



Facultad de Ciencias de la Educación

Magíster en Orientación Educacional

Escuela de Posgrado

INFLUENCIA DEL PROFESOR/A JEFE, EN LA TRAYECTORIA
EDUCATIVA, DE LOS ESTUDIANTES EN TERCERO MEDIO

MARILYN CABALLERO DÍAZ

Tesis para optar al Grado de Magíster en Orientación Educacional

PROFESOR GUÍA: Héctor Alejandro Sepúlveda Obreque

Abril 2023

Agradecimientos

En primer lugar, agradezco a Dios por haberme bendecido con la hermosa y desafiante vocación de educar, así como por la oportunidad de seguir creciendo en conocimiento a través de la formación continua, para poder ofrecer una educación de calidad a nuestros jóvenes con quienes convivimos cada día.

Agradezco especialmente al Doctor Héctor Alejandro Sepúlveda por su dedicación durante todo este tiempo. Ha sido un pilar fundamental, animándome y apoyándome en todo el proceso de investigación, y dedicando muchas veces su tiempo personal de descanso

Quiero también agradecer a la Doctora Margarita Opazo, quien nos animó y acompañó en todo el proceso del Magíster. Siempre estuvo dispuesta a aclarar nuestras dudas y a calmar nuestra angustia, especialmente en este último período de entrega de la tesis.

Agradecimientos especiales al Liceo José Cortés Brown de Viña del Mar, donde trabajo desde hace un año. Agradezco por brindarme el espacio para aplicar los instrumentos necesarios para realizar la investigación desarrollada en esta tesis.

Y, por supuesto, agradezco a las personas que siempre han acompañado mis proyectos profesionales durante estos 20 años de docencia, especialmente a mi hermosa familia, por su paciencia y por brindarme los espacios necesarios para desarrollarme en este desafiante y cambiante mundo de la educación

ÍNDICE DE CONTENIDOS

Página

RESUMEN	07
ABSTRAC.....	08
INTRODUCCIÓN.....	09
I-PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN Y OBJETIVOS.....	11
1.1.-Pregunta de investigación.....	11
1.2.- Objetivo general.....	11
1.3.- Objetivos específicos.....	11
II.- ANÁLISIS DE LOS FUNDAMENTOS.....	13
2.1Conceptualización general a cerca del profesor jefe.....	13
2.2Rol o funciones del profesor jefe.....	14
2.3Importancia de los alumnos en la trayectoria educativa.....	15
2.3.1Trayectoria educativa de un estudiante secundario.....	15
2.3.2 Identificar las habilidades a desarrollar por el Profesor Jefe en los estudiantes, durante su trayectoria educativa.....	16
2.4 Desarrollo de las habilidades en los estudiantes a través	

de la trayectoria educativa.....	17
2.4.1. Sistema de incorporación de las habilidades: socioemocionales, valóricas, comunicativas y cognitivas, por el profesor jefe.....	17
2.4.2. Procedimientos de distinción en el desarrollo de las diferentes habilidades en la trayectoria educativa de los estudiantes desde primero a tercero medio.....	18
2.5. Distinción de las diferencias o similitudes al ser el profesor jefe hombre o mujer durante la trayectoria educativa de los estudiantes.....	19
III.- MARCO CONCEPTUAL	21
IV.- DISEÑO METODOLÓGICO.....	21
4.1 Tipo de método.....	21
4.2 Participantes.....	21
4.3 Instrumentos utilizados en la investigación.....	23
4.3.1 Focus group.....	23
4.3.2 Entrevista Semiestructurada Grupal.....	24
4.3.3 Entrevista Semiestructurada Individual.....	25
4.4 Diseño.....	25

4.5 Análisis de datos.....	26
4.6 Presentación de datos.....	26
V.RESULTADOS.....	27
5.1. Estudiantes.....	27
5.1.1 Habilidades socioemocionales que han influido en la trayectoria educativa de los estudiantes.....	27
5.1.2. Habilidades socio afectivas y éticas.....	29
5.1.3. Habilidades comunicativas.....	30
5.1.4. Habilidades cognitivas.....	31
5.1.5. Diferencias y/o similitudes que puedan existir, en la trayectoria educativa de los estudiantes de tercero medio, al ser su profesor jefe hombre o mujer.....	32
5.2. Profesores Jefes.....	35
5.2.1. Habilidades socioemocionales, socio afectivas y éticas, comunicativas y cognitivas que han influido en la trayectoria educativa de los estudiantes de tercero medio, desde la labor del profesor jefe.....	35
5.2.2. Participación del profesor jefe, en la trayectoria educativa de los estudiantes que cursan 3er año medio en el Liceo José Cortés Brown de Viña del Mar, el año 2023.....	37
5.2.3. Diferencias y/o similitudes que puedan existir, en la trayectoria educativa de los estudiantes de tercero medio, al ser su	

profesor jefe hombre o mujer.....	39
VI.-CONCLUSIONES.....	43
VII.- REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	47
VIII.- ANEXOS.....	50
8.1. Entrevista semiestructurada_(Grupo Focal).....	50
8.1.1. Cuestionario de Entrevista.....	50
8.2. Entrevista individual.....	51
8.2.1 Cuestionario de Entrevista 1.....	52
8.2.2 Cuestionario de Entrevista 2.....	52
8.3. Consentimiento Informado.....	53
8.4. Categorización de la información levantada desde las entrevistas de estudiantes y profesores jefes.....	55
8.5. Focus Grupales de estudiantes: transcripción.....	59
8.6. Entrevistas individuales profesores jefes: transcripción.....	62

RESUMEN

La presente investigación trata acerca de la influencia del profesor/a jefe en la trayectoria educativa de los estudiantes que, en el año 2023, cursaban tercer año de enseñanza y realizaron sus estudios en el mismo establecimiento educacional desde primero medio. El objetivo es descubrir el desarrollo y aprendizaje de habilidades socioemocionales, socio afectivas, éticas, comunicativas y cognitivas, así como determinar si el hecho de que el/la profesor/a jefe sea hombre o mujer influye en estos aspectos.

El estudio se desarrolló de forma cualitativa e interpretativa, centrado en entrevistas realizadas a estudiantes de tercer año medio y a sus profesores jefes, tanto del mismo nivel como de niveles anteriores.

Se concluye que, durante su trayectoria educativa hasta tercero medio, los estudiantes adquirieron algunas de las habilidades contempladas en los objetivos específicos de este estudio a través de sus profesores jefes. Sin embargo, este desarrollo no ha sido explícito, aunque los/as profesores/as jefes lo tenían presente en su planificación, considerando la etapa evolutiva del estudiante. Además, se determinó que no hay relevancia en que el/la profesor/a jefe sea hombre o mujer, destacándose en cambio la importancia de su formación, experiencia educativa y la vinculación con los estudiantes.

Palabras Claves: Profesor Jefe - Trayectoria Educativa - Habilidades cognitivas, habilidades socioemocionales, habilidades socio afectivas y ética y habilidades comunicativas

ABSTRAC

The present research deals with the influence of the head teacher on the educational trajectory of students who, in 2023, were in their third year of teaching and completed their studies in the same educational establishment since first year. The objective is to discover the development and learning of socio-emotional, socio-affective, ethical, communicative and cognitive skills, as well as to determine if the fact that the head teacher is a man or a woman influences these aspects.

The study was developed qualitatively and interpretively, focused on interviews with third-year students and their head teachers, both at the same level and at previous levels.

It is concluded that, during their educational career up to third grade, the students acquired some of the skills contemplated in the specific objectives of this study through their head teachers. However, this development has not been explicit, although the head teachers kept it in mind in their planning, considering the developmental stage of the student. Furthermore, it was determined that there is no relevance in whether the head teacher is a man or a woman, highlighting instead the importance of their training, educational experience and connection with the students.

Keywords: Head Teacher - Educational Path - Cognitive skills, socio-emotional skills, socio-affective skills and ethics and communication skills.

INTRODUCCIÓN

En nuestra educación chilena, la importancia de la trayectoria educativa de un estudiante se ha enfocado de distintas maneras a lo largo de nuestra historia. Uno de esos enfoques es la trayectoria teórica planteada por Terigi (2009), la cual se organiza progresivamente por niveles de forma curricular y anual. Sin embargo, muchas veces los contenidos que no se abordan en un año no se prolongan en el tiempo, lo que puede generar desmotivación en algunos estudiantes al no poder alcanzar ciertos aprendizajes, y llevar a la posible deserción del sistema escolar formal por sentirse no acogidos e integrados.

En el contexto de la reforma educacional, se promulgó en Chile la Ley de Inclusión Escolar en 2015, intentando transformar progresivamente el estado del sistema educacional chileno (Ministerio de Educación de Chile [MINEDUC], s.f.). A lo largo de estos años, se ha valorado mucho más la consolidación de la trayectoria educativa de los estudiantes en nuestro país, en parte debido al aumento de la deserción escolar señalado por distintos estudios, especialmente después de la pandemia (Observatorio por las Trayectorias Educativas, 2021). Como respuesta, el Ministerio de Educación ha abordado esta temática a través del documento "El rol del profesor jefe en la promoción de la retención escolar", que propone estrategias para disminuir la deserción escolar (MINEDUC, 2021b). Este documento ratifica la importancia de educar en habilidades emocionales, socioemocionales, cognitivas y meta cognitiva (MINEDUC, 2021b, p.28), fundamentales para el desarrollo personal de los estudiantes.

Para lograr estos objetivos, es esencial la influencia del profesor/a jefe, ya que su forma de desarrollar los aprendizajes puede influir de manera positiva o negativa en los estudiantes. Los profesores jefes son referentes para los estudiantes, modelan habilidades socioemocionales, fomentan la interacción maestro-estudiante, y organizan el salón de clase, entre otras prácticas, ya sea de forma intencional o no (Villaseñor, 2017).

Después de revisar investigaciones sobre la trayectoria educativa y observar años de experiencia profesional, surge la inquietud de descubrir, desde la perspectiva de los estudiantes, cuáles han sido las habilidades emocionales, socio afectivas, comunicativas y cognitivas que han aprendido a través de sus profesores jefes. Especialmente en el espacio académico del consejo de curso, se busca descubrir el valor que otorgan a sus profesores jefes durante tres años consecutivos de educación media. Esto se realizará basándose en un método cualitativo de tipo interpretativo, y se hará un análisis de los resultados obtenidos.

I.- PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN Y OBJETIVOS

1.1.- PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN:

Durante la vida escolar, los profesores jefes son una parte importante en la trayectoria educativa de los niños y jóvenes que acompañan cada año, siendo sus primeros orientadores en la escuela. Es por ello que surge la pregunta de investigación planteada a continuación:

¿Cómo influye el profesor jefe en la trayectoria educativa de los estudiantes que cursan tercer año de enseñanza media en el año 2023 del liceo José Cortés Brown de Viña del Mar, en la educación de distintas habilidades para la vida, considerando a su vez si es hombre o mujer?

De la pregunta de investigación se desprende el objetivo general que es el siguiente:

1.2.- OBJETIVO GENERAL:

Analizar la influencia del profesor jefe, en la trayectoria educativa de los estudiantes que cursan 3er año medio en el Liceo José Cortés Brown de Viña del Mar, el año 2023, en sus aspectos: socioemocionales, socio afectivo y ético, comunicativo, cognitivas desde la percepción de estos últimos, considerando a su vez, las diferencias de ser hombre o mujer al ejercer su liderazgo.

Del objetivo general se desprenden los siguientes objetivos específicos:

1.3.- OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

- 1.-Analizar las habilidades **socioemocionales** que han influido en la trayectoria educativa de los estudiantes de tercero medio, desde la labor del profesor jefe.
- 2.-Analizar las habilidades **socio afectivas y éticas que** han influido en la trayectoria personal de los estudiantes de tercero medio, desde la labor del profesor jefe.

- 3.-Analizar las habilidades **comunicativas** que han influido en la trayectoria personal de los estudiantes de tercero medio, desde la labor del profesor jefe.
- 4.-Analizar las habilidades **cognitivas** que han influido en la trayectoria personal de los estudiantes de tercero medio, desde la labor del profesor jefe.
- 5.-Analizar las diferencias y/o similitudes que puedan existir, en la trayectoria educativa de los estudiantes de tercero medio, al ser su profesor jefe hombre o mujer.

