



**FACULTAD DE CIENCIAS NATURALES Y EXACTAS
DEPARTAMENTO DISCIPLINARIO DE CIENCIAS Y GEOGRAFÍA
CARRERA DE GEOGRAFÍA**

**LA DESCRIPCIÓN TERRITORIAL COMO FORMA DE ANÁLISIS PARA EL
FORTALECIMIENTO DEL TEJIDO SOCIAL.
CASO: UNIDAD VECINAL N°5, CERRO BARÓN, COMUNA DE VALPARAÍSO,
PROVINCIA Y REGIÓN DE VALPARAÍSO**

Memoria de título para optar a Título Profesional de Geógrafo, y grado de Licenciatura
en Geografía con mención en Gestión Territorial y Ordenamiento Territorial

Erick Damián Torres Rozas

Profesor guía: Mg. Gastón Gaete Coddou

Valparaíso, Chile

2021

*“Cuando la sociedad
actúa sobre el espacio,
no lo hace sobre los objetos como realidad física,
sino como realidad social, es decir,
objetos sociales
ya valorizados a los cuales la sociedad
busca ofrecer
o imponer
un nuevo valor.”*

Milton Santos.

Dedicatoria

Dedico esta Memoria de título a Laura Marina y a Mauricio Rodrigo, mi madre océano y mi padre bosque, quienes han sido responsables de mi crecimiento, y con profundo amor me enseñaron los lenguajes de la tierra, en el saber y la experiencia.

A ellos dedico estos años de aprendizaje, cada segundo de lectura, cada once compartida, y las horas de trabajo.

Agradecimientos

Quiero agradecer en primer momento, a mi tío Fabián Torres, quien ha estado presente con su consejo impecable en este proceso de tesis, que junto con mi hermano Oskár Isaac y mi amigo Marcelo Martínez, me han acompañado a explorar los lugares más profundos de nuestro barrio. Agradezco a mi compañera Valentina por inspirarme en la vida, el arte y las ciencias, a mi madre por apoyarme en todo momento y ser un pilar emocional, a mi familia materna por acercarme a la vida en la quebrada, a mi padre por estar presente y confiar en mis decisiones, a mi familia paterna por entregarme un lugar en mí territorio, y a mi abuelo Óscar por su apoyo imprescindible durante toda mi etapa académica.

Agradezco con profunda gracia y respeto, a mi profesor guía Gastón Gaete Coddou por ser una persona fiel y respetuosa a sus nobles principios, comprensivo, atento a la formación académica, con gran coraje y energía, dispuesto siempre a entregar lo mejor de su trabajo y haberme acompañado durante mi etapa de formación universitaria hasta mi proceso de tesis. Gracias profesor por su paciencia.

También, quisiera agradecer Juvenal Pizarro, presidente de la Unidad Vecinal N°5, quien fue un gran apoyo en este proceso, siempre estando dispuesto a ayudar a su comunidad, con profunda solidaridad y sabiduría. A Jorge Díaz, antiguo dirigente social de nuestra comunidad, quien, a pesar de su avanzada edad, participó activamente de las actividades realizadas para el levantamiento de la información de esta memoria de título, entregando con base en su experiencia, un relato auténtico de las transformaciones que ha tenido el territorio en los últimos cincuenta años. A Viviana Arenas, Claudio Herrera y a su esposa, vecinos de la Unidad Vecinal, profundamente comprometidos con el trabajo social y comunitario, entregando siempre el trabajo en la acción. A Débora Bustos por haber participado en las actividades de terreno entregando su relato.

Y a todos los miembros de la comunidad que cooperaron de forma desinteresada en los resultados de esta investigación.

¡¡Gracias!!

Siglarlo

CECO: Centro Comunitario de Rodelillo

CEPAL: Comisión Económica para América Latina y el Caribe

IMV: Ilustre Municipalidad de Valparaíso

IF: Índice de Felicidad

IPM: Índice de pobreza multidimensional

MP: Mapeo Participativo

PBC: Pasta Base de Cocaína

PNUD: Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo

PRC: Plan regulador comunal

RAE: Real academia española

UV: Unidad vecinal

Resumen

La comunidad, como articuladora de su territorio tiene diversos expresivos de apropiación como son los matéricos que se expresan con la vivienda, la geometría urbana de su hábitat, los servicios asociados a su perímetro vivencial, a lo que se une la vecindad que es uno de los argumentos más trascendente en la generación del tejido social, instancia en la que se manifiestan las redes de contacto formal e informal que en suma promueven una identidad, pertenencia y, por último, el arraigo a su área de localización.

En consideración a lo expresado, el territorio surge cuando la población cualquiera sea su escala de habitantes logra un sentido de mancomunidad apropiativa de su circunscripción, mediante el diálogo fraterno, habitual, carente de intereses particulares y democrático, en su retroalimentación el poder aspirar a vías la solución de sus carencias y/o déficits, que ser materializadas en diversas instancias conducen a la resignificación territorial que es un estadio de visión y versión propositiva sustentable y sostenible en cuanto al logro de objetivos comunes.

Los resultados de esta Memoria de Título, demuestran diversas perspectivas que sustentan la resolución de problemas, tales como microbasurales, delincuencia, mediante la promoción del trabajo en equipo, la cultura y el apoyo de las autoridades.

Palabras claves

Territorialización, tejido social, comunidad

Summary

The community, being articulator of his own territory has diverse appropriation expressions such as the material which manifest itself as living places, urban geometry of his habitat, associate services, his experiential perimeter, this backgrounds unite with the neighborhood which is one of the most transcendental plot in the fabrication of social tissue, instance where formal and informal contact networks manifest themselves, summing up, they promote identity, belongingness and last but not least, the attachment to their location and experiences area.

Considering what has been said, territory, emerges when the population, whichever scale of habitants might exist achieves a sense of appropriative commonwealth of them circumscription by fraternal dialogue, usual dialogue with lack of particular interests and democratic in his feedback, wich encourages the will to aspire to solve shortcomings and or deficits,, that being materialized in various instances lead to territorial resignification, which is a stage of vision and sustainable and sustainable proposal version in terms of achieving common objectives.

Keywords

Territorialization, social tissue, community

Tabla de contenido

Dedicatoria	2
Agradecimientos	3
Siglarío	4
Resumen	5
Palabras claves	5
Summary	6
Keywords	6
Primera parte: Elementos introductorios	21
1.0 Prólogo	22
1.1 Planteamiento del problema	24
1.2 Justificación de la investigación	25
1.3 Viabilidad de la investigación	26
1.3.1 Viabilidad académica	26
1.3.2 Viabilidad de accesibilidad	27
1.3.3 Viabilidad de interés social	27
1.3.4 Viabilidad bibliográfica	27
1.4 Pregunta de investigación	27
1.5 Objetivos	28
1.5.1 Objetivo general	28
1.5.2 Objetivos específicos	28
1.6 Umbrales de la investigación	28
1.6.1 Umbral temporal	28
1.6.2. Umbral geográfico	28
1.6.3. Umbral conceptual	28
Segunda parte: Marco teórico	31
2.0 Territorio	32
2.1 Comunidad	36
2.2. Tejido social	39
2.3 Percepción	40
2.4 Sentimientos territoriales	43

2.4.1 Identidad	44
2.4.2 Arraigo	45
2.4.3 Pertenencia	46
2.5 Gobernanza	48
2.6 Gestión	50
2.6.1 Gestión local participativa	52
Tercera parte: Marco metodológico	55
3.0 Tipo de investigación	56
3.1 Estrategias de razonamiento de la investigación	58
3.2 Método usado para analizar la data de la investigación	59
3.3 Tipo de estadística usada para el procesamiento de la información de la investigación.....	60
3.4 Tipo de variables usada para el análisis de la data a interpretar	61
3.5 Fuentes de Información usadas en el contexto de la investigación	63
3.5.1 Instrumentos para la toma de información	64
3.5.2 Métodos y técnicas de trabajo para la obtención de la data por fuente de información	67
3.5.3 Instrumentos usados para la obtención de data en el concierto del método de campo	68
3.5.3.1 Entrevista	69
3.5.3.2 Encuesta	73
3.5.3.3 Índice de felicidad	84
3.5.3.4 Mapeo participativo	87
3.5.3.5 Escalograma	87
3.5.4 Pre-testeo de los instrumentos de medición	89
3.5.5 Validación de expertos a los instrumentos usados para recolección de datos.....	89
3.5.6 Procedimiento de aplicación de instrumentos	91
3.6 Métodos para generación de muestras según tipo de instrumento	95
3.6.1 Método para el cálculo de muestras de encuestados	96
3.6.2 Distribución espacial de la muestra de encuestados	97

3.6.3 Protocolo de encuesta	99
3.6.4 Protocolo de entrevista	101
3.6.5 Protocolo de mapeo participativo	109
3.7 Formas de expresión de los resultados	114
3.8 Método usado para la bibliografía	115
Cuarta parte: Estudio de caso	116
4.0 Geografía político-administrativa del área de estudio	117
4.1 Geografía física del área de estudio	124
4.1.1 Geomorfología	125
4.1.2 Uso de suelos	126
4.1.3 Hidrografía	130
4.1.4 Clima	135
4.1.5 Ecosistema y medio biótico	136
4.2 Geografía humana y económica del área de estudio	141
4.3 Geografía social del área de estudio	148
Quinta parte: Resultados	155
5.0 Entrevista	156
5.1 Encuesta	168
5.2 Índice de Felicidad	215
5.3 Mapeo participativo	228
5.3.1 Problemáticas y carencias	230
5.3.1.1 Microbasurales	230
5.2.1.2 Perros peligrosos	231
5.2.1.3 Peligro de remoción en masa	232
5.2.1.4 Pasta base	235
5.2.1.5 Delincuencia	236
5.2.1.6 Riesgo de incendio	236
5.2.1.7 Atropellos	238
5.2.1.8 Necesidad de lomo de toro	240
5.2.1.9 Escalera en mal estado	240
5.2.1.10 Fuga de aguas servidas.....	241

5.2.1.11 Abandono por parte de las autoridades	242
5.3.2 Propuestas y soluciones	243
5.3.2.1 Esterilización canina y cuidado de perros comunitarios	243
5.3.2.2 Construcción de muros para contención de laderas	244
5.3.2.3 Limpieza	244
5.3.2.4 Mayor presencia de carabineros	245
5.3.2.5 Reparación de matriz de agua servidas	245
5.3.2.6 Autogestión	246
5.3.2.7 Recuperación de espacios	246
5.3.2.8 Cortafuego	247
5.3.3 Lugares de relevancia positiva para la comunidad	247
5.3.3.1 La quinta de Cabritería	248
5.3.3.2 Puente “Escudo Nacional”	249
5.3.3.3 Bajada del Pollo	250
5.3.3.4 Capilla San Leonardo	250
5.3.3.5 Capilla Evangélica	251
5.3.3.6 Plaza Santos Ossa y Parque Abandonado	252
5.3.3.7 Cancha Diego Montecinos	254
5.3.3.8 Sede vecinal N°5	255
5.3.3.9 Plazuela del Pollo	256
5.3.3.10 Ceco de Rodelillo	257
5.3.3.11 Plaza Patria Nueva	258
5.3.3.12 Parque Quintil	259
5.4 Escalograma	261
Conclusiones	274
6.0 Propuestas	280
Bibliografía	291
Fuentes electrónicas	298
Anexos	300
Anexo 1: Afiches de actividades	301
Anexo 2: Formato de encuesta	304

Anexo 3: Índice de felicidad	311
Anexo 4: Planos antiguos de Valparaíso	313
Anexo 5: Fotografías	316
Anexo 6: Archivo del Mapeo Colectivo	321

Índice

Pág.

Índice de cartografías

Cartografía N°1 Localización de la UV N°5	121
Cartografía N°2 Poblaciones dentro de la UV N°5	122
Cartografía N°3 Límites administrativos de la UV N°5	123
Cartografía N°4 Ortofotografía de la UV N°5	124
Cartografía N°5 Uso de suelos UV N°5.....	130
Cartografía N°6 Mapa en el cual se aprecian las redes hidrográficas de las dos cuencas (Las Zorras y Cabritería) unidas de forma artificial por el Túnel Angostura.....	133
Cartografía N°7 Mapa de la Cuenca hidrográfica “Las Zorras de Cabritería”	134
Cartografía N°8 Bosques Nativo de la Unidad Vecinal N°5	140
Cartografía N°9 Proceso de Urbanización en la UV N°5	143
Cartografía N°10 Nivel de Vulnerabilidad por población dentro de la UV N°5.....	145
Cartografía N°11 Comercios dentro de la UV N°5	147
Cartografía N°12 Paraderos dentro de la Unidad Vecinal N°5	151
Cartografía N°13 Lugares de relevancia positiva para la comunidad	261

Índice de cuadros

Cuadro N°1 Definiciones de pertenencia, según distintos autores	46
Cuadro N°2 Definiciones de gobernanza según distintos autores	48
Cuadro N°3 Definiciones de gestión según distintos autores	50
Cuadro N°4 Tipo de investigación	56
Cuadro N°5 Estrategias de razonamiento de esta investigación	58
Cuadro N°6 Métodos usados para el análisis de datos	59
Cuadro N°7 Tipo de estadística usada en la investigación	60
Cuadro N°8 Tipo de variables usadas para el análisis de datos	61

Cuadro N°9 Fuentes de información usadas	63
Cuadro N°10 Instrumentos para la toma de información	64
Cuadro N°11 Métodos y técnicas de trabajo para la obtención de la data por fuente de información	67
Cuadro N°12 Instrumentos usados para la obtención de la data en el concierto del método de campo.....	68
Cuadro N°13 Estructura de la entrevista	69
Cuadro N°14 Preguntas de la Entrevista	71
Cuadro N°15 Estructura de la encuesta	73
Cuadro N°16 Estructura del Índice de Felicidad	84
Cuadro N°17 Estructura del mapeo participativo	87
Cuadro N°18 Validación de expertos	90
Cuadro N°19 Procedimiento de aplicación de instrumentos	91
Cuadro N°20 Lugares de muestreo de encuestados	98
Cuadro N°21 Protocolo de encuesta	99
Cuadro N°22 Protocolo de entrevista	102
Cuadro N°23 Protocolo de mapeo participativo	111
Cuadro N°24 Formas de expresión de los resultados	114
Cuadro N°25 Método usado para la bibliografía	115
Cuadro N°26 Detalles político-administrativos del área de estudio	119
Cuadro N°27 Síntesis de aspectos político/administrativos del área de estudio	119
Cuadro N°28 ¿Usted cómo definiría su territorio?	156
Cuadro N°29 ¿Cómo define usted a su comunidad barrial?	159
Cuadro N°30 ¿Qué sentimientos le produce su territorio?	162
Cuadro N°31 ¿Cómo es su percepción de su territorio?	164
Cuadro N°32 ¿Cuál es su percepción de la gobernanza por parte de las autoridades?.....	165
Cuadro N°33 Localizaciones expresadas en la encuesta	168
Cuadro N°34 Nombre del lugar en el que responde la encuesta	169
Cuadro N°35 ¿Por qué se siente porteño?	179
Cuadro N°36 Si no participa en actividades de este vecindario, ¿por qué no lo hace?	

.....	183
Cuadro N°37 ¿Cuáles lugares?	186
Cuadro N°38 ¿Qué es lo que más le gusta de este vecindario?	190
Cuadro N°39 ¿Qué es lo que menos le gusta de este vecindario?	192
Cuadro N°40 ¿Qué podría mejorar de este vecindario?	193
Cuadro N°41 Pregunta abierta opcional. ¿Cómo construirías tu territorio en el futuro para fortalecer a la comunidad?	214
Cuadro N°42 Pilares de medición de Índice de Felicidad	222
Cuadro N°43 Temas tratados en el mapeo participativo	229
Cuadro N°44 Propuesta N°1: Fortalecimiento de tejido social mediante la educación popular	280
Cuadro N°45 Propuesta N°2: Fortalecimiento de tejido social mediante la cultura y el deporte	281
Cuadro N°46 Propuesta N°3: Fortalecimiento del tejido social mediante la solidaridad y redes de apoyo mutuo	282
Cuadro N°47 Propuesta N°4: Creación de espacios seguros en caso de siniestro	283
Cuadro N°48 Propuesta N°5: Alumbrado público fotovoltaico	284
Cuadro N°49 Propuesta N°6: Red comunitaria de cámaras de seguridad	285
Cuadro N°50 Propuesta N°7: Fortalecimiento de relaciones con Carabineros	286
Cuadro N°51 Propuesta N°8: Jornadas de limpieza y reforestación de áreas verdes ...	287
Cuadro N°52 Propuesta N°9: Jornadas de adopción de perritos callejeros	288
Cuadro N°53 Propuesta N°10: Exigir la reparación de la red de aguas servidas de Esval.....	289
Cuadro N°54 Propuesta N°11: Exigir la implementación de lomos de toro a lo largo de las avenidas	290

Índice de escalogramas

Escalograma N°1 Metodología	88
Escalograma N°5 Escalograma de variables y riesgos asociados del área de estudio.....	262

Índice de figuras

Figura N°1 Presentación de principales conceptos a definir	32
Figura N°2 Mapa conceptual de territorio, territorialidad y territorialización	36
Figura N°3 Mapa del Plan Regulador Comunal de Valparaíso del año 1941	117
Figura N°4 Acercamiento a la imagen anterior, donde se puede apreciar con mayor detalle la actual UV N°5	118
Figura N°5 Expresión de relieve del área de estudio mediante un corte transversal de norte a sur	127
Figura N°6 Temperatura y precipitaciones durante el año	135
Figura N°7 Población Salles en 1897	141
Figura N°8 Población Salles en 1927, Túnel Angostura se destaca como el límite urbano de esos años	141
Figura N°9 Imagen relativa a la posición de los distintos accesos dentro de la UV N°5	149

Índice de gráficos

Gráfico N°1 Edad de las personas que respondieron la encuesta	171
Gráfico N°2 Género de las personas que respondieron la encuesta	172
Gráfico N°3 Nivel de educación	173
Gráfico N°4 Años en los que vive en el sector	174
Gráfico N°5 Tipo de hogar del encuestado	175
Gráfico N°6 ¿Tiene algún grado de parentesco familiar con otra familia del sector?..	176
Gráfico N°7 ¿Cuántas personas habitan en su vivienda?.....	177
Gráfico N°8 ¿Usted se siente porteño?	178
Gráfico N°9 En su tiempo de ocupación, ya sea trabajo, estudio, recreación, etcétera. ¿Usted se queda en su barrio o visita otros lugares fuera de él?	181
Gráfico N°10 Cantidad de vecinos que conoce	182
Gráfico N°11 Frecuencia con la que participa en actividades en el barrio	183
Gráfico N°12 Actividades en las que participarían quienes respondieron la encuesta	185
Gráfico N°13 ¿Conoces lugares naturales cerca del barrio?	186

Gráfico N°14 Lugares que conocen las personas que participaron en la encuesta ...	187
Gráfico N°15 Frecuencia con la que visita los lugares públicos del barrio	188
Gráfico N°16 ¿Utiliza las canchas para hacer deporte?	189
Gráfico N°17 Qué tan bien mantenidas están las calles en este vecindario	190
Gráfico N°18 ¿Siente que la Municipalidad ha apoyado a su sector?	195
Gráfico N°19 ¿Le es difícil acceder a su hogar?	196
Gráfico N°20 Razón por la cual le es difícil acceder a su hogar	197
Gráfico N°21 ¿Cree que existe buena conectividad en transporte en el sector?	198
Gráfico N°22 ¿Cuánto demora en tomar la locomoción desde que sale de su casa?..	199
Gráfico N°23 ¿Sabe si existe este tipo equipamiento en su barrio?	200
Gráfico N°24 ¿Qué equipamiento le gustaría que existiera en su barrio?	201
Gráfico N°25 ¿Usted tiene buen acceso a la salud	202
Gráfico N°26 ¿Usted conoce basurales en el sector?	203
Gráfico N°27 ¿Conoce plagas en su sector?	204
Gráfico N°28 ¿Conoce problemas ligados a la drogadicción en su vecindario?	205
Gráfico N°29 ¿Siente seguridad o inseguridad en su vecindario?	206
Gráfico N°30 ¿Siente miedo al caminar de noche por su vecindario?	207
Gráfico N°31 ¿Usted ha sentido el efecto de la delincuencia en su vecindario?	208
Gráfico N°32 ¿Cree que el servicio de aseo funciona bien en su sector?.....	209
Gráfico N°33 ¿Cuáles considera Ud. que serían los temas que ayudarían a mejorar nuestro territorio?	212
Gráfico N°34 Género de los encuestados	215
Gráfico N°35 Edades de los encuestados	216
Gráfico N°36 Nivel de educación de los encuestados	217
Gráfico N°37 Distribución de encuestados por lugar de residencia	218
Gráfico N°38 Edades de quienes respondieron la encuesta	219
Gráfico N°39 Situación laboral de los encuestados	220
Gráfico N°40 Actividad laboral de los encuestados	221
Gráfico N°41 Percepción sobre el nivel de desarrollo sostenible e igualitario en la UV N°5.....	223
Gráfico N°42 Percepción sobre el nivel de preservación y promoción de los valores	

culturales en la UV N°5	224
Gráfico N°43 Medición de los niveles de percepción sobre la conservación del Medio Ambiente en la ciudad de Valparaíso	225
Gráfico N°44 Medición de percepción del nivel de gestión municipal de la ciudad de Valparaíso	226
Gráfico N°45 Medición del nivel de situación socioeconómica antes y después del estallido social	227

Índice de imágenes

Imagen N°1 Expresión de relieve en el Estero de Cabritería, Valparaíso	126
Imagen N°2 Estero Cabritería	131
Imagen N°3 Túnel Angostura 1915	132
Imagen N°4 Estero Cabritería	132
Imagen N°5 Bosque Esclerófilo de Santos Ossa	136
Imagen N°6 Quebrada de Cabritería, sector norte de la Unidad Vecinal, bosque esclerófilo entre Cerro Barón y Cerro Placeres	137
Imagen N°7 Araña Pollito (<i>Grammostola rosea</i>) habitante de la quebrada	137
Imagen N°8 Grillo Rojo (<i>Cratomelus armatus</i>)	138
Imagen N°9 Culebra de Cola Larga (<i>Philodryas chamissonis</i>)	138
Imagen N°10 Lagarto Nítido Juvenil (<i>Liolaemus nitidus</i>)	138
Imagen N°11 Pololo verde (<i>Hylamorphia elegans</i>)	138
Imagen N°12 Chanco en la Quebrada de Cabritería	139
Imagen N°13 Vista aérea de la construcción del Estanque Jorge Lyon en 1963, al límite este de la UV N°5	142
Imagen N°14 Grafitis presentes en la UV	148
Imagen N°15 Grafitis presentes en la UV	148
Imagen N°16 Vista desde el Cerro Los Placeres a la vertiente norte de la UV N°5, sector de Diego Montecinos	149
Imagen N°17 Claudio Hernández, destacado joven volantinerero del barrio	153
Imagen N°18 Participantes del Mapeo Participativo	228
Imagen N°19 Microbasural en Plaza de Santos Ossa	230
Imagen N°20 Perros callejeros destruyendo bolsas de basura	231

Imagen N°21 Perros bravos en Calle Diego Montecinos	231
Imagen N°22 Efectos de remoción en masa en el patio de una vecina de Diego Montecinos	232
Imagen N°23 Deslizamientos en Pasaje Colonia, sector de Diego Montecinos	233
Imagen N°24 Deslizamientos en Pasaje Colonia, sector de Diego Montecinos	233
Imagen N°25 Caída de rocas en Avenida Santos Ossa	234
Imagen N°26 Flujos de barro y detritos en Santos Ossa	235
Imagen N°27 Flujos de barro y detritos en Escalera Teniente Merino	235
Imagen N°28 Portada de “El Mercurio” del 19 de diciembre de 1994	237
Imagen N°29 Incendio de Rodelillo, 14 de febrero de 2013	238
Imagen N°30 Bajada del Pollo, lugar donde cada cierto tiempo ocurren accidentes de tránsito	239
Imagen N°31 Accidente de tránsito a la altura del paradero 15, Plaza Patria Nuevo, Microbús choca contra camión y poste de alumbrado público	240
Imagen N°32 Escalera que lleva más de 40 años sin ser reparada	241
Imagen N°33 Fuga de aguas servidas desde Matriz de Esval	242
Imagen N°34 Estero Cabritería siendo contaminado por la misma	242
Imagen N°35 Casas para perros callejeros, Plaza Patria Nueva	244
Imagen N°36 Niños del sector y trabajadores de “Parque y Jardines” de la Municipalidad	245
Imagen N°37 Cartel aludido a los árboles nativos que plantaron en reemplazo de un micro basural	245
Imagen N°38 Jóvenes voluntarios plantando árboles nativos en la Quebrada de Cabritería	247
Imagen N°39 Jóvenes voluntarios limpiando basurales en la Quebrada de Cabritería	247
Imagen N°40 Participantes de un terreno en el contexto del desarrollo de esta investigación para la visibilizar la Quinta, en la Quebrada de Cabritería.....	248
Imagen N°41 Ídem	248
Imagen N°42 Ídem	248
Imagen N°43 Ídem	248

Imagen N°44 Vistas al Puente “Expedición – Escudo Nacional”	249
Imagen N°45 Ídem	249
Imagen N°46 Pasaje Expedición y Escalera Escudo Nacional	249
Imagen N°47 Ídem	249
Imagen N°48 Bajada del Pollo	250
Imagen N°49 Ídem	250
Imagen N°50 Capilla San Leonardo	251
Imagen N°51 Virgencita	251
Imagen N°52 Capilla Evangélica	252
Imagen N°53 Detalles del Túnel Angostura	253
Imagen N°54 Ídem	253
Imagen N°55 Ídem	253
Imagen N°56 Ídem	253
Imagen N°57 Débora Bustos, vecina del sector	254
Imagen N°58 Niños Scout en actividades recreativas	254
Imagen N°59 Plaza de Santos Ossa	254
Imagen N°60 Ídem.....	254
Imagen N°61 Cancha multiuso de Diego Montecinos	255
Imagen N°62 Ídem	255
Imagen N°63 Sede Vecinal N°5	256
Imagen N°64 Compostera comunitaria	257
Imagen N°65 Plazuela del Pollo	257
Imagen N°66 Obra de teatro “En la puerta del horno se quema el pan” del dramaturgo Juvenal Pizarro, presentada en el Ceco de Rodelillo	258
Imagen N°67 Frontis del Ceco	258
Imagen N°68 Anfiteatro de la Plaza Patria Nueva	259
Imagen N°69 Vista al Parque Quintil desde la Población Santos Ossa	260

Índice de tablas

Tabla N°1 Estructura del pre-testeo	89
Tabla N°2 Número de personas que participó en los instrumentos	97

Tabla N°3 Unidades vecinales con las que limita nuestra área de estudio	122
Tabla N°4 Aspectos físicos relevantes de la Unidad Vecinal N°5	125
Tabla N°5 Antecedente sociales y económicos de la Unidad Vecinal N°5	144
Tabla N°6 Edad de quienes respondieron la encuesta	170
Tabla N°7 Género de quienes respondieron la encuesta	171
Tabla N°8 Nivel de educación	172
Tabla N°9 Años en los que vive en el sector	174
Tabla N°10 Tipo de hogar del encuestado	175
Tabla N°11 ¿Tiene algún grado de parentesco con otra familia del sector?	176
Tabla N°12 ¿Cuántas personas habitan en su vivienda?	177
Tabla N°13 ¿Se siente porteño?	178
Tabla N°14 En su tiempo de ocupación, ya sea trabajo, estudio, recreación, etc. ¿Usted se queda en su barrio o visita otros lugares fuera de él?	180
Tabla N°15 Cantidad de vecinos que conoce	181
Tabla N°16 Frecuencia con la que participan en actividades en el barrio	182
Tabla N°17 En qué tipo de actividades participaría si estuvieran disponibles en su barrio.....	184
Tabla N°18 ¿Usted conoce lugares naturales, como parques, bosques, esteros, que estén cerca de tu barrio?	185
Tabla N°19 ¿Con qué frecuencia visita los parques públicos de este vecindario? Sean estas plazas, escaleras, miradores, canchas	187
Tabla N°20 ¿Utiliza las canchas para hacer deporte?	188
Tabla N°21 ¿Qué tan bien mantenidas están las calles en este vecindario?	189
Tabla N°22 ¿Siente que la Municipalidad ha apoyado a su sector?	194
Tabla N°23 ¿Le es difícil acceder a su hogar?	195
Tabla N°24 ¿Por qué?	196
Tabla N°25 ¿Cree que existe buena conectividad en transporte en el sector?	197
Tabla N°26 ¿Cuánto demora en tomar la locomoción desde que sale de su casa?....	198
Tabla N°27 ¿Sabe si existe este tipo equipamiento en su barrio?	199
Tabla N°28 ¿Qué equipamiento le gustaría que existiera en su barrio?	200
Tabla N°29 ¿Usted tiene buen acceso a la salud?	202

Tabla N°30 ¿Usted conoce basurales en el sector?	203
Tabla N°31 ¿Conoce plagas en su sector?	204
Tabla N°32 ¿Conoce problemas ligados a la drogadicción en su vecindario?	205
Tabla N°33 ¿Siente seguridad o inseguridad en su vecindario?	206
Tabla N°34 ¿Siente miedo al caminar de noche por su vecindario?	207
Tabla N°35 ¿Usted ha sentido el efecto de la delincuencia en su vecindario?	208
Tabla N°36 ¿Cree que el servicio de aseo funciona bien en su sector?	209
Tabla N°37 ¿Cuáles considera Ud. que serían los temas que ayudarían a mejorar nuestro territorio?	210
Tabla N°38 Número de encuestados por género	215
Tabla N°39 Distribución de edades de los encuestados	216
Tabla N°40 Distribución de encuestados por nivel de educación	217
Tabla N°41 Distribución de encuestados por lugar de residencia	218
Tabla N°42 Distribución de encuestados por años de residencia en la UV N°5.....	219
Tabla N°43 Medición de la situación laboral de los encuestados	220
Tabla N°44 Distribución del tipo de actividad laboral de los encuestados	221
Tabla N°45 Medición de percepción sobre el nivel de desarrollo sostenible e igualitario en la UV N°5	222
Tabla N°46 Medición de la percepción sobre el nivel de preservación y promoción de los valores culturales en la UV N°5.....	223
Tabla N°47 Medición de los niveles de percepción sobre la conservación del Medio Ambiente en la ciudad de Valparaíso	224
Tabla N°48 Medición de percepción del nivel de gestión municipal de la ciudad de Valparaíso	225
Tabla N°49 Medición del nivel de situación socioeconómica antes y después del estallido social	226

Primera parte
Elementos introductorios

1.0 Prólogo

La presente Memoria de Título, se circunscribe temporalmente en cuanto a su desarrollo al año académico 2021 y el primer semestre del año 2022, siendo su objeto de estudio la U.V N°5, la cual, se emplaza en el cerro Barón, el que junto a otras elevaciones conforman el llamado “anfiteatro porteño” que circunda a la ciudad de Valparaíso, provincia y región homónima.

