



**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
PROGRAMA MAGISTER EN ADMINISTRACIÓN EDUCACIONAL.
MENCIÓN GESTIÓN DE SISTEMAS EDUCATIVOS**

**ANÁLISIS DE LA GESTIÓN DE LA CONVIVENCIA ESCOLAR EN
TRES ESTABLECIMIENTOS EDUCACIONALES PARTICULARES
SUBVENCIONADOS DE LA COMUNA DE QUILPUÉ**

**TESIS PARA OPTAR AL GRADO DE MAGÍSTER EN
ADMINISTRACIÓN EDUCACIONAL MENCIÓN GESTIÓN DE
SISTEMAS EDUCATIVOS**

FELIPE OSSANDÓN PIZARRO

**Director de Tesis
DR. ALEJANDRO GALLARDO JAQUE.**

VALPARAISO, CHILE

2022

TABLA DE CONTENIDOS

N° de página

RESUMEN

ABSTRACT

INTRODUCCIÓN 1

CAPÍTULO I: ANTECEDENTES DEL PROBLEMA

1. Planteamiento del problema	4
1.1 Justificación de la Investigación	8
1.2 Relevancia	9
1.3. Pregunta de investigación	11
1.4. Objetivos	
1.4.1. Objetivo General	11
1.4.2. Objetivos específicos	11

CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO

2.1 Gestión de la convivencia escolar	14
2.2 Actores de la comunidad educativa	19
2.3 Interacciones en la comunidad educativa	23
2.4 Prácticas en el ámbito de la convivencia escolar	25
2.5 Nudos Críticos	25

CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO

3.1. Enfoque de Investigación	28
3.2 Escenario.	28
3.3 Participantes.	29
3.4 Criterios de selección de la muestra.	29
3.5 Técnica de recolección de datos.	30
3.6 Unidad de análisis.	31
3.7. Etapas de la recolección de datos.	31
3.9.1 Trabajo de campo.	32
3.9.1.1 Petición para realizar la investigación.	32
3.9.1.2 Acercamiento con los participantes.	32
3.9.1.3 Realización de grupo focalizado.	32
3.9.2 Rigurosidad científica.	33
3.9.3 Credibilidad.	33
3.10 Plan de análisis.	34
3.10.1 Transcripción.	35
3.10.2 Categorización y estrategia de análisis.	35
3.10.2.1 Análisis textual.	35
3.10.2.2 Análisis intertextual	36
3.10.2.3 Análisis interpretativo.	36

CAPÍTULO IV: ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS.

4.1 Categoría: Prácticas desarrolladas	38
4.1.1 Socioemocionales	39
4.1.1.1 Trabajo valórico- emociones	39
4.1.1.2. Talleres	40
4.1.1.3. Trabajo con docentes	41
4.1.1.4 Escuchar a la comunidad	41
4.1.1.5 Aplicación de reglamento interno	43
4.1.2. Académicas	44
4.1.2.1. Acompañamientos en aula.	44
4.1.2.2 Talleres	44
4.1.3 Socioeconómicas	45
4.1.4. Extracurriculares	45
4.1.4.1 Celebraciones	45
4.2. Categoría: Interacciones de la comunidad escolar	
4.2.1 A Nivel Personal	48
4.2.2. A nivel Organizacional	49
4.3. Categoría: Actores Relevantes.	
4.3.1 Docentes	53
4.3.2. Equipo de aula	53
4.3.3. Encargado de convivencia-inspectores	54
4.3.4. Adulto	54
4.3.5 Alumnos	54
4.4. Categoría: Nudos Críticos	
4.4.1 Externas	57
4.4.1.1 Pandemia	57

4.4.1.2 Familia	59
4.4.1.3. Socioemocional	60
4.4.1.4. Sistema de Admisión Escolar	61
4.4.2. Internas	61
4.4.2.1. Cultura del dialogo	61
4.4.2.2. Rechazo al cambio	61
4.4.2.3 Trabajo en equipo	62
4.4.2.4. Uso de celulares	62
4.4.2.5. Falta de tiempo	63

CAPÍTULO V: CONCLUSIONES, LIMITACIONES Y PROYECCIONES.

5.1 Conclusiones asociada a la pregunta de investigación.	66
5.2. Conclusiones asociadas a los objetivos específicos.	68
5.2.1. Objetivo específico 1	68
5.2.2. Objetivo específico 2	69
5.2.3. Objetivo específico 3	70
5.2.4. Objetivo específico 4	71
5.3.- Limitaciones	72
5.4.- Proyecciones	73

REFERENCIAS.

Bibliografía	74
ANEXOS.	78

AGRADECIMIENTOS

A mi madre María Pizarro, que en el lugar que se encuentre, sepa que le dedico este trabajo, ya que siempre me apoyaba para seguir estudiando y ampliando mis conocimientos.

A mi Padre Segundo Ossandón, agradezco enormemente sus gestos de amor y satisfacción al saber que estoy terminando este proceso.

A mi familia en general, por todo el apoyo recibido durante todos estos años que decidí realizar el Magíster.

A Nicole Gajardo, que siempre me incentivaba en trabajar en la tesis y no desanimar.

A los directores de los Establecimientos estudiados, ya que confiaron en mi persona para adentrarme en la privacidad de sus realidades.

Al Profesor Alejandro Gallardo Jaque por su gran paciencia, sabiduría y disposición en todo este proceso.

RESUMEN.

Esta investigación se realiza con el fin de optar al grado de Magíster en Administración educacional con mención en gestión de sistemas educativos, se contextualiza en el área de convivencia escolar, debido a la relevancia que cobra para el quehacer educativo tanto en lo respectivo a lo académico como a los diferentes estados emocionales necesarios para el proceso de aprendizaje de calidad. El objetivo general de esta investigación es analizar la gestión de la convivencia escolar de los establecimientos educacionales particulares subvencionados de la comuna de Quilpué, identificando los actores relevantes, los tipos de interacciones que se desarrollan entre los diferentes miembros de la comunidad educativa, las prácticas desarrolladas y los nudos críticos del proceso. Metodológicamente, se determinó realizar una investigación de tipo cualitativa a través de focus group en tres establecimientos educacionales en los que participó voluntariamente un miembro de cada estamento.

De los análisis obtenidos se obtuvieron a partir de las 4 categorías preexistentes, 13 subcategorías. Para la categoría practicas desarrolladas surgieron las subcategorías: académicas, socioemocionales, socioeconómicos y extracurriculares. Para la categoría interacciones de la comunidad escolar surgieron las subcategorías nivel personal y nivel organizacional. Para la categoría actores relevantes surgieron las subcategorías: docentes, equipo de aula, encargado de convivencia-inspectores, alumnos y adultos. Para la categoría nudos críticos surgieron las subcategorías: internos y externos.

Por su parte, los establecimientos realizan gestiones para incentivar la buena convivencia, de variadas maneras, tanto académicas como no curriculares, tienen muy claro el valor de la convivencia escolar incluyendo los nudos críticos que se presentan. No obstante, hay variables que deben trabajar para lograr un óptimo desarrollo en la comunidad escolar. La pandemia fue un elemento negativo para el desarrollo de las medidas que estaban empleando, pero se desarrollaron acciones debido a la contingencia, que en alguna medida sortearon los problemas de la nula interacción física.

Palabras claves o descriptores:

Convivencia escolar, gestión, actores relevantes, nudos críticos, practicas desarrolladas, interacciones.

ABSTRACT.

This research is conducted in order to qualify for the degree of Master in Educational Administration specializing in management of educational systems, it is contextualized in the area of coexistence, due to the relevance it has for the educational task both in terms of academics and the different emotional states necessary for the process of quality learning. The general objective of this research is to analyze the management of school coexistence in the educational establishments of the community of Quilpué, identifying the relevant actors, the types of interactions that are developed with the different members of the educational community, the developed practices and the critical knots of the process. Methodologically, it was determined to carry out qualitative research through focus group in three educational institutions, with the voluntary participation of a member of each group.

From the analyses obtained, 4 categories emerged, which are which are: Practices developed, relevant actors, Critical nodes and Interactions. For their part, the establishments carry out efforts to encourage harmonious coexistence with varied methods, both academic and non-curricular, and are fully aware of the value of school coexistence, including the critical knots that arise. However, there are variables that must be worked on to achieve an optimal development in the school community. The pandemic was a negative factor for the implementation of the measures that were being used, but actions were developed due to the contingency, which to some extent overcame the problems of the lack of physical interaction.

Key Words:

School coexistence, management, relevant actors, critical knots, developed practices, interaction

INTRODUCCIÓN

La convivencia escolar es la capacidad que tienen las personas de vivir con otras en un marco de respeto mutuo y de solidaridad recíproca, expresada en la interrelación armoniosa y sin violencia entre los diferentes actores y estamentos de la comunidad educativa.

Tiene un enfoque formativo, en tanto se trata de un aprendizaje enmarcado en los objetivos fundamentales transversales, y es una responsabilidad compartida por toda la comunidad educativa.

Por lo mismo, es importante conocer desde la construcción de la propia realidad de los actores el cómo se gestiona la convivencia escolar y por eso esta investigación, develará la percepción que éstos tienen de la gestión de la convivencia escolar desde un constructo propio y particular, acorde con la realidad específica de cada comunidad, que privilegia aspectos emocionales para la construcción de un aprendizaje que de oportunidades y mejoras en la calidad de vida de los educandos.

Esta presente investigación está estructurada en cinco capítulos que se distribuyen en la siguiente forma:

En el capítulo I, se establece el planteamiento del problema, en donde se profundiza con la justificación de éste, la pregunta de investigación, el objetivo general y los objetivos específicos.

En el capítulo II, se presentan los antecedentes teóricos y normativos de la investigación, según los aspectos importantes de la convivencia escolar.

En el capítulo III, se da cuenta del marco metodológico el que contiene el tipo de investigación y el tipo de estudio, los sujetos de estudio y las técnicas de recolección de datos.

En el capítulo IV se realiza el análisis e interpretación de los datos de acuerdo con los objetivos planteados.

En el capítulo V, se plantean las conclusiones de la investigación, limitaciones, proyecciones y sugerencias.

CAPÍTULO I

1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.

El tema de la convivencia escolar es una preocupación constante dentro y fuera de los recintos educacionales. Hay una necesidad clara de intervenir en esta materia, y así lo deja claro el Ministerio de Educación, que en el año 2002 elaboró la primera versión de la política de Convivencia Escolar, enmarcado en una modificación al Decreto Fuerza Ley N°2 de Subvenciones, que entre otras temáticas estableció la obligatoriedad de los reglamentos escolares y la fijación de normas mínimas que estos deben contener.

Por su parte, se entiende por convivencia escolar a todo tipo de relaciones sociales que se dan entre actores partícipes de la comunidad educativa, no importando el estamento al que pertenecen, es decir, se insertan en esta descripción de los actores, tanto a los estudiantes, docentes, apoderados, asistentes de la educación, así como a los directivos y/o sostenedores (Cabezas, et al, 2007). En este sentido, lo señalado anteriormente se diferencia de antiguas definiciones que solamente asociaban a la convivencia escolar con los comportamientos y actitudes que presentaban exclusivamente los alumnos.

No obstante, es importante resaltar que la definición anteriormente descrita es meramente ecuánime, puesto que la aspiracionalidad en toda comunidad escolar se orienta a que la Convivencia Escolar sea “un conjunto de las interacciones y relaciones que se producen entre todos los actores de la comunidad (estudiantes, docentes, asistentes de la educación, directivos, padres, madres y apoderados y sostenedor), abarcando no solo aquellas entre individuos, sino también las que se producen entre los grupos, equipos, cursos y organizaciones internas que forman parte de la institución” (Mineduc, 2019, pág. 9)

Al momento de abordar el fenómeno de la convivencia escolar, y mencionarla como un elemento transversal en los procesos educativos al interior de los establecimientos, lamentablemente no existen parámetros establecidos que sirvan de análisis en las propias comunidades. De hecho, el sentido común en los equipos directivos en gran parte de los casos es la única herramienta para generar estrategias y tácticas de detección y abordaje de sus problemas como comunidad, y con ello intencionar acciones en la gestión de la convivencia, lo que se plasmaría más adelante en el plan de gestión para incentivar la buena convivencia. Sin embargo, dicha crítica no obstruye la posibilidad de encasillar a la definición de convivencia escolar en parámetros técnicos y gubernamentales observables, e incluso medibles.

De esta forma, se ha intentado posicionar a la convivencia escolar como un área o ámbito importante, que contiene objetivos y acciones que cada unidad educativa puede construir dependiendo de sus necesidades locales. Esta razón es el punto de inicio para señalar el por qué se hace fundamental y valioso que las comunidades educativas desarrollen un plan de gestión para incentivar la buena convivencia escolar, post estudio a la realidad en el cual se están desarrollando.

Adicionalmente, y para evitar perder la coherencia con la argumentación inicial, cabe consignar que la convivencia escolar cumple una función transversal, dado que inherentemente atraviesa todos los niveles de interacción y formación de los actores educativos, mediante los múltiples aprendizajes que ésta conlleva.

Por lo mismo, el Estado de Chile pone énfasis en que la calidad de los directivos y capacidad de liderazgo es un factor significativo en la mejora continua de la escuela como un espacio de aprendizaje efectivo para los estudiantes (Mineduc, 2015). A raíz de esto, se instruyó que el manual de convivencia escolar, que es parte del reglamento interno del establecimiento, debía ser algo más que un documento que estableciera reglas de disciplina: pretendía crear un marco normativo acorde con el proyecto educativo de cada establecimiento y constituirse potencialmente en un documento que regulara no sólo las relaciones de los estudiantes con la escuela,

sino de todos los estamentos. Las normas de convivencia deberían instalar formas de relación más democráticas desde su propia elaboración, de modo que contaran con legitimidad y respondieran a las necesidades de la comunidad, las características de cada establecimiento y de las personas que la conforman. Ello implica la participación de todos los estamentos en su elaboración y/o revisión.

Por su parte, la convivencia escolar posibilita el aprendizaje de relaciones de respeto, de inclusión y de participación democrática, pero también de sus contrarios. En el establecimiento educacional se aprende a convivir, sea para favorecer la inclusión o para alimentar la discriminación, para aportar a la comunidad o para dañarla. Se aprende a convivir según la experiencia de convivencia que se construye en la escuela y según cómo esa experiencia va decantando y haciéndose rutina en el comportamiento cotidiano de cada uno de los actores de la comunidad educativa. Por esta razón, “la generación de ambientes inspiradores que faciliten el desarrollo de una convivencia respetuosa, inclusiva, participativa, colaborativa y orientada al bienestar de la comunidad, es un desafío muy importante para la política de convivencia escolar y para el desarrollo cultural y ético del país. La convivencia escolar debe inspirar, encantar e invitar a construir y vivir experiencias pedagógicas cargadas de sentido, donde se vuelva un imperativo el reconocimiento y la valoración de las identidades personales y el cuidado de todos” (Mineduc, 2019, pág. 8)

La convivencia se despliega en el dominio de la ética, porque el objetivo de esta es, precisamente, el discernimiento sobre las actividades humanas desde la perspectiva de la justicia y la búsqueda del bien común. Por esta razón, la política nacional de convivencia escolar se constituye en un horizonte ético de la política educativa, ya que invita a las comunidades educativas a pensarse a sí mismas; a mirar qué, quién y cómo se aprende; a reconocer qué tipo de relaciones predominan en su quehacer cotidiano y a trabajar en forma conjunta por transformar esos modos de convivencia y así alcanzar objetivos compartidos en beneficio de los demás. Esta ética colectiva es una ética del cuidado: del cuidado de nosotros mismos, de los demás, de los bienes públicos, del entorno natural y del planeta. Se trata de una

ética que es construida en conjunto en función de los cuidados colectivos (Mineduc, 2019).

Por otra parte, y en el plano normativo, la Superintendencia de Educación propone una relevancia preponderante en el sistema educativo los procesos internos de los establecimientos educacionales y en conjunto con el sistema de Aseguramiento de la Calidad, adoptó la necesidad de sumar dentro de los ejes y focos de fiscalización, la mirada de dichos procesos y sus normas u obligaciones asociadas. Es en este sentido que en el año 2019, se considera, por primera vez, dentro del Plan Anual de Fiscalización, el diseño de un programa de fiscalización a partir de los “Procesos Escuela” definidos por el Servicio bajo el Modelo de Fiscalización con Enfoque de Derechos y libertades fundamentales, siendo en esa ocasión el “Proceso de Formación y Convivencia”, comprendiendo procedimientos y obligaciones que, únicamente, dicen relación con este proceso, y que se refieren a las políticas, procedimientos y prácticas dirigidas a favorecer el desarrollo personal y social, incluyendo el ámbito espiritual, ético, moral, afectivo y físico de los estudiantes, de acuerdo al Proyecto Educativo Institucional y al currículum vigente. Apuntando, particularmente, a las acciones implementadas por el establecimiento para desarrollar y mantener un ambiente organizado y seguro para todos los miembros de la comunidad educativa, en donde prime el respeto, el buen trato y la participación de los estudiantes y demás miembros de la comunidad (Superintendencia de Educación, 2016).

Bajo este prisma es que lo todo lo anterior cobra gran relevancia, por describir la gestión de la convivencia escolar en establecimientos particulares subvencionados respecto de la gestión en el área de Convivencia escolar, permitiendo conocer los nudos críticos, las diferentes interacciones de la comunidad escolar al participar en la elaboración de las políticas de Convivencia escolar que afecten positivamente a la coexistencia de los miembros de mencionada comunidad.

1.1 JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN.

El motivo de esta investigación es conocer la gestión en materia de convivencia escolar de miembros de la comunidad escolar. Con esto, nos dará a la oportunidad de saber de manera empírica las interacciones y prácticas, teniendo en consideración los nudos críticos al establecer las políticas del cómo implementar diferentes procedimientos para una buena convivencia escolar en el establecimiento.

Es necesario saber de primera fuente la visión de los diferentes actores que participan en la elaboración del plan de gestión para incentivar la buena convivencia escolar de realidades puntuales. Con lo anterior, tener conocimiento de diferentes aspectos que pueden ser necesarios de considerar en una posterior mejora de gestiones a realizarse en los establecimientos educacionales, involucrando a toda la comunidad escolar.

Cada uno de los actores de la Comunidad educativa es sujeto de derechos, con potencialidades y experiencias propias que le hacen único y perfectible. Esto implica reconocer sus derechos individuales y también sus deberes. Es por eso que la existencia de normas supone obligaciones de un sujeto hacia una comunidad y de la comunidad hacia el sujeto, para garantizar aquellos derechos que le permiten vivir conforme a su dignidad.

Por su parte, la interacción entre los miembros de la comunidad educativa es un componente central en la convivencia escolar. Se trata de las relaciones entre distintos integrantes y estamentos, que requieren de reciprocidad y, como ya se ha señalado, de condiciones para el ejercicio de los derechos y del cumplimiento de los deberes que le corresponde a cada uno, de manera individual y colectiva. En el contexto de estas interacciones y reconociendo la existencia de diferentes intereses y posiciones, ocurren conflictos y situaciones que pueden afectar la calidad de la convivencia escolar (Mineduc, 2011).

1.2 RELEVANCIAS.

A continuación, se expondrán criterios para evaluar la importancia potencial de la presente investigación planteados por Sampieri, et al (2014): a) Conveniencia, b) Relevancia social, c) Implicaciones prácticas y d) Valor teórico.

a) Conveniencia:

Desde la nueva perspectiva de educación de calidad con un enfoque de derecho que se ha desarrollado tras una serie de iniciativas vinculadas con este tema por el Estado de Chile, entre la que destaca la creación del Sistema de Aseguramiento de la Calidad, que formaliza un modelo de gestión escolar para la mejora. En este contexto, y sobre todo de las políticas de aseguramiento de la calidad de la educación que se deben aplicar en los recintos educacionales, surge esta investigación que analizará las interacciones de los miembros de la comunidad educativa, en relación a la implementación de la política de convivencia escolar, sus nudos críticos, prácticas y actores que orientan el quehacer de los miembros de la comunidad de los establecimientos educacionales particulares subvencionados de la comuna de Quilpué, basándose en la creación e implementación del plan de gestión para incentivar la buena convivencia escolar.

b) Relevancia social:

Habiendo vinculado el problema a investigar con la contextualización sobre las políticas de convivencia escolar en la unidad educativa, es posible señalar que esta investigación tendrá relevancia al determinar el nivel de desarrollo y grado de interacción en las prácticas de gestión de la convivencia escolar que determine el tipo de relaciones de la comunidad escolar de los establecimientos educacionales particulares subvencionados de Quilpué como criterios que impactan en el logro de la aplicación de las políticas de convivencia escolar, sin olvidar que los efectos exitosos dependerá del grado de desarrollo de las prácticas sugeridas por el Ministerio de Educación.

c) Implicaciones prácticas:

La presente investigación pretende ser un aporte en la descripción del nivel de desarrollo y el nivel de interacción asignado a la gestión de las políticas de convivencia escolar, por parte de los miembros de la comunidad educativa de los establecimientos particulares subvencionados de Quilpué, con la convicción de que la función de todos los estamentos de la unidad educativa se convierte en un factor preponderante en los procesos de gestión de una buena convivencia escolar.

d) Valor teórico:

La presente investigación presenta aportes teóricos desde la revisión de una amplia gama de autores vinculados con la temática de convivencia escolar, interacciones de los miembros de la comunidad escolar, nudos críticos en la gestión de la convivencia escolar, por nombrar algunas.

Por otra parte, tendrá valor teórico al trabajar con una propuesta actualizada del Ministerio de Educación que corresponde a la política nacional de convivencia escolar.

1.3 PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN.

- ¿Como se gestiona la convivencia escolar en establecimientos particulares subvencionados de la comuna de Quilpué en relación con: interacciones, prácticas, actores y nudos críticos?

1.4 OBJETIVOS.

1.4.1 OBJETIVO GENERAL.

- Describir la gestión de la convivencia escolar de establecimientos particulares subvencionados, identificando los actores relevantes, los tipos de interacciones que se desarrollan con los diferentes miembros de la comunidad educativa, las prácticas y los nudos críticos del proceso.

1.4.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS.

- Determinar los tipos de interacciones que establecen los distintos niveles de la comunidad educativa de los establecimientos educacionales particulares subvencionados de la comuna de Quilpué.
- Determinar las prácticas desarrolladas en los establecimientos educacionales para incentivar la buena convivencia escolar de los establecimientos educacionales particulares subvencionados de la comuna de Quilpué.

- Determinar los nudos críticos de la confección y aplicación del plan de gestión para la buena convivencia escolar de los establecimientos educacionales particulares subvencionados de la comuna de Quilpué.
- Determinar los actores relevantes en la política de la convivencia escolar de los establecimientos educacionales particulares subvencionados de la comuna de Quilpué.

CAPÍTULO II

2. MARCO TEÓRICO.

2.1 Gestión de la convivencia escolar.

La gestión educacional es un elemento muy importante en el actuar de los establecimientos educacionales y en nuestro país toma relevancia durante la segunda mitad del siglo XX, incorporándola para el logro de metas y objetivos de las instituciones. Es un factor dinámico que se inserta mediante políticas educacionales y que debe dar respuesta al proyecto educativo institucional.

Lo señalado anteriormente, no quiere decir que la gestión es solamente la administración técnica basada en la eficiencia y los recursos; por lo mismo, es una comunidad viva, dinámica, capaz de analizar las barreras de entrada y salida, proyectándose en el tiempo y anticipándose a los desafíos para mejorar la calidad del proceso de enseñanza aprendizaje (Guerrero y Maureira, 2011).

Por lo tanto, la gestión educacional debe considerar el trabajo continuo con las personas y con ellos entender que los establecimientos educacionales existen en el lenguaje y como tal se establecen las coordinaciones en que se mueven (Maturana, 2003). Esta descripción permite al establecimiento educacional considerar la comunicación como un elemento esencial de la gestión, vista como un compromiso social, como el acto de escuchar, es decir, no como instrumento personal sino como una construcción viva de la organización (Flores, 1997).

Por su parte La Política Nacional de Convivencia Escolar (PNCE) propone una estrategia de gestión integrada que busca orientar en el diseño e implementación de un plan para la convivencia escolar coherente y articulado con los otros instrumentos y documentos que se relacionan con la gestión educativa. El propósito de la gestión de la convivencia es promover aprendizajes sobre los modos de convivir que han sido descritos en la PNCE, abordar formativamente las situaciones de convivencia que son contrarias a éstos y prevenir de manera especial la violencia escolar.

Desde hace un tiempo, la Convivencia Escolar se ha instalado como uno de los elementos más relevantes y predictores en el mejoramiento de la calidad de la educación (UNESCO, 2008). Es por ello, que se plantea como un ámbito de gran importancia para el desarrollo de políticas públicas, investigaciones o programas de intervención (Toledo et al, 2013), lo que en palabras de López (2014), cobra relevancia al señalar que la UNESCO y sus Estados Miembros celebraron entre el 2001 y el 2010, la “Década Internacional por una Cultura de Paz y No Violencia para los Niños del Mundo”. Uno de los informes fundamentales que sostiene la importancia que implica la Convivencia Escolar en los procesos educativo se conoce como Informe Delors del año 1996, el cual señala que las bases de la educación deben constituirse en torno a cuatro pilares fundamentales: Aprender a conocer, Aprender a hacer, Aprender a ser y Aprender a vivir juntos. Este último, tiene directa relación con el convivir, es decir, con el saber que se genera con la adquisición de competencias transversales vinculadas al respeto mutuo, la comprensión del otro, la valoración de la diversidad, la participación democrática, la cooperación y el trabajo conjunto.

En el ámbito más local, en nuestro país la Convivencia Escolar según lo planteado por Toledo y Leyton (2013), se ha posicionado progresivamente en los últimos quince años, producto de tres hitos: la organización del currículum en Objetivos Fundamentales y Contenidos Mínimos Obligatorios en la década de los 90, y más explícitamente, en la distinción entre Objetivos de aprendizajes (OF) y Objetivos Transversales (OT), por otra parte, la publicación de una Política de Convivencia Escolar a nivel nacional en el año 2002, 2011 y actualización del año 2015-2018, y por último la incorporación de la Convivencia Escolar en el Sistema de Aseguramiento de Calidad de la Educación (SAC). No obstante, lo anterior, aún queda mucho por avanzar en el sentido de algunas necesidades que demanda el sistema, ya que las escuelas tienen la obligación de mejorar la convivencia, sin tener suficiente información sobre cómo lo están haciendo y qué se puede mejorar. Se mueven, por lo tanto, más o menos en la oscuridad, ya que no tienen un diagnóstico claro ni retroalimentación. Por lo tanto, es difícil para ellos tomar decisiones relevantes y pertinentes en cuanto a la asignación de recursos y la definición de

prioridades (Ascorra et al. 2013). Visto lo anterior, la escuela se concibe como unidad estratégica de cambio, lo cual requiere desarrollar la necesaria capacidad de decidir a partir de sus prioridades, debiendo para ello contar con los apoyos e insumos técnicos en pro de decisiones eficaces y eficientes.

Por su parte, la Política de Convivencia Escolar 2015/2018 entiende la convivencia como un fenómeno social, cotidiano, dinámico y complejo, que se expresa y construye en y desde la interacción que se vive entre distintos actores de la comunidad educativa, que comparten un espacio social que va creando y recreando la cultura escolar propia de ese establecimiento. El Ministerio de Educación (2012) plantea que una sana convivencia no se da por generación espontánea, sino que es fruto de una buena gestión y disposición a trabajar sistemáticamente en el establecimiento de relaciones basadas en el respeto recíproco y aceptación de las diferencias existentes en todo establecimiento educacional. Como todo proceso, la convivencia se enseña, se aprende y se debe reflejar en los diversos espacios formativos, de participación con actores de la comunidad y con la elaboración de instrumentos técnicos de gestión, hoy señalados en la normativa que rige este ámbito (Ley de Subvención Escolar Preferencial, Ley General de Educación, Ley Sobre Violencia Escolar, Ley de Inclusión, etc.).

Por ende, Calderón y Bustos (2014) plantean que una buena convivencia se constituye a través de un medio para que el logro de los aprendizajes se efectúe con calidad, dado la oportunidad de desarrollar personas creativas, críticas y reflexivas, en esencia las instituciones educativas son en donde se aprende a convivir y aprender, dando así un elemento fundamental para el desarrollo del proceso enseñanza-aprendizaje. Sin embargo. Céspedes (2014) plantea cómo las dificultades que se enfrentan hoy para la entrega de contenidos están centradas en el desarrollo de competencias laborales, sin considerar aquellas relacionadas con el trabajo en equipo y por tanto colaborativo, desarrollo cultural y cómo los aspectos éticos y morales juegan un rol preponderante en el desarrollo cultural.

Volviendo a la política nacional de convivencia escolar, ésta se interpreta en realizar gestiones en los establecimientos educacionales en base a tres ejes. El primero con

un enfoque formativo, el segundo establece la importancia de la participación y compromiso de toda la comunidad educativa, el tercero establece que todos los actores de la comunidad educativa son sujetos de derecho y de responsabilidades.

Dentro de las diferentes herramientas de gestión que se intencionan en las políticas gubernamentales, encontramos los “estándares indicativos de desempeño” para los Establecimientos Educacionales y sus Sostenedores. La cual en su dimensión “formación y convivencia” comprende las políticas, procedimientos y prácticas dirigidas a favorecer el desarrollo personal y social, incluyendo el ámbito espiritual, ético, moral, afectivo y físico de los estudiantes, de acuerdo al Proyecto Educativo Institucional de cada establecimiento y al currículum vigente. Esta dimensión se apoya tanto en la implementación de acciones formativas transversales como específicas. Las experiencias e interacciones que se viven en la escuela son esenciales para el desarrollo personal y social de los niños y jóvenes, puesto que aprenden a relacionarse consigo mismos y con los demás. Por este motivo es necesario intencionar la formación de los estudiantes entregándoles herramientas, valores y vivencias que les permitan cuidar su bienestar físico y emocional, y también vincularse de manera sana con otros y con el entorno. Estos aprendizajes son fundamentalmente experienciales, por lo que el ambiente y las relaciones cotidianas entre todos los miembros de la comunidad educativa son la principal herramienta de enseñanza, lo que hace necesario propiciar una convivencia donde prime el respeto, el buen trato y la participación de los estudiantes y toda la comunidad. Esto, además de permitir el adecuado despliegue de los procesos educativos, favorece el desarrollo de una autoestima positiva y de habilidades para relacionarse con los demás y para participar constructivamente en la sociedad (Mineduc, 2021)

No obstante, poner en práctica estos lineamientos no es una tarea fácil de realizar cuando la resistencia al cambio genera dicotomías de la gran diferencia que existe entre lo que los educadores dicen y lo que realmente hacen (Calderón y Bustos, 2014).

Tomando en consideración lo anterior, la ley 20.532 obliga a los establecimientos educacionales a implementar un plan de gestión de convivencia escolar que evalúe el desarrollo de las planificaciones que han sido propuestas para promover y/o desarrollar determinados ámbitos o dimensiones (Mineduc, 2017). Los que deben estar en concordancia con el proyecto Educativo Institucional (PEI), el plan de Mejoramiento educativo (PME) y el Reglamento Interno.

Con esta acción se pretende sustentar y mejorar los aspectos de gestión de la convivencia escolar, poniendo en el centro al estudiante y en esto radica la importancia de que vivir y cómo se hace en relación con uno mismo como con los demás, esencialmente impactará en la calidad de vida (García y Manga, 2006). Mejorar los espacios es vital para estimular la motivación, participación y así contribuir a un desarrollo integral tanto en lo referente a lo cognitivo como lo emocional. Son estos aspectos los que la escuela debe considerar de forma transversal cuando se habla de convivencia escolar.

Por lo tanto, mejorar los espacios relacionales y validar al otro dentro de un marco de respeto permitirá el crecimiento educativo, concerniente a los cambios de la persona que son manifiestamente susceptibles de ser provocados o facilitados mediante una acción pedagógica directa (Coll, 1997). La labor docente es fundamental para la consecución de esto, sin embargo, el docente debe estar capacitado para enfrentar los desafíos de los estudiantes, tanto en lo referente a los contenidos académicos como los aspectos emocionales, pues debe formarse para lograr tener un buen manejo no solo de crisis sino también de contención.

Siguiendo la premisa de la política de convivencia escolar, las escuelas debiesen apropiarse del currículum y la pedagogía de la convivencia escolar respecto de las prácticas pedagógicas para el desarrollo de competencias en esta área de los estudiantes. El equipo directivo cobra en este sentido, un rol protagónico para determinar los lineamientos que la escuela seguirá y como estos serán impartidos a los estudiantes en sus diferentes niveles, considerando las diferencias y las estrategias necesarias que permitan una metacognición por parte de los estudiantes.

2.2 Actores relevantes en la comunidad educativa.

Una de las premisas de la convivencia escolar, hace referencia a las características de organización e incidencia que poseen los diferentes actores escolares al interior de la comunidad educativa. En este sentido, cada estamento escolar posee posibilidades diferenciadas y ordenadas jerárquicamente de participación, lo que influye en el tipo de convivencia y construcción de sujeto desarrollada en el establecimiento.

