimiento que consideran les entrega la Universidad a las unidades ligadas a inclusión de estudiantes diversos, pero reconocen se está trabajando por ello.

Si bien es cierto, la Universidad ha implementado como estrategia transversal de acompañamiento de los y las estudiantes de los primeros años la Tutoría par (espacio gestado en el Programa PACE) aún no hay pleno conocimiento por parte del resto de los y las académicos de la Universidad que estos espacios existen y trabajan para apoyar a los y las jóvenes, a pesar de esto es reconocido que la institución sí cuenta con espacios de inclusión, como los declara en su misión y visión, más quizás no cuentan con la difusión necesaria, en una institución tan grande y disgregada.

Sí, absolutamente, yo creo que es una de las pocas universidades estatales que tiene este perfil, claro igual nos juega a veces en contra. Piensa tú que éramos hermanas de [nombra una universidad de la zona] y la diferencia es abismante ahora. Los chicos no quieren entrar a la [universidad], entonces, pero yo tengo mi teoría y creo que no quieren entrar por el tema de los encapuchados, no es por un tema de que seamos más inclusivos. Pero sí, siento que de las universidades estatales, por lo menos las de la región que uno conoce, eh, la [universidad] tiene un sello, lo dice en su misión y en su visión, tiene un sello claramente social, absolutamente social y yo creo que es porque uno también trabaja ahí sí

uno podría irse a otra universidad, pero algo tiene (ríe) que te amarra.
(Entrevista docente)

Y saber que existen estas unidades, porque hay gente que habla del PACE, de Inclusión, pero lo ven como (hace un gesto de descuido). El gran problema de la universidad, unidades trabajando disgregadas
(Entrevista docente)

Veo un cambio de actitud en relación con valorar y respetar un poco más el trabajo que este equipo ha hecho muchos años en la universidad, como tener un poco más de confianza en el equipo, eso diría yo, pero en términos concretos no. Hay algo super duro y super concreto, digo duro en el sentido que es un dato duro que es el hecho de que la universidad haya decidido que la tutoría par fuera la forma de acompañamiento en educación superior de la [universidad] cachai? porque antes no era la tutoría par y cuando empieza la pandemia toman esa decisión y eso si es algo bien concreto, como de reconocimiento al programa, yo creo, en cierto modo. Como en la [universidad] lo que hay es tutoría par, eso es, creo hartito, bastante. (Entrevista Profesional PACE)

La convicción con la que se realiza el trabajo docente e imprime la impronta del sello de la Universidad es la cercanía, que la docente declara tener con los y las estudiantes, como generar espacios de escucha activa, contención y resolución de problemáticas que no son generadas en el aula es una cualidad destacada como parte fundamental de la vocación docente y de rol importante en la consecución de las trayectorias académicas de los y las estudiantes..

Para la docente, los problemas emocionales impactan en el desarrollo estudiantil de los y las jóvenes que encuentran en sus docentes personas dispuestas a escuchar y ayudar en la búsqueda de soluciones que les permitan seguir avanzando en su proyecto de vida, que se puedan transformar en referentes o modelos a seguir para cuando ellos y ellas tengan que desarrollarse

como docentes de aula, destacando así las cualidades y aptitudes ligadas al rol facilitador de los y las profesores.

Sí, no es que con ella tuvimos largas conversaciones, me contaba de su hermanita, que en general los chiquillos igual en general cuando tienen algunos problemas te cuentan. Y yo, bueno yo (Entrevista docente)

Yo soy orientadora no puedo hacer como que no escuché (Entrevista docente)

te contara yo no sé cuantos cabros uno ha escuchado, los ha ayudado, a uno le conseguimos trabajo que pudiera terminar su carrera, dentro de la misma universidad, dentro de la biblioteca, a otra niñita le conseguimos pensión, una que dormía en la calle. Esas son realidades duras, y yo digo no son problemas intelectuales, son problemas de la vida. (Entrevista docente)

yo trabajo mucho con ellos la vocación y siempre les pido que el que no tenga vocación que se retire de la carrera, que se vaya altiro, así bien pesá. Pero si noto como ellos los tomas el primer día y como después terminan contigo el 2° semestre, por ahí por Diciembre y obviamente que hay cambios, obviamente que la universidad los marca, sus trayectorias son absolutamente distintas y, de por eso te digo y incluso algunos te piden ayuda, pero los que más me han pedido ayuda, son por problemas emocionales, no por problemas académicos (Entrevista docente)

cuando tu haces clases en primer año, como en el caso de la [nombra a la estudiante], que le haces clases a un primer año entonces ellos te miran así como que, como tú misma decías los profes distantes, entonces yo en mis clases lo primero que trato es que somos todos personas, no más, punto. Siempre les digo que por un problema etario estamos en distintos

roles, pero no hay ni una diferencia entre ellos y yo, salvo la edad y lo que significa la edad que es la experiencia. (Entrevista docente)

Subcategoría: PACE: Conformación, Historia y Trabajo en la Institución.

El Programa PACE se ejecuta en esta Universidad desde el año 2016, en este comienzo sólo se ejecutaba el componente en los Liceos, desarrollando habilidades de matemáticas, castellano y orientación vocacional, tal como mandataba la política en ese entonces.

El equipo de trabajo estaba compuesto principalmente por profesores y profesoras quienes desarrollaban las labores en los respectivos establecimientos educacionales, fortaleciendo competencias que facilitarían el acceso y adaptación a la educación terciaria.

En Marzo del 2016 en el PACE en esa línea; entonces íbamos a los liceos y trabajábamos orientación vocacional con un grupo de psicólogas y algunas profes, más psicólogas que profes, (Entrevista Profesional PACE)

Acá era trabajar en grupo, era llegar a un equipo, por ejemplo cuando empezamos el 2016 éramos como 26 personas más o menos, entre los profes que iban a trabajar por las habilidades matemáticas, los que iban por las habilidades de castellano o escritura más bien y los que íbamos por orientación vocacional. (Entrevista Profesional PACE)

Una de las entrevistadas conoce la realidad de la ejecución del programa desde sus inicios y fue parte de la creación del modelo de acompañamiento con el que se trabaja hasta el día de hoy en los acompañamientos a los y las estudiantes en la Universidad. Su relato sobre el proceso de creación del modelo fue importar elementos de otros modelos de acompañamientos que existían en países hispanoparlantes para jóvenes universitarios, en este sentido fue un trabajo de investigación y recopilación que finalmente se transforma en el

producto central sobre el cual se ejecutan las acciones de los y las profesionales hacia los y las estudiantes.

Se trabaja en tres grandes dimensiones fundamentales: personal, social y vocacional profesional, que debido a la calidad de orientadora es uno de los que desarrolla con mayor detalle; explica que abarca desde cuál es la importancia de esta asignatura para mi formación profesional hasta las crisis vocacionales, en las cuales los y las jóvenes se preguntan sobre el interés real que sienten por la carrera elegida, así se apoya y fomenta el desarrollo de la trayectoria académica de los y las estudiantes, generando planes de acción y acompañando los procesos.