II.- ANÁLISIS DE LOS FUNDAMENTOS

A continuación, se presentarán el desarrollo de ideas claves que contextualizan el desarrollo de esta investigación, considerando el rol y la importancia que tiene en un estudiante el profesor jefe en su trayectoria educativa, acotada a tres años consecutivos de enseñanza media

2.1 Conceptualización general a cerca del profesor jefe

Durante décadas la figura del profesor/a jefe en la educación chilena ha sido clave en el proceso de acompañar en los distintos ámbitos de la vida a niños y jóvenes que han pasado por las aulas de escuelas y liceos de nuestra nación. Muchas veces considerado como el “guía” esencial de hábitos durante la escolaridad básica, acompañando y orientando a las familias en el proceso de aprendizajes académicos y valóricos, y así también en el proceso de la educación secundaria, seguir escuchando y consolidando todo lo que ha sido dado en la enseñanza básica. Es aquí donde se levanta, con más énfasis la figura del primer Orientador del curso, ya que uno de sus principales objetivos es velar por el bienestar y desarrollo de cada estudiante, dentro de varias otras tareas que son encomendadas en su quehacer profesional.

Todo lo anterior se reafirma con la siguiente frase de la profesora Luisa Germán (como se citó en Callasaya Ardiles, 2010) “el Profesor Jefe debe, a través de la relación con los alumnos, transformarse en un líder democrático y en un guía favorecedor del aprendizaje y mediador entre los niños y su entorno”.

2.2. Rol o funciones del profesor jefe

Es importante destacar que los profesores jefes son profesionales que ejercen un rol articulador de los aprendizajes de los estudiantes, y para llevar a cabo esto, se relacionan con los demás actores, generando confianza, comunicando, dialogando, enseñando, acompañando y conociendo a todos aquellos que están directa o indirectamente implicados en la enseñanza y en el aprendizaje de su grupo curso (MINEDUC, 2021b). Es así como se necesita que este profesional debe conocer y valorar a cada estudiante de su curso, a cerca de sus necesidades y dificultades, con el objetivo de potenciar sus aprendizajes, monitoreando y retroalimentando su desarrollo personal, fomentando la inclusión y buena convivencia en el grupo curso, lo que impacta de manera importante en la permanencia de los estudiantes en la vida escolar. Es así como también, deben tener una constante comunicación con las familias de los distintos estudiantes, para motivarlos sobre la importancia que tienen ellos en el crecimiento formativo e identitario de cada uno de los niños y/o jóvenes de su proceso educativo, reconociendo el trabajo colaborativo a desarrollar entre escuela y hogar (MINEDUC, 2021b).

En la siguiente figura n°1, se presentan las funciones y tareas principales que tiene el profesor jefe que orientan la retención escolar y el logro de las trayectorias educativas de sus estudiantes.

Figura 1

Funciones y tareas del profesor/a Jefe que orienta la retención escolar



Fuente: Adaptado de Educarchile (2011)

Nota. Tomado de *El rol del profesor jefe en la promoción de la Retención Escolar* (p. 35), por Ministerio de Educación de Chile, 2021b.

2.3 Importancia de los alumnos en la trayectoria educativa

2.3.1 Trayectoria educativa de un estudiante secundario

La trayectoria estudiantil para una persona es de vital importancia en su formación integral, considerando sus aprendizajes cognitivos en relación al conocimiento de distintas disciplinas y a su vez, habilidades y capacidades que irá forjando a medida que va creciendo y madurando, lo que contribuirá en la construcción de su proyecto de vida, con la esperanza que puedan contribuir al desarrollo pleno de sus capacidades.

Es así como, siempre se ha tenido presente esta formación para el estudiante, y es por ello que, en el contexto que estamos viviendo, especialmente después de pandemia, el estado se ha preocupado a través de políticas públicas que emanan del Mineduc, de fortalecer y hacer seguimiento de los estudiantes que han ido desertando de la educación formal, por lo tanto, ha hecho hincapié en poder trabajar con los establecimientos educacionales, hacer el seguimiento de estos casos, dándole una mayor importancia a la asistencia a clases y así lograr la retención escolar, dando a conocer también planes y acciones concretas para poder mitigar el ausentismo escolar, como se hace presente en las Orientaciones Pedagógicas para la Promoción de la Retención Escolar (MINEDUC, 2020).

2.3.2. Identificar las habilidades a desarrollar por el profesor jefe en los estudiantes, durante su trayectoria educativa.

Cuando uno se pregunta dónde se dan a conocer explícitamente las habilidades que debe desarrollar el estudiante en la etapa escolar de 1ro medio a 3ro medio, podemos reconocerlas en el currículum a través de distintas áreas del aprendizaje, se puede enfatizar cuando el/la profesor/a debe acompañar a su curso de manera individual y también grupal, a través de la formación a desarrollar, intencionando ciertos aprendizajes que les ayudarán en el desarrollo cognitivo y relacional.

Es por ello que para trabajar en un curso determinado, el desarrollo de diferentes habilidades, nacerá desde un diagnóstico del curso, según la etapa de vida que están en ese momento y desde ahí, el/la profesor/a jefe realiza la planificación necesaria de lo que se debe trabajar con el curso, teniendo presente principalmente como foco, las problemáticas que pueden estar afectando las vidas de los estudiantes y es ahí donde el docente puede entregar herramientas y/o habilidades, para que puedan afrontar esas dificultades de mejor manera y no les afecte mayormente en su

desarrollo individual y social, considerando las decisiones que deben tomar a lo largo de su vida desde 1ro a 3ro medio, donde en este último está centrado especialmente en la búsqueda vocacional de su proyecto de vida.

Todo lo mencionado anteriormente, se trabaja especialmente en uno de los espacios esenciales que dirige el/a profesor/a jefe, como es el Consejo de Curso, donde pueden aplicar distintas actividades que intencionan el conocimiento y la práctica de las habilidades que aportan a cada estudiante que pasan por las aulas de nuestros establecimientos educacionales (Villalobos Clavería, 2020).

2.4. Desarrollo de las habilidades en los estudiantes a través de la trayectoria educativa.

2.4.1. Sistema de incorporación de las habilidades: socioemocionales, valóricas, comunicativas y cognitivas, por el profesor jefe.

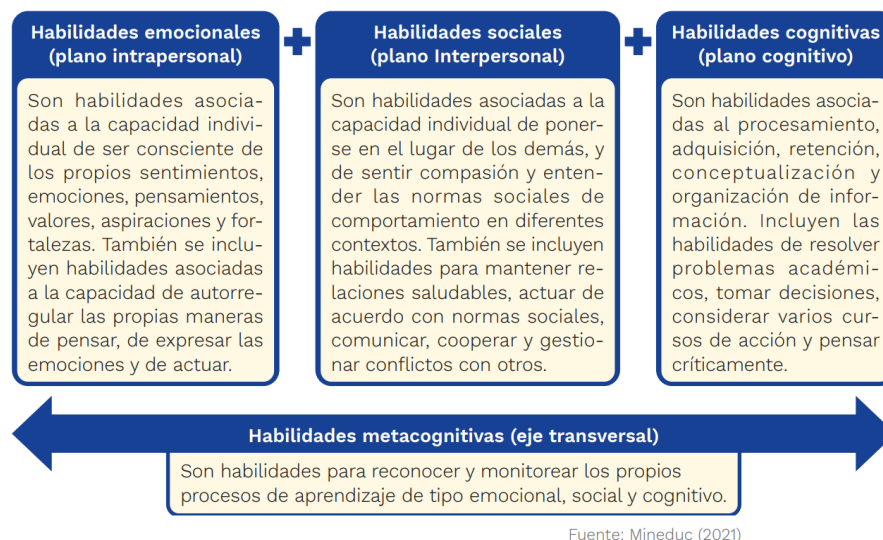
Recordar que el rol del profesor/a jefe cuando se realiza desde la vocación educadora, prevalece visualizar a cada estudiante desde su realidad con su entorno familiar, preocupándose de su asistencia a clases, de la relación con sus pares, del ámbito académico y por, sobre todo, de su desarrollo armonioso desde sus aptitudes físicas, morales, intelectuales y sociales (El profesor jefe, como tutor, Orientador, facilitador, mediador, relacionado. Prof. Jaime Arias Méndez)

Lo anterior, se ve complementado con el énfasis del desarrollo de las habilidades que ayudan tanto a los estudiantes, como también debe ser clave en la formación del profesorado, especialmente hoy con los profesores noveles, ya que el modelaje es una técnica que es un aporte en educación.

Todo lo anterior es respaldado por la siguiente figura, que presenta cuáles son las habilidades a trabajar con los estudiantes y que son esenciales también, para disminuir la deserción escolar:

Figura 2

Esquema de habilidades a desarrollar en los ambientes escolares



Nota. Tomado de *El rol del Profesor Jefe en la promoción de la Retención Escolar* (p. 28), por Ministerio de Educación de Chile, 2021b.

2.4.2. Procedimientos de distinción en el desarrollo de las diferentes habilidades en la trayectoria educativa de los estudiantes desde primero a tercero medio.

En el procedimiento se deben considerar las bases curriculares de los planes y programas de Orientación que contempla de 1ro y 2do medio del Mineduc, donde a través de sus cinco ejes, enfatiza el desarrollo personal en los distintos ámbitos de la formación para la vida de una persona. Posteriormente, para tercero medio, la propuesta es trabajar en talleres

que proponen actividades que tiene mayor relación con la elaboración de su proyecto de vida, incorporando especialmente el área de Orientación Vocacional, por lo tanto, las habilidades a educar y desarrollar, no están nombradas explícitamente, sino que se debe deducir desde los objetivos de aprendizaje de cada eje a desarrollar en el aula con los estudiantes.

2.5 Distinción de las diferencias o similitudes al ser el profesor jefe hombre o mujer durante la trayectoria educativa de los estudiantes.

Desde lo bibliográfico, se puede mencionar que el rol del/la profesor/a jefe en nuestro contexto histórico educacional, nace el año 1927 y su gestión depende en ciertas ocasiones de los intereses sociopolíticos que tenga el gobierno de turno. Y es así como se puede evidenciar a través de investigaciones que al ser hombre o mujer, esta última tendrá un perfil más maternal y desde la postura del varón, tendremos un perfil más firme o dictatorial. Inclusive se menciona que desde una perspectiva feminista se reconoce ciertos valores que identifican en la sociedad a las mujeres, definiendo que “en cualquier sociedad con estas características la personalidad femenina llega a definirse en relación y conexión con otras personas más de lo que suele hacerlo la personalidad masculina” (Faerman, 2015). Para Gilligan (como se citó en Ramírez Muga, 2015) las mujeres poseen “un ideal de cuidado y atención que es por lo tanto una actividad de relación de ver y responder a la necesidad de cuidar al mundo sosteniendo la red de conexión para que nadie esté solo”. Desde estas perspectivas, se reconoce que desde el mundo femenino se potencian los valores del cuidado y la responsabilidad hacia el otro/a, lo que de alguna forma valida una mirada bastante maternal de cómo se conciben las relaciones desde la labor de la jefatura (Ramírez Muga, 2015).

III.- MARCO CONCEPTUAL

La investigación contempla conceptos claves, los cuales son definidos de la siguiente manera:

Habilidad: capacidad que tiene una persona, para ejecutar correctamente, una actividad que se puede adquirir a través de un esfuerzo deliberado y sistemático.

Habilidades Cognitivas: son aquellas que permiten al individuo conocer, pensar, almacenar información, organizarla y transformarla hasta generar nuevos productos, realizar operaciones tales como establecer relaciones, formular generalizaciones, tomar determinaciones, resolver problemas y lograr aprendizaje.

Habilidades Socio afectivas y éticas: identificar y conocer las emociones para manejarlas en diferentes situaciones. Incluye la capacidad de tranquilizarse, liberarse de la irritabilidad, la culpa, ansiedad, melancolía, etc. La finalidad es dirigir y manejar emociones tanto positivas como negativas de forma eficaz.

Habilidades Comunicacionales: conjunto de procesos lingüísticos que se desarrollan durante la vida, con el fin de participar con eficiencia y destreza, en todas las esferas de la comunicación y la sociedad humana

Habilidades Socioemocionales: son aquellas que incluyen, no solo el desarrollo de procesos cognitivos o mentales sino también, áreas afectivas como la conciencia y gestión emocional, de relacionamiento con otros y de proyección hacia la sociedad.

Trayectoria Educativa: diversas formas en que niños, niñas y jóvenes atraviesan su experiencia escolar, trayectos que muchas veces no implican recorridos lineales por el sistema educativo (Dirección Nacional de Información y Evaluación de la Calidad Educativa [DINIECE], 2004).