La participación es entendida como un proceso de involucramiento de personas y grupos en cuanto sujetos y actores en las decisiones y acciones que los afectan a ellos o a su entorno. (Mineduc, 2017).

Este involucramiento con la comunidad a la que pertenece cada actor escolar conlleva diferentes grados de cohesión con sus pares y apropiación del espacio educativo, elementos que posibilitan el accionar colectivo.

Diferentes planteamientos teóricos sobre participación han configurado diversos aspectos de esta dimensión de la convivencia escolar. Entre estos planteamientos, Robert Dahl (2015) enfatiza la posibilidad real que tienen los diferentes actores de una comunidad u organización, de incidir en la toma de decisiones que ahí se desarrolla, distinguiendo dos elementos constitutivos del concepto participación: Amplitud de la participación, es decir, cuántas personas participan; y Profundidad de la participación, o sea, qué peso tienen esas personas en la toma de decisiones. Específicamente, propone ocho indicadores para analizar el estado general de la participación al interior de una comunidad u organización, los primeros tres se refieren a la amplitud y los cinco siguientes están relacionados con la profundidad del proceso participativo:

- a) Cada ciudadano/a puede expresar su preferencia por una alternativa.
- b) Todos los individuos poseen la misma información acerca de las alternativas.

- c) Cada ciudadano/a realiza acciones que expresan su preferencia, por ejemplo, votar o tomar parte en decisiones.
- d) El peso relativo de la preferencia de cada individuo es el mismo.
- e) La alternativa que recibe el mayor apoyo es la ganadora.
- f) Alternativas que reciben mayor apoyo desplazan las que tienen menor apoyo.
- g) Las alternativas elegidas son implementadas.
- h) Las decisiones de implementación están sujetas al control de los ciudadanos/as.

Desde otra perspectiva, George Bedwel (2004), se preocupa del aspecto organizativo o colectivo de los procesos participativos que se desarrollan en la sociedad actual. Al respecto, identifica tres perspectivas o contextos en los que es posible inscribir los diferentes tipos de participación existentes. Estas perspectivas son:

- a) Tradición liberal: El interés por desarrollar una acción colectiva, no sería más que la suma de intereses individuales. La participación de los individuos generaría un efecto colectivo, pero éste no sería superior ni distinto a la suma de las acciones individuales. La participación desde el liberalismo se debe a la racionalidad del individuo que decide unirse a la acción colectiva por considerar que así sus intereses serán mejor satisfechos, es decir, habría más que ganar y menos que perder.
- b) Acción Integradora: La participación de los actores surge desde la autoridad, es decir, la idea de participación promueve la acción desmarginalizante, integradora al corpus valórico oficial de la sociedad, y estructurada en espacios definidos más allá de la demanda consciente de sus protagonistas. En la práctica, se diseñan espacios de participación, sin que éstos constituyan demandas de los propios actores involucrados. Se fomenta la participación como recurso de legitimación de las estructuras de poder, por lo que sus mecanismos e instancias participativas, solo existen en función de dichas estructuras.

c) Movilización colectiva: La participación responde a la asociación intencional del individuo, en conjunto con otros y otras a quienes interpreta como similares o cercanos/as respecto de una misma problemática o motivación. De aquí surge un elemento que se denomina proyecto colectivo. Las y los sujetos se articulan en función de sus necesidades e interés, desarrollando diferentes modalidades organizativas e intentando incidir efectivamente en su entorno.

Estos enfoques teóricos resultan muy útiles para comprender las características reales de la participación de los diferentes actores escolares al interior de una comunidad educativa. Por una parte, se abre el debate sobre la toma de decisiones con relación a temas de interés general en un centro educativo. Realidad especialmente delicada en el caso de estudiantes, apoderadas/os y asistentes de la educación.

Por otro lado, permiten reflexionar sobre la tradición en la que se puede inscribir los centros de estudiantes, centros de apoderadas/os, consejos de profesores, sindicatos y consejos escolares entre otras muchas opciones.

Desde la política pública sobre participación de apoderadas/os, se define que la organización específica en que se concrete la participación de padres, madres y apoderados/as, cualquiera que ella sea, debe ser esencialmente colaboradora de la tarea educativa que realiza la dirección del establecimiento educacional. Más aún, el Ministerio de Educación (2016), que define la política de participación de apoderadas/os en la comunidad escolar, define cinco niveles de participación que reproducen el rol funcional y accesorio de la organización estamental y del apoderado/a en términos generales. Estos niveles son:

a) Nivel informativo: Se considera que el nivel básico de participación es estar informado de las decisiones y acciones desarrolladas por las autoridades escolares (directivos y docentes), por ejemplo, a través de alguna comunicación o circular emitida por el establecimiento. Cabe señalar que este nivel no implica emitir opiniones ni desarrollar acciones respecto a la información recibida.

b) Nivel colaborativo: Un segundo nivel de participación, sería colaborar en las iniciativas a las que las autoridades escolares convoquen. Esto se puede traducir en asistir a actos cívicos, comprar números de rifa, pintar una sala o juntar dinero. Las acciones de este nivel no consideran a las y los apoderadas/os como sujetos capaces de desarrollar iniciativas propias o evaluar autónomamente las diferentes iniciativas.

c) Nivel consultivo: El tercer nivel consiste en preguntar la opinión de las y los apoderadas/os sobre temas específicos definidos previamente por las autoridades escolares, es decir, la autoridad establece un canal de diálogo esporádico sobre un tema de su interés, frente al cual se puede emitir opiniones y levantar sugerencias. Sin embargo, no existe capacidad resolutoria ni posibilidades de acción colectiva por parte de las y los apoderadas/os. Los consejos escolares constituyen ejemplos paradigmáticos de este nivel.

d) Nivel de tomar decisiones: El cuarto nivel de participación conlleva la posibilidad de que las y los apoderadas/os incidan realmente en la toma de decisiones sobre objetivos, acciones y recurso del establecimiento. Por ejemplo, sobre paseos de curso o salidas pedagógicas, ceremonias y actividades extracurriculares, inversión en infraestructura, etc.

e) Nivel de control de eficacia: El quinto nivel, constituye según la política pública, el máximo de participación posible de desarrollar por las y los apoderadas/os. Consiste en influir en las decisiones del establecimiento educacional, desde una perspectiva de conjunto, lo que, según la política, implica el control de su eficacia. Si bien no es posible establecer muchos ejemplos concretos de este nivel, el cambio de docentes mal evaluados por las y los apoderadas/os que se desarrolla en algunos colegios particulares (pagados), podría inscribirse en esta lógica.

2.3 Interacciones en la comunidad educativa.

Para muchos investigadores, es la escuela y el aula, como espacio físico, los que favorecen el aprendizaje a causa del clima de aula afectivo que se obtiene a través de la interacción pedagógica, donde los profesores o profesoras cumplen un rol fundamental, puesto que el resultado obtenido por los estudiantes dependerá directamente de las acciones pedagógicas e interacciones que dicho docente realice para el logro de un clima de aula favorable al aprendizaje; dicho de otro modo: en la medida que los profesores o profesoras logren en el aula un clima de tranquilidad, relajación y confianza, sus estudiantes van a aprender más y mejor (Castro, 2001).

La interacción es la relación que se da entre las diferentes personas que actúan en un entorno determinado, en el que se hace evidente la manera de proceder y de relacionarse entre sí, para integrarse con otros y con los espacios que lo rodea de acuerdo con los diferentes intereses y modos de vivir. En este sentido, se hace necesario establecer las interacciones que intervienen en la convivencia en las instituciones educativas, porque desde la escuela los estudiantes socializan, entendiendo la socialización como un proceso mediante el cual el niño se convierte en miembro activo y responsable dentro de la sociedad en la que se desenvuelve.

Por su parte para que esa interacción sea armoniosa será preciso tener una clara conciencia de las aportaciones específicas que cada espacio educativo pueda hacer a la formación del sujeto. No se puede pedir al territorio la misma profesionalidad formativa que a la escuela, como no se puede exigir a la escuela que asuma los mismos valores de autenticidad, naturalidad y complejidad propios de la realidad externa. No hay que buscar la relación entre los dos motores del proceso formativo en una coordinación minuciosa, momento a momento, actividad a actividad, tan penosa como ilusoria, sino, más bien, en una cooperación política entre las diversas partes interesadas, con la perspectiva de un sistema formativo que se relacione, no de una manera absoluta, aunque tampoco demasiado esquizofrénico, con todo el tiempo de vida del niño (Parra, 2004).

De la misma manera, es importante tener en cuenta que los establecimientos educacionales, por su naturaleza socializadora, se constituye en la vía por donde llegan los alumnos a los diversos estímulos propios de la institución escolar, en los que, a través de las diferentes interacciones, entre ellas la comunicativa, se logran diversos ambientes para su desarrollo y formación. Por tal motivo, la escuela, como escenario de convivencia, debe ser vista como una construcción cotidiana continua de interacción, la cual se constituye en una rica y valiosa experiencia educativa, dado que la escuela y el aula son los primeros espacios públicos de participación de niños y jóvenes (Parra, 2004).

Al respecto, se puede afirmar que la convivencia escolar es una construcción colectiva muy importante como fruto de las interrelaciones de todos los miembros de la comunidad escolar y se modifica de acuerdo con las relaciones interpersonales en el tiempo y el espacio que se comparte a diario, en sus diversas formas de comunicación. Así la calidad de la convivencia es responsabilidad de todos los miembros de la comunidad educativa y de las interacciones entre ellos.

Así, los diferentes aspectos que intervienen en la interacción escolar influyen tanto las relaciones entre los alumnos, como también la relación entre ellos y sus profesores, en especial su desempeño en la escuela, la relación en la familia, en su entorno y entre la familia y la escuela. Estas acciones obedecen principalmente a situaciones ligadas al contexto, a los problemas sociales, a la orientación familiar de la que provienen los estudiantes, la cual los afecta y marca de manera trascendental para toda su vida.

Por esta razón, la convivencia es un asunto que compete a todos, docentes, padres de familia y estudiantes, donde la motivación, la iniciativa, la preocupación y todos los aspectos que se viven a diario en corresponsabilidad de cada uno de sus integrantes hace parte de un ambiente, de un entorno y de unas situaciones que compartidas se hacen más fáciles y la solución a las diferentes situaciones es menos compleja. La convivencia se da en la medida en la que cada una de las partes y en su conjunto, se dé solución a las diferentes situaciones con expresiones

adecuadas, sin etiquetas, sin maltratos y evitando tratos, que hieran y molesten a quienes estén involucrados.

2.4 Prácticas.

Las prácticas deben ser entendidas como propuestas, y son los equipos de cada establecimiento los que deben evaluar la factibilidad de su implementación. Se invita a que los establecimientos, entonces, las implementen en caso de que sean consistentes con su Proyecto Educativo, de que resulten pertinentes de acuerdo con el criterio de los distintos actores de su comunidad escolar y de que se realicen las adaptaciones necesarias al contexto respectivo. Debe tenerse en cuenta que pueden existir muchas otras prácticas que contribuyen a mejorar el clima de convivencia escolar, las cuales pueden surgir de diversas fuentes: sugerencias de los miembros de la comunidad, experiencias de otras escuelas con que se tengan vínculos de colaboración o recomendaciones de la literatura, entre otras (Mineduc, 2017). Cada práctica se vincula con uno o más factores clave. De esta manera, las prácticas son acciones concretas que se ofrecen a las escuelas para la instalación o fortalecimiento de los factores que se observan más débiles en cada una de ellas.

2.5 Nudos críticos.

Un estudio realizado (López y Carrasco, 2018) buscó, a partir de una metodología participativa, identificar los nudos críticos en la implementación de las políticas de convivencia escolar en Chile. Los resultados muestran que los equipos de convivencia escolar identifican como nudos críticos una concepción de convivencia escolar entendida como disciplina y un predominio de atenciones individuales. Al respecto, mencionado estudio llegó a las siguientes conclusiones:

Nudo crítico 1. La convivencia escolar es entendida como disciplina y ausencia de violencia

Nudo crítico 2. Los equipos de convivencia escolar se sienten invisibles y no legitimados al interior de las escuelas

Nudo crítico 3. Hay confusión y poca claridad de roles y funciones esperadas en un contexto de sobreoferta de planes y programas.

Nudo crítico 4. Predomina la atención individual de “estudiantes-casos” como la estrategia principal de gestión de la convivencia escolar.

Por su parte, llegan a la conclusión que, en todas las escuelas del estudio, existen sellos educativos y definiciones de convivencia escolar diferentes, con énfasis propios y metas divergentes. Sin embargo, en muchos casos, la disciplina como elemento central de la convivencia escolar opera como eje articulador de los problemas en convivencia escolar. Se habla de convivencia para referirse mayoritariamente a las dificultades entre pares en el contexto escolar. En diferentes contextos, se relaciona la convivencia directamente con la violencia y entre el estudiantado. Muchas veces, esto se explica a través de variables extra-escuela, evidenciándose procesos de atribución externa de responsabilidad frente a la violencia, indicando a las familias como las principales responsables. (López y Carrasco, 2018)

En esta tesis se pretenderá ahondar más en el tema, considerando la participación de nuevos actores a la discusión y otro análisis bajo una mirada más íntima de los procesos internos de los establecimientos educacionales.

CAPÍTULO III

3 MARCO METODOLOGICO.

3.1 Enfoque de Investigación

Esta investigación es de tipo cualitativa, descriptiva, debido a que se busca describir la gestión de la convivencia escolar bajo la perspectiva de los participantes en su contexto natural y relacional, en este sentido, se centra en determinar de qué manera se percibe la realidad subjetivamente desde una intervención centrada en las personas que son objeto de estudio. Este enfoque adopta una postura que toma la visión del fenómeno desde su interior, interactuando con los sujetos de forma tal, que las indagaciones que se realizan son integrales.

3.2 Escenario:

El trabajo de campo se desarrolló en 3 establecimientos particulares subvencionados de la comuna de Quilpué

Colegio Montesol:

Se encuentra ubicado en la calle Cardenal Caro N° 640, sector el Sol de la comuna de Quilpué. El sostenedor es la Fundación Educación para el Desarrollo Educades, el cual tiene 4 establecimientos educacionales a lo largo del país. La unidad educativa es particular subvencionado, tiene una dirección académica que recae en la Sra. Claudia Angélica Díaz Barraza y una dirección administrativa que cumple la función Don Cesar Ruiz Molina. Presenta una dotación de 35 docentes y 43 asistentes de la educación. Dentro de su proyecto educativo se destaca tener el Programa de Integración y Subvención Escolar Preferencial, el cual son programas otorgados por el Ministerio de Educación que otorga mayores recursos financieros por tener matriculados y prestando el servicio educativo a alumnos(as) de clasificación socioeconómica baja y alumnos(as) que presentan algún diagnóstico médico que influye en el aprendizaje en el aula.

Colegio San Blas:

Se encuentra ubicado en la calle Humboldt 1124 en la comuna de Quilpué. El sostenedor es la Fundación Educacional San Blas de Quilpué y la unidad educativa es Particular Subvencionado, tiene un director que se llama Alejandro Antonio Pérez Ciudad. Presenta una dotación de 29 docentes y 22 asistentes de la educación. Dentro de su proyecto educativo se destaca tener el Programa de Integración y Subvención Escolar Preferencial, el cual son programas que se postulan y otorgan el Ministerio de educación que otorga mayores recursos financieros por tener matriculados y prestando el servicio educativo a alumnos(as) de clasificación socioeconómica baja y alumnos(as) que presentan algún diagnóstico médico que influye en el aprendizaje en el aula.

Colegio Thomas Alva Edison:

Se encuentra ubicado en la calle Las Rosas 752 en la comuna de Quilpué. El sostenedor es la Fundación Educacional Colegio Thomas Alva Edison y la unidad educativa es Particular Subvencionado, tiene una directora que se llama Norma Ivonne Santander Barrera. Presenta una dotación de 31 docentes y 15 asistentes de la educación. Dentro de su proyecto educativo se caracteriza por ser un establecimiento con una orientación católica.

3.3 Participantes.

Para efectos de la investigación en cada uno de los establecimientos se considerará a un representante de los siguientes estamentos: equipo directivo, alumnos, docentes, apoderados, equipo de convivencia escolar de las comunidades educativas de los colegios San Blas, Montesol y Thomas Alva Edison.

3.4 Criterios de selección de la muestra.

En primer lugar, se consideraron a representantes de los estamentos antes mencionado, dado que son sujetos claves para obtener información sobre la gestión de la convivencia escolar.

Por otra parte, los representantes del equipo directivo, equipo de convivencia, docentes debían tener una relación contractual vigente con la unidad educativa estudiada. Los apoderados y los estudiantes debían ser nominado por el equipo directivo, debido a sus activas participaciones en diferentes actividades de los establecimientos educacionales.

3.5 Técnicas de recolección de datos.

Para la recolección de datos se utilizó el grupo de enfoque (focus group) no estructurada. La conformación de los grupos implica que éstos son focalizados, vale decir son creados por el equipo de investigación con un propósito bien definido y a pesar de que los grupos sean primariamente exploratorios, ellos están de todas maneras focalizados en los intereses del equipo de investigación, el cuál determina no sólo cuáles son las interrogantes para ser analizadas sino también quienes

conformarán los grupos. Más que observar conductas, así como ellas ocurren en un ambiente natural, los grupos focales crean conversaciones concentradas, dirigidas, las cuales pueden muy bien no ocurrir nunca en el mundo real. En este sentido la técnica del grupo focal no implica una investigación naturalística, como lo es una parte importante de la investigación cualitativa (Mella, 2000).

El grupo focal crea así un proceso de dar a conocer pensamientos y compararlos a nivel de todos los participantes. En una discusión grupal dinámica los participantes harán el trabajo de exploración y descubrimiento, no solamente entrando en dimensiones de contexto y profundidad, sino que también generarán sus propias interpretaciones sobre los tópicos que se discuten (Mella, 2000).

Es intrínseco debido a que el estudio busca desarrollar una mejor comprensión de un caso en particular, esta característica no está dada por el problema que se presenta o por lo llamativo que pueda ser un determinado fenómeno, sino por el interés que presenta en sí mismo para el investigador (Rodríguez, 1996)

3.6 Unidad de análisis.

El análisis está centrado en las percepciones de los representantes de la comunidad escolar propiamente tal. Respecto a la gestión de las políticas de convivencia escolar en los establecimientos educacionales.

3.7 Etapas de la recolección de datos.

Para determinar esta importante fase de proceso de investigación, y considerando el objetivo general de ésta, que corresponde a la descripción de la gestión de la convivencia escolar desde la percepción de sus integrantes. Se establecieron las siguientes acciones.

3.7.1 Trabajo de campo.

El trabajo de campo establece que el análisis sea posterior a la recogida de datos (Quintana y Montgomery, 2006), en cuyas fases se establecen las diferentes etapas respecto del primer contacto, solicitud, levantamiento de la información, de acuerdo con la siguiente descripción:

3.7.1.1 Petición para realizar la investigación.

De cuerpo presente, el investigador solicita la autorización a la entidad sostenedora para realizar la investigación, cuyo propósito es analizar la gestión de la convivencia escolar desde la percepción de los integrantes de la comunidad escolar.

3.7.1.2 Acercamiento con los participantes.

Se plantea a la dirección de los establecimientos, la necesidad de poder conversar con los participantes seleccionados previamente, antes de realizar el grupo focalizado, de forma tal, de solicitarles su colaboración de manera formal

3.7.1.3 Realización de grupo focalizado.

Se procede a realizar el grupo focalizado en las fechas acordadas. En cuya instancia se presenta el proyecto de investigación con sus fundamentos y objetivos.

El grupo de discusión será grabado. Cada participante firma un consentimiento informado.

3.8. Rigurosidad científica.

La adquisición de un compromiso real y veraz se logra a través de la rigurosidad, permitiendo igualdad de condiciones, tanto para el investigador que construye conocimiento como para quienes lo utilizarán de forma posterior (Cornejo y Salas, 2011). Efectivamente, el investigador debe estar consciente que las realidades observadas al ser reconstruidas se vuelven tangibles y particulares por la versatilidad del investigador. Lo que da valor a la investigación por medio de la fiabilidad y validez, las que deben estar presentes en la recogida de los datos como en los resultados.

En este sentido, se les solicitó a los directores de los establecimientos educacionales que validaran el grupo de discusión opinando respecto de las categorías de análisis.

3.9 Credibilidad.

La credibilidad en una investigación cualitativa se logra cuando la información recogida de los participantes, por medio de la observación y/o conversaciones prolongadas, produce un acercamiento tanto a los pensamientos como en las creencias de éstos, para posteriormente ser reconocidos como una clara representación de la realidad de la que son partícipes. Es decir, la credibilidad se manifiesta de forma tal que, para los sujetos de estudio, los resultados obtenidos son verdaderos, no solo para aquellos que se encuentran inmersos en el fenómeno o situación que origina la investigación, sino también para quienes han estado en contacto de alguna forma con él.

3.10. Plan de análisis.

El plan de análisis se basa en un análisis de contenido de las transcripciones realizadas a lo que los sujetos opinaron en el focus group realizados.

Al realizar nuestro análisis, conceptualizamos y clasificamos los acontecimientos, actos y resultados. Las categorías que para este caso son subcategorías, que emergen, junto con sus relaciones, son las bases sobre las que desarrollamos la teoría. “Estas labores de abstraer, reducir y relacionar son las que hacen la diferencia entre la codificación teórica y la descriptiva (o entre construir teoría y hacer descripciones). Hacer una codificación línea por línea, a través de la cual emergen de manera automática las categorías, sus propiedades y relaciones, nos lleva más allá de la descripción y nos pone en un modo de análisis conceptual”. (Strauss y Corbin, 1998, pág.73).

Por su parte, a partir del resultado de la codificación abierta, se procede a explorar las relaciones posibles entre las categorías descriptivas. Se menciona que “cuando el investigador aborda un objeto de estudio sin saberes previos, surgen muchas categorías que hacen prácticamente imposible alcanzar la saturación sin tener ningún referente de análisis” (Ardila y Rueda, 2013, pág.111), en contraste, al tomar en cuenta los saberes previos, el proceso de codificación y clasificación de los datos se facilita y, es más probable que las categorías emergentes se delimiten más rápidamente.

En este trabajo, la codificación axial consiste en el proceso de relacionar categorías con sus subcategorías, “se designa axial porque la codificación se realiza alrededor del eje de una categoría principal que articula otras categorías en el nivel de sus propiedades y sus dimensiones” (Strauss y Corbin, 1998, p. 124) y el propósito de la codificación axial es iniciar el proceso de re-ensamblar los datos que fueron fracturados durante la codificación abierta para poner el énfasis en el hecho de que en la codificación axial, “las categorías están relacionadas con sus subcategorías

para presentar explicaciones más precisas y completas acerca de los fenómenos” (Strauss y Corbin, 1998, p. 119).

3.10.1 Transcripción.

Se efectúa la transcripción literal de los tres grupos focalizados realizados de forma independiente. Utilizando para ellos las grabaciones de cada uno. Lo anterior, permite facilitar la construcción de las narrativas y posterior análisis.

3.10.2 Categorización y estrategia de análisis.

La organización de la información se basó en la narrativa de cada grupo focal, para construir una matriz que responda al objetivo general y los objetivos específicos que de éste se desprenden, esto es, analizar la gestión de la convivencia escolar en establecimientos particulares subvencionados de la comuna de Quilpué en relación con: interacciones, prácticas, actores y nudos críticos.

La categorización se establece después de transcribir y analizar los relatos y elementos en común de los grupos focales guiándose por las categorías preexistentes: Prácticas desarrolladas, Interacciones de la comunidad educativa, actores relevantes y nudos críticos. Dando lugar cada una de ellas a subcategorías emergentes. luego se procede a analizarlas, para llegar a conclusiones de la investigación.

El análisis desarrollado se da en tres niveles:

3.10.2.1 Análisis textual.

En este nivel se procede a la transcripción literal del relato surgido de los grupos focalizados registrados en las grabaciones.

3.10.2.2 Análisis intertextual

En este nivel se efectúa por parte del investigador, un análisis intertextual, de acuerdo con las aproximaciones y diferencias que surgen de las percepciones de los integrantes del grupo de discusión.

3.10.2.3 Análisis interpretativo.

En este nivel el investigador contrasta los extractos seleccionados de los grupos focales, dando una visión de la representación clara de percepción de la realidad de los entrevistados, para posteriormente hacer la interpretación final.

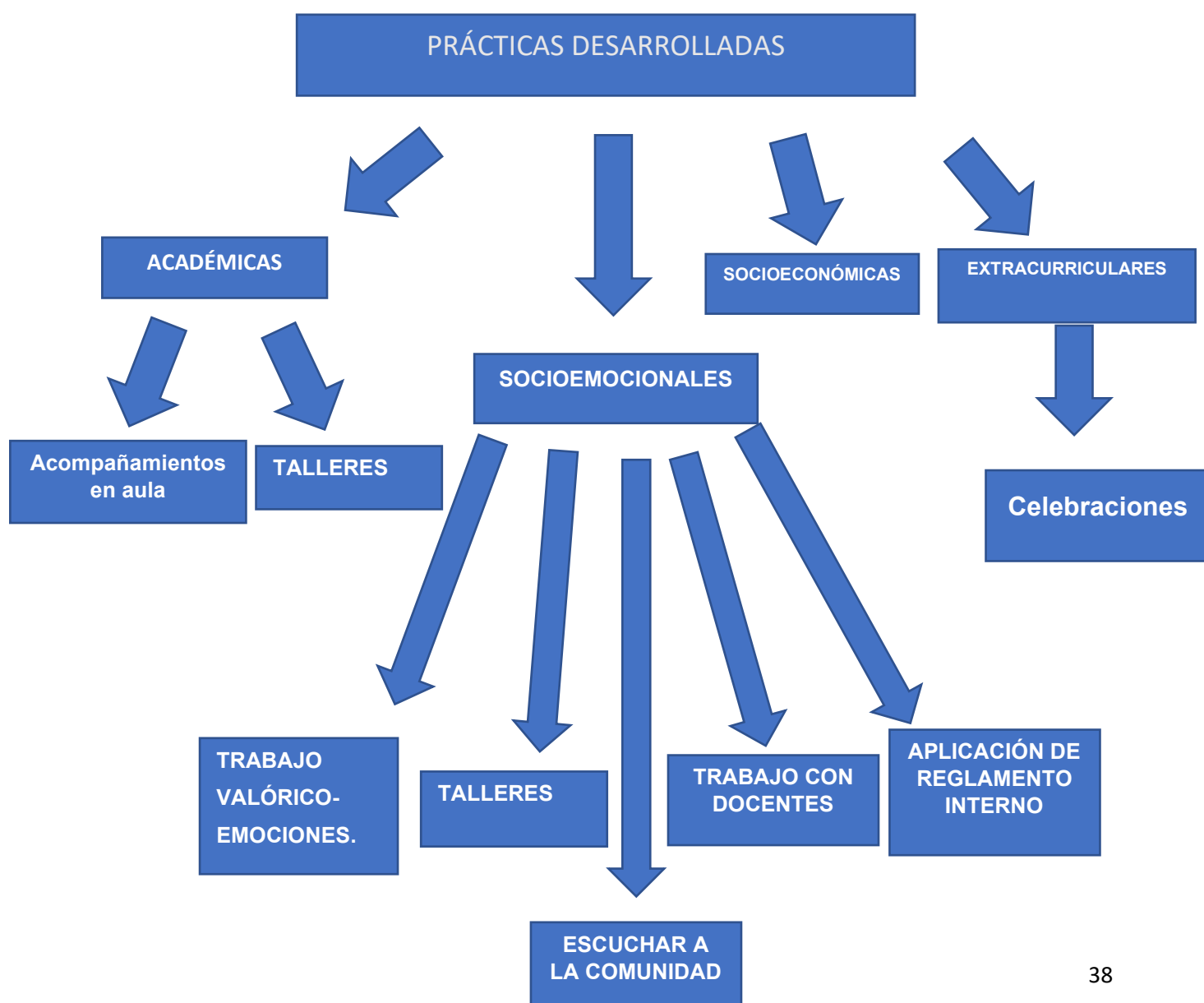
CAPÍTULO IV

4. ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

El análisis que se desarrolla a continuación se realiza a partir de las categorías preexistentes: Prácticas desarrolladas, interacciones de la comunidad escolar, actores relevantes y nudos críticos. De las cuales emergieron subcategorías producto del análisis de contenido de las intervenciones de los sujetos participantes.

4.1. Categoría: Prácticas desarrolladas

A continuación, se presenta un diagrama que representa las subcategorías surgidas a partir de las categorías de prácticas desarrolladas:



4.1.1 Socioemocionales:

4.1.1.1 Trabajo valórico- emociones:

“A los estudiantes le hemos tratado intentado enseñar a pesar de la pandemia y todo lo que es por ejemplo el reconocimiento de sus emociones” **Encargado de convivencia 1**

“se empezó a implementar durante este año en el cual las clases están bastante dirigidas a eso. A cómo se sienten los niños personalmente y que no vienen solamente al colegio a estudiar, son una gama completa de sensaciones y emociones y que nosotros tenemos que analizar, más ahora con la pandemia que hay muchos chiquillos que llegaron sin haber visto mucha gente, mucho tiempo que venían con necesidades emocionales muy importantes.” **Encargado de convivencia 2**

“Entonces trabajamos en varias áreas, tratando de abarcar al ser integral digamos y con eso tenemos como estructura de nuestro programa, la parte que tiene que ver con el desarrollo socioemocional, con la convivencia, con orientación, que trabajamos de la mano ahí con la profesora de orientación cuando desarrollamos los planes y programas, y con el profesor de religión que para nosotros es sumamente importante, desarrollar los valores cristianos, cierto, el colegio también.” **Encargado de Convivencia 3**

“sabe mi hija que está en kínder la importancia de esto, de estar con otros, de poder ver todo el tema valórico, de escuchar al otro, de respetarse, de también poder dar su opinión. Entonces eso también se le enseña desde muy pequeñito en las diferentes actividades que tiene el colegio, también se trabaja de manera transversal en las diferentes asignaturas, el colegio tiene también un primer bloque que es de contención socioemocional con todo este tema de la pandemia. Y también justamente se trabajan mucho lo que es la convivencia con los niños, se les hace

preguntas... ¿Qué pasaría esto? se trabajaba a través de la historia, de cuentos asociado con el tema de la convivencia” **Apoderado 3**

“Cada clase durante todo este año 2021 o sea los 30 primeros minutos fueron siempre contención para todos los alumnos” **Directora 3**

Lo anterior hace corroborar más las ideas de los teóricos y tomadas por el Estado de Chile, en enfatizar estas prácticas en las comunidades escolares. Existe evidencia científica que las experiencias emocionales en el contexto escolar juegan un rol fundamental en la adaptación individual, en los índices de salud mental, en la adaptación a situaciones adversas o estresantes y son un factor protector en conductas de riesgo (Fernández, 2009). El movilizar emociones positivas en relación a lo que se aprende, vínculos emocionales positivos profesor-alumno, así como vínculos entre los estudiantes, crea ambientes de aprendizaje seguros con efectos fortalecedores de todos los aprendizajes: los cognitivos y los emocionales.

En las últimas décadas se ha venido produciendo un enorme interés por el área de las habilidades socioemocionales, cobrando una importancia cada vez mayor, porque se ha demostrado su repercusión en el desarrollo personal, académico y laboral, así como su especial incidencia en la prevención de comportamientos antisociales.

Por lo mismo y por lo complejo que fue el proceso educativo durante la Pandemia, los establecimientos han trabajado estos temas, sobre todo, por lo que implica haber estado con cuarentenas, toques de queda y tiempos prolongados de encierro en los hogares, con todas las consecuencias que conllevó esto en el normal funcionamiento de la cultura educacional.

4.1.1.2. Talleres:

“La psicóloga del establecimiento también tiene bastante talleres en los cuales está trabajando principalmente con los más pequeños, en donde por ejemplo hemos visto situaciones que en algún momento ni siquiera se ha dado, pero que en algún momento pueden generar algunas situaciones de conflictos”. **Encargado de convivencia 2**

“talleres ya sea de personajes externas, no es cierto o bien talleres que se dan dentro del mismo colegio que estos talleres los focalizamos por los niveles de los niños” **Encargado de convivencia 3**

“talleres, talleres explicándoles a los niños lo que es la convivencia escolar y también según la necesidad del curso, que no siempre son los mismos temas, también ha ido rotando y eso también ha sido muy bueno para los niños.”

Apoderado 3

4.1.1.3. Trabajo con docentes:

“ahí también hubo una idea también de cuidar al profesor, hicimos un couch por ahí para generar, poder evitar el máximo desgaste profesional posible”. **Encargado de convivencia 1**

Estas subcategorías están muy ligadas al hecho concreto en poner en practica gran parte de la teoría sobre la convivencia escolar. Los talleres tanto como las capacitaciones son medidas de acercamiento de lo que se debe hacer, aplicarlos y en base a los resultados obtenidos se pueden llegar a tomar decisiones aplicables al plan de gestión para incentivar la buena convivencia o reglamento interno de los establecimientos, según sea el caso.