Esta investigación, analiza las principales bases para desarrollar una descripción territorial como forma de análisis para el fortalecimiento del tejido social en esta U.V., desde una perspectiva de la geografía humana, en base a 5 conceptos: territorio, comunidad, tejido social, percepción y sentimientos territoriales.

Respecto del área a investigar, esta tiene diversos aspectos socio-territoriales deficitarios, lo cual, es un patrón de realidades que se repiten en la bidimensionalidad territorial de la ciudad de Valparaíso, conformando un espectro de pobreza que según cifras oficiales es de 7,1%¹ de la población de esta ciudad vive en situación de marginalidad y expoliación² respecto del acceso a bienes y servicios lo que determina disociaciones en la estructura comunitaria que marcan realidades dispares con las consiguientes desigualdades sociales, proceso que ha tenido una dinámica más acentuada y agravada desde el estallido social y la pandemia, de la cual, en la J.V. N°5 no está exenta.

En consideración a lo expresado, cabe destacar que toda vivencia personal o grupal se establece y sustenta en un territorio, situación que es validada por E. Murcia (2010) quien estableció que...“el territorio es el lugar donde se puntualizan y evidencian las problemáticas sociales por ser el lugar de la interacción entre humanos” y, en ese sentido, el tema que convoca al área de la realidad socio-territorial en cuestión se ve inserta en la pobreza, la que en sí puede ser entendida en la actualidad por el integrado de falta de oportunidades que la identifica con la de tipo multisectorial, situación que en sí es la llamada “pobreza multidimensional” la que ha sido entendida por el PNUD (localmente medida por la encuesta CASEN) como un concepto más allá de la falta de ingresos para la satisfacción de las necesidades sociales, sino más bien, como personas

¹ (INE, 2017) <https://www.comunidadescolar.cl/wp-content/uploads/2019/10/1%CC%81NDICE-DE-POBREZA-POR-COMUNA-2017.pdf>

² expoliar: Quitar una cosa a una persona injustamente.

que sufren carencias en las siguientes dimensiones: educación, salud, trabajo, seguridad social, vivienda y nivel de vida en general entre varias dimensiones y, desde esta perspectiva, la comuna de Valparaíso tuvo para el año 2017 una tasa de pobreza multidimensional de 19,1%.³

En base a lo referido la unidad vecinal N°5 presenta una visión y versión socio-territorial que es coincidente con la marginalidad social que es el resultado de la falta de oportunidades de la comunidad a bienes y servicios lo que redundaría en situaciones de exclusión que implícitamente van configurando un marco de desequilibrio que fracciona una realidad paisajística y conduce a la existencia de “bolsones de pobreza” cuya vivencialidad es patente en el área de estudio surgiendo de esta manera la necesidad poder revertir espacio-temporal esta imagen situación que es tentativa de solucionar mediante la reingeniería socio-territorial, esto quiere decir, que las respuestas a los déficits y carencias nacen a partir de los sentimientos del entorno de la comunidad organizada lo cual propende a una gestión de base, por lo mismo, las proyecciones de búsqueda de alternativas de solución serán más objetivas y favorecerían de mejor manera a los habitantes del lugar, estimándose que de ser efectivas (las soluciones) habría una mejoría en la calidad, estilo y modo de vida de las personas circunscritas a la realidad del estudio.

Es de importancia indicar que el concepto de territorialización suele ser más bien abstracto, que la territorialidad es el valor de los lugares que componen la red del territorio y la territorialización es un ejercicio, en el cual, se les otorga valor a los lugares y que este valor es concebido por sus habitantes o por quienes interactúan en estos espacios. Por lo indicado, queda de manifiesto que los territorios son entes imaginarios, mutables, temporales y dinámicos.

Para los efectos de esta investigación, es importante señalar que el territorio que compone a la UV N°5, ha sufrido las consecuencias del proceso de globalización y del sistema neoliberal, y que tales procesos han suprimido la acción del Estado sobre la gestión del territorio por lo que el proceso de estructuración geográfica se ha visto afectado por el prolongado abandono de las autoridades y la represión de las

³Fuente: CASEN, y Registro Social de Hogares 2017.
<https://www.bcn.cl/siit/reportescomunales/repordpdf.html?anno=2021&idcom=5101>

organizaciones comunitarias durante la dictadura, lo cual, ha traído consigo que las interacciones entre los habitantes y los lugares se vean obstaculizadas, provocando una desvalorización de los lugares a partir de la nula conexión y desconocimiento que hoy existe entre el territorio y la comunidad. El efecto que se produce junto con esto en los lugares es principalmente de degradación, tomando en cuenta el historial territorial del sector a considerar, es posible destacar algunos problemas, como la contaminación por basurales en sectores públicos, contaminación por aguas negras de los afluentes, acceso nulo o dificultoso a las áreas verdes, escasez de lugares de esparcimiento, entre otros aspectos.

Debido a lo indicado, las problemáticas socio territoriales son hechos relevantes que directa o indirectamente afectan la calidad de vida de los habitantes, por lo que es necesaria una resignificación de los lugares a partir de las necesidades que se presenten de recuperarlos. Es así entonces que, desde esta premisa, la presente investigación busca aportar al proceso de territorialización, en post del fortalecimiento del tejido y las interacciones sociales.

1.1 Planteamiento del problema

Para los efectos de este punto se optó por referirse directamente sobre el acontecer del sector en estudio y, desde esta perspectiva, se puede exponer que la Unidad vecinal N°5, está ubicada en el sector sur del cerro Barón, que representaba el antiguo límite de la ciudad de Valparaíso, por lo que la UV N°5 se localizaba en la interfaz urbano rural, área en la que existió un relleno sanitario (sector de Cabritería), situación que en palabras de Don Jorge (Vidal, 2010) “Era un vertedero de basura entonces en esos años, no venían camiones porque no habían caminos, pero sí que era a lomo de animales, entonces tenían unos tarros de lata que los colocaban a los costados de los animales, de los caballos, los machos, sacaban la basura en los tarros y la venían a botar ahí”.

Con el crecimiento urbano, durante los años 60's del siglo XX, se configuró este territorio, convirtiéndose en un barrio residencial trabajador, en base de loteos por parte de cooperativas sindicales, comprando las tierras a bajo precio, y desde la dictadura cívico-militar, a partir de tomas de terreno. La organización vecinal se vio interrumpida por el golpe de estado de 1973, hecho generó un prolongado abandono de parte de las

autoridades estatales que se acarrea hasta el día de hoy, por lo que la data de ciertos problemas se arrastra desde la conformación del barrio como tal en el año 1963, el cual, se ha construido a sí mismo, en términos de autoconstrucción.

Durante las dos últimas década del siglo pasado hasta la actualidad, los problemas socio territoriales del sector en consideración han llevado a la degradación del espacio público y privado (por ejemplo, contaminación por microbasurales, aguas negras, precariedad en el acceso a la salud), por lo que es urgente una nueva territorialización, desde una perspectiva de la gestión local y auto gobernanza para la regeneración y recomposición del tejido social, dado que al ser problemas territoriales comunes y al existir un prolongado abandono por parte de las autoridades, la comunidad se ha visto en la obligación y necesidad de ser parte activa en estos asuntos fomentando la búsqueda de soluciones a sus necesidades, creando estos efectos redes de apoyo e intervención que se han activado por las actuales condiciones derivadas de ser comunidades marginales al sistema económico y de alta fragilidad social de su existencia barrial.

1.2 Justificación de la investigación

La ciudad de Valparaíso, en su realidad social, se representa como una ciudad desde donde la desigualdad se ve plasmada en la vulnerabilidad social, la cual, se ve reflejada en el territorio, por medio de distintas manifestaciones, tales sean el deterioro e inseguridad en los espacios públicos. Es importante relacionar esta situación a un componente desde el cual la gestión por parte de las autoridades es en gran parte responsable de progresivo deterioro de estos espacios dado que no se ha entregado tomando en consideración los últimos 20 años hasta el presente, las herramientas ni la importancia necesaria para desarrollar acciones en sinergia con la recuperación del territorio, los espacios públicos y el tejido social de la comuna.

Estos efectos negativos sobre los espacios públicos, traen en consecuencia una ruptura en el tejido social, dado que los sentimientos territoriales de sus habitantes, desde la percepción del entorno vivido lo ponen a la defensiva, haciendo que las relaciones de comunidad y convivencia entre los habitantes que comparten los espacios, se vean limitados por sentimientos de miedo, desconfianza, o que se sientan incómodos

en los espacios públicos, este sentir es llamado más precisamente “topofobia”⁴, produciendo la ruptura de la convivencia humana, limitando la comunicación y fragmentando el tejido social, y generando en consecuencia un efecto de “desterritorialización”, desde el cual el valor de los lugares disminuye, transformando el panorama territorial a espacios carentes de valor para la comunidad con escasos grado de reterritorialización.⁵

Cabe señalar que el contexto en el cual se desarrolla esta investigación, no es diferente al del resto de la ciudad de Valparaíso, tomando en consideración que gran parte del área urbana de los cerros se encuentra en una situación similar, desde la perspectiva en la cual se logren apreciar problemas territoriales directamente relacionados con los efectos de una prolongada ausencia de gobernanza por parte de las autoridades, además de considerar los profundos problemas producidos por la vulnerabilidad social y como estos tienen efectos negativos en la cohesión social y el desarrollo de los habitantes en conjunto con su territorio.

Es pues que, considerando el contexto indicado, se hace necesario un trabajo de territorialización para el fortalecimiento del tejido social, dado que entrega una propuesta para mitigar los efectos de la problemática vivenciada para este caso la Unidad Vecinal Número 5.

1.3 Viabilidad de la investigación

La siguiente tesis de grado tiene varios sustentos de factibilidad, entre los que destacan:

1.3.1 Viabilidad académica

Los procesos de cambio a nivel global generan la necesidad de aplicar un ordenamiento territorial desde una perspectiva comunitaria, existiendo así numerosos ejemplos de distintos planes de ordenamiento territorial, en los cuales, se usan conocimientos científicos y sociales/culturales para la valorización de los lugares, en conjunto con la optimización de los espacios públicos para el desarrollo de las comunidades.

⁴ Según Tuan (2007), la topofobia es “la relación de rechazo y desapego hacia los lugares, es aquella sensación negativa que puede llegar hasta el temor”

⁵ Proceso o conjunto de procesos tendentes a la reconfiguración y la resignificación socioeconómica, político-institucional y simbólico-cultural de un determinado territorio; es decir, a su reconstrucción o reestructuración como un nuevo escenario social.

El autor de esta investigación cumple con las competencias duras propias de su formación de pregrado y que son las ajustadas y adecuadas para desarrollar un trabajo geográfico y socio territorial de esta índole.

1.3.2 Viabilidad de accesibilidad

Respecto de esta viabilidad, hay que indicar que la accesibilidad y movilidad externa e interna del área de estudio es favorable para el desarrollo de las fases investigativas de esta Memoria de Título, dado que existen vías de acceso disponibles para acceder al área de estudio, y disponibilidad de los agentes territoriales, tales sean organizaciones sociales y la Unidad Vecinal N°5 para participar de la investigación.

1.3.3 Viabilidad de interés social

Desde el inicio de esta investigación la organización comunitaria del área de estudio (UV N°5) tuvo la disposición para el desarrollo de este estudio que propicia un barrido socio-territorial que en palabras del presidente de la junta de vecinos Don Juvenal Alfaro “es para nosotros una herramienta importante para conocer realmente lo que nos pasa”. A lo dicho se agrega que el autor de esta Memoria de Título vive en el sector en consideración y su interés como vecino es el de generar una visión objetiva y que tenga efectos positivos en el devenir de la UV. N°5

1.3.4 Viabilidad bibliográfica

La viabilidad bibliográfica, supone una base de conocimientos para el tema de esta investigación y existen suficientes antecedentes para realizar un análisis exhaustivo de las diferentes referencias a usar para el desarrollo temático y práctico, tanto de la teoría como la metodología.

Desde esta perspectiva, el autor tiene la posibilidad de integrar distintos saberes para la consecución de esta investigación.

1.4 Pregunta de investigación

¿El fortalecimiento del tejido social puede fomentar la resolución de problemas territoriales locales?

1.5 Objetivos

1.5.1 Objetivo general

Describir las condiciones de humanización del área de estudio.

1.5.2 Objetivos específicos

- Analizar las relaciones entre la comunidad y el territorio.
- Entender el proceso de humanización.
- Plantear estrategias comunitarias para fortalecer el tejido social.

1.6 Umbrales de la investigación

1.6.1 Umbral temporal

Año académico 2021, primer semestre del año académico 2022.

1.6.2. Umbral geográfico

Unidad Vecinal N°5, Cerro Barón de la ciudad de Valparaíso, provincia y región de Valparaíso, Chile.

1.6.3. Umbral conceptual

Barrio: Parte de una población de extensión relativamente amplio que contiene un agrupamiento social espontáneo o dirigido y que tiene un carácter peculiar, físico, social, económico o étnico por el que se identifica.

Ciudadano: Persona considerada como miembro activo de un Estado, titular de derechos políticos y sometido a sus leyes.

Cultura: Conjunto de conocimientos, ideas, tradiciones y costumbres que caracterizan a un pueblo, a una clase social, a una época, etc.

Desarrollo territorial: Se entiende como el proceso de construcción social del entorno, impulsado por la interacción entre las características geofísicas, las iniciativas individuales y colectivas de distintos actores y la operación de las fuerzas económicas, tecnológicas, sociopolíticas, culturales y ambientales en el territorio.

Espacio: Desde la geografía, se define como un punto que se ubica dentro de la Tierra y es definido a través de su latitud, longitud y altitud, en el cual, el ser humano puede satisfacer sus necesidades gracias a los atributos naturales de este.

Espacio urbano: corresponde a la zona urbana o de ciudad y se caracteriza por tener una alta densidad de población y habitación, una accesibilidad alta a la mayoría de los servicios, mayor dotación de infraestructura, concentrando empleos en los sectores secundarios y terciarios, en contraparte del espacio rural, donde existe una baja densidad poblacional, el sector primario es el que concentra la mayor cantidad de empleos y los servicios son escasos, además de contar con las áreas productivas de materias primas y la naturaleza.

Estado: Se comprende específicamente como la organización de un territorio bajo el dominio de un gobierno, es decir, es el Estado que representa a una nación.

Gestión local participativa: Se entiende como el saber hacer de las municipalidades y las organizaciones locales. Es un proceso dinámico, donde los diferentes actores locales, públicos y privados articulan sus intereses alrededor de un objetivo común.

Gobierno: Grupo de personas y organismos que gobiernan o dirigen una división político-administrativa.

Lugar: Punto particular y determinado que ocupa parte del espacio, con coordenadas geográficas precisas. Es el espacio concreto y físico, pasa a ser lugar cuando es identificado y se le entrega cualidad por el ser humano.

Memoria social: un proceso constante e indefinido de resignificación. Más que ser una función mental/individual, la memoria es un proceso de construcción generado en y por los marcos sociales en los que se encuentran las personas.

Paisaje: Área de la superficie terrestre producto de la interacción de los diferentes factores presentes en ella y que tienen un reflejo visual en el espacio.

Resignificación territorial: Es la intencionalidad de un grupo social de dotar al territorio de nuevas acepciones, producto del devenir histórico o de la propia lectura que la sociedad hace de un determinado espacio.

Soberanía ciudadana: Concepto que le da todo el poder de la nación a los ciudadanos.

Sociedad: Conjunto de personas que se relacionan entre sí, de acuerdo con unas determinadas reglas de organización jurídicas y consuetudinarias que comparten una misma cultura o civilización en un espacio o un tiempo determinados.

Tejido social: Es un concepto propio para referirse al entramado de relaciones que configuran lo que llamamos realidad social. Así, por tejido social se entiende por un

proceso histórico de configuración de vínculos sociales e institucionales que favorecen la cohesión y la reproducción de la vida social. Conforman un grupo de personas que se unen para satisfacer necesidades humanas elementales o superiores, como son: alimento, salud, educación, seguridad social, cultura, deporte, servicios públicos, transporte y todo lo que represente mejor calidad de vida.

Vulnerabilidad: Se define como el riesgo que una persona, sistema u objeto puede sufrir frente a peligros inminentes, sean ellos desastres naturales, desigualdades económicas, políticas, sociales o culturales.

Vulnerabilidad en geografía: Es concebida como la incapacidad de resistencia cuando se presenta un fenómeno amenazante o la incapacidad para reponerse después de que ha ocurrido un desastre natural.

Vulnerabilidad social: Se entiende como pérdida de bienestar causada por el riesgo que proviene de la variabilidad del ingreso. Por esta razón, hace sentido identificar características relacionadas con la pobreza y la volatilidad del ingreso que presentan los hogares.

Segunda parte

Marco teórico

Para esta sección de la tesis, se considerarán varios conceptos con sus correspondientes tratativas explicativas y que, a juicio del autor de esta investigación, son las materias claves para los alcances de una descripción territorial como forma de análisis para el fortalecimiento del tejido social.

Figura N°1
Presentación de principales conceptos a definir



Fuente: G. Gaete (2021)
Adaptación: E. Torres (2021)

2.0 Territorio

El territorio, se define como la porción de superficie (Se refiere a la extensión de tierra) que pertenece a un país, región, provincia, etc. (INE, 2021).

Desde una perspectiva ecológica, Mariano Vázquez (2010) lo define (Territorio) como “terreno o lugar concreto, como una cueva, un árbol o un hormiguero, donde vive un determinado animal o un grupo de animales relacionados por vínculos de familia, y que es defendido frente a la invasión de otros congéneres”, explicación que evidentemente hace referencia a la vivencia y experiencia de los seres vivos sobre el espacio geográfico, lugar que necesita un ser viviente para vivir, descansar, desarrollarse, alimentarse y reproducirse.

Cabe señalar que para los efectos del concepto de territorio, es importante determinar esta noción como dinámica y de la cual en las últimas décadas se ha hablado en gran parte para poder definirlo, frente a los cambios de paradigma propios de nuestra era, por lo que existen distintas perspectivas desde la cual podemos definirlo y parafraseando la visión de Geiger (1996) quien se refirió al territorio como a una extensión de suelo terrestre que está delimitada, esta incluye una relación de poder o posesión por parte de un individuo o un grupo social, el cual contiene límites que contienen las acciones en torno a la soberanía, la propiedad, la apropiación, la jurisdicción y vigilancia, y transmite la idea de cerramiento, es desde esta perspectiva conceptual en el cual el territorio está relacionado con la idea de dominio o gestión dentro de un espacio determinado estando ligado a la idea de poder público, estatal o privado en todas las escalas.

Mariano Vázquez (2010) destaca “que frente a la idea occidental y contemporánea de que el territorio nos pertenece, también debemos considerar su contraria, que pertenecemos al territorio. La idea de la Pacha Mama de las culturas andinas pertenece a esa otra forma de ver las cosas”. Esta postura definicional frente al concepto es integradora desde una perspectiva en la cual las personas son parte del territorio y una pieza fundamental de este que, en consecuencia, existe la necesidad de reconocerse como parte de él para comprender de esta forma, que el territorio no es solo lo que está afuera, sino que más bien, es desde la percepción, por lo que se percibe desde el interior y se construye desde la pertenencia que cada individuo desarrolla con él.

En tanto Monnet (2013) tomando en cuenta la etimología de la palabra, contrapone dos orígenes en el concepto, desde donde orígenes posibles, uno ligado al concepto de “terror”, referido a la raíz griega, *jus terrendi*, el cual, se refiere a aquel que detiene el derecho de aterrorizar, desde la acción para controlar y ejercer poder sobre los lugares, por lo que la noción de territorio está históricamente ligada a relaciones de poder y dominación.

Por otro lado, Gilberto Giménez (2000) define al territorio como "Cualquier extensión de la superficie terrestre habitada por grupos humanos"⁶, siendo el “lugar”

⁶ Giménez, G. (2000). Territorio, cultura e identidades. La región sociocultural. Cultura y Región, Bogotá, CES-Universidad Nacional, 55-69.

predecesor de este y desde donde se puede referenciar según Gallastegui (2012), que es “El lugar adquiere un valor que deriva de la percepción que tienen de él sus habitantes y del significado que le han atribuido”.

Asimismo, este mismo autor (2008) vuelve a referencia el término en desarrollo al decir que “El territorio per se no existe, sino que se hace. Es un espacio delimitado con el que se indica un determinado grupo humano” ⁷ por lo que entendemos territorio como el lugar donde comparten el habitar un grupo de seres humanos desde el cual desarrollan experiencias y al que le otorgan un valor según su vivencia desde las cuales se viven las interacciones entre seres humanos y su entorno.

Por su parte M. Santos (1997), agregó siete (7) referentes para definir territorio: “1.- Toda relación social tiene ocurrencia en el territorio y se expresa como territorialidad. El territorio es el escenario de las relaciones sociales y no solamente el marco espacial que delimita el dominio soberano de un Estado.

2.- El territorio es un espacio de poder, de gestión y de dominio del Estado, de individuos, de grupos y organizaciones y de empresas locales, nacionales y multinacionales.

3.- El territorio es una construcción social y nuestro conocimiento de este implica el conocimiento del proceso de su producción.

4.- La actividad espacial de los actores es diferencial y por lo tanto su capacidad real y potencial de crear, recrear y apropiar territorio es desigual.

5.- En el espacio concurre y se sobreponen distintas territorialidades locales, regionales, nacionales y mundiales, con intereses distintos, con percepciones, valoraciones y actitudes territoriales diferentes, que generan relaciones de complementación, de cooperación y de conflicto.

6.- El territorio no es fijo, sino móvil, mutable y desequilibrado. La realidad geosocial es cambiante y requiere permanentemente nuevas formas de organización territorial.

7.- El sentido de pertenencia e identidad, el de conciencia regional, al igual que el ejercicio de la ciudadanía y de acción ciudadana, solo adquieren existencia real a partir de su expresión de territorialidad. En un mismo espacio se sobreponen múltiples territorialidades y múltiples lealtades”.

⁷ Gallastegui Vega, Joaquín “Elementos teóricos y metodológicos para el estudio regional”, Ediciones Facultad de Humanidades, Valparaíso 2008 pág. 200.

Explicitando la cita indicada, queda demostrado que el territorio no solo se entiende como una porción debidamente acotado por límites sino que en este polígono hay intercambios con otras áreas lo que se entiende entonces que hay fronteras que pueden ser externas o internas lo que promueve a la movilidad, transformaciones habidas a situaciones naturales y antrópicas que configuran una constante mutabilidad y desequilibrios que ponen en evidencia imágenes territoriales que son propias del espacio y tiempo.

Teniendo en consideración lo anterior, podemos enfatizar en el punto que menciona E. Murcia (2010), quien indicó que “El territorio es el lugar donde se puntualizan y evidencian las problemáticas sociales por ser el lugar de la interacción entre humanos”.

Desde lo indicado, surge una concepción asociativa que es la de “territorialidad” que en palabras de Jérôme Monnet (2013) explicita que esta es “la evolución del sentido de territorialidad conduce a entenderla como un valor o un sistema de valores que unos actores sociales le asignan a un territorio determinado, y aún como el ‘sentimiento de pertenencia’ a aquel, pasar de territorio a territorialidad, significa entonces pasar de un área, objeto material, a un valor, fundamentado en la subjetividad humana”.

Basado en aquel concepto, Vanier (2009) da a entender que la territorialización debería ser entendida como la acción humana que se basa en un sistema de valores para producir un territorio. Por lo que la acción de territorializar se compone principalmente de darle valores a los lugares, según la perspectiva de quien lo habita.

Por su parte, para Montañez (1997) la territorialidad "es el grado de control de una determinada porción de espacio geográfico por una persona, un grupo social, un grupo étnico, una compañía multinacional, un Estado o un bloque de estados", idea, desde la cual profundiza Milton Santos (1997) al indicar que “la territorialidad se asocia con apropiación y ésta con identidad y afectividad espacial, que se combinan definiendo territorios apropiados de derecho, de hecho y afectivamente”.⁸

Se añade a este análisis el referente a la “territorialización” que en si se puede comprender como la acción de entregar valor y uso a través de la vivencia, percepción,

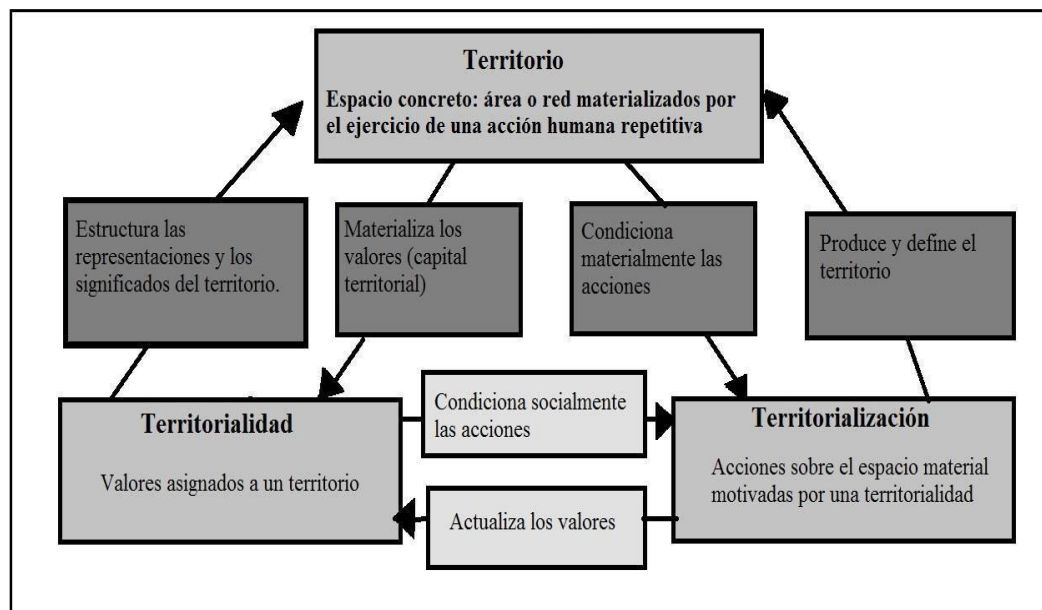
⁸ Gómez, G. M., & Mahecha, O. D. (1998). Espacio, territorio y región: conceptos básicos para un proyecto nacional. Cuadernos de geografía: Revista colombiana de geografía, 7(1-2), 120-134.

experiencia y sentido de pertenencia al espacio geográfico en medida de espacio y tiempo, desde una perspectiva principalmente humana.