Preparé el acompañamiento en educación superior, elaboré el modelo de acompañamiento. (Entrevista Profesional PACE)

Leímos harta orientación universitaria y nos encontramos con harta creación de Argentina, en relación con orientación universitaria y de España también, para el tema de la tutoría par también, sobretudo España era el que la llevaba en tutoría par universitaria, eh, y el modelo consistía en, yo me afirmé sobre todo de una psicóloga argentina que se llama – nombra- y ella habla sobre las dimensiones de la orientación, cachai.

Habla de 3 dimensiones personal, social y vocacional profesional; entonces desde ahí nosotras extrajimos los temas de trabajo individual con los estudiantes cupo PACE, que no son muy distintos a los que se trabajan hoy, cachai?(Entrevista Profesional PACE)

y en lo vocacional profesional se trabaja todo lo que tiene que ver con la carrera propiamente tal, como me proyecto en mi carrera, cuál es mi campo ocupacional, qué estoy estudiando realmente, cual es la significancia de este ramo, cual es la significancia de este plan de estudios, porque es importante y qué se yo; y bueno las crisis también, lo más crítico, no me está gustando esto, esta no es mi carrera, que se yo.

Todo eso iba en la dimensión vocacional profesional. (Entrevista Profesional PACE)

Además del modelo de acompañamiento individual se trabaja en la descripción y fundamentos del modelo para la implementación de las Tutorías par, el cual es destacado como uno de los puntos fuertes del programa y del impacto del acompañamiento en los y las estudiantes. Desde la perspectiva de la profesional PACE, la importancia de la tutoría par radica en que esta forma de acompañamiento es la que les permite a los y las estudiantes, al completar los dos años de acompañamiento provistos por el Programa, seguir en contacto con los facilitadores y ejercer el rol de apoyo para aquellos estudiantes que como ellos/as, ingresaron por esta vía a la educación superior. En este sentido, la figura y el rol de la persona que ocupa un cargo de acompañante sea par o profesional es relevante, desde el punto de vista de la entrevistada, puesto que no se limita a entregar competencias técnicas, sino que entrega contención y herramientas sociales que acompañan los procesos de crecimiento y las trayectorias.

La experiencia de ser tutor o tutora par es observada por la profesional como un paso determinante en la trayectoria educativa de los y las estudiantes, puesto que les permite sumergirse en su rol profesional, independiente de la carrera, pero en especial para quienes serán profesores y profesoras. Una vez más destaca el rol central de la experiencia formativa que no sólo recoge los aspectos profesionalizantes, sino que también las aptitudes de los y las jóvenes.

eso y para eso en paralelo el modelo de tutoría par, en ese tiempo la cosa era mucho más previa a lo que estamos ahora; ahora estamos en otro nivel en la tutoría par, pero en ese tiempo era como decidir que tipo de tutoría vamos a tener derechamente, porque habían muchos como conceptos, muchos modelos distintos de tutoría y ahí con la [nombra una funcionaria del programa] la pega fue estudiarlos todos y desde ahí decidir cuál era el que íbamos a usar nosotros y ahí surgió la tutoría par

(Entrevista Profesional PACE)

Eh, entonces es un acompañamiento continuo que se te fijai pasa de ser de dos años, a ser de la carrera completa cuando ese estudiante decide ser tutor par. Un estudiante que pasa de entrar por vía cupo PACE, vivir dos años de acompañamiento psicoeducativo y decide ser tutor o tutora finalmente es acompañado toda la carrera hasta la titulación y a mí me parece una experiencia súper exitosa esa, la verdad. (Entrevista Profesional PACE)

el estudiante o la estudiante que decide ser tutor o tutora par, em significa que ha logrado superar un montón de dificultades con las que venía de la enseñanza media y que no tienen que ver con lo académico, tienen que ver con otros temas, con temas más personales y más sociales. Que académicos, entonces em me parece que la figura de la persona que acompaña de este profesional que acompaña que llega a ser tan significativa que le permite al estudiante como descubrir capacidades que no sabía que tenía, cachai? como por ejemplo acompañar a otros, cachai? porque el tutor par acompaña no solo refuerza contenido académico, acompaña también, entonces yo creo que tiene que ver con no solo con el modelo de acompañamiento, sino con el estilo de los profesionales que lo acompañan (Entrevista Profesional PACE)

como por ejemplo la experiencia de tutor par yo diría que es, por lo que yo he visto es en los años, yo diría que es una experiencia tanto o más potente que la práctica profesional, sobre todo para estudiantes de pedagogía, peor de todas las carreras; pero sobre todo para los estudiantes de pedagogía, yo diría que es tan potente o mas potente que la práctica profesional. (Entrevista Profesional PACE)

El Programa, al ser una política ministerial, debe responder a ciertos códigos y criterios impuestos, pero la Universidad en algún momento tuvo

dificultades para internalizar o institucionalizar a este programa y sus profesionales, puesto que eran considerados ajenos a la institución en sus primeros años de ejecución.

En el proceso de internalización la Universidad tuvo algunas dificultades en la incorporación de la misión y visión de la política, debido a los procesos transformacionales que supone desarrollar una misión y visión que garanticen el acceso y permanencia de poblaciones históricamente marginadas del espacio académico universitario.

Cuando se institucionaliza el programa en la universidad y toman como más control sobre este equipo, más control sobre el grupo, porque antes de eso teníamos unos niveles de autonomía bien importantes; de hecho éramos considerados un programa externo que se metía a la universidad y punto. (Entrevista Profesional PACE)

a la institución le costó entender que nosotras, independiente que nos institucionalizáramos, teníamos que cumplir ciertas cosas que eran para la política pública. El primer año fue como de que no exista el PACE, o sea no nos dejaban ni poner los logos, literalmente no podíamos poner los logos, del PACE en ninguna actividad y, claro porqué (Entrevista Profesional PACE)

La universidad no comprendía muy bien hasta que punto nosotras teníamos que cumplir con la ejecución de la política pública y el simple hecho de tener el logo ahí, era parte del cumplimiento de la política pública, o sea yo recuerdo que una de las primera retroalimentaciones que nos hizo el ministerio el año pasado cuando era nuestro primer año de institucionalización formal fue que habíamos perdido la identidad, fue una de las primeras cosas, porque claro nos dijeron que no podíamos hablar del PACE, entonces (Entrevista Profesional PACE)

Sí, pero eso mismo le permitió a la institución, comprender “ah chuta, nos pasamos un poco de la raya, quizás” echemos un poco pa atrás, le dimos mucho color, quizás al tema de que teníamos que ser [nombra la universidad] y punto y, por supuesto que somos [nombra a la universidad] pos, cachai? Por eso todo tiene que ver con el desconocimiento y con la falta de comunicación, yo creo. De entender que no porque nosotras decimos que trabajamos para el PACE significa que no vamos a tener disposición, ni que no vamos a trabajar con la misma convicción y con la misma fuerza por un estudiante que no ingresó vía cupo PACE, cachai?
(Entrevista Profesional PACE)

Más adelante en la entrevista la profesional declara que a pesar de las dificultades iniciales ha observado que la desconfianza se ha disipado por parte de la Universidad otorgando espacios al Programa para que pueda seguir desarrollándose y acompañando a los y las estudiantes beneficiarios.