En otras palabras, se identifican las prioridades para la gestión anual. Esto es especialmente relevante en el caso de la convivencia escolar, ya que ésta ha sido caracterizada como un fenómeno dinámico y complejo, por lo que la planificación debe ser actualizada cada año, sin perder de vista la formulación estratégica realizada en el inicio del ciclo (Mineduc, 2018)

4.1.1.4 Escuchar a la comunidad:

““se acogen todas las problemáticas o situación en los chicos, de los mismos docentes de los equipos directivos, hasta de los mismos apoderados, entonces creo que siempre se ha creado las instancias y se da el espacio para manifestar esa las

distintas problemáticas se escuchan y se acogen las diversas opiniones para después poder llegar a tomar una decisión donde todos en conjunto llegamos a tomar una decisión, creo que la comunicación siempre ha sido clave”“así que no he visto ningún tema complejo en cuanto a eso, son situaciones muy pequeñas y de verdad que se logran resolver de manera fácil a través del diálogo entre todos los que intentamos participando acá en el colegio”. **Docente 2.**

“y si llega a haber un problema siempre cómo se logra resolver conversando y muchas veces ni siquiera necesitamos que donde interfiera el inspector o cosas así.” **Alumna 3**

“Entonces esta interrelación de virtualidad, pudimos en el fondo tener reuniones a lo mejor reuniones o micro reuniones con alumnos que necesitan un apoyo distinto” **Directora 3**

El dialogo efectivo es sin duda alguna una de las técnicas utilizadas al momento de gestionar una buena convivencia escolar. Hay un acuerdo trasversal que, el primer procedimiento que se hace en los establecimientos educacionales para abordar temáticas de convivencia escolar es tomarse el tiempo necesario para acoger las inquietudes de la comunidad educativa. Hay un entendimiento respecto a posibles carencias que pueden presentar los miembros de la comunidad, ya que es primordial para ellos abrirse al dialogo reflexivo para abordar la problemática. “El saber escuchar, ponerse en el lugar de otra persona, comprender, saber apreciar al otro y demostrárselo, confiar, negociar, cooperar, etc., son habilidades que pueden ser adquiridas si no se tienen de forma innata, y en la medida en que se ponen en juego siempre en contextos interpersonales, podemos considerarlas como herramientas básicas para la educación en estrategias de regulación de conflictos”. (Caballero, 2010, Pág. 164). A raíz de lo mismo, los directivos de las unidades educativas, acentúan el dialogo como una práctica recurrente en la implementación de las políticas educativas de convivencia escolar en sus dependencias.

4.1.1.5 Aplicación de reglamento interno:

“Entonces tiene que ser de una conversación, reconocimiento, un entendimiento y acompañamiento muy afectivo, no es de lo punitivo, tiene que ser mucho más afectivo, tiene que ser más entendido, más conversado, y ahí como dice la Vero, efectivamente no todas las familias y no pretendemos que todas las tengan claro ahora, nosotros estamos trabajando que para que todos vayan entendiendo que el proyecto educativo trabaja ese punto de vista, que no estamos en lo punitivo”.

Director 1

“que es cansador incluso, es ser muy reiterativo” ... “el estar transmitiendo de que hay un reglamento por algo por algo, que hay un manual de convivencia por algo, que hay un protocolo y tiene un objetivo y cuando llegan los momentos crudos, los momentos críticos es recordarlo sacarlo a la luz cierto y decir mira ¿recuerdas cuando vimos? ¿qué pasó? ¿qué estábamos previniendo? y eso nos quita mucho tiempo, pero a larga es algo que nos ayuda”. **Directora 3**

“Los niños pueden traer teléfono, pero se retiran estos teléfonos en la mañana y se entregan una vez que terminan las clases ya”. **Encargado de convivencia 2**

Se puede señalar que los directivos dan un valor preponderante a la aplicación del reglamento interno, como una práctica importante en la gestión de la convivencia escolar, quizás es uno de los instrumentos más importante en la gestión educativa, no existiendo opinión alguna de parte de los estudiantes. Lo anterior se debe que el reglamento interno se trata de las regulaciones que enmarcan la cotidianidad de los vínculos sociales desarrollados en la escuela, es decir, definiciones explícitas sobre el funcionamiento interno del establecimiento educacional y la forma de tratarse de los diferentes actores o estamentos educativos. En términos operativos, el documento que sintetiza mayoritariamente la normativa escolar es el reglamento o manual de convivencia escolar. La finalidad del reglamento de convivencia es entregar un marco de referencia sobre las conductas, comportamientos y expectativas que se tienen de los diversos actores de la comunidad escolar. Podríamos decir que es el rayado de cancha que el establecimiento educacional hace a sus integrantes sobre cómo comportarse y relacionarse entre sí. El

reglamento contiene normas y límites que deben ser respetados, como también los procedimientos a ser aplicados cuando una norma es transgredida, la gradualidad de faltas y las sanciones (Mineduc. 2005). Los directivos por su parte tienen la misión de gestionar el establecimiento educacional, por lo mismo, mientras más importante sea la divulgación y respeto al reglamento interno, mayor disponibilidad de tiempo tienen para ocuparse de otras tareas concierne a la unidad educativa.

4.1.2. Académicas:

4.1.2.1. Acompañamientos en aula:

“una de las practicas que estamos tratando de lograr es cambiar ese proceso, que todos los estudiantes reciban el proceso de reconocimiento tanto de los profesores y compañeros y en el fondo individualizar un poco más de esto acompañamientos. Por ejemplo, en primero y segundo básico ahora hay tutores personalizados, un profesor tiene 10 estudiantes y cada uno de esos diez estudiantes para el próximo año debe tener un plan de desarrollo personal. Que es un acompañamiento que el mismo estudiante tiene que ir evaluando” ... “Igual ahí el tema de generar equipo de aula es muy importante, no funciona si yo tengo un docente solo y que no recibe acompañamiento, es muy fácil que el profesor se desgaste” **Encargado de convivencia 1**

“los profesores nos indican cuando tienen algún conflicto que ellos pueden ver a nivel curso, entonces se focaliza el trabajo en el curso que necesita algo especial para el taller especiales y vamos atendiendo las diferentes situaciones.” **Encargado de Convivencia 3**

4.1.2.2 Talleres:

“actividades físicas que incentivan, así como el trabajo en equipo y la convivencia con todos en sí. Y también es que hacen talleres, que ahí es como una convivencia que te incentivan a trabajar, para conocer a la otra persona cómo no estar solo con

tus amigos sino, con personas que no conocía y saber cómo su forma de pensar”

Alumna 1.

““acá en el colegio trabajamos con el aprendizaje basado en proyecto o en juego y creo que eso también favorece mucho a la convivencia, el tema de compartir opiniones, eso se ve mucho dentro de la sala de clases” “el apoyo de la psicóloga que también aparte de ver a los estudiantes y hacer talleres con ellos, también hace talleres con los docentes, creo que también eso ha sido un punto clave y fundamental también para convivencia a nivel general en el ambiente”. **Docente 2**

“siento que los talleres nos han ayudado bastante, por cosas que no entendemos o cosas que en las clases no logramos hacer o completar”. **Alumna 2**

4.1.3 **Socioeconómicas:**

“apoyar dentro de posible en algunos casos las situaciones como económicas o sociales que han presentado algunas familias”. ... “tratar de vincular en algunos casos con la municipalidad, hemos hecho campañas de recolección de fondos para ayudar a ciertas familias específicamente” **Apoderado 1.**

4.1.4. **Extracurriculares:**

4.1.4.1 **Celebraciones:** “así como la que más convivimos son en las alianzas, bueno claro cómo nos dividimos en dos en el colegio, pero hay como que todos somos amigos en ese momento y el cómo el momento más esperado del año por lo menos por mi curso que les encantan las alianzas y la mayoría son muy participativos y nos gusta competir, pero conviviendo con el otro y como llegando a ideas que nos puedan hacer ganar o algo así, pero sabemos que lo importante es el proceso”.

Alumna 1

“se trabaja como decía Mis Norma de manera transversal en diferentes asignaturas y todas las actividades del colegio o aniversario, cuando la premiación, para escoger al mejor alumno como mejor compañero y ha destacado que justamente lo buen

compañero que argumentaban los niños, entonces en muchas instancias ellos también trabajan en el tema de la convivencia escolar”. **Apoderado 3**

“los mismos apoderados en actividades como por ejemplo también de visitar hogar de ancianos, que generamos instancias previas muy rico, incluso al preparar las frazadas, las mantitas, todo ello; hasta generar los momentos de la gala folclórica de la feria científica, de la actividad de aniversario” **Directora 3.**

“Este año y a partir del tema pandémico y que lo vamos a extender para el próximo año, implementamos recreos diferidos y, por lo tanto, se debiera registrar menos problemas de convivencia porque había muchos problemas, sobre todo en el uso de la cancha cuando estaba jugando los más chicos se metían los más grandes, y ese era un problema” “organizar campeonatos en los recreos” “Eso se vio imposibilitado con el tema pandémico, pero ya lo retomamos, o sea, establecimos un compromiso por ejemplo con el Consejo escolar, con sus representantes que ellos querían volver a jugar fútbol, entonces le dijimos ok, volvemos a jugar futbol, pero en recreo o periodos de recreos acotados donde no estén jugando los más chicos y con la condición de que tanto de porcentaje de estudiantes estén vacunados para evitar riesgos” **Director 2:**

En relación con lo anterior, se encontró diversas prácticas desarrolladas por los establecimientos educacionales, que van en la línea del apoyo a los docentes o equipo de aulas y los alumnos siendo este último junto con sus familias, a lo que más se enfocaron éstas. Por lo cual, se agruparon en subcategorías relacionadas a: practicas socioemocionales, socioeconómicas, extracurriculares y académicas. Lo que coincide en general con diversas opiniones de especialistas, especialmente de que “la escuela debe ser interpretada como un laboratorio diseñado y protegido donde los estudiantes puedan vivenciar, experimentar y practicar competencias de autonomía, habilidades sociales, formas pacíficas de habita con el otro y el pensamiento crítico. Plantearse el desafío de desarrollar competencias no cognitivas supone asumir la responsabilidad de pensarse la escuela de un modo distinto, supone implementar nuevas estrategias y metodología y, sobre todo, dar espacios a que los alumnos tengan la oportunidad de realizar sus propios proyectos

y construirse un futuro personal” (Azcorra y López. 2019. Pág.68). Este laboratorio que mencionan las autoras no es más que diferentes acciones que según a criterio de la comunidad escolar, puedan favorecer a la buena convivencia. Como por ejemplo talleres académicos o extracurriculares, en la cual se expresen libremente según sus talentos y para los docentes como a los alumnos, trabajando lo emocional como lo cognitivo, sobre todo y como lo señalaron los participantes del focus group, en periodo pos-pandemia. Que tuvieron que implementar estrategias de contención emocional y reforzar la cultura del dialogo.

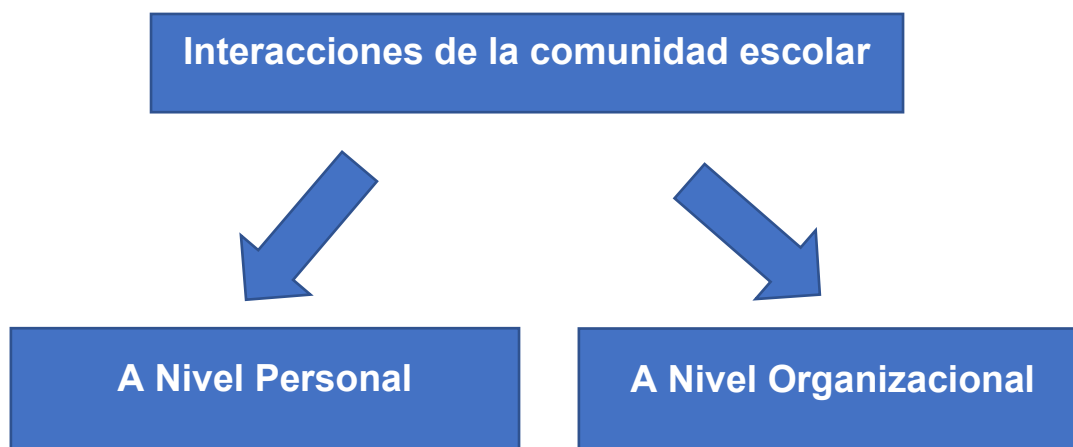
Todo lo anterior, tiene estrecha relación con lo que los objetivos de aprendizaje de la Política Nacional de Convivencia Escolar que han sido sistematizados a partir de la evaluación de la fase anterior de la política y de los Indicadores de Desarrollo Personal y Social que utiliza la Agencia de la Calidad (Mineduc. 2019). En ella se señalan cuatro modos de convivir en los que se pretende incidir para modificar las prácticas cotidianas de convivencia:

- a) el aprendizaje de relaciones de respeto
- b) formas inclusivas de trabajo y rechazo a la discriminación
- c) el favorecimiento de la participación democrática, la colaboración, la autonomía y la solidaridad;
- c) y el manejo dialógico y pacífico de los conflictos

En suma, se puede señalar que los establecimientos estudiados, actúan acorde con lo intencionado en la Política Nacional de Convivencia en relación con formas de incentivar la buena convivencia realizando prácticas de diversa índole. Adecuándose al contexto de la Pandemia, con acompañamiento en lo socioemocional como en lo socioeconómico principalmente.

4.2. Categoría: Interacciones de la comunidad escolar

A continuación, se presenta un diagrama que representa las subcategorías surgidas a partir de las categorías de Interacciones de la Comunidad escolar:



4.2.1 A Nivel Personal:

“Por ejemplo, en primero y segundo básico ahora hay tutores personalizados, un profesor tiene 10 estudiantes y cada uno de esos diez estudiantes para el próximo año debe tener un plan de desarrollo personal. Que es un acompañamiento que el mismo estudiante tiene que ir evaluando” ... “muchas veces los primeros que los recoge son los docentes, que ellos tienen el contacto directo con los chiquillos, conocen su historia. Los profesores en general en el colegio se empapan mucho con la realidad de sus cursos, identifican claramente cuáles son las necesidades de cada uno de ellos, en ese sentido están siempre pendientes en esa lógica.” ... “interacción tiene que ver con una política de recibir todos los reclamos, el 100% de los reclamos, todo se fue formalizando en un punto que, primero, para recoger para ir cerrando conversaciones con temas pendientes de cosas que pasaron por ahí, entonces tomamos todo esto, lo recogimos y fue un trabajo duro poder generar esa cultura de recibir todo, obviamente dentro de la formalidad. Sino esto de la queja también ha sido un tema, no se queje, sino que reclame con nombre y apellido y

ponga ahí lo que impera, lo que busca. Esa es como lo más básico entre todo” ... “La profesora de básica trabaja con Daniela que es psicóloga que tienen reuniones semanales, entonces hubo que expandir ese apoyo para poder hacer a nuestros profesores hacer más expertos en algunas materias. También temas de cambio de género de buscar la identidad en los estudiantes, se toma un rol mediador en muchas de las cosas que van pasando en el desarrollo de la vida de los estudiantes. Yo diría que ese es el foco, asumir el rol de mediador, un acercamiento”. **Encargado de convivencia 1.**

“durante este año comenzó a trabajar con nosotros una trabajadora social que no solamente tiene el típico rol de ver algunas necesidades de los apoderados o de la familia como tal o definir algunas dinámicas de posibles vulneraciones de derechos, sino que además tiene un trabajo que involucra a talleres con las familias de responsabilidades parentales” ... **Encargado de convivencia 2.**

“como un lazo de amistad y también con el respeto que tenemos con los profesores, pero en sí como que siempre nos ayudan si necesitamos algo, los conocemos a todos como disfrutamos cuando por ejemplo hay competencias de cursos, los integrados con los profes y es un ambiente como súper divertido porque todos los profes nunca te van a decir que no.” **Alumna 1.**

4.2.2. A nivel Organizacional:

“los apoderados como en sí con los alumnos no. La interacción de los alumnos con los apoderados es los centros de alumnos con el centro general de padres y apoderados. El centro de alumno este guiado por un profe” ... “Por qué el centro de alumnos, más que nada cuando se reúne con el centro de padres son cómo para ver las actividades, una beca, inversión de fondos que necesitamos ayuda que distribuyan la información para los padres no sé antes las tallarinata para que nos lo den el comunicado y eso básicamente” **Alumna 1.**

“bueno aquí el Consejo Escolar aquí funciona, donde recibimos todas las peticiones de los chiquillos, en las cuales donde ellos nos dicen que podría aportar para para mejorar algunas cosas y bueno diferentes situaciones en las cuales interviene la psicóloga en donde se realizan un montón de talleres, tipo psicoemocionales, cómo se llama la dinámica de los chiquillos se relacionan como tales.” **Encargado de Convivencia 2**

“el tema del Consejo Escolar, actividades como las fiestas patrias donde los chiquillos participaban juntos en el aniversario del colegio, cada finalización de trimestre tiene un hecho que por ejemplo en el cual los chiquillos trabajan juntos y dónde los trabajos y sus logros académicos mediante la presentación participativa, digamos donde todos intervienen en donde todos tienen un rol, para hacer un museo, para hacer una feria científica” **Encargado de convivencia 2**

Dado lo anterior, se desprende que hay dos grandes subcategorías de interacciones que se dan en los espacios educativos. Una es a nivel personal, que tiene estrecha relación con la convivencia diaria que se da lugar en los establecimientos educacionales, el compartir un espacio por un tiempo determinado, se hace ineludible una interacción entre los miembros de la comunidad educativa. Bajo este prisma y según lo estudiado, se identificó una interacción direccionada por la autoridad, gestionando con miembros de la comunidad educativa una participación mediante diferentes acciones para apoyar de forma personal a otros miembros de la comunidad educativa de los establecimientos. No obstante, hay una interacción de forma natural y es producto de la labor del docente con los alumnos, que se destacó también en los testimonios. El cual la describen como una relación cercana, poniendo al estamento docente por sobre los otros en materia de confianza.

Lo anterior, se puede traducir en que las normas de la convivencia escolar configuran el contexto sobre el cual el profesor debe desenvolverse profesionalmente. Sin embargo, existen otros elementos, puestos en juego por el profesor, que configuran otro plano de acción. La comunicación efectiva es fundamental en el aula, es interacción social, es compartir. Los miembros de una comunidad educativa comparten una serie de símbolos y maneras de pensar, sentir

y actuar. En tanto que se comparte significa que estamos en comunicación. Ahora bien, además de compartir los símbolos y rituales, comunicarse es también poder entender a otros (Báez, 2000). Y, por ende, a mayor relación o interacción con una persona, mayor es la confianza y apego que se da en la vida diaria.

Por otra parte, hay una interacción a nivel organizacional. En la cual, las diferentes organizaciones del establecimiento participan entre sí. No hay mayor interacción entre los miembros de los diferentes estamentos, pero si los representantes de éstos a través del consejo escolar. Lo anterior va en sintonía con la política Nacional de Convivencia Escolar, ya que entre todos los objetivos que se busca alcanzar en los establecimientos educacionales de nuestra nación, es que se gesten instancias de participación, que permita conocer las visiones, demandas y necesidades de los distintos actores de la comunidad. Una instancia muy significativa es el Consejo Escolar, ya que él reúne a representantes de todos los actores en torno a la deliberación y toma de decisiones sobre la marcha del establecimiento. Como sabemos, también se proponen medidas que deben ser consideradas en el Plan de gestión de la Convivencia Escolar y luego aprobarlo; y, al menos una vez al año, revisar y evaluar el Reglamento Interno (Mineduc. 2019).

Entre los apoderados y alumnos, sin contar con las actividades de celebración, hay una interacción de forma corporativa también, quiere decir que se reúnen los diferentes estamentos mediante sus respectivos representantes, esto son el Centro General de Padres y Apoderados y el Centro General de Alumnos. Respecto a esto, se intencionan políticas, para que familia, escuela y comunidad local influyen en la enseñanza y en el aprendizaje de los modos de convivir de los niños y jóvenes. Por lo tanto, es necesario coordinar y concordar formas de interacción que converjan hacia un hacer formativo común considerando la complejidad que la convivencia tiene como proceso humano y social, generando una sinergia entre todas ellas (Mineduc, 2019).

La participación de los padres y de la comunidad circundante se inscribe en el nivel organizativo del centro escolar y en su interacción dinámica con las fuerzas y agentes personales y sociales que conforman la comunidad educativa, cuya gestión

y cooperación suele realizarse de forma directa a través de los órganos colegiados de dirección y de las asociaciones de padres y madres de alumnos y otros agentes sociales del entorno (Parra, 2004, Pág. 767)

4.3. Categoría: Actores Relevantes.

A continuación, se presenta un diagrama que representa las subcategorías surgidas a partir de la categoría de Actores Relevantes de la Comunidad escolar:



4.3.1 Docentes:

“las docentes son fundamentales, han hecho un trabajo para que decir, espectacular.” **Apoderado 1.**

“Tú sabes que la convivencia más allá de la primera instancia son los profesores he ahí donde nosotros colocamos este fortalecimiento, fortalecer la labor del profesor, porque se supone y te lo digo porque todos debemos estar atentos, es la primera persona que puede detectar un problema puntual de un curso, es la primera persona que se da cuenta si le ha pasado algo a un alumno, es la primera señal. Tú lo ves en la mañana y si ves a ese niño toda la mañana callado, tú sabes que algo le pasa porque no es así, ahí es la primera detección” **Director 1.**

“Cada uno de los profesores en su, en su apoyo en su labor diaria, son los más cercanos, son los que están más cerca de los niños siempre, ellos atentos a escuchar cualquier cosa que le suceda, cualquier problema que se pueda visualizar, ellos a veces avisan antes que surja el problema, ellos me están a veces contando, “mire yo aprecio”, “puede ser que vaya a pasar”, están como siempre muy proactivo en cuanto a eso.” **Encargada de convivencia 3.**

“pero para mí personalmente son los profesores en lo que al menos en el colegio tuvimos como hasta ahora esa contención emocional y estaban como constantemente encima de uno y bueno, yo tengo una muy linda experiencia con los profesores porque el año pasado para mí personalmente no fue un buen año y fue el mismo colegio que se dio cuenta de que algo me estaba pasando y fueron ellos los que realmente se preocuparon entonces,” **Alumna 3.**

4.3.2. Equipo de aula:

“sin duda que los profes, el equipo, bueno en realidad hablamos de equipo de aula, porque el profesor trabaja con educador diferencial y algunos con asistente de aula. En realidad, el equipo de aula es el que está más cerca de la relación, son los que se encargan en cierta forma en hacer tutoría de los estudiantes y acompañamiento

de los estudiantes. Entonces ahí como que hay un actor central, que nosotros pensamos que necesita mucho apoyo” **Encargado de Convivencia 1.**

4.3.3. Encargado de convivencia-inspectores:

“Bueno, también está el encargado de convivencia escolar, a él es al que más vemos, porque si alguien tiene, así como un problema o no sé, quiere hablar con alguien, él siempre está ahí.” **Alumna 1.**

4.3.4. Adulto:

“Es que la verdad creo que todos estamos tan interiorizados en el tema de la convivencia, que todos somos actores fundamentales en esto. Pero por lo general creo que los mismos adultos estamos dando el ejemplo, todos estamos poniendo ojo en lo que pasa en el recreo, en los pasillos, dentro de las salas de clase, pero entre todos tratamos de regularnos y bueno actuar en base a las normas de convivencia para que todos estemos bien dentro de este contexto en general.”

Docente 2.

4.3.5 Alumnos:

“pienso que los alumnos son sumamente, los estudiantes son sumamente importantes, son los actores más importantes. Es hacia ello donde tenemos que focalizar todo nuestro esfuerzo no es cierto para su desarrollo. Por lo tanto, creo que ellos también tienen un rol fundamental dentro del colegio” **Encargada de convivencia 3.**

Considerando las subcategorías descritas, si bien se puede señalar que hay variadas interpretaciones sobre los actores relevantes en materia de convivencia

escolar, hay uno que sobresale en las opiniones vertidas de los establecimientos educacionales. Los profesores, sin duda, ocupan un lugar privilegiado. Los docentes en la labor educativa son actores partícipes de la formación y orientación en la escuela. “Hacen parte de la convivencia escolar, donde mediante su labor ofrecen las herramientas necesarias a los estudiantes para su desenvolvimiento en los entornos escolares y que, con sus constantes aprendizajes, sus vivencias y formación autónoma buscan ofrecer el apoyo necesario a la niñez y juventud que está en sus manos” (Bonilla 2017, pag.36)

Los docentes son actores de los procesos educativos que se dan en la escuela, pero que, además, deben tener en cuenta los preconceitos que los estudiantes traen de su hogar y de los demás ambientes compartidos, que marcan las pautas de sus nuevos conocimientos; son ellos quienes en su papel de orientador se proponen lograr resultados en cada una de las acciones que allí se desarrollan, entre ellas las diversas interacciones en las relaciones de convivencia. “La escuela cumple sus cometidos públicos a través de sus prácticas y estas están basadas en la actividad de enseñanza y el aprendizaje, y en el diálogo constructivo que permite formar conciencias y adquirir hábitos y herramientas de comunicación” (Ortega, 2006, pág. 10).

Los docentes, quienes con sus estudiantes lideran constantemente estrategias y relaciones de comunicación para la adquisición de nuevos aprendizajes, comparten a diario palabras, acciones, comportamientos, reglas, sentimientos, emociones, valores, formas de pensar, ver y actuar; que motivarán o desmotivarán a sus educandos y marcarán el futuro para sus vidas; que están en constantes interacciones, marcando las diferentes pautas para lograr ambientes agradables de convivencia.

4.4. Categoría: Nudos Críticos.

A continuación, se presenta un diagrama que representa las subcategorías surgidas a partir de la categoría de Nudos críticos:



4.4.1 Externas:

4.4.1.1 Pandemia: “la pandemia igual golpeó súper fuerte, lo sabemos y la participación como de apoderado, que es como lo estoy hablando acá. El proceso de convivencia lamentablemente se vio truncado. Había muchas actividades sociales que ayudaban a este confluir, unirnos a este convivir. Eso lamentablemente se tuvo que ver delimitado y ahora ha sido más el centro de padres que hemos participado por ejemplo en el manual de convivencia escolar, pero el resto de las familias y apoderados por el tema de la pandemia que no ha habido más actividades sociales no han estado participativo en ese sentido” “Las familias en muchos casos dejaron de entrar al colegio. El colegio generalmente ha sido de puertas abiertas, por diversas razones como por ejemplo para hablar con el docente, pero desde el tema de la pandemia ha sido bien restrictivo por las medidas sanitarias que es lo que debe hacerse. Entonces la situación de la comunidad escolar, estamos más de la puerta hacia afuera” “ya no podemos hacer actividades comunitarias como se hacía antes, el día de las artes, los bingos, entre otros. Muchas actividades sociales que nos unía a la comunidad, los profesores con los mismos chiquillos, etc. Entonces eso ha dificultado justo estos dos años que ha ocurrido esta situación que ha habido cambios profundos en esta mirada sobre la educación que está planteando el colegio, que se haya que esos procesos sean más permeados en las familias” ... “muchas veces las familias dejaron de estar tan presente por el tema de la pandemia físicamente.” **Apoderado 1.**

“hay un tema de la desconfianza que yo diría que es general, hay problemas de salud mental en general en la población después de la pandemia”. **Encargado de convivencia 1.**

“la pandemia nuestras clases eran con zoom y que no había mucha motivación y eso hacía que estuviera la profe y dos alumnos hablando con la cámara prendida o simplemente hablando. Nadie decía hola, nadie decía chao, solo decían chao y presente cuando pasaban la lista, pero cuando la profesora o profesor preguntaba algo, como que no había comunicación con el profe.” **Alumna 1.**

“Ahora como nudo crítico creo que también la pandemia jugó un poco en contra, porque no podemos participar todos en la misma instancia, algo compartido, así como toda la comunidad en un mismo momento, por el tema de los aforos, el tema del distanciamiento” **Docente 2.**

“el hecho que más ha costado es ha sido andar con mascarilla todo el tiempo.”

Alumna 2

“Principalmente no tiene relación con el colegio, sino el tema pandemia que afectó a mucha familia de sobre todo el año pasado donde tuvimos que acostumbrarnos los apoderados a este sistema de trabajo, en invertir también en recurso tecnológico, algunos apoderados no tenían lo mejor para poder tener dos computadores para sus hijos o tablets rápido. En realidad, el colegio fue súper rápido en adquirir esta nueva plataforma,” ... “Por supuesto, que hubo un grupo de alumnos que no se conectaba y yo creo que con eso causó un mayor problema porque claro fue un año que no fue normal para todos ya” ... “los papás tratar de organizar nuestros tiempos entre el trabajo, también de los que tenemos más de un niño, adecuar la casa el horario de oficina.” **Apoderado 3.**

Sin duda alguna, el desarrollo de la pandemia hizo modificar el sistema de enseñanza y aprendizaje, desde realizar clases en forma virtual hasta la interrupción de la implementación de las políticas de convivencia escolar en los establecimientos. No obstante, en situaciones de emergencia, las escuelas son un lugar fundamental para el apoyo emocional, el monitoreo de riesgos, la continuidad de los aprendizajes y el apoyo social y material para las y los estudiantes y sus familias. Las respuestas deben responder a la diversidad de situaciones de cada familia y comunidad y a sus necesidades de apoyo. Mantener el bienestar psicológico, social y emocional es un desafío para todos los miembros de las comunidades educativas: estudiantes, familias, docentes y asistentes de la educación (Cepal, 2020). Lo anterior, se reflejó en lo señalado por los participantes de esta investigación, ya que se realizaron apoyos tanto en lo material como la entrega de bienes tecnológicos a los alumnos necesitados, como gestionar actividades para ayuda económica a una familia de la comunidad educativa. pero

No sin desconocer que fue un periodo donde reino la incertidumbre en los procesos educativos y de convivencia escolar. La participación de los apoderados, que pre pandemia era fluida en los mismos establecimientos, ahora se encontraba de manera parcial por plataformas digitales. No había esa convivencia de forma presencial que estaban acostumbrado a tener, lo que conlleva que se ve interrumpida la implementación del plan de gestión para incentivar la buena convivencia. Se tuvo que reevaluar y aterrizarlo a la nueva realidad que estaba viviendo nuestra nación.

4.4.1.2 Familia: “pero la familia no estamos entrando al colegio, entonces como, ese cómo, yo creo que hay un nudo súper critico ahí, que tiene que ver con empapar, pero así, empapar a las familias de esta nueva mirada, que no es como que mira, este es el cambio, esto es lo que se viene en futuro de aquí para adelante para tus hijos y de los tuyos, de los tuyos y de los tuyos, no cierto. Porque en el fondo cuando las familias en las casas discursamos: ¡oh, pero por qué! ¡la profesora Maryory hizo tal cosa!, los niños escuchan, y en los niños se crea el conflicto, pero pucha en el colegio me dicen una cosa y en el colegio, que se supone que me puso en ese colegio, dice otra cosa, para los niños debe ser una cosa súper compleja de sostener. Cuando por ejemplo en las familias no se expresan bien de su colegio o de sus profesores, yo creo que ese nudo es súper critico también” ... “pero yo creo que las familias son un factor relevante y podemos lamentablemente ser una piedra de tope en los procesos que se dan dentro del aula.” ... “algunas familias, algunos apoderados nos han planteado como centro de padres estamos resolviendo cosas del colegio, así como de esa mirada desde el cliente, yo como cliente pago y que el colegio me resuelva, que es una mirada que es muy poco constructiva digamos”

Apoderado 1

“Porque también obviamente viene asociado al desgaste profesional, viene asociado al estrés que puede generar, por ejemplo, si no tengo las competencias para abordar una situación o quizás también se apoya en un tema de confianza con la educadora diferencial que da más confianza en las familias que el mismo profe.”