La territorialidad, puede ser definida como el sentimiento de pertenencia o identificación con un territorio específico.

A modo de síntesis se puede compendiar los conceptos indicado en una figura (N°1) imagen que Jérôme Monnet usa para explicar las dinámicas que construyen el territorio de forma simplificada, pudiendo de esa manera visionar cómo se plantea el sistema socio territorial entre los conceptos Territorio, Territorialidad y Territorialización, a partir de la dinámica de flujo de valores y las redes sociales que componen el lugar, dando así la construcción del territorio como se entiende de forma conceptual en la actualidad.

Figura N°2
Mapa conceptual de territorio, territorialidad y territorialización



Fuente: Monnet, J. (2013). El territorio reticular.
Adaptación. Erick Torres, 2021.

2.1 Comunidad

Para hablar de comunidad desde la perspectiva del territorio se deben presentar una serie de antecedentes dado que el concepto suele ser fluido entre la relación de un grupo de personas que comparten una serie de rasgos y el lugar donde se manifiestan estas interacciones.

Padilla (2019), por otro lado, hace referencia a la idea anterior contraponiendo en sí la premisa de que las comunidades las hacen las personas y que, si bien dependen de un espacio geográfico para desarrollarse, éste puede no tener límites claros y esta (comunidad) puede ser difusa, dinámica y movable dentro del territorio. En base a este mismo autor y citando a Tönnies (1887) entendió “que el concepto de comunidad se envuelve en una esfera “indefinida” que debe ser anclada al territorio necesariamente, pero que este no define sus límites a través de una división político-administrativa, sino, a través de las peculiaridades y particularidades que comparten cada uno de los integrantes de dicha comunidad y que por estar localizados en algún lugar pueden definir un territorio específico”.⁹

Desde esta premisa, se puede entender que las instituciones u organizaciones sociales de todo tipo son comunidad y estas se definen por políticas que rigen ciertos valores que se manifiestan en el territorio a través de las interacciones entre personas.

Desde esta misma perspectiva, Padilla se refiere a C. Gómez Gavazzo (1959), quien afirmó que el concepto comunidad se define como “la relación hombre-suelo que se caracteriza por la posesión de cuatro elementos básicos tales como un:

- Grupo de personas directamente localizadas en un área geográfica, como resultado de una interacción social en el mismo grupo y entre éste y el medio físico,
- Un área geográfica continúa, no delimitada
- Una concentración de intereses funcionales comunes, de los cuales no es suficiente la vecindad y
- Una unidad funcional, como forma expresiva de la solidaridad entre sus componentes”.

Estos elementos dan una clave para retratar a la comunidad desde una perspectiva del territorio, donde es fundamental darle un sentido directo relacionado al espacio en cual existen las relaciones entre individuos.

⁹ Ferdinand Tönnies (1855-1936). Álvaro, D., 2010, “Los conceptos de “comunidad” y “sociedad” de Ferdinand Tönnies”, en Papeles del CEIC, vol. 2010/1, Nº 52, CEIC (Centro de Estudios sobre la Identidad Colectiva), Universidad del País Vasco, <http://www.identidadcolectiva.es/pdf/52.pdf>

Mercedes Causse (2019), se basó en Elena Socarrás (2004), para dar paso a una definición en la cual cabe lo geográfico como pieza clave del concepto, en cuanto define la comunidad como “algo que va más allá de una localización geográfica, es un conglomerado humano con un cierto sentido de pertenencia. Es, pues, historia común, intereses compartidos, realidad espiritual y física, costumbres, hábitos, normas, símbolos, códigos”. Esta definición, amplía el concepción del espacio geográfico, lo que da pie a que dependiendo de la escala a la cual se vaya a hacer la investigación, puede aplicarse a un país, una ciudad o un barrio, con el componente, asimismo, concluye que el sentimiento (o sentido) de pertenencia o conciencia de pertenencia tiene carácter histórico y está relacionado con la identidad cultural y se va formando en la medida en que se desarrolla la comunidad sobre la base de la interacción entre sus miembros, la cooperación y colaboración entre unos y otros, la afinidad entre sus intereses y la posibilidad de compartir historia y cultura comunes.

Padilla, precisando el concepto, concluye que comunidad no alude directamente al territorio y tiene más bien la tarea de caracterizar distintos sectores de la sociedad que están involucrados entre sí, las cuales, pueden ser dinámicos dentro de un espacio determinado y estar dispersas y viéndose desplazamientos de los sujetos que componen las comunidades por sobre el territorio. Estas (comunidades) presentan rasgos comunes entre sí, comparten una misma perspectiva colectiva de intereses y no de forma individual o particular de cada familia o individuo.

Es importante destacar cierta dicotomía entre el concepto de comunidad y territorio dado que es la comunidad la que define el territorio a través de sus características particulares y simbólicas, ya sean físicas o humanas, entre las que cabe destacar topografía, clima, tipos de ecosistemas presentes, ríos, lagos, cuerpos de agua en general, idioma, tradiciones, costumbres, entre muchas otras. Viéndose desde este punto de vista, también hace una diferencia con el concepto de sociedad frente al territorio, ya que lo define de manera difusa o poco concreta, ya que los elementos que interactúan entre sí cooperativamente sin un lugar fijo dentro del territorio, ni en un particular espacio físico temporal que las envuelve grupos de personas, siendo este caso, y más explícitamente, la sociedad no se liga tan profundamente con el territorio como lo hace la comunidad.

Desde estas consideraciones, el concepto de comunidad se desarrolla como un grupo humano que tiene su lugar en el espacio geográfico.

2.2. Tejido social

Para efectos de esta investigación “tejido social” se entiende como la red de relaciones sociales entre seres humanos, entre las cuales pueden existir intercambios de información y valores.

Murcia (2010), hizo énfasis en que “el tejido social, sostén de las relaciones en comunidad, requiere de diversas disciplinas que acudan al desarrollo humano, así como al restablecimiento y fortalecimiento de los vínculos para la convivencia”¹⁰, idea desde la cual se integra a la geografía como puente entre las diversas disciplinas que componen el estudio de las comunidades y el territorio.

Considerando esta lógica, es preciso apuntar que las relaciones sociales, que le dan sustento al tejido social, se manifiestan en gran medida en espacios determinados para estas interacciones siendo así fenómenos geográficos de gran importancia para el desarrollo humano, porque de estas interacciones son las que determinan el desarrollo de relaciones entre seres con capacidad para comunicarse e intercambiar ideas y expresiones.

Por su naturaleza social, el ser humano, tiende a compartir con otros sus vivencias, sus experiencias y sentires, a través del acto comunicativo del lenguaje, en el cual traspasa información e ideas a otros seres humanos. Murcia (2010), apuntó a que la construcción de tejido social no puede pensarse si no está situada en el territorio, es por esta razón que la convivencia también involucra el manejo y apropiación de los espacios físicos y simbólicos para dar lugar a las distintas ideas de sociedad.

Es desde este concepto que se analizará el sentido del tejido social para una aproximación de la identidad que se va desarrollando en el lugar desde las distintas percepciones desde el medio físico y humano que los ciudadanos pueden interpretar con sus sentires.

¹⁰ Murcia, E. I. T. (2010). El sentido del tejido social en la construcción de comunidad. *Polisemia*, 6 (10), 9-23

En palabras de Romero (2006) el tejido social se puede comprender como “un conjunto de relaciones efectivas que determinan las formas particulares de ser, producir, interactuar y proyectarse en los ámbitos familiar, comunitario, laboral y ciudadano”.¹¹

De acuerdo con la interpretación del autor de esta tesis, atendiendo a Ferretti (2013), el tejido social, está directamente relacionado con el tejido físico, el cual, es el soporte urbano donde se suscitan las interacciones que le dan sustento al tejido social. En base a esta consideración, Ferretti (2013) propone 3 perspectivas cualitativas que son necesarias para su análisis:

1. “Compacidad: involucra los aspectos relacionales que permiten la comprensión de causas relacionadas con el tejido social.
2. Interacción: permite relacionar aspectos funcionales, comprender comportamientos y sus manifestaciones en el tejido físico.
3. Apropiación: define situaciones de índole no solo funcional sino ambiental o psicológica que condicionan la relación de identidad del usuario con el territorio”.¹²

Romero (2010), concluye de forma concisa y dándole una importancia a los actores que constituyen el tejido, los cuales, tienen sus efectos en el territorio y explica que la cohesión social es posible sólo si los distintos actores vinculados a un territorio determinado establecen relaciones de convivencia que, en conjunto, apuntalan el sentido de identidad y pertenencia.

La cohesión territorial, a su vez, implica la articulación de espacios, recursos e instituciones, en los mismos términos.

2.3 Percepción

El ser humano a través de sus sentidos percibe el medio y con esto logra interpretar su entorno en medida de lo que su sentir lo limita o lo abre a las posibilidades, aun así, existen percepciones personales y colectivas, en las cuales, se entiende y se perciben según la enseñanza a través de la educación y la cultura.

¹¹ Romero Picón, Y., Arciniegas, L., & Jiménez Becerra, J. (2006). Desplazamiento y reconstrucción de tejido social en el barrio Altos de la Florida. *Tendencias y Retos*, 1(11), 11-23.

¹² Ferretti Ramos, M., & Arreola Calleros, M. (2013). Del tejido urbano al tejido social: análisis de las propiedades morfológicas y funcionales. *Nova scientia*, 5(9), 98-126.

Una de las disciplinas que ha estudiado de forma más profunda a la percepción, es la psicología, como lo analiza Luz Melgarejo (1994), quien la define como el “proceso cognitivo de la conciencia que consiste en el reconocimiento, interpretación y significación para la elaboración de juicios en torno a las sensaciones obtenidas del ambiente físico y social, en el que intervienen otros procesos psíquicos entre los que se encuentran el aprendizaje, la memoria y la simbolización”.¹³ Lo importante de esta definición es que sintetiza de forma clara el concepto dándole paso a una interpretación que se da desde la geografía, en cuanto, las sensaciones del ambiente físico y social son efectos directos e indirectos de la naturaleza territorial en la cual se establece el individuo perceptor, siendo de una manera directa, la definición desde la psicología a base para describir este concepto en el concierto geográfico.

Gilberto Leonardo (2004) parafrasea a Gestalt y define la percepción como un “proceso de extracción y selección de información relevante encargado de generar un estado de claridad y lucidez consciente que permita el desempeño dentro del mayor grado de racionalidad y coherencia posibles con el mundo circundante”. Se puede inferir desde esta idea, que el entorno también resulta estas sensaciones, las cuales, tienen lugar en un espacio geográfico determinado, si desde una perspectiva sensorial se tratara cada lugar desde el medio físico y cultural hacia el interior de la persona no sin antes pasar por un filtro mental, el cual, es el encargado de determinar cuál información será la que quien utilice con el fin de resultar sensaciones.

Desde un punto de vista antropológico, la percepción, es entendida como la forma de conducta que comprende el proceso de selección y elaboración simbólica de la experiencia sensible que tienen como límites las capacidades biológicas humanas y el desarrollo de la cualidad innata del ser humano para la creación de símbolos.

Según Alvares (1979) las informaciones acumulativas que reciben a través de las enseñanzas y experiencias de otras personas le permiten conocer lugares en los que jamás estado, elaboran en sí la idea de un imaginario geográfico que se soporta a través del relato y la imagen, el cual, es la experiencia traspasada de humano en humano,

¹³ Melgarejo, L. M. V. (1994). Sobre el concepto de percepción. *Alteridades*, (8), 47-53.

transmitiendo esa experiencia en el tiempo. La peculiaridad de este punto es de introducir que en el ámbito humano todo lo que se perciba de su entorno geográfico puede ser interpretado de forma en la cual la persona le dé un valor estimado a su percepción, sea positiva o negativa, dándole especial énfasis a lo que pueda vivenciar en su territorio y como esta persona desde su punto de vista pueda relatar esta vivencia.

En conjunto a lo referido es importante declarar que los valores que podemos asignar se enmarcan en lo que podemos definir como “topofilia”, Yori (2007), citando a al filósofo francés Gastón Bachelard (1959), en su trabajo *La poétique de l'espace* explicó que la topofilia “es la determinación del valor humano de los espacios de posesión, de los espacios defendidos contra fuerzas adversas, de los espacios amados, a su valor de protección, que puede ser positivo, se adhieren también valores imaginados y dichos valores son, muy pronto, valores dominantes”.

El autor agrega que “el espacio captado por la imaginación no puede seguir siendo el espacio indiferente entregado a la medida y a la reflexión del geómetra. Es vívido y es vivido no en su positividad, sino con todas las parcialidades de la imaginación”.

Marina Casali Urrutia (2018), parafraseando a Yi Fu-Tuan (1974) explicó la topofilia como un sentimiento de “apego” que liga a los seres humanos a aquellos lugares con los cuales, por una u otra razón, se sienten identificados. Desde esta premisa Margarita Schultz (2003) expresó que desde Bachelard también se entiende una “topofobia”, concepto que engloba sentimientos de rechazo a lugares, que contienen una carga negativa, se han vivido experiencias desagradables en él o están contaminados por lo que apreciarlos es de cierta forma desagradable. A esto se pueden agregar espacios tales como: Basurales o lugares de poca seguridad expuestos a delincuencia.

Bajo esta lógica, desentrañar la idea de que la percepción es una base fundamental de la descripción de un lugar dándole valores positivos o negativos y, de esta forma, territorializando en medida de los sentires que entregan los lugares en conjunto con su contenido.

Álvarez (1979) concluyó que la percepción se puede entender como proceso en el cual se filtra lo que se interpone entre el ser humano y el medio y considerada la percepción como producto y el resultado que se asocia es la imagen que se relaciona,

pero no es una copia real u objetivo del medio real u objetivo, sino que el interpretativo que la persona o un grupo de estas tiene sobre su contorno y el contexto de este.

2.4 Sentimientos territoriales

Los sentimientos territoriales se definen como la serie de sensaciones propias del ser humano que se producen a partir de la percepción del entorno vivido generando en lo individual o colectivo sensaciones que va acumulando en su memoria a partir de las interacciones y valores que tiene con el territorio con la persona. Más concretamente, tiene que ver con el arraigo que sostienen los habitantes de un territorio en la medida que conocen y vivencian las particularidades culturales, físicas y sociales a las cuales está expuesto durante su desarrollo como persona.

Los sentimientos territoriales pueden ser muy variados, pero se pueden dividir en dos grupos, sentimientos positivos y negativos, así lo plantea Flores (2010), “los seres humanos desarrollan un sentimiento de amor, apego, arraigo o enraizamiento por un territorio”.¹⁴ Con este principio, se pueden asimilar varias ideas que son de gran importancia para entender los sentimientos territoriales, ideas que vienen de distintas disciplinas como la psicología y la comunicación.

Es válido destacar por, sobre todo, que los sentimientos territoriales nacen a partir de la experiencia o conocimiento adquirido a través de información transmitida desde el entorno y que es en base a la experiencia donde el ser humano genera un apego o un rechazo a un conjunto de lugares determinados. Para los efectos de lo indicado, se puede tomar, por ejemplo, un lugar puede ser agradable o no dependiendo de la experiencia que se haya vivido en aquel lugar. Si fue una experiencia agradable, como ver un atardecer, la persona percibirá ese lugar como agradable y generará en sí una topofilia, pero si esta misma persona es agredida por un asaltante en el mismo lugar, su percepción de este cambia radicalmente dado que el lugar ahora, en medida de su experiencia, le generará en su conciencia cierto resquemor, rechazo y miedo por lo que pudo haberse convertido en una topofilia, se convirtió en topofobia.

¹⁴ Flores, I. A. (2010). Un recorrido teórico a la territorialidad desde uno de sus ejes: El sentimiento de pertenencia y las identificaciones territoriales. *Cuadernos Intercambio sobre Centroamérica y el Caribe*, (8), 13-35.

Esta síntesis, se puede entender a los sentimientos territoriales como una base fundamental, desde la cual las personas entienden y razonan su territorio y, al cual, le entregan valores desde los cuales se pueden hacer manifestaciones que se materializan en el cotidiano de las personas y la comunidad a la que pertenecen.

Atendiendo al punto en desarrollo y de acuerdo con Gaete (2020), los sentimientos territoriales, se manifiestan en los siguientes afectos.

2.4.1 Identidad

Desde el diccionario se puede definir identidad como el conjunto de rasgos propios de un individuo o de una colectividad que los caracterizan frente a los demás. Bajo esta concepción, se podría profundizar en como la identidad se vincula con el territorio para generar una identidad con la cual se puede hacer referencia a la forma en que la persona se desarrolla a través del tiempo en un lugar determinado que es el lugar donde habita, donde está su casa, su trabajo, su ciudad, su nacionalidad, su equipo de fútbol, entre otras asimilaciones culturales que van creando en el sujeto una identificación de sí mismo con el entorno, el territorio percibido.

Para Gaete (2021), la identidad, está conformada por un conjunto finito cultural, subcultura que irradian valores e indicadores de acciones, de pensamientos y de sentimientos que se pueden ver favorecidos o no en su propagación de acciones o actitudes.

Por su parte, Uña (2011) hizo un análisis desde el turismo respecto de la identidad a partir territorios y paisajes y estableció que (la identidad) tiene su raíz desde los valores semánticos con propiedades simbólicas, los cuales, son proyectados en imágenes, y adentrándose aún más en el concepto de identidad territorial. Explicó además que se trata de un concepto variable en el tiempo y en el espacio: Diferencia lo propio de lo ajeno, lo integra en un mensaje relacionado con su representación en imágenes y supone un valor añadido de la dimensión local del territorio que evoluciona. En este sentido, se puede percibir cierta dinámica dentro de lo que se podría decir identidad territorial.

Por lo que se puede entender ciertamente es que la identidad territorial está profundamente ligada a la identidad cultural, desde la cual se pueden equiparar, dado que una no tiene lugar sin la otra. Si bien son conceptos distintos, la cultura necesita un

lugar para manifestarse pero esta existe en el ser humano, y se puede hallar en la forma que expresa sus sentires y describe su entorno, por lo que desde el entendimiento cultural, el cual es basal en la identidad del individuo, se puede hacer un análisis de como el territorio se manifiesta a través de las expresiones del individuo, en las cuales, el mismo sujeto crea, a través de la necesidad de describir y vivenciar su territorio origina un arraigo con el lugar que habita y en efecto, la identidad cultural, tiene como principio un lugar de manifestación.

Esta perspectiva frente al territorio es de gran importancia al momento de explicar la identidad territorial, dado que a medida que el ser humano tiene su desarrollo personal, irá adquiriendo ciertas propiedades culturales que el territorio, en este caso, su entorno percibido, puedan ir alimentando en su identidad, ya sean sentimientos de pertenencia con algún equipo de fútbol, nacionalidad, estilo de vida, elección de música a disfrutar, entre otras propiedades que son adquiridas por la persona a medida que desarrolla su vida en su territorio.

2.4.2 Arraigo

El concepto de arraigo puede entenderse como el efecto bajo el cual se establece una relación afectiva particular con el territorio.

Para esclarecer con más precisión el concepto, el arraigo es una respuesta natural que tienen los seres vivos a un territorio determinado que le entrega todo lo necesario para vivir, ya sea alimento, abrigo o espacio, que le entregan bienestar y seguridad.

El arraigo, es manifestado por el individuo cuando crea lazos que lo mantienen en algún lugar, en base a “ataduras” que lo hacen quedarse en él.

En el lenguaje coloquial, el arraigo, puede ser asociado a establecerse en un lugar de forma permanente.

Para entenderlo de manera más precisa, es necesario hacer referencia a lo expuesto por Margarita Quezada (2007) quien explicó que la formación del arraigo puede tener diferentes motivaciones, pero que se pueden destacar tres:

1. “Elección y decisión personal.
2. Circunstancias de la vida que no queda de otra que aceptar, dado que no se pueden modificar por decisión personal.

3. Contra la voluntad propia y decisión personal, obligado por diversas situaciones que no dependen de sí mismo, sino que del exterior.”

Para Acebo Ibáñez (1996) el arraigo tiene una concepción geo-sociocultural. Citando al autor, se puede precisar que “el arraigo espacial tiene tres componentes que sitúan a la persona con su entorno y, de esta manera, se precisa lo relacionado con el lugar en el cual se establece, con la interacción cotidiana con otros integrantes de la comunidad y, por último, por la forma en cómo el habitante se identifica con el grupo social al cual pertenece en el marco del trasfondo cultural.”

2.4.3 Pertenencia

Para los efectos de esta Memoria de Título, pertenencia es un concepto que se define como un sentimiento en el cual el individuo o un grupo de ellos se identifica(n) con un territorio, nexos que va generando en él y/o comunidad la construcción de significados propios que pasan a formar parte de la memoria individual o grupal.

En el siguiente cuadro, se define “pertenencia” según distintos autores:

Cuadro N°1
Definiciones de pertenencia, según distintos autores

Autor:	Definición:
Maslow (1954)	La pertenencia, “es una de las principales necesidades humanas, situándose de esta manera en el segundo escalafón de la pirámide de las necesidades. El sentirse perteneciente a algo, está asociado con procesos cognitivos, patrones emocionales y de bienestar”. En relación con lo indicado, es importante señalar que, para el desarrollo humano, el sentido de pertenencia es la construcción de la individualidad a partir de la interacción social con el colectivo.
Lehmann (1994)	La pertenencia o sentido de pertenencia actúa, en definitiva, como catalizador de una serie de fuerzas

	humanas, tales como la voluntad, el deseo de hacer las cosas bien, la dedicación, la creatividad”, esto nos indica que el concepto de pertenencia hace referencia más bien a cómo el individuo se vincula con otros seres humanos, bajo determinadas condiciones de solidaridad y confianza, desde las cuales se plantean soluciones para afrontar distintas problemáticas, hecho que resuelve la fragmentación de la comunidad, generando una mayor cohesión social a partir de la interacción del colectivo.
Zgymunt Bauman y Stuart Hall (2005)	La pertenencia está profundamente ligada a la identidad, por la variedad de identificaciones que tiene el sujeto con su entorno como construcciones culturales y sociales, las cuales, están en constante dinamismo y cambio a través del tiempo y del espacio.
CEPAL (2007)	El sentido de pertenencia incluye todas aquellas expresiones psicosociales y culturales que dan cuenta de los grados de vinculación e identificación ciudadana con respecto tanto a la sociedad mayor como a los grupos que la integran, elementos que constituyen el adhesivo básico que permite a la sociedad permanecer junta y que al mismo tiempo inciden en las reacciones de los actores frente a las modalidades específicas en que actúan los diferentes mecanismos de inclusión-exclusión.

Fuentes: Maslow (1954), Lehmann (1994), Zgymunt Bauman y Stuart Hall (2005), CEPAL (2007).
Adaptación: E. Torres, 2021

A modo de síntesis, la pertenencia se origina por dos vertientes (individual o comunitaria) y en cualquiera de ambos casos queda en evidencia que este sentimiento territorial se va construyendo voluntariamente en la medida que se aceptan las

voluntades colectivas a través de un diálogo fraterno, participativo y democrático que incide en la construcción de sentires comunitarios que no excluyen los anhelos individuales. Sin embargo, hay que indicar que la pertenencia forzada induce a la persona a excluirse o aceptar sin opinar designios emanados impositivamente causando con ello frustraciones y participación apática, escéptica y desmotivada, provocando con ello una desvinculación paulatina, lo cual, promueve el individualismo y a soluciones que solo satisfacen necesidades particulares.

2.5 Gobernanza

El concepto de gobernanza trae consigo numerosos debates teóricos considerando que es una palabra que contiene distintos significados en base a su origen etimológico: “Gobernar”.

Según la RAE, tiene diversas definiciones dependiendo del contexto en el que se utilice el concepto, considerando lo dicho, se puede definir como “dirigir un país o una colectividad política”, definición de la se desprende más precisamente el concepto de “gobernanza”.

La misma institución (RAE) define gobernanza como “Arte o manera de gobernar que se propone como objetivo el logro de un desarrollo económico, social e institucional duradero, promoviendo un sano equilibrio entre el Estado, la sociedad civil y el mercado de la economía”.

Para los fines de esta tesis y teniendo en consideración el concepto en cuestión se exponen a continuación (cuadro N°2) las diversas concepciones que distintos autores tienen sobre el mismo.

Cuadro N°2
Definiciones de gobernanza según distintos autores

Autor:	Definición:
Rosas-Ferrusca (2013)	La gobernabilidad es el conjunto de condiciones, distintas para cada región, que se traducen en un estado de armonía de trabajo conjunto de corresponsabilidad

	entre sociedad y gobierno, entre emprendedores y el territorio, entre las fuerzas económicas y las instituciones.
Banco Mundial (1997)	Conjunto de gobernantes o administración pública: el uso de la autoridad política, la práctica de control sobre una sociedad y la gestión de sus recursos para el desarrollo social y económico.
Ferrero (2010)	Gobernanza, son todas aquellas actividades de actores sociales, políticos y administrativos que pueden ser vistas como esfuerzos intencionados para guiar, orientar, controlar o manejar las sociedades.
Peters (2007)	Gobernanza, en definición es darle dirección a la economía y la sociedad hacia metas que se consideren colectivas.
Alfonso Iracheta (2018)	La gobernanza, se expresa en el proceso en el cual los actores sociales, bajo necesidades propias de comunidad, deciden de forma organizada sus objetivos base para una buena convivencia, desde donde se coordinan para alcanzar estos objetivos, y de alguna forma, se busca reivindicar, reconstruir y recuperar la naturaleza republicana del Estado, para así gobernar y administrar desde las perspectivas ciudadanas
Joaquín Farinós (2008)	La gobernanza territorial, se entiende como una práctica/proceso de organización de las múltiples relaciones que caracterizan las interacciones entre actores e intereses diversos presentes en el territorio.
	Gobernanza, es la capacidad que tienen las sociedades

Calame y Talmant (1997)	humanas para dotarse de sistemas de representación, instituciones, procesos y órganos sociales para administrarse a sí mismas mediante una acción voluntaria. Esta capacidad de conciencia de conceptualización y de adaptación a las nuevas situaciones es una característica de las sociedades humanas.
-------------------------	--

Fuentes: Rosas-Ferrusca (2013), Banco Mundial (1997), Ferrero (2010), Peters (2007), Alfonso Iracheta (2018), Joaquín Farinós (2008), Calame y Talmant (1997).
Adaptación: E. Torres, 2021.

En síntesis, se comprende la gobernanza, como la acción de un grupo de actores, individuos que se organizan para llevar a cabo objetivos comunes sobre el espacio común que comparten, el territorio, desde el cual, se proyectan sus intereses comunes para el óptimo desarrollo de sus comunidades.

2.6 Gestión

La palabra gestión proviene del latín *gestio*, y hace referencia a la administración de recursos, sea dentro de una institución estatal o privada, para alcanzar los objetivos propuestos por la misma.

Arguyendo al término en consideración, en el siguiente cuadro, se define éste según distintos autores:

Cuadro N°3
Definiciones de gestión según distintos autores

Autor:	Definición:
RAE	Acción de ocuparse de la administración, organización y funcionamiento de una empresa, actividad económica u organismo, llevar adelante una iniciativa o un proyecto, o manejar o conducir una situación problemática.
Guillermo Westreicher (2020)	La gestión es un conjunto de procedimientos y acciones que se llevan a cabo para lograr un determinado objetivo.

Huergo (2004)	La gestión proviene directamente de “gestio-onis”: acción de llevar a cabo y, además, está relacionada con “gesta”, en tanto historia de lo realizado, y con “gestación”, llevar encima.
Claudia Villamayor y Ernesto Lamas (1998)	La acción de gestionar es integral, y se entiende como un proceso de organización y trabajo, en el cual son organizadas distintas perspectivas y esfuerzos individuales y colectivos, todo esto para avanzar eficazmente hacia los objetivos asumidos, y como lo entienden los autores, gestionar debería ser un proceso el cual se adopte de manera participativa y democrática.

Fuentes: Guillermo Westreicher (2020), Huergo (2004), Claudia Villamayor y Ernesto Lamas (1998).
Adaptación: E. Torres, 2021.

Desde lo expuesto, se puede determinar que la gestión significa llevar a realización un plan, desde su planteamiento, su formulación, hasta la concreción de este viéndose resultados concretos bajo las condiciones de organización y responsabilidad del grupo de personas que está detrás del trabajo de llevar a cabo la gestión.