Pero eso parece que con este primer año de implementación formal de este proceso de institucionalización se ha disipado, como que se ha calmado eso y ya hay más confianza, en relación con el. Es lo que he podido observar yo, como que ya pasó esa crisis (Entrevista Profesional PACE)

Una de las aspiraciones tanto de la estudiante como de la profesional PACE es que en algún futuro próximo se amplíe la cobertura al 100% de los y las estudiantes que buscan ingresar a educación superior y se nivelen las brechas en el acceso y mantención de los y las estudiantes de ingresos inclusivos.

Totalmente, creo que espero que algún día el PACE no sea para el 15% y sea para el 100% porque ahí vamos a hablar de derecho a la educación de verdad (Entrevista Profesional PACE)

Categoría Emergente: Discursos sobre Acceso Inclusivo e Inclusión Educativa en la Universidad.

Al ser consultadas sobre el rol inclusivo de la Universidad las tres entrevistadas logran vislumbrar a personas con necesidades educativas especiales y a personas en situación de discapacidad en esta categoría, quedando excluidas en un primer momento cualquier otra posible razón de exclusión en el ingreso universitario.

Al respecto declaran considerar a la Universidad como inclusiva para personas en situación de discapacidad, pero que falta socializar la cultura inclusiva entre la comunidad educativa, aunque se han dado pasos en ese sentido. Por otro lado, la mantención y egreso son consideradas al debe por parte de la institución y quienes la conforman, quedando relegado el rol inclusivo solo al ingreso de personas en situación de discapacidad o del espectro autista. A continuación se presentan subcategorías que ayudan a comprender estos hallazgos.

Subcategoría: Inclusión Educativa

Al ser consultadas sobre inclusión la mayoría de las entrevistadas tiene algo que aportar desde su propio lugar de conocimiento y desarrollo, en el caso de la estudiante apela a la necesidad que tienen los estudiantes, sobre todo como futuros docentes de contar con una asignatura que les entregue herramientas, en años tempranos de la carrera, para trabajar con estudiantes con necesidades educativas especiales o algún tipo de discapacidad, puesto que ha observado en sus prácticas en establecimientos, que los y las niñas con algunas condiciones son enviados directamente a trabajar con educadores diferenciales o psicopedagogas, lo que desde su perspectiva es algo que se debiera evitar. Quedando en un nivel de análisis inicial el cuestionamiento al modelo educativo y su impacto en la generación de políticas inclusivas.

estamos hablando de inclusión en los colegios ahora, imaginate no contamos con esas herramientas que son fundamentales y que uno tiene que buscarlas por tí solo, porque si no sonaste no más po o quizás a la mala aprenderlo y adquirir esas herramientas, pero yo creo que eso es lo que falta en la universidad, que se implemente ese ramo que aborde a esos niños que necesitan necesidades educativas especiales, que es lo fundamental, para no excluirlos (Entrevista estudiante)

un ramo en que te haga visualizar que no solamente dentro de la universidad como también en el colegio vas a encontrar necesidades educativas especiales. Que tienen que entregarte desde el principio también las herramientas para convivir con ello (Entrevista estudiante)

Que yo visto que “ay ya, encárgate tú” le dice a la diferencial o a la psicopedagoga y ahí queda el niño po y te preocupai de enseñarle a otros niños que quizás no tienen la misma motivación que ese niño. Imagínate hay niños que son sordo mudos y ni siquiera nos enseñan el lenguaje de señas. (Entrevista estudiante)

Para las docentes la inclusión en la Universidad es una realidad con la que la institución convive y por la cual ha dado pasos, pero que resultan ser aún insuficientes, como por ejemplo el uso de nombre social de personas trans.

En el caso de la inclusión educativa logra vislumbrar que en el sistema educativo desigual que antecede a la educación superior, los programas de acceso inclusivo logran mermar esta diferencia, pero que aún falta apoyo, sobre todo en la implementación, como por ejemplo lo que acontece en las escuelas con inclusión de personas en el espectro autista, con los cuales los y las docentes no saben trabajar en aula.

Porque con esta famosa PSU tú ves la diferencia que hay entre los colegios particulares pagados de élite y el liceo más vulnerable que, que

son muchos, hay colegios que tienen vulnerabilidad 98, entonces es una batalla tan desigual, tan triste que esto compensa, aunque no debiera ser.

Pero compensa en algo toda esta injusticia social que hay en Chile
(Entrevista docente)

pero se han dado pasos, porque si tu miras la universidad 10 años atrás, esto no existía (Entrevista docente)

Como te digo se han dado pasos, pero faltan. Porque ahora si tú te fijas ayer o antes de ayer llegó una normativa por esto de los niños trans, que hay que respetarles su nombre pero sí creo que a la universidad le falta ser más inclusiva (Entrevista docente)

Eh (suspira) yo creo que falta en el apoyo para esta inclusividad. Es como lo que pasa en los colegios abramos las puertas a los niños autistas, pero los profes no saben tratar con niños autistas (Entrevista docente)

Subcategoría: Discapacidad y Oportunidades

Otro aspecto de la inclusión que se destaca son las experiencias con personas en situación de discapacidad, en el caso de la estudiante destaca que se entregan pocas oportunidades formales de educación superior para esta población y que realmente falta tratar a quienes sí acceden a los espacios educativos con dignidad y respeto, para así fomentar el aprendizaje y no solo el ingreso, lo que podría analizarse en relación a las políticas de acción afirmativa, dentro de las cuales aparece la inclusión en el acceso, pero se generan dificultades en la implementación posterior.

no po hay que hacerlos parte de, o sea cuantos profesionales con discapacidad podemos tener? Tampoco se dan las oportunidades, tampoco en la educación superior, no cuentan con el apoyo y son

excluidos no más y si tú no te las arreglai, no te las arreglai no más y no po, hay que cambiar eso, destruirlo (Entrevista estudiante)

y por eso es importante, eh, tratarlos bien, tratarlos como persona, tratarlos con dignidad, super importante. (Entrevista docente)

y si estamos interesados realmente, en que las personas realmente aprendan o solamente implementar el sistema que está y era. (Entrevista estudiante)

En el caso de la docente, en una oportunidad anterior tuvo un cargo de dirección de escuela, pudiendo permitirle el ingreso a la Universidad a una carrera de pedagogía a un estudiante ciego, cuando la Universidad aún no contaba con apoyos de unidades o programas, sino que dependía netamente de la voluntad de compañeros y docentes. Desafortunadamente el estudiante no pudo completar la carrera, pero sí cursar hasta tercer año y ahora tiene un puesto destacado en una universidad nacional. Por experiencias como ésta es que la docente recalca la importancia de instancias como PACE, que permiten el acceso y acompañan a los y las estudiantes para que se puedan desarrollar plenamente en el entorno universitario.