... “Los apoderados también llegan pidiendo la sanción, ¿Qué se hizo?, ¿se suspendió? ¿se le hizo alguna cosa? Porque para ellos la resolución de conflicto viene desde otra área, no viene necesariamente de lo que les nace a los niños o de las necesidades de ellos. Muchas veces los niños incluso siguen haciendo cosas porque no tienen la conciencia y ahí este proceso de adquirir conciencia dura, puede durar unas semanas, unos meses, quizás no es tan notorio como una sanción y ya está tranquilito en clases, pero por dentro quizás los sentimientos son de vulneración y que yo también fueron injusto conmigo y fui una víctima de esto. Entonces ese es el proceso de victimización es algo de que hay que terminar también con la escuela.” **Encargado de convivencia 1.**

“piedras de tope más grande, lo que pasa es que no podemos tampoco dejar de entender que las familias, los padres, todos los que somos papás, venimos de una escuela donde eso no se daba, donde lo punitivo era muy, estaba muy normalizado. Entonces, cuando un apoderado dice, “ya un alumno hizo esto, ya y ¿cómo lo castigaron?” viene normalizando” **Director 1.**

“el lenguaje dice mucho de cómo se relacionan las personas, entonces hemos tratado de ir bajando la cantidad de garabatos y de malas palabras que muchas veces ocupan los jóvenes, entendiendo que se basan en una dinámica de conversación natural que se da entre los jóvenes, pero que mucha no se condicen con el lenguaje que se debe ocupar en un colegio y eso es difícil de manejar y hay muchos de ellos que les molesta que el hecho de los garabatos, pero también hay muchos otros que lo practican y eso es, eso involucra una gran dificultad entendiendo que muchas veces esos garabatos que tienen asociados el espacio que ellos comparten, en algunos casos cierto a una dinámica de familia, entonces es más difícil de erradicar”. **Encargado de convivencia 2**

4.4.1.3. Socioemocional: “la gente como que siempre tiene miedo de, por ejemplo, hablarle a otra persona mayor por ser mayor y yo creo que eso es algo como más individual que yo sepa o que yo he visto, así como ninguno como todos, pero siempre es como individual, así como uno lo ve” **Alumna 1**

4.4.1.4. Sistema de Admisión Escolar: “Quizás otro nudo es que los alumnos que van llegando a través de este sistema nuevo de admisión nos van llegando alumnos que vienen de otros colegios, de otras realidades. Entonces, no son los que estamos educando desde pre kinder ya, son alumnos que llegan a quinto básico, primero medio, segundo medio y eso hay que dejarles un tiempo bastante especial a ellos. Porque ellos tienen que de alguna manera ir adquiriendo y empapándose de lo que es la cultura del Colegio TAE. Entonces hay que darle más tiempo, traen otras formas de convivir y a veces no se ajustan a lo que nosotros tenemos, entonces ahí hay que trabajar con ellas duro, quizá sería otro punto que siempre tenemos que estar ahí viendo y poniendo atención en eso ya” **Encargado de convivencia 3.**

Dentro del ambiente educativo interno de los establecimientos educacionales la subcategoría emergente relacionando a la familia como un nudo crítico, acaparo variados comentarios, por ser un ente que se resiste al cambio de metodología de enfrentar una situación de convivencia escolar, de la implementación de algunas acciones del plan de gestión de la convivencia escolar y de prevalecer lo socioemocional por sobre lo punitivo.

4.4.2. Internas:

4.4.2.1. Cultura del diálogo: “que tenemos poca cultura del diálogo, que del diálogo que yo entiendo que piensas distinto, pero no por eso nos odiamos o peleamos cierto, y yo creo que, a escala en nuestra comunidad, yo creo que los adultos y las adultas tenemos poco sentido y manejo del diálogo, del diálogo parado en distintas veredas”. **Apoderado 1**

“se crea esta cultura de que “yo estoy en mi trinchera y quiero una respuesta y claro yo también me pongo en una trinchera” **Encargado de convivencia 1.**

4.4.2.2. Rechazo al cambio: ““Claro el colegio está apostando por cambiar, por cambiar esa mentalidad, esa mirada y cuesta, cuesta incluso también para ser honesta hasta para los profes. Los profes más antiguos como que estuvimos trabajando hartito tiempo en un sistema más tradicional, entonces tú te encuentras con una situación de que no, vamos a resolver esto de manera distinta, vamos a

resolverlo mediante el diálogo, vamos a darle espacio a los chiquillos para que ellos puedan reflexionar, y ahí uno como docente se encuentra en situaciones que como en la espada y la pared, en donde esta uno bajo presión"... "es vincular a los profesores en el tema de convivencia, hacerse cargo de la convivencia, porque también existe la antigua creencia de que la labor de convivencia la hace el encargado de convivencia y no los profesores, entonces que hace uno con eso, se desliga en cierto modo, ¡ah, mi trabajo fue identificar!, identifico y delego, ¡ah, yo le informé al encargado de convivencia! Y ahí uno se lava las manos, ¡es que yo ya lo derivé!, ¡yo no tomo decisiones!, entonces el trabajo en equipo en el colegio hay que trabajarlo, hay que trabajarlo mucho, porque se tiende a sobrecargar demasiado a una persona y ahí empieza las personas a enfermarse" **Docente 1.**

4.4.2.3 Trabajo en equipo: "no hay una conciencia real de trabajo en equipo, hay que desarrollar eso, yo creo que también es muy importante" **Docente 1.**

"Lo que pasa es que hay muchos pensamientos diferentes, entonces cuando uno no acepta que el otro piensa diferente en los alumnos no pasa, pero en ciertos casos he visto que, en algunos profesores, por ejemplo, no sé, que los niños coman a fuera o coman adentro, como que buscaban los pros y los contras, había divisiones y no llegaban mucho a acuerdos." **Alumna 1.**

4.4.2.4. Uso de celulares: "nudos críticos, entendíamos nosotros que una de las cosas que estaba ocurriendo, que estaba haciendo bastante incipiente era el tema del ciberacoso, que era una problemática que se estaban dando en distintas situaciones, donde muchas veces uno había así un estilo de guerra fría, donde por ejemplo los niños o niñas podían tener una disputa que nosotros desconocíamos porque era una disputa virtual." ... "porque no conocíamos lo que está ocurriendo desde sus teléfonos y probablemente podría haber algún tipo de conflicto mediante ese sistema. Y por lo demás, también era un agente distractor en la sala de clase y se convertía al final o en una posible causa de conflicto o también en algo que

impedía desarrollo efectivo de las clases y de los recreos en base a la comunicación que se pueda entre los distintos estudiantes”. **Encargado de convivencia 2.**

4.4.2.5. Falta de tiempo: “Juega mucho en contra en lo que estamos en esta tarea de la educación, son los tiempos. Los profesores vivimos lleno de cosas, nos traemos trabajo para casa, continuamos trabajando y en el colegio como todos hacemos de todo, todos siempre tienen mucho trabajo al estar en su casa.”

Encargado de convivencia 3.

Tomando en cuenta lo precedente, se puede señalar que hay diversos nudos críticos identificados por los participantes, en lo que destacan aquellos provenientes fuera del espacio físico del establecimiento educacional, como la Pandemia, que afectó profundamente el sistema de enseñanza en nuestra Nación y por lo mismo en temáticas de convivencia escolar también, aquellos apoderados que podían ingresar al establecimiento ya no lo podían hacer, lo que a juicio de ellos afectó negativamente.

Por su parte, las familias también son partes de los nudos, la desconfianza con los nuevos proyectos sobre cómo abordar la convivencia escolar de los colegios, la actitud de buscar la sanción punitiva a cualquier conflicto de convivencia, la poca actitud de colaboración absorbida por una visión más de cliente a los establecimientos, son constantes que se repiten en los diálogos. Por lo mismo, el Ministerio de Educación enfatiza la participación Familia, Escuela y Comunidad local ya que “influyen en la enseñanza y en el aprendizaje de los modos de convivir de los niños y jóvenes. Por lo tanto, es necesario coordinar y concordar formas de interacción que converjan hacia un hacer formativo común considerando la complejidad que la convivencia tiene como proceso humano y social, generando una sinergia entre todas ellas” (Mineduc, 2019, pág. 3).

Llama la atención como un nudo crítico, el sistema de admisión escolar, implementado por el Ministerio de Educación. El cual, según los testimonios, como no hay una selección, se admiten alumnos provenientes de otras realidades

educativas y provoca un esfuerzo mayor el acompañamiento a estos alumnos para que se interioricen de las prácticas y costumbres del colegio.

Los nudos críticos internos están relacionados con la falta de tiempo para preocuparse integralmente de los alumnos y la poca cultura de diálogo existente entre los miembros de los diferentes estamentos de los establecimientos. Ambos se entrelazan con el rechazo de miembros de los estamentos de las unidades educativas a las políticas gestionadas de cómo relacionarse o, mejor dicho, cómo enfrentar alguna problemática surgida y que afecte la buena convivencia, siendo pilar fundamental el trabajo a nivel general en vez de individual. Con lo anterior, también se desprende una falencia en el trabajo de equipo. Lo anterior lo corroboran diferentes investigaciones relacionadas con el tema, en “el cual concluyen que el predominio de la intervención centrada sobre estudiantes individuales significados como estudiantes-problema, tiene como efecto la generación de una baja responsabilidad de los actores educativos sobre la construcción de un clima escolar seguro y positivo y sobre su participación en la gestión de convivencia. En otras palabras, prima la sensación es que el equipo de convivencia escolar se queda solo y es erigido como único responsable de la convivencia al interior de la escuela”. (López y Carrasco, 2018, pág. 157).

CAPÍTULO V

5. CONCLUSIONES, PROYECCIONES Y LIMITACIONES

En este capítulo se detallan las principales conclusiones en concordancia con el objetivo de investigación y la pregunta de investigación.

5.1 Conclusiones asociadas a la pregunta de investigación.

¿Como se gestiona la convivencia escolar en establecimientos particulares subvencionados de la comuna de Quilpué en relación con: interacciones, prácticas, actores y nudos críticos?

Desde la perspectiva de los integrantes de los estamentos de los establecimientos estudiados, se gestiona la convivencia escolar, mediante una serie de acciones tomadas en su mayoría por la dirección y encargado de convivencia escolar, muchos de ellos están plasmados en su plan de gestión para incentivar la convivencia escolar, como también hay algunos que se encuentran descritos en sus respectivos reglamentos internos. Tal como lo estipula Mineduc (2019) en su Política de convivencia Escolar. No obstante, la pandemia que sufre nuestro país ha interrumpido muchos procesos que los establecimientos desarrollaban en materia de convivencia escolar. Varios testimonios señalaron que hubo que hacer una reestructuración general en los diferentes planes que tenían o venían implementando. Es por esto, que también se generó una sobrecarga de trabajo a los docentes y encargado de convivencia, con el fin de adecuarse a la nueva metodología de relacionarse entre todos los miembros de las comunidades educativas. Por su parte, “la asociación directa de los recursos disponibles con la angustia psicológica va en la línea con la evidencia previa, que señala que la hiperconectividad (en este caso contar con señal de teléfono, conexión a Internet y un computador en casa) se vincula con la disponibilidad constante de las personas, lo que puede acarrear efectos negativos en los procesos de trabajo, debido a los múltiples requerimientos que se generan en el día a día y a los cuales se debe dar respuesta”(Cabezas et al., 2007, pág. 15).

En este sentido, el encargado de convivencia y dirección de los establecimientos deberán buscar nuevas estrategias que aseguren el compromiso de los diferentes estamentos con la labor que deben desempeñar ante el retorno a las clases de forma presencial y siguiendo los lineamientos descritos por ellos, en el cual trabajaron durante la pandemia relacionado a la gestión de la convivencia escolar.

No obstante, se debe destacar la preocupación general con incentivar la buena convivencia entre todos los miembros de los establecimientos. Se tiene conciencia de los apoyos que se deben emplear tanto a los docentes como a los alumnos, actores importantes en el proceso enseñanza-aprendizaje.

Se puede señalar también, que están todos los adultos comprometidos con el proceso educativo y lo demuestran con palabras de agradecimiento a los docentes y directivos de los establecimientos. Todos los miembros de los diferentes estamentos analizados están de acuerdo de que la convivencia es un esfuerzo de todos. (Superintendencia de Educación, 2021).

Por lo mismo, la figura del inspector en los establecimientos estudiados no es de relevancia, pero si el de encargado de convivencia y su rol en la resolución de conflicto. Éste último, es apoyado con asistentes de la educación, como psicólogas y asistente social, para ayudar en temáticas que no son de la especialidad de los encargados de convivencia.

La convivencia escolar es una tarea que los establecimientos deben asumir de forma transversal. Es necesario que ésta sea visualizada de forma coherente por todos los actores de la comunidad educativa, lo que generará un mayor acercamiento al cumplimiento de las metas institucionales y de lo propuesto por el Ministerio de Educación (Mineduc, 2018). Para el logro de tal objetivo, se requiere una nueva reestructuración a la nueva realidad que se viene con el fin del confinamiento por razones de pandemia.

5.2. Conclusiones asociadas a los objetivos específicos.

5.2.1. Objetivo específico 1

Determinar los tipos de interacciones que establecen los distintos niveles de la comunidad educativa de los establecimientos educacionales particulares subvencionados de la comuna de Quilpué.

Se desarrollan diferentes interacciones a nivel de representante de cada estamento, las organizaciones de alumnos, como de apoderados son los llamados a dialogar para lograr un objetivo puntual. No se presenta mayores interacciones entre alumnos y apoderados en general, más aún que tiempos de Pandemia y por temas sanitarios no se realizaron actividades recreativas en forma presencial y también se prohibieron el libre acceso a las dependencias de los establecimientos.

El consejo escolar, es la institución en donde convergen los representantes de todos los estamentos de la comunidad educativa. Es ahí donde se da la mayor interacción entre todos y por, sobre todo, es donde se llega a consensos en materias relativas al Plan de Gestión para incentivar la buena convivencia y actividades que puedan involucrar a los miembros de la comunidad escolar. Por lo mismo, “se espera que cada establecimiento educacional conforme su Equipo de Convivencia Escolar. Sus integrantes deben trabajar de manera colaborativa, en función de objetivos comunes en torno a la convivencia y que ello se traduzca en acciones con sentido como producto de la interacción planificada entre el equipo y todos los actores de la comunidad, para el logro de los aprendizajes”. (Mineduc, 2019, pág.5)

Hay una interacción muy especial entre docente y alumno, tiene estrecha relación con las tareas comunes que realizan los profesores es su labor como educador en el establecimiento, pero los alumnos destacan en las unidades educativas la calidad del profesorado al momento de establecer comunicación con ellos, no en el sentido académico, sino en una interacción a nivel de confiar en ellos cuando necesitan algo o entablar una conversación cotidiana.

5.2.2. Objetivo específico 2

Describir las prácticas desarrolladas en los establecimientos educacionales para incentivar la buena convivencia escolar de los establecimientos educacionales particulares subvencionados de la comuna de Quilpué.

En los establecimientos educacionales, no hay duda alguna que se hacen esfuerzos por mantener una educación basada en el vínculo afectivo, esto genera una sensación de bienestar en los alumnos y apoderados en su mayoría. Ya que ven en la institución educativa como un espacio de contención, apoyo y protección frente a diferentes realidades que aquí convergen.

Sobre todo, en el periodo de pandemia los establecimientos elaboraron prácticas, en que el apoyo emocional a los alumnos y personal fue basal, incluso dejando periodos de tiempos establecidos para analizar diferentes tópicos relacionado a las consecuencias de estar reclusos en el hogar.

Dentro del aspecto socioeconómico, se desarrollaron prácticas de ayuda a familias y alumnos que lo necesitaban, se involucró a la comunidad escolar para organizar actividades de caridad, el cual fue destacado por todos los estamentos. Incluso el Establecimiento que cuenta con un alto índice de vulnerabilidad hubo un trabajo con los padres y apoderados con relación a responsabilidades parentales, apoyados con una asistente social y psicólogas. Lo que demuestra que los equipos de convivencia han trabajado también para poder dar solución a una serie de necesidades extracurriculares y que merman el proceso de enseñanza aprendizaje, involucrándose en aspectos que están fuera de la cuestión puramente académica y se intenta dar un apoyo real por medio de diferentes profesionales como asistentes sociales, psicólogas, orientadores, etc.

5.2.3. Objetivo específico 3.

Describir los nudos críticos de la confección y aplicación del plan de gestión para la buena convivencia escolar de los establecimientos educacionales particulares subvencionados de la comuna de Quilpué.

Dentro de los nudos críticos se puede mencionar que hay de variada índole, agrupándolos para una mejor coherencia en nudos externos e internos de los establecimientos. Se descubre que la familia es un factor importante que altera la aplicación de prácticas para incentivar la buena convivencia. Del análisis se desprende que es producto de la enseñanza recibida (padres y apoderados), bajo la óptica de una educación más rígida, en donde la sanción punitiva prevalecía por sobre el diálogo y reflexión ante un hecho acaecido que atentaba a las normas imperantes en el establecimiento. La figura del Inspector era de un agente que aplicaba la sanción. Por lo mismo, los padres (según los entrevistados) tienen una conciencia en que lo punitivo es la vía para resolver las situaciones negativas de convivencia en el interior de los establecimientos, buscan la sanción por sobre el trabajo reflexivo que quieren implementar los directivos de los colegios.

Resultados similares a investigación realizadas, en las que se concluye que la convivencia escolar es entendida como disciplina y ausencia de violencia. En todas las escuelas del estudio existen sellos educativos y definiciones de convivencia escolar diferentes, con énfasis propios y metas divergentes. Sin embargo, en muchos casos, la disciplina como elemento central de la convivencia escolar opera como eje articulador de los problemas en convivencia escolar (López y Carrasco, 2018).

5.2.4. Objetivo específico 4.

Determinar los actores relevantes en la política de la convivencia escolar de los establecimientos educacionales particulares subvencionados de la comuna de Quilpué.

A raíz de la investigación se demostró que los docentes son los actores más relevantes al momento de hablar de la convivencia escolar en los establecimientos, en menor nivel están los alumnos y encargado de convivencia, según los relatos. Los profesores son los primeros en saber la realidad del alumno y en interactuar con ellos. Así lo corroboran las autoridades Educacionales, en el texto Aprendizaje socioemocional, el cual señala que las relaciones son un factor de gran impacto en la cultura escolar y en el aprendizaje. “Tomando en cuenta que la figura adulta con quien más horas comparten los estudiantes es la del docente, se hace evidente la necesidad de trabajar su desarrollo y bienestar socioemocional, sus capacidades para establecer vínculos pedagógicos y afectivos con los estudiantes, y las prácticas para construir una cultura y un clima acogedor, seguro y nutritivo. Los docentes son modelos de comportamiento social y emocional, y ejercen su rol e influencia principalmente a través de la relación y del vínculo que establecen con sus estudiantes” (Mineduc, 2020, pág.12).

La conclusión precedente complementa otros estudios realizados en sobre estas temáticas, en la que señalan que, en la actualidad, el valor de la relación entre profesores y estudiantes ha sido reportado en la literatura nacional e internacional concluyendo sobre sus efectos en términos de bienestar, aprendizajes, convivencia escolar, salud mental, entre otros, tanto para estudiantes como para el propio. Un rol docente de tipo estratégico, promotor de habilidades sociales y motivación en el estudiantado, así como la valoración de los conocimientos de entrada del estudiantado por medio de un rol docente reflexivo, colaboran con un buen clima escolar, y con mejores procesos de profesionalización docente. Asimismo, la confianza del profesorado en contextos educativos inclusivos es promotora de un clima social, en contraposición con un rol docente como autoridad del aprendizaje, más cercano a la figura del policía que a la del mediador (Carrasco, et. Al, 2019)

Para finalizar, es necesario mencionar que este estudio (tesis) se denota que fue relevante porque, se ha intentado posicionar a la gestión de la convivencia escolar como un área o ámbito importante dentro de la toma de decisiones en instancias de participación de representantes de cada estamento, como el consejo escolar. Es importante hacer un análisis a nivel institucional y elaborar un buen plan de gestión para incentivar la buena convivencia, éste que contiene objetivos y acciones que cada unidad educativa puede construir dependiendo de sus necesidades locales.

Por esta razón, el aporte de este trabajo de investigación es el punto de inicio para señalar el por qué se hace fundamental y valioso que las comunidades educativas conozcan su realidad, en la voz de representantes de cada estamento, se conozcan los nudos críticos, actores relevantes, y aquellas prácticas desarrolladas que han beneficiado a la comunidad.

5.3.- LIMITACIONES

En relación con las limitaciones que se encontraron al realizar esta investigación, se puede mencionar:

- No se pudo contar con la participación de todos los representantes de cada estamento del tercer establecimiento. La representante del estamento de los apoderados tuvo que realizar trámites urgentes en el día y la hora establecida para realizar el Focus Group.
- El periodo de Pandemia, hizo que la investigación se realizara de forma virtual, lo que conlleva a una investigación, a mi juicio, muy impersonal. Lo que no favorecía a una interrelación más cercana entre todos los que participamos en la investigación.
- El instrumento de recolección de datos (focus group) se aplicó en el mes de diciembre del año 2021, lo que se traduce en un desgaste físico notorio en los miembros de la comunidad educativa al momento de explicar alguna situación o en la atención necesaria al discurso de los otros participantes de la actividad.

5.4.- PROYECCIONES

Luego de realizar esta investigación surge la proyección de comentar a los colegios los resultados encontrados en relación con las practicas desarrollas por los establecimientos estudiados y sobre todo los nudos críticos que se encontraron en la investigación, pues lo más relevante de este estudio es la poca cohesión o trabajo en equipo de todos los estamentos de las comunidades escolares, lo que se deja ver en los resultados antes analizados. Por lo tanto, es de suma urgencia potenciar el trabajo colaborativo y coordinado de todos los estamentos de los establecimientos educacionales.

Se podría considerar analizar los datos de cada establecimiento por separado desde la perspectiva de la realidad de cada uno de ellos, sin embargo, esta investigación toma como muestra a los miembros de cada estamento de los establecimientos. Así entonces surge la interrogante si es que las personas que quedan a cargo de liderar las políticas de convivencia escolar de los establecimientos tienen el apoyo necesario que requiere tan importante cargo. Esta situación probablemente se evitaría si los sostenedores o directores de los establecimientos inyectaran mayores recursos con el fin de generar un plan de gestión de la buena convivencia más robusto y con énfasis en apoyo a los encargados de convivencia y los docentes. Que según el estudio son los actores más relevantes en temáticas de convivencia.

Por lo tanto, si los sostenedores invierten recursos de forma óptima, podrían hacer acciones de capacitación, autocuidado y otros, a los actores mencionados anteriormente. Lo que probablemente aseguraría un trabajo más cohesionado, efectivo y profesional que pueda llevar al establecimiento al éxito educativo, es decir, al aprendizaje de los alumnos en un clima sumamente positivo. Sin duda, este es uno de los grandes desafíos en los establecimientos educacionales: desafío que se espera tome y solucione el nuevo Gobierno del País enmarcada en el Sistema de Aseguramiento de la Calidad y de la mano con incentivar de mejor manera la convivencia escolar.

BIBLIOGRAFÍA.

- Ardila S., E. E. y J. F. Rueda A. (2013). “La saturación teórica en la teoría fundamentada: su delimitación en el análisis de trayectorias de vida de víctimas del desplazamiento forzado en Colombia”, pp. 93-114. Revista Colombiana de Sociología, vol. 36, núm. 2. Julio- diciembre 2013. ISBN (en línea) 2256-5485. Recuperado de <http://www.bdigital.unal.edu.co/38643/1/41641-189266-1-PB.pdf>
- Ascorra P. y López V. (2019) Una década de investigación en convivencia escolar. Valparaíso. Ediciones Universitarias de Valparaíso.
- Báez, C.J. (2000). La comunicación efectiva. Santo Domingo República Dominicana. Buho.
- Bonilla, D. (2017). La interacción en la convivencia escolar. Trabajo de grado presentado como requisito para optar por el título de Magister en Educación. Universidad Pedagógica Nacional. Colombia.
- Bourdieu P, (2013). Las estrategias de la Reproducción social. Editorial Siglo XXI, México.
- Caballero M. (2010), Convivencia escolar. Un estudio sobre buenas prácticas Revista de Paz y Conflictos, núm. 3, pp. 154-169 Universidad de Granada. Granada, España.
- Cabezas, H &, Carafi E. & Maripangui, Carolina & Ñancupil, M. & Ortega, R (2007) Sistema Escolar, Convivencia y Resolución de Conflictos. Santiago de Chile: Equipo de Convivencia Escolar, Depto. De Sociología, FACSOS de la Universidad de Chile.
- Cabezas, V., Narea , M., Torres, D. Icaza , M., Escalona , G. & Reyes , A. (2022). Bienestar Docente durante la Pandemia de COVID-19 en Chile: Demandas y Recursos para Afrontar la Angustia Psicológica. *Psykhé*, 31(1). <https://doi.org/10.7764/psykhe.2020.22427>.
- Calderón P, Bustos Á, (2014). Qué hacer con la violencia en la escuela. Editorial Primero pasos, Rancagua. Chile.

- Carrasco-Aguilar, C., & Luzón Trujillo, A. (2019). Respeto docente y convivencia escolar: significados y estrategias en escuelas chilenas. *Psicoperspectivas*, 18(1), 1-11. <http://dx.doi.org/10.5027/psicoperspectivas-vol18-issue1-fulltext-1494>
- Castro B. (2001). La organización educativa: una aproximación desde la complejidad. Recuperado en: https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?pid=S0718-052001000100007&script=sci_arttext&lng=e
- Céspedes A. (2014). 100 preguntas sobre educación escolar. Ediciones B Chile S.A. Santiago, Chile.
- Cornejo M, Salas N, Rigory C. (2011). Metodológicos: un reto a la investigación social cualitativa. *Revista Psicoperspectivas, individuo y sociedad*. Vol. 10, N°2
- Delgado J, Gutiérrez J, (1999). Métodos y técnicas cualitativas de investigación en las ciencias sociales. Editorial Síntesis, Madrid España.
- Flores F. (1997). Creando Organizaciones para el futuro. Santiago. Editorial Dolmen.
- García J, Manga M, (2013), Editorial Vergara, Buenos Aires, Argentina.
- López, V, Carrasco, C. (2018) De las políticas a las prácticas a las políticas: Nudos críticos identificados por equipos de convivencia escolar en Chile. En J. Gázquez, M. Molero, M. Pérez-Fuentes, A. Martos, M. Simón, A. Barragán & M. Sisto (Comps.) *La Convivencia Escolar: Un Acercamiento Multidisciplinar. Volumen III* (pp. 153-160) Madrid: ASUNIVEP.
- Maturana, H. (2003). El Sentido de lo Humano. Santiago. Editorial Lom.
- Mella, O. (2000). Grupos focales ("focus groups"). técnica de investigación cualitativa. CIDE, Santiago, Chile.
- Milicic N. (2010). Educando a los hijos con inteligencia emocional, Aguilar Chilena de ediciones S.A, Santiago, Chile.
- Mineduc. 2019. ¿Cómo reflexionar y analizar las prácticas de Convivencia Escolar?

- Mineduc. 2019. ¿Cómo promover la participación de los actores en la Convivencia Escolar?
- Mineduc. 2019. ¿Cómo sumar a la familia en el desafío de la Convivencia Escolar?
- Mineduc, 2015. Marco para la buena dirección y el liderazgo escolar. En: www.liderazgoescolar.mineduc.cl
- MINEDUC. (2019) Política de Convivencia Escolar, Ministerio de Educación. Santiago de Chile. Versión Electrónica del Ministerio de Educación de Chile en: www.mineduc.cl
- MINEDUC. (2011) Conviviendo mejor en la escuela y en el liceo, orientaciones para abordar la Convivencia Escolar en las Comunidades Educativas, Ministerio de Educación. Santiago de Chile. Versión Electrónica del Ministerio de Educación de Chile en: www.mineduc.cl
- MINEDUC. (2019) Política Nacional de Convivencia Escolar, Ministerio de Educación. Santiago de Chile. Versión Electrónica del Ministerio de Educación de Chile en: www.mineduc.cl
- Nail, O.; Muñoz, M. & Gajardo, J. (2013). Principios orientadores de la convivencia en el aula: una estrategia de reflexión colectiva. Educación y Pesquisa, 39(2), 367-385. <https://dx.doi.org/10.1590/S1517-97022013000200006>
- Ortega, L. (1998). La Convivencia Escolar: qué es y cómo abordarla. Programa Educativo de Prevención de Maltrato entre compañeros y compañeras. Consejería de Educación y Ciencia. Junta de Andalucía.
- Parra, J. (2004) La participación de los padres y de la sociedad circundante en las instituciones educativas. Madrid: Departamento de Didáctica y Organización Escolar Universidad Complutense de Madrid.
- Quintana A, Montgomery W, (2006) Metodología de la investigación cualitativa. Tópicos de actualidad recuperado en <http://biblioteca.udgvirtual.udg.mx:8080/jspui/bitstream/123456789/2724/1/Metodolog%c3%ada%20de%20investigaci%c3%b3n%20cient%c3%adfica%20cualitativa.pdf>

- Rodríguez, G. (1996) *Metodología de la investigación cualitativa*. Málaga: Ediciones Aljibe
- Sampieri, R. et al. (2014). *Metodología de la Investigación*. México: Mc. Graw Hill.
- Strauss, A. L. y Corbin J. M. (1998). *Bases De La Investigación Cualitativa*.
- SUPERINTENDENCIA DE EDUCACIÓN. (2016) ORD. Circular N° 1663/2016, que “Informa sobre modelo de Fiscalización con Enfoque de Derechos e instrumentos asociados”
- Toledo, F., Leyton, I., González, P., Valdivieso, P (2013). V Congreso Iberoamericano de Violencia Escolar. Santiago de Chile, 12, 13 y 14 de junio 2013.
- UNESCO (2008). Segundo Estudio Regional Comparativo y Explicativo (SERCE), Valdés et. ál., 2008.

Anexos

AUTORIZACIÓN

Norma Santander Barrera, Directora del Colegio THOMAS ALVA EDISON, por medio del presente documento autorizo al Sr. Felipe Ossandón Pizarro, Rut 15.753.368-1 para que pueda realizar una investigación respecto al análisis de la gestión de la convivencia escolar, conducente al grado de Magister en Administración educacional, , mención en gestión de sistemas educativos de la Universidad de Playa Ancha de Ciencias de la educación, la que consistirá en realizar un "focusgroup" via plataforma web, no estructurada a integrantes de la comunidad escolar del establecimiento educacional, para luego analizar junto con las actividades realizadas en los otros establecimientos educacionales de la comuna de Quilpué, para la obtención del grado académico antes mencionado.


NORMA SANTANDER BARRERA.-

Directora Colegio Thomas Alva Edison

Quilpué , Diciembre 2021.-



AUTORIZACIÓN

Claudia Díaz Barra, Directora Académica del Colegio Montescó 2, por medio del presente documento autorizo al Sr. Felipe Ossandón Pizarro, Rut 15.753.368-1 para que pueda realizar una investigación respecto al análisis de la gestión de la convivencia escolar, conducente al grado de Magister en Administración educacional, , mención en gestión de sistemas educativos de la Universidad de Playa Ancha de Ciencias de la educación, la que consistirá en realizar un "focus group" vía plataforma web, no estructurada a integrantes de la comunidad escolar del establecimiento educacional, para luego analizar junto con las actividades realizadas en los otros establecimientos educacionales de la comuna de Quilpué, para la obtención del grado académico antes mencionado.



Claudia Díaz Barra

Directora académica Colegio Montescó 2

Consentimiento informado.

Investigación: Gestión de la convivencia escolar en establecimientos particulares subvencionados de la comuna de Quipú en relación con: Interacciones, prácticas, actores y nudos críticos.

Investigador: Felipe Ossandón Pizarro.

Lugar de la investigación: Ciudad de Quipú, región de Valparaíso.

- 1.- Usted ha sido invitado a participar de un grupo focal en el marco de una investigación respecto de la gestión en convivencia escolar. La cual se realiza para optar al grado de Magister en Administración educacional mención en gestión de sistemas educativos.
- 2.- La investigación busca recoger la percepción de los integrantes de la comunidad escolar para analizar la gestión de la convivencia escolar de establecimientos particulares subvencionados, identificando los actores relevantes, los tipos de interacciones que se desarrollan con los diferentes miembros de la comunidad educativa, las prácticas y los nudos críticos del proceso.
- 3.- La participación es voluntaria, por lo que usted puede negarse a participar de dicha actividad o bien puede retirarse y dar por terminada la entrevista, sin necesidad de dar explicación alguna.
- 4.- Esta investigación no reviste de ningún riesgo tanto a la integridad física como intelectual del participante.
- 5.- Los beneficios de su participación son de gran relevancia para poder comprender desde la realidad de sus entornos los elementos que permiten realizar la gestión educacional en convivencia escolar.
- 6.- Dado el carácter voluntario de la investigación, no se entregará retribución de ningún tipo por ella.
- 7.- Esta investigación es de carácter confidencial, por lo que toda información entregada será resguardada en la más absoluta confidencialidad. Utilizándose únicamente para el análisis de la información recopilada, por lo que las identidades y características de quienes participan en la actividad no serán individualizadas ni publicadas de forma individual.
- 8.- He leído la información proporcionada, he tenido la oportunidad de preguntar sobre ella y se me ha contestado satisfactoriamente las preguntas realizadas, por lo tanto, consiento voluntariamente participar de esta investigación cuyo grupo focal será grabado en su totalidad, comprendo que tengo el derecho a retirarme en el momento que desee, sin perjuicio para mí.

Nombre y apellido del participante

Nicolás Ojeda Rodríguez

Firma



Consentimiento informado.

Investigación: Gestión de la convivencia escolar en establecimientos particulares subvencionados de la comuna de Quilpué en relación con: interacciones, prácticas, actores y nudos críticos.

Investigador: Felipe Ossandón Pizarro.

Lugar de la investigación: Ciudad de Quilpué, región de Valparaíso.