Es importante para todo ámbito considerar a la “gestión” como pieza clave de la territorialización, entendiendo que la gestión territorial es lo que sustenta la soberanía sobre los espacios desde figuras que lo rigen, como el Estado o Municipalidades y es desde esta instancia de administración local que sus recursos particulares son administrados para darles sentido y conexión con sus habitantes.

Ahora bien, es preciso indicar que la gestión se compone de cuatro etapas:

- 1- “Planificación, este es el primer paso para la gestión y es la etapa donde se establecen los objetivos y de qué forma serán alcanzados.
- 2- La segunda etapa es la organización y, en esta, se determina minuciosamente los procedimientos para alcanzar los objetivos planteados en la etapa anterior, de esta forma se organizan las tareas y se forma la estructura de la gestión.

- 3- La tercera etapa, es la de liderar el proceso, en el cual se van alcanzando las metas y objetivos, y se van superando las dificultades que se van presentando a lo largo del tiempo.
- 4- Como última etapa, está el control, en el cual se revisa y examina si la planificación es respetada o no, y si los objetivos están siendo alcanzados, esto con la idea de generar correcciones y direccionar el trabajo de manera óptima.”¹⁵

Con los pasos previamente definidos, se da una secuencia natural al proceso de gestión, que en definitiva resuelve por medio de un proyecto, las problemáticas que suscitan en el ámbito que corresponda. Tomando en cuenta esto se puede definir a la gestión como un proceso que se desarrolla a través del tiempo, con etapas, y que desencadena en un fin último.

Para finalizar, se puede decir que la gestión es un procedimiento que lleva consigo un trabajo de ordenar un proyecto en búsqueda de administrar recursos para la resolución de una problemática o conflicto, el cual, tiene una trascendencia en el tiempo.

2.6.1 Gestión local participativa

Para los efectos de esta tesis de pregrado, el autor de la misma estima que dentro de todas las acepciones de la gestión la más concerniente al tema en estudio es la gestión local participativa. De esta manera, para el entendimiento de este concepto, es válido atender a lo expuesto por Mariana Llona (2001), quien, explicó que los actores sobre el territorio, ya sea habitantes locales y autoridades designadas por el Estado, son quienes en perspectiva proyectan a través de estrategias donde existan diálogos pertinentes entre estas partes, para traducirlos en el análisis de las problemáticas y buscar a través de la resolución de estos, o mejorando las proyecciones, el desarrollo de la comunidad y su entorno, por lo que, en sus palabras - la gestión participativa orientada al desarrollo local - es entendida como el saber hacer de las municipalidades y las organizaciones locales un proceso dinámico, donde los diferentes actores locales, públicos y privados articulan sus intereses alrededor de un objetivo común.

Llona (2001), también hace énfasis en que la ciudadanía es un principio de

¹⁵ "Gestión". Autor: Equipo editorial, Etecé. De: Argentina. Para: *Concepto.de*. Disponible en: <https://concepto.de/gestion/>. Última edición: 5 de agosto de 2021. Consultado: 23 de septiembre de 2021 - Fuente: <https://concepto.de/gestion/>

igualdad. Es un estatus que garantiza a los individuos iguales derechos y deberes, libertades y restricciones, poderes y responsabilidades. Pero la ciudadanía es, al mismo tiempo, la actualización (la puesta en práctica) de estas dimensiones en una comunidad.

Considerando lo dicho para la comunidad y su participación, desde el del Ministerio de Desarrollo Social del Gobierno de Chile (2021), se entiende como participación ciudadana “el involucramiento activo de los ciudadanos en aquellos procesos de toma de decisiones públicas que tienen repercusión en sus vidas. Esto recibió reconocimiento legal en nuestro país con la entrada en vigor de la Ley sobre Asociaciones y Participación Ciudadana en la Gestión Pública, que incorporó en nuestra legislación la afirmación de que el Estado reconoce a las personas el derecho de participar en sus políticas, planes, programas y acciones.”

Para dar una referencia de como se ha desarrollado en América Latina, la gestión local participativa, se pueden tomar en consideración aspectos históricos relevantes de como la perspectiva de los habitantes ha cambiado con respecto a los diferentes hitos que de alguna u otra forma han desencadenado en la toma de decisiones o han alejado a los habitantes del trabajo de gestionar los territorios desde una óptica comunitaria. Parafraseando a Llona (2001) para comprender la transformación del concepto de gestión local participativa a través de los últimos 50 años hay que analizar los cambios de como las distintas sociedades latinoamericanas han respondido a las acciones llevadas a cabo por parte de los agentes del Estado.

Entre los años 60's y 70's del siglo XX, las organizaciones comunitarias territoriales se agrupaban en torno al territorio y a la vecindad, a través de las acciones que se concretaban en torno a las necesidades de los diversos actores que se desenvuelven en el territorio, a través de este mecanismo, el cual se entienden hasta el día de hoy como “juntas vecinales”, servían como puentes de comunicación entre los vecinos y las autoridades para la resolución de carencias, conflictos y problemáticas que afectaban a la comunidad. A medida que la ciudad se ha desarrollado, las necesidades e intereses de la comunidad han mutado, multiplicado y se han diversificado, de esta forma han cambiado las bases desde donde se aplica la gestión local participativa. Teniendo en cuenta estos antecedentes, se puede afirmar que las organizaciones, en sus inicios, eran capaces de concentrar las demandas sociales de los pobladores,

durante esta primera etapa durante los años 60's y 70's (siglo XX) buscaban satisfacer necesidades básicas de las familias. Las intervenciones militares que se suscitaron en Latinoamérica durante los años 70's y 80's del siglo pasado dieron como resultado la fragmentación de estas redes de cooperación vecinales, viéndose en varios casos la completa desarticulación de estos grupos poblacionales, en gran medida como consecuencia de la represión sufrida por parte del Estado. La destrucción de esta red de cooperación da como resultado sociedades con poca participación en temas territoriales, o con poca o nula cohesión social, siendo el paradigma individualista el que rige las relaciones, haciendo ver de esta manera, más importantes las necesidades individuales, por sobre las necesidades sociales comunitarias.

En este contexto y al presente, se puede explicar que, bajo estas condiciones, el tejido social, se ha visto compactado y reducido, haciendo que las relaciones humanas se vean limitadas por sentimientos de individualismo, por lo que la gestión local participativa actualmente no satisface ni logra canalizar las expectativas de los habitantes.

Considerando lo expuesto, se hace necesario retomar la gestión local participativa para la resolución de problemas territoriales y, de esta manera, fortalecer el tejido social para la reintegración de los participantes de la comunidad en el territorio.

Junto con esto, el desarrollo de la gestión vuelve a sus actores locales, quienes en su deber de dirección social tiene la responsabilidad de retomar el esfuerzo que años anteriores se vio ahogado por las intervenciones impuestas desde el Estado central.

Tercera parte

Marco metodológico

En el siguiente capítulo de la presente Memoria de Título, se presentará la metodología desde la cual se desarrollará esta investigación.

3.0 Tipo de investigación

Según el criterio del autor de esta investigación, se puede afirmar que esta es una investigación descriptiva, dado que está centrada en un caso socio territorial localizado y especializado en una realidad concreta (Unidad Vecinal N°5, Cerro Barón, Ciudad de Valparaíso), desde la cual, se busca comprender el proceso de territorialización a partir del accionar socio territorial de sus participantes.

Para los fines de este punto, se detalla en el cuadro a continuación los antecedentes que tipifican esta investigación.

Cuadro N°4
Tipo de investigación

Tipología:	Descriptor:	Justificación de la elección:
Descriptiva	Esta investigación se centra en la descripción del territorio a través de la percepción de sus habitantes en torno al territorio y la comunidad. Este tipo de investigación tiene como objeto de estudio el “qué”, por sobre el “por qué”. Describe fenómenos, situaciones, percepciones, toma de decisiones, valorando cualidades con las cuales se logra expresar una proyección bajo la utilización de un lenguaje verbal.	Este tipo de investigación se usa fundamentalmente para abordar y analizar características de una población y un área, sin entrar a conocer la relación existente entre ellas. Para este estudio de caso, es esencial la base descriptiva que los habitantes realizan por medio de cuestionarios (entrevistas, encuestas), con respecto a sus percepciones del territorio. Por medio de estas técnicas se recoge información sobre elementos propios del área que se está

		investigando. Con estos antecedentes se establece ésta como una investigación descriptiva.
Cualitativa/ Cuantitativa	Esta investigación es de carácter cualitativo/cuantitativo, dado que tiene por objetivo la comprensión y descripción de fenómenos personales, sociales, territoriales y culturales, elementos que son de naturaleza cualitativa, los cuales, además serán expresados y analizados a través de una metodología cuantitativa para expresar los resultados a través de gráficas y tablas. Se busca a partir de este tipo de enfoque, descubrir el significado de la construcción social desde el territorio y representarlo a través de valores cuantitativos. Este enfoque es imprescindible para conocer distintas interpretaciones de la misma realidad, la que también en su dimensión temporal es dinámica y cambia, además de generar resultados propuestos para análisis cuantitativos.	Para esta investigación, es importante el cómo se entiende e interpreta tanto el territorio como la comunidad, desde lo percibido por el individuo, en un lugar y un contexto concreto siendo expresada en una realidad social, la cual, puede entenderse e interpretarse a través de valores numéricos. Para esta Memoria de Título, se usará una metodología centrada a explorar los problemas humanos y sociales, para construir un relato geográfico complejo de la visión de las personas y sus interacciones con el prójimo y sus espacios, desde esta perspectiva, se busca comprender su representación y efectos sobre las concepciones materiales e inmateriales del entorno.

Estudio de Caso	Esta investigación tiene como objeto de estudio un área determinada y delimitada dentro de la comuna de Valparaíso, la Unidad Vecinal N°5 y está centrada en un caso socio territorial localizado y especializado en una realidad concreta. El estudio de caso, se considera como una estrategia que debe encaminarse a la toma de decisiones; por lo que se considera factible que a partir de una territorialización desde el sujeto que percibe, se logren dirigir estrategias a futuro, en las que la comunidad sea el eje central y participativo.	Este estudio de caso, es una investigación detallada sobre un tema específico, la Unidad Vecinal N°5 de la ciudad de Valparaíso. De esta unidad territorial se obtiene un conocimiento a profundidad sobre la percepción de la comunidad sobre el territorio, desde la cual se busca explorar el significado y las características claves de este caso.
-----------------	---	---

Fuente: Hernández-Sampieri, R. & Mendoza, C (2018)
Adaptación: Erick Torres, 2021.

3.1 Estrategias de razonamiento de la investigación

Para atender al desarrollo de este punto, se presenta el siguiente cuadro.

Cuadro N°5
Estrategias de razonamiento de esta investigación

Estrategia:	Justificación:
	En esta investigación, se busca indagar en observaciones particulares, definidas desde la percepción y la observación, para así proyectar generalizaciones.

Inductiva	Para este caso, la observación y recopilación de datos serán la base para generalizar las conclusiones del trabajo, no obstante, es dable a destacar que a pesar de contener una cantidad de información importante sobre las realidades que se viven en el territorio no siempre pueden definirse estas conclusiones e interpretaciones como verdaderas, sino más bien, cercanas a la realidad, esto se da principalmente porque las percepciones proyectadas de cada individuo son imperfectas, cualitativas y subjetivas. También es importante destacar que existen interpretaciones contextuales desde las que se desprenden las conclusiones y los resultados.
-----------	--

Fuente: Hernández-Sampieri, R. & Mendoza, C (2018)
Adaptación: Erick Torres, 2021.

3.2 Método usado para el analizar la data de la investigación

A fin de indicar este punto de la tesis, se presenta el siguiente cuadro.

Cuadro N°6
Métodos usados para el análisis de datos

Método:	Justificación de la elección:
Cualitativo/ Cuantitativo o Mixta.	La investigación mixta, sirve como método interpretativo para describir y analizar el significado del objeto de estudio a través de una interpretación que puede ser numérica. Este método, integra ambos enfoques (cualitativo/cuantitativo), para obtener una visión mucho más amplia del objeto de estudio, haciendo un análisis de datos cualitativos y cuantitativos. En este estudio de caso, se dará atención a los conceptos territorio, comunidad, sentimientos territoriales, percepción y gestión, para sintetizar en los resultados de manera gráfica los valores y perspectivas, considerando en lo cualitativo lo simbólico y

	perceptivo y en lo cuantitativo lo numérico expresado en gráficas. Para lograr acceder a esta fuente de información, se dará el análisis de la información recopilada por medio de observaciones y registros, desde trabajo de campo, aplicando entrevistas, encuestas y mapeos participativos, y de gabinete, en el cual, se desarrollará el análisis y finalmente los resultados.
Propósito	Describir e interpretar la percepción y sentimientos territoriales de la comunidad en torno a la gestión, del territorio y el tejido social.

Fuente: Hernández-Sampieri, R. & Mendoza. (2018)

Adaptación: Erick Torres, 2021.

3.3 Tipo de estadística usada para el procesamiento de la información de la investigación

A continuación, se presentará el cuadro temático para este punto de la tesis.

Cuadro N°7
Tipo de estadística usada en la investigación

Tipo de estadística:	Definición:	Justificación de la elección:
Descriptiva	Basados en definición técnica de este tipo de estadística, esta es una disciplina encargada de recoger, almacenar, ordenar el conjunto de datos que se haya obtenido, para realizar tablas o gráficos y calcular parámetros básicos que propicien una descripción y representación adecuada para la demostración de los resultados obtenidos en	La utilización de este tipo de estadística está relacionada con la naturaleza cualitativa y descriptiva de la presente investigación. Las variables cualitativas no se pueden medir numéricamente, pero mediante la interpretación de los datos se les puede otorgar otro tipo de valores para ser representadas.

	base de distintas técnicas de obtención de datos.	
--	---	--

Fuente: Villasís-Keeve, Miguel Ángel, & Rendón-Macías, Mario Enrique, & Miranda-Navales, María Guadalupe (2016). Estadística descriptiva. Revista Alergia México, 63(4),397-407 ISSN: 0002-5151. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=486755026009>
Adaptación: Erick Torres, 2021.

3.4 Tipo de variables usada para el análisis de la data a interpretar

En este sentido, el venidero cuadro explicita los alcances de este punto.

Cuadro N°8
Tipo de variables usadas para el análisis de datos

Tipo de variable:	Definición:	Justificación de la elección:
Variables cuali/cuanti	Desde una perspectiva técnica de este tipo de variable, se puede definir como aquella variable estadística con la cual se busca expresar un valor relacionado a una cualidad o característica del objeto de estudio. Si bien, estas variables no pueden ser expresadas en cifras, es posible, vincularla con número para expresar los valores a interpretar. La principal diferencia entre una variable cualitativa y otra cuantitativa, es que la primera se expresa en un significado, una palabra, y la segunda en	La elección de este tipo de variables a interpretar, las cuales se usarán en el desarrollo de la encuesta base para la investigación, está relacionada a la naturaleza cualitativa de los territorios, las comunidades y los individuos que las componen, sus percepciones y sentires en torno al medio físico y cultural y a como desde la perspectiva de la gestión participativa se logra desdeñar la información, desde la cual, se logra fortalecer el tejido social. Las variables usadas en esta investigación son cualitativas, por lo que la expresión de estas no está cimentada en números o cifras, pero sí pueden vincularse a

	números y cifras. Existen dos tipos de variables a interpretar: Las variables binarias o dicotómicas, las cuales se pueden expresar sólo entre dos posibilidades, por ejemplo, sí o no. Las variables politómicas¹⁶, las cuales pueden tener más de dos valores a interpretar. Esta puede dividirse en dos clases: Ordinales: Dados que pueden ordenarse por medio de una jerarquía, por ejemplo, nivel educativo básico, medio o superior. Nominales: En esta forma de ordenar la data no es posible otorgar jerarquía ni vincularla a una variable numérica, no admiten un criterio de orden. Por ejemplo, las distintas religiones presentes en el área de estudio.	un valor expresado en palabras a través de un lenguaje verbal, colores (como por ejemplo la cartografía semáforo), percepciones propias como el miedo o la confianza, lo, bueno o lo malo, lo indiferente, el nivel de importancia a ciertos fenómenos, sensaciones, problemáticas de interpretación, etcétera. Desde las concepciones tipificadas, es que se utilizan variables cualitativas por medio del uso de la estadística descriptiva.
--	--	--

Fuente: Hernández-Sampieri, R. & Mendoza, C (2018)
Adaptación: Erick Torres, 2021.

¹⁶En estadística, una variable politómica es un tipo de variable que puede tomar tres o más valores. Es decir, una variable politómica es toda aquella variable que tiene más de dos opciones posibles. Fuente: <https://www.probabilidadyestadistica.net/variable-politomica/>

3.5 Fuentes de Información usadas en el contexto de la investigación

La tipología de las fuentes de información, usadas para esta tesis fueron:

Cuadro N°9
Fuentes de información usadas

Fuente:	Descripción del tipo de método de análisis de datos:	Utilización dentro de la investigación:
Primarias	Corresponde a fuentes nuevas y originales de información directa resultado de trabajos intelectuales y documentos oficiales. Esta fuente de información es la más importante, dado que es la principal base desde la cual las investigaciones pueden sustentarse. Para este caso particular, las fuentes primarias corresponden a literatura que no ha sido interpretada o analizada por otros autores, información no adulterada, expuesta como la interpretó su autor, evidencia directa para el desarrollo de la investigación. Entre las que se pueden destacar en este caso, se pueden mencionar papers, libros, tesis, documentos oficiales de instituciones gubernamentales, censos, periódicos y revistas, memorias, cartas, fotografías y videos, entrevistas, encuestas, monografías, entre otras fuentes.	Las fuentes primarias utilizadas en esta investigación fueron: Instituto Nacional de Estadística (INE) Entrevistas Encuestas Papers Fotografías proporcionadas por los habitantes. Planes reguladores comunales (PRC). Plan de Desarrollo Comunal Registro Social de Hogares.

Secundarias	Las fuentes secundarias, son el contenido producido por la interpretación, síntesis o recopilación de las fuentes primarias, esta puede ser un análisis, una reorganización o interpretación de esta fuente primaria, utilizándose como base para desarrollar nuevas ideas desde la fuente primaria. Esta información, puede estar adulterada o corregida, haciendo referencia a la fuente. Lo importante de estas fuentes es que indican el origen de la información desde donde se extrajo. Para esta investigación se pueden destacar la utilización de tesis, papers, recopilación de entrevistas, libros historiográficos, entre otras.	Entre las fuentes secundarias utilizadas, cabe destacar entre otras: Tesis Recopilación de relatos, entrevistas, imágenes del libro “Cerro Rodelillo, Memoria e Historia de tus habitantes, Patrimonio Vivo de Valparaíso” Vidal, X. (2010). Cerro Rodelillo: Memoria e historia de tus habitantes: patrimonio vivo de Valparaíso. <i>Valparaíso, Ministerio de Vivienda y Urbanismo.</i>) Láminas de diagnóstico territorial de la Escuela de Arquitectura de la Universidad de Valparaíso
-------------	---	---

Fuente: de Tiratel, S. R. (2000)
Adaptación: Erick Torres, 2021.

3.5.1 Instrumentos para la toma de información

Para la presente investigación, se utilizaron los siguientes instrumentos.

Cuadro N°10
Instrumentos para la toma de información

Tipo de instrumento:	Justificación:
	La entrevista, propicia información fundamental para comprender de forma cabal la transformación temporal del territorio en su proceso de humanización, junto con esto, esta proporciona la

Entrevista	información perceptual de los habitantes con la cual se definirán los principales elementos que condicionan el fortalecimiento del tejido social, siendo esta la principal herramienta para entender el funcionamiento por sí mismo del sistema humano territorial. La entrevista, es la principal fuente de información con la cual se crea un relato a partir de las vivencias de quienes habitan la U.V. N°5 y por eso este instrumento es necesario para la recopilación de información primaria; a la vez, ayuda a identificar la visión y valor que la comunidad le otorga los lugares que en su conjunto constituyen el territorio, sus procesos, los cambios y virtudes, y los principios propios de la comunidad y de cómo ésta percibe la gestión territorial desde el Municipio y la forma en la cual ha sido partícipe del proceso de territorialización.
Encuesta	La encuesta para esta investigación es utilizada bajo una mirada cualitativa/cuantitativa, desde la cual, se busca medir y comprender lo que sienten los habitantes de la UV, con respecto a su seguridad, sanidad, y necesidades. Con la encuesta, se logra entender la percepción de una perspectiva espacial, el nivel de cercanía o familiarización que tienen los habitantes con su barrio, además de identificar problemáticas las cuales se puedan solucionar a través de una gestión organizada entre los distintos actores territoriales. Además, con esta encuesta se logró profundizar en lo que los habitantes quieren cambiar o mejorar de su territorio, con el fin de lograr una mayor cohesión con este. Esta información, resulta clave para el fortalecimiento del tejido social debido a que es esta una de las principales fuentes para el desarrollo de la propuesta de territorialización.
	Para este caso, se utilizó el Índice de Felicidad (I.F.), el cual, es un

Índice de Felicidad	índice alternativo de desarrollo, bienestar humano y ambiental, el cual está diseñado para medir el desarrollo de los países (en este caso, se utiliza una escala más pequeña, la Unidad Vecinal N°5) con base en la expectativa de vida, la huella ecológica y la perfección subjetiva de la felicidad. El objetivo de este indicador es obtener información para orientar acciones destinadas a saber algunos aspectos de su percepción acerca de sucesos que han ocurrido en el país, Valparaíso y, sobre todo, la UV N°5. Este instrumento (I.F.) ayuda a conocer el perfil de las personas encuestadas, edad, género, nivel educacional, entre otros aspectos personales, además de otorgar interesante información de la percepción personal en torno a la gestión y el territorio en general.
Mapeo participativo	El mapeo participativo (M.P.) es un instrumento que involucra directa y abiertamente a las personas en el proceso de representar un territorio determinado por medio de un mapa. Este (M.P.) entrega la posibilidad de que los habitantes puedan elaborar un mapa en el cual se proyectan sus propias percepciones sobre el territorio, la posibilidad de que reconozcan sus distintas características, lo que da lugar a un análisis de la situación territorial local, así identificar problemas y soluciones, tomar acción directa en torno a la gestión, lo que resulta en resultados positivos para la comunidad, ya que bajo esta lógica, se generan interacciones profundas de cómo se proyecta a futuro el territorio en torno a la comunidad que lo habita y como esta lo construye.
Escalograma	Este instrumento sintetiza datos para un fácil entendimiento de las características del territorio, en particular, riesgos sociales, pero sin dejar de lado riesgos naturales, mediante la presencia o no de

	estas, las cuales, son expresadas por medio de un código binario simple (1 o 0).
--	--

Fuente: Erick Torres, 2021.

3.5.2 Métodos y técnicas de trabajo para la obtención de la data por fuente de información

Para estos efectos se presenta a continuación, el cuadro respectivo.

Cuadro N°11
Métodos y técnicas de trabajo para la obtención de la data por fuente de información

Método:	Uso según tipo de fuente de investigación:	Justificación:
Gabinete	Revisión bibliográfica	Revisión de la bibliografía sobre la temática de la investigación, para posterior análisis de la información recopilada. El trabajo de gabinete proporciona definiciones para el marco teórico y metodológico, y conceptos clave para el desarrollo de esta investigación.
	Revisión de instrumentos de medición	Revisión de métodos de recopilación de información para posterior medición y análisis de ésta.
Trabajo de campo	Terreno	Salidas a terreno, donde se aplicaron las encuestas, escalograma, entrevistas y el mapeo participativo, todo ello, para la recopilación de la información necesaria para el fin de esta investigación.

Fuente: Erick Torres, 2021.

3.5.3 Instrumentos usados para la obtención de data en el concierto del método de campo

En el siguiente cuadro, se detallan los instrumentos y su uso para la recopilación de información en el trabajo de campo.

Cuadro N°12
Instrumentos usados para la obtención de la data en el concierto del método de campo

Instrumentos por usar:	Justificación de su uso:	Partes de la tesis donde se utiliza el instrumento:
Entrevista	Las entrevistas entregaron información necesaria para comprender el proceso de humanización del territorio, además de entregar percepciones propias de las transformaciones y posibles soluciones a problemas planteados por los habitantes.	Estudio de caso y resultados.
Encuesta	Se utilizó la encuesta para obtener información cuantitativa sobre la percepción de los habitantes sobre una serie de problemáticas y características presentes en el territorio.	Resultados y conclusiones.
Índice de la Felicidad	Se utilizó el Índice de Felicidad, para caracterizar de forma clara la percepción de los habitantes sobre su territorio y la gestión de este.	Resultados y Conclusiones.

Mapeo participativo	El mapeo participativo, entregó información geoespacial a partir de la propia experiencia de los habitantes sobre el territorio que habitan y vivencian, generando así propuestas de uso para el fortalecimiento del tejido social.	Estudio de caso, resultados y conclusiones.
Escalograma	El escalograma resultó ser una manera fiable de caracterizar de manera consistente y clara, una serie de riesgos de índole natural y social, con los cuales se llegó a una descripción y un posterior análisis de estos rasgos, los que finalmente ayudan a comprender mucho mejor el funcionamiento del territorio.	Estudio de caso, resultados y conclusiones.

Fuente: Erick Torres, 2021.

3.5.3.1 Entrevista

Las entrevistas para esta investigación son semiestructuradas indicando que para este instrumento de consulta hay grupos de preguntas, tal cual, se expresan en el cuadro venidero.

Cuadro N°13
Estructura de la entrevista

Tipo:	Definición:
Principal	Es la pregunta con la que se abre el tema a conversar. Suele ser abierta y sirve para introducir a la persona entrevistada en el tema a tratar.

Secundaria	Son las preguntas que le siguen a la pregunta principal, con las que se puede indagar de manera más fina en el tema principal, dando cuenta de percepciones relevantes, acontecimientos y acontecimientos particulares; constituyendo estos cuestionamientos en el desarrollo más profundo de la pregunta principal. No son necesarias en el caso de que la primera pregunta haya satisfecho la necesidad de información, de lo contrario, se indaga un poco más en profundidad en búsqueda de una respuesta aún más completa.
Terciaria	Preguntas que pueden haberse desarrollado dentro de la conversación y que no necesariamente están premeditadas. Este tipo de preguntas, pueden lograr ser el hilo conductor de un tema a otro.

Fuente: Elaboración propia, basado en "de Toscano, G. T. (2009). La entrevista semi estructurada como técnica de investigación. Graciela Tonon (comp.), 46."
Adaptación: Erick Torres, 2021.

En las entrevistas, se han hecho 5 preguntas principales, además de la identificación de la persona entrevistada, como su nombre, edad, nacionalidad, tiempo de residencia en el área de estudio, su profesión o actividad que desarrolla y otros aspectos relevantes a considerar por parte del entrevistador.

Estas preguntas son:

Cuadro N°14
Preguntas de la Entrevista

Tema:	Pregunta principal:	Preguntas secundarias:
Territorio	¿Usted cómo definiría su territorio?	• ¿Cómo ha sido la transformación del territorio a través del proceso de humanización de este? • ¿Qué hitos de importancia territorial puede usted mencionar sobre los acontecimientos positivos que se han sucedido en el barrio? (Ya sea llegada de servicios básicos, locomoción, pavimentación de las calles, etc.) • ¿Qué hitos de importancia territorial puede usted mencionar sobre acontecimientos negativos que hayan afectado a su barrio? (Ya sea incendios, accidentes, problemas con la delincuencia.) • ¿Qué características son las que a usted más le agradan de su barrio/territorio?
Comunidad	¿Cómo define usted a su comunidad barrial?	• ¿Usted se siente parte de su comunidad? • ¿Qué características tiene la comunidad a la que pertenece? • ¿Qué haría usted para fortalecer el tejido social?

Sentimientos territoriales	¿Qué sentimientos le produce su territorio?	• ¿De qué forma se siente identificado con su territorio? • ¿Usted siente que su identidad está relacionada con su territorio? • ¿Usted siente arraigo con su territorio? • ¿Con qué aspectos de su territorio siente pertenencia?
Percepción	¿Cómo es su percepción de su territorio? (¿Qué siente con su entorno?)	• ¿Qué aspectos positivos le hacen querer su territorio? • ¿Qué aspectos negativos le hacen sentir mal de su territorio?
Gobernanza	¿Cuál es su percepción de la gobernanza por parte de las autoridades? (Municipalidad, Gobierno)	• ¿En qué aspectos han hecho bien las cosas las autoridades, tales como la Municipalidad y el Estado? • ¿En qué aspectos han hecho mal las cosas la Municipalidad y el Estado? • ¿De qué forma cree usted que podrían hacer mejor las cosas las autoridades?

Fuente: Erick Torres, 2021.

3.5.3.2 Encuesta

Para estos efectos, se presenta el siguiente cuadro.