IV.- DISEÑO METODOLÓGICO

4.1. Tipo de Método

El método elegido para realizar la investigación es el método cualitativo, debido a que se investigará en un lugar concreto, donde los estudiantes serán el centro de ésta, para obtener la información desde una realidad activa y dinámica, siendo el estudio de un fenómeno donde el individuo es un sujeto interactivo y comunicativo en su vida cotidiana, donde el investigador no intenta manipular la realidad, como indica Mayan, M. J. (2001), sino que desde ella misma nazca el análisis de su experiencia siendo el estudio de un fenómeno donde los individuos y muestreo que compartes significados, reflejen la mayor naturalidad posible de su vivencia personal.

Además, la razón de la elección de este diseño metodológico, está relacionada con el fin del objetivo general y específicos, donde se realizará un análisis, identificación, comparación y descubrimiento de la información levantada a través de los instrumentos que se aplicarán en los estudiantes, profesores jefes de terceros medios 2023 y quienes fueron los dos años anteriores.

4.2. Participantes

La presente investigación se realizó en base a una muestra de estudiantes de 3ro medio y de profesores jefes del Liceo José Cortés Brown de Viña del Mar, ubicado en el Cerro Castillo de la ciudad de Viña del Mar

Se debe considerar que el establecimiento educacional es particular subvencionado, el cual cuenta con una matrícula aproximada de 420 estudiantes de 1ro medio a 4to medio, con un nivel socioeconómico de las familias medio-bajo, considerando el índice de vulnerabilidad cada año va en aumento. Por lo anterior, es importante mencionar que cuenta con un equipo de profesionales de

apoyo en el aprendizaje y dupla psicosocial, siendo un gran apoyo para la labor educativa en favor de los estudiantes y sus familias.

Muestra de estudiantes de 3ro medio:

- Muestra accidental de cincuenta estudiantes, matriculados en tercer año medio, el año 2023, siendo veintisiete mujeres y veintitrés hombres. Pertenecientes al establecimiento educacional desde el año 2021. Sus edades fluctúan entre quince y diecisiete años de edad. Además, la muestra considera a los estudiantes que tenían su consentimiento firmado por el apoderado a la fecha que se realizaron los focus group.

Muestra de profesores:

- Muestra accidental de tres profesores/as Jefes de los terceros medios 2023: dos mujeres y un hombre.
La primera profesora jefe tiene ocho años de experiencia como profesora y ha sido tres años profesora jefe con dos generaciones distintas. A su vez, es ex alumna del liceo y sólo ha desempeñado su labor docente en el liceo.
La segunda profesora jefe lleva 3 años en el liceo y ejerce su docencia hace 10 años. En el liceo es su primera jefatura de curso, teniendo experiencia anterior 2 años como profesora jefe en educación general básica
El profesor jefe varón lleva dos años de docencia y es su primera jefatura y su primer lugar de trabajo.
- Muestra accidental de profesores jefes en primero y segundo año medio de uno de los 3ros medios 2023:
Dos de las tres profesoras que fueron profesoras jefes de los terceros medios 2023, no respondieron al cuestionario elaborado para la entrevista, puesto que, hay una que ya no trabaja en el liceo y la otra, está en el extranjero haciendo una pasantía, y nunca contestó por correo las preguntas realizadas.

La tercera profesora jefe de segundo año medio de la generación de tercero medio 2023, ejerce la docencia hace cinco años y ha tenido dos jefaturas de curso, siendo su primera jefatura con los alumnos que son parte de la investigación.

4.3. Instrumentos utilizados en la investigación

Para la realización de esta investigación se utilizó la técnica de entrevista semiestructurada de forma grupal e individual, recogiendo la información a través de los tres focus group realizados con los estudiantes de tercer año de enseñanza media y las cuatro entrevistas individuales realizadas a los respectivos profesores/a jefes, que han estado presente parte en su trayectoria educativa. Las entrevistas fueron realizadas en el mes de diciembre del año 2023.

Considerando el tipo de metodología ocupada en esta investigación, se utiliza como técnica la entrevista grupal e individual, y en ambas se elige el tipo de entrevista semiestructurada, para levantar la información, debido a que tiene una mayor flexibilidad en el desarrollo de sus preguntas, pudiendo interactuar mayormente con el interlocutor, dando la posibilidad de adecuarse más a ellos, como puede ser en su lenguaje, aclarar dudas y muchas veces desde ahí surgen nueva preguntas que aportan a la investigación (Díaz-Bravo et al., 2013).

4.3.1 Focus group

Durante los meses de noviembre y diciembre del año 2023, se realizaron los tres focos grupales con los estudiantes que tenían el consentimiento de sus apoderados y la voluntariedad de ellos a participar. La composición de los grupos fue de la siguiente manera:

22 de noviembre: grupo compuesto por 9 mujeres y 2 hombres

4 de diciembre: participación de 7 mujeres y 6 hombres

5 de diciembre: participación de 8 mujeres y 13 hombres.

4.3.1.1 Entrevista Semiestructurada Grupal

El cuestionario de la entrevista fue aplicada a la muestra de los estudiantes de tercer año de enseñanza media del liceo José Cortés Brown de Viña del mar, realizándola con dos grupos en un sector de la biblioteca del liceo y un grupo, en una sala de clases, teniendo una duración de 45 minutos cada una ellas con cada grupo. Además, se realizó en un espacio tranquilo y sin mayores distracciones, teniendo como objetivo descubrir el desarrollo de habilidades cognitivas, socio afectivas y éticas, socio emocionales y comunicativas en la trayectoria educativa de los estudiantes que han permanecido en el liceo de 1ro a 3ro medio 2023, considerando la influencia del profesor jefe en su proceso educativo.

Las preguntas elaboradas para el cuestionario de la entrevista, constó con 7 preguntas basándose en las temáticas planteadas en el objetivo general y específicos como es el ámbito Socioemocional, Ético, Cognitivo y Comunicativo. Además, sobre el acompañamiento del profesor/a jefe en la Trayectoria Educativa y la injerencia que pueda tener el rol del profesor jefe siendo hombre o mujer. Además, es importante mencionar que las sesiones fueron grabadas, luego transcritas y posteriormente se realizó el análisis de lo respondido a las preguntas y sus observaciones anexas que realizaron.

La validación del cuestionario para la entrevista, fue realizada por un experto en Evaluación Didáctica y un Magister en Orientación.

Por otra parte, las acciones previas a realizar la investigación, fue solicitar autorización a la directora del establecimiento educacional y posteriormente entregar en reunión de apoderados, los consentimientos informados a los apoderados, para poder realizar los focus group

4.3.1.2 Entrevista Semiestructurada Individual

El cuestionario diseñado para la entrevista individual fue elaborado con el fin de aplicarla a los profesores jefes actuales y a la profesora jefe en cursos inferiores, con algunos cambios en sus preguntas. Para ambos cuestionarios se formularon 5 preguntas que apuntaban principalmente en descubrir las acciones que realizaron los profesores jefes para desarrollar en los estudiantes habilidades cognitivas, socio afectivas y éticas, socio emocionales y comunicativas en la trayectoria educativa de los estudiantes que han permanecido en el liceo de 1ro a 3ro medio actual.

En razón de los tiempos acotados que se tuvo para realizar las entrevistas en forma grupal en un horario acorde para todos, se realizó de manera individual, transcribiendo las respuestas digitalizadas en el momento, teniendo la posibilidad de realizar otras preguntas que aclaran dudas y/o complementan respuestas. Dicho cuestionario también fue validado por el Mg en evaluación didáctica

4.4. Diseño

El diseño de la entrevista semiestructurada grupal dirigida a los estudiantes se basó en preguntas relacionadas con los objetivos específicos de la investigación, con el fin de conocer su percepción sobre la temática abordada en la pregunta de la presente investigación.

Asimismo, las preguntas de la entrevista individual dirigida a los profesores jefes de 3º medio fueron elaboradas con el propósito de reflexionar sobre su labor docente y de liderazgo frente al curso, en relación con la temática y la importancia que tienen en la trayectoria educativa de los alumnos de su jefatura.

Para los docentes que habían sido profesores jefes en 1º y 2º año medio, también se enfatizó la enseñanza de las habilidades presentadas en los objetivos

de la investigación y el reconocimiento de la influencia que pudo tener en la trayectoria educativa de aquellos estudiantes que tuvieron los dos años anteriores.

Es importante considerar que este instrumento es adecuado para dar respuesta al objetivo general de la investigación, así como a sus objetivos específicos.

4.5. Análisis de datos

El análisis de la información recogida se realizó transcribiendo la grabación de cada una de las entrevistas realizadas con los grupos focales. Luego, se hizo el levantamiento, interpretación y cruce de información con las respuestas entregadas en las entrevistas individuales por los/as profesores/as jefes, todo basándose en la metodología cualitativa elegida para el desarrollo de esta investigación.

A partir del cruce de información, se identificaron tres categorías que contienen insumos que ayudaron a dar respuesta a la pregunta de investigación y a sus objetivos. Este documento se presenta como anexo, ya que aporta a los resultados de la investigación.

4.6. Presentación de datos

Los medios utilizados, para presentar la información fueron:

- Fragmentos de entrevistas (recurso central de información desde los estudiantes y profesores/as jefes)
- Matriz (comparación de información)
- Categorización de la información obtenida a través de los instrumentos aplicados

V RESULTADOS

A continuación, se presentan los resultados obtenidos.

La forma de exponerlos será por objetivos específicos y fuente de datos, esto es, profesores y estudiantes. Estos datos se presentan utilizando matrices:

5.1. Estudiantes:

5.1.1 Habilidades socioemocionales que han influido en la trayectoria educativa de los estudiantes

Matriz 1

OBJETIVO ESPECÍFICO	PREGUNTA	RESPUESTA ESTUDIANTES
Analizar las habilidades socioemocionales que han influido en la trayectoria educativa de los estudiantes de tercero medio, desde la labor del profesor jefe.	a) ¿Qué influencia ha tenido su o sus profesores jefes en las habilidades socioemocionales? b) ¿Qué habilidades han aprendido sobre el trabajo en equipo; a cerca de técnicas de estudio; habilidades para relacionarse con las personas de manera efectiva, y otros aspectos con sus profesor/a jefe?	a) • Paciencia • Tacto como decir las cosas • Aprender a controlar las emociones • Respeto a los compañeros (cómo nos referimos a ellos) • Evitar conflictos, poder volvernos más maduros • No ahondan en ese tipo de tema con nosotros • No están preocupados de abordar el tema, sino más bien, del orden y de la buena convivencia • Cuando hay conflictos se aborda el tema, pero no como temática de prevención • Se da poco tiempo con el profesor jefe, lo vemos poco, por lo tanto, también influye eso. b) • El profesor jefe estaba siempre al tanto para trabajar juntos. • Persisten los grupos divididos según afinidades, a pesar que el profesor jefe insta a trabajar en equipo con distintas personas. • El trabajo en equipo aparece

		en concursos, alianzas, porque ahí es cuando aparecen todos, porque somos competitivos. • Respetar la opinión del otro. • Trabajar de forma estructurada • Tomar en cuenta las ideas de todos del equipo. • Desde la profesora jefe si está presente, sólo que a veces es tema de disposición de nosotros como estudiantes, pero ella nos ayuda a llegar a acuerdos.
--	--	--

Elaboración propia

Comentarios:

En relación a lo manifestado por los estudiantes, se puede evidenciar que las habilidades socioemocionales presentes en ellos, es aprender a controlar sus emociones, a ser pacientes y respetar la forma como se refieren a sus compañeros, pero, por otra parte, ellos evidencian que no hay una planificación de por medio para trabajar desde la jefatura estas habilidades de manera sistemática, como menciona un estudiante en la entrevista

“Cuando hay conflictos se aborda el tema, pero no como temática de prevención”.

A pesar de la evidencia anterior, se puede sostener que los profesores jefes, en su tarea diaria están atentos a acompañar y escuchar a los estudiantes cuando están en situaciones complejas y pueden orientarlos para organizarse en favor de ellos como lo menciona uno de ellos

“Persisten los grupos divididos según afinidades, a pesar que el profesor jefe insta a trabajar en equipo con distintas personas”

5.1.2. Habilidades socio afectivas y éticas

Matriz 2

OBJETIVO ESPECÍFICO	PREGUNTA	RESPUESTA ESTUDIANTES
Analizar las habilidades socio afectivas y éticas que han influido en la trayectoria personal de los estudiantes de tercero medio, desde la labor del profesor jefe	¿Qué influencia ha tenido su o sus profesores jefes en las habilidades socio afectivas y éticas ?	• El profesor guía para no cometer acciones que se desencadena una mala convivencia. • No identifican el desarrollo de estas habilidades a través del profesor jefe

Elaboración propia

Comentarios:

A través de la evidencia descrita por los estudiantes, y en el momento en que se realiza la entrevista, les es difícil realizar una diferencia entre las estas habilidades socio afectivas y socioemocionales. Es por eso que sólo encontramos una respuesta para el desarrollo de este objetivo y podríamos decir que es lo respondido es más desde lo ético

“El profesor guía para no cometer acciones que se desencadena una mala convivencia”

Por lo tanto, es evidenciable que no hay una planificación intencionada para trabajar y desarrollar en los estudiantes estas habilidades.