1.- Usted ha sido invitado a participar de un grupo focal en el marco de una investigación respecto de la gestión en convivencia escolar. La cual se realiza para optar al grado de Magister en Administración Educacional mención en gestión de sistemas educativos.

2.- La investigación busca recoger la participación de los integrantes de la comunidad escolar para analizar la gestión de la convivencia escolar de establecimientos particulares subvencionados, identificando los actores relevantes, los tipos de interacciones que se desarrollan con los diferentes miembros de la comunidad educativa, las prácticas y los nudos críticos del proceso.

3.- La participación es voluntaria, por lo que usted puede negarse a participar de dichas actividades o bien puede retirarse y dar por terminada la entrevista, sin necesidad de dar explicación alguna.

4.- Esta investigación no reviste de ningún riesgo tanto a la integridad física como intelectual del participante.

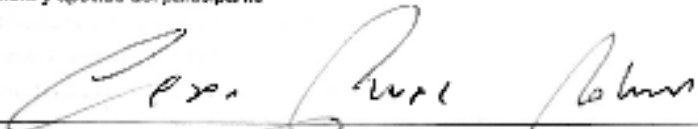
5.- Los beneficios de su participación son de gran relevancia para poder comprender desde la realidad de sus actores los elementos que permiten realizar la gestión educacional en convivencia escolar.

6.- Dado el carácter voluntario de la investigación, no se entregará retribución de ningún tipo por ella.

7.- Esta investigación es de carácter confidencial, por lo que toda información entregada será resguardada en la más absoluta confidencialidad. Utilizándose únicamente para el análisis de la información recopilada, por lo que las identidades y características de quienes participan en la actividad no serán individualizadas ni publicadas de forma individual.

8.- He leído la información proporcionada, he tenido la oportunidad de preguntar sobre ella y se me ha contestado satisfactoriamente las preguntas realizadas, por lo tanto, consiento voluntariamente participar de esta investigación cuyo grupo focal será grabado en su totalidad, comprendiendo que tengo el derecho a retirarme en el momento que desee, sin perjuicio para mí.

Nombre y apellido del participante



Firma



Consentimiento informado.

Investigación: Gestión de la convivencia escolar en establecimientos particulares subvencionados de la comuna de Quilpué en relación con: interacciones, prácticas, actores y nudos crítico.

Investigador: Felipe Ossandón Pizarro.

Lugar de la investigación: Ciudad de Quilpué, región de Valparaíso.

1.- Usted ha sido invitado a participar de un grupo focal en el marco de una investigación respecto de la gestión en convivencia escolar. La cual se realiza para optar al grado de Magíster en Administración educacional mención en gestión de sistemas educativos.

2.- La investigación busca recoger la percepción de los integrantes de la comunidad escolar para analizar la gestión de la convivencia escolar de establecimientos particulares subvencionados, identificando los actores relevantes, los tipos de interacciones que se desarrollan con los diferentes miembros de la comunidad educativa, las prácticas y los nudos críticos del proceso.

3.- La participación es voluntaria, por lo que usted puede negarse a participar de dicha actividad o bien puede retirarse y dar por terminada la entrevista, sin necesidad de dar explicación alguna.

4.- Esta investigación no reviste de ningún riesgo tanto a la integridad física como intelectual del participante.

5.- Los beneficios de su participación son de gran relevancia para poder comprender desde la realidad de sus actores los elementos que permiten realizar la gestión educacional en convivencia escolar.

6.- Dado el carácter voluntario de la investigación, no se entregará retribución de ningún tipo por ella.

7.- Esta investigación es de carácter confidencial, por lo que toda información entregada será resguardada en la más absoluta confidencialidad. Utilizándose únicamente para el análisis de la información recopilada, por lo que las identidades y características de quienes participen en la actividad no serán individualizadas ni publicadas de forma individual.

8.- He leído la información proporcionada, he tenido la oportunidad de preguntar sobre ella y se me ha contestado satisfactoriamente las preguntas realizadas, por lo tanto, consiento voluntariamente participar de esta investigación cuyo grupo focal será grabada en su totalidad, comprendo que tengo el derecho a retirarme en el momento que desee, sin perjuicio para mí.

Nombre y apellido del participante

Victoria Villegas

Firma



Consentimiento informado.

Investigación: Gestión de la convivencia escolar en establecimientos particulares subvencionados de la comuna de Quilpué en relación con: interacciones, prácticas, actores y nudos crítico.

Investigador: Felipe Ossandón Pizarro.

Lugar de la investigación: Ciudad de Quilpué, región de Valparaíso.

1.- Usted ha sido invitado a participar de un grupo focal en el marco de una investigación respecto de la gestión en convivencia escolar. La cual se realiza para optar al grado de Magister en Administración educacional mención en gestión de sistemas educativos

2.- La investigación busca recoger la percepción de los integrantes de la comunidad escolar para analizar la gestión de la convivencia escolar de establecimientos particulares subvencionados, identificando los actores relevantes, los tipos de interacciones que se desarrollan con los diferentes miembros de la comunidad educativa, las prácticas y los nudos críticos del proceso

3.- La participación es voluntaria, por lo que usted puede negarse a participar de dicha actividad o bien puede retirarse y dar por terminada la entrevista, sin necesidad de dar explicación alguna.

4.- Esta investigación no reviste de ningún riesgo tanto a la integridad física como intelectual del participante.

5.- Los beneficios de su participación son de gran relevancia para poder comprender desde la realidad de sus actores los elementos que permiten realizar la gestión educacional en convivencia escolar.

6.- Dado el carácter voluntario de la investigación, no se entregará retribución de ningún tipo por ella.

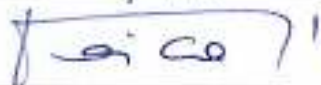
7.- Esta investigación es de carácter confidencial, por lo que toda información entregada será resguardada en la más absoluta confidencialidad. Utilizándose únicamente para el análisis de la información recopilada, por lo que las identidades y características de quienes participen en la actividad no serán individualizadas ni publicadas de forma individual.

8.- He leído la información proporcionada, he tenido la oportunidad de preguntar sobre ella y se me ha contestado satisfactoriamente las preguntas realizadas, por lo tanto, consiento voluntariamente participar de esta investigación cuyo grupo focal será grabada en su totalidad, comprendo que tengo el derecho a retirarme en el momento que desee, sin perjuicio para mí.

Nombre y apellido del participante

VERONICA GONZALEZ COLLAO, PDA CGPA.

Firma



Consentimiento informado.

Investigación: Gestión de la convivencia escolar en establecimientos particulares subvencionados de la comuna de Quilpué en relación con: interacciones, prácticas, actores y nudos crítico.

Investigador: Felipe Ossandón Pizarro.

Lugar de la investigación: Ciudad de Quilpué, región de Valparaíso.

- 1.- Usted ha sido invitado a participar de un grupo focal en el marco de una investigación respecto de la gestión en convivencia escolar. La cual se realiza para optar al grado de Magister en Administración educacional mención en gestión de sistemas educativos.
- 2.- La investigación busca recoger la percepción de los integrantes de la comunidad escolar para analizar la gestión de la convivencia escolar de establecimientos particulares subvencionados, identificando los actores relevantes, los tipos de interacciones que se desarrollan con los diferentes miembros de la comunidad educativa, las prácticas y los nudos críticos del proceso.
- 3.- La participación es voluntaria, por lo que usted puede negarse a participar de dicha actividad o bien puede retirarse y dar por terminada la entrevista, sin necesidad de dar explicación alguna.
- 4.- Esta investigación no reviste de ningún riesgo tanto a la integridad física como intelectual del participante.
- 5.- Los beneficios de su participación son de gran relevancia para poder comprender desde la realidad de sus actores los elementos que permiten realizar la gestión educacional en convivencia escolar.
- 6.- Dado el carácter voluntario de la investigación, no se entregará retribución de ningún tipo por ella.
- 7.- Esta investigación es de carácter confidencial, por lo que toda información entregada será resguardada en la más absoluta confidencialidad. Utilizándose únicamente para el análisis de la información recopilada, por lo que las identidades y características de quienes participan en la actividad no serán individualizadas ni publicadas de forma individual.
- 8.- He leído la información proporcionada, he tenido la oportunidad de preguntar sobre ella y se me ha contestado satisfactoriamente las preguntas realizadas, por lo tanto, consiento voluntariamente participar de esta investigación cuyo grupo focal será grabada en su totalidad, comprendo que tengo el derecho a retirarme en el momento que desee, sin perjuicio para mí.

Nombre y apellido del participante

Marjorie Allier Silva Vera

Firma



Consentimiento informado.

Investigación: Gestión de la convivencia escolar en establecimientos particulares subvencionados de la comuna de Quilpué en relación con: interacciones, prácticas, actores y nudos crítico.

Investigador: Felipe Ossandón Pizarro.

Lugar de la investigación: Ciudad de Quilpué, región de Valparaíso.

1.- Usted ha sido invitado a participar de un grupo focal en el marco de una investigación respecto de la gestión en convivencia escolar. La cual se realiza para optar al grado de Magister en Administración educacional mención en gestión de sistemas educativos

2.- La investigación busca recoger la percepción de los integrantes de la comunidad escolar para analizar la gestión de la convivencia escolar de establecimientos particulares subvencionados, identificando los actores relevantes, los tipos de interacciones que se desarrollan con los diferentes miembros de la comunidad educativa, las prácticas y los nudos críticos del proceso

3.- La participación es voluntaria, por lo que usted puede negarse a participar de dicha actividad o bien puede retirarse y dar por terminada la entrevista, sin necesidad de dar explicación alguna.

4.- Esta investigación no reviste de ningún riesgo tanto a la integridad física como intelectual del participante.

5.- Los beneficios de su participación son de gran relevancia para poder comprender desde la realidad de sus actores los elementos que permiten realizar la gestión educacional en convivencia escolar.

6.- Dado el carácter voluntario de la investigación, no se entregará retribución de ningún tipo por ella.

7.- Esta investigación es de carácter confidencial, por lo que toda información entregada será resguardada en la más absoluta confidencialidad. Utilizándose únicamente para el análisis de la información recopilada, por lo que las identidades y características de quienes participen en la actividad no serán individualizadas ni publicadas de forma individual.

8.- He leído la información proporcionada, he tenido la oportunidad de preguntar sobre ella y se me ha contestado satisfactoriamente las preguntas realizadas, por lo tanto, consiento voluntariamente participar de esta investigación cuyo grupo focal será grabada en su totalidad, comprendo que tengo el derecho a retirarme en el momento que desee, sin perjuicio para mí.

Nombre y apellido del participante

Verónica Vallejos Sarmataro

Firma



15 de diciembre 2021

Consentimiento informado.

Investigación: Gestión de la convivencia escolar en establecimientos particulares subvencionados de la comuna de Quilpué en relación con: interacciones, prácticas, actores y nudos crítico.

Investigador: Felipe Ossandón Pizarro.

Lugar de la investigación: Ciudad de Quilpué, región de Valparaíso.

1.- Usted ha sido invitado a participar de un grupo focal en el marco de una investigación respecto de la gestión en convivencia escolar. La cual se realiza para optar al grado de Magister en Administración educacional mención en gestión de sistemas educativos

2.- La investigación busca recoger la percepción de los integrantes de la comunidad escolar para analizar la gestión de la convivencia escolar de establecimientos particulares subvencionados, identificando los actores relevantes, los tipos de interacciones que se desarrollan con los diferentes miembros de la comunidad educativa, las prácticas y los nudos críticos del proceso

3.- La participación es voluntaria, por lo que usted puede negarse a participar de dicha actividad o bien puede retirarse y dar por terminada la entrevista, sin necesidad de dar explicación alguna.

4.- Esta investigación no reviste de ningún riesgo tanto a la integridad física como intelectual del participante.

5.- Los beneficios de su participación son de gran relevancia para poder comprender desde la realidad de sus actores los elementos que permiten realizar la gestión educacional en convivencia escolar.

6.- Dado el carácter voluntario de la investigación, no se entregará retribución de ningún tipo por ella.

7.- Esta investigación es de carácter confidencial, por lo que toda información entregada será resguardada en la más absoluta confidencialidad. Utilizándose únicamente para el análisis de la información recopilada, por lo que las identidades y características de quienes participen en la actividad no serán individualizadas ni publicadas de forma individual.

8.- He leído la información proporcionada, he tenido la oportunidad de preguntar sobre ella y se me ha contestado satisfactoriamente las preguntas realizadas, por lo tanto, consiento voluntariamente participar de esta investigación cuyo grupo focal será grabada en su totalidad, comprendo que tengo el derecho a retirarme en el momento que desee, sin perjuicio para mí.

Nombre y apellido del participante

Norma Santander Barrera -

Firma

[Firma] 15 Septiembre 2021 -

Consentimiento informado.

Investigación: Gestión de la convivencia escolar en establecimientos particulares subvencionados de la comuna de Quilpué en relación con: interacciones, prácticas, actores y nudos críticos.

Investigador: Felipe Cesandón Pizarro.

Lugar de la investigación: Ciudad de Quilpué, región de Valparaíso.

1.- Usted ha sido invitado a participar de un grupo focal en el marco de una investigación respecto de la gestión en convivencia escolar. La cual se realiza para optar al grado de Magister en Administración educacional mención en gestión de sistemas educativos

2.- La investigación busca recoger la percepción de los integrantes de la comunidad escolar para analizar la gestión de la convivencia escolar de establecimientos particulares subvencionados, identificando los actores relevantes, los tipos de interacciones que se desarrollan con los diferentes miembros de la comunidad educativa, las prácticas y los nudos críticos del proceso

3.- La participación es voluntaria, por lo que usted puede negarse a participar de dicha actividad o bien puede retirarse y dar por terminada la entrevista, sin necesidad de dar explicación alguna.

4.- Esta investigación no reviste de ningún riesgo tanto a la integridad física como intelectual del participante.

5.- Los beneficios de su participación son de gran relevancia para poder comprender desde la realidad de sus actores los elementos que permiten realizar la gestión educacional en convivencia escolar.

6.- Dado el carácter voluntario de la investigación, no se entregará retribución de ningún tipo por ella.

7.- Esta investigación es de carácter confidencial, por lo que toda información entregada será resguardada en la más absoluta confidencialidad. Utilizándose únicamente para el análisis de la información recopilada, por lo que las identidades y características de quienes participan en la actividad no serán individualizadas ni publicadas de forma individual.

8.- He leído la información proporcionada, he tenido la oportunidad de preguntar sobre ella y se me ha contestado satisfactoriamente las preguntas realizadas, por lo tanto, consiento voluntariamente participar de esta investigación cuyo grupo focal será grabada en su totalidad, comprendo que tengo el derecho a retirarme en el momento que desee, sin perjuicio para mí.

Nombre y apellido del participante

Constanza Lobos Oyarzo

Firma

Constanza

14 / 12 / 2021

Consentimiento Informado.

Investigación: Gestión de la convivencia escolar en establecimientos particulares subvencionados de la comuna de Quilpué en relación con: interacciones, prácticas, actores y nudos crítico.

Investigador: Felipe Ossandón Pizarro.

Lugar de la investigación: Ciudad de Quilpué, región de Valparaíso.

- 1.- Usted ha sido invitado a participar de un grupo focal en el marco de una investigación respecto de la gestión en convivencia escolar. La cual se realiza para optar al grado de Magister en Administración educacional mención en gestión de sistemas educativos
- 2.- La investigación busca recoger la percepción de los integrantes de la comunidad escolar para analizar la gestión de la convivencia escolar de establecimientos particulares subvencionados, identificando los actores relevantes, los tipos de interacciones que se desarrollan con los diferentes miembros de la comunidad educativa, las prácticas y los nudos críticos del proceso
- 3.- La participación es voluntaria, por lo que usted puede negarse a participar de dicha actividad o bien puede retirarse y dar por terminada la entrevista, sin necesidad de dar explicación alguna.
- 4.- Esta investigación no reviste de ningún riesgo tanto a la integridad física como intelectual del participante.
- 5.- Los beneficios de su participación son de gran relevancia para poder comprender desde la realidad de sus actores los elementos que permiten realizar la gestión educacional en convivencia escolar.
- 6.- Dado el carácter voluntario de la investigación, no se entregará retribución de ningún tipo por ella.
- 7.- Esta investigación es de carácter confidencial, por lo que toda información entregada será resguardada en la más absoluta confidencialidad. Utilizándose únicamente para el análisis de la información recopilada, por lo que las identidades y características de quienes participan en la actividad no serán individualizadas ni publicadas de forma individual.
- 8.- He leído la información proporcionada, he tenido la oportunidad de preguntar sobre ella y se me ha contestado satisfactoriamente las preguntas realizadas, por lo tanto, consiento voluntariamente participar de esta investigación cuyo grupo focal será grabada en su totalidad, comprendo que tengo el derecho a retirarme en el momento que desee, sin perjuicio para mí.

Nombre y apellido del participante

Macarena Planco Lagos

Firma



15 diciembre 2021.-

Consentimiento informado.

Investigación: Gestión de la convivencia escolar en establecimientos particulares subvencionados de la comuna de Quilpué en relación con: interacciones, prácticas, actores y nudos crítico

Investigador: Felipe Ossandón Pizarro

Lugar de la investigación: Ciudad de Quilpué, región de Valparaíso.

- 1.- Usted ha sido invitado a participar de un grupo focal en el marco de una investigación respecto de la gestión en convivencia escolar. La cual se realiza para optar al grado de Magister en Administración educacional mención en gestión de sistemas educativos.
- 2.- La investigación busca recoger la percepción de los integrantes de la comunidad escolar para mejorar la gestión de la convivencia escolar de establecimientos particulares subvencionados, identificando los actores relevantes, los tipos de interacciones que se desarrollan con los diferentes miembros de la comunidad educativa, las prácticas y los nudos críticos del proceso.
- 3.- La participación es voluntaria, por lo que usted puede negarse a participar de dicha actividad o bien puede retirarse y salir por terminada la entrevista, sin necesidad de dar explicación alguna.
- 4.- Esta investigación no reviste de ningún riesgo tanto a la integridad física como intelectual del participante.
- 5.- Los beneficios de su participación son de gran relevancia para poder comprender desde la realidad de sus actores los elementos que permiten realizar la gestión educacional en convivencia escolar.
- 6.- Dado el carácter voluntario de la investigación, no se entregará retribución de ningún tipo por ella.
- 7.- Esta investigación es de carácter confidencial, por lo que toda información entregada será resguardada en la más absoluta confidencialidad. Utilizándose únicamente para el análisis de la información recopilada, por lo que las identidades y características de quienes participan en la actividad no serán individualizadas ni publicadas de forma individual.
- 8.- Al recibir la información proporcionada, he tenido la oportunidad de preguntar sobre ella y se me ha contestado satisfactoriamente las preguntas realizadas, por lo tanto, consiento voluntariamente participar de esta investigación cuyo grupo focal será grabado en su totalidad, comprendiendo que tengo el derecho a retirarme en el momento que desee, sin perjuicio para mí.

Nombre y apellido del participante

Alfredo Pérez Lindero

Firma



Consentimiento informado

Investigación: Gestión de la convivencia escolar en establecimientos particulares subvencionados de la comuna de Quilpué en relación con: interacciones, prácticas, actores y nudos crítico

Investigador: Felipe Ossandón Pizarro

Lugar de la investigación: Ciudad de Quilpué, región de Valparaíso

1.- Usted ha sido invitado a participar de un grupo focal en el marco de una investigación respecto de la gestión en convivencia escolar. La cual se realiza para optar al grado de Magister en Administración educacional mención en gestión de sistemas educativos

2.- La investigación busca recoger la percepción de los integrantes de la comunidad escolar para analizar la gestión de la convivencia escolar de establecimientos particulares subvencionados, identificando los actores relevantes; los tipos de interacciones que se desarrollan con los diferentes miembros de la comunidad educativa; las prácticas y los nudos críticos del proceso

3.- La participación es voluntaria, por lo que usted puede negarse a participar de dicha actividad o bien puede retirarse y dar por terminada la entrevista, sin necesidad de dar explicación alguna

4.- Esta investigación no revele de ningún riesgo tanto a la integridad física como intelectual del participante

5.- Los beneficios de su participación son de gran relevancia para poder comprender desde la realidad de sus actores los elementos que permiten realizar la gestión educacional en convivencia escolar

6.- Dado el carácter voluntario de la investigación, no se entregará retribución de ningún tipo por ella

7.- Esta investigación es de carácter confidencial, por lo que toda información entregada será resguardada en la más absoluta confidencialidad. Utilizándose únicamente para el análisis de la información recopilada, por lo que las identidades y características de quienes participan en la actividad no serán individualizadas ni publicadas de forma individual

8.- He leído la información proporcionada, he tenido la oportunidad de preguntar sobre ella y se me ha contestado satisfactoriamente las preguntas realizadas, por lo tanto, consiento voluntariamente participar de esta investigación cuyo grupo focal será grabada en su totalidad, comprendo que tengo el derecho a retirarme en el momento que desee, sin perjuicio para mí.

Nombre y apellido del participante



Colegio Montesol 07-12-2021.

Felipe: primero que todo me presento, me llamo Felipe Ossandón Pizarro, soy profesor de historia y geografía. Actualmente trabajo en la Superintendencia de Educación, soy fiscalizador. En estos momentos estoy haciendo un Magíster en administración educacional, específicamente estoy haciendo mi tesis en la etapa de recolección de datos. El tema de mi tesis es relacionado a la convivencia escolar, específicamente en cómo se gestiona la convivencia escolar en los establecimientos educacionales. para efectos de la recolección de datos voy hacerla en 3 establecimientos educacionales y este es el primer establecimiento que aplico el focus group. La idea es ser lo más transparente posible y olvídense que trabajo en la superintendencia de educación, hay que ser bien honesto, tampoco van a recibir algún castigo o alguna mala cara de parte del Cesar. La idea es ser transparente y tener confianza y contar las cosas como son, que es eso de lo que trata mi tesis. Antes que todo quiero agradecerles de corazón por tomarse el tiempo. Y cuenten conmigo para lo que sea, cualquier duda consulta o consulta. Primero que todo voy a poner un video para sensibilizar el tema y de ahí comenzamos.

Como señala el video el tema de convivencia es algo en que todos tenemos que aportar un grano de arena. Esta es una realidad que antes no se veía en los colegios. De hecho, todos podemos recordar que no existía el encargado de convivencia escolar, no había un plan de gestión para incentivar la buena convivencia, No se relacionaba el reglamento interno con temas de convivencia escolar, era algo más punitivo. Podemos recordar incluso que en nuestros tiempos cualquier tema de convivencia se resolvía con el inspector general y había algo punitivo de por medio. No se trabajaba con el alumno, si no que había algo más conductual. Posteriormente, por medio de normativas y acuerdos internacionales

que inscribió nuestro Estado. Se comenzó a poner énfasis el tema e la convivencia con diferentes normativas como por ejemplo la ley de violencia escolar, regular el reglamento interno, el tema del plan de gestión, el manual de convivencia, entre otros. En una realidad más puntual hay muchas temáticas que se ven en tema de convivencia escolar, ahí Nicolas nos pude dar fe de que hay mucho que hacer en tema de convivencia. Hay mucho trabajo por hacer en el tema de convivencia escolar. Y quizás no se hacen algunas por tiempo etc. Pero de que es importante es importante, y a raíz de esto quisiera comenzar este trabajo con una lluvia de idea o insumar con lo que Uds. Saben sobre la realidad de la convivencia escolar en el establecimiento, las practicas que desarrollan en el establecimiento para la convivencia escolar.

Maryori (Docente): desde mi vereda como docente del colegio, el colegio genera instancia de reflexión docente y también genera instancia en donde podemos compartir de manera más relajada, más coloquiales se puedes decir. Que favorecen el hecho de que nos podamos conocer en otro contexto, no dentro de una sala de clases o un consejo. Creo que es buena esas instancias porque ayuda a conocernos en otro contexto., eso es lo que se me viene a la mente de las instancias que genera el colegio entre docentes. Si se me ocurre algo más lo digo.

Nicolas (encargado de convivencia): Primero contextualizar un poquito de las cosas que pasan en el colegio dentro del contexto escuela. A partir del 2017 la OCDE gravo a chile de lo que venía hacer los países sensibles de apoyo internacional. Entonces lo que eso generó que mucho de los financiamientos internacionales comenzaron a desaparecer en las organizaciones sociales. Una de las caudas del estallido social fue esas. Lo que pasa que esas ayudas sociales tienen que terminar en un lugar. Realmente las escuelas o las redes de salud esta nueva obstrucción...la escuela se ha tenido que diversificar en ese sentido. Y ha sido un proceso muy complejo ya que hay un tema de cultura y competencias que como colegio debemos ir reformando. Nosotros estamos dentro de esta práctica tenemos que ver ir evaluando que está pasando afuera en el mundo en el cambio con los

estudiantes y es necesario aprender a vincularlo en el colegio. Y uno de estos cambios tiene que ver con las modificaciones que se hacen del proceso de reconocimiento de los estudiantes. Al principio el reconocimiento de la convivencia escolar está super centrado en lo que venía hacer como el negativo de la clase, si tiene problema el niño ese es el negativo y hay que inmunizarlo, porque necesita el proceso de clases seguir. Eso no le otorga a la persona dentro del sistema el reconocimiento propio de una condición humana, no genera un proceso reticular de valoración. una de las practicas que estamos tratando de lograr es cambiar ese proceso, que todos los estudiantes reciban el proceso de reconocimiento tanto de los profesores y compañeros y en el fondo individualizar un poco más de esto acompañamientos. Por ejemplo, en primero y segundo básico ahora hay tutores personalizados, un profesor tiene 10 estudiantes y cada uno de esos diez estudiantes para el próximo año debe tener un plan de desarrollo personal. Que es un acompañamiento que el mismo estudiante tiene que ir evaluando. Ya que la educación ha sido muy adulto céntrico. se educa para el curriculum. Y esa afusión de lo pedagógico con lo curricular, porque esto obviamente funciona también hacia el eje de lo pedagógico, se usa también para general equipos de trabajo. Es uno de los grandes cambios que queremos formar. Dejar de ver al profesor como calificador, que esta cultura lo vertical, de que el profesor lo sabe todo, que tiene todas las respuestas, de que es también individuante. O sea, ya no tengo que sentarme en un banco solamente para hablar, Cuando se me pide y dar la respuesta correcta. Y creemos que esto está super ligado a lo que está pasando en el mundo. Estamos como en las puertas de una cuarta revolución industrial. Entonces también implica que el trabajo que hagamos nosotros con nuestros profesores y los alumnos, va en la línea de las habilidades. El conocimiento rápidamente se vuelve obsoleto, entonces lo que quisimos hacer este año es desarrollar un plan de formación valórica que está centrada en habilidades y por ejes. A los estudiantes le hemos tratado intentado enseñar a pesar de la pandemia y todo lo que es por ejemplo el reconocimiento de sus emociones. La profesora de kínder que ha llegado hace poco, le llamaba la atención, que hubo una hora para estar hablando de sus emociones y como estaba. Pero decía claro, después tuve un problema con un

estudiante y me puse hablar y tenía claro lo que le pasaba entonces tiene otro significado para ellos abordar estas unidades. Y así ir avanzando evolutivamente en el desarrollo. Es una práctica que podemos decir que tiene que ver con el reconocimiento y con el desarrollo de los mismos niños y de que les cuesta. Fue hecho para ellos también.

(Apoderado): Ehe tomando un poco con lo que señala Nicolás. En general yo creo que El colegio es el lugar donde confluyen todas las necesidades cierto, pensando en este espacio. Y tanto de los estudiantes también de las familias, y muchas veces los primeros que los recoge son los docentes, que ellos tienen el contacto directo con los chiquillos, conocen su historia. Los profesores en general en el colegio se empapan mucho con la realidad de sus cursos, identifican claramente cuáles son las necesidades de cada uno de ellos, en ese sentido están siempre pendientes en esa lógica. Ehem bueno, el tema de la pandemia igual golpeo super fuerte, lo sabemos y la participación como de apoderado, que es como lo estoy hablando acá. El proceso de convivencia lamentablemente se vio truncado. Había muchas actividades sociales que ayudaban a este confluir, unirnos a este convivir. Eso lamentablemente se tuvo que ver delimitado y ahora ha sido más el centro de padres que hemos participando por ejemplo en el manual de convivencia escolar, pero el resto de las familias y apoderados por el tema de la pandemia que no ha habido más actividades sociales no han estado participativo en ese sentido, no es que no quieran, si no que las circunstancias no lo dejaron, ese es un punto super relevante. Y lo otro que me ha dejado dando vuelta como dice Nico, es que este cambio que se está gestando en el colegio está haciendo un nicho un cambio profundo en cierto grado también se encuentra y no tan fluida mente con el estrés originales de la familia, hay familia que entramos al colegio que estamos algunos años tenemos esa concepción de los procesos educativos, entonces también tenemos que hacer un cambio en el proceso educativo como comunidad de familia apoyar estos procesos educativos que se dan en este espacio, entonces eso también es un tema que lo hemos conversado que en un momento tenemos que trabajarlo en conjunto para

que no hayan conflictos, como el ¿porque?, donde esta la materia, donde está la asignatura cierto, en vez de entender que la asignatura la podemos recoger de internet, tienes todas las asignaturas del mundo, tienes video, es otra cosa, es las habilidades, es dialogar con el docente, y eso si sucede. Eso en algún grado si genera atención con familias que tiene es su estructura como era la educación antiguamente, pero cierto, yo en lo personal eso es perfectible, podemos llegar ahí, no es una batalla que está perdida ni mucho menos, yo creo que eso son cosas que podemos decir.

Felipe. Muchas gracias, ¿entonces podemos decir que la interacción se vio un poco complicado este año?

Verónica (Apoderado): claro. Las familias en muchos casos dejaron de entrar al colegio. El colegio generalmente ha sido de puertas abiertas, por diversas razones como por ejemplo para hablar con el docente, pero desde el tema de la pandemia ha sido bien restrictivo por las medidas sanitarias que es lo que debe hacerse. Entonces la situación de la comunidad escolar, estamos más de la puerta hacia afuera, cosa que no sucedía antes. Eso trunco que ya no podemos hacer actividades comunitarias como se hacía antes, el día de las artes, los bingos, entre otros. Muchas actividades sociales que nos unía a la comunidad, los profesores con los mismos chiquillos etc. Entonces eso ha dificultado justo estos dos años que ha ocurrido esta situación que ha habido cambios profundos en esta mirada sobre la educación que está planteando el colegio, que se haya que esos procesos sean más permeados en las familias, porque se ha en el contexto de aulas y no en todo el caso ha podido permear con las familias especialmente los chiquititos que no tienen la capacidad expresiva de mostrar estos cambios, no sé si me explico. Estamos acompañando y a veces no siempre se entiende el contexto, muchas veces las familias dejaron de estar tan presente por el tema de la pandemia físicamente.

Felipe ¿entonces cómo podemos conversar, hablar o decir, que tipos de interacciones se están estableciendo en los diferentes niveles dentro de la comunidad educativa?

Nicolas (Encargado de convivencia): bueno nosotros en el principio de interacción tiene que ver con una política de recibir todos los reclamos, el 100% de los reclamos, todo se fue formalizando en un punto que. Primero, para recoger para ir cerrando conversaciones con temas pendientes de cosas que pasaron por ahí, entonces tomamos todo esto, lo recogimos y fue un trabajo duro poder generar esa cultura de recibir todo, obviamente dentro de la formalidad. Sino esto de la queja también ha sido un tema, no se queje, sino que reclame con nombre y apellido y ponga ahí lo que impera, lo que busca. Esa es como lo más básico entre todo. Y recuperar la confianza en las personas después de una situación política tan compleja de una situación de aislamiento, sin duda que es un desafío, los profesores han hecho un esfuerzo impresionante para mantener este contacto, y muchos casos es el único contacto que tienen, a eso voy con lo que ocurría con las organizaciones sociales, claro, ahí tenemos un ministro diciendo que la gente va hacer vida social a un cesfam, y eso es si, porque es la red que tienen. Para muchas familias también la red es el colegio, que tiene que generar en cierta forma una relación que sea amigable y tenga por objetivo común la necesidad del estudiante, y para eso tiene que identificar, estudiar y eso genera el vínculo que se necesita para acercarse a las personas para poder generar esa relación. Como que el lema es en la confianza no está el peligro. Por decirlo así. Entonces este tipo de relaciones, claro, sin duda hay personas que por ahí decía el Vero, que ven ciertos cambios, ven ciertas situaciones que eso obviamente tenemos la apertura de decir. sin embargo, hay un tema de la desconfianza que yo diría que es general, hay problemas de salud mental en general en la población después de la pandemia, y eso nosotros también tenemos que corregirlo en los mismos niños que no podían jugar, y nos tocó también generar un equipo especial de profesionales para que comiencen a hacer este asesoramiento dentro de los profesores. Por ejemplo, la Maryori trabaja con el profe bruno, que es un profesor de filosofía. La profesora de básica trabaja con Daniela que es psicóloga que tienen reuniones semanales, entonces hubo que expandir ese apoyo para poder hacer a nuestros profesores hacer más expertos en algunas materias. También temas de cambio de género de buscar la identidad en los estudiantes, se toma un rol mediador en muchas de las cosas que van pasando en

el desarrollo de la vida de los estudiantes. Yo diría que ese es el foco, asumir el rol de mediador, un acercamiento.