Cuadro N°15
Estructura de la encuesta

Pregunta:	Alternativas/respuestas:	Lo que se busca saber con ella:
I.- Localización: de qué calle eres, si vives en la Avenida, a la altura de qué paradero	Respuesta escrita	Localización desde donde se realiza la encuesta.
II.- Nombre del lugar	Respuesta escrita	Topónimo del lugar donde se encuentra el/la encuestada.
1) Edad	Respuesta escrita	El rango etario de las personas que responden la encuesta.
2) Género	• Masculino • Femenino • No binario	Saber la proporción en cuanto al género de las personas que respondieron la encuesta.
3) Nivel de educación	• Básica incompleta • Básica completa • Media incompleta • Media completa • Superior incompleta • Superior completa	Saber el nivel educativo de las personas que responden la encuesta.
4) ¿Hace cuántos años vive en el sector?	• Hace menos de 10 años • Hace menos de 20 años	Se busca saber el nivel de antigüedad de las personas que viven en el área de estudio que respondieron la encuesta.

	• Hace menos de 30 años • Hace menos de 40 años • Hace menos de 50 años • Hace más de 50 años	
5) Tipo de hogar del encuestado	• Allegado • Arrendatario • Dueño • Terreno tomado • Cedido • Otro	Con esta pregunta se busca saber si la persona tiene estabilidad en las condiciones de su habitar.
6) ¿Tiene usted algún grado de parentesco con otra familia del sector?	• Sí • No • Tal vez	Con esta pregunta se busca saber si la/el encuestado tiene algún parentesco familiar dentro del área de estudio.
7) ¿En su vivienda cuántas personas habitan?	• Una • Dos • Más de dos	Con esta pregunta, se busca saber si las personas encuestadas viven con más personas en sus casas
8) ¿Se siente porteño ¹⁷ ?	• Sí • No	Esta pregunta está enfocada a saber si la persona se siente identificada por la ciudad/puerto Valparaíso.

¹⁷ Gentilicio de las personas que se sienten propias de Valparaíso.

Fuente: <https://www.bcn.cl/siit/reportescomunales/repordpdf.html?anno=2021&idcom=5101>

9) ¿Por qué se siente porteño?	Respuesta escrita	Esta pregunta intenta dilucidar por qué se siente o no porteño la persona encuestada, para dilucidar algún grado de identidad, y la forma en la que las personas sienten ser porteños.
10) En su tiempo de ocupación, ya sea trabajo, estudio, recreación, etc. ¿Usted se queda en su barrio o visita otros lugares fuera de él?	• Mi barrio • Fuera de mi barrio	La respuesta a esta pregunta nos entrega información para saber si las personas encuestadas tienen la necesidad de salir del área de estudio.
11) ¿A cuántos de sus vecinos conoce?	• A todos • A la mayor parte • Aproximadamente a la mitad • A una pequeña parte • A ninguno de ellos	Esta pregunta busca saber cuánta relación o conocimiento de sus congéneres tienen las personas encuestadas.
12) ¿Con qué frecuencia participa en actividades de este vecindario?	• Con frecuencia • Con poca frecuencia • Nunca	Las respuestas de esta pregunta, nos ayudaron a saber la frecuencia con la que las personas encuestadas participan de actividades sociales/comunitarias en el barrio.
13) Si no participa en actividades de este	• Respuesta escrita	Las respuestas ayudan a saber las razones por las que las personas encuestadas no

vecindario, ¿por qué no lo hace?		participan en las actividades sociales en el barrio.
14) ¿En qué tipo de actividades participaría si estuvieran disponibles en su barrio?	• Actividades culturales, música, teatro, etc. • Actividades deportivas, campeonatos, etc. • Actividades de recreación, juegos didácticos, exploraciones, etc. • Actividades políticas, de organización social, activismo, etc. • Otra...	Estas alternativas ayudaron a dilucidar las actividades, que pudieran ser de interés para las personas encuestadas.
15) ¿Usted conoce lugares naturales, como parques, bosques, esteros, que estén cerca de tu barrio?	• Sí • No	Con esta pregunta se busca saber si las personas encuestadas conocen lugares naturales cerca de sus barrios.
16) ¿Cuáles? (Si no conoce, omita)	• Respuesta escrita	Las respuestas de esta pregunta ayudan a saber qué lugares naturales conocen cerca de sus barrios las personas encuestadas.
17) ¿Con qué frecuencia visita los	• Con frecuencia	Esta pregunta ayuda a conocer el nivel de uso que le dan las

parques públicos de este vecindario? Sean estas plazas, escaleras, miradores, canchas.	• Con poca frecuencia • Nunca	personas encuestadas a los lugares de esparcimiento dispuestos, que están cerca del barrio.
18) ¿Utiliza las canchas para hacer deporte?	• Sí • No • A veces	Las respuestas nos ayudan a saber el nivel de uso que les dan las personas encuestadas a las instalaciones deportivas.
19) ¿Qué tan bien mantenidas están las calles en este vecindario?	• Bastante bien • Muy bien • Algo bien • No tan bien • Nada bien	Esta pregunta está enfocada en saber la percepción de las personas encuestadas con respecto al mantenimiento de las calles.
20) ¿Qué es lo que más le gusta de este vecindario?	Respuesta escrita	Con esta pregunta se busca conocer la percepción positiva (topofilia) que tienen las personas encuestadas sobre su barrio en simples palabras.
21) ¿Qué es lo que menos te gusta de este vecindario?	Respuesta escrita	Con esta pregunta se busca conocer la percepción negativa (topofobia) que tienen las personas encuestadas sobre su barrio.
22) ¿Qué podría mejorar de este	Respuesta escrita	La respuesta de esta pregunta ayuda a dilucidar en simples palabras sobre las cosas que las

vecindario?		personas encuestadas quisieran mejorar de su barrio.
23) ¿Siente que la Municipalidad ha apoyado a su sector?	• Sí • No • Tal vez	Con esta pregunta se busca saber la percepción de las personas encuestadas sobre las intervenciones que ha tenido la Municipalidad de Valparaíso en el área de estudio.
24) ¿Le es difícil acceder a su hogar?	• Sí • No • Tal vez	Esta pregunta, está enfocada a saber si las personas encuestadas tienen dificultades para acceder o salir de sus hogares.
25) ¿Por qué?	• Escalera muy larga • Discapacidad • Tercera edad • Embarazo • Infantes • Otro motivo	Esta pregunta busca saber las razones por las cuales algunas de las personas encuestadas tienen dificultades para acceder o salir de sus hogares.
26) ¿Cree que existe buena conectividad en transporte en el sector?	• Buena conectividad • Mediana conectividad • Mala conectividad	Las respuestas de esta pregunta ayudan a comprender la percepción de las personas encuestadas con respecto al grado de conectividad en transporte que existe en el barrio.
27) ¿Cuánto demora en tomar la	• Menos de 5 minutos	Esta pregunta dará comprensión del tiempo que toman las

locomoción desde que sale de su casa?	• Más de 5 minutos • Más de 15 minutos • Más de 30 minutos	personas encuestadas esperando locomoción en el barrio.
28) ¿Sabe si existe este tipo equipamiento en su barrio?	• Bancas • Plaza • Paradero • Iluminación adecuada • Mirador • Basureros • Escalera en buen estado • Grifo • Red seca • Baño público • No conoce	Esta pregunta busca saber la percepción de las personas encuestadas sobre el equipamiento de su barrio.
29) ¿Qué equipamiento le gustaría que existiera en su barrio?	• Bancas • Plaza • Paradero • Iluminación adecuada • Mirador • Basureros • Escalera en buen estado • Grifo • Red seca • Baño público	Esta pregunta entrega información sobre las necesidades de equipamiento para el barrio de las personas encuestadas.

	• Cámaras de vigilancia	
30) ¿Usted tiene buen acceso a la salud?	• Bueno • Malo	Esta pregunta busca conocer cómo perciben el acceso a la salud las personas encuestadas.
31) ¿Usted conoce basurales en el sector?	• Sí • No • Tal vez	Esta pregunta propende saber si las personas encuestadas perciben basurales en su barrio.
32) ¿Conoce plagas en su sector?	• Sí • No • Tal vez	Esta pregunta busca saber la percepción de las personas encuestadas sobre plagas en el barrio.
33) ¿Conoce problemas ligados a la drogadicción en su vecindario?	• Sí • No • Tal vez	Esta pregunta busca saber la percepción de las personas encuestadas sobre la drogadicción en el barrio.
34) ¿Siente seguridad o inseguridad en su vecindario?	• Siento mucha seguridad • Siento mediana seguridad • Siento un poco de inseguridad • Siento mucha inseguridad	Esta pregunta busca saber la percepción de las personas encuestadas sobre el sentimiento de seguridad o inseguridad que pudieran tener en el barrio.
35) ¿Siente miedo al caminar de noche por	• Sí • No	Esta pregunta busca conocer la percepción de las personas desde un punto de vista de la

su vecindario?	• Tal vez	topofilia, para saber si temen salir de noche de sus casas.
36) ¿Usted ha sentido el efecto de la delincuencia en su vecindario?	• Si • No • Tal vez	La respuesta a esta pregunta se orienta a saber la percepción de las personas encuestadas sobre la delincuencia presente en el barrio.
37) ¿Cree que el servicio de aseo funciona bien en su sector?	• Sí • No • Tal vez	La respuesta a esta pregunta busca conocer la percepción de las personas encuestadas sobre el funcionamiento del servicio de retiro de basuras domiciliarias.
38) ¿Cuáles considera Ud. que serían los temas que ayudarían a mejorar nuestro territorio?	• Mejoras en la luminaria de las calles • Mejora de las veredas • Mejora de las escaleras • Pintar pasos peatonales • Agregaría lomos de toro • Mejorar señalética de las calles • Mejorar el retiro de basuras domiciliarias	Esta pregunta se ocupa de conocer cuáles temas a la gente le gustaría mejorar de su barrio, desde seguridad, vigilancia, viabilidad, acceso a áreas verdes, entre otros.

	• Puntos verdes • Mejoría y aumento de áreas verdes • Mejorar la seguridad ciudadana • Instalación de basureros en las calles • Mejoras en las techumbres de las viviendas • Mejorar la Sede social de nuestra comunidad • Implementos de seguridad en caso de riesgos (Linternas, botiquines, extintores, por ejemplo) • Instalación de paneles solares para producción de energía eléctrica • Pintado de fachadas de viviendas • Construir muros cortafuego entre viviendas pareadas • Set de libros de cultura popular	
--	---	--

	• Ampliar la cobertura de cámaras de seguridad de las casas • Arborizar las calles con árboles nativos • Instalación de defensas en las casas • Ampliar cobertura de alarmas comunitarias • Otra	
39) Pregunta abierta opcional. ¿Cómo construirías tu territorio en el futuro para fortalecer a la comunidad?	Respuesta de texto	Esta pregunta abierta opcional, busca recopilar información y opiniones sobre cómo las personas que contestaron la encuesta construirían su territorio para fortalecer a la comunidad.

Fuente: Erick Torres, 2021.

3.5.3.3 Índice de Felicidad

A continuación, se explica qué datos son necesarios para determinar el Índice de Felicidad.

Cuadro N°16
Estructura del Índice de Felicidad

Pregunta:	Respuestas:	¿Qué se busca saber?:
¿Cree que el nivel de desarrollo socioeconómico sostenible e igualitario en la ciudad de Valparaíso es?	• Excelente • Muy buena • Buena • Indiferente • Regular • Mala • Inaceptable	Se busca entender la percepción de las personas sobre el nivel de desarrollo socioeconómico.
¿Cree usted que la preservación y promoción de los valores culturales de la ciudad de Valparaíso es?	• Excelente • Muy buena • Buena • Indiferente • Regular • Mala • Inaceptable	Se busca entender la percepción de las personas sobre la preservación y promoción de la cultura en la ciudad.
¿A su entender la conservación del Medio ambiente de la ciudad de Valparaíso es?	• Excelente • Muy buena • Buena • Indiferente • Regular • Mala • Inaceptable •	Se busca saber la percepción de las personas sobre la conservación del medio ambiente de su sector y ciudad.

¿Cómo evaluaría la gestión municipal de la ciudad de Valparaíso?	• Excelente • Muy buena • Buena • Indiferente • Regular • Mala • Inaceptable	Se busca saber cómo las personas perciben la gestión municipal en la ciudad.
¿Cómo era y es su situación socioeconómica antes y después del estallido social y la pandemia?	• Mejor • Igual • Peor	Se busca conocer la percepción de las personas con respecto a si la situación está mejor, peor o igual que antes del estallido y la pandemia.

Fuente: ONU, World Happiness Report, 2012.
Adaptación: Erick Torres, 2021.

En primer lugar, son necesarios los datos de la persona encuestada, tales como: Género (femenino/masculino), edad, nacionalidad, nivel educacional, lugar de residencia, años de residencia en Valparaíso, años de residencia en el sector, si la persona encuestada trabaja o no, en qué rubro trabaja, sino trabaja, preguntar desde hace cuánto tiempo está cesante.

En segundo lugar, se plantean los pilares de medición del NGH, desde preguntas como:

¿Cree que el nivel de desarrollo socioeconómico sostenible e igualitario en la ciudad de Valparaíso es (...)?

¿Cree Ud. que la preservación y promoción de los valores culturales de Valparaíso es (...)?

¿A su entender la conservación del Medio ambiente de la ciudad de Valparaíso es (...)?

¿Cómo evaluaría la gestión municipal de la ciudad de Valparaíso?

¿Cómo era y es su situación socioeconómica antes y después de la pandemia?

Para desarrollar estas preguntas, se plantean respuestas predeterminadas, las cuales son de apreciaciones personales de naturaleza cualitativa, pero que pueden representar valores cuantitativos para poder ser expresadas de mejor manera, estas respuestas son:

Excelente,

Muy buena,

Buena,

Indiferente,

Regular,

Mala e

Inaceptable, además de una breve justificación.

Para el caso de la última pregunta

¿Cómo era y es su situación socioeconómica antes y después de la pandemia?,

se plantean 3 respuestas:

Mejor,

Igual o

Peor, y una breve justificación.

3.5.3.4 Mapeo participativo

A continuación, se presenta la estructura del mapa participativo desde la base del tejido social de la UV N°5.

Cuadro N°17
Estructura del mapeo participativo

Pasos:	Justificación:
1.- Problemáticas y carencias	A través de un trabajo grupal, se dirige la atención a los lugares donde se perciban sensaciones negativas, problemáticas de índole social y necesidades no satisfechas que afecten a los habitantes, para así identificarlos espacialmente
2.- Propuestas y soluciones	Bajo la misma lógica, a partir del diálogo y el análisis grupal, se plantean soluciones a las problemáticas, y se desarrollan propuestas desde el comprender de los participantes. Con esto, también se enumeran posibles proyectos para mejorar la gestión territorial.
3.- Lugares de relevancia positiva para la comunidad	En este punto, se identifican los lugares que suponen un valor positivo para los habitantes, ya sean plazas, lugares de esparcimientos y parques, o lugares que en potencia puedan cumplir ciertas funciones antes mencionadas.

Fuente: Erick Torres, 2021.

3.5.3.5 Escalograma

Este instrumento, es una matriz sobre diversos aspectos que conforman el contexto del área de estudio.

Las respuestas de si existe o no se expresan respectivamente en los códigos binarios 1 o 0.

Escalograma N°1
Escalograma de variables y riesgos asociados del área de estudio

Riesgos asociados a variables territoriales del área de estudio.														
Sector: Unidad Vecinal N°5														
Riesgos														
Naturales						Antrópicos								
Variables para considerar en el área de estudio	I n c e n d i o s f o r e s t a l e s	S i s m o s	R e m o c i o n e s e n m a s a	V o l a d o r a d e t e c h u m b r e s	E r o s i ó n	U r b a n i z a c i ó n	D e l i n c u e n c i a	A c c i d e n t e s d e t r á f i c o	M i c r o b a s u r a l e s	C o n t a m i n a c i ó n a c ú s t i c a	P r o b l e m a s d e a c c e s i b i l i d a d	D e s c a r g a s d e a g u a s s e r v i d a s	T o t a l e s	
	Suelo													
	Sistema hidrológico													
	Vivienda													
	Flora													
	Fauna													
	Comunidad local													
	Totales													

Fuente: Gastón Gaete, 2020
Adaptación: Erick Torres, 2021

3.5.4 Pre-testeo de los instrumentos de medición

Para aplicar los instrumentos de medición de la presente investigación, se hace necesario realizar un pre-testeo previo a la aplicación de estos en el área de estudio a un grupo de personas que sean externas, para así no reducir el número potencial de personas a entrevistar y encuestar.

No existe un criterio estadístico para el pre-testeo, pero en base a las observaciones de otros trabajos de investigación, para este caso, se decidió realizar por parte del investigador el pre-testeo a 8 personas:

3 para la entrevista y

5 para la encuesta.

La aplicación del pre-testeo tiene como objetivo probar los instrumentos antes de ser utilizados definitivamente para la producción de los resultados. Con esto se busca encontrar falencias o problemas en el entendimiento de algunas preguntas y conceptos utilizados en los instrumentos por parte de las personas naturales que participen en este qué, ver qué tan factible es la realización de esas preguntas y comprobar de esta forma que servirán de sustento para los resultados de la investigación.

Tabla N°1
Estructura del pre-testeo

Instrumento de medición:	Número de muestras de pre-testeo:
Entrevista	3
Encuesta	5

Fuente: Erick Torres, 2021.

3.5.5 Validación de expertos a los instrumentos usados para recolección de datos

Para una correcta interpretación y aplicación de los instrumentos, estos deben ser revisados por expertos que puedan entregar correcciones a estos, con el fin de que sean lo más fiables posible.

Para esta investigación, se consultó a cuatro expertos quienes revisaron y corrigieron los instrumentos.

Cuadro N°18
Validación de expertos

Instrumento:	Experto:	Especialización:	Fecha:
Entrevista	Pablo Vanni Navarrete	Licenciado en Comunicación Social UVM, Periodista del Diario El Mercurio de Valparaíso.	07 de diciembre de 2021
Encuesta	Nicolás Manzur Cerda	Diseñador Industrial, Licenciado en Diseño, Magíster en Diseño Estratégico, profesor del Departamento de Diseño y Manufactura de la USM.	06 de diciembre de 2021
Encuesta	Carlos Vázquez	Geógrafo de la Pontificia Universidad Católica de Valparaíso.	05 de diciembre de 2021
Encuesta	Felipe Calderón Canales	Matrón, Universidad de Valparaíso Magister salud pública, mención salud ambiental, universidad de chile Magíster en gestión en salud, Universidad Andrés Bello.	07 de diciembre de 2021

Fuente: Erick Torres, 2021.

3.5.6 Procedimiento de aplicación de instrumentos

Para la aplicación de los instrumentos se procede a realizar la toma de datos, la cual, puede ser presencial o virtual. Se plantea también la justificación de la utilización del método y el periodo de tiempo en el cual se realizaron las mediciones.

Cuadro N°19
Procedimiento de aplicación de instrumentos

Instrumento:	Presencial:	Virtual:	Justificación:	Tiempo dispuesto para el muestreo:
Entrevista	X		Considerando todos los protocolos sanitarios de seguridad, se buscó establecer un diálogo respetuoso con las personas entrevistadas, generando de esta forma un vínculo humano a través de la conversación frente a frente, en presencia además de los elementos del territorio, los cuales pudieron ser revisados in situ al momento de las entrevistas. Es de particular importancia justificar la presencialidad al momento de establecer	14 días

			lazos con los agentes territoriales, dado que solo de esta forma es posible compartir un punto de vista desde la percepción, la cual es imprescindible para los resultados de esta investigación.	
Encuestas	X	X	Se opta por la virtualidad de la encuesta, por medio de Formularios Google, principalmente por comodidad, evitando así contactos innecesarios con las personas, y también por accesibilidad, dado que es más fácil para ciertas personas responder una encuesta “on-line” que en papel. También, se realizó de forma presencial llegando a los lugares más aislados de la JV, lugares al fondo de la quebrada, donde viven personas de la tercera edad, que no están muy	14 días

			familiarizadas con las nuevas tecnologías, estas encuestas fueron realizadas con celular en mano, presencialmente con las personas encuestadas, por medio de un diálogo fraterno, horizontal y respetuoso, siendo claro en el planteamiento de las preguntas.	
Índice de Felicidad	X		Este índice se realizó de forma presencial a distintas personas de la JV, en las calles y escaleras. Es importante la presencialidad en el momento de aplicar este índice, debido a que las preguntas que se plantean deben ser introducidas por medio del diálogo y el respeto, para así dar a entender de la mejor forma lo que plantea cada pregunta, sobre todo en la justificación de cada	21 días

			respuesta, en la cual, las personas suelen expresarse de manera abierta sobre los temas tratados, lo que ayudó a comprender mucho mejor la percepción de los encuestados sobre los temas tratados en el índice.	
Mapeo colectivo	X		Tomando en consideración todos los protocolos sanitarios de seguridad, se lleva a cabo el mapeo colectivo de manera presencial en la sede vecinal. La presencialidad es fundamental para el desarrollo de un mapeo participativo, debido a que solo de esta forma es que se establecen diálogos que enriquecen los resultados del mapeo. Las interacciones entre las personas que participaron de esta instancia, finalmente	1 día

			resulta ser una herramienta de memoria y percepción, elementos que son finalmente usados para concretar los resultados, y es solo en la presencialidad que se logran diálogos.	
Escalograma	X		Este instrumento se aplicó de forma presencial mediante observaciones de terreno por cada una de las calles y escaleras de la UV. Es fundamental la presencialidad para este punto, porque es significativa la percepción para la descripción de los distintos elementos que componen el territorio.	5 días

Fuente: Emma Sofía Corredor Camargo, Técnicas de investigación para la recolección de información primaria, 2018
https://repository.unad.edu.co/reproductor-ova/10596_23512/index.html
 Adaptación: Erick Torres, 2021.

3.6 Métodos para generación de muestras según tipo de instrumento

Para el siguiente punto, se explican los procedimientos estadísticos para la obtención de los resultados.

3.6.1 Método para el cálculo de muestras de encuestados

La muestra en estadística corresponde a un subconjunto representativo de datos pertenecientes a una población más grande, esta muestra debe estar constituida por un número de datos suficiente para que pueda demostrar adecuadamente resultados de la población a la que pertenece.

Para determinar la muestra para nuestra encuesta, es importante revisar la siguiente fórmula:

$$n = \frac{Z^2 \cdot p \cdot q \cdot N}{NE^2 + Z^2 \cdot p \cdot q}$$

En la cual:

n = Tamaño de la muestra

Z = Nivel de confianza

N = Población / Censo

p = Probabilidad a favor

q = Probabilidad en contra

e = Error de estimación 10%

De una población aproximada de 1.251 personas de sobre 15 años (INE, 2021)¹⁸ un nivel de confianza del 95% y un margen de error de 10%, se determina que con 90 encuestas es suficiente para obtener resultados óptimos para esta investigación, Esto fue posible gracias a la calculadora on-line de cálculo de muestras¹⁹.

Finalmente, las encuestas fueron respondidas por 32 personas, el 4,8% de la población potencial que pudo haberla respondido, lo que cambia el margen de error del 17%, esto debido a que las personas no están interesadas en temas que convengan a la comunidad, y puede inferirse como un efecto del deterioro el tejido social.

¹⁸Fuente: INE Chile, 2021, Link <https://datovecino.gob.cl/> <https://ine-chile.maps.arcgis.com/apps/opsdashboard/index.html#/ee7c8fc3d7aa421eb75380492809dceb>

¹⁹ <https://www.questionpro.com/es/calculadora-de-muestra.html>

3.6.2 Distribución espacial de la muestra de encuestados

La distribución espacial de la aplicación de los instrumentos está determinada por una población baja y un área pequeña, debido a esto no fue necesaria una gran cantidad de datos para el desarrollo de la investigación, sumado a cierta tendencia a guardar distancia y el hecho de que la población en general no está muy abierta a participar de encuestas, temas de cuarentena COVID 19 entre otros factores, no se alcanzó a cantidad estimada en primera instancia por la fórmula.

La distribución espacial de quienes respondieron las encuestas varía dependiendo del alcance que tuvo la encuesta sobre el territorio estudiado, en donde se dieron respuestas principalmente desde las avenidas principales, las cuales son Avenida Rodelillo y Avenida Simpson.

Independiente a estos factores, se tomó en consideración la totalidad de encuestas respondidas durante diciembre de 2021 y enero de 2022.

Tabla N°2
Número de personas que participó en los instrumentos

Instrumento:	Población total del área de estudio:	Población efectiva potencial de la encuesta de acuerdo con criterio de grupo de población:	Número final de individuos con los que fueron aplicados los instrumentos:
Encuesta	1.598 personas	1,251	32
Entrevista	“	“	3
Índice de la felicidad	“	“	20
Totales	“	“	55

Fuente: Erick Torres, 2021.

En el siguiente cuadro, se hace un listado de los lugares de donde se respondió encuesta. En el cuarto capítulo se puede entender la distribución de estos lugares, y en

el quinto capítulo se retoma este mismo listado para hacer referencia a los resultados de la encuesta:

Cuadro N°20
Lugares de muestreo de encuestados

Nombre del lugar
● Bajada del pollo ● Rodelillo ● Patria nueva ● Almirante Simpson ● El Salle ● Escalera Teniente Merino ● Diego Montecinos cancha ● Rodelillo ● La Santa Paulina ● Diego Montecinos ● Santa Paulina ● Paradero 14 ● Simpson ● Calle Marina ● Lobería, Diego Montecinos ● Bajada del pollo ● Calle Tte. Merino ● Avenida Rodelillo 2173 ● El 14 ● Bajada del pollo ● Bajada del pollo Simpson con Marina ● Avenida Simpson ● Simpson con Rodelillo ● Santa paulina con Santos Ossa ● Población Arturo Alessandri Palma. Patria nueva. ● Pasaje Escudo Nacional ● Gobernador

Fuente: Encuesta de percepción del área de estudio, 2022.
Autor: Erick Torres, 2022.

3.6.3 Protocolo de encuesta

La encuesta, para esta investigación se realizó de dos formas:

1. Presencial para personas que por lo general no tienen acceso a la tecnología, como personas de la tercera edad o con alguna discapacidad; y por medio de la
2. Plataforma virtual de Google forms, esta, es una de las herramientas de Google Workspace.

Esta herramienta de Google permite generar encuestas personalizadas de manera sencilla y rápida. Por medio de un enlace, desde el cual, con un solo clic, se puede ingresar a responder esta encuesta, las personas de la UV N°5 tuvieron la oportunidad de responderlas.

Posterior a los resultados del pre-testeo, la encuesta, fue compartida a través de un enlace, por distintas plataformas de comunicación virtual, principalmente grupos de vecinos por WhatsApp.

Los resultados de esta encuesta son confidenciales y solo son utilizados para efectos de los resultados de la presente investigación.

Cuadro N°21
Protocolo de encuesta

Consideración	Justificación
Aspectos propios de la realización de la encuesta	• Encuesta modalidad on-line y presencial en ciertos casos. • Las personas encuestadas fueron mayores de 16 años hasta los 82 años. • Las encuestas fueron respondidas por personas que viven en la UV y que trabajan en ella. • La encuesta fue realizada tanto a hombres como mujeres. • De manera presencial, se guardó importante cuidado con la aplicación de los protocolos sanitarios, ya sean uso de mascarilla,

	distanciamiento social y limpieza constante de manos. Estas se realizaron en espacios públicos, ya sean calles, escaleras y plazas. • De manera on-line, se invitó por medio de un mensaje, el cual, explicaba la finalidad de la encuesta y un pequeño resumen de la investigación a realizarse, de manera respetuosa y cordial con los vecinos.
Objetivo de la encuesta	El objetivo de esta encuesta fue conseguir información esquematizada sobre las distintas visiones que cada persona tiene de su barrio. Esta data descriptiva sirve finalmente como respaldo para el análisis de las distintas percepciones, identificando de esta manera tendencias y patrones, con los cuales, se obtienen parte de los resultados.
Alcance	La información proporcionada por las encuestas tiene un alcance referente a la interpretación estadística de los datos obtenidos, los cuales, bien pueden ser certeros desde una perspectiva probabilística, estos no engloban la totalidad de las perspectivas existentes dentro de la UV, debido a que si bien, son un reflejo de las realidades existentes, puede existir un sesgo de información debido a: • Personas que no quisieron responder la encuesta y que no se tiene información de sus perspectivas. • La cantidad de encuestas realizadas es menor al propuesto inicialmente considerando un margen de error del 5%, por lo que se optó por considerar un margen de error del 13%, tomando en cuenta el número de encuestas realizadas.