Destaca que la Universidad ha realizado avances importantes en comparación con la realidad de la inclusión de personas en situación de discapacidad en el país, aunque insiste en que los y las estudiantes a pesar de su condición deben contar con competencias para desarrollarse en las carreras elegidas.

Sí, pero si por ejemplo recibí a un niño ciego, cuando la universidad ni siquiera tenía este proyecto PACE. Que andaba el pobre de puerta en puerta quien lo recibía, porque ellos no daban la, la PSU y cuando lo vea en mi puerta, un cabro precioso, me dijo usted me daría la oportunidad de estudiar? Claro, le dije, ¿por qué no? pero nos arreglamos. Y llegó hasta

3° con nosotros y después me escribió y estaba terminando en la [Nombra una universidad de otra región] y está a cargo de una tremenda oficina, se fue a jugar el mundial de fútbol para ciegos (Entrevista docente)

Sí, después del [estudiante] empezaron con esto del PACE que a mí me encantó, porque al final es la oportunidad que tienen todos estos chiquillos que no los recibe nadie porque era de buena voluntad, él pidió que lo aceptaran en educación diferencial y le dijeron que no (Entrevista docente)

No, me parece genial, genial, genial. Claro yo le digo PACE a toda esa Unidad (Entrevista docente)

No, lo encuentro genial, o sea a mí como orientadora, era algo que estaba al debe en la universidad, como te conté estos casos de niños que llegaban golpeando puertas, casi humillante para ellos. Humillante y bueno, pero el país en general está al debe con la inclusión, si no es que la Universidad es el país, ya? Pero no, yo soy de la idea que hay que abrir puertas para todos, pero no en todas las carreras, porque te insisto hay que tener competencias para la carrera que tú vas a elegir, (Entrevista docente)

Claro, en eso es más difícil y no sé yo conozco varias historias de estudiantes que han egresado de la universidad, por ejemplo un estudiante ciego que hace algunos años egresó de la [nombra a la universidad] pero que el apoyo lo recibía como de la buena onda literalmente de algún compañero y de algún profe, cachai? (Entrevista Profesional PACE)

A pesar de su experiencia incluyendo a personas en situación de discapacidad a las carreras de pedagogía, la docente considera que necesita herramientas para poder trabajar con personas en el espectro autista, pero que

eso no le impide apoyarlos durante el período que se han encontrado en la Universidad, quizás no de la manera adecuada para sus necesidades, pero sí incluyéndolos en actividades, de hecho, expresa que le gusta mucho trabajar con personas en esta situación.

Nos falta eso, saber. Claro si me toca un niño a lo mejor Asperger, que de hecho hemos tenido niños asperger en la carrera y tú los encontrabai raros (Entrevista docente)

Pero a mí me encantan, a mí me encantan los Asperger, me encantan no sé porqué, pero me encantan y, pero todo el mundo hablaba, pero qué raro el [nombra un estudiante] tan correcto, tan de corbata para ir a clases, tú le decías peinate y llegaba engominado, una cosa exquisita, pero no sabemos como tratar a esta gente, entonces yo siento que nos falta capacitación en eso. Y si no sabemos pedir ayuda, si no es lo terrible pedir ayuda (Entrevista docente)

La profesional PACE considera que la Universidad es una de las más inclusivas de Chile para persona en situación de discapacidad y que incluso conoce estudiantes que promueven este aspecto, más se limita al ingreso, puesto que cuando considera egreso y mantención cree que es difícil para cualquier situación que se considere limitante, no solo en términos educativos, sino en cuanto a la educación para el trato con estas poblaciones, así como también para disidencias y personas en el espectro.

La evaluación del rol de inclusividad, se limita al marco del ingreso, pero que sostiene que siguen existiendo barreras para la mantención y egreso.

¿Consideras que la universidad es inclusiva en términos de acceso, mantención y egreso de les estudiantes? Ya, en términos de inclusión de la discapacidad, yo diría que la [nombra a la universidad] es la universidad

más inclusiva de Chile, derechamente, por lo que he sabido de las otras universidades (Entrevista Profesional PACE)

Yo creo que sí facilita, o sea la [nombra a la universidad] es considerada, o sea un estudiante con alguna discapacidad concibe a la [nombra a la universidad] como a la universidad, como su opción en educación superior, de hecho el otro día estaba hablando con una tutora que es la [nombra una estudiante], de educación diferencial que tiene un hermano ciego y su hermano es super capo pero tiene todas las dificultades que tiene una persona ciega para (Entrevista Profesional PACE)

Exacto, o sea la mantención me parece que está muy compleja para la situaciones, o sea para las personas en situación de discapacidad y para las personas de la disidencia y para las personas diversas en términos, no sé, por ejemplo las personas del espectro autista es super difícil relacionarse, es super difícil comunicarse, porque ya para un estudiante que no tiene digamos ninguna dificultad, dura, concreta, ya es muy difícil mantenerse y de pronto el ambiente se vuelve muy hostil, para un estudiante en situación de discapacidad es mucho mayor la dificultad y me parece que tenemos mucho que avanzar en nuestras propias concepciones sobre la diversidad y la discapacidad, porque a mí me da la sensación de que las principales barreras están en lo personal, están en las personas (Entrevista Profesional PACE)

Subcategoría: Iniciativas Universitarias en torno a Inclusión

A pesar del acceso inclusivo, la docente y la profesional PACE consideran que la Universidad, si bien ha avanzado y es pionera en la inclusión, tiene mucho por mejorar y socializar entre sus funcionarios, académicos y estudiantes, puesto que muchas veces son las actitudes y acciones de quienes conforman la comunidad educativa, sobre todo el estamento docente, quienes limitan el

avance y mantención de los y las jóvenes que participan de la institución, sobre todo se refieren a las denuncias interpuestas por personas pertenecientes a comunidades de diversidad o disidencia sexual.

Sí, pero yo creo que la Universidad igual ha dado pasos grandes en esto. Hay que ser también o tratar de ser objetivo, porque uno reclama todo el día contra la U, pero también es una universidad que da posibilidades que tiene su, su oficina con los profesionales adecuados, a lo mejor falta personal, a lo mejor falta (Entrevista docente)

y esa es una realidad que uno ve, entonces yo creo que en ese sentido falta, que a los profes los capaciten en este tipo de cosas. Que aprendamos a ser una comunidad más inclusiva, no solamente desde el discurso, si hay gente que habla muy bonito, pero aprender a ser inclusivos en el día a día, en el quehacer diario (Entrevista docente)

Es la que tiene el acceso más inclusivo para la discapacidad, sobre todo. Pero no la siento tan inclusiva en todos los otros términos, más allá de la discapacidad, y eso lo podemos observar en todas las, la cantidad estratosférica de denuncias que hay en género, por ejemplo, en relación con los tratos que funcionaries y académicos, académicas de la universidad tienen con la diversidad sexual y la disidencia sexual por ejemplo (Entrevista Profesional PACE)

Por último, se reafirma que la intención y la inclusión en el acceso son algo logrado y valorado de la Universidad, pero que falta que quienes conforman a la institución puedan ser partícipes de la cultura inclusiva; para ello existe una unidad que se ha conformado para socializar y apoyar los procesos inclusivos de la casa de estudios.