Felipe: ¿quiénes piensas ustedes que son los actores relevantes dentro del establecimiento educacionales relacionado a las políticas de convivencia escolar?

Verónica (Apoderado): en lo personal, por parte de las familias los y las docentes son fundamentales, han hecho un trabajo para que decir, espectacular, espectacular, así, en contener casos puntuales, en trabajo colectivo en trabajo con este sistema tan extraño que es el sistema híbrido. Pero de entiende que no son islas, no puede decir que hay tanta coincidencia, son los profesores que hacen ese primer choque que le decía recién, pero se entiende que hay un trabajo como consensuado atrás hay un trabajo previo, que en la práctica son los que contienen la generalidad, pero los casos más complejos se derivan al área de Nicolas.

Nicolas (Encargado de Convivencia): sin duda que los profes, el equipo, bueno en realidad hablamos de equipo de aula, porque el profesor trabaja con educador diferencial y algunos con asistente de aula. En realidad, el equipo de aula es el que está más cerca de la relación, son los que se encargan en cierta forma en hacer tutoría de los estudiantes y acompañamiento de los estudiantes. Entonces ahí como que hay un actor central, que nosotros pensamos que necesita mucho apoyo. Porque también obviamente viene asociado al desgaste profesional, viene asociado al estrés que puede generar, por ejemplo, si no tengo las competencias para abordar una situación o quizás también se apoya en un tema de confianza con la educadora diferencial que da más confianza en las familias que el mismo profe. Quizás le pida hacer la conversación con el profesor o alguna por atención. Entonces las relaciones se establecen en esa forma. Igual ahí el tema de generar equipo de aula es muy importante, no funciona si yo tengo un docente solo y que no recibe acompañamiento es muy fácil que el profesor se desgaste, se pierda, se desencante, porque también hay hartos niveles de frustración, como decíamos en una escuela recibe todo tipo de problemas sociales incluso médicos en algunos casos que hay que apañar también, y que obviamente el profesor ahí es un actor relevante. Diría que otro actor que intentamos colocar en el centro son los

estudiantes. Sin duda son los estudiantes, aquí en el colegio se genera un efecto de contención con los estudiantes. Ellos mismos van construyendo pilares para que los compañeros estén soportándose, y ese es un tema también para nosotros, de hecho, lo conversamos por ahí en una reunión en la mañana, que de pronto se sentían muy individualista los cursos los niños quizás para algunas cosas son un equipo, pero para otras solos. Entonces ahí que, es desafío que ahí quedo que, con la pandemia claro, les cuesta poder afirmarse entre ellos, que haya las reticularidad entre ellos, aportes positivos, y que sabemos que son los chicos que tienen que estar al medio de todo, son ellos los que tienen que construir por ejemplo los afiches de convivencia, son ellos los que tienen que visualizar el cual es el protocolo, ellos son los que tienen que aprenderse el curriculum, no sacamos nada entre nosotros tener una muy buena conversación si no están ellos. Tienen que reconocerlo. Sentimos que ellos, ese proceso a nosotros está haciendo un desafío en este minuto. Siempre los alumnos del Montesol tienen la capacidad de hablar más, expresarse, sentimos igual que los desafíos de hoy en día del mundo es mucho más grande. Con toda esta información y todo lo que está ocurriendo en el contexto.

Verónica (Apoderado): frente a lo mismo, siento que estos dos años de pandemia, igual con el equipo directivo nos hemos involucrado harto en apoyar dentro de posible en algunos casos las situaciones como económicas o sociales que han presentado algunas familias, sabemos que no todas las expresan porque tiene que ver con un tema de confianza que se yo. A veces nos han expresado a nosotros como centro de padres, a veces a los profesores, a veces equipo directivo, y tratamos de transmitirnos la información y tratar de vincular en algunos casos con la municipalidad, hemos hecho campañas de recolección de fondos para ayudar a ciertas familias específicamente, bueno, bajo la lógica de están, esta todo colapsado todo el mundo. Tenemos que ver como apañamos entre todos, en el fondo entendiendo que, si apoyamos a las familias en esta necesidad pequeña puntual, eso le permitirá sacarse esa preocupación de las cabezas y apoyar a los chiquillos en sus procesos educativos. Eso es como entendiendo la lógica de lo que nos une es los procesos educacionales, eso también ha sido como un trabajo en conjunto, porque no siempre llega la información a donde deberá como esto mismo. Lo que

siento yo es que, en el colegio a cualquiera elemento de los estamentos, si le llega algo, siempre se dice algo, siempre se busca una red, no se deja, así como al olvido, esta ese sentido comunitario como intrínsecamente.

Felipe: si bien todos los establecimientos, por normativa, deben implementar un plan de gestión para incentivar la buena convivencia. Algunos le cambian el nombre cierto, pero son diferentes acciones que hace el establecimiento no cierto para incentivar esta buena convivencia escolar. Uds han comentado que el tiempo de la pandemia frustró un poco el tema de esta relación, interpersonales, esta comunicación fluida que había antes, esta participación en tema de convivencia escolar, ¿cómo ha sido estos nudos críticos?, ¿Qué nudos críticos han tenido en la confección o aplicación de estos planes de acción para incentivar la buena convivencia en el establecimiento?

Nicolas (Encargado de convivencia): mira nosotros cuando nos vino la pandemia, tuvimos que frenar todo el sistema y hacernos cargo de las cosas más básicas, que tenían que ver con la implementación, tenía que ver primero con que no se nos perdiera ningún chico con el hecho de explotarlo tecnológicamente ehe también ver el tema con los profesores que fuesen capaces de ejecutar esto, y eso concreto de ciertas formas unos procesos, y ahí también hubo una idea también de cuidar al profesor, hicimos un couch por ahí para generar, poder evitar el máximo desgaste profesional posible. Lo que si nudos críticos hoy en día era el primero que te mencionaba. El transformar la escuela a una cultura de reconocimiento, de valoración, de que el profesor deje de ser esa persona que certifica, que califica en el fondo que no le fue bien, si no que basándose con habilidades en el sentido que los niños reconozcan el curriculum que se apropien de eso, que haya trabajo en equipo, que haya una interdependencia positiva. Esta transformación cultural para nosotros es el nudo crítico número uno. Porque a nosotros nos educaron una educación vertical centrada en conocimientos y aprendizajes de cosas, la memoria principalmente, entonces el trabajo en equipo no tuvimos mucho, nadie nos enseñó a relacionarnos, y eso es el primer nudo crítico en la transformación de la escuela, dejar de ser parcializado y tan castigador en ese sentido, que el profe también

vuelva a recuperar esa sensación de que también está siendo desafiado y manteniéndose también vigente en lo que es el aprendizaje con los niños. Y el segundo nudo crítico es el tema valórico, el tema de formar personas como con valores y habilidades para el siglo XXI, va más allá que generar sencillamente un valor, sino que también tiene que ver con que necesitamos que el mundo mejor, donde las personas tengan mayor consciencia y eso requiere un proceso importante de avanzar, de avanzar hacia ese lugar, no basta con que nosotros lo ocultemos, estamos hablando de las emociones. Si ir hacia lugares más difíciles de pronto, hacia conversaciones a veces más complejas, entender en que esta el contexto. Ese es un nudo crítico para nosotros, el formar personas de un punto de vista valórico y que este integrado eso además en los aprendizajes, ahí es como que tenemos un desafío grande.

Felipe: cesar, que no ha comentada nada, cuénteme en que nos puede aportar.

Cesar (Director): si es que los he estado escuchando y a esta hora se dan abarcando todos los puntos que manejamos. Si te das cuenta, una lástima que no esté Vicky, pero también está bien interiorizada de todos los procesos que tenemos en el colegio es bastante “compartir”, la comunidad no hay ninguno que no sepa en que camino estamos, cuando hablamos, son lenguajes bastante comunes entre los distintos estamentos, el tema del reconocimiento, la valoración, la aceptación, si te das cuenta, son conceptos que se van repitiendo en el relato que te están dando cada uno de ellos, ahora sí , yo comparto los nudos críticos, creo que hay varios más que se dan dando, ninguno es más importante y relevante que otro. Porque a veces un nudo crítico de puede para dos niños o tres o para un niño, y eso es tan importante como lo es para cincuenta, y esa es la esencia de la particularidad que trabajamos. O sea, en cada caso hay que tener una visión completamente aguda de la singularidad cada uno. Tu partiste diciendo algo que es bastante relevante, Felipe, que tiene que ver con el antiguo inspector general. Aquí no existe el inspector general, Pero todos nosotros nos criamos, yo por lo menos, en un colegio que si lo había, entonces uno conoce la figura, sabe en que se transforma el encargado de convivencia escolar y nosotros en lo general lo hemos evolucionado a tener un gripo

de trabajo de convivencia escolar, es muy difícil la labor para una persona, independiente que nuestro colegio no es grande, son 410 alumnos, por eso se forman estos equipos de aula, que si tú lo estás viendo puede venir por segmentos, de kínder a 4° básico, de 5°básico a 8° básico. En toda la enseñanza media, pero sin duda cada grupo de trabajo, cada uno que apoye, que pueda apoyar a un ciclo, va a hacer que puedas atender de una manera muchísimo más particular. Tenemos que entender que no es lo mismo atender a un niño de 1° básico que de 3° medio, todos son distintos, la enseñanza tampoco es así, la enseñanza no es igual que un niño de 1° que de 3° o sea que los colegios igual tiene un sistema de enseñanza que muchos comparten y dicen este es mi tipo de enseñanzas, es el primer error que puede haber, porque cada ciclo lo tiene, así mismo con la convivencia. Cada uno de aborda, se trata y se trabaja de una manera distinta, porque también es distinto incluso trabajar con las familias. Tú sabes que la convivencia más allá de la primera instancia son los profesores he ahí donde nosotros colocamos este fortalecimiento, fortalecer la labor del profesor, porque se supone y te lo digo porque todos debemos a estar atentos es la primera persona que puede detectar un problema puntual de un curso, es la primera persona que se da cuenta si le ha pasado algo a un alumno, es la primera señal. Tú lo ves en la mañana y si ves a ese niño toda la mañana cayado, tú sabes que algo le pasa porque no es así, ahí es la primera detección. He ahí donde tú lo puedes abordar y transmitir generando con el equipo de convivencia que tenemos nos hace que se pueda formar una red de apoyo con visiones múltiples, no con solo una visión, con equipos que pueda dar un informe, un apoyo por así decirlo inclusive incluimos los directivos, cuando los casos escalan o necesitan mayor apoyo especialmente en esta pandemia que no ha sido fácil para todos. Ehe, los directivos también nos involucramos porque en la convivencia ha tomado un rol más que protagónico, yo creo que la convivencia, de hecho, mirándolo de un sentido claro, está por encima inclusive de las calificaciones tal como lo dijo la Vero. Nosotros venimos a un colegio a trabajar, los niños vienen a estudiar, algunos dicen a aprender, yo no sé si ellos vienen aprender o a enseñarnos a nosotros que somos los más grandes, de verdad que tengo esa disyuntiva muchas veces y lo único que si tengo claro es que la convivencia se debe

ser sano, dado que con esta, con una convivencia sana, con una convivencia que nos apoye nos ayude nos escuche , nos apoye en cualquier tipo de circunstancias, cualquier cosa que quieren los niños aprender o que nosotros queramos compartir o que entre todos queremos aprender va hacer micho más fácil. Ahí viene el apoyo de las familias, así que como te digo, tenemos una visión un poquitito más holística un poquitito más arriba de la convivencia, la hemos tratado de hacerla como el Google earth, que tenga una participación micho más transversal que el rol típico y tradicional que se venía haciendo desde hace tiempo.

Felipe: Maryori, Ud. Como docente como me podría describir estas interacciones que hay con los diferentes estamentos y aquellos nudos críticos que pueda encontrar también. Tu siendo una especie de primera línea dentro del aula del establecimiento.

Maryori (docente): si bueno, en las situaciones más cotidianas es la de donde podemos observar las dificultades que tenemos en la resolución de conflicto. En la resolución de conflictos entre pares, en las situaciones de conflicto en la comunidad en general, son dos situaciones en que se ve que este cambio de mentalidad que habla Nicolas genera un choque. Justamente hoy estábamos en una reunión con el Nico y estábamos hablando de que en nosotros los más grande estamos acostumbrados a la sanción, cuando un estudiante hace algo que no corresponde o le pega a un compañero, ya altiro “anotación negativa” lo que nosotros no vivimos, suspensión, ya no sé, castigo, siempre un castigo. Ehe. Claro el colegio está apostando por cambiar, por cambiar esa mentalidad, esa mirada y cuesta, cuesta incluso también para ser honesta hasta para los profes. Los profes más antiguos como que estuvimos trabajando harto tiempo en un sistema más tradicional, entonces tu te encuentras con una situación de que no, vamos a resolver esto de manera distinta, vamos a resolverlo mediante el dialogo, vamos a darle espacio a los chiquillos para que ellos puedan reflexionar, y ahí uno como docente se encuentra en situaciones que como en la espada y la pared, en donde esta uno bajo presión. Que se llevó un reclamo de unos apoderados bueno profesores y ¿en qué va esto?, ¿que se hizo?, porque la verdad es que si uno no se lo cuenta a los

apoderados no se ve el trabajo de dialogo. Ehe. Bueno ahí Nicolas puede profundizar un poco más, con respecto a eso.

Nicolas (Encargado de Convivencia): Lo que pasa es que el sistema en sí, como tiene este efecto, esta idea de inmunización, cierto... como claro como tú eres diferentes en ciertos aspectos tienes que irte o tienes que inmunizarte para seguir la clase y está destinado a generar instrucción. Entonces el profesor. En si se ve como sometido a esas expectativas que tienen los apoderados. Los apoderados también llegan pidiendo la sanción, ¿Qué se hizo?, ¿se suspendió? ¿se le hizo alguna cosa? Porque para ellos la resolución de conflicto viene desde otra área, no viene necesariamente de lo que les nace a los niños o de las necesidades de ellos. Muchas veces los niños incluso siguen haciendo cosas porque no tienen la conciencia y ahí este proceso de adquirir conciencia dura, puede durar unas semanas, unos meses, quizás no es tan notorio como una sanción y ya está tranquilito en clases, pero por dentro quizás los sentimientos son de vulneración y que yo también fueron injusto conmigo y fui una víctima de esto. Entonces ese es el proceso de victimización es algo de que hay que terminar también con la escuela. Nosotros podemos hacer los victimarios de los niños y los niños víctimas en clases y el papá de pronto venir a salvarlos porque necesita el que se yo. El papá helicóptero que se dice, entonces esa relación es difícil de cambiar. Y de ahí hay muchas expectativas de cómo tiene que ser, muchas expectativas, entonces el profesor queda también dentro de la presión de toda esta gente que son relevantes. Los papas que son relevantes, los estudiantes que también tienen una idea. Y que también el profesor tiene una expectativa también de cómo se tiene que resolver una situación, evidentemente también es adjunto céntrica que esta mediada también por lo que a nosotros nos hicieron. A mí también me pasa, también me han pasado situaciones que he sentido que soy victimario de un estudiante y claro, uno dice chuta, quizás no es el camino y claro se puede explorar otras cosas, ehe se pone a ver esto del dialogo y la reflexión, de la conciencia, de aguantar la presión de pronto de algún grupo de estudiantes queriendo como verlo de otra forma y eso tiene un desgaste en la relación y por eso también requiere de cierta confianza, cierto vinculo que no es fácil de lograr, no es fácil de lograr esa confianza.

Verónica (Apoderado): Si, tiene que ver con lo que estaba contando Maryory y está reforzando Nicolas, yo creo que para allá va y yo no lo exprese tan transparentemente, justamente ha coincidido estos cambios como profundos y radicales que ha tenido el colegio se ha dado en los últimos 2 o 3 años y justo dio el tema de la pandemia, entonces, eso pasa que están estos cambios, están buscando esta nueva manera cierto, pero la familia no estamos entrando al colegio, entonces como, ese cómo, yo creo que hay un nudo super critico ahí, que tiene que ver con empapar, pero así, empapar a las familias de esta nueva mirada, que no es como que mira, este es el cambio, esto es lo que se viene en futuro de aquí para adelante para tus hijos y de los tuyos, de los tuyos y de los tuyos, no cierto. Porque en el fondo cuando las familias en las casas discursamos: ¡oh, pero por qué! ¡la profesora Maryory hizo tal cosa!, los niños escuchan, y en los niños se crea el conflicto, pero pucha en el colegio me dicen una cosa y en el colegio, que se supone que me puso en ese colegio, dice otra cosa, para los niños debe ser una cosa super compleja de sostener. Cuando por ejemplo en las familias no se expresan bien de su colegio o de sus profesores, yo creo que ese nudo es super critico también. O sea claro, no es uno menos importante que otro, pero creo que permear y lo que decimos nosotros: volver a encantar a las familias, con esta lógica yo creo que es fundamental para que los niños vayan más tranquilos al colegio y los procesos educacionales fluyan, eso va hacer más fácil creo yo, cuando estas otras variables estén más limadas, más manejadas, pero yo creo que las familias son un factor relevante y podemos lamentablemente ser una piedra de tope en los procesos que se dan dentro del aula.

Cesar (Director): como dice la Vero, efectivamente es una de las piedras de tope más grande, lo que pasa es que no podemos tampoco dejar de entender que las familias, los padres, todos los que somos papas, venimos de una escuela donde eso no se daba, donde lo punitivo era muy, estaba muy normalizado. Entonces, cuando un apoderado dice, “ya un alumno hizo esto, ya y ¿cómo lo castigaron?” viene normalizando, cuando el tema de convivencia no nace de lo cognitivo, uno cuando genera castigo lo único que genera resentimiento, genera otro sentimiento que a la larga se vuelve a transformar, no se sana. Entonces tiene que ser de una

conversación, reconocimiento, un entendimiento y acompañamiento muy afectivo, no es de lo punitivo, tiene que ser mucho más afectivo, tiene que ser más entendido, más conversado, y ahí como dice la Vero, efectivamente no todas las familias y no pretendemos que todas las tengan claro ahora, nosotros estamos trabajando para que todos vayan entendiendo que el proyecto educativo trabaja ese punto de vista, que no estamos en lo punitivo, estamos buscando la forma en que los alumnos no sean evaluados con nota, de que sea algo de que reconozca la calidad del alumno, de que si alguien se equivoca se le pueda acompañar, o enseñar que las equivocaciones también nos hacen crecer, no solamente los triunfos, entonces son formas, de ir viendo la educación y que a veces como dice la Vero cuanta porque hay familias y en eso tenemos que hacernos cargo todos, que si el tema del antiguo sistema que aún sigue siendo tradicional en algunos lugares les ha provocado mucho daño, los dejó marcados y pensando que esa era la manera correcta de enseñar, cuando si lo vemos ahora, lo básico, o sea los papas en las casas cada vez conversa más con sus hijos y no existe por decir el ejemplo, no se...una correo o un chicote, no sé qué cosa usaban antes, ahora la conversación, eso es lo mismo en la escuela desde hace mucho rato. Entonces, no estamos hablando de lo mismo, del punto de vista del golpe, para nada, tiene que ver con que las familias, todos fuimos criados en un sistema que todos quedamos muy marcados, de cierta forma dañados y tenemos que reconstruir al adulto que está haciéndose cargo y construir también a las familias para que entiendan que es esa la mejor forma y poder buscar las mejores maneras de que los alumnos a parte de entenderlo, entiendan que esa son las maneras de ser las cosas, porque no estamos solamente construyendo futuro para nuestros alumnos, nosotros queramos o no, ya estamos en una edad donde estamos en otro nivel de la vida y estamos mejorando la vida de ellos y ellos sin duda si esta mejor van hacer mejor la de sus hijos, estamos en una etapa culmine, estamos en la raíz de la planta, estamos de la raíz al tallo, de ahí hacia arriba.

Maryori (docente): continuando con la respuesta que me hiciste, me falta también acotar que otro de los desafíos que tiene el colegio siendo más crítica, es vincular a los profesores en el tema de convivencia, hacerse cargo de la convivencia, porque

también existe la antigua creencia de que la labor de convivencia la hace el encargado de convivencia y no los profesores, entonces que hace uno con eso, se desliga en cierto modo, ¡ah, mi trabajo fue identificar!, identifico y delego, ¡ah, yo le informe al encargado de convivencia! Y ahí uno se lava las manos, ¡es que yo ya lo derivé!, ¡yo no tomo decisiones!, entonces el trabajo en equipo en el colegio hay que trabajarlo, hay que trabajarlo mucho, porque se tiende a sobre cargar demasiado a una persona y ahí empieza las personas a enfermarse. Y uno tiene sus cargas personales, y aparte estar con una carga y sobre carga laboral y eso la verdad es que como equipo en el colegio, los que trabajamos ahí incluyendo equipo directivo, profesores, auxiliares y todos yo creo que no hay una conciencia real de trabajo en equipo, hay que desarrollar eso, yo creo que también es muy importante, porque si yo no apoyo el trabajo de coordinación o la pega que hace el Nico y lo dejo solo, no va dar abasto, no se va a ver el trabajo tampoco aunque el lo quiera hacer. Eso.

Nicolas (Encargado de convivencia): eso me pasa, visto del otro lado, cuando no tengo al equipo ahí, me están diciendo mira, aquí... ¡esto!, ¡esto! Y ¡esto! Y también poniendo objetivos como en conjunto, poniéndonos lineados sin atrincherarnos también porque claro, esta con la presión desde el aula cierto, y quizás viene de todo ese estrés y quiere la respuesta de un punto y claro, el problema es ese, de que se crea esta cultura de que “yo estoy en mi trinchera y quiero una respuesta y claro yo también me pongo en una trinchera ok, pero... esa cultura también es de la misma configuración de lo que pasa con los estudiantes, estamos hablando de víctima y victimarios, generalmente el hijo se corta por lo más delgado y eso no tiene que ser así, porque la escuela no está, no es una entidad que está diseñada para eso. Es una entidad que está diseñada para enseñar, para acompañar el desarrollo de los estudiantes, para crecer con las personas. Es ser que las personas no sientan ese empuje de crecimiento como tal, cuando yo me voy nutriendo de las necesidades de los estudiantes también voy ampliando mi perspectiva, viendo los desafíos, voy viendo el cambio social, conviviendo también lo que va pasando desde afuera, por ejemplo mucho de lo mencionaba Cesar , los adultos maltratados hoy en día, tenemos una tasa de suicidios elevadísima, tenemos como país unos

problemas de salud mental que si llevan el 30% de licencias, millones y millones de pesos de deficiencia total, porque nuestros adultos no están sanos mentalmente, entonces todo ese proceso que nosotros vemos claro afuera en la calle lo vemos, calor pedimos que alguien venga arreglar el problema, y la verdad es que eso no existe, somos nosotros mismos los que tenemos que sentarnos, ponernos de acuerdo, trabajar en equipo y ver qué hacemos con lo que paso, con lo que está pasando. Es muy difícil que va a venir alguien mágicamente y decirnos, esto se arregla así, porque así mismo culturalmente tenemos muchas limitaciones, ese proceso de cambio cultural muy profundo es muy difícil y efectivamente como lo dice la mayo requiere una conciencia muy grande, de que realmente estamos haciendo. Muchas conversaciones que quizás tampoco son muy cómodas de abrir y de confiar también, en circunstancias donde que parece que las cosas van para el otro lado.

Verónica (apoderado): se está poniendo más entretenida la conversación, donde uno se va soltando, es super, es como relevante, a propósito de lo mismo, que salía en el video inicialmente, que en general pienso yo, que tenemos poca cultura del dialogo, que del diálogo que yo entiendo que piensas distinto, pero no por eso nos odiamos o peleamos cierto, y yo creo que a escala en nuestra comunidad, yo creo que los adultos y las adultas tenemos poco sentido y manejo del dialogo, del dialogo parado en distintas veredas , planteando puntos de vistas opuestos, pero dialogando no peleándonos, no tenemos que terminan enojados y tampoco tenemos porque ser super amigos y salir abrazados, se entiende que estamos hablando de un punto y no denostando a la persona como que no tenemos mucho manejo de eso, y eso es un tema cultural que yo creo que igual traspasa, porque siento que también ahí tenemos que hacernos nuevamente una educación, volviendo también a lo que estaba hablando Nicolas y Maryori, como auto educarnos, porque eso también contribuye nuevamente a los procesos internos del colegio. Si uno puede dialogar con el profesor, buscando una solución, que se yo... entre pares también, y frente a lo mismo, tomando también como lo dice la Maryory ese sentido como de trabajo en equipo que siento yo que es el trabajo de la comunidad. Te expreso una situación puntual, en algunos casos, algunas familias,

algunos apoderados nos han planteado como centro de padres estamos resolviendo cosas del colegio, así como de esa mirada desde el cliente, yo como cliente pago y que el colegio me resuelva, que es una mirada que es muy poco constructiva digamos y eso demuestra claramente que estás dispuesto a dar al proceso de la comunidad, lo que yo estoy dispuesto a dar es dinero. No estoy dispuesto a dar, como lo decía recién Nicolas, que es lo que necesito, que es lo que estoy pidiendo en un reclamo no en una queja, pero también siempre se nos olvida mencionar que estoy dispuesto a dar, yo también en los procesos cualquiera sea, un desacuerdo con un profesor, una situación puntual, desde todas las veredas siempre hay algo que se puede dar, entonces como que eso también hay que volverlo a refrescar como que para que todos seamos parte de esta comunidad. Si hay una situación puntual que por ejemplo el colegio está resolviendo a,b,c de cosas y como centro de padres podemos colaborar en no se... un proceso comunicativo o hacer el vínculo, por supuesto que se va hacer porque es la comunidad, entonces se entiende que hay roles específicos y que no vamos a interferir en esos espacios, Pero si se entiende también que cada uno debemos y ese es un ejercicio que debemos y ese es un ejercicio que debemos traspasarle a las familias en hacer un análisis de que en que podemos contribuir y no solamente pedir, que yo creo que es super valido también.

Victoria (alumna): yo creo que el colegio da como diferentes áreas para convivir con el curso y también con los demás cursos, eso hace igual como que da lo mismo si eres de un curso menor mayor, que tú puedes preguntarle algo a alguien no sé de cuarto medio siendo de niños chicos y te van a responder de la mejor forma. hacen también muchas actividades, no sé cómo actividades físicas que incentivan, así como el trabajo en equipo y la convivencia con todos en sí. Y también es que hacen talleres, que ahí es como una convivencia que te incentivan a trabajar, para conocer a la otra persona cómo no estar solo con tus amigos sino, con personas que no conocía y saber cómo su forma de pensar.

Felipe: ¿cómo qué tipo de talleres hacen?

Victoria (Alumna): hacen como...creo que es algo de hasta el segundo medio, porque el tercer y cuarto medio son electivos, pero hacen como de cocina, de escritura especializada, audiovisual, Matrix.

Felipe: Igual es entretenido que participan en hartos talleres, ¿en cuál has participado?

Victoria (Alumna): yo ahora estoy en escritura especializada, aquí estamos escribiendo un libro con los de segundo medio, yo soy del primero, entonces yo hago pareja con una chica de segundo medio y ahí entre las dos vamos como escribiendo el libro, por así decirlo la página que nos toca.

Felipe: oye y una consulta ¿Uds. interactuar con los profesores y con lo asistente con los directivos? ¿cómo es la interacción en el tema de convivencia escolar?

Victoria (Alumna): yo creo que es una convivencia como es que la que más se puede destacar cuando uno entra a la sala de clases, como un lazo de amistad y también con el respeto que tenemos con los profesores, pero en si como que siempre nos ayudan si necesitamos algo, los conocemos a todos como disfrutamos cuando por ejemplo hay competencias de cursos, los integrados con los profes y es un ambiente como super divertido porque todos los profes nunca te van a decir que no.

Felipe: Qué bueno, o sea como que hay harta interacción, ¿la hacen como una actividad que hacen en conjunto? ¿en competencia, como el día del alumno?

Victoria (Alumna): En la misma en las mismas aulas de clases, alguien tira un chiste y todos se ríen y después como que volvemos a la clase.

Felipe: Ah qué bueno. qué tal oye y con los directivos hacen también, tienen como interacción respecto a temas de convivencia, con el director, utp, encargado de convivencia

Victoria (Alumna): sí o sea no los vemos tan frecuentemente a ellos, claro como que siempre están ocupados en reuniones, pero cuando los vemos siempre está eso como de Hola cómo estás y eso como que ellos se encargan como más que otras

cosas y casi casi ni los vemos porque como nosotros vamos a recreos y después a las salas.

Felipe: y ¿que piensa tú quiénes son los actores más relevantes en la política de convivencia escolar en el colegio?

Victoria (Alumna): yo creo que es como un poco o sea la mayoría son los estudiantes porque ellos tienen como más facilidad como de interactuar, cómo estar en ese ambiente y los profesores bueno también interactúan bastante con todos en sí. Bueno, también está el encargado de convivencia escolar, a él es al que más vemos, porque si alguien tiene, así como un problema o no sé, quiere hablar con alguien, él siempre está ahí.

Felipe: para acceder a ellos ¿cómo lo hacen? ¿Ustedes se dirigen a él o le dice a la profesora o le mandan un escrito?

Victoria (Alumna): A veces vamos a la oficina y decirle si tiene tiempo, sino si estamos en clases y es como urgente le tuvimos que pedir permiso al profesor para salir de las salas y hablar con él y después si está ocupado hay que decirle a la secretaria para decirle que si se desocupa ir a buscarlo.

Felipe: oye y dentro de todo lo que hacen ¿tienes conocimiento de lo que es el plan de gestión para incentivar la convivencia escolar? ¿sabes algo sobre ese documento?

Victoria (Alumna): no

Felipe: bueno, te comento que plan de gestión diferentes acciones que hace el colegio como para incentivar la buena convivencia. Por ejemplo, muchos tienen una celebración del día del alumno, donde todos participan, los profesores los alumnos. Entonces ese es como una acción que hacen para incentivar la buena convivencia. ¿hay otras cosas que hacen como alguna una charla alguna, unas capacitaciones, algunas reuniones que pueden hacer, que otras hacen que tu recuerdes que hace el colegio y que tienen relación con la buena convivencia?

Victoria (Alumna): yo creo que, así como la que más convivimos son en las alianzas, bueno claro cómo nos dividimos en dos en el colegio, pero hay como que todos somos amigos en ese momento y el cómo el momento más esperado del año por lo menos por mi curso que les encantan las alianzas y la mayoría son muy participativos y nos gusta competir, pero conviviendo con el otro y como llegando a ideas que nos puedan hacer ganar o algo así, pero sabemos que lo importante es el proceso.

Felipe: ¿y han ganado alguna alianza?

Victoria (Alumna): si de hecho la de este año ganamos, estábamos los de primero, cuarto medio, el séptimo, sexto y los demás cursos cuarto, primero no me acuerdo si era kínder o prekínder.

Felipe: y ganaron por lejos o por poquito

Victoria (Alumna): por poquito. Ganamos en la competencia de reciclado, unas de quemadas, unas de fútbol, las de baile fueron las que más ganamos. Yo estaba literal como un poquito de todo, ayudé en el reciclado, competí en las quemadas, pero perdimos porque fue contra segundo medio, gano el cuarto al tercero.

Felipe: ¿cuántos días dura?

Victoria (Alumna): siempre dura una semana, pero como ahora estábamos como con división del grupo, íbamos solo dos días presenciales, así que duro dos días nada más.

Felipe: oye una consulta. respecto a los nudos críticos. ¿Tú sabes que son nudos críticos?

Victoria (Alumna): no

Felipe: son como cosas que dificultan hacer algo, cosa que pasan que dificulta hacer una cosa. ¿no sé tú has visto o te has enterado de algún nudo crítico o alguna cosa que dificulte en la aplicación, en la confección de las acciones para la buena convivencia?

Victoria (Alumna): yo creo que, así como colegio no porque siento que es el cómo más personal porque la gente como que siempre tiene miedo de, por ejemplo, hablarle a otra persona mayor por ser mayor y yo creo que eso es algo como más individual que yo sepa o que yo he visto. así como ninguno como todos, pero siempre es como individual, así como uno lo ve

Felipe: como la persona lo ve, como la predisposición de una persona para hacer algo sí. Y ¿peleas has visto en el colegio?

Victoria (Alumna): o sea sí, siempre y no sé en esa parte es como que estoy pasando un poco, por ejemplo, una pelea porque ganó otro, o porque le cobraron una falta a esas son como las tipo de peleas que hay. Como que hay más en las competencias, pero son más los grandes

Felipe: oye bueno entonces dentro de estos nudos críticos, señalas que va enfocado solamente en el alumno, en la persona, como de parte del colegio no hay otro nudo crítico, ¿durante este año? Por la pandemia, o ¿algo que haya influenciado en la buena convivencia?