5.1.3. Habilidades comunicativas

Matriz 3

OBJETIVO ESPECÍFICO	PREGUNTA	RESPUESTA ESTUDIANTES
Analizar las habilidades comunicativas que han influido en la trayectoria personal de los estudiantes de tercero medio, desde la labor del profesor jefe	a) ¿Qué influencia ha tenido su o sus profesores jefes en las habilidades comunicativas? b) ¿Qué habilidades han aprendido sobre el trabajo en equipo; a cerca de técnicas de estudio; habilidades para relacionarse con las personas de manera efectiva, y otros aspectos con sus profesor/a jefe?	a) • Siempre se les ha enseñado que cuando un compañero está hablando, se debe estar en silencio para escuchar. • Expresar siempre cuando les ha sucedido algo en el liceo. • Se promueve mucho el respeto y comprensión del otro, cuando se está expresando. • Tener en el liceo un vocabulario acorde a la escuela. • Cualquier tema se puede hablar con la profesora jefe b) • El profesor jefe estaba siempre al tanto para trabajar juntos. • Persisten los grupos divididos según afinidades, a pesar que el profesor jefe insta a trabajar en equipo con distintas personas. • El trabajo en equipo aparece en concursos, alianzas, porque ahí es cuando aparecen todos, porque somos competitivos. • Respetar la opinión del otro. • Trabajar de forma estructurada • Tomar en cuenta las ideas de todos del equipo. • Desde la profesora jefe si está presente, sólo que a veces es tema de disposición de nosotros como estudiantes, pero ella nos ayuda a llegar a acuerdos.

Elaboración propia

Comentarios:

Según el análisis de los focos grupales, se puede evidenciar que las habilidades comunicativas son las que más se trabajan y desarrollan en el área de la jefatura, como es la escucha activa, el respeto:

“Siempre se les ha enseñado que cuando un compañero está hablando, se debe estar en silencio para escuchar”, “Tener en el liceo un vocabulario acorde a la escuela”

Así también la confianza,

“Cualquier tema se puede hablar con la profesora jefe”

Y finalmente la empatía,

“Se promueve mucho el respeto y comprensión del otro, cuando se está expresando”, entre otras que proponen distintos autores.

Todo lo anterior, nos hace reconocer que esta habilidad se puede superponer a las otras que son esenciales en el desarrollo de la persona en la vida.

5.1.4. Habilidades cognitivas

Matriz 4

OBJETIVO ESPECÍFICO	PREGUNTA	RESPUESTA ESTUDIANTES
Analizar las habilidades cognitivas que han influido en la trayectoria personal de los estudiantes de tercero medio, desde la labor del profesor jefe.	¿Qué influencia ha tenido su o sus profesores jefes en las habilidades cognitivas ?	• El profesor jefe tendría que maximizar o aumentar las habilidades cognitivas que vienen desde casa y aquí, no hay noción de aquello presente. • No se reconocen tan claramente • Desarrollo de actividades que ha tenido el curso y ahí se van desarrollando un poco las habilidades cognitivas

Elaboración propia

Comentarios:

Las habilidades cognitivas para los estudiantes en las entrevistas, no las reconocen claramente inclusive piensan que tienen que venir de la casa

“El profesor jefe tendría que maximizar o aumentar las habilidades cognitivas que vienen desde casa y aquí, no hay noción de aquello presente”.

Por lo tanto, el desarrollo del pensamiento que es una habilidad cognitiva no se percibe de una manera evidenciable, vuelve a quedarse en el currículo oculto de todo lo que desarrollamos con nuestros estudiantes.

Es importante también tener presente que, al igual que otras habilidades que han sido nombradas anteriormente, también las podemos desarrollar en el entorno familiar, no es menor que en la “Escuela” es el lugar donde debería darse para todos en igualdad de condición.

De igual modo menciono que en el Marco de la Buena Enseñanza, se hace mención en los dominios B y C sobre el desarrollo de habilidades especialmente en el ámbito socioemocional y de cognición, que es una guía indispensable para todo educador (MINEDUC, 2021a).

5.1.5. Diferencias y/o similitudes que puedan existir, en la trayectoria educativa de los estudiantes de tercero medio, al ser su profesor jefe hombre o mujer.

Matriz 5

OBJETIVO ESPECÍFICO	PREGUNTA	RESPUESTA ESTUDIANTES
Analizar las diferencias y/o similitudes que puedan existir, en la trayectoria educativa de los estudiantes de tercero medio, al ser su profesor jefe hombre o mujer	a) ¿Cuáles han sido las diferencias que valoran o han encontrado al tener un profesor jefe que sea hombre o mujer? b) ¿Qué valoran del trabajo del profesor/a jefe?	a) • En el caso de ser mujer, más maternal. En el caso al ser hombre, vemos que se siente agobiado de lo que sucede con el grupo curso. • Más allá de ser hombre o mujer, vemos relacionado la experiencia en cuanto ser profesor/a jefe. • También se observa diferencia según asignatura que imparte, ya

		que la que era mujer era de Religión y con experiencia en educación, por lo tanto, eso hacía que nos podía dar más consejos y acompañar mejor. • Al ser profesor nuevo, va aprendiendo con los estudiantes. • Cuando han sido sólo mujeres, unas con más o menos paciencia. • La sentían más cercana en 1ro y 2do medio, que ahora en 3ro medio. • Una más comprensiva que la otra, y esto se refleja al hablar con nosotros, nos ve más pequeños y la otra los veía más grande nos consideraba más, tenía mayor diálogo con nosotros • Depende la afinidad que tiene con una profe y con la de hoy da espacio y sé que se preocupa / • Como curso se nota la diferencia, ya que una consideraba lo de nosotros y la otra, va como lo que tenemos que hacer (dirigir “estos deben hacer” ...respuesta: sí) ... la otra profe nos presentaba siempre la opinión a ellos. • Una independiente del horario siempre ha estado presente de nosotros y la otra, poco. • Una de las profesoras del año pasado, tuvo la idea de que cada cierto tiempo, cambiarnos de puesto y colocarnos con personas que no hablábamos tanto y varios pudieron conocer a otras personas. Esto fue grato para algunos y para otros no tanto, pero en sí, fue un impacto positivo en el curso. • De 1ro medio no podemos tener nada concreto, porque estuvimos online, en 2do medio, la profesora trataba de hacer actividades como rifas o similar, actividades para participar. En 3ro medio, se inició el año con poco apego y a la fecha de fin de año 2023 lo que hicimos fue, trabajar en equipo para la profesora, no con la profesora. • Ha habido profesoras muy directas y otras van de a poco, conociéndonos para poder resolver los problemas
--	--	---

		b) • El compromiso, cuando lo necesiten que esté, es lo más importante. en la jefatura, cuando a alguno le pase algo, se involucre con lo que le pasa al estudiante. y responsabilidad. • Harto desplante, que no se cohíba, especialmente si tiene que ser sincero con un estudiante y anteriormente no ha conversado mucho con él, acercarse a hablarle. • Es difícil ser profesor jefe en el rol de cuidar el curso, se esfuerza y no los deja. • La paciencia de alguno de ellos, saben manejar la situación y no lo demuestran. • Capacidad que tiene en ayudarnos en ciertas cosas, buscan alguna solución rápida y sale bien
--	--	--

Elaboración propia

Comentarios:

Según los resultados obtenidos, se puede evidenciar que no se encuentran diferencias significativas de que el profesor jefe pueda ser hombre o mujer, sólo se presenta una opinión en relación a sus posibles características personales que puede llegar a tener, ya sea maternal y, por otro lado, el varón verse más agobiado, como menciona un estudiante

“En el caso de ser mujer, más maternal. En el caso de ser hombre, vemos que se siente agobiado de lo que sucede con el grupo curso”

Siguiendo la idea anterior, se puede levantar desde sus relatos, la significancia que tiene la cercanía con los profesores jefes en relación a que estén disponibles cuando los necesitan, como se menciona en el siguiente relato:

“El compromiso, cuando lo necesiten que esté, es lo más importante. en la jefatura, cuando a alguno le pase algo, se involucre con lo que le pasa al estudiante y responsabilidad”.

A su vez, valoran los años de experiencia que han tenido en educación y confían que les puede dar mejores consejos

“También se observa diferencia según asignatura que imparte, ya que la que era mujer era de Religión y con experiencia en educación, por lo tanto, eso hacía que nos podía dar más consejos y acompañar mejor”

Otro de los aspectos importantes a considerar en el rol de orientador y/o tutor del profesor jefe, según la mirada de los estudiantes es que, en las acciones a emprender como curso, él siempre sea partícipe de ellas y no que sólo sean entregadas las indicaciones. Esto queda evidenciado en la siguiente frase:

“Como curso se nota la diferencia, ya que una consideraba lo de nosotros y la otra, va como lo que tenemos que hacer (dirigir “estos deben hacer” ...respuesta: sí) ... la otra profe nos presentaba siempre la opinión a ellos”

Finalmente, los estudiantes reconocen que el rol del profesor jefe es complejo y que necesitan una figura que esté presente cuando lo necesiten, buscando soluciones y reconociendo en ellos paciencia y compromiso en su labor.

5.2. Profesores Jefes

5.2.1. Habilidades socioemocionales, socio afectivas y éticas, comunicativas y cognitivas que han influido en la trayectoria educativa de los estudiantes de tercero medio, desde la labor del profesor jefe.

Matriz 6

OBJETIVO ESPECÍFICO	PREGUNTA	RESPUESTA ESTUDIANTES
Analizar las habilidades socioemocionales, socio afectivas y	¿Cuáles son las habilidades trabajadas en el tiempo de su	Principalmente, la cohesión grupal, ya que su 1er año medio

éticas, comunicativas y cognitivas que han influido en la trayectoria educativa de los estudiantes de tercero medio, desde la labor del profesor jefe.	jefatura?	fue período de pandemia. Generar relaciones respetuosas entre ellos La inteligencia emocional, en torno al tema de la frustración y la excesiva exigencia por parte de los estudiantes en su rendimiento académico. A propósito de entrevistas y mucho problema de ansiedad. Habilidades socioemocionales, debido a situaciones de violencia escolar, por lo tanto, se abordó con el equipo de C. Escolar. La empatía, la resolución de conflictos y la comunicación efectiva, puntos bastante descendidos en el nivel de acuerdo a lo que ellos mencionaron. De igual manera se trabajó en el desarrollo de habilidades académicas. La autonomía, permitiendo que se pudieran organizar en proyectos de curso
--	------------------	---

Elaboración propia

Comentarios:

Con respecto a la entrevista realizada a los profesores jefes, se pudo reconocer que han trabajado habilidades socioemocionales como lo menciona una de las profesoras

“Generar relaciones respetuosas entre ellos”

Como también habilidades socio afectivas que ayudan a las relaciones entre los estudiantes, como es la empatía, la resolución de conflictos, aludiendo también a las problemáticas que han sido abordadas desde convivencia escolar. Además, los profesores realizan mención a algunas necesidades que tienen los estudiantes, a propósito de entrevistas que han tenido con ellos o sus apoderados, al enfrentarse frente a su rendimiento académico, declarando que es importante trabajar con ellos la inteligencia emocional, como una propuesta que ayude a

disminuir los problemas de ansiedad y frustración que se generan muchas veces por sus calificaciones.

Finalmente, también expresan que muchas de las habilidades las visualizan descendidas, incluyendo las comunicativas y cognitivas, según lo respondido por un profesor

“La empatía, la resolución de conflictos y la comunicación efectiva, puntos bastante descendidos en el nivel de acuerdo a lo que ellos mencionaron. De igual manera se trabajó en el desarrollo de habilidades académicas”

5.2.2. Participación del profesor jefe, en la trayectoria educativa de los estudiantes que cursan 3er año medio en el Liceo José Cortés Brown de Viña del Mar, el año 2023.