Yo creo que sí en términos de acceso, insisto, pero solo de acceso.

(Entrevista Profesional PACE)

ahora esto en una época que la Unidad de inclusión no estaba estructurada como está ahora. Ahora hay otro, hay más estructura en términos de los apoyos de inclusión, en esa época no estaba [nombra algunas funcionarias] por ejemplo, que son las encargadas de inclusión ahora, había nada, o sea había un equipo no funcionando, estaba como el nombre de que existía una unidad de inclusión, pero no había nadie trabajando en esta unidad, cachai? (Entrevista Profesional PACE)

Porque falta cultura inclusiva, falta mucha cultura inclusiva a nivel institucional. (Entrevista Profesional PACE)

7. Discusiones Y Conclusiones

La trayectoria académica de la estudiante, entendida como el camino recorrido desde enseñanza media hasta la actualidad presenta elementos relevantes de considerar como su destacado rendimiento y hábitos de estudio autoimpuestos, la buena relación con docentes que se han transformado en figuras significativas para la concreción de sus metas, sumado al apoyo de personas relevantes para ella como su padre o pareja, así como el proceso de exploración vocacional, integra todos los elementos encontrados en la revisión de literatura relativa al tópico.

Su forma de ser como estudiante implica reconocer las experiencias que ha atravesado, las personas con las cuales se vincula, el contexto social del cual proviene y cómo integra en su biografía el espacio educativo académico que ha cursado (Nicastro y Greco, 2009).

A pesar de la mención a la situación de violencia en el hogar familiar, para la estudiante no resulta significativa en su trayectoria, puesto que la salida de este espacio provoca que se enfoque en sus estudios y en descubrir su potencial y vocación, dejando poco espacio también al contexto familiar amplio en el cual una minoría de integrantes han conseguido ingresar a educación superior, en este sentido al proyectar sus estudios también genera nuevas expectativas familiares.

Su exploración vocacional parte del reconocimiento de las figuras, como educadoras diferenciales y docentes que le resultaban significativas, además de que personas cercanas a ella destacaron características personales, esto sumado a actividades de orientación vocacional en el liceo terminan por definir sus dos carreras de interés, Pedagogía en Educación Básica y Pedagogía en Educación Diferencial, comienza a averiguar sobre los perfiles de egreso de las Universidades participantes del programa PACE y decide en base a la cercanía que le gustaría proyectar en sus estudiantes, todo este proceso fue acompañado por las actividades que orientadores desarrollaban en su espacio educativo,

estos espacios son significados como fundamentales para la ampliación de sus expectativas post-secundarias (Guevara y Belelli, 2012).

Al conseguir el ingreso a educación superior pudo experimentar sensaciones de bienestar y felicidad por el logro que significa superar las expectativas familiares y, además por ingresar a una institución en la cual puede reconocer docentes cercanos desde el primer día de clases. Esta transición de nivel educativo implicó encontrar un equipo de trabajo, que fue fundamental para el progreso académico, así como el acompañamiento de PACE para poder desarrollar y adaptar sus métodos de estudio a los objetivos de las asignaturas de la carrera cursada.

Acompañar la trayectoria académica de los y las estudiantes que forman parte del grupo que atiende PACE es parte de los objetivos del Programa, que se torna fundamental en su desarrollo personal y académico, tanto así que se transformó en tutora par del mismo, para acompañar estudiantes que ingresen por esta vía. El acompañamiento es significado tan valioso, que le gustaría se ampliase la cobertura a cualquier estudiante que ingrese a educación superior.

En su relato se puede observar la influencia positiva que los y las docentes de sus asignaturas, apoyando la integración a los espacios de clases (Abello et al., 2016), y generando lazos de cercanía al comprender las dificultades que experimentan los y las estudiantes provenientes de diversos contextos sociales. La relación profesor-alumno (Campos et al. 2015) se observa positiva y potencia la escucha activa y la explicación de situaciones que escapan de la experiencia formal del aula de clases, así como también docentes que están dispuestos a buscar soluciones internas y externas a la institución educacional. Los docentes a lo largo de su trayectoria académica han resultado ser figuras que acompañan y orientan, la han ayudado a desarrollar sus intereses y han potenciado sus habilidades, así como también han sido un modelo para la práctica que quiere realizar al titularse.

En lo relativo a la experiencia de la docente y profesional PACE entrevistadas pueden entregar información sobre la interacción entre la Universidad, los y las docentes y los y las estudiantes, como por ejemplo las

dificultades de la Universidad para institucionalizar la política pública de PACE y la facilidad en los procesos de ingreso de personas con discapacidad, incluso en tiempos en los que no se contaba con apoyos formales a este grupo.

Uno de los hallazgos emergentes de esta tesis fueron los discursos sobre el acceso inclusivo y la inclusión educativa en la institución, encontrando que los significados que se asocian son los relativos a la población con discapacidad principalmente y en menor medida a las personas en el espectro autista o con necesidades educativas especiales.

Uno de los desafíos de la masificación en el acceso a educación superior y las variadas formas y políticas de acceso es la heterogeneidad de los y las ingresantes (Paz-maldonado, 2018), quiénes pueden representar un desafío para los docentes y las instituciones, así como también pueden sentirse excluidos o abandonados tras el ingreso, lo que dificulta sus posibilidades de mantenerse y egresar de este nivel educativo.

En el caso de la docente y profesional PACE entrevistadas consideran que la inclusión de la diversidad es un punto necesario, pero que tiende a ser enfocado en población con discapacidad o necesidades educativas especiales, ignorando el resto de las situaciones de exclusión en el ingreso, que pueden estar ligadas a los factores raciales, de diversidad sexual, migrantes, sociales, económicos, entre otros (Paz-Maldonado, 2018; Flanagan, 2017).

Para una de las entrevistadas la institución se vive desde la inclusión, sobre todo social, atendiendo un perfil de estudiantes de estratos socioeconómicos bajos, tendientes a la pobreza, luchando contra el sistema educativo desigual a través de los programas de acceso inclusivos (Lapierre et al., 2019), resultando contradictorio que al mencionar los accesos inclusivos en la primera población que se piensa es en los y las estudiantes con discapacidad.

En relación a la discapacidad, emerge la necesidad de contar con capacitaciones o asignaturas que fomenten el trabajo con esta población, a pesar de esto se reconoce que la Universidad cuenta con mecanismos que facilitan el ingreso, más las dificultades son principalmente en mantención y egreso, pudiendo proyectarse las dificultades entre el rol asistencial en el ingreso, pero la

falta de apoyos en la consecución de los estudios (Lapierre et al., 2019), lo que implica un cambio de visión por parte de todos quienes conforman la institución universitaria.