Victoria (Alumna): la pandemia nuestras clases eran con zoom y que no había mucha motivación y eso hacía que estuviera la profe y dos alumnos hablando con la cámara prendida o simplemente hablando. Nadie decía hola, nadie decía chao, solo decían chao y presente cuando pasaban la lista, pero cuando la profesora o profesor preguntaba algo, como que no había comunicación con el profe.

Felipe: oye una consulta, me comentaste que los actores relevantes son los profesores y los alumnos en la práctica de la convivencia y por ejemplo los apoderados ¿tienen alguna interacción con los profesores, con los alumnos o con lo directivo?

Victoria (Alumna): los apoderados como en si con los alumnos no. la interacción de los alumnos con los apoderados es los centros de alumnos con el centro general de padres y apoderados. El centro de alumno este guiado por un profe. En el caso de nosotros el profe Mati, Como si necesitamos así como permisos para algo o cómo se dice permiso para hacer una actividad o si nos falta como si necesitamos un

préstamo ahí siempre se le pide permiso a la directora y a César, que básicamente esas son como las reuniones que tenemos. Porque el centro de alumnos, más que nada cuando se reúne con el centro de padres son cómo para ver las actividades, una beca inversión de fondos que necesitamos ayuda que distribuyan la información para los padres no sé antes las tallarinata para que nos lo den el comunicado y eso básicamente. No es como algo constante solo cuando haya una cosa que hacer en el colegio hay son las reuniones con el centro de padres.

Felipe: ¿algún otro nudo crítico que se te pueda venir a la mente, en sus directores, los profesores, apoderados, alumnos?

Victoria (Alumna): entre los profesores puede ser. Lo que pasa es que hay muchos pensamientos diferentes. entonces cuando uno no acepta que el otro piensa diferente en los alumnos no pasa, pero en ciertos casos he visto que, en algunos profesores, por ejemplo, no sé, que los niños coman a fuera o coman a dentro, como que buscaban los pro y los contra, habían divisiones y no llegaban mucho a acuerdos. Entre los directivos que yo sepan no he visto ninguno, como que eso es mucho más interno y desde afuera creo que no. estudiante bueno es que como en si, es eso en lo que se falla por ejemplo no se sé en mi curso cuando hay que hacer algo como por ejemplo estamos hablando para irnos de fin de año y como que la gente no toma como el que no presta atención, igual cómo es la edad, como que no están ni ahí y a veces es frustrante cuando te paras delante y nadie te responde y cómo no hacerlo, al final no hacemos nada ya entonces no hacemos nada y háganlo ustedes y no terminamos de hacer nada con eso.

Felipe: ¿cómo piensas que la convivencia en el colegio?

Victoria (Alumna): yo pienso que es buena, como que siempre hay ciertas rivalidades, pero dejando eso de lado, yo creo que es super buena, que todos relacionamos con todo, profesores, apoderados todos los que trabajan aquí están los que hacen el aseo y siempre está como ese respeto.

Colegio San Blas 09-12-2021.

Felipe: Bueno tal como señala el video introductorio a esta actividad no cierto, el tema de la convivencia, específicamente la convivencia escolar es el aprender a convivir no cierto de forma armoniosa en el establecimiento educacional esta convivencia tiene relación con todos los estamentos tanto los directivos, no cierto, los profesores, los alumnos y los apoderados, todos son parte de la convivencia escolar. Haciendo un poco de historia, bueno aquí los profesores o director pueden dar fe que cuando nosotros estudiamos no existía el tema de convivencia escolar, De hecho, cualquier situación no es cierto, que pasaba en el establecimiento educacional, nos mandaba o nos dirigían al inspector general, no es cierto. Y la forma en que se solucionaba estos conflictos era de una manera más punitiva, había una sanción de por medio, un castigo y no se incentivaba mucho la convivencia escolar, no se trabaja mucho a convivencia escolar.

Chile inscribió varios acuerdos internacionales, no cierto. Que exigía que el tema de la convivencia escolar fuera tomado tanto en los establecimientos como en diferentes estamentos de la sociedad, familia, organizaciones etc. Específicamente en el sistema educativo, no es cierto. Empezaron a surgir leyes, a modificarse muchas leyes Ley General de educación no es cierto, se creó una ley de convivencia escolar no es cierto, se exige no cierto también que hay un plan de gestión para incentivar la buena convivencia, se exige tener un encargado de Convivencia y diferentes normativas respecto a empujarlo cierto el tema de convivencia y vivir en de forma armónica en los establecimientos educacionales. Ahora yendo la chica no es cierto y estableció educacionales tiene un encargado de convivencia, que en este caso es Don Carlos Fajardo no es cierto en el cual él tiene esta ayuda la gestión de convivencia escolar y respecto a la realidad de su establecimiento educacional quería conversar el día de hoy.

Este no va a ser una reunión bastante larga y me comprometí una hora aproximadamente que se pasa volando, de hecho, como experiencia en establecimiento se pasó esa ahora y la idea tampoco incomodarlo Y quitarle más

de su tiempo. Así que me gustaría que podamos conversar de forma transparente, cierta sincera respecto a este tema, que un gran tema no cierto, en el cual todos estamos remando para el mismo lado y que es una buena convivencia dentro de los establecimientos educacionales. Entonces me gustaría comenzar que Uds. Puedan describir como es el tema de la convivencia escolar en su establecimiento educacional, que ideas tienen, que análisis me pueden dar durante este periodo, lo que se le venga a la mente, no hay aquí no no es necesario estudiar o leer o analizar en grandes rasgos, si no lo que ustedes piensan, lo que ustedes ven no es cierto en su realidad, sea bueno o malo o qué cosa se puede mejorar, qué cosa que no incentivó mucho la convivencia, que ustedes ven día a día o durante el año, los nuevos críticos que puedan existir en esta implementación del plan de gestión o en la confección, la aplicación, no es cierto. ¿cuáles son actores relevantes, quiénes son los importantes aquí en el tema de la convivencia escolar? no cierto ¿qué interacciones, que comunicación hay qué acciones hay entre diferentes estamento, entre los directivos, el encargado convivencia, entre los docentes, asistentes, entre los apoderados? no es cierto, ¿que desarrollen ustedes como qué prácticas pueden desarrollar o han desarrollado mejor dicho en temáticas de convivencia? de ahí había otra palabra para que puedan expresarse con toda la confianza por favor esa es la idea

Carlos (encargado de convivencia): Bueno, para romper el hielo ahí con los chiquillos.

Bárbara (alumna): yo creo que la convivencia escolar es buena, ha estado bien.

Carlos (encargado de convivencia): nosotros hace un tiempo atrás, cuando se crea esta figura de encargado de convivencia, sabíamos antes que teníamos que partir de alguna forma un poco más cercana con los chiquillos para establecer lazos y desde ahí poder trabajar el tema de la convivencia. Ehe, con Don Alejandro tuvimos un montón de reuniones en el cual se empezaron a diseñar los protocolos de convivencia y con el fin de que fuera conocido por todos los chiquillos pero además donde los chiquillos eran agente intervinientes de este protocolo, o sea muchas de las cosas en las cuales se trabajaron también tenía que ver con necesidades que

los mismos chiquillos habían planteado, entonces para hacer este tema de la convivencia, no solamente era una idea arbitraria de nosotros como encargado de convivencia o directorio si no que tenía que ver con toda la comunidad escolar, incluido profesores, docentes, niños y desde esa perspectiva empezar a ver cómo decías tú algunos puntos críticos que eran importantes de que solucionar ya o modificar o arreglar. Primero estableciendo relaciones que se diferencian de la antigua que como bien lo mencionaba eran punitiva o simplemente era el castigo asociado a que el niño hace algo malo y se le aplica una sanción empezamos a ver que las sanciones no solamente tenían necesariamente que ver con una con la suspensión, con llamar al apoderado, sino que tenía que ver con algo formativo, algo en el cual los chiquillos, si ocurría algo malo y también tenía que tratar de reparar ese daño mediante alguna forma, ya y también con en términos de prevención lo que significa crear instancias para que los chiquillos puedan manifestar algunas necesidades que tienen o cosas que lo aquejan y ahí el poder definir estrategias que de alguna u otra forma pudieran ayudar a solucionar algunos temas que eran difíciles y que nosotros quizás como adultos no conocemos y qué pasa después necesidades propias de los niños y las niñas, entonces esta figura del encargado de convivencia parte siempre desde la cercanía con los niños, yo no digo ni pretendo tirarme flores ni mucho menos, pero siento que los chiquillos tienen confianza como para acercarse a la figura de nosotros y poder decir... sabes qué pasa esto... o pasa esto otro... en el colegio respecto a las necesidades de los chiquillos a cuando ellos se sienten molestos ,cuando ellos están bien cuando tienen alguna necesidad, cuando tienen algún problema, lo que sea. Creo que es súper importante y le dejó a la palabra a los chiquillos para que puedan hacer un aporte, con Don Alejandro dice algo que siempre lo ha recalcado, que es profesionalizar las cosas también, y que también es que todo proceso de convivencia requiere el debido proceso, existen protocolos definidos para toda la parte de las situaciones, existe un determinado tipo de faltas, existen determinados tipos de sanciones, existen determinados tipos de acciones que se deben llevar a cabo, no es algo antojadizo ni por una cosa al azar que se toma una decisión, sino que todo está establecido y en base a eso se respeta, independientemente de la cercanía que uno

pueda tener con los chiquillos y de la buena onda que pueda existir en el colegio ellos ya saben cierto, a que está asociada determinada conducta y cuáles serían las sanción que va con eso, pero también saben que tienen un montón de situaciones más que son preventivas y con ellos pueden decir lo que necesitan o porque se sienten mal o porque se sienten bien también, o sea esa instancia siempre se dan ¿yo no sé si alguno de los chillos quisiera aportar algo más?

Barbara (alumna): Pues por el tema de la sanción yo opino que deberían hacer otras cosas por ejemplo cuando una persona tiene un problema hace cosas malas igual, no sé. No sé si se entiende.

Claudia (Docente): bueno yo quiero complementar un poco que a lo que se refiere a Carlos, por acá siempre se ha trabajado el concepto como de comunidad está como super instalado acá en este establecimiento, se acogen todas las problemática o situación en los chicos, de los mismos docentes de los equipos directivo, hasta de los mismos apoderados, entonces creo que siempre se ha creado las instancias y se da el espacio para manifestar esa las distintas problemáticas se escucha y se acojan las diversas opiniones para después poder llegar a tomar una decisión donde todos en conjunto llegamos a tomar una decisión, creo que la comunicación siempre ha sido clave y a pesar de la, de los protocolos que manifiestan Carlos es una medida de prevención y que todos los chicos y la comunidad lo tienen claro porque también está en la página del Colegio de manera transparente y es algo que se conversa, creo que igual nos vamos también el tiempo de pensar cuando sucede alguna situación, ¿qué fue lo que sucedió? conversamos con ese estudiante o con los estudiantes involucrados creo que tampoco las sanciones son tan tan tan punitivas porque son más remediales y ve el trasfondo de la situación. La verdad que el tema de convivencia escolar creo que el colegio por lo general con mi visión como docente, creo que estamos bien, creo que el colegio se ve como una comunicación y una comunidad donde todos somos como amigos, por lo menos lo que yo veo en el en el primer siglo, en los cursos en que yo entro a ser clase y apoyar, así que no he visto ningún tema complejo en cuanto a eso son situaciones muy pequeñas y de verdad que se logran resolver de manera

fácil a través del diálogo entre todos los que intentamos participando acá en el colegio.

Felipe: Se puede señalar que cuando se habla como de la interacción es que hay dentro de los diferentes estamentos del establecimiento, que hay una comunicación fluida cierto, por lo que usted me ha comentado se conversa entre todos, tanto el cuerpo directivo, como los docentes, como los alumnos, los asistentes de la educación, como los apoderados. Me da la impresión de que usted están mencionando que igual hay una buena comunicación respecto al tema no es cierto. ¿Existe algún otro tipo de interacción, alguna actividad que hacen entre todos los estamentos relacionados con la convivencia escolar?

Barbara: Yo creo que durante los últimos años han bajado los problemas, han disminuido los problemas en el colegio. Ahora hay mejor convivencia escolar.

Felipe: gracias, Barbara. Francisco, Guadalupe, tienen algo que comentar, lo que están pensando... alguna cosa.

Alejandro: Felipe, disculpa. Guadalupe, Bárbara podrían comentar ¿cuáles son las reglas de oro del colegio?

Barbara: una de las más importantes es no traer teléfono o guardarlo y no usarlo en la clase

Alejandro: y ¿cuál es la otra? le faltó una

Carlos: nosotros, ehe cuando partió algunos años, impartimos las reglas de oro que son bastante conocidas, ¿no sé si se acuerdan de la otra?, chiquillos.

Francisco: La otra regla de oro que hay, es la no a la violencia entre los mismos alumnos. buenos antes había hartas de varios alumnos, ahora ha disminuido eso.

Carlos: para explicar un poco el contexto, cuando tú por ejemplo hablabas de nudos críticos, entendíamos nosotros que una de las cosas que estaba ocurriendo, que estaba haciendo bastante incipiente era el tema del ciber acoso, que era una

problemática que se estaban dando en distintas situaciones, donde muchas veces uno habían así un estilo de guerra fría, donde por ejemplo los niños o niñas podían tener una disputa que nosotros desconocíamos porque era una disputa virtual. Por lo tanto, podrían mandar algún whatsapp algún mensaje en el cual nosotros no podíamos venir, porque no conocíamos lo que está ocurriendo desde sus teléfonos y probablemente podría haber algún tipo de conflicto mediante ese sistema. Y por lo demás, también era un agente distractor en la sala de clase y se convertía al final o en una posible causa de conflicto o también en algo que impedía desarrollo efectivo de las clases y de los recreos en base a la comunicación que se pueda entre los distintos estudiantes. Entonces conversándolo con la comunidad educativa se decidió cierto, que la primera regla de oro iba a ser a sacar teléfono del establecimiento. Los niños pueden traer teléfono, pero se retiran estos teléfonos en la mañana y se entregan una vez que terminan las clases ya. Todos los apoderados tienen el teléfono del colegio o el teléfono mío de los profesores que ante cualquier emergencia o situación nos puede llamar y de ese punto de vista van a tener comunicación igual con los estudiantes. Y la segunda regla que consideramos que era importante en base a disminuir la violencia y que cualquier actividad que involucra violencia física iba a tener una sanción y esa sanción que obviamente una sanción punitiva, la cual sabía que se iba a ir a aplicar una suspensión desde los dos puntos de vista, el que crea la violencia y el que respondía con violencia. El tema es erradicar este tipo de situaciones dentro del establecimiento, no niego que esto han dado ocasiones que esto ocurrió sobre todo en los cursos más pequeños que están recién comenzando. Pero hemos visto que con el paso del tiempo, que esto ha disminuido un montón la violencia en los cursos más grande, no digo que no se dé, no digo que no ocurra, porque sería ser demasiado pretencioso pero sí entiendo que esta cantidad de hechos de violencia que se da quizás de manera virtual y que también se dan de manera física han disminuido un montón y se ha logrado dos cosas también: una que exista mayor comunicación entre los chiquillos y el apego a otras cosas que se habían perdido un tipo de dinámicas de juegos de repente, hoy en día ellos acuden a los ludos a algún otro juego que hay en el CRA. Es la idea reincorporar ciertas cosas que a lo mejor están un poco perdidas. Ahora

no niego que hay muchos chiquillos que dicen que “echamos mucho de menos el celular”, existe cierta resistencia quizás de lo de lo de lo más grande, pero es cierto que ha funcionado y ya lo entienden como parte de del Colegio de que estas dos reglas que son super importantes y con el desafío de quizás agregar otra regla más que se basa en eficientemente en los mismos estudiantes. Está en estudio agregar una regla más y que ya la misma comunidad va entendiendo que hay cosas que se pueden y cosas que no se pueden hacer. Y respecto de la instancia nosotros tenemos siempre, bueno aquí el Consejo Escolar aquí funciona, donde recibimos todas las peticiones de los chiquillos, en las cuales donde ellos nos dicen que podría aportar para para mejorar algunas cosas y bueno diferentes situaciones en las cuales interviene la psicóloga en donde se realizan un montón de talleres, tipo psicoemocionales, cómo se llama la dinámica de los chiquillos se relacionan como tales. Entonces son variadas las clases como tal también están dirigidas a entender a las personas como seres humanos sociales emocionales y afectivos entonces las clases también parten y se desarrollan en lo mismo, en base la sensación de los niños y niñas como seres humanos, entendiendo que están en un contexto social. Y eso es lo que se empezó a implementar durante este año en el cual las clases están bastante dirigidas a eso. A como se sienten los niños personalmente y que no vienen solamente al colegio a estudiar, son una gama completa de sensaciones y emociones y que nosotros tenemos que analizar, mas ahora con la pandemia que hay muchos chiquillos que llegaron sin haber visto mucha gente mucho tiempo que venían con necesidades emocionales muy importante.

Felipe: ok muchas gracias, una consulta aparte de estas reglas de oro que tiene el establecimiento educacional, ¿qué otras prácticas han desarrollado como para incentivar la buena convivencia escolar? ¿que ven los alumnos que hace el establecimiento? o ¿que ven los docentes que hace el establecimiento para incentivar la buena convivencia en toda la comunidad en el fondo?, algo que recuerden? O ¿qué les haya gustado?

Barbara La convivencia por ejemplo siempre la incentivan para de alguna manera divertida, para que hagamos actividades relacionado con la educación

Carlos: La psicóloga del establecimiento también tiene bastante talleres en los cuales está trabajando principalmente con los más pequeños, en donde por ejemplo hemos visto situaciones que en algún momento ni siquiera se ha dado, pero que en algún momento pueden generar algunas situaciones de conflictos, entonces la psicóloga hace talleres cosas de ir verificando alguna situación aunque pueda tener algún conflicto o necesidad de los chiquillos, entonces está trabajando bastante en eso, también se trabaja con muchos niños con síndrome de Down en términos de hacer o establecer relaciones de convivencia, en distintos cursos, no se da en termino de un mismo grupo de alumnos o un grupo de etario igual y además por ejemplo existen distintas iniciativas que siempre están relacionados o actividades que están relacionado los cursos, por ejemplo el octavo con el séptimo en cuanto a actividades deportivas con la dificultad que ha significado estos últimos dos años en hacerlos con el tema de pandemia, el tema de que los grupos deben estar separados, de que tenemos que guardar la distancia física. Entonces eso ha reducido bastante nada la posibilidad de que quizás de interacciones, entonces cada actividad quizás se esté realizando con menos cantidad de aforo. La idea es volver a recuperar instancias como el día de la convivencia donde se hacía p hacíamos vídeos donde todos los niños participaban, el tema del Consejo Escolar, actividades como las fiestas patrias donde los chiquillos participaban juntos en el aniversario del colegio, cada finalización de trimestre tiene un hecho que por ejemplo en el cual los chiquillos trabajan juntos y dónde los trabajos y sus logros académicos mediante la presentación participativa, digamos donde todos intervienen en donde todos tienen un rol, para hacer un museo, para hacer una feria científica. Entonces muy difícil que acá los chiquillos que no se relacionen con el resto de los compañeros de otros cursos, porque entiendo que este es un colegio no muy grande. pero si hay una relación bastante directa, entre uno con otro se conoce, tienen comunicación. Estamos en un sector que muchos de ellos son vecinos o muchos de ellos son familiares, entonces se conocen y se da generalmente una buena participación de parte de ellos en diversos tipos de actividades y yo creo que en instancias este año si bien ha disminuido como le decía

recién por el tema de la materia en el desafío el próximo año ya podamos volver a recuperar ese tipo de dinámica donde los chiquillos participaban.

Felipe: Respecto a ese tema, dentro del llamado plan de gestión no es cierto que es un conjunto y de acciones que promueve o que hace el establecimiento para incentivar la convivencia escolar. ¿Cuáles han sido otro nudo crítico que puede haber para la confección o implementación de las cosas que ustedes quieren realizar para incentivarle a una convivencia?

Carlos: yo creo que un nudo crítico que muchos alumnos también lo han planteado que tiene que ver que con el lenguaje dice mucho de cómo se relacionan las personas, entonces hemos tratado de ir bajando la cantidad de garabatos y de malas palabras que muchas veces ocupan los jóvenes, entendiendo que se basan en una dinámica de conversación natural que se da entre los jóvenes, pero que mucha no se condicen con el lenguaje que se debe ocupar en un colegio y eso es difícil de manejar y hay muchos de ellos que les molesta que el hecho de los garabatos, pero también hay muchos otros que lo practican y eso es, eso involucra una gran dificultad entendiendo que muchas veces esos garabatos que tienen asociados el espacio que ellos comparten, en algunos casos cierto a una dinámica de familia, entonces es más difícil de erradicar. lo hemos intentado, están haciendo de hecho en una posible regla de oro próximamente eliminar el tema en este espacio los garabatos que son muchas veces parten de la forma de relación, pero que en alguna medida sí pueden convertirse en un acto de violencia y en donde también se empiezan a perder ciertas dinámicas de respeto entre ellos mismos y entre ellos y personas que forman parte de la comunidad. Entonces un nudo crítico yo creo que no es un problema solamente del colegio San Blas, si no que está asociado a un montón de otros establecimientos que esta situación se da día a día y digamos a nivel nacional sea el lenguaje que sea degenerado bastante, pero tenemos toda la intención de que esto podría mejorarlo mediante yo creo que la masificación de que este es un problema que debemos resolver y del compromiso de todos estudiantes.

Felipe: ¿Claudia o Alejandro tiene alguna otra opinión respecto a los nudos críticos en la implementación, en la confección o en la aplicación del plan de gestión para una convivencia?

Claudia: Yo quería complementar algo del tema anterior, de que era lo que favorecía a la convivencia y creo que bueno acá en el colegio trabajamos con el aprendizaje basado en proyecto o en juego y creo que eso también favorece mucho a la convivencia, el tema de compartir opiniones, eso se ve mucho dentro de la sala de clases. Ahora como nudo crítico creo que también la pandemia jugó un poco en contra, porque no podemos participar todos en la misma instancia, algo compartido, así como toda la comunidad en un mismo momento, por el tema de los aforos, el tema del distanciamiento. Eso ha sido un poco más complejo, pero creo que con pequeñas cositas que hemos hecho, con el apoyo de la psicóloga que también aparte de ver a los estudiantes y hacer talleres con ellos, también hace talleres con los docentes, creo que también eso ha sido un punto clave y fundamental también para convivencia a nivel general en el ambiente.

Carlos: Antes de que se me vaya la idea yo quería rescatar algo, que creo que es super importante. Es que en muchas veces en los colegios se ve en la dinámica de la convivencia pensada en lo que ocurre estrictamente en lo que ocurre en el establecimiento. No obstante, durante este año comenzó trabajar con nosotros una trabajadora social que no solamente tiene el típico rol de ver algunas necesidades de los de los apoderados o de la familia como tal o definir algunas dinámicas de posibles vulneraciones de derechos, sino que además tiene un trabajo que involucra a talleres con las familias de responsabilidades parentales. Entonces eso ha hecho que muchas personas que a lo mejor tenían alguna distancia cierta lo que ocurría en el colegio o respecto a cómo podían funcionar, han sido talleres enormemente positivos, donde ha habido muy buena participación y donde se ha incluido a los apoderados en algo que tiene que ver con todos en el fondo. Porque nosotros no podemos separar a los niños de sus familias para establecer dinámicas dentro del colegio, eso ayuda bastante esos talleres han sido super positivo y yo creo ha sido una muy buena, cómo se llama un muy buen proyecto, cierto que ha permitido que

los apoderados entiendan que cómo deben trabajar con los niños cierto, porque trabaja la trabajadora social y una psicóloga y además para establecer una relación directa con el colegio, eso, por una parte. Además, como este es un tiempo de pandemia, bueno pues con todos aquellos también tenían algunas dificultades de acceso, dificultades de trabajo, el colegio trabajo con tutores para poder cierto acercar cierto los chiquillos al colegio y poder reforzarlo en aquellas cosas que todavía estaban en pendientes. En ese sentido se amplió gama de entender, la relación colegio-familia a un mucho más macro, donde ya somos agentes intervinientes no solo acá dentro del establecimiento sino que también afuera, esto ha ayudado bastante, a establecer buenas relaciones con los apoderados, porque muchas veces son ellos los que establecen las dinámicas de cómo se comportan los chiquillos y de repente cuando se aplica la sanción es más difícil convencer al apoderado de que esta sanción debe llevarse a cabo que el propio alumno, porque el propio alumno entiende que cometió un error, que va asociado a una sanción a ello, el apoderado es el que de repente ofrece más resistencia a la sanción que tiene asociado a un tipo de conducta. Entonces cuando tú haces, te acercas al apoderado, lo haces participar de las cosas que hace el establecimiento, entiende cómo funciona y en más fácil cierto, poder establecer un protocolo que nos permita trabajar unidos, entendiendo que esto no se hace con la idea de que le tenemos mala a los chiquillos o lo hacemos arbitrariamente porque es tal persona, si no que se basa en algo que está definido que lo pueden encontrar en la página web del colegio, en cualquier lugar porque es público y es de conocimiento que es masivo y no hay donde perderse.

Felipe: ¿Barbara quería comentar algo?

Barbara: si sobre eso que había dicho el profesor Carlos sobre que el colegio mejoraron un poco las cosas bueno también. Me gustaría recalcar que cuando volvimos al colegio también nos sirvió para entender la materia que me estaba enseñando porque cuando estábamos on-line no podía entender todo.

Felipe: gracias, comentando un poco ¿cómo se podrían definir cuales los actores relevantes dentro de dentro de la política de convivencia escolar en el colegio?

¿Quiénes son los importantes? ¿Cómo uds ven a una persona un actor relevante una persona importante dentro del colegio en materia de convivencia escolar?

Barbara: Por ejemplo, hay un inspector, ¿algo así? nos ayuda porque por ejemplo en los recreos nos acompaña y va a ser ayuda a dar todo por. ejemplo la persona que no se junta con mucho son muy poco asocial, conversa y cosas, por eso creo que muy importante

Felipe: gracias, Guadalupe que está calladita ahí que no comenta, que esta calladita ahí. Que nos puede contar algo, ¿qué piensa respecto a que hace el establecimiento para incentivar la convivencia? Guadalupe. o si no quiere conversar o no quiere hablar bueno quizás más adelante entra en confianza.

Guadalupe: siento que los talleres nos han ayudado bastante, por cosas que no entendemos o cosas que en las clases no logramos hacer o completar.

Felipe: Claudia dentro de la visión desde los docentes. ¿Qué piensa usted que son los actores relevantes en el tema la política de convivencia escolar dentro del colegio?

Claudia: Es que la verdad creo que todos estamos tan interiorizados en el tema de la convivencia, que todos somos actores fundamentales en esto. Pero por lo general creo que los mismos adultos estamos dando el ejemplo, todos estamos poniendo ojo en lo que pasa en el recreo, en los pasillos, dentro de las salas de clase, pero entre todos tratamos de regularnos y bueno actuar en base a las normas de convivencia para que todos estemos bien dentro de este contexto en general.

Felipe: ¿Hay alguna interacción entre docentes, asistentes, directivos y alumnos no cierto apoderados? ¿cómo se interactúan entre ustedes, entre los diferentes estamentos respecto a la convivencia escolar?.

Alejandro: Para aclarar, se utiliza los canales formales, el colegio no tiene tiempo para abrir nuevos canales, entonces lo que escúchalo.

Felipe: bueno el director comentaba de que la forma de la interacción entre los diferentes estamentos es en medios formales no cierto, me imagino que es como un mail o algo por el estilo como para a gestionar un poco de convivencia

Alejandro: distinguimos dos ámbitos o dos focos respecto a la convivencia, uno al interior del aula y fuera del aula. Generalmente al interior del aula no se presentan grandes problemas porque están los estudiantes en clases y los problemas que se presentan, bueno hay toso un protocolo en cómo actuar, tanto en cómo se resuelva el interior de la sala, a quién hay que comunicarle en este caso es al encargado de convivencia y todo lo que tú sabes. Y teníamos un segundo problema que tenía que ver con lo de fuera del aula, con los recreos. Este año y a partir del tema pandémico y que lo vamos a extender para el próximo año, implementamos recreos diferidos y por lo tanto, se debiera registrar menos problemas de convivencia porque había muchos problemas, sobre todo en el uso de la cancha cuando estaba jugando los más chicos se metían los más grandes, y ese era un problema. Eso se debiera mejorar el próximo año, entendiendo que a partir del próximo año ya volvemos con la presencialidad absoluta y sin este tema de los aforos reducidos. Y respecto a los mecanismos de convivencia son los que ya están establecidos, y para ellos también existen protocolos respecto de cómo actuar, tanto en regla de oro como cualquier otro tipo de falta que se cometa que siempre va a tener sanciones formativas fundamentalmente y algunos casos tienen sanciones punitivas como es el caso de la suspensión hasta la cancelación da matricula que en general nunca se registrado acá o no hemos llegado a ese nivel.

Felipe: Alguien que me ponga mencionar un actor relevante en la práctica de la el de la política de convivencia escolar en el tema de convivencia escolar

Alejandro: chiquillos les cambio la pregunta para que entiendan, cuando tienen un problema de convivencia ¿a quién se dirigen?

Barbara: a la jefa de UTP, al inspector, a los profesores que le tenemos mayor confianza.

Felipe: es un tema importante por la confianza en el fondo y que acudir. bueno yo por lo menos me voy por satisfecho en estos minutos que hemos conversado, había un compromiso con él director Alejandro respecto a los tiempos para la reunión porque se entiende que estábamos a fines de año no cierto, y estamos ocupado, ustedes especialmente haciendo las cosas. ¿No sé si quieren comentar alguna otra experiencia? ¿algún sentimiento? ¿algo que quieran comentar respecto a la convivencia escolar, al plan de gestión para incentivar la buena convivencia del colegio antes de finalizar?

Alejandro: quería comentar algo, que quería ver con acciones que hemos realizado años antes, prepandémicos o pre-estallido social, qué tienen que ver con organizar campeonatos en los recreos. Y ahí juega un rol fundamental el consejo escolar, porque el consejo escolar donde participa la totalidad de los representantes de estudiantes de cada curso que además se elige por voto universal y democrático, es el que de una a otra manera va sugiriendo cuales son los mecanismos para ir solucionando problema que se genera en los recreos y qué tiene que ver con el buscar elementos de entretenimiento y distracción en el espacio determinado de recreo y en el tiempo determinado de recreo. Eso se vio imposibilitado con el tema pandémico, pero ya lo retomamos, o sea, establecimos un compromiso por ejemplo con el Consejo escolar, con sus representantes que ellos querían volver a jugar fútbol, entonces le dijimos ok, volvemos a jugar futbol, pero en recreo o periodos de recreos acotados donde no estén jugando los más chicos y con la condición de que tanto de porcentaje de estudiantes estén vacunados para evitar riesgos. Bueno, eso se cumplió y se volvió al tema de volver a jugar y lo mismo que con la apertura de los juegos, que hay una máquina de hacer ejercicio, etc. Que también estaban clausuradas por el tema pandémico, pero ya se abrieron a petición de los estudiantes que querían volver a eso y se establecen ciertas condiciones.

Felipe: Guadalupe, Bárbara algún otro comentario respecto a lo que se implementan establecimiento en temas de convivencia escolar, ¿algunos conflictos que han tenido? para qué se desarrolle una buena convivencia.

Barbara: el hecho que más ha costado, es ha sido andar con mascarilla todo el tiempo.

Felipe: muchas gracias, Carlos, Bárbara, Alejandro, Claudia y Guadalupe. Soy eternamente agradecido ustedes por sus comentarios, por su aporte que sin duda va a enriquecer mi trabajo de investigación que estoy haciendo. Le agradezco, gracias nuevamente espero que tengan una muy buena jornada y que les vaya muy bien en este fin de año y que pasen unas bonitas fiestas.

Colegio Thomas Alva Edison 14-12-2021.