Matriz 7

OBJETIVO	PREGUNTA	RESPUESTA
Analizar la participación del profesor jefe, en la trayectoria educativa de los estudiantes que cursan 3er año medio en el Liceo José Cortés Brown de Viña del Mar, el año 2023.	¿Qué acciones o funciones debe desarrollar un profesor jefe con su curso que pueda influir en la trayectoria educativa de los estudiantes del curso?	Estar presente para ellos, ser una persona a la que ellos puedan recurrir cuando necesiten algo, haciéndoles ver que es su profesor y no un amigo o padre o mamá. Entre las funciones que debe tener un profesor jefe es generar instancias de diálogo y escucha hacia y a los alumnos para orientarlos y ayudarlos en los ámbitos académicos, y así también tener el conocimiento de sus vivencias para realizar las derivaciones específicas. Están las dadas por la institución como lo son las entrevistas a los estudiantes y apoderados, que permite generar un vínculo directo y permite dejar registro de los antecedentes más relevantes y los compromisos suscritos de los alumnos. Participe en cada una de las actividades e instancias que permitan el vínculo formativo, como actividades de aniversario o salidas pedagógicas.

		Acompañamiento y apoyo socioemocional. Orientación académica (en conjunto con orientación). Realizar seguimiento constante del rendimiento académico, asistencia y conducta de cada estudiante. Mantener una comunicación efectiva, asertiva y fluida con madres, padres y apoderados. Fomentar el desarrollo de habilidades sociales promoviendo la participación en actividades extracurriculares (talleres, convocatorias, charlas, etc). El profesor jefe debe ser siempre un ente motivador, ayudar a los estudiantes en su camino en la búsqueda de su vocación. Motivar y destacar sus habilidades, para desarrollarse de la manera más integral posible.
--	--	---

Elaboración propia

Comentarios:

Al analizar las respuestas de los profesores jefes que participaron en esta investigación, se hace presente que hay conocimiento de los estándares que se deben tener presente en la educación y que influyen en la trayectoria educativa de un estudiante, entregándoles herramientas que van a ayudarlo en el desarrollo de su vida, estando en el transcurso de su trayectoria educativa, siempre acompañándolos, dándole el apoyo y orientación necesaria para que sigan buscando su proyecto de vida. Algunas de las frases que nos confirma el análisis anterior son las siguientes:

“Acompañamiento, apoyo socioemocional, orientación académica (en conjunto con orientación)”

“Participe en cada una de las actividades e instancias que permitan el vínculo formativo”

“El profesor jefe debe ser siempre un ente motivador, ayudar a los estudiantes en su camino en la búsqueda de su vocación”

“Motivar y destacar sus habilidades, para desarrollarse de la manera más integral posible”

5.2.3. Diferencias y/o similitudes que puedan existir, en la trayectoria educativa de los estudiantes de tercero medio, al ser su profesor jefe hombre o mujer.

Matriz 8

OBJETIVO	PREGUNTA	RESPUESTA
Analizar las diferencias y/o similitudes que puedan existir, en la trayectoria educativa de los estudiantes de tercero medio, al ser su profesor jefe hombre o mujer	Piensa, ¿qué puede influir el proceso de formación en la trayectoria educativa de los estudiantes, el hecho que corresponda haber tenido profesores jefes hombres o mujeres? ¿Qué herramientas son necesarias, para ejercer la labor del profesor jefe en el contexto del Liceo José Cortés Brown de Viña del Mar en 1ro y 2do medio?	a) No creo que influya el sexo del profesor en la trayectoria de los alumnos, siento que para ellos influye y marca más las acciones que uno realiza y las experiencias vividas con el curso Considero que la categoría de docentes hombres o mujeres que poseen una jefatura no impacta o influye en el proceso formativo de los estudiantes, debido a que independiente del genero binario o del sexo de la persona, lo que realmente interviene en esta etapa es el vínculo que desarrolla el docente con su jefatura, lo cual puede lograr cualquier persona independiente de estas condiciones. Es un proceso arduo que supone una dedicación de tiempo en las tareas del docente con su curso, que parte desde el momento en que conoce al grupo de estudiantes, se desarrolla durante los semestres académicos y finaliza con una meta u objetivo del grupo de curso. Creo que no, siempre y cuando sean profesores comprometidos Sea hombre o mujer, si tiene las herramientas necesarias para afrontar al curso no debiese influir en el proceso de formación de los y las estudiantes.

		Si bien hombres y mujeres tienen distintas formas de ver y afrontar ciertas situaciones, lo importante es que el fin sea el mismo, independiente de las decisiones y maneras de resolver. Sí puede influir, los docentes somos muy influyentes en la vida de nuestros estudiantes, el trato, la actitud e ideas pueden ser influyentes Más allá si es por género, pero creo que todo docente puede influir de manera positiva o negativa. b) Dependen de la realidad de cada curso, y además también del nivel con el que se esté trabajando. Por ejemplo, en los primeros meses de 1ro medio son necesarias herramientas que permitan al curso conocerse y generar relaciones respetuosas. También considero una potente herramienta, las intervenciones que tiene que tener el equipo multidisciplinario y especialistas, para apoyar la labor del profesor jefe con diversos temas (pensando en las necesidades del curso). Es necesario generar consejos donde el profesor jefe exponga la realidad del curso y los colegas que les hacen clases complementar esa realidad para que uno como profesor jefe, pueda tomar acciones y evaluar cómo ir trabajando con el curso. Un banco de actividades para realizar con el curso, si bien hubo en el año 2023, creo que son necesarias más. Tener una disposición en trabajar con los distintos estamentos educativos y la cooperación para la resolución de conflictos relacionados a la jefatura. Es necesario poseer una relación cordial y profesional con los estudiantes y apoderados, en donde, se genera paulatinamente un vínculo a partir de las actividades y acciones realizadas en los
--	--	---

		semestres escolares. Un profesor jefe debe tener las habilidades blandas para orientar, escuchar y tomar decisiones en torno a las distintas eventualidades emanadas del grupo de curso. Dar los tiempos necesarios para facilitar la gestión académica, considerando las diferentes realidades que llegan al JCB. Plataformas de fácil acceso, canales de comunicación efectivos. Modificar ciertos criterios (anexos), del sistema de gestión de tal manera poder enfocarse en temas más comunes, cotidianos del día a día con nuestros estudiantes y no tanto papeleo. Saber trabajar en equipo. Ser motivador y respetuoso.
--	--	---

Elaboración propia

Comentarios:

Podemos visualizar en las respuestas que nos entregan los docentes, que en su mayoría no se visualizan diferencias que influya el hecho de ser hombre y mujer en un/a profesor/a jefe, sino más bien, tiene relación con las características personales de cada persona. Se destaca la capacidad de vincularse con cada estudiante, de estar en los momentos que necesitan ser escuchados los alumnos y a su vez, el trato y la actitud que ve o tiene con el estudiante.

“Más allá si es por género, pero creo que todo docente puede influir de manera positiva o negativa”

No podemos dejar fuera de este proceso, las herramientas que necesitan los profesores jefes de este establecimiento educacional, planteándose que depende del nivel de curso que les corresponda acompañar, teniendo presente que el ciclo evolutivo que tienen los estudiantes es uno de los criterios que debemos considerar al tomar decisiones de sobre cómo se planifica la labor de jefatura junto al orientador/a del liceo. Es así, como también se manifiesta la

necesidad de quien ejerza jefatura de curso, tenga habilidades blandas lo que favorecerá la comunicación con los estudiantes, apoderados y todos los involucrados en el proceso de formación de los jóvenes. Por lo anterior, también es fundamental saber trabajar en equipo, considerando que en la actualidad es una competencia muy valorada en toda organización y más aún, cuando se tiene la responsabilidad de la formación de personas.

“Un profesor jefe debe tener las habilidades blandas para orientar, escuchar y tomar decisiones en torno a las distintas eventualidades emanadas del grupo de curso”.

VI.- CONCLUSIONES:

De acuerdo a los objetivos específicos se puede concluir lo siguiente:

Con respecto a las habilidades socioemocionales, los estudiantes aprenden a manejar sus emociones, a respetar a sus compañeros y, de alguna manera, estos aprendizajes los llevan a evitar mayores conflictos. Sin embargo, según el análisis de sus respuestas, se evidencia que no hay una planificación previa para el trabajo en consejo de curso. Por esta razón, solo se enfatiza más cuando aparecen algunas diferencias entre los compañeros de curso.

En cuanto a la educación de habilidades socio afectivas, se reconoce que no hay una claridad o distinción significativa con las habilidades socioemocionales. Por lo tanto, se debe interpretar que el educador debió intencionar y educar desde el modelaje y la ejemplificación, lo cual puede ayudar a clarificar la diferencia y, además, potenciar las relaciones con los demás, dentro y fuera del ámbito escolar.

El desarrollo y aprendizaje de las habilidades comunicativas son las que, mayormente han sido desarrolladas por los profesores jefes a lo largo de la trayectoria educativa de primero a tercero medio de los estudiantes. Se puede levantar como hipótesis que uno de los factores que puede estar influenciando este desarrollo es el modelaje de las acciones necesarias cuando se utilizan las habilidades comunicativas.

En relación al aprendizaje de las habilidades cognitivas, se puede concluir que no están siendo trabajadas de forma clara por los profesores jefes y al ser habilidades esenciales para el desarrollo del pensamiento, la reflexión crítica, la potenciación de las habilidades de nivel superior, lo cual desafía a los estudiantes en sus aprendizajes y les da la posibilidad de enriquecer sus competencias superiores, que serán utilizadas mayormente en la etapa de educación superior,

puede ser una forma de privar a los estudiantes de mayores oportunidades de acceso a conocimientos que los enriquecen culturalmente.

Cuando se habla de las diferencias que los estudiantes pueden visualizar en relación a que su profesor/a jefe sea hombre o mujer, en general, hacen hincapié en que no ven diferencias significativas por ser de un género u otro. Más bien, aluden a las características individuales de cada profesor/a, como la experiencia de los años ejerciendo la docencia, como también la capacidad de vincularse con los alumnos, y el hecho de que los estudiantes sientan que pueden contar con ellos cuando los necesitan y por otra parte, los incluyan en sus elecciones. En síntesis, se refieren a las características de un líder que debe tener quien es el primer Orientador del curso.

Es así como otro de los factores que se cruza entre los estudiantes y los profesores es que, los primeros actores de la investigación, mencionan que la labor del profesor/a jefe es compleja. En respuesta a esto, los docentes aseguran que necesitan habilidades blandas para poder lograr una buena comunicación con los alumnos, saber orientarlos y organizarlos de tal manera que puedan trabajar en equipo y resolver situaciones de conflicto que puedan dañarlos como curso y en forma personal

Al analizar las entrevistas realizadas a los profesores jefes, teniendo presente el desarrollo de las habilidades sociales, afectivas, comunicativas y cognitivas, se puede constatar que, desde sus perspectivas, han sido enseñadas a sus respectivos estudiantes, contraponiéndose en algunos casos, con la percepción de los alumnos sobre haber recibido esa formación en los tres años consecutivos que llevan en el liceo. Por lo tanto, con mayor razón se puede proponer una planificación más detallada sobre el desarrollo de las habilidades mencionadas, que deben ser presentadas con claridad a los estudiantes para que puedan aplicarlas tanto a nivel personal como en la relación con los demás. Como

consecuencia de estos aprendizajes, se puede desarrollar un mejor clima escolar, no solo en el curso, sino que las acciones se pueden replicar en todo el liceo.

Siguiendo con el análisis y en base a los objetivos específicos planteados en la investigación, se observa que en relación a las diferencias que pueden existir según si el profesor/a jefe es hombre o mujer, la información entregada por los profesores coincide con la de los estudiantes. Ambos actores de la investigación señalan que las diferencias están dadas, en general, por las características personales de cada uno/a de ellos/as. Tanto profesores como estudiantes destacan que es esencial tener una buena vinculación con los estudiantes, darse el tiempo de estar presentes cuando los necesitan y tener un buen trato hacia ellos.