A pesar del acceso inclusivo y del perfil de estudiante que se atiende en la institución hay consenso en los relatos en que aún se está al debe en inclusión, sobre todo en la capacitación y el trato de la comunidad hacia la diversidad en todos sus matices, se debe fomentar la transformación de la cultura universitaria en un espacio que se piense desde las prácticas inclusivas (Gallardo, 2021) para evitar situaciones como las denuncias provenientes de las comunidades de diversidad o disidencia sexual o las dificultades en el trato con personas neuro divergentes. Hasta el momento la Universidad ha conformado una unidad que busca socializar y apoyar la inclusión en la institución.

A partir de las discusiones anteriores podemos responder al objetivo de esta tesis que fue analizar la trayectoria educativa de una estudiante de educación básica que ingresó a estudiar pedagogía a través de un programa de igualdad de oportunidades, en vinculación con el escenario educativo en que se enmarca esta trayectoria.

En la proyección de esta investigación se pueden destacar algunas limitaciones principalmente con respecto a la metodología empleada, puesto que al ser un caso único sólo se puede relevar la historia y trayectoria académica de la estudiante entrevistada, sin considerar la variabilidad de casos que podrían encontrarse en situaciones similares de acceso, pero de experiencia diferente, por ejemplo en otra casa de estudios. Además, el contexto de pandemia dificultó acceder a una variabilidad más amplia de herramientas, datos e información.

Junto con lo anterior el tiempo limitado de investigación hizo imposible que alguna autoridad de la institución pudiese participar de la entrevista solicitada, esta información hubiese resultado muy relevante, puesto que podría resolver las interrogantes con respecto a la cultura que se intenciona profesen los y las integrantes de la comunidad educativa. Así como contar con más entrevistas de la propia estudiante, para ahondar en temas relativos a su rol como tutora o experiencias previas a educación superior y su proyecto de vida.

Expuestas las circunstancias de las limitaciones encontradas, se recomienda en exploraciones futuras confrontar esta información con más estudiantes de la misma casa de estudios y programa de acceso, pero a distintas carreras que podrían entregar información valiosa que permita mejorar los procesos de la institución y del programa de acompañamiento, así como también relevar las experiencias de los y las estudiantes. Otra línea de investigación que surgió de manera emergente es lo relativo a los procesos de inclusión que posee la institución y a qué población apuntan, generando un espacio valioso para la exploración de significados en torno a la inclusión en educación superior y sus representaciones sociales.

Finalmente, los aportes de esta tesis a la educación de personas jóvenes y adultas se enfocan principalmente en el contexto de educación superior como espacio de aprendizaje que está completamente enfocado en esta población, en su proceso de transición vital y educativa. La educación superior es el primer espacio educativo masivo en el que él o la estudiante es cien por ciento responsable de sí, no existiendo la figura del apoderado, ni de los inspectores o docentes que reportan a otros adultos sobre su proceso, debiese ser un espacio de independencia y responsabilidad personal que apoye la transición vital desde la adolescencia a la adultez de los y las jóvenes.

Referencias

- Aedo, R. (15 - 17 de noviembre de 2017) *Efectos de la intervención del Programa Nacional de Acceso inclusivo en el sentido de autoeficacia académica en estudiantes de cuarto medio de liceos en contexto de vulnerabilidad de la Novena región de Chile*. Congreso CLABES. Séptima conferencia latinoamericana sobre el abandono en la educación superior. Córdoba, Argentina.
- Andrade, L., y Berenguer, E. (5-7 de diciembre de 2018). Trayectoria académica y permanencia universitaria [Actas]. X Jornadas de Sociología de la UNLP, Ensenada, Argentina.
- Andréu Abela, J. (2002) *Las técnicas de análisis de contenido: una revisión actualizada*. [Documentos de trabajo: Serie Sociología]. <http://mastor.cl/blog/wp-content/uploads/2018/02/Andreu.-analisis-de-contenido.-34-pags-pdf.pdf>
- Apablaza Hernández, F.. (2019). *Efectividad en procesos del programa de acompañamiento y acceso a la educación superior PACE como política pública en la mejora de las expectativas en el ingreso a la educación superior en el complejo educacional La Reina*. [Tesina de Magíster, Universidad del Desarrollo] Repositorio Institucional - Universidad del Desarrollo.
- Araneda-Guirriman, C., Sallán, J. G., Pedraja-Rejas, L., y Rodríguez-Ponce, E. (2018). Percepciones sobre el perfil del estudiante universitario en el contexto de la educación superior de masas: aproximaciones desde Chile. *Interciencia*, 43(12), 864-870.
- Arbizu Bakaikoa, F. (1994). La labor orientadora del profesor universitario desde la perspectiva del alumnado y del profesorado. *Revista investigación educativa*, 12(23), 614-622.
- Ayuda Mineduc (s.f.). *Programa PACE*. <https://www.ayudamineduc.cl/ficha/programa->

pace#:~:text=El%20objetivo%20del%20Programa%20PACE,y%20que%20se%20matriculen%20en

- Aziz, C. (2018). *Evolución e implementación de las políticas educativas en Chile*. [Nota técnica]. https://www.lidereseducativos.cl/wp-content/uploads/2018/06/NT2_L6_C.A_Evolucio%CC%81n-e-implementacio%CC%81n-de-las-poli%CC%81ticas-educativas-en-Chile.pdf
- Bassi, J. y Hernández, P. (2015). *Formulaciones de proyectos de tesis en ciencias sociales. Manual de supervivencia para estudiantes de pre y post grado*. Ediciones El Buen Aire SA.
- Blok, L. (2016) *La influencia de la comunidad académica en la formulación de políticas públicas en Chile: el caso del PACE*. *Cuadernos de inclusión USACH en educación superior*, 2, 52-62.
- Böck, N. (2019). *Programa PACE en la Universidad de Chile. ¿A la sombra de la selección o parte de una política pública efectiva?* [Tesis de Pasantía, Universidad de Chile] Repositorio Academia.edu.
- Bolívar Botía, A. (2002). El estudio de caso como informe biográfico-narrativo. *Arbor*, 171(675), 559-578.
- Bravo Valenzuela, P. y Herrera Fernández, V. (2020). Política educativa y significados del profesorado respecto del Programa Acceso y Acompañamiento Efectivo a la Educación Superior (PACE) en Chile. *Revista Educación*. 44. 7-22.
- Briones-Barahona, J., & Leyton, D. (2020). Excepcionalidad Meritocrática y Política de Acción Afirmativa en la Educación Superior en Chile. *Archivos analíticos de Políticas Educativas*, 28(136), 1-27. <https://doi.org/10.14507/epaa.28.5262>
- Brito, S., Basualto Porra, L. y Reyes Ochoa, L. (2019) Inclusión social/educativa, en clave de educación superior. *Revista Latinoamericana de Educación Inclusiva*, 13(20), 157-172.
- Cabrera Escudero, T. (2019). *Evaluación y Caracterización de los beneficiarios del Programa de Acompañamiento y Acceso Efectivo a la Educación*