Felipe: como video introductorio no cierto ahí lo señala que la convivencia es parte de todo, no es cierto. Todos tenemos que trabajar, todos los miembros de una sociedad no cierto, tenemos que trabajar con una buena convivencia escolar y que eso es fundamental llegar a acuerdos no es cierto, que en el fondo se establecen como normas para todo llevar una sana convivencia por cierto esto es importante. haciendo un poco de memoria y yéndonos un poco a la historia no es cierto, muchos los que estamos aquí en esta reunión no es cierto la excepción de un cierto de Constanza en otros colegios no nos hablaba mucho cuando se estudiaba o mejor dicho no se hablaba mucho de convivencia escolar. Si no que todo aquel conflicto no es cierto que es que se pudo haber reaccionado en temas de convivencia lo resolvía el inspector general, cierto todos nos enviaban al inspector general o vaya a hablar con el inspector general etc. y que, hacia el inspector general, generalmente valga la redundancia, aplicaba una medida punitiva, una sanción no cierta, una anotación negativa un tema punitivo. Posteriormente Chile firmó acuerdos internacionales no es cierto, cada vez que se unía Chile a una organización internacional esta organización le exigía una serie una serie de estándares que deben cumplir tanto económicas como sociales y también en materia de educación y en materia de educación, entabló el tema de la convivencia escolar. Entonces a raíz de eso entonces el estado el estado de Chile comenzó a elaborar diferentes normativas, diferentes leyes para comenzar a aplicarse y empezar a trabajar respecto al tema de la convivencia escolar del establecimiento. Como por ejemplo la ley de violencia escolar que es bien famosa no es cierta, la ley de inclusión no es cierto, etc. y diferentes artículo en la normativa que ha modificado no cierto el marco legal para ayudar al tema de la convivencia y con eso también a la comunidad escolar. Específicamente no cierto en los establecimientos educacionales debe haber un encargado de convivencia, debe haber un plan de gestión para incentivar a una convivencia, debe haber un reglamento interno cierto, debe haber una múltiples herramientas que nos ayudan para hacer mucho más

ameno el tema educativo en establecimientos educacionales ya que no sean solamente un tema de formación con solamente pasar materia sino que el ambiente el ambiente en la comunidad escolar sea apto y eso apunta el tema de convivencia escolar y eso apunta también el tema de plan gestión, reglamento interno, etc. Dicho esto, no es como introducción me gustaría saber aquí como ¿cuál es la opinión de ustedes? teniendo en consideración el establecimiento educacional, la comunidad escolar de todo el establecimiento Thomas Alva Edison y ¿cómo describir las prácticas que se desarrollen en el colegio para incentivar la buena convivencia? si me voy a comentar o ¿qué piensan ustedes de la convivencia escolar del establecimiento? ¿Que se han hecho? ¿que ustedes ven? ¿qué faltaría por hacer? ¿Si tiene un poco de conocimiento del plan de gestión para la buena convivencia? ¿cuáles son los actores importantes? no es cierto ¿cómo son las interacciones que existen entre todos los estamentos, asistentes, alumnos, personal directivo? aquí lo dejo a ustedes que se pueden explayar, lo más transparente posible o más abierto la idea es que nadie se equivoca, toda opinión es válidas.

Verónica: bueno, pero puedo partir yo por favor. Si como comentaba Felipe ha cambiado bastante el concepto de convivencia o sea introducido el concepto de convivencia que antes no existía. ya bueno yo recuerdo en mi tiempo en el colegio solamente la figura del inspector, él aplicaba las sanciones y el reglamento básicamente era eso ya, hoy en día se ha hecho necesario no cierto, que en los colegios se tenga no solamente un encargado convivencia la idea es un equipo y que el colegio entero la comunidad entera trabaje en torno a lo que es la convivencia, creo que es la única manera de que se pueda lograr cierto los avances que queremos en los respectivos colegios haciéndolo en forma bastante transversal. que participan los profesores en general todas las personas que estamos dentro de la comunidad educativa. El colegio creo que uno de sus pilares fundamentales justamente es la convivencia, junto con la parte valórica que también es muy fuerte y está dentro del proyecto educativo por lo tanto el colegio siempre se preocupa de eso, desde lo más básico sí te pudiera contar algo desde que un alumno entra a una oficina y golpea la puerta y pide permiso para entrar y saludar, o sea partimos desde lo más básico y con los niños desde el prekinder que es

nuestro nivel más chico digamos, enseñándole estas prácticas la convivencia, tenemos claro que se aprende, se aprende a convivir con el otro y eso lo utilizamos como te digo desde cosas muy básicas y desde los niños más pequeños ya. Entonces uno de los de los sellos que tiene el colegio podríamos decir que justamente este buen trato, si lo pudiéramos reducir o sintetizar en eso, es el buen trato que tenemos los unos con los otros y eso no solamente aplicado a los alumnos, sino que también los profesores, las personas que trabajan en la parte administrativa, nuestros colaboradores, el personal de aseo, sea el saludo al tratarse bien, el aprender a solucionar los conflictos. En nuestro colegio tenemos poco conflicto digamos respecto a violencia escolar, ese tipo de cosas casi no se ven. Pero si le damos en forma preventiva sobre todo al buen trato al tratarse bien y que cuando uno tenga una diferencia con el otro, la forma de solucionarla es a través del dialogo. Así que creo que los pilares fundamentales en el colegio están ahí y eso va de la mano con la parte valórica, que es el respeto no es cierto, la tolerancia, el aceptar al otro siendo diferente, trabajamos en forma preventiva tenemos ese ese espacio no es cierto, que nos da que, no problema diario. hay colegio todos los días es un problema diferente, en cuanto a la convivencia, en nuestro colegio no pasa eso, generalmente trabajamos y tenemos espacio para hacerlo en forma preventiva. Por lo tanto, tenemos el tiempo para elaborar nuestro proyecto nuestro plan de convivencia escolar, el plan de gestión de convivencia escolar con tiempo, los talleres se hacen, los profesores nos indican cuando tienen algún conflicto que ellos pueden ver a nivel curso, entonces se focaliza el trabajo en el curso que necesita algo especial para el taller especiales y vamos atendiendo las diferentes situaciones.

En general podría decir que la convivencia en el colegio es bastante buena, trabajamos en tener una cultura de convivencia escolar que se logre arraigar muy bien nuestra estructura educativa y el clima que vivimos el día a día es bastante bueno.

Lorena: Por cierto, cómo ahí lo estaba diciendo Miss Verónica, ella es la encargada de convivencia escolar, pero yo también quisiera darle la palabra a la alumna a

Constanza que también hay distintas perspectivas, yo como directora tengo varias de ellas. Al menos, las que, si puedo dar en este minuto, más allá de todo lo que se hace en lo reglamentario, en lo protocolar, siendo insístete, es el tener siempre pensando desde la gestión que toda actividad extraprogramática, curricular, está inserta la convivencia, siempre estamos pensando en lo que estamos planificando como tal, que sea acorde tanto para los niveles, para los padres y apoderados. Y eso además cuidarlos mucho, porque sabemos que estamos en un entorno bastante adverso y que a veces nuestro proyecto educativo no es bien entendido tal vez o no es por todas partes compartido y por lo mismo cuidamos lo que tenemos. Entonces mi llamado como directora en el fondo y siempre lo he dicho, desde el grupo de profesores, desde los mismos alumnos, cuidar esta riqueza, porque ha costado años también, se ha mantenido gracias también a lo que todos hemos sido realmente leales a este proyecto educativo. Por eso mismo, quisiera escuchar también a la alumna, que es una alumna que ha estado buen tiempo también en el colegio, su trayectoria acá escolar y por lo tanto también que nos diga cuál es su percepción.

Constanza: yo creo que la confianza en sí en el colegio bastante buena tenemos cosas al menos entre los alumnos como en general nos llevamos muy bien como a los distintos grupos como que hay, por ejemplo, los cursos más chicos nunca hay como un gran problema y si llega a haber un problema siempre cómo se logra resolver conversando y muchas veces ni siquiera necesitamos que donde interfiera el inspector o cosas así. Y en general entre los profesores y los directores con los distintos estamentos del colegio yo creo que el lado positivo, nos llevamos muy bien todos y que al mismo tiempo en los inspectores cómo uno puede y sabe perfectamente que como una persona de confianza, como haya tengo este problema, sé que puedo contar con él para que me ayude a resolverlo y no me van a formar como el problema más grande o no voy a ir con el miedo de que me va a retar o me va a tratar mal y nada de eso. Yo creo en general el colegio tiene una muy buena convivencia y bueno puedo decirlo también porque cuando era más chica tuve en otros colegios que no tenían la confianza que tiene el colegio y que

realmente hace como un contraste bastante grande entre lo que estuve a lo que estoy actualmente.

Macarena: bueno yo voy a decir apoderada, bueno yo tengo, mis hijas van en kínder, segundo básico y cuarto básico, y recogiendo un poco lo que decía mis Norma, en cuanto a que en cada instancia del colegio se busca siempre tener presente lo que es la convivencia y enseñar a los niños de pequeño, sabe mi hija que está en kinder la importancia de esto, de estar con otros, de poder ver todo el tema valórico, de escuchar al otro, de respetarse, de también poder dar su opinión. Entonces eso también se le enseña desde muy pequeñito en las diferentes actividades que tiene el colegio, también se trabaja de manera transversal en las diferentes asignaturas, el colegio tiene también un primer bloque que es de contención socioemocional con todo este tema de la pandemia. Y también justamente se trabajan mucho lo que es la convivencia con los niños, se les hace preguntas... ¿Qué pasaría esto? se trabajaba a través de la historia, de cuentos asociado con el tema de la convivencia. Así que la verdad ha sido muy bueno que se ha podido trabajar de manera transversal y claro como decían aquí también Constanza yo creo que eso influye mucho que desde muy pequeñitos se van formando de esta manera, entonces eso genera que existan pocos problemas y siempre solucionables en el sentido de que si ocurre algo siempre esta Mis Verónica o el inspector y todos tratando de guiar y solucionar y poder dialogar en pos mejora de pequeño problema que pudiera surgir, pero se trabaja como decía Mis Norma de manera transversal en diferentes asignaturas y todas las actividades del colegio o aniversario, cuando el premiación, para escoger al mejor alumno como mejor compañero y ha destacado que justamente lo buen compañero que argumentaban los niños, entonces en mucha distancia ellos también trabajan en el tema de la convivencia escolar.

Felipe: muchas gracias, consulta ¿cómo ustedes pueden describir las prácticas que desarrolla el establecimiento?, ¿qué acciones hace el establecimiento para incentivar la buena convivencia?

Norma: Bueno una de las cosas en las cuales que no es menor en el fondo, que es cansador incluso, es ser muy reiterativo, estar siempre comunicando, estar pendiente por todos los canales, bueno ahora con la virtualidad, las clases híbridas y todo esto, pero esta siempre en la comunicación. Es la manera de ser constante en la información, porque también cuesta obviamente desde el otro lado, o sea que el apoderado, que el alumno, comprenda por qué se hace todo esto o sea todo tiene un sentido y eso es bueno para el colegio en sí, pero es agotador y no deja de ser, el estar transmitiendo de que hay un reglamento por algo por algo, que hay un manual de convivencia por algo, que hay un protocolo y tiene un objetivo y cuando llegan los momentos crudos, los momento crítico es recordarlo sacarlo a la luz cierto y decir mira ¿recuerdas cuando vimos? ¿qué pasó? ¿qué estábamos previniendo? y eso nos quita mucho tiempo, pero a larga es algo que nos ayuda entonces una de las acciones fuertes como planteó desde el equipo directivo y como quienes tenemos que gestar bastante esto entre comillas cansador, pero tiene que ser así, reiterativo, comunicativo y estar ahí, aunque sea muchas veces y lo decía al principio Mis Verónica, que es de convivencia escolar. O sea, si un alumno ingresa a un lugar, a la sala sabe que tiene que tener ciertos hábitos o cosas tan sencilla, en saludar y en eso igual, reiterativo. Es yo creo, la manera que nos ha funcionado en esta continuidad en la convivencia escolar.

Macarena: Mis Verónica también ha hecho en diferentes cursos y yo puedo visualizarlo también como apoderadas, talleres, talleres explicándoles a los niños lo que es la convivencia escolar y también según la necesidad del curso, que no siempre son los mismos temas, también ha ido rotando y eso también a sido muy bueno para los niños.

Verónica: quizás agregar un poco a lo que ha dicho Mis Norma y Macarena, que prácticas siempre están enfocadas a lo que es el desarrollo integral de los niños,

entonces no solamente nos enfocamos en el desarrollo de sus habilidades cognitivas o que va desarrollado con lo académico, sino que para nosotros es muy importante, la convivencia y la parte emocional de ellos. Entonces trabajamos en varias áreas, tratando de abarcar al ser integral digamos y con eso tenemos como estructura de nuestro programa, la parte que tiene que ver con el desarrollo socioemocional, con la convivencia, con orientación, que trabajamos de la mano ahí con la profesora de orientación cuando desarrollamos los planes y programas, y con el profesor de religión que para nosotros es sumamente importante, desarrollar los valores cristianos cierto el colegio también. Entonces tenemos como un equipo en que vamos trabajando y todas nuestras prácticas siempre van pensando en el desarrollo integral de ellos. Y esto es quizás en un o bajo de unos pilares o ambientes, que principalmente tienen que ver con el respeto que nos parece que es lo más importante como lo ha reiterado Mis Normas, desde el saber pedir las cosas, de saludar en la mañana, el de preguntar si sucede algo, el ambiente de, un ambiente organizado, el colegio sumamente organizado, entonces cada actividad se comunica, se informa se le explica por qué se va a hacer esto, todo el mundo sabe que tiene que recurrir para cada cosa si no lo sabe pregunta, se le da las indicaciones si es necesario. Por lo tanto, en ese sentido somos sumamente organizado en cada cosa que hacemos y tratamos qué bueno siempre hay cosas que pueden no resulta a veces, tratemos de tener todo cubierto y que todo se desarrolle de la mejor forma posible y yo le agregaría un tercer ambiente, que es un ambiente de seguridad, el colegio, toda nuestra práctica esta también enfocada en lo que es la seguridad del colegio. Entonces desde que el niño entra, pone pie dentro colegio, es nuestra responsabilidad y velamos porque todo su día, mañana dentro del colegio suceda de la mejor manera y este confortable, se sienta bien y que pueda sacar el mayor provecho de esa jornada.

Felipe: Constanza, si nos puede ayudar ahí, que has visto tu Constanza de relacionado con el establecimiento ¿qué práctica desarrolla para incentivar la buena convivencia? algo que te acuerdes.

Constanza: Bueno este caso de la Miss Verónica es mi profe jefe, entonces siempre es como constantemente con nosotros de decir así: como niños tienen que ver esto, díglele a su compañero, que igual manera siempre son como super constantes de recordar muchas cosas que qué sé yo cosa tan simple como tiene que lavarse las manos todos. Entonces yo creo que el hecho de que siempre están como de cierta forma ahí, velando por cada estudiante, buscando como lo mejor que. Yo creo que así, que tengamos esta buena convivencia, porque en el fondo siempre hay constantemente en el colegio ambiente de respeto, nos respetamos tanto de alumno a alumno, como de alumnos a profesor o a inspector y creo que eso es importante y al mismo tiempo lo que decía la mujer Mis Verónica de la seguridad, creo que realmente el ambiente del Colegio es un ambiente muy seguro en donde rara vez hay algún problema. Entonces creo que es muy bueno el ambiente y todo eso es bastante bueno.

Felipe: gracias, como ustedes han comentado que hay una muy buena convivencia dentro del establecimiento educacional, a raíz de todo lo que han comentado. ¿hay una interacción entre alumnos, docentes, directivos, apoderados y asistente? ¿cómo qué tipo de interacciones establecen como los distintos niveles? ¿Se comunican? ¿interactúan? que como ¿qué hacen? o ¿es algo totalmente profesional por el tema de normativo? Por dar una información o ¿hay un tipo de interacciones de por medio? ¿cómo existe está esa interacción? ¿Cómo es la realidad de su colegio?

Verónica: bueno la interacción existe y se da entre todos los estamentos del colegio, es quizá esto estos dos últimos años ha sido un poco más difícil esta interacción digamos forma presencial que en el colegio siempre ha tenido, siempre se realiza actividad en que los apoderados participan, actividades para los profesores entre equipo directivo profesores, entre al que los apoderados participan, bueno participaron hace dos año atrás en talleres trabajamos además con SENDA, nos presta un buen apoyo ahí, talleres ya sea de personajes externas, no es cierto o bien talleres que se dan dentro del mismo colegio que estos talleres los focalizamos por los niveles de los niños, de los cursos que están un niños. El apoderado es un

apoderado bastante comprometido con lo que es la gestión del colegio, así que ahí tenemos hartos apoyos de ellos y siguen digamos la línea del colegio, por lo tanto, va a favorecer a los procesos de educativo que llevamos el compromiso que tienen. Bueno, actividades entre los alumnos o entre alumnos y profesores variados, o sea ahí las prácticas todo lo que se hace no solamente en relación con la asignatura que imparte cada profesor, sino que también en otro espacio que son recreativos, deportivos no es cierto, bueno ahí hay mucha interacción, lo bueno es de esta interacción que los alumnos tienden a confiar en sus profesores. Y esta confianza que tienen, hace que los profesores sean como bastante cercanos a ellos. Por lo tanto, esas interacciones se dan día a día y se van dando a cada minuto esta interacción. Y bueno, el colegio tiene sus celebraciones donde interactuamos también a la vez no cierto, participamos ya sea con celebraciones de algún evento, felicitar cierto a alguna persona, algunos alumnos. Toda la parte que desarrollamos en nuestro credo, somos un colegio católico, por lo tanto, también tenemos celebraciones de ese tipo. Por lo tanto, son múltiples, son variadas y se dan en todos los estamentos.

Norma: Yo quiero acotar a lo mismo de las múltiples actividades que dice ahí Mis Verónica, en tiempos normales, ósea durante el año hay mucha actividad por hacer y ahí se interactúa bastante, pero independiente de eso creo que una de las cosas, muy loable de acá del colegio. No está aquí, separado el estamento en que no se ve o no se interactúa el uno con el otro. Lo digo de mí misma posición como tal o sea yo directora acá voy a cualquiera de los cursos, estoy con los alumnos estoy en fraternidades, hago clases, reemplazo, estamos siempre atentos a lo que está faltando al momento logísticamente, lo mismo pasa con los inspectores, en la atención de los alumnos, atentos a las situaciones de los apoderados, u otras situaciones que también podamos colaborar. En eso también, los profesores con la misma interacción tanto con los alumnos ¿qué está pasando? justamente en lo socioemocional el último tiempo, que ha sido lo fuerte, y que hemos dado incluso como colegio más allá que sea una disposición ministerial este momento de cada clase durante todo este año 2021 o sea los 30 primeros minutos fueron siempre contención para todos los alumnos. Entonces de alguna manera en todo eso se nos

va dando este apoyo de convivencia y bueno a lo que iba yo, en lo de interrelación. Creo que nadie ni los mismos alumnos se sorprenden porque a lo mejor la directora está en una actividad que a veces no podría ser o no podría ser o que no la ven o que la de convivencia escolar este en el patio o que estemos jugando en una actividad, cuando teníamos recreos normales incluso saltando la cuerda. Los mismos profesores también en otra actividad distinta, entonces, o los mismos apoderados en actividades como por ejemplo también de visitar hogar de ancianos, que generamos instancias previas muy rico, incluso al preparar las frezadas, las mantitas, todo ello; hasta generar los momentos de la gala folclórica de la feria científica, de la actividad de aniversario. Entonces podemos decir que hacemos un mix de alguna forma eso nos ha ayudado mucho. Estos dos años de pandemia ha sido distinto, no hemos tenido esas actividades, pero también agradecemos a la virtualidad, porque también con la virtualidad pudimos generar muchísimas otras instancias, incluso algunas muchos más personalizadas, en la cual pudimos hacer esta interacción de manera distinta pero no por ella menor tal vez en la calidad. Para ver si se está entendiendo, que no solamente los que son del centro de alumno participan ahí, los que son del centro de padres acá, el equipo directivo, eh no, creo que, en eso, bueno ahí Constanza y tanto macarena como apoderado han visto esta relación o interrelación.

Felipe: consulta, comentó que durante el tiempo de pandemia como que se modificó un poco este tipo de interacción algo más personalizado de qué trata ¿cómo lo hicieron durante este periodo?

Norma: me refiero a que meramente aquí pudimos trabajar nosotros a través de plataforma teens en una primera instancia, hicimos uso de lo que teníamos, de nuestras herramientas y recursos que fue en la página web donde lo primero que nos preocupamos fue el tema aprendizaje, que fue la primera etapa en el mes de marzo. El mes que nos pudimos organizar, el ver si esto continuaba o no continuaba, estamos a ciegas no sabíamos para dónde iba esto, cuánto tiempo iba a durar, bueno esa fue la primera entre comillas relación con los alumnos. Pero luego que logramos adquirir y estar en este convenio con la plataforma Teams. Primero nos

tuvimos que subir todos al carro, entre comillas los profesores no son cierto, adaptarnos a la situación de todo lo que es y lo tecnológico, pero también a los alumnos y en esa situación ya cuando logramos un protocolo especial de Teams, también para trabajar, entendiendo cosas tan simples como que el chat de Teams ya no era el chat de whatsapp, entonces también entendiendo ahí las lo respeto como corresponde para todo. Entonces esta interrelación de virtualidad, pudimos en el fondo tener reuniones a lo mejor reuniones o micro reuniones con alumnos que necesitan un apoyo distinto. Estar viendo este tema de la contención lo socioemocional y esto de nos adhiera que estaba la familia o sea ya incluso una misma clase ya no era solamente interacción entre profesores y alumnos, sino que están profesor, el alumno y familia: mamá, papá, abuelita, abuelito y también finalmente terminan aprendiendo de esta virtualidad para ayudar a sus Nietos con quién estaban y toda la situación familiar que se vivía. Entonces en eso, fue mucho más personalizado porque se tuvieron reuniones con apoderado de manera más individual, reuniones con alumnos o micro reuniones entonces esa fue la gran virtud que nos dio.

Felipe: ¿quienes piensan ustedes que aquí son los actores más relevantes en la política de congresos escolares dentro de los establecimientos educacionales?

Verónica: creo que en general todos tienen su importancia o sea me costaría un poco decir que este es menos importante que el otro. Creo que todo tiene su importancia, pero quizás pienso que la cabeza de un equipo, el liderazgo que puede tener en los equipos directivos, en la generación de este plan de gestión de convivencia y es lo que da el motor no es cierto, a lo que se va a hacer en cada colegio, pienso que los alumnos son sumamente, los estudiantes son sumamente importantes, son los actores más importantes. Es hacia ello donde tenemos que focalizar todo nuestro esfuerzo no es cierto para su desarrollo. Por lo tanto, creo que ellos también tienen un rol fundamental dentro del colegio. Cada uno de los profesores en su en su apoyo en su labor diaria, son los más cercanos, son los que están más cerca de los niños siempre, ellos atentos a escuchar cualquier cosa que le suceda, cualquier problema que se pueda visualizar, ellos a veces avisan antes

que surja el problema ellos me están a veces contando, “mire yo aprecio”, “puede ser que vaya a pasar”, están como siempre muy proactivo en cuanto a eso. Por lo tanto, sumamente fundamental y bueno en general creo que todos tienen su rol fundamental y lo importante que todos sabemos hacia dónde tenemos que avanzar y hacia dónde tenemos que ir y eso tiene que ver con el liderazgo de la gestión, tiene que ver con los docentes, en su trabajo diario, tiene que ver con los alumnos tiene que ver con los equipos a lo mejor el equipo de convivencia escolar que pueda desarrollar un buen plan para trabajar. Por lo tanto, creo que cada uno tiene su rol relevante en la institución.

Macarena: yo también quisiera comentar un poquito lo que decía también Mis Norma, que también el trabajo en equipo y que al menos en este colegio. Por ejemplo, en otros establecimientos esta la directora, el equipo directivo no los ve nunca. Esto no pasa aquí, o sea de hecho son muy cercanos, conocen a los alumnos, conocen a los apoderados, saben quién lo viene a buscar o a dejar. Entonces el conocer las situaciones particulares de cada alumno, el hecho de que se acercara. A mí por ejemplo mis Norma me decía que muchas veces ella estaba haciendo clases, pero también le da cercanía de conocer a los niños. La misma Mis Verónica cuando ha habido charlas, o sea es un colegio que se preocupa, no es un número más el alumno, cada uno se preocupa y justamente como dijo Mis Norma, detectan antes a lo mejor cuando puede surgir un problema, por lo mismo, porque al ser cercano, al estar conviviendo, los mismos inspectores están en su trabajo diario, uno los ve en la puerta. Lo mismo que decían de repetir, repetir, repetir, esas cosas se dan tanto en los profesores como en el equipo directivo e inspectores. Es un trabajo en equipo, por supuesto que siempre está a la cabeza que está liderando todo esto, pero es un trabajo que en realidad uno lo puede ver que cada uno de los que trabajan en el colegio están comprometidos con este proyecto educativo y tener una buena convivencia, con seguir con la buena convivencia que tiene el colegio.

Felipe: Constanza ¿le gustaría comentar algo?

Constanza: Ah bueno yo creo que o sea personalmente yo creo que son los profesores, porque al menos uno como alumnos generalmente ve todo el día a los

profesores, impartiendo sus clases y todo eso, yo creo que es cierta manera obviamente está en la cabeza que organiza todo, pero para mí personalmente son los profesores en lo que al menos en el colegio tuvimos como hasta ahora esa contención emocional y estaban como constantemente encima de uno y bueno, yo tengo una muy linda experiencia con los profesores porque el año pasado para mí personalmente no fue un buen año y fue el mismo colegio que se dio cuenta de que algo me estaba pasando y fueron ellos los que realmente se preocuparon entonces, yo creo que eso general y bueno en general todos son un equipo que gracias a ese equipo se puede como lograr esta convivencia y que todo esto salga bien pero yo creo que son los profesores.

Felipe respecto al, bueno se ha comentado que hay muy buena competencia dentro del establecimiento educacional. Por lo que me ha tocado en mi área laboral de fiscalizador, no cierto. Es difícil encontrar un poco que todos compartan una misma visión, un mismo comentario respecto a la convivencia escolar. Se nota que ha sido un buen establecimiento, que han llevado adelante temática de convivencia a pesar de tiempo de pandemia no es cierto que complica un poco siempre las cosas. Ahora como para finalizar quisiera que me comentaran algo, que me explicaran un poquito ¿cuáles han sido los nudos críticos que ha tenido la confección y la aplicación de este plan de gestión para incentivar la buena convivencia? ¿qué es lo malo que ha habido en este tiempo? o ¿que se ha hecho algo que no corresponde? o ¿qué le gustaría hacer otras cosas? ¿Cuáles han sido esos nudos críticos? Eso como esa cosa que ha sucedido y que no se ha podido aplicar bien el plan de gestión para la convivencia, entendiéndose como plan de gestión como un grupo de acciones una agrupación de acciones o ciertas cosas que hacen el establecimiento para incentivar la buena convivencia.

Norma: Antes que empiece Mis Verónica, lo único que quiero decir es que, porque ella tiene claro por ahí el tema. Es que, claro lo mejor que queremos todos hacerlo es justamente es este plan de convivencia es un tema de arrastre, tiene que ver con el tema del cansancio, entonces en donde todos hemos puesto más del 100% de nuestras energías y tensiones, trabajo, porque obviamente todos queremos pasar

este tiempo, pero aun así ya nos ha pasado la cuenta, en el fondo. Entonces de verdad este cansancio, se manifiesta en que alumnos, alumnas, profesores, profesoras, en el fondo hay días más complejos, pero tiene que ver con este cansancio, es que ya a estas alturas en diciembre, pero eso es un nudo que todavía está sin resolver. Por más, que hemos hecho bastante trabajo y nos queda tan poco tiempo, incluso como docente que también nos ayudamos, para hacer nuestras pausas activas, tener momentos de interacciones distintas, pero este cansancio esta, y creo que va a tener secuelas todavía. Eso, gracias, Mis Verónica y disculpa.

Verónica: Estos últimos años, la pandemia ha sido quizás nos traído mucho problema, pero también nos ha traído aprendizaje, a nosotros rescatamos eso podemos ver dentro de lo malo lo bueno, ya y sabemos que hemos aprendido muchas cosas, pero sí ha significado y que se traduce en que dicen Mis Norma, que al final es un cansancio tanto de los profesores, de los alumnos, del equipo directivo, no cierto. Hemos tenido que estar haciendo cambios constantemente, flexibilizando cosas y a nosotros nos gusta tener todo tan organizado, bueno justamente aprendimos a ser muy flexible con todo o sea no programados ya de semana en semana, de día a día, porque las cosas nos cambian diariamente. Entonces, quizá ese es un aprendizaje, pero si no ha llevado un costo emocional en cada cosa que vamos haciendo y eso a la larga se traduce en este cansancio. Hemos tenido que atravesar problemas no solo de los alumnos de nuestro apoderado que han estado con problemas, con los profesores no cierto, hemos tenido pérdidas dentro del Colegio, de nuestra comunidad que también nos ha tenido día en que no ha costado, se nos ha hecho todo cuesta arriba, pero bueno hemos tratado no cierto, de sobreponernos de tratar de hacer más llevadero la cosa. Quizás aparte del cansancio que habla la Mis Norma, de este desgaste emocional, también en los tiempos. En los colegios los tiempos siempre se hace nada, siempre estamos luchando contra los tiempos y eso creo que nos juega en contra. Es un nudo crítico que a veces tenemos que de alguna manera buscarle una solución o buscarle el acomodo. ¿Que quisiéramos? yo como profesora yo digo ¡que quisiera yo poder interrumpir mi clase de historia! de su profesora de historia también, quisiera romper mi clase de historia, para darles esos minutos que necesita ese alumno para

conversar con él, porque esta triste o porque quiere plantear algo, y los programa y el currículum y que hay que pasar la unidad y que hay que apurarse, que hay que cumplir con él, con esto u otro. Juega mucho en contra en lo que estamos en esta tarea de la educación, son los tiempos. Los profesores vivimos lleno de cosas, nos traemos trabajo para casa, continuamos trabajando y en el colegio como todos hacemos de todo, todos siempre tienen mucho trabajo al estar en su casa. Entonces el tiempo creo que siempre se nos transforma en un nudo y que a veces tenemos que buscar la solución. Quizás otro nudo es que los alumnos que van llegando a través de este sistema nuevo de admisión nos van llegando alumnos que vienen de otros colegios, de otras realidades. Entonces, no son los que estamos educando desde pre kinder ya, son alumnos que llegan a quinto básico, primero medio, segundo medio y eso hay que dejarles un tiempo bastante especial a ellos. Porque ellos tienen que de alguna manera ir adquiriendo y empapándose de lo que es la cultura del Colegio TAE. Entonces hay que darle más tiempo, traen otras formas de convivir y a veces no se ajustan a lo que nosotros tenemos, entonces ahí hay que trabajar con ellas duro, quizá sería otro punto que siempre tenemos que estar ahí viendo y poniendo atención en eso ya. Para lograr la convivencia tenemos que estar todos en la misma sintonía porque si no hay empezamos a trastabillar cierto de alguna manera. Quizás también que a veces quisiéramos hacer muchas cosas y bueno y no podemos no no no alcanzamos no no tiene que ver con el tiempo que sea eso sería lo que más nos tiene en este momento con la preocupación

Felipe: Macarena, Constanza ¿quieren comentar algún otro nudo crítico que ustedes puedan visualizar en el colegio? algo que ¿algo que moleste, que impida hacer una buena convivencia escolar o que un apliquen un buen plan?

Macarena: Principalmente no tiene relación con el colegio, sino el tema pandemia que afectó a mucha familia de sobre todo el año pasado donde tuvimos que acostumbrarnos los apoderados a este sistema de trabajo, en invertir también en recurso tecnológico, alguno apoderado no tenían lo mejor para poder tener dos computadores para sus hijos o tablets rápido. En realidad, el colegio fue super rápido en adquirir esta nueva plataforma, que ayudó bastante porque los niños la

verdad nunca estuvieron sin clase, estuvieron dos semanas a través de la página web apenas patio la pandemia y se incorporó el tema de la plataforma entonces los niños siguieron con su rutina y su ámbito de trabajo. Por supuesto, que hubo un grupo de alumnos que no se conectaba y yo creo que con eso causó un mayor problema porque claro fue un año que no fue normal para todos ya. Fue para todos difícil, tanto para los niños, como para los docentes, el equipo directivo que tuvo que ser creativo en esta nueva forma de trabajo, capacitarse, los papás tratar de organizar nuestros tiempos entre el trabajo, también de los que tenemos más de un niño, adecuar la casa el horario de oficina. Yo creo que más se relaciona con eso que con un tema de particular del colegio, sino que como tratar de ayudar a las distintas familia y la realidad que tenía cada una, así como decía Constanza que en ella fueron capaz de detectar que había un problema, también habían unos chicos que no se podían conectar, trataban de solucionar eso, entonces la verdad que en cuanto al colegio nada que decir como que hay algún problema sino al contrario la diferentes actividad incluso que se hacían de manera presencial, por ejemplo la feria científica, que siempre ha sido muy importante para nuestro colegio, se pudo llevar igual a cabo de manera virtual. Entonces todas esas cosas de verdad la valoramos mucho como apoderados, la misma premiación donde se destacó a los niños que participaron que se forzaron a final de año, todas esas instancias que hacíamos tanto apoderados, profesores y alumnos se llevaron de manera igual, pero de manera virtual, si yo creo que más tenía relación con las diferentes realidades que estaba pasando cada familia que con el colegio en sí.

Felipe: Constanza ¿algo que agregar?

Constanza: yo creo que como bien dijo la Mis Norma yo creo que también el cansancio como un factor muy importante, porque de cierta manera el que esté esta pandemia, a todos nos cansa y muchas veces, mucho como no tenemos los recursos, como muchas veces que se yo, para conectarnos o diferentes temas y eso también de cierta manera por más que el colegio trate, así como de llevar toda la mejor manera posible también afecta. Yo creo que más que eso.