Tratamiento de la data	Finalizada la toma de muestras, los datos obtenidos son expresados por medio de representaciones visuales tales como gráficos y tablas. Posterior a esto fueron analizados reconociendo patrones y tendencias en los datos. Considerando lo expuesto por Urriola López K y Reyes Oyarce (2018), se consideran 4 reportes a analizar desde estas: • Matriz con la codificación de cada una de las respuestas. • Resumen de los resultados. • Expresión de los resultados por medio de gráficos y tablas. • Interpretación de preguntas abiertas.
Resultados	Los resultados de estas encuestas ayudaron a la construcción de los resultados de esta investigación desde una perspectiva de la geografía de la percepción. Estas encuestas proporcionaron información detallada de la visión y sentires de los y las habitantes de la UV N°5, en torno a su territorio, comunidad, la gestión de parte de las autoridades, identidad y pertenencia.

Fuente: Urriola López K y Reyes Oyarce A., 2018.
Adaptación: Erick Torres, 2021.

3.6.4 Protocolo de entrevista

Para el trabajo de campo que representa la entrevista, es necesario estandarizar un protocolo para el óptimo desarrollo y tranquilidad de los entrevistados.

Para el desarrollo de las entrevistas, se determinó seguir un protocolo acorde a las condiciones previamente esclarecidas sobre el contexto de la presente pandemia, para una buena comunicación y evitando contactos innecesarios, siguiendo de forma adecuada los controles sanitarios para así evitar exponer la salud del entrevistado.

Las entrevistas, se desarrollaron de forma presencial durante el mes de diciembre del año 2021, previa comunicación con los entrevistados, para establecer así un lugar propicio para el desarrollo de esta e introduciendo temas a tratar, para que de esta manera el entrevistado estuviera al tanto del tema a tratar.

El siguiente cuadro, basado en lo expuesto por Troncoso (2017), hace referencia al protocolo elegido para la realización de las entrevistas. Se trata de un parafraseo en el cual se sintetizan las ideas acordadas por Troncoso para una realización exitosa, respetuosa y fructífera de las entrevistas, ideas en las cuales se destaca el respeto, los buenos modales, y las técnicas comunicativas para hilar de forma correcta el diálogo en búsqueda de la información necesaria para los resultados de esta investigación. El autor de esta tesis incluye en el protocolo de entrevista temas relacionados con las medidas sanitarias de seguridad y distanciamiento social, con los cuales se evitó cualquier descuido que pudiera generar problemas relacionados con la pandemia de COVID 19.

Cuadro N°22
Protocolo de entrevista

Consideraciones de la entrevista:	Justificación:
Lugar	La planificación de la entrevista requiere de un lugar físico donde se pueda desarrollar sin interrupciones. Los aspectos y organización del ambiente en el cual se realiza ésta, deben ser favorables para la comodidad tanto del entrevistado como del entrevistador. Para esto, es necesario generar un ambiente tranquilo para un correcto desenvolvimiento de ambas partes, en el cual, se logre generar un espacio de confianza que favorezca la comunicación y el correcto flujo de ideas. Para la elección del lugar, se deben tener en consideración ciertos aspectos que se mencionan a continuación: • El lugar debe presentar tranquilidad, sin contaminación visual o acústica que interrumpan el diálogo, ya sean grandes

	conglomeraciones de personas, sonidos del tráfico, niños jugando, perros ladrando, etcétera. • El lugar debe ser cómodo, propiciando que ambas partes estén sentadas y no paradas, evitando así el cansancio de estos. Para lo cual, es importante contar con apoyos para tal efecto (sillas o escalones de escaleras en este caso particular). • Debe ser un lugar al aire libre y con buena ventilación, tomando en consideración los protocolos sanitarios previamente mencionados. • Debe ser un lugar cercano a donde se encuentre el entrevistado, ya sea, afuera de su casa, en el antejardín, en una plaza o escalera cercana a su casa, donde se pueda sentir cómodo.
Tiempo de duración de la entrevista	El tiempo es un elemento para tener en consideración dentro de la planificación de la entrevista y debe tomarse en cuenta en el protocolo. Se precisa puntualidad a la cita. Debe haber tiempo suficiente para que los entrevistados logren expresar lo que tienen para decir. Es importante no hacer sentir presionado al entrevistado apurando su discurso, por eso se debe tomar en cuenta un tiempo extra. Demostrar relajo y confianza, considerando que algunas preguntas pueden tomar más tiempo, que puede existir una interrupción inesperada.
	Para este punto, es importante señalar que las personas entrevistadas son: • Habitantes de la UV N°5, • Quienes han tenido algún rol de dirigencia social,

Elegir a quienes entrevistar	• Han vivido por largo tiempo en lo que respecta el área de estudio, por lo que conocen bien sus características y a sus vecinos • Tienen experiencia sobre los cambios que se han producido durante el tiempo en la UV N°5, • Tienen la confianza para establecer un diálogo, • Han tenido algún tipo de conversación previa con el investigador, • Están en completa lucidez de sus sentidos y, • Están de acuerdo y en pleno conocimiento de la finalidad de la entrevista.
Presentación del investigador, consentimiento informado y tema de la entrevista	La presentación del entrevistador y el tema de la entrevista son el primer paso para una correcta entrevista, dado que representa una introducción desde la cual se presentan los antecedentes personales, con los cuales, el entrevistado logra una lógica de confianza, siendo explícito al momento de pedir consentimiento para registrar la entrevista, comprendiendo los pormenores y ciertos aspectos que lo acercan al entrevistador. La presentación, debe contener aspectos como: • El nombre del entrevistador, carrera e institución a la cual pertenece, lugar de procedencia. • Tema por tratar en la entrevista, siendo claro en los objetivos que se quieren lograr con esta. • Una breve introducción del desarrollo de la investigación de la cual formará parte el relato del entrevistado. • Un guion sobre lo que se espera del desarrollo de la entrevista. • El por qué se ha elegido a esa persona para ser entrevistada. • Preguntar después de la presentación si está dispuesto a

	participar de la entrevista. • Preguntar sus datos personales una vez aceptada la entrevista.
Puntos y técnicas a considerar por el entrevistador al momento de realizar la entrevista	Actitud: la actitud del entrevistador debe ser uno de los aspectos más importantes a considerar el momento de desarrollar la entrevista, esta debe ser: • Actitud de atención al entrevistado: Esto para que sienta confianza y de esta manera se logre favorecer el discurso de la persona entrevistada y no crea que no le están prestando atención. • Actitud abierta: Para escuchar y dirigir el diálogo, tomando en consideración que la entrevista es de carácter semi estructurado. • Actitud de formalidad y compromiso: Para establecer líneas de respeto horizontal con la persona entrevistada, sin escapar hacia temas que no sean propicios para la investigación, ni entrar en descalificaciones, o, hacer uso de un lenguaje coloquial. Comunicación verbal: El uso de un lenguaje formal o informal son consideraciones para tomar en cuenta al momento de establecer el diálogo en una entrevista, por lo que se busca un vínculo y un código en el cual la persona pueda comprender las preguntas, las palabras utilizadas serán adaptadas al entrevistador, sin modificar las metas finales del estudio, ni entrar en lenguaje coloquial si se usa un lenguaje informal. Es preciso establecer cierta seriedad al principio de la entrevista, siendo esta fundamental para el diálogo respetuoso y horizontal. Comunicación no verbal: Es imprescindible mantener cierto lenguaje corporal que entregue confianza, respeto y conexión con el entrevistado, bajo estas consideraciones, lo aspectos más

	relevantes a tomar en cuenta son: • El entrevistador debe mantener contacto visual con la persona entrevistada, • Se debe conservar una adecuada postura, expresión facial y distancia respetuosa en todo momento, • Se recomienda la utilización de ruido, como “mm” o “ahh”, los cuales dan la impresión de atención, también alguna risa si es que el tema se torna cómico, • Gestos de aprobación, como mover la cabeza de forma afirmativa, • Expresiones con las manos, manos abiertas y en movimiento durante el diálogo expresan sinceridad y honestidad, evitar mantener las manos en los bolsillos, o los brazos y piernas cruzadas, dado que pueden expresar una actitud cerrada y negativa ante el diálogo. La escucha: El entrevistado debe saberse escuchado, para esto es importante mantener la línea del diálogo, evitando interrupciones, repitiendo o reafirmando expresiones del entrevistado (no de forma excesiva), esto demuestra interés y entendimiento, lo que permite que el entrevistado pueda proseguir con las ideas que expresa. Para esto la escucha debe ser: • Empática: Permitiendo así que la persona logre expresar sus sentires sabiendo que existe entendimiento y empatía por parte del entrevistador. • Respetuosa: Esperar a que la persona entrevistada termine de explicar su punto, sin interrupciones, es una muestra de respeto, también se precisa un lenguaje sin descalificaciones, serio, atendiendo lo que la persona quiere expresar y tomando en consideración sus sentires. • Y, por último, el entrevistador no debe emitir juicios o
--	--

	interrumpir al entrevistado durante el desarrollo de su discurso, tampoco rechazar alguna de las respuestas si es que no es del agrado del entrevistador.
Estructura de la entrevista	Esta entrevista es semiestructurada, lo que significa que tiene preguntas principales, desde las cuales pueden dirigirse a preguntas secundarias preestablecidas o terciarias si es que es necesario profundizar en alguna idea con preguntas improvisadas.
Objetivos de la entrevista	La planificación de la entrevista debe contener un objetivo claro al cual apuntar, junto con esto, se debe saber qué es lo que se busca y hacia dónde se dirige la toma de información, para esto es que se establecen las interrogantes que buscamos responder por medio de este instrumento, de la forma en la que utilizamos esta información, y cómo será proyectada en los resultados de la presente investigación.
Delimitación del rol del entrevistador	El entrevistador debe tener claro cuáles son sus alcances en torno al entrevistado, por más que se sienta en fijo compromiso con sus valores humanos, no puede entrelazar estos con las necesidades de la persona entrevistada, teniendo claridad de las áreas donde no puede brindar apoyo. No debe generar expectativas que no podrán ser cubiertas, en torno a la resolución de problemas que escapan de su control, ni asumir responsabilidades que no le corresponden. Si es posible, se pueden utilizar recursos de la comunidad, estableciendo redes para fortalecer el tejido social, pero no vincular problemáticas directamente con lo que se puede hacer realmente, ni prometer soluciones. Además, no deben estar involucrados aspectos personales tales como su familia, su vida, comparaciones sobre su condición, o aspectos que salgan de los aspectos profesionales de la entrevista.

	Toda interacción entre humanos puede traer consigo una movilización de afectos, éstos deben ser manejados sin perder de vista los objetivos de la entrevista, manteniendo la escucha empática sin juzgar, manteniendo el ambiente profesional y serio que respecta un trabajo de investigación en terreno.
Secreto profesional	Toda información proporcionada por la entrevista es de carácter confidencial y no será utilizada para otros efectos que no sean esta investigación. Se solicita de forma clara el consentimiento de la persona para la colectivización de su entrevista entre los miembros del equipo académico revisor de esta investigación. Lo relatado en la entrevista será secreto en cuanto información personal, vivencias personales, y/o problemas de índole legal que el entrevistado esté dispuesto a expresar. Se tomará frente a este tipo de informaciones un trato profesional sin sesgo moral y sin juzgar al entrevistado cuando se vea en la confianza de expresar cosas personales
Registro	Es de vital importancia que la entrevista sea registrada, de esta forma, se tendrá respaldo de lo expresado durante esta, para su posterior sistematización y utilización de la información recabada para los resultados de esta investigación. Debe expresarse de forma clara que la entrevista será registrada y con el debido consentimiento del entrevistado. Pueden existir situaciones de alta vulnerabilidad cuyo registro amerita especial cuidado como, por ejemplo: Situaciones con drogas ilícitas, violencia intrafamiliar, agresiones o accidentes, por lo que es de suma importancia mantener el registro activo toda la entrevista.
	Ya finalizadas las preguntas y en búsqueda de una conclusión, se

Finalización de la entrevista y agradecimientos al entrevistado por su participación	recomienda una pregunta de cierre la cual facilite una despedida cordial, sintetizando la entrevista desde lo positivo que se ha generado en el vínculo, quizás preguntando cómo le ha parecido la experiencia o si le gustaría decir algunas últimas palabras. Junto con esto, agregar un profundo agradecimiento por el tiempo y la información entregada por parte del entrevistado, cerrando finalmente, se apaga el equipo de grabación, despidiéndose atentamente de la persona.
--	--

Fuente: Protocolo de entrevista – SlideShare. 2017. <https://es.slideshare.net/MaritadeLen/protocolo-de-entrevista>, Troncoso-Pantoja, C., & Amaya-Placencia, A. (2017). Entrevista: guía práctica para la recolección de datos cualitativos en investigación de salud. Revista de la Facultad de Medicina, 65(2), 329-332. Colombia, Bogotá, 2017. Adaptación: Erick Torres, 2021.

3.6.5 Protocolo de mapeo participativo

El mapeo participativo, es considerado un instrumento que permite involucrar directamente a los habitantes de un área con un trabajo de índole geográfica en el proceso de representación territorial desde sus propias perspectivas.

Este instrumento participativo tiene por objetivo incluir percepciones desde los propios actores, quienes, analizan por medio del trabajo colaborativo la situación local.

El mapeo participativo abre la posibilidad de transformar la forma en la cual los habitantes comprenden su propio territorio, complementando y enriqueciendo sus propias visiones sobre lo que significa habitar un lugar, convivir con la comunidad y ser partícipe de los procesos que le dan vida y cambió al entorno percibido.

Una utilización adecuada de este instrumento es capaz de generar un producto el cual puede apoyar los distintos procesos de territorialización que se expresan en las comunidades.

En esta investigación, el mapeo participativo corresponde a una pieza fundamental para comprender el proceso de percepción y construcción territorial, desde sus mismos actores. Cabe mencionar que este enfoque en el cual se analiza el territorio va más allá de las premisas positivistas de la ciencia occidental, y está más cercano a lo que conceptualiza como geografía crítica, corriente que intenta responder a las necesidades humanas desde una óptica cualitativa sobre el territorio. Si bien, este tipo de instrumentos están siendo utilizados un poco más en los últimos años, es importante

recalcar que aún no se ha estudiado en su completo espectro y que se hace necesario incluir de manera urgente la participación ciudadana en los procesos de ordenamiento territorial, debido principalmente a que gran parte de las decisiones que determinan cambios sobre los territorios, son tomadas y ejecutadas sin tener en cuenta las perspectivas de quienes habitan este territorio, esto genera que los espacios transformados no respondan a las verdaderas necesidades de la comunidad adyacente, y en mayoría de los casos produce más problemas o no resuelve ninguno de los que se intenta mitigar, lo que termina en un derroche de recursos y en un malestar constante de los habitantes, ya que no son escuchados ni tomados en cuenta al momento de tomar decisiones.

La aplicación de un mapeo participativo se convierte en una instancia para territorializar, desde lo más profundo del concepto.

Es una instancia en la cual los agentes territoriales tienen la oportunidad de conceptualizar lugares, entregarles valores, atender necesidades y posibles soluciones, pero más importante que el simple ejercicio de indicar sobre un dibujo una cualidad, es el hecho de colectivizar la idea de ese lugar, idea que es capaz de ser compartida con las demás personas, traspasando de esta forma un valor incalculable de cada uno de los elementos que en conjunto, construyen lugares que finalmente, tejidos sobre una red de interacciones, componen el territorio como una idea que es compartida de persona a persona, por medio del lenguaje, y que es complementada por medio de la experiencia y la percepción.

En este punto, la territorialización se compone principalmente de vivencias, las cuales producen arraigo en quienes las experimentan. El arraigo genera un apego positivo con los lugares que componen el territorio percibido y la necesidad de mejorarlo se transforma en una maquinaria de transformaciones que resuelven problemas y entregan soluciones, mejorando así la calidad de vida. La necesidad de tejer la red del territorio está determinada por la capacidad de gestión que logren establecer sus habitantes por medio de la comunidad a la que representan y solo por medio de la organización es que se logran estos cambios que mejoran lugares. Es en principio, la organización comunitaria la que genera finalmente la transformación positiva de los espacios, organización que se traduce en gestión una vez ha logrado solidificar sus

demandas por medio de un petitorio, el cual la mayoría de las veces no es respondida oportunamente por las autoridades gubernamentales.

Para el presente trabajo, el mapeo participativo significó la construcción de un imaginario colectivo, que propicia tres vértices a expresar, topofobia, como reducir la topofobia y topofilia: problemáticas y carencias, propuestas y soluciones, lugares de relevancia positiva para la comunidad.

Los resultados de este mapeo, más allá de ser un diagnóstico territorial, entrega un producto inteligible, el cual, engloba parte de las visiones que tienen los propios habitantes con respecto a los tres vértices antes mencionados.

Este producto es comprendido como una territorialización per se.

En el siguiente cuadro, se detalla el protocolo de mapeo participativo.

Cuadro N°23
Protocolo de mapeo participativo

Consideraciones:	Justificación:
Propósitos/objetivos del mapeo participativo	Para llevar a cabo un mapeo participativo, se necesita por principio un propósito. En el caso de la presente investigación, se pueden mencionar en tanto los 3 ejes en los cuales se desarrollan en el ejercicio, pero, en resumidas palabras, el propósito principal es “conocer la percepción territorial sobre lo negativo y lo positivo de la UV N°5”: • Topofobia: el propósito número 1 es identificar problemáticas y carencias que perciban los habitantes de la UV N°5. • Cómo reducir la topofobia: el propósito 2 es reunir ideas de cómo se pueden reducir las topofobias, por medio de propuestas y soluciones. • Topofilia: el propósito 3 es identificar valores positivos de los distintos lugares dentro de la UV N°5

Preparación	En lo que respecta a la preparación, es preciso identificar las actividades necesarias para la realización del mapeo participativo, de esta forma se garantiza el éxito del taller. Primero se define la estrategia: • Se conversa con los dirigentes sociales de la UV y directamente con el Presidente de la junta vecinal, para coordinar la participación de estos actores, además de pedir permiso para utilizar la sede vecinal para realizar el taller con las personas de la comunidad, • Se calcula el tiempo necesario para la realización del taller en base a criterios de comodidad y disponibilidad de parte de las personas que participaron del mapeo, y se consideran 2 horas como mínimo y 4 horas como máximo, considerando media hora de introducción al mapeo, y media hora por punto a resolver, tomando en consideración el tiempo para ordenar la sede después de que finalice el taller, • Se consideran todos los protocolos sanitarios para contactos innecesarios y posibles contagios, se cuenta con materiales para dicho propósito, • Crear e imprimir los formularios y mapas que se usarán para la realización del taller. Segundo, se elabora el mapa que se usará para el mapeo considerando: • La selección del área a mapear, • Se consulta información preexistente del área a mapear. • Se elabora la imagen a imprimir, • Se imprime. El mapa, debe tener ciertas consideraciones, tales como: • Se trata de tres cartografías para cada participante, cada
-------------	---

	una tamaño carta, con información clara del territorio, área de estudio, calles, área urbana, para que la gente pueda apreciarlo de manera clara, • El área de interés debe ocupar la mayor parte del mapa, • La escala debe estar entre 1:1.500 a 1:5.000, • La simbología debe ser simple e intuitiva.
Aplicación de instrumento	La aplicación del instrumento se hace “a mano”, paso a paso, tomando en consideración un tiempo determinado para la realización de cada paso. Primero, se reúnen las personas interesadas en participar en el taller, se hace una pequeña introducción a la aplicación sobre los temas atinentes al mapeo. Segundo, se realiza el mapeo participativo, por medio de diálogos entre las personas presentes, sobre sus distintas percepciones de los temas previamente explicados. Tercero, se cierra la actividad, haciendo un resumen sobre lo expresado en el mapa, generando reflexiones sobre cómo se percibe el entorno y cómo esto afecta en la percepción del territorio y la construcción imaginaria de este desde sus habitantes,
Digitalización	Se analiza lo expresado en la cartografía, transformando la información allí expresada a vectores, puntos líneas y polígonos, para ser ingresadas posteriormente al software ArcGIS 10.6, desde el cual se genera una cartografía digital sobre lo discutido en el taller sobre los lugares de relevancia para la comunidad.

Fuente: MAPEO Participativo comunitario -mpc- - DIPECHO LAC <https://dipecholac.net/docs/files/1037-mpc-dipecho-2014-2015.pdf>
Adaptación: Erick Torres, 2021.

3.7 Formas de expresión de los resultados

Cuadro N°24
Formas de expresión de los resultados

Modo de expresión en los resultados:	Justificación de su elección:
Cartografía	Se expresan a través de mapas temáticos los resultados del estudio de caso y el mapeo participativo, para facilitar la comprensión, representación y localización de los elementos que componen el territorio de una manera espacial.
Gráficos	Los gráficos, expresan los resultados de la encuesta y el Índice de Felicidad, para así comprender de manera sencilla los datos entregados por estos instrumentos.
Tablas y cuadros	Las tablas y los cuadros ayudan a esquematizar la data del estudio de caso, los resultados de las entrevistas, la encuesta y el índice de felicidad, y en las conclusiones para expresar las propuestas. De esta forma se hace más fácil la comprensión de los resultados porque se perciben de manera ordenada.
Imágenes	Las imágenes, sirven de apoyo visual para evidenciar el trabajo de campo y son necesarias para el análisis territorial, demostrando de esta forma los distintos valores positivos o negativos de los distintos lugares que componen la red territorial. Estas son utilizadas en el estudio de caso para demostrar las expresiones del territorio, al igual que en los resultados

Fuente: Erick Torres, 2021.

3.8 Método usado para la bibliografía

Cuadro N°25
Método usado para la bibliografía

Método:	Descripción:	Justificación de la elección:
Formato APA 2021	APA es el acrónimo de American Psychological Association, (Asociación Americana de Psicología), y es un conjunto de estándares, los cuales, ayudan a codificar y a componer la literatura científica y académica con el fin de facilitar la escritura.	Las Normas APA, establecen las reglas para los distintos estilos con los cuales se expresa la literatura científica y académica, las citas y los formatos con los que se debe escribir un trabajo científico, además de proporcionar un orden y estructura con el cual los trabajos de carácter académico pueden usar como base, por lo que es preciso utilizarlas para trabajos de investigación

Fuente: Moreno, D., & Carrillo, J. (2019). Normas APA 7a.
Adaptación: Erick Torres, 2021.

Cuarta parte Estudio de caso

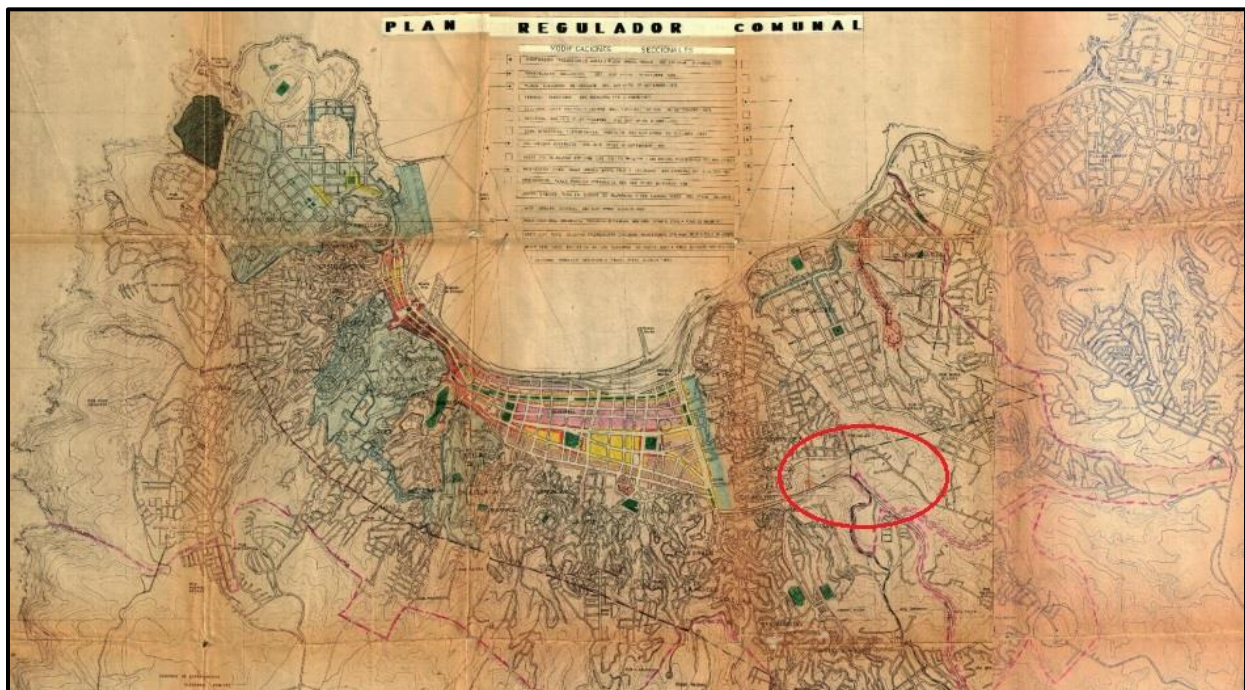
4.0 Geografía político-administrativa del área de estudio

El área de estudio para esta investigación corresponde a la Unidad Vecinal Número 5 de la ciudad de Valparaíso, fundada el 21 de enero de 1970, conformada durante los años 60 del siglo XX como “Junta de Vecinos Comunidades Unidas de Rodelillo”.

En la siguiente figura se aprecia la cartografía del Plan Regulador Comunal de 1941 de la Ciudad de Valparaíso²⁰, donde se destaca con un óvalo rojo la ubicación actual de la UV, en la segunda figura, es posible observar en mayor detalle, la situación en la que en ese tiempo, correspondía al límite urbano, por lo que el territorio consistía en una configuración de interfaz urbano rural, en la cual era posible contemplar la existencia de un relleno sanitario a los extramuros de la ciudad, el cual hoy día, se encuentra sepultado debajo de las casas por el sector norte del barrio.

Figura N°3

Mapa del Plan Regulador Comunal de Valparaíso del año 1941. Indicado con un óvalo rojo donde se sitúa la UV N°5 años posteriores.



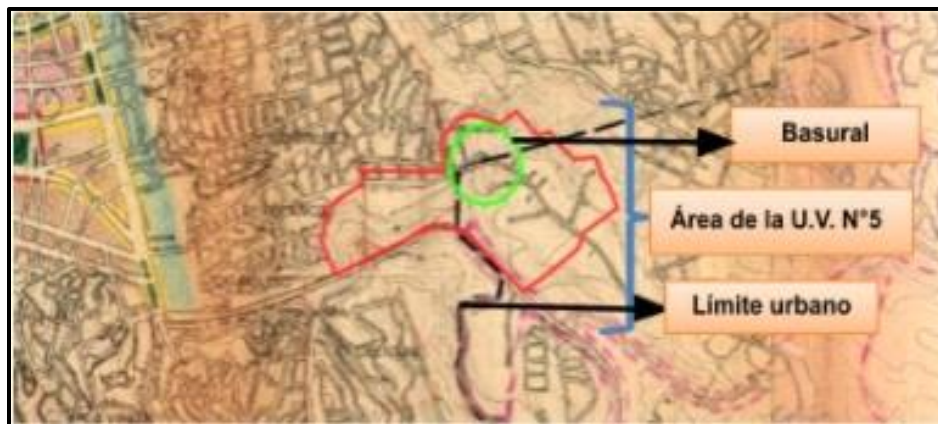
Fuente: Plan Regulador Comunal de 1941.
Adaptación: Erick Torres (2022).

²⁰ Fuente: Imagen extraída del plano del “Plan Regulador Comunal de 1941”, en la que se logra observar el antiguo límite urbano de la ciudad, lugar donde actualmente está emplazada nuestra área de estudio, la Unidad Vecinal N°5, se aprecia el polígono del área de estudio, el antiguo límite urbano, y donde se emplazaba el antiguo relleno sanitario.
Adaptación: Erick Torres (2021)

Siguiendo la ilativa de la figura anterior, se presenta esta figura con la intención de apreciar la UV N°5 a una mayor escala, en el contexto de 1941, en el cual se puede observar en un polígono rojo la posición actual de la UV N°5, el lugar donde se posicionaba el antiguo relleno sanitario en un círculo verde y el límite urbano de esos años por medio de una línea negra entrecortada.

Figura N°4

Acercamiento a la imagen anterior, donde se puede apreciar con mayor detalle la actual UV N°5, la posición del antiguo relleno sanitario y el límite antiguo límite urbano e la ciudad.



Fuente: Plan Regulador Comunal de 1941.
Adaptación: Erick Torres (2022).