- Superior (PACE) ¿Quiénes Son? ¿Cumplen con los objetivos?.* [Tesis de Magíster, Universidad de Chile] Repositorio Académico de la Universidad de Chile.
- Campos, V. H., Aldana Robayo, M. B., y Valdés, A. (2015). Reconociéndose como aprendiz: los profesores como otros significativos. *Papeles de Trabajo sobre Cultura, Educación y Desarrollo Humano*, 11(2), 11-15.
- Canales Cerón, M., Opazo Baeza, A. y Camps, J. P. (2016). Salir del cuarto: Expectativas juveniles en el Chile de hoy. *Última década*, 24(44), 73-108. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-22362016000100004>
- Centros de Estudios Mineduc. (2019) ¿Qué sabemos sobre la admisión a educación superior? Una revisión para implementación del nuevo Sistema de Acceso en Chile. https://centroestudios.mineduc.cl/wp-content/uploads/sites/100/2019/06/Libro-Ed.Superior_FINAL.pdf
- Chickering, A. W., & Gamson, Z. F. (1991). Appendix A: Seven principles for good practice in undergraduate education [Apéndice A: Siete principios de buenas prácticas en la enseñanza universitaria]. *New Directions for Teaching and Learning*, 47, 63–69. doi:10.1002/tl.37219914708.
- CNED (Consejo Nacional de Educación) (s.f) Indicadores de estudiantes, años 2007-2019. Disponible en <https://www.cned.cl/indices/estudiantes-anos-2007-2019>.
- Cotignola, M., Legarralde, M. y Margueliche, J. C. (2017). Las trayectorias universitarias de estudiantes de Sociología de la FaHCE. Un análisis desde los registros administrativos. *Cuestiones de Sociología*, 17(45). <https://doi.org/10.24215/23468904e045>
- DIPRES - Dirección de Presupuestos, Ministerio de Hacienda (2019). *Evaluación de Impacto del Programa PACE. Informe Ejecutivo*. Santiago, Chile. recuperado de https://www.dipres.gob.cl/597/articles-189322_r_ejecutivo_institucional.pdf
- Escudero Poblete, A. (2015). *Evaluación del área facilitadores del Programa de Preparación y Acceso Efectivo a la Educación Superior (PACE)*. [Tesis de

Magíster, Pontificia Universidad Católica de Chile] Repositorio PAIEP USACH.

- Faúndez García, R., Labarca Tapia, J., Cornejo Moreno, M., Villarroel Jorquera, M. y Gil Llambías, F. (2017). Ranking 850, transición a la educación terciaria de estudiantes con desempeño educativo superior y puntaje PSU insuficiente. *Pensamiento Educativo. Revista de Investigación Educativa Latinoamericana* 2017, 54(1), 1-11.
- Feld, J. (8 - 10 de diciembre de 2005). *La gestión de conocimiento: La profesionalización del rol docente en las instituciones de educación superior* [Presentación en papel]. V Coloquio internacional sobre gestión universitaria en América del Sur, Mar del Plata, Argentina.
- Flanagan Borquez, A. (2017). Experiencias de estudiantes de primera generación en universidades chilenas: realidades y desafíos. *Revista de la educación superior*, 46(183), 87-104.
- Flores Macías, G. (2018). Metodología para la investigación cualitativa fenomenológica y/o hermenéutica. *Revista Latinoamericana de Psicoterapia Existencial un enfoque comprensivo del ser*, 17, 17-23.
- Gallardo Chaparro, G. (24 - 26 de Marzo de 2021). Docencia inclusiva para estudiantes de pregrado: experiencia y desafíos de un proceso de transformación en desarrollo En C. Márquez (Ed.), *Transformación universitaria. Retos y oportunidades*. 6º Congreso Internacional de Investigación Educativa USAL-PALECH. Universidad de Salamanca, España.
- Gil-Llambías, F., del Valle Martín, R., Villarroel Jorquera, M. y Fuentes Vega, C. (2019) Caracterización y Desempeño Académico de Estudiantes de Acceso Inclusivo PACE en Tres Universidades Chilenas. *Revista latinoamericana de educación inclusiva*, 13(2), 259-271. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-73782019000200259>
- Greco, M. B. (2015). Trayectorias educativas: el trabajo de los equipos de orientación escolar, desde la psicología educacional contemporánea. *Anuario de investigaciones*, 22(1), 153-159.

- Guajardo Arcos, C. (2018). *La experiencia universitaria de los y las jóvenes de ingreso PACE en la Universidad de Chile*. [Tesis de Pregrado, Universidad de Chile] Repositorio Académico de la Universidad de Chile.
- Guba, E. G. (1981): Criteria for Assessing the truthworthiness of naturalistic inquiries [Criterios para evaluar la veracidad de las investigaciones naturalistas]. *Educational Communication and Technology*, 29(2), 75-91.
- Guevara, H. M., y Belelli, S. (2012). Las trayectorias académicas: dimensiones personales de una trayectoria estudiantil. Testimonio de un actor. *RevI/SE: Revista de Ciencias Sociales y Humanas*, 4(4), 45-56.
- Krzemien, D., y Lombardo, E. (2006). Rol docente universitario y competencias profesionales en la Licenciatura en Psicología. *Psicología Escolar e Educacional*, 10(2), 173-186.
- Lapierre, M., Ugueño, Á., Solar, F., Krause, A., Luna, L., Rilling, C., Fleet, A., Donoso, E. y García, G. (2019). Enfoques y tendencias actuales en educación superior inclusiva. Educación Superior Inclusiva. En M. Letelier (Ed.), *Educación superior inclusiva* (15-67). CINDA. <https://cinda.cl/wp-content/uploads/2019/05/educacion-superior-inclusiva-gop-cinda.pdf>
- Lizama, O., Gil, F. y Rahmer, B. (2018). *La experiencia de la inclusión en la educación superior en Chile*. Editorial USACH.
- Macho Jara, N. (2018). *Influencia entre el capital cultural y la permanencia en la educación superior de los estudiantes de primera generación del PACE de la Universidad Alberto Hurtado*. [Tesis de Pregrado, Universidad Alberto Hurtado] Repositorio Universidad Alberto Hurtado.
- Mares, G., Rocha, H., Rivas, O., Rueda, E., Cabrera, R., Tovar, J., y Medina, L. (2012). Identificación de factores vinculados con la deserción y la trayectoria académica de los estudiantes de Psicología en la FES Iztacala. *Enseñanza e Investigación en Psicología*, 17(1), 189-207.
- Martínez, M. (2006). La investigación cualitativa. (Síntesis conceptual). *Revista de Investigación en Psicología*, 9(1), 135-136.