Es importante destacar dentro de la información entregada por los docentes, la influencia significativa que puede tener un/a profesor/a en la formación de una persona, llegando a marcar su vida, ya sea para bien o para mal. Esta idea se evidencia en la siguiente frase:

“...más allá, si es por género, pero creo que todo docente puede influir de manera positiva o negativa”

Es indudable que, ante esta última frase, debemos detenernos a reflexionar sobre la declaración de un docente que, al ser consciente de su vocación, asume la responsabilidad que tenemos en la formación de tantos niños y jóvenes que pasan o han pasado por nuestras aulas. Sabemos que, muchas veces, para nuestros estudiantes somos un referente de contraste de su familia. Por todo lo anterior, podemos afirmar lo que nos señala Callasaya Ardiles (2010): “El profesor jefe debe, a través de la relación con los alumnos, transformarse en un líder democrático y en un guía favorecedor del aprendizaje y mediador entre los niños y su entorno. Además, debe ser capaz de crear un clima de aprendizaje colaborativo

y desarrollar óptimos canales de comunicación, facilitando la integración de los niños y niñas en el grupo clase y en la dinámica escolar”.

Finalmente, dando respuesta al objetivo general de la investigación, puedo decir que, después del análisis realizado de cada una de las partes involucradas en esta investigación, que los/as profesores/as jefes deben preparar, junto al Orientador/a del liceo, una planificación más clara, motivadora y centrada en la realidad del contexto que viven los estudiantes cada año, considerando que el rol del profesor/a jefe es relevante en la trayectoria educativa de un estudiante que ha permanecido en un establecimiento educacional de enseñanza media desde 1ro a 3ro medio. Por lo anterior, se presenta la necesidad de dar a conocer el plan de trabajo específico y evaluarlo mensualmente, junto con los estudiantes, considerando que toda planificación es flexible según la realidad de cada curso que vaya surgiendo a lo largo del año, lo que otorgará a los alumnos una mayor adherencia a los saberes que están presente en el plan y un ordenamiento mental focalizado, para poder lograr un aprendizaje significativo sobre las habilidades socioemocionales, socio afectivas, comunicativas y cognitivas, en especial de estas últimas, debido a que los estudiantes declaran que estas habilidades son las menos reconocidas por ellos en el trabajo desarrollado por el profesor/a jefe en el aula y fuera de ella.

Además, considerando los profesionales de apoyo al aprendizaje y psicosocial con los que cuenta el establecimiento educacional, puede enriquecer la labor de liderazgo que ejercen los profesores jefes, compartiendo herramientas y técnicas que complementan la labor docente en el acompañamiento y enseñanza de todas las habilidades definidas en los objetivos específicos de la investigación, las cuales se reconocen que son esenciales trabajar con los estudiantes del Liceo José Cortés Brown de Viña del Mar, desde su ingreso en primer año medio y luego, según su etapa evolutiva, de forma progresiva hasta su egreso en cuarto año medio, siendo sustento, para seguir profundizando en ellas y otras habilidades, durante toda su vida.

VII.- REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Callasaya Ardiles, A. M. A. (6 de agosto de 2010). Tema: El profesor jefe, un guía para los niños y niñas. [Entrada en un blog]. *Red de Maestros*.
<https://www.rmm.cl/portales/219/articulos/tema-el-profesor-jefe-un-guia-para-los-ninos-y-ninas>
2. Díaz-Bravo, L., Torruco-García, U., Martínez-Hernández, M. y Varela-Ruiz, M. (2013). La entrevista, recurso flexible y dinámico. *Metodología de Investigación en Educación Médica*, 2(7), 162-167.
<https://www.scielo.org.mx/pdf/iem/v2n7/v2n7a9.pdf>
3. Dirección Nacional de Información y Evaluación de la Calidad Educativa (2004). Las dificultades en las trayectorias escolares de los alumnos: Un estudio en escuelas de nuestro país.
<http://www.bnm.me.gov.ar/giga1/documentos/EL001410.pdf>
4. Faerman, R. (2015). Ética del cuidado: Una mirada diferente en el debate moral. *Revista de Teoría del Derecho de la Universidad de Palermo*, 2(1), 123-146.
5. Mayan, M. J. (2001). Una Introducción a los Métodos Cualitativos: Módulo de Entrenamiento para Estudiantes y Profesionales. Alverta: Qual Institute Press.
6. Ministerio de Educación de Chile. (s.f.). *Ley de Inclusión Escolar*.
<https://liderazgoeducativo.mineduc.cl/ley-inclusion-escolar-2/>
7. Ministerio de Educación de Chile. (2020). Orientaciones pedagógicas para la promoción de la Retención Escolar: Documento para equipos directivos y equipos de gestión de establecimientos educativos.
<https://epja.mineduc.cl/wp-content/uploads/sites/43/2021/09/Orientaciones-Pedagogicas-para-la-promocion-de-la-Retencion-Escolar.pdf>

8. Ministerio de Educación de Chile. (2021). *Estándares de la profesión docente: Marco para la Buena Enseñanza*.
<https://estandaresdocentes.mineduc.cl/wp-content/uploads/2021/08/MBE-2.pdf>
9. Ministerio de Educación de Chile. (2021). *El rol del profesor jefe en la promoción de la Retención Escolar: Orientaciones pedagógicas para profesores jefes de establecimientos educativos*.
<https://cadadiacuenta.mineduc.cl/assets/pdf/El-rol-del-del-profesor-jefe-en-la-promocion-de-la-Retencion-Escolar.pdf>
10. Observatorio por las Trayectorias Educativas. (2021). *Documento Programático para el Logro de Trayectorias Educativas Positivas*.
<https://trayectoriaseducativas.cl/wp-content/uploads/2021/11/Trayectorias-positivas.pdf>
11. Ramírez Muga, M. A. (2015). La labor del/la profesor/a jefe/a y su despolitización. *Revista Iberoamericana de Producción Académica y Gestión Educativa*, 2(4).
12. Teregi, F. (2009). *Las trayectorias escolares: Del problema individual al desafío de política educativa*. (1a ed.). Ministerio de Educación de la Nación.
13. Villalobos Clavería, A. (2009). La Educación Ambiental: un objetivo transversal del profesor jefe. *Educação e Realidade*, 34(3), 67-80.
14. Villalobos Clavería, A. (2020). El consejo de curso: espacio curricular para la acción orientadora del profesor jefe. *Revista de Orientación Educacional*, 34(65), 24-36.

15. Villaseñor, P. (13 de junio de 2017). ¿Cómo pueden los maestros fomentar (o impedir) el desarrollo de habilidades socioemocionales en sus estudiantes? [Entrada en un blog]. Voces. <https://blogs.worldbank.org/es/voices/como-pueden-los-maestros-fomentar-o-impedir-el-desarrollo-de-habilidades-socioemocionales-en-sus-estudiantes>

VIII.- ANEXOS

8.1. ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA (Grupo Focal)

8.1.1. Cuestionario de Entrevista

Grupo de personas

Lugar: CRA o Biblioteca del Colegio

a.- Inicio:

Presentación del grupo:

- Nombre y curso
- Compartir cuál es el objetivo específico de nuestra reunión, recordando qué significa “trayectoria educativa” y las habilidades cognitivas, socioemocionales, socio afectivas y éticas, comunicativas y cognitivas. Objetivo: Descubrir y luego, analizar la influencia del profesor jefe en la trayectoria educativa de los estudiantes de 3er año medio del Liceo JCB C. Castillo.

b.-Desarrollo:

PREGUNTAS:

Trayectoria Educativa

- Y a propósito de quiénes influyen en la trayectoria escolar, ¿qué importancia le da a su profesor/a jefe? COMENTE
- ¿Qué ha aprendido de sus profesores jefes en cuanto al sello del liceo?
- ¿Qué influencia ha tenido su o sus profesores jefes en las habilidades **socioemocionales**?
- ¿Qué influencia ha tenido su o sus profesores jefes en las habilidades **socio afectivas y éticas**?
- ¿Qué influencia ha tenido su o sus profesores jefes en las habilidades **comunicativas**?
- ¿Qué influencia ha tenido su o sus profesores jefes en las habilidades **cognitivas**?
- ¿Qué habilidades han aprendido sobre el trabajo en equipo; a cerca de técnicas de estudio; habilidades para relacionarse con las personas de manera efectiva, y otros aspectos con sus profesor/a jefe?
- ¿Cuáles han sido las diferencias que valoran o han encontrado al tener un profesor jefe que sea hombre o mujer?
- ¿Qué valoran del trabajo del profesor/a jefe?

c.- Cierre:

¿Podrías mencionar alguna acción que es importante en la trayectoria educativa de ustedes y que pudieran pensar que el profesor jefe tiene influencia en ello?

8.2. ENTREVISTA INDIVIDUAL

8.2.1 Cuestionario de Entrevista 1

3 personas (profesores jefes de 3ro medio)

Lugar: oficina de orientadora

a.- Inicio:

- Compartir cuál es el objetivo específico de la entrevista
Objetivo: Descubrir y luego, analizar la influencia del profesor jefe en la trayectoria educativa de los estudiantes de 3er año medio del Liceo JCB C. Castillo.

b.-Desarrollo:

PREGUNTAS:

- Durante el año 2023 con su 3ro medio, como profesor/a jefe, ¿qué habilidades pudo trabajar con los estudiantes del curso?
- ¿Qué acciones o funciones debe desarrollar un profesor jefe con su curso que pueda influir en la trayectoria educativa de los estudiantes del curso?
- Desde su experiencia, ¿qué herramientas son necesarias para ejercer la labor del profesor jefe en el contexto del Liceo José Cortés Brown de Viña del Mar?
- ¿Cuáles son los desafíos para cuarto medio en su jefatura 2024?
- ¿Piensa que puede influir el proceso de formación en la trayectoria educativa de los estudiantes, el hecho que corresponda haber tenido profesores jefes hombres o mujeres? Fundamente su respuesta.

c.- Cierre:

Alguna otra observación que puedan agregar a los conversado, teniendo presente el objetivo de la investigación

8.2.2 Cuestionario de Entrevista 2

2 profesora jefes en 1ro y 2do medio

Lugar: Oficina de orientadora y envío por correo electrónico

1.- Inicio:

- Compartir cuál es el objetivo específico de la entrevista
Objetivo: Descubrir y luego, analizar la influencia del profesor jefe en la trayectoria educativa de los estudiantes de 3er año medio del Liceo JCB C. Castillo.

2.-Desarrollo:

PREGUNTAS:

- Especificar qué curso tuviste en 1ro y 2do medio, que el 2023 era 3ro medio.
- Durante los años que estuviste con el curso, que el año 2023 cursó 3ro medio, como profesor/a jefe, ¿qué habilidades pudo trabajar con los estudiantes del curso?
- ¿Qué acciones o funciones debe desarrollar un profesor jefe con su curso que pueda influir en la trayectoria educativa de los estudiantes del curso?
- Desde su experiencia, ¿qué herramientas son necesarias, para ejercer la labor del profesor jefe en el contexto del Liceo José Cortés Brown de Viña del Mar en 1ro y 2do medio?
- ¿Piensa qué puede influir el proceso de formación en la trayectoria educativa de los estudiantes, el hecho que corresponda haber tenido profesores jefes hombres o mujeres? Fundamente su respuesta.

3.- Cierre:

Alguna otra observación que puedan agregar a los conversado, teniendo presente el objetivo de la investigación.

8.3. CONSENTIMIENTO INFORMADO

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo _____, con
fecha _____, en calidad de [Padre/Madre/Apoderado] del Liceo
José Cortés Brown de Viña del Mar, doy mi consentimiento para que mi
pupilo _____ de 3ro medio _____, participe en focos
grupales y/o de entrevista personal, en el proyecto de tesis, para obtener el grado de
magister en Orientación Educacional, con el tema elegido sobre la influencia del
profesor/a jefe en la trayectoria educativa de los estudiantes que están actualmente
cursando tercero medio.

Entiendo que el propósito de este proceso de investigación es recoger información sobre
la valoración de nuestros estudiantes de 3ro medio, de la labor de los/as profesores/as
jefes que ha tenido desde 1ro medio hasta la fecha, con el fin de ir evaluando y apoyando
el proceso de las jefaturas en función de los objetivos que plantea el ministerio de
educación y nuestro proyecto de FODEC.

Acepto que los resultados de la entrevista y/o grupos focales, que se llevarán a cabo con
los estudiantes, serán utilizados de manera confidencial y anónima, y sólo se utilizarán
con fines de análisis estadístico y en beneficio de nuestro proyecto educacional. Además,
acepto participar de una encuesta realizada a los apoderados de 3ro medio, teniendo
presente la importancia que tiene su visión del rol del profesor jefe en la trayectoria
educativa de los jóvenes en formación desde 1ro medio a la fecha. Por lo anterior,
comprendo que los resultados serán utilizados de manera confidencial y anónima y sólo

se utilizarán con fines de análisis estadístico y en beneficio de nuestro proyecto educacional.