Como unidad territorial, depende de la Ilustre Municipalidad de Valparaíso, siendo la UV N°5 el puente entre los habitantes naturales, vecinos y trabajadores del territorio, que conecta con la administración de la Municipalidad.

Esta unidad territorial se encuentra posicionada al norte de la entrada sureste de Valparaíso desde Santiago, Ruta 68 y Avenida Santos Ossa.

Contiene dentro de sí parte de 10 poblaciones, las cuales se componen de viviendas con sus respectivos terrenos. Estas poblaciones tienen límites difusos, los cuales no son conocidos por la población general, por ende, la localización de estas se establece según el criterio del autor de esta tesis en base a archivos proporcionados directamente del Departamento de Asesoría Urbana y Departamento de SIG de la Municipalidad de Valparaíso.

En los siguientes cuadros, se especifican los detalles y aspectos políticos administrativos del área de estudio:

Cuadro N°26
Detalles político-administrativos del área de estudio

Antecedente:	Descripción:
Región	Valparaíso
Provincia	Valparaíso
Comuna	Valparaíso
Unidad Vecinal	Número 5

Fuente: IDE Chile, 2021.
Adaptación: Erick Torres, 2021.

Cuadro N°27
Síntesis de aspectos político/administrativos del área de estudio

Antecedentes	Descripción
Origen del topónimo	Llamada originalmente “Comunidades Unidas de Rodelillo” por representar la unidad en términos administrativos de las distintas comunidades de la parte baja de esta avenida, lo que posteriormente se convirtió en la quinta unidad vecinal en ser registrada, por lo que corresponde su nombre a un tema administrativo. Unidad Vecinal N°5
Localización absoluta	El área de estudio se encuentra en Chile, en la V Región de Valparaíso, dentro de la provincia de Valparaíso, en la comuna de Valparaíso, ubicada en el -33.048272 latitud sur y -71.588707 longitud oeste.
Ubicación dentro de la comuna de Valparaíso	Está ubicada directamente en la entrada sur de la ciudad, siendo la Avenida de Santos Ossa su límite sur y Cerro Placeres al Norte.

Límites locales	La UV N°5, limita con 11 unidades vecinales distintas separadas por líneas imaginarias, al este limita con el Estanque de Agua Potable “Jorge Lyon”, al oeste el Cerro Polanco y el Cerro Larraín, al norte limita con el Estero de Cabritería y el Cerro Los Placeres, y al sur con la Avenida de Santos Ossa, Cerro Las Delicias y el Parque Quintil.
Poblaciones que la componen	Las poblaciones que componen esta UV son 10, las cuales componen grupos de casas y cuadras. Estas poblaciones son: 1 Arturo Alessandri Palma 2 Bahía Alta 3 Cabo Verde 4 Germán Renz 5 José Joaquín Pérez 6 Manuel Blanco Encalada 7 Nuestra Señora del Pilar 8 Padre Mercedario 9 Salles 10 Santos Ossa

Fuente: Departamento de Asesoría Urbana y Departamento de SIG de la Municipalidad de Valparaíso, 2022. IDE Chile, 2021.
Adaptación: Erick Torres, 2021.

La siguiente cartografía muestra la localización de la UV N°5 con respecto a su posición dentro de la Región de Valparaíso, y la Comuna de Valparaíso:

Localización de la Unidad Vecinal N°5 de la ciudad de Valparaíso

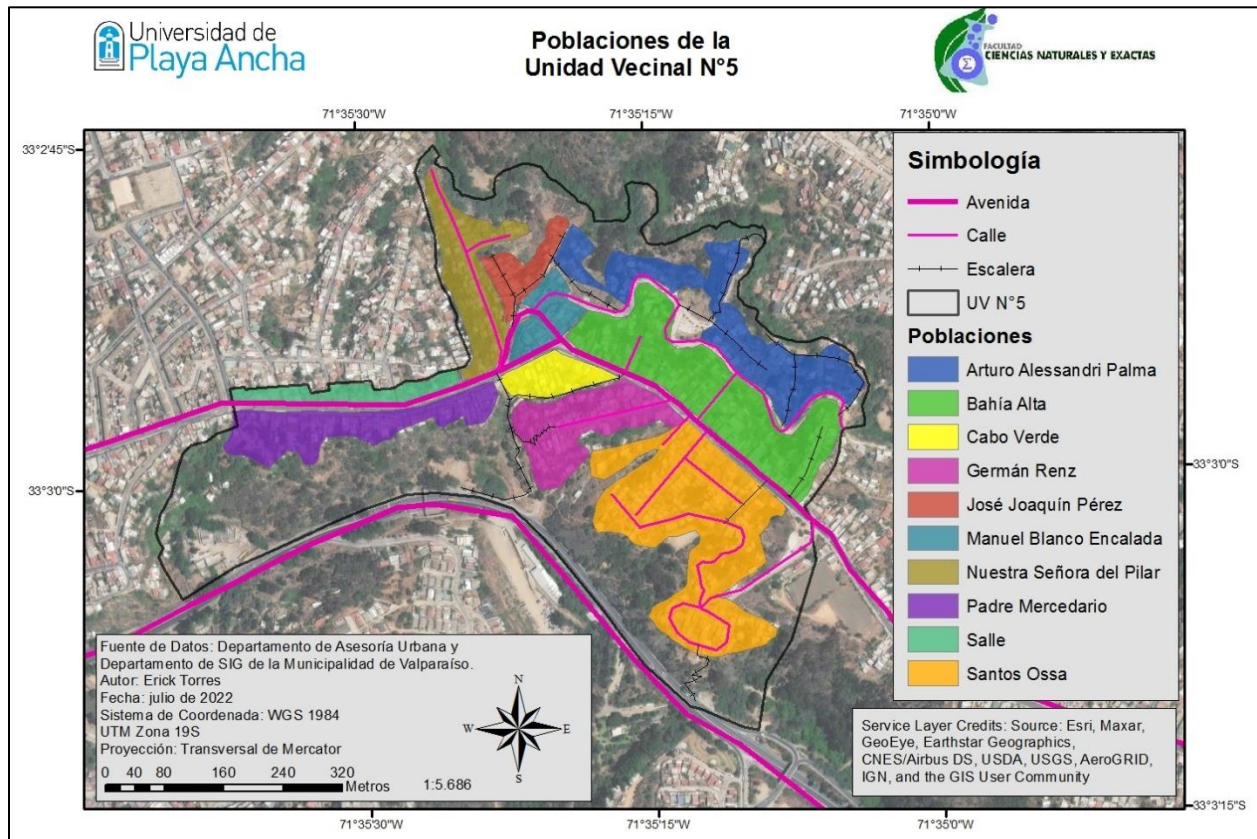
The figure consists of several components:

- Main Map:** A detailed street map of the 5th Neighboring Unit. It shows various streets such as Calle Maipo, Calle Santa Paulina, Avenida Rodolfo, and Avenida Ossa. A yellow shaded area indicates the urban zone, and a grey shaded area indicates the neighborhood boundary. A blue line represents the estero (watercourse).
- Simbología (Legend):**
 - Junta de Vecinos (Neighborhood Council) - Grey shaded area
 - Área urbana (Urban Area) - Yellow shaded area
 - Esterio (Watercourse) - Blue line
 - Avenida (Avenue) - Red line
 - Calle (Street) - Red line
 - Escalera (Staircase) - Black line with cross-ticks
- Ubicación dentro de la Región de Valparaíso:** An inset map showing the location of the unit within the Valparaíso Region, highlighted by a yellow dot.
- Ubicación dentro de la Comuna de Valparaíso:** An inset map showing the location of the unit within the Commune of Valparaíso, highlighted by a yellow dot. Other communes shown include Concon, Limache, Villa Alemana, Quilpe, Casablanca, and Viña del Mar.
- Fuente de datos:** GeoData Ciren; Autor: Erick Torres; Fecha: julio 2022; Sistema de Coordenadas: WGS 1984 UTM Zona 19S; Proyección: Transversal de Mercator.
- Escala:** A scale bar indicating distances from 0 to 360 meters at a scale of 1:6,000.
- Orientación:** A compass rose indicating North (N), South (S), East (E), and West (W).

En referencia a lo anteriormente mencionado sobre las poblaciones, fue posible determinar la localización de cada una de ella, lo que puede apreciarse en la siguiente cartografía:

Cartografía N°2

Poblaciones dentro de la UV N°5



Fuente: Departamento de Asesoría Urbana y Departamento de SIG de la Municipalidad de Valparaíso, 2022. Ortofotografía: Esri, 2022.

Adaptación: Erick Torres, 2022.

La unidad vecinal N°5, limita con numerosas unidades vecinales:

Tabla N°3
Unidades vecinales con las que limita nuestra área de estudio

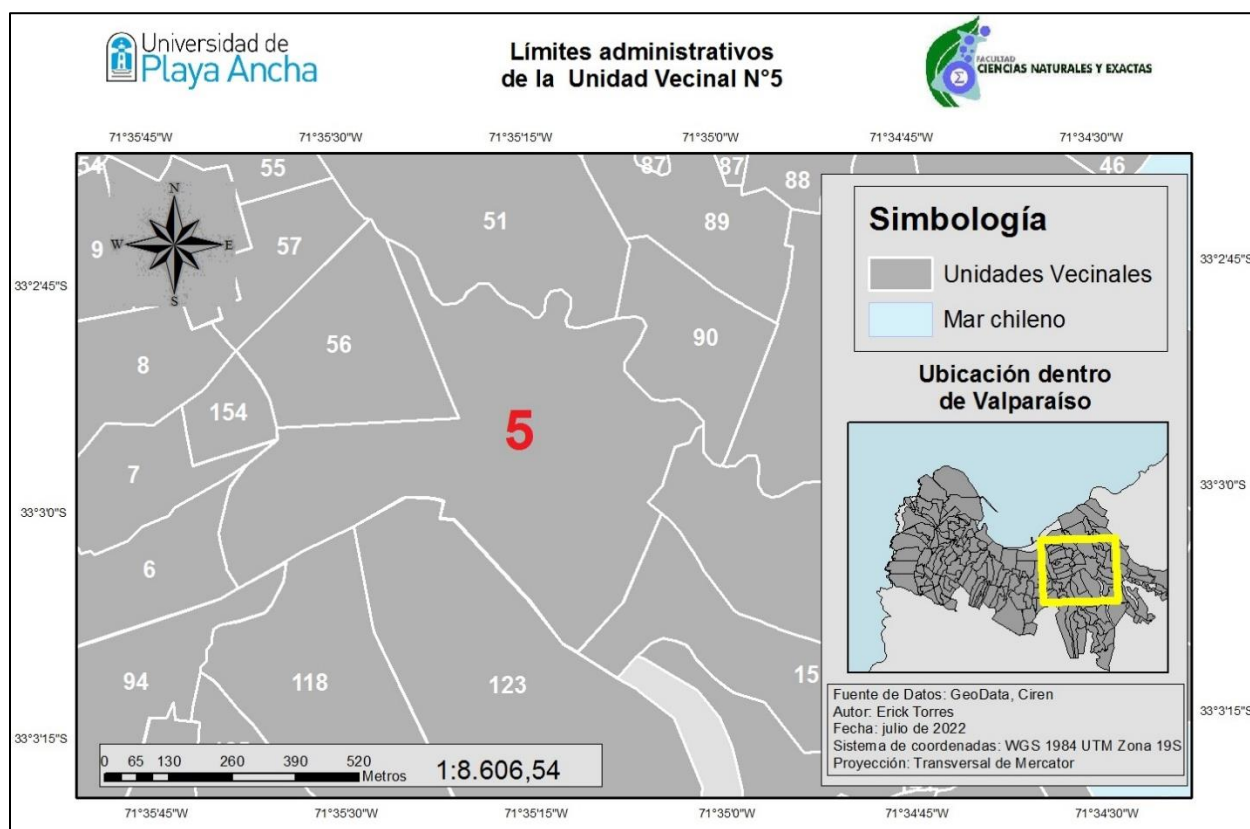
Dirección:	Unidad Vecinal:
Norte	51
Noreste	90
Este	150
Sureste	151

Sur	123 - 118 - 94
Oeste	6 - 7 - 154
Noroeste	56

Fuente: GeoData Ciren, 2015.
Adaptación: Erick Torres, 2021.

A continuación, se observa una cartografía en la cual se distingue al centro la Unidad Vecinal N°5:

Cartografía N°3 -Límites administrativos de la UV N°5



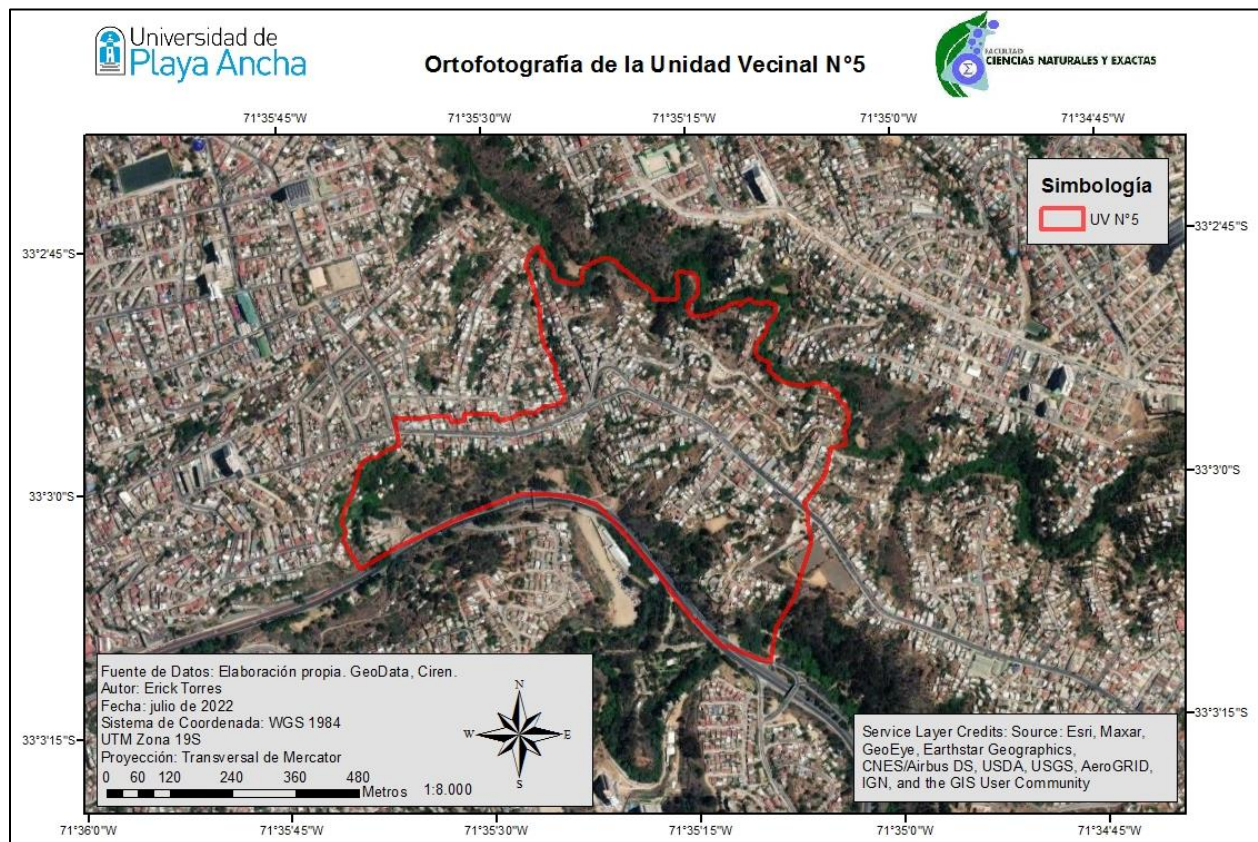
Fuente: GeoData Ciren, 2015.
Adaptación: Erick Torres, 2021.

En síntesis, se puede exponer que en tanto a su tamaño como a las 10 poblaciones que contiene, es una UV de grandes dimensiones en comparación a otras que tienen un número mucho menor de poblaciones, además cuenta con una significativa carga histórica y patrimonial que aún no ha sido investigada en profundidad.

4.1 Geografía física del área de estudio

El paisaje natural de la Ciudad de Valparaíso está fuertemente influenciado por los factores físicos, los cuales son los responsables del entramado de quebradas y cerros sobre los cuales se ha construido la urbe. En la siguiente cartografía se puede observar apreciar una ortofotografía del área de estudio, en la cual se diferencian a simple vista casas, caminos, áreas con vegetación y suelos desnudos.

Cartografía N°4
Ortofotografía de la UV N°5



Fuente: Ortofotografía: Esri, 2022.
Adaptación: Erick Torres, 2022.

La UV N°5, está ubicada al acceso sur de la ciudad, de forma lineal entre dos colinas, separadas por una depresión, y cortadas en su cara norte y sur por abruptas quebradas, rodeada de esteros, eucaliptos y bosque nativo, emplazada en la unión artificial de dos cuencas costeras exorreicas.

En la siguiente tabla, se presenta un resumen de los aspectos físicos del área de estudio:

Tabla N°4
Aspectos físicos relevantes de la Unidad Vecinal N°5

Aspectos	Descripción
Altura sobre el nivel del mar	Desde los 80 msnm hasta los 170 msnm
Dimensión del área de estudio	34,6 hectáreas (ha), 3.46 kilómetros cuadrados (km ²)
Límite norte	Estero de Cabritería - Cerro Placeres
Límite sur	Estero Las Zorras, Parque Quintil - Cerro Las Delicias
Límite oeste	Cerro Barón - Cerro Polanco, Copa de Agua
Límite este	Cerro Rodelillo, Estanque de Agua Potable “Jorge Lyon”
Geomorfología	Farellón costero determinado por erosión pluvial
Hidrografía	Estero Cabritería y Estero Las Zorras
Clima	Mediterráneo, de inviernos con lluvias y veranos secos
Ecosistema	Bosque Esclerófilo

Fuente: Erick Torres, 2021.

4.1.1 Geomorfología

La geomorfología del área de estudio, está directamente condicionada por la erosión pluvial, siendo el agua de lluvia el principal agente transportador y erosivo.

La lluvia que cae sobre el suelo tiene un impacto sobre las partículas que lo conforman, dispersando y arrastrando sus componentes.

Parafraseando a Berríos (2013), se explica que este tipo de erosión se desencadena cuando las gotas de lluvia se van sumando, ya mezcladas con trozos de lo que compone ese suelo, en este caso de estudio, pueden encontrarse suelos con poca

materia orgánica y arcillas, elementos que se hacen parte del flujo que se va formando. Un flujo de agua de lluvia con sedimentos, que cada vez se hace más grande y tiende a escurrir cada vez más rápido, generando una red de pequeños canales, los cuales confluyen hacia un mismo destino gracias a la gravedad, estos irán formando zanjas a medida que el volumen de agua y sedimentos se vaya acumulando. De esta forma este flujo irá arrastrando elementos con un mayor volumen y un mayor peso. Al punto donde el arrastre genera erosión sobre la superficie, creando una cárcava, en la cual se si llegase a escurrir agua de forma permanente, genera una erosión fluvial, y en el tiempo se puede formar una quebrada.²¹

La erosión fluvial está presente al fondo de las quebradas principalmente, lo que genera un relieve en forma de V (uve), donde existen esteros, los cuales tienen flujo permanente todo el año. Existen lugares de deposición de sedimentos, arenas principalmente y algunos meandros.

En la siguiente imagen se puede observar la Quebrada de Cabritería y el característico relieve en V que genera la erosión fluvial:

Imagen N°1
Expresión de relieve en el Estero de Cabritería, Valparaíso.



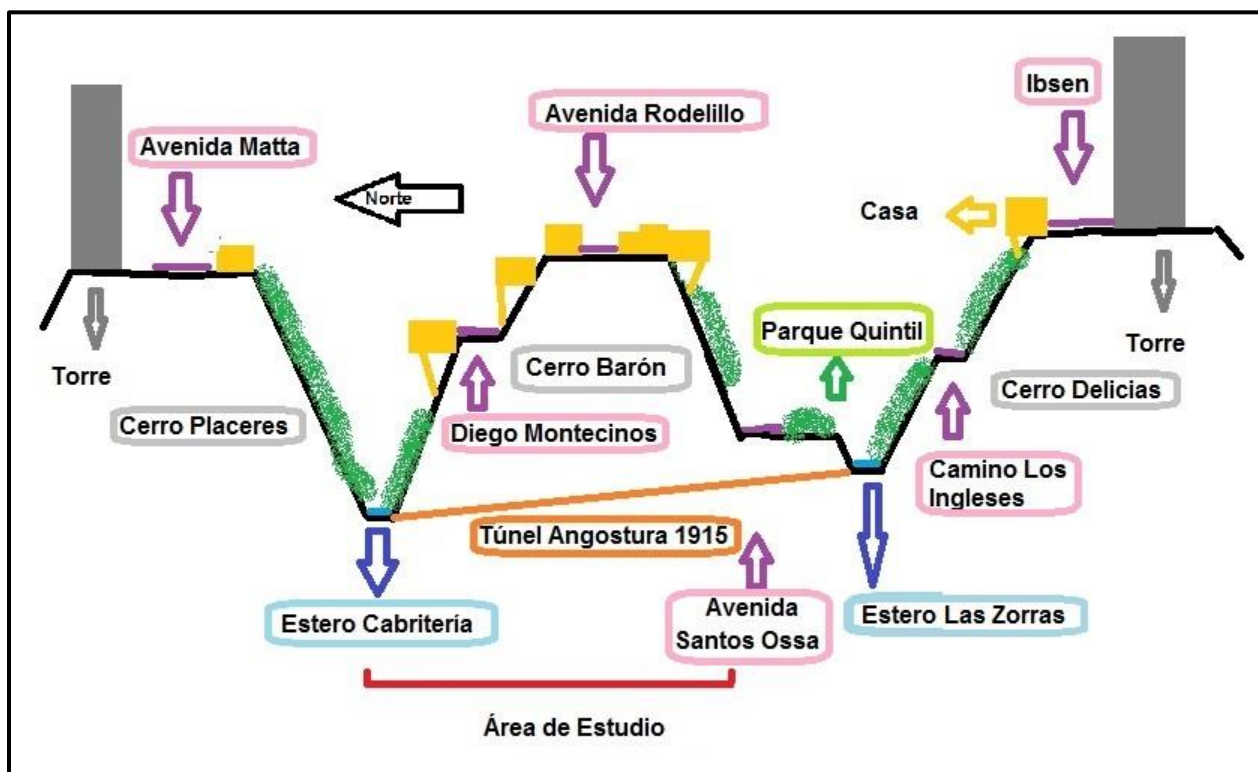
Fuente: Erick Torres, 2021.

En la siguiente figura, se representa de manera clara, a través de un corte transversal de norte a sur, en el cual podemos observar donde se sitúan las principales

²¹ Berríos Cruzat, S. P. (2013). Valparaíso plegado: construcción del pliegue asimétrico para la visualización del relieve porteño.

avenidas en las partes altas de los cerros, tales como Avenida Matta en Cerro los Placeres, Avenida Rodelillo en Cerro Barón, e Ibsen en Cerro Delicias, la arquitectura preponderante, en donde podemos apreciar torres de edificios inmobiliarios representados como rectángulos grises y las casas particulares de color amarillo, la erosión en V, típica de geomorfología fluvial, el área de bosque y la situación de los esteros al fondo de las quebradas.

Figura N°5
Expresión de relieve del área de estudio
mediante un corte transversal de norte a sur



Fuente: Erick Torres, 2022.

Se puede observar claramente que tanto Cabritería como Santos Ossa, la erosión hídrica ha producido valles en forma de V, los cuales, indicarían erosión en la zona por donde escurre el agua de manera superficial. Esta situación ha generado pronunciadas pendientes tanto en la ladera de exposición norte como en la ladera de exposición sur del área de estudio, estas son sorteadas mediante terrazas artificiales para permitir la construcción de casas y caminos.

Las condiciones de pendiente y los distintos accidentes geográficos, le dan a nuestra área de estudio ciertas características importantes desde un punto de vista geomorfológico, entre las que podemos mencionar: Pendientes abruptas que dificultan el avance urbano, constantes episodios de remoción en masa producto a la saturación de agua durante episodios de grandes lluvias.

4.1.2 Uso de suelos

El uso de suelos de la UV N°5 es determinado por el Plan Regulador Comunal de Valparaíso (PCR) como “Zona E 1: Zona cerros lejanos al plan con mediana intensidad de ocupación del suelo. Zona E 2: Zona cerros lejanos al plan con menor intensidad de ocupación del suelo.” El Plan Regulador Metropolitano de Valparaíso (PREMVAL) define la zona en la cual se localiza la UV N°5 como AU (área urbana).

Haciendo referencia al PCR de la ciudad de Valparaíso, el área urbana en la cual se localiza la UV N°5 corresponde a una zona E1-A, área que acoge gran parte de Cerro Barón, hasta Avenida Rodelillo, en esta está permitido el uso:

- “Residencial: Vivienda, hospedaje, hogares de acogida;
- Equipamiento: Científico, comercio, culto y cultura, deporte, esparcimiento, salud, seguridad;
- Actividades productivas: actividades similares a la industria, calificadas como inofensivas;
- Infraestructura: Transporte, Sanitario;
- Espacio público;
- Áreas verdes.”

En esta zona, están prohibidas aquellas actividades tales como:

- “Equipamiento: Grandes tiendas, centros comerciales, bares y discotecas, catedrales, santuarios, estadios, autódromos, institutos, universidades, toda clase de esparcimiento, hospitales, cementerios y crematorios, cárceles, centro de detención, centros de internación provisoria, centros de privación de libertad, toda clase de servicios, toda clase de social;
- Actividad productiva: todas excepto las indicadas como permitido;
- Infraestructura: Transporte, todas excepto las indicadas como permitidas, Sanitario.”

El área verde, corresponde a la Zona E2-A, la cual se extiende desde Santos Ossa hacia el sur, llegando hasta el Cerro San Roque. En esta zona está permitido el uso:

- “Residencial: Vivienda, hospedaje, hogares de acogida;
- Equipamiento: Científico, comercio, culto y cultura, deporte, educación, esparcimiento, salud, seguridad, servicios, social;
- Actividades productivas: actividades similares a la industria, calificadas como inofensivas;
- Infraestructura: Transporte, sanitario;
- Espacio público;
- Áreas verdes.”

En esta zona están prohibidas aquellas actividades tales como:

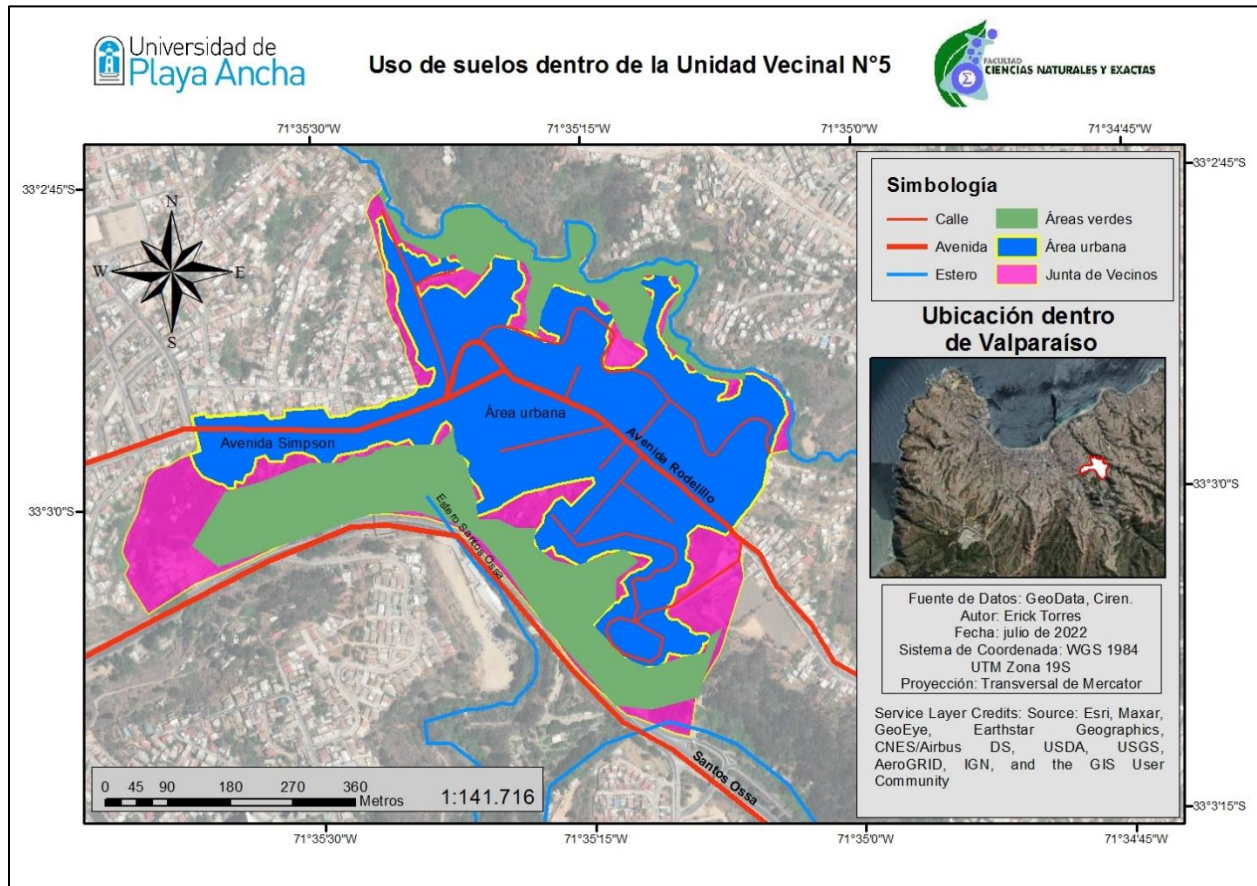
- “Equipamiento: Grandes tiendas, centros comerciales, bares y discotecas, catedrales, santuarios, estadios, autódromos, institutos, universidades, toda clase de esparcimiento, hospitales, cementerios y crematorios, cárceles, centro de detención, centros de internación provisoria, centros de privación de libertad, toda clase de servicios, toda clase de social;
- Actividad productiva: todas excepto las indicadas como permitido;
- Infraestructura: Transporte, todas excepto las indicadas como permitidas, Sanitario.”²²

En la siguiente cartografía, se diferencia el área urbana de las áreas verdes dentro de la UV N°5. Se puede destacar que dentro de la unidad vecinal el elemento urbano sobresale con una extensión de 18,7 hectáreas, mientras que las áreas verdes, corresponden solo a 10 hectáreas, estas contienen en gran parte bosque nativo esclerófilo, datos analizados por el autor de esta investigación mediante observaciones in situ.²³

²² Fuente: Plan Regulador Comunal (PRC) Valparaíso. Adaptación. Erick Torres, 2021.