- Martínez-Padilla, J. H., y Pérez-González, J. A. (2008). Efecto de la trayectoria académica en el desempeño de estudiantes de ingeniería en evaluaciones nacionales. *Formación universitaria*, 1(1), 3-12.
- Matamala, D. (2020). Mentoría entre pares como estrategia de apoyo socioemocional, integración a redes y prevención del abandono temprano: la experiencia de la universidad austral de Chile 2017-2019. Congresos CLABES, 915-924. Recuperado a partir de <https://revistas.utp.ac.pa/index.php/clabes/article/view/2657>
- Ministerio de Educación. (s.f.). ¿Qué es el PACE? <https://pace.mineduc.cl/sobre-el-programa-pace/que-es-el-pace/>
- Morales Navarro, M., Guzmán Utreras, E. y Baeza Ugarte, C. (2019). Rasgos de personalidad, Percepción de apoyo social y Motivación de logro como predictores del rendimiento académico en estudiantes pertenecientes a programas de inclusión y permanencia en la educación universitaria (PACE). *Revista Pedagogía Universitaria y Didáctica del Derecho*, 6(2), 59-80. doi:10.5354/0719-5885.2019.54680
- Muñiz, M. (2008) *Estudio de casos en la investigación cualitativa*. https://psico.edu.uy/sites/default/files/cursos/1_estudios-de-caso-en-la-investigacion-cualitativa.pdf
- Navarro Klenner, S. (2020). *¿ Integración o Inclusión?: conociendo las percepciones de la experiencia universitaria de los estudiantes de la Universidad de Chile de ingreso por vía PACE (Programa de Acompañamiento y Acceso Efectivo a la Educación Superior) en su primer año de estudios en educación superior. Estudio cualitativo realizado en estudiantes de cohorte de ingreso 2017*. [Tesis de Magíster, Pontificia Universidad Católica de Chile] Repositorio Universidad Católica de Chile.
- Nicastro, S. y Greco, M. B., (2012). *Entre trayectorias. Escenas y pensamientos en espacios de formación*. Homo Sapiens Ediciones.
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. (5 - 9 de Octubre de 1998). *Declaración Mundial sobre la Educación*

- Superior en el Siglo XXI: Visión y Acción* [Presentación en papel]. Conferencia mundial sobre educación superior, París, Francia.
- Ortiz Arellano, E. (2013). Epistemología de la Investigación Cuantitativa y Cualitativa: Paradigmas y Objetivos. *Revista de claseshistoria*, (12) 3, 1-23.
- Paz-Maldonado, E. P. (2018). Competencias del profesorado universitario para la atención a la diversidad en la educación superior. *Revista latinoamericana de educación inclusiva*, 12(2), 115-131.
- Prieto, M. (2001). *La investigación en el aula: ¿Una tarea posible?*. Ediciones Universidad Católica de Valparaíso.
- Poblete Servat, B. (2017). Origen, Trayectoria Y Efectividad De La Formación De Enseñanza Media Técnico Profesional En Chile. *História da Educação*, 21(52), 111-135. <https://dx.doi.org/10.1590/2236-3459/67121>
- Rangel, F. (2019). Trayectoria académica de los estudiantes universitarios. *Revista arbitrada del Centro de Investigación y Estudios Gerenciales*, 38, 215-228.
- Reyes Espinoza, K. (2019). *Experiencia de inserción de la primera generación de estudiantes PACE en la Universidad de Chile: desafíos y recomendaciones para la institución y la política pública*. [Tesis de Magíster, Universidad de Chile] Repositorio Académico de la Universidad de Chile.
- Rodríguez, G., Gil, J. y García, E. (1999). *Metodología de la investigación cualitativa*. Aljibe.
- Romero Chaves, C. (2005). La categorización un aspecto crucial en la investigación cualitativa. *Revista de Investigaciones Cesmag*, 11(11), 113-118.
- Rojas Betancur, M. (2011) Autonomía postergada: jóvenes, familia y educación superior. “*Revista Virtual Universidad Católica del Norte*”. No. 33, (mayo-agosto de 2011, Colombia) <http://revistavirtual.ucn.edu.co/>

- Rodríguez Garcés, C. y Castillo Riquelme, V. (2015) Nivel de logro PSU: Lo que devela el puntaje corregido en las Pruebas de Admisión Universitaria en Chile. *Propuesta Educativa*, 44, 89-100.
- Sepúlveda, F., Calderón, E., y Espinoza, M. J. (2019). Caracterización de prácticas pedagógicas de personal docente adscrito a liceos del programa de acompañamiento y acceso efectivo a la educación superior (PACE). *Revista Electrónica Educare*, 23(2), 143-166. <https://dx.doi.org/10.15359/ree.23-2.8>
- Sepúlveda, P. G. (2013). Trayectorias académicas y construcciones subjetivas de estudiantes y ex estudiantes virtuales. *Apertura*, 5(2), 70-81.
- Simons, H. (2011). *El estudio de caso: Teoría y práctica*. Ediciones Morata.
- Slachevsky Aguilera, N., y Moreau Rojas, V. P. (2022). ¿Puede la acción afirmativa restituir derechos? Encrucijadas de un programa de acceso inclusivo a la educación superior en el Chile neoliberal. *Revista Sophia Austral*, 27. <https://doi.org/10.22352/SAUSTRAL202127011>
- Suazo, B. (2018) *Caracterización del rol orientador ejercido por orientadores y profesores jefes de liceos pertenecientes al Programa de Acompañamiento y acceso efectivo a la educación superior (PACE)*. CLABES. Octava conferencia latinoamericana sobre el abandono en la educación superior. (pp 416 - 423). Panamá.
- Taylor, S. y Bogdan, R. (1987). *Introducción a los métodos cualitativos de investigación. La búsqueda de significados*. Paidós.
- Taylor, S. J., y Bogdan, R. (2008). La entrevista en profundidad. *Métodos cuantitativos aplicados*, 2, 194-216.
- Tinto, V. (1997). Classrooms as communities: Exploring the educational character of student persistence [Las aulas como comunidades: Explorando el carácter educativo de la persistencia de los estudiantes]. *The Journal of higher education*, 68(6), 599-623.
- Universidad de Chile. (s.f.) *Presentación Programa de Acompañamiento y Acceso efectivo a educación superior (PACE)*. <https://www.uchile.cl/portal/presentacion/vicerrectoria-de-asuntos->

estudiantiles-y-comunitarios/oficina-de-equidad-e-inclusion/programa-de-acompanamiento-y-acceso-efectivo-a-la-educacion-superior-(pace)/113833/presentacion

- Vallejos Alveal, A., Infante Villagrán, V., Albornoz Lillo, A., & Rodríguez Elgueta, P. (2020). Modelo de acompañamiento psicoeducativo en la educación superior para estudiantes provenientes de liceos adscritos al programa PACE. Congresos CLABES, 1147-1153. Recuperado a partir de <https://revistas.utp.ac.pa/index.php/clabes/article/view/2727>
- Valles, M. (1999) *Técnicas cualitativas de investigación social. Reflexión metodológica y práctica profesional*. Editorial Síntesis SA. Madrid.
- Varguillas Carmona, C. S. V., y Ribot de Flores, S. (2007). Implicaciones conceptuales y metodológicas en la aplicación de la entrevista en profundidad. *Laurus*, 13(23), 249-262.
- Vázquez Sixto, F. (1994). *Análisis de contenido categorial: el análisis temático*. <https://pdfcoffee.com/analisisdecontenidotematicofelixvasquezpdf-4-pdf-free.html>
- Zandomeni, N., y Canale, S. (2010). Las trayectorias académicas como objeto de investigación en las instituciones de educación superior. *Ciencias Económicas*, 8(2), 59-66.