Confirmando que he leído y comprendido el propósito y los términos del proceso que será investigado en dicha tesis sobre la trayectoria educativa en los estudiantes actuales de tercero medio y el objetivo de las entrevistas y/o el grupo focal de mi pupilo, y mi participación en una encuesta, dando mi consentimiento para participar en ellos.

Firma: _____

8.4. Categorización de la información levantada desde las entrevistas de estudiantes y profesores jefes

Categoría 1: Importancia del profesor/a jefe en la trayectoria educativa

A través de nuestra historia educativa el rol del profesor/a jefe ha sido fundamental en los procesos de vinculación entre la escuela y el hogar, por lo tanto, desde la experiencia sabemos que, en los años de pandemia, tuvieron un mayor protagonismo en esta vinculación con la familia, lo que fue un aprendizaje enriquecedor para la escuela. Es así como en la trayectoria de un estudiante será fundamental el rol del profesor jefe, entregando herramientas fundamentales en el desarrollo de cada estudiante que es parte de un grupo curso a su cargo.

Según la información recogida a través de las entrevistas realizadas en los grupos focales, se deduce que los estudiantes lo distinguen como “guía”, la persona que muchas veces ayuda a reconocer cuando se equivocan, quien los anima a organizarse como curso, para cumplir objetivos o metas que se colocan como grupo.

Además de lo mencionado, en el contexto de las acciones desde sus actitudes hacia los estudiantes plantean que lo sienten más cercano que los demás profesores, que se presenta amable al escucharlos, ya que es a quien primero van a acudir ante distintas situaciones que les puede acontecer como curso o en forma individual.

Se entiende que, al tener distintos profesores/as jefes en su trayectoria educativa reconocen que según las características personales de cada uno/a de ellos/as, también influenciará la forma en cómo se relaciona el curso.

Categoría 2: Influencia de los profesores jefes en la educación de habilidades socioemocionales, habilidades socio afectivas y éticas, habilidades comunicativas, habilidades cognitivas

Sin lugar a dudas a través de los educadores se forjan y fomentan distintas habilidades a través de la trayectoria de cada estudiante que pasa por sus aulas. Es así que el/la profesor/a jefe que se reconoce como el guía y el primer orientador de cada curso, al desarrollar actividades en el consejo de curso basado en las bases y lineamientos de los ejes del plan y programa de Orientación que aportan al desarrollo de distintas habilidades como son las socioemocionales como es la empatía, respetar al otro, resiliencia, asertividad, entre otras y que en este grupo de estudiantes no las pueden reconocer fácilmente en un principio, pero luego de compartir ejemplos, pudieron reconocer a través de acciones que realiza el/la profesor/a jefe, para tener una buena convivencia, como es reforzar la escucha del otro con atención, estando en silencio y desde ahí desarrollar habilidades comunicativas cómo reconocer que es necesario expresar lo que sienten y piensan sobre situaciones que les han sucedido en el liceo y darse cuenta que pueden hablar de diversos temas con el/la profesor/a jefe, en la hora de consejo de cursos u otros momentos en que se encuentran.

En relación a las habilidades cognitivas no se reconocen claramente, a pesar que cuando son mencionadas, uno podría relacionarlas más bien con funciones ejecutivas, como es la memorización, la planificación, la toma de decisiones, la flexibilidad, entre otras que surgen en las distintas tipificaciones que se puede encontrar. Es importante destacar que, a su vez, estas habilidades se enmarcan en el área de trabajo escolar que se presenta especialmente en 1ro y 2do medio para fortalecer la organización escolar de los estudiantes en el liceo.

Es importante mencionar que al complementar esta investigación, se puede mencionar que profesores/as jefes abordan a los cursos, buscando estrategias para realizar un trabajo en equipo de forma estructurada, donde sean escuchados todos, reconociendo los alumnos que en ciertas ocasiones son ellos los que se dividen y no perseveran en el trabajo común considerando las opiniones de todos como muestra esta frase “la profesora jefe siempre está presente, sólo que a veces es disposición de nosotros como estudiantes, pero ella nos ayuda llegar a acuerdos”.

Categoría 3: Diferencias valoradas al ser profesor jefe hombre v/s mujer

En la investigación abordada con los estudiantes de 3er año medio, hacen referencia a la característica maternal en el caso de las mujeres, encontrando en ellas mayor cercanía y por parte del hombre, aluden a verlo más agobiado en su labor versus a cómo ha ejercido el rol de profesora jefe una mujer.

Es importante mencionar que los estudiantes visualizan que no hay una gran diferencia entre que sea hombre o mujer el/la profesor/a jefe, sino que dentro de sus relatos mencionan el hecho de la experiencia en años que tienen ejerciendo una jefatura de curso y también en algunas ocasiones también tiene relación, según su perspectiva, la asignatura que imparten, por ejemplo mencionan “una de ellas era de Religión y tenía más años de experiencia en educación y eso hacía que nos podía dar más consejos y acompañar mejor”

Otra de las características que se pueden levantar según lo mencionado por los estudiantes, que las diferencias también se dan desde cómo es el trato que se les da, desde hacerlos partícipes de y escuchar sus opiniones, por lo tanto, una forma de ser más democrática al dirigir al curso y en otros casos, una forma más

conductista diciendo siempre lo que deben hacer. Además, se valora la preocupación permanente que han tenido algunos profesores jefes no sólo en el momento que tienen clases con ellos, sino que siempre estar atentos a lo que van viviendo cada día, lo que desemboca en la confianza y la escucha que se va desarrollando hacia el/la profesor/a jefe que se vincula de esa manera con los alumnos.

Se debe considerar que para algunos alumnos les afectó el año de la pandemia, porque sentían que no había nada concreto como curso, y que esto también tuvo relación con la persona que ejerció el rol de profesora jefe y así hasta el año pasado, a pesar de haber otras profesoras, costó mucho el “trabajar con ella y no sólo para ella”, como hicieron mención en la entrevista.

Más allá de las diferencias o no que puedan encontrar los estudiantes en que sea profesor jefe hombre o mujer, para ellos es clave el compromiso que puedan tener con cada uno de los alumnos del curso “que esté cuando alguno le pase algo, que se involucre con lo que le pasa al estudiante”. A su vez, que puedan hablar con claridad con los estudiantes, que exista una buena comunicación de forma individual y con el grupo curso.

Así también, reconocen que es una labor difícil, donde hay un esfuerzo de parte del profesor/a para seguir acompañándolos y no dejarlos solos, ya que dentro de rol es conocer a cada joven que compone su curso, teniendo la capacidad de poder ayudarlo, buscando alguna solución, para que el estudiante pueda aliviar lo que esté viviendo.

8.5. Focus Grupales de estudiantes:

Transcripciones de los tres focus grupales

TEMAS	REPUESTAS DE FOCOS GRUPALES
Importancia del profesor/a jefe en la trayectoria educativa	- Ayudar a darse cuenta de sus errores como estudiantes - Guiarnos como alumnos para tener un mejor desempeño educativo - Mantener una buena postura académica y darnos cuenta de las responsabilidades que vamos a adquirir en el futuro. - El que maneja todo, organiza el curso, nos da el empujón para juntar platas, coordinarse como cursos. - Una persona amable porque es la persona a la que primera vamos a acudir - Profesor más fraternal, más cercano que todos los demás. - Dependiendo el profesor jefe cambia la dinámica de curso
Aprendizaje de los sellos del liceo , a través de sus profesores jefes	- El profesor jefe nos guía y nosotros lo aplicamos con los demás compañeros de los otros cursos - Respetar, en general - Tolerancia, empatía - Limpieza, trabajo en equipo - Perseverancia, comunicación - Nos has costado tener profesores jefes fijos, nos hemos visto afectado. - No hemos tenido una relación más cercana con el profesor jefe - A veces, la esencia te la dan los alumnos, el ambiente en que estás. La esencia puede ser dada por el profesor, pero la esencia va en cada uno, y entre cada alumno del liceo se transmite - En 2do medio aprendí cómo convivir. Tratan de enseñarme algo, pero no lo he considerado.
Influencia de los profesores jefes en la educación de habilidades socioemocionales	- Paciencia - Tacto como decir las cosas - Aprender a controlar las emociones - Respeto a los compañeros (cómo nos referimos a ellos) - Evitar conflictos, poder volvernos más maduros - No ahondan en ese tipo de tema con nosotros - No están preocupados de abordar el tema, sino más bien, del orden y de la buena convivencia - Cuando hay conflictos se aborda el tema, pero no como temática de prevención - Se da poco tiempo con el profesor jefe, lo vemos poco, por lo tanto, también influye eso.
Influencia de los profesores jefes en la educación de	- El profesor guía para no cometer acciones que se desencadena una mala convivencia. - No identifican el desarrollo de estas habilidades a través del profesor jefe

habilidades socio afectivas y éticas	
Influencia de los profesores jefes en la educación de habilidades comunicativas	- Siempre se les ha enseñado que cuando un compañero está hablando, se debe estar en silencio para escuchar. - Expresar siempre cuando les ha sucedido algo en el liceo. - Se promueve mucho el respeto y comprensión del otro, cuando se está expresando. - Tener en el liceo un vocabulario acorde a la escuela. - Cualquier tema se puede hablar con la profesora jefe.
Influencia de los profesores jefes en la educación de habilidades cognitivas	- El profesor jefe tendría que maximizar o aumentar las habilidades cognitivas que vienen desde casa y aquí, no hay noción de aquello presente. - No se reconocen tan claramente - Desarrollo de actividades que ha tenido el curso y ahí se van desarrollando un poco las habilidades cognitivas.
Aprendizaje de habilidades sobre el trabajo en equipo; acerca de técnicas de estudio; habilidades para relacionarse con las personas de manera efectiva, y otros aspectos a través de sus profesor/a jefe	- El profesor jefe estaba al tanto siempre para trabajar juntos. - Persisten los grupos divididos según afinidades, a pesar que el profesor jefe insta a trabajar en equipo con distintas personas. - El trabajo en equipo aparece en concursos, alianzas, porque ahí es cuando aparecen todos, porque somos competitivos. - Respetar la opinión del otro. - Trabajar de forma estructurada - Tomar en cuenta las ideas de todos del equipo. - Desde la profesora jefe si está presente, sólo que a veces es tema de disposición de nosotros como estudiantes, pero ella nos ayuda llegar a acuerdos.
Diferencias valoradas al ser profesor jefe hombre v/s mujer	- En el caso de ser mujer, más maternal. En el caso al ser hombre, vemos que se siente agobiado de lo que sucede con el grupo curso. - Más allá de ser hombre o mujer, vemos relacionado la experiencia en cuanto ser profesor/a jefe. - También se observa diferencia según asignatura que imparte, ya que la que era mujer era de Religión y con experiencia en educación, por lo tanto, eso hacía que nos podía dar más consejos y acompañar mejor. - Al ser profesor nuevo, va aprendiendo con los estudiantes. - Cuando han sido sólo mujeres, unas con más o menos paciencia. - La sentían más cercana en 1ro y 2do medio, que ahora en 3ro medio.

	- Una más comprensiva que la otra, y esto se refleja al hablar con nosotros, nos ve más pequeños y la otra los veía más grande nos consideraba más, tenía mayor diálogo con nosotros - Depende la afinidad que tiene con una profe y con la de hoy da espacio y sé que se preocupa / - Como curso se nota la diferencia, ya que una consideraba lo de nosotros y la otra, va como lo que tenemos que hacer (dirigir “estos deben hacer” ...respuesta: sí) ... la otra profe nos presentaba siempre la opinión a ellos. - Una independiente del horario siempre ha estado presente de nosotros y la otra, poco. - Una de las profesoras del año pasado, tuvo la idea de que cada cierto tiempo, cambiarnos de puesto y colocarnos con personas que no hablábamos tanto y varios pudieron conocer a otras personas. Esto fue grato para algunos y para otros no tanto, pero en sí, fue un impacto positivo en el curso. - De 1ro medio no podemos tener nada concreto, porque estuvimos online, en 2do medio, la profesora trataba de hacer actividades como rifas o similar, actividades para participar. En 3ro medio, se inició el año con poco apego y a la fecha de fin de año 2023 lo que hicimos fue, trabajar en equipo para la profesora, no con la profesora. - Ha habido profesoras muy directas y otras van de a poco, conociéndonos para poder resolver los problemas.
Valoración del trabajo del profesor/a jefe	- El compromiso, cuando lo necesiten que esté, es lo más importante. en la jefatura, cuando a alguno le pase algo, se involucre con lo que le pasa al estudiante. y responsabilidad. - Harto desplante, que no se cohíba, especialmente si tiene que ser sincero con un estudiante y anteriormente no ha conversado mucho con él, acercarse a hablarle. - Es difícil ser profesor jefe en el rol de cuidar el curso, se esfuerza y no los deja. - La paciencia de alguno de ellos, saben manejar la situación y no lo demuestran. - Capacidad que tiene en ayudarnos en ciertas cosas, buscan alguna solución rápida y sale bien.
Acciones importantes en la trayectoria educativa de los estudiantes y que pudieran pensar que el profesor jefe tiene influencia en ello	- Es importante que aparezca, cuando alguien tiene un problema con notas, o con algún problema personal, porque es el profesor quien sabe estas cosas, más que los papás. - La acción más importante que debe tener el profesor jefe es la comunicación y que sea trabajada hacia el curso. - Es importante la unión del curso y eso tiene que ver mucho también con el profesor jefe, porque si él o ella tiene que desenvolverse hacia el curso, porque si él no lo hace, el curso no lo va a hacer solo entre sí. - El profesor debe ser claro con las cosas, que nos diga las cosas para saber afrontarlas en adelante. - Como el profesor jefe maneja todo, debería ser en el consejo de curso, actividades de curso, salidas pedagógicas, salidas de fin de año. - Tener voz, porque igual siento ahora que necesitamos que ella nos guíe más directamente y así no hacer todo que nosotros queremos.