²³ Fuente: GeoData Ciren, 2015. Adaptación: Erick Torres, 2021.

Cartografía N°5 Uso de suelos UV N°5



Fuente: PCR Valparaíso.
Adaptación: Erick Torres, 2021.

4.1.3 Hidrografía

Las cuencas hidrográficas en las que se establece la Unidad Vecinal N°5, corresponden a dos cuencas exorreicas, que tiene su exutorio en el sector de Playa Los Placeres, cuyos cauces han sido unidos de manera artificial mediante un túnel acueducto, llamado Túnel Angostura 1915. Este túnel, tiene por objetivo drenar las aguas de la cuenca del Estero Las Zorras hacia la cuenta del Estero de Cabritería, para así, disminuir el flujo de materiales arrastrados por el agua durante los periodos invernales, que originalmente serían depositados en lo que es hoy en día la Avenida Argentina, esto en base de un

proyecto encomendado a los ingenieros Don Jorge Lyon e Ismael Rengifo²⁴, a finales del siglo XIX, el cual, generó soluciones a los problemas relacionados con el agua.

En la siguiente imagen se destaca el caudal del Estero Cabritería en el sector de Calle Marina.

Imagen N°2
Esterio Cabritería



Fuente: Erick Torres, 2021.

Es de relevancia mencionar que la Quebrada de Cabritería representa el único curso de agua que no ha sido embovedado dentro de la ciudad de Valparaíso, solo en el tramo de su desembocadura es dirigido a través de un túnel que conecta la quebrada con la Playa Los Placeres.

Se puede considerar el origen de las aguas que escurren por los esteros y las cuencas en las cuales se emplaza la UV N°5 como de carácter pluvial, de escurrimiento permanente durante todo el año, con crecidas durante el invierno. Son alimentadas por el constante escurrimiento de aguas subterráneas que afloran en distintos puntos, los

²⁴ Lyon, Jorge; Rengifo, Ismael. Agua Potable de Valparaíso: Proyecto para aumentar su dotación. Imprenta de la Patria, Valparaíso, 1889.

cuales, se conocen como norias, puntos de aguas limpias que hasta el día de hoy se utilizan para regadío y alimentar animales.

**Imagen N°3 y N°4
Túnel Angostura 1915
y Estero Cabritería**



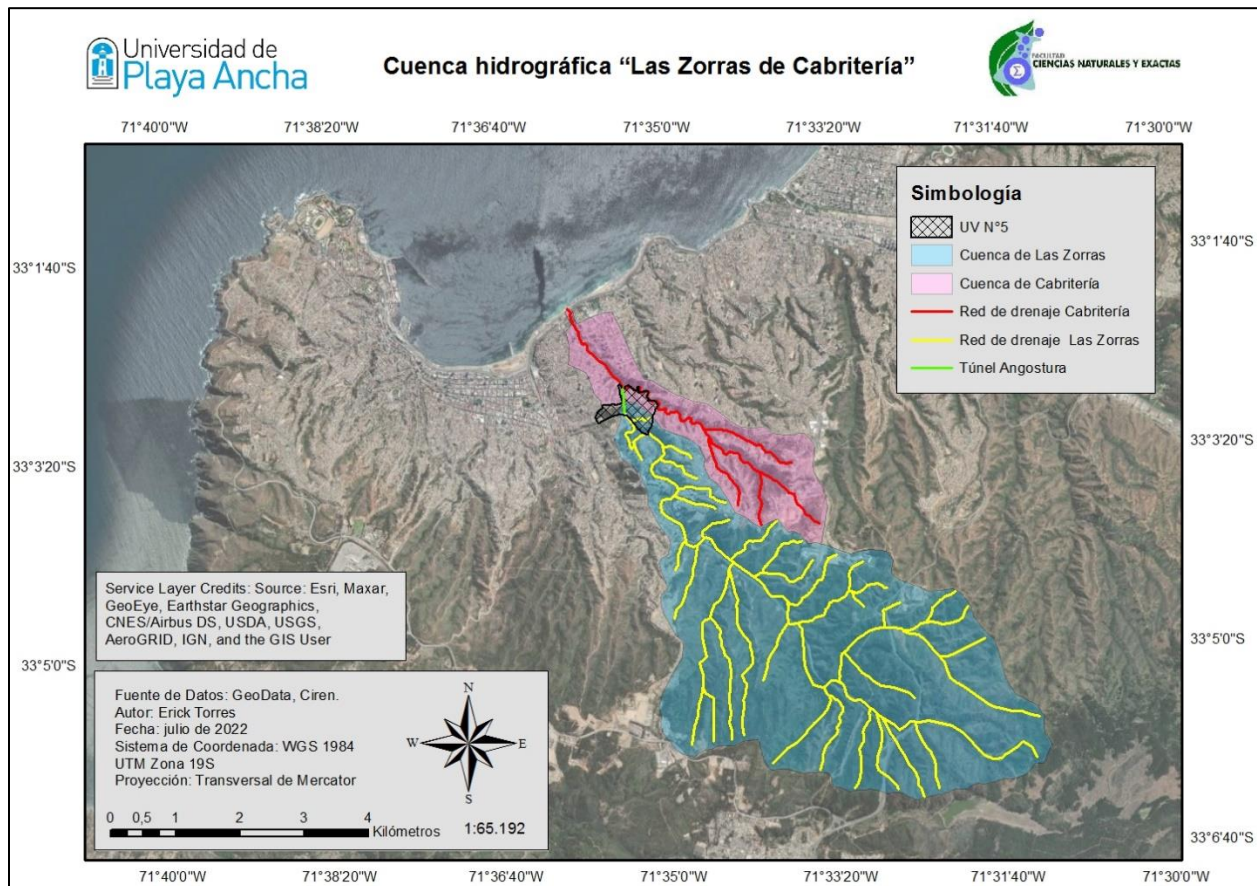
Fuente: Erick Torres, 2021.

Las imágenes anteriores representan al Estero Las Zorras al ingresar al Túnel Angostura, y el Estero Cabritería en el sector de la Población “Nuestra Señora del Pilar”.

La siguiente cartografía hace referencia a las redes hidrográficas de las cuencas del Estero Las Zorras y Estero Cabritería, donde se aprecian las redes de drenaje, como área que ocupa cada cuenca y la localización de la UV N°5:

Cartografía N°6

Mapa en el cual se aprecian las redes hidrográficas de las dos cuencas (Las Zorras y Cabritería) unidas de forma artificial por el Túnel Angostura.



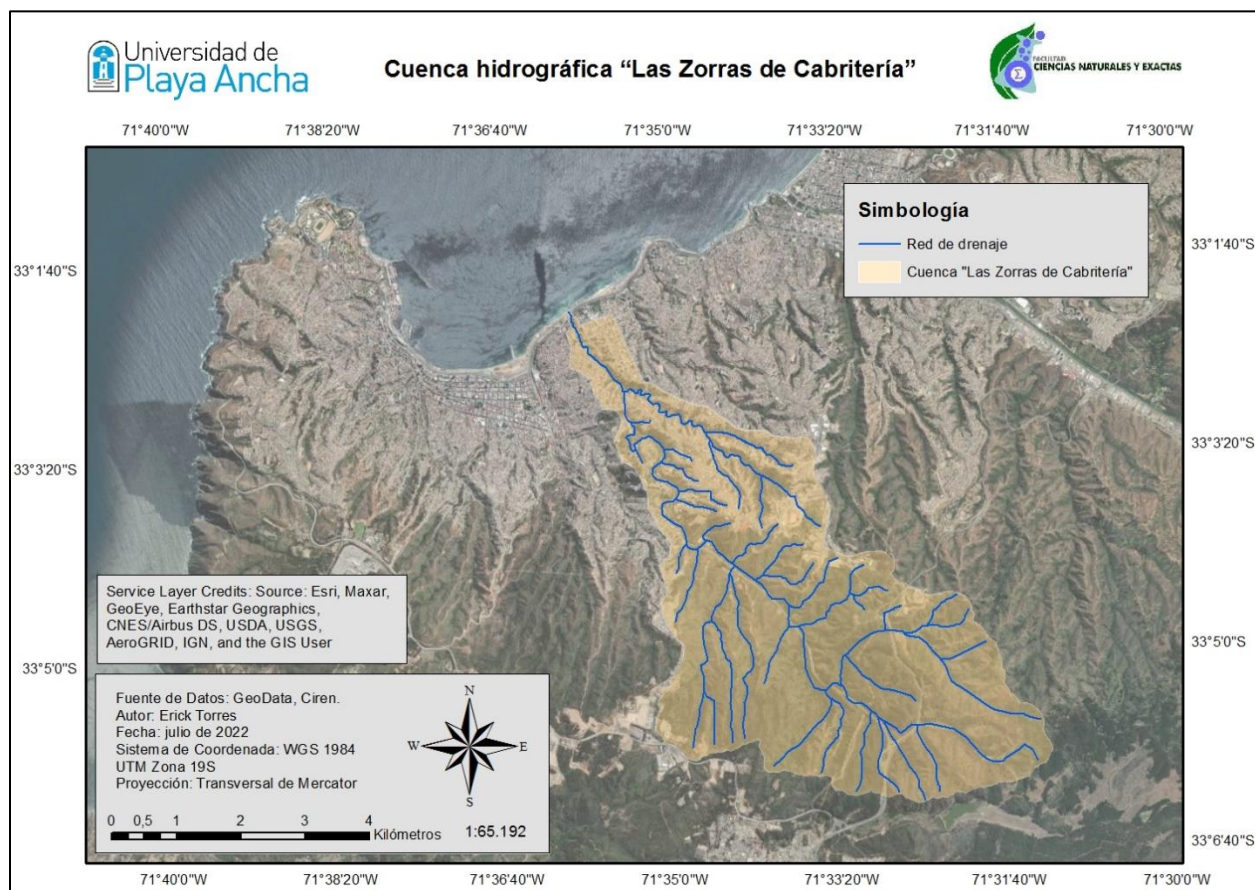
Fuente: Ortofotografía Esri, 2022. Red de drenaje y cuencas, Ciren, Geo Data, 2015.
 Adaptación: Erick Torres, 2022.

Como se aprecia en la cartografía anterior, logramos identificar la extensión de superficie de cada cuenca, evidenciando un mayor tamaño para la Cuenca de Las Zorras, con un total de 2.031 hectáreas aproximadamente, esto representa un aporte significativo de agua para la Cuenca de Cabritería, la cual, tiene una extensión de 428 hectáreas. Estos datos fueron analizados por el autor de esta tesis, gracias a los datos de Ciren, GeoData Valparaíso.

Esta agua, finalmente tiene su destino en la Playa Los Placeres, Océano Pacífico, donde se encuentra el Paseo Wheelwright, frente a la Universidad Técnica Federico Santa María, en la Avenida España.

En base a los criterios que nos entregan los estudios de geografía fluvial, en los cuales se considera que las cuencas hidrográficas comienzan en el exutorio, se propone por medio de la siguiente cartografía, considerar a ambas cuencas hidrográficas como una sola, debido a que existe una confluencia artificial gracias al Túnel Angostura y ambas comparten el mismo exutorio en la Playa Los Placeres.

Cartografía N°7 Mapa de la Cuenca hidrográfica “Las Zorras de Cabrtería”.



Fuente: Ciren, GeoData Valparaíso, 2015. Ortofotografía: Esri, 2022.
Adaptación: Erick Torres, 2022.

Esta consideración es importante destacarla dentro de los posteriores estudios que se puedan realizar en torno a ambos esteros, como por ejemplo, un futuro estudio para la creación de humedales urbanos, bajo la lógica de que al unir ambos sistemas hidrológicos, se representa un solo sistema, el cual puede tener efectos en el arrastre de una mayor cantidad de sedimentos hacia el océano en el sector de la Playa Los Placeres, también puede tener efectos en la migración de animales que puedan

utilizar el túnel como ruta de una cuenca a otra, en el arrastre de plantas y semillas que puedan colonizar de una cuenca a la otra, en el efecto que puedan tener el derrame de sustancias químicas que puedan alterar el sistema hidrológico de Las Zorras, hacia el sistema hidrológico de Cabritería, por mencionar algunas consideraciones bajo un criterio geográfico.

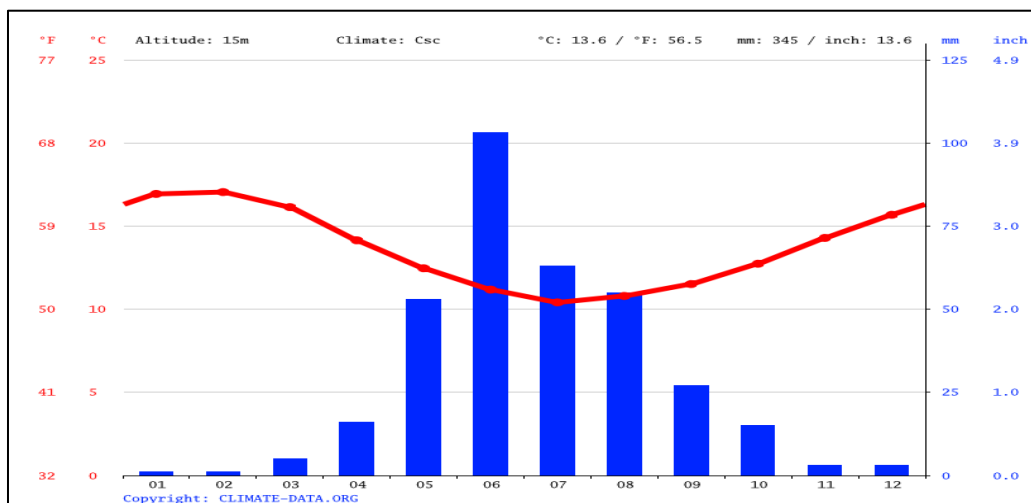
4.1.4 Clima

La Unidad Vecinal N°5, se caracteriza por tener un clima mediterráneo con estación seca prolongada, en este clima las lluvias están presentes durante el invierno, y durante el verano es más bien cálido y seco, con una gran incidencia de la vaguada costera, esta produce mañanas frescas y nubosas en gran parte del año.

Es importante mencionar que las lluvias de invierno vienen acompañadas recurrentemente por temporales²⁵ de viento que sopla a más de 85 km/h según la escala de Beaufort, en dirección norte sur. Estos vientos en algunos casos suelen arrancar las latas los techos de las casas que se sitúan en la vertiente norte, causando problemas en la comunidad.

A continuación, se detallan algunos aspectos del clima imperante en el área de estudio.

Figura N°6
Temperatura y precipitaciones durante el año



Fuente: MeteoChile, 2021.
Adaptación: Erick Torres, 2021.

²⁵.Temporal de viento :Situación atmosférica caracterizada por el soplo de vientos a gran velocidad. Se consideran tempestuosas las velocidades que rebasan la fuerza 10 en la escala de Beaufort o los 85 Km/h. Los temporales de viento se vinculan a situaciones atmosféricas diversas. Fuente: <https://glosarios.servidor-alicante.com/climatologia-y-meteorologia/temporal-de-viento>

Como puede observarse en la figura anterior, existe una marcada fluctuación de temperaturas y precipitaciones. Se entiende entonces que las temperaturas se mantienen en una constante en la cual se puede percibir su máxima temperatura a un promedio de 18° en verano y 10° en invierno, y en lo que consta a las precipitaciones, es de considerar que, en los meses de invierno, se puede percibir la mayor concentración de lluvias, con una importante diferencia con respecto a los meses de verano, en la cual se observan bajas o nulas precipitaciones, en gran parte por medio de la vaguada costera. Estas condiciones actualmente se han visto modificadas con respecto a las mediciones que durante años se han realizado, esto debido a que el cambio climático ha generado un aumento en las temperaturas y una disminución en las precipitaciones.

4.1.5 Ecosistema y medio biótico

La Unidad Vecinal N°5, siendo más bien un área urbana, aún resguarda en ciertos lugares con ecosistemas sanos, donde destacan principalmente las formaciones vegetales, bosque nativo con una gran riqueza de especies, resguarda gran diversidad de fauna aun estando inmersos en la ciudad.

Se puede contemplar en la siguiente imagen un bosque esclerófilo ubicado en Santos Ossa.

Imagen N°5
Bosque Esclerófilo de Santos Ossa



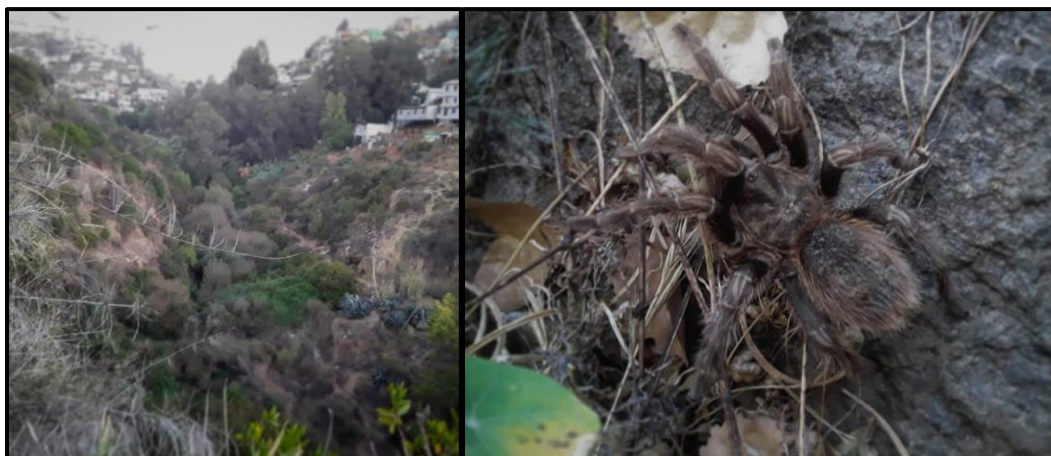
Fuente: Erick Torres, 2022.

La interpretación del ecosistema del área de estudio es en base a lo descrito por Villaseñor (1980) como un bosque esclerófilo costero que se caracteriza por la dominancia de especies siempreverdes, de hojas duras (escleromorfos), resistentes a los periodos de sequía.²⁶

Los árboles nativos que se encuentran en los bosques de la UV N°5 son el Boldo (*Peumus boldus*), el Peumo (*Cryptocarya alba*), el Litre (*Lithraea caustica*), el Molle (*Schinus spp.*), el Maitén (*Maytenus boaria*). El proceso de humanización ha reemplazado gran parte de los bosques por áreas urbanas y árboles como el ciruelo (*Prunus domestica*), el eucalipto (*Eucalyptus spp.*), el palto (*Persea americana*) y el níspero (*Eriobotrya japonica*). Estos árboles han sido plantados como fuente de alimento (frutas) y fuente de madera/leña, el aramo australiano (*Acacia dealbata*) crece de forma silvestre, colonizando lugares cercanos a los esteros.

En las siguientes fotografías, se puede apreciar la presencia de la tarántula o araña pollito (*Grammostola rosea*) y el bosque de la quebrada de Cabritería. La importancia de la presencia de esta araña radica en que habita bosques sanos poco intervenidos donde puede encontrar alimento.

Imagen N°6 y N°7
Quebrada de Cabritería, sector norte de la Unidad Vecinal, bosque esclerófilo
entre Cerro Barón y Cerro Placeres, y
Araña Pollito (*Grammostola rosea*) habitante de la quebrada



Fuente: Erick Torres, 2021.

²⁶VILLASEÑOR, R. 1980. Unidades fisionómicas y florísticas del parque nacional La Campana. Anales del Museo de Historia Natural de Valparaíso. 13: 65-70.

Los fondos de quebrada han sido colonizados por zarzamora (*Rubus ulmifolius*), generando así refugio y alimento para una importante variedad de fauna.

Entre los animales se puede presenciar una gran diversidad de reptiles. Estos fueron identificados por el autor de esta investigación, lo cual fue corroborado por lo escrito por Mella (2005) en la “Guía de campo reptiles de Chile: Zona Central”. Estos son el lagarto chileno (*Liolaemus chiliensis*), el lagarto nítido (*Liolaemus nitidus*), la lagartija esbelta (*Liolaemus tenuis*), la lagartija lemniscata (*Liolaemus lemniscatus*), culebra de cola larga (*Philodryas chamissonis*) y culebra de cola corta (*Tachymenis chilensis*). En la siguiente imagen se pueden apreciar parte de la fauna presente en la UV N°5:

Imagen N°8, N°9, N°10 y N°11
Grillo Rojo (*Cratomelus armatus*),
Culebra de Cola Larga (*Philodryas chamissonis*),
Lagarto Nítido Juvenil (*Liolaemus nitidus*) y
Pololo verde (*Hylamorpha elegans*)
habitantes de los bosques nativos de la Unidad Vecinal N°5



Fuente: Erick Torres, 2021.

También cuenta con la presencia del escarabajo Madre de Culebra (*Acanthinodera cummingii*), Grillo rojo (*Cratomelus armatus*) Pololo verde (*Hylamorphia elegans*), Mosca de la Fruta (*Ceratitis capitata*), entre otros artrópodos más comunes.

Mamíferos como el Perro y el Gato doméstico, la Rata común, el Ratón orejudo de Darwin (*Phyllotis darwini*), junto con animales de granja como conejos, chanchos, vacas, caballos y burros son animales comunes en el fondo de la quebrada, donde tiene alimento, agua y espacio para subsistir.

En la siguiente imagen se puede apreciar la presencia de un chancho (*Sus scrofa domesticus*) en la Quebrada de Cabritería.

Imagen N°12
Chancho en la Quebrada de Cabritería



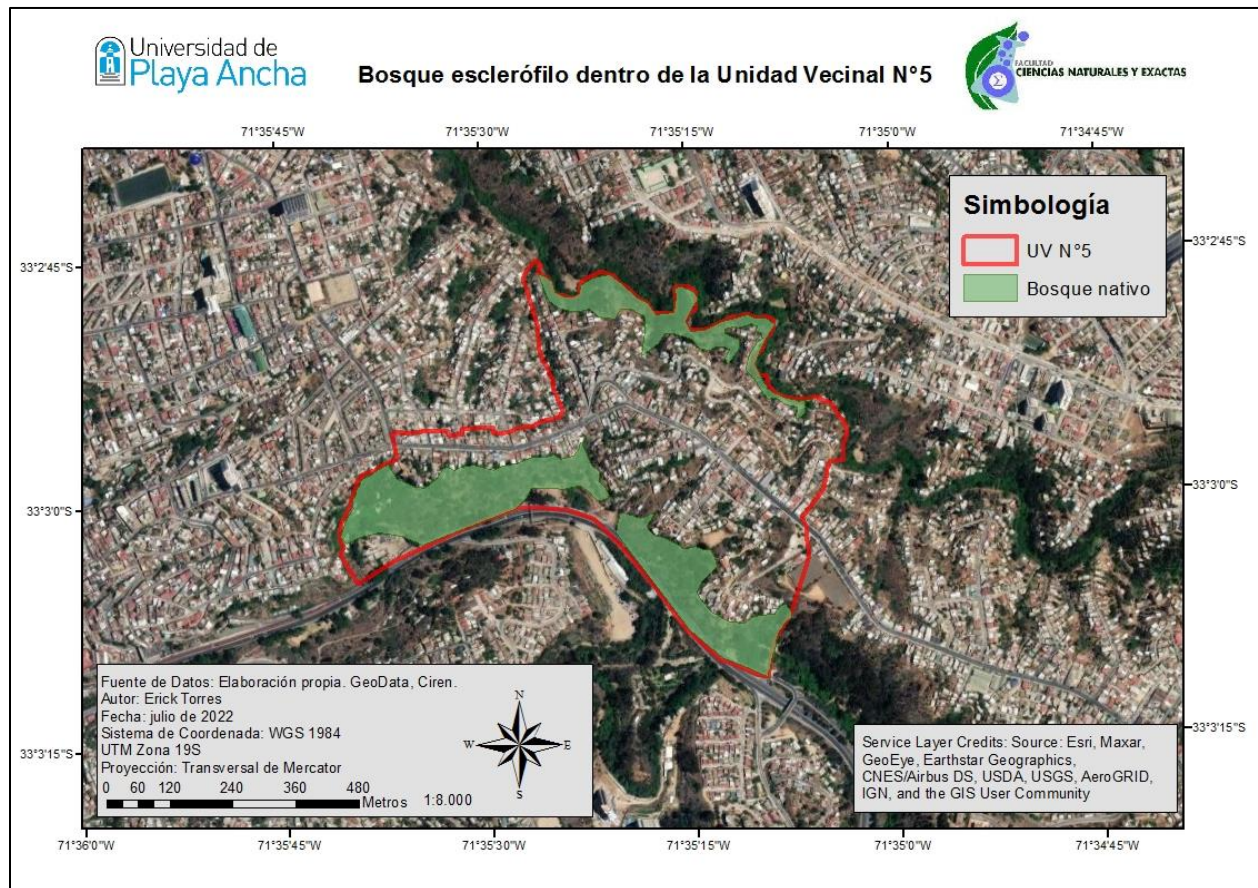
Fuente: Erick Torres, 2022.

La avifauna es diversa y puede observarse en las cercanías de las quebradas y los patios con jardín. Estas aves fueron identificadas mediante “Guía de campo de las aves de Chile” y coinciden con la distribución descrita por Araya (2005). Destacan por su abundancia aves como el: Chincol (*Zonotrichia capensis*), el Cachudito (*Anairetes parulus*), la Paloma doméstica (*Columba livia*), la Torcaza (*Patagioenas araucana*), el Gorrión europeo (*Passer domesticus*), el Zorzal (*Turdus falcklandii*), el Chuncho (*Glaucidium nana*), el Tucúquere (*Bubo magellanicus*), Picaflor chico (*Sephanoides*

sephaniodes), y aves de corral como gallinas (*Gallus gallus domesticus*) y patos (*Anas platyrhynchos domesticus*).

En la siguiente cartografía, se hace referencia a la presencia de bosque nativo esclerófilo, en el cual habitan gran parte de la flora y la fauna de la UV N°5. Es posible considerar que existe una mayor concentración y una mayor riqueza de especies en la ladera sur de la UV N°5, la cual está en contacto con la Avenida Santos Ossa. Este bosque es también de una mayor extensión que el que se puede encontrar en la ladera norte, la cual ha sido mucho más intervenida por la urbanización.

Cartografía N°8 Bosques Nativo de la Unidad Vecinal N°5



Fuente: Ortofotografía: Esri, 2022.
Adaptación: Erick Torres, 2021.

4.2 Geografía humana y económica del área de estudio