	- Estar más presentes con ellos, no estar por detrás, tiene que ser siempre de 1ro a 3ro medio. - Interés que tiene ella hacia nosotros - Cosas que ve el profesor jefe: notas, asistencia, entrevistas con apoderados y alumnos - Se entiende que los estudiantes necesitan más presión de los profesores y otros que no - Paciencia y organización - Saber cómo comunicarse con los alumnos, porque siento que a veces tienen una dinámica de muralla con el alumno (no siente que el estudiante está ahí, que es como una pantalla) , es importante que todo estudiante es distinto , el saber reconocer a los alumnos. - Tener más tacto al interactuar con el alumno, al momento de interactuar, porque puede afectar la relación y si se afecta eso, se afecta todo ... y el interés también en el curso, si se mantiene presente no va afectar. - Por tener varios cambios de profesores jefe los cursos, no se ha logra conocer realmente a los alumnos del curso.
--	---

8.6. ENTREVISTAS INDIVIDUALES PROFESORES JEFES: TRANSCRIPCIÓN

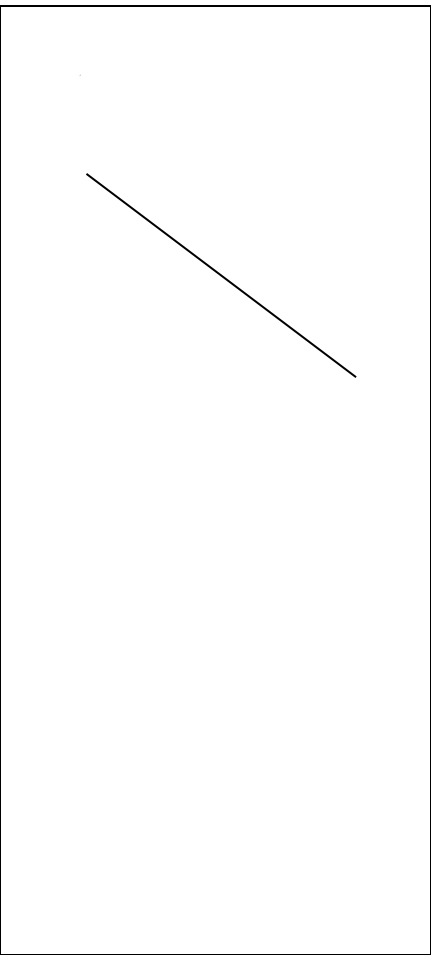
PROFESORA A / PROFESOR B / PROFESORA C / PROFESORA D

TEMAS	PROFESORA A	PROFESOR B	PROFESORA C	PROFESORA D
Especificar qué curso tuviste en 1ro y 2do medio , que el 2023 era 3ro medio	En el año 2022, fui profesora de 2° medio C (3°C 2023). En primero medio, ellos tuvieron otras profesoras jefas			
Durante los años que estuviste con el curso, que el año 2023 cursó 3ro medio, como profesor/a jefe, ¿ qué habilidades pudo trabajar con los	Principalmente, trabajé con ellos la cohesión grupal, ya que en el año 2022 fue la primera vez que ellos estaban todos juntos en la sala (durante el 2021 se realizaron clases híbridas). También, cuando los tomé, me di cuenta que había problemas de "grupos", por lo que también traté de generar relaciones	Durante la jefatura de curso del 3° Medio en el año 2023, se trabajaron dos principales habilidades, la primera hace referencia a la inteligencia emocional, en torno al tema de la frustración y la excesiva exigencia por parte de los	Las habilidades principales trabajadas fueron las habilidades socioemocionales de los y las estudiantes. A través de diversas actividades, fueron ellos mismos quienes enfocaron los temas de trabajo, como por	Pude trabajar la autonomía, permitiendo que se pudieran organizar en proyectos de curso

estudiantes del curso?	respetuosas entre ellos.	estudiantes en su rendimiento académico. Esta problemática surge a partir de las entrevistas realizadas hacia estudiantes y apoderados, en donde era un tema recurrente, en especial en aquellos estudiantes con diagnóstico de ansiedad. Ante ello, se abordó los consejos de cursos, medidas o acciones para enfrentar situaciones de estrés y de frustración. En segundo lugar, se desarrolló la habilidad socioemocional en los casos puntuales del curso junto al equipo de convivencia escolar, debido a que a comienzos del año escolar se vivieron situaciones de violencia escolar que fue atendida desde jefatura como de los equipos multidisciplinarios.	ejemplo la empatía, la resolución de conflictos y la comunicación efectiva, puntos bastante descendidos en el nivel de acuerdo a lo que ellos mencionaron. De igual manera se trabajó en el desarrollo de habilidades académicas	
¿Qué acciones o funciones debe desarrollar un profesor jefe con su curso que pueda influir en la trayectoria educativa de los estudiantes del	La acción que yo considero importante es estar presente para ellos, y no me refiero a estar siempre en el colegio y a toda hora, sino ser una persona a la que ellos puedan recurrir cuando necesiten algo, y bajo esto mismo aclararles a ellos, que uno es profesor, no su amigo ni su madre/padre.	Entre las funciones que desarrolla un profesor jefe, están las dadas por la institución como lo son las entrevistas a los estudiantes y apoderados, que permite generar un vínculo directo y permite dejar registro de los antecedentes más	Acompañamiento y apoyo socioemocional Orientación académica (en conjunto con orientación) Realizar seguimiento constante del rendimiento académico, asistencia y conducta de cada estudiante. Mantener una	El profesor jefe debe ser siempre un ente motivador, ayudar a los estudiantes en la búsqueda de su vocación. Motivar y destacar sus habilidades, para desarrollarse de la manera

curso?	Entre las funciones que debe tener un profesor jefe es generar instancias de diálogo y escucha hacia y a los alumnos para orientarlos y ayudarlos en los ámbitos académicos, y así también tener el conocimiento de sus vivencias para realizar las derivaciones específicas.	relevantes y los compromisos suscritos de los alumnos. También, es relevante que el profesor jefe participe en cada una de las actividades e instancias que permitan el vínculo formativo, como actividades de aniversario o salidas pedagógicas.	comunicación efectiva, asertiva y fluida con madres, padres y apoderados. Fomentar el desarrollo de habilidades sociales promoviendo la participación en actividades extracurriculares (talleres, convocatorias, charlas, etc).	más integral posible.
Desde su experiencia, ¿qué herramientas son necesarias, para ejercer la labor del profesor jefe en el contexto del Liceo José Cortés Brown de Viña del Mar en 1ro y 2do medio?	Pienso que las herramientas necesarias dependen de la realidad de cada curso, y además también del nivel con el que se esté trabajando. Por ejemplo, en los primeros meses de 1ro medio son necesarias herramientas que permitan al curso conocerse y generar relaciones respetuosas. También considero una potente herramienta, las intervenciones que tiene que tener el equipo multidisciplinario y especialistas, para apoyar la labor del profesor jefe con diversos temas (pensando en las necesidades del curso). Pasando a otra área, y no sé si llamarlo herramienta, siento que es necesario generar consejos donde el profesor jefe exponga la realidad del curso y los colegas que les hacen clases complementar esa realidad para que uno como profesor jefe,	Desde mi perspectiva profesional, para desarrollar las funciones que debe cumplir un profesor jefe en el Liceo José Cortés Brown, se debe tener una disposición en trabajar con los distintos estamentos educativos y la cooperación para la resolución de conflictos relacionados a la jefatura. También, es necesario poseer una relación cordial y profesional con los estudiantes y apoderados, en donde, se genera paulatinamente un vínculo a partir de las actividades y acciones realizadas en los semestres escolares. Finalmente, considero que un profesor jefe debe tener las habilidades blandas para orientar, escuchar y	Dar los tiempos necesarios para facilitar la gestión académica, considerando las diferentes realidades que llegan al JCB. Plataformas de fácil acceso, canales de comunicación efectivos. Modificar ciertos criterios (anexos), del sistema de gestión de tal manera poder enfocarse en temas más comunes, cotidianos del día a día con nuestros estudiantes y no tanto papeleo. (Que quita mucho tiempo).	Saber trabajar en equipo, ser respetuoso y motivador

	pueda tomar acciones y evaluar cómo ir trabajando con el curso. Y algo un poco más tangible, un banco de actividades para realizar con el curso, si bien hubo en el año 2023, creo que son necesarias más.	tomar decisiones en torno a las distintas eventualidades emanadas del grupo de curso		
¿Piensa qué puede influir el proceso de formación en la trayectoria educativa de los estudiantes, el hecho que corresponda haber tenido profesores jefes hombres o mujeres? Fundamente su respuesta.	No creo que influya el sexo del profesor en la trayectoria de los alumnos, siento que para ellos influye y marca más las acciones que uno realiza y las experiencias vividas con el curso	Considero que la categoría de docentes hombres o mujeres que poseen una jefatura no impacta o influye en el proceso formativo de los estudiantes, debido a que independiente del género binario o del sexo de la persona, lo que realmente interviene en esta etapa es el vínculo que desarrolla el docente con su jefatura, lo cual puede lograr cualquier persona independiente de estas condiciones. Ahora bien, esto es un proceso arduo que supone una dedicación de tiempo en las tareas del docente con su curso, que parte desde el momento en que conoce al grupo de estudiantes, se desarrolla durante los semestres académicos y finaliza con una meta u objetivo del grupo de curso.	La verdad es que creo que no, siempre y cuando sean profesores comprometidos. Sea hombre o mujer, si tiene las herramientas necesarias para afrontar al curso no debiese influir en el proceso de formación de los y las estudiantes. Si bien hombres y mujeres tienen distintas formas de ver y afrontar ciertas situaciones, lo importante es que el fin sea el mismo, independiente de las decisiones y maneras de resolver.	Creo que sí puede influir, ya que los docentes somos influyentes en la vida de nuestros estudiantes. El trato, la actitud e ideas pueden ser influyentes, más allá del género, creo que el docente puede influir de manera positiva o negativa.

¿Cuáles son los desafíos para cuarto medio en su jefatura 2024?		Siendo el año 2024 el periodo culmine del proceso educativo de los estudiantes, implica desafíos importantes para ellos, siendo un eje central su ingreso al mundo adulto y a los desafíos que lo conlleva. En este sentido, considero primordial que durante este año se oriente a los estudiantes en la planificación y visualización de sus futuros proyectos de vida o metas personales, y las alternativas que poseen en cada uno de los casos. Además, se tiene contemplado que la mayoría de los estudiantes del curso tiene como meta a mediano plazo el ingreso a una carrera profesional, por lo que es necesarios abordar esta temática para que estén preparados para esta nueva etapa.	Acompañar a los y las estudiantes en la mejor toma de decisiones sobre su futuro (sea ésta ingresar o no a estudios superiores) Ayudarlos a gestionar el estrés propio de lo que es el último año académico, rendición de PAES e ingreso a universidad	Lograr la unión como curso que ellos tanto desean, pero también hacerlos comprender que son ellos los ejecutores de los cambios que deseen. Como jóvenes solicitan y exigen, pero poco es lo que se comprometen
--	--	--	---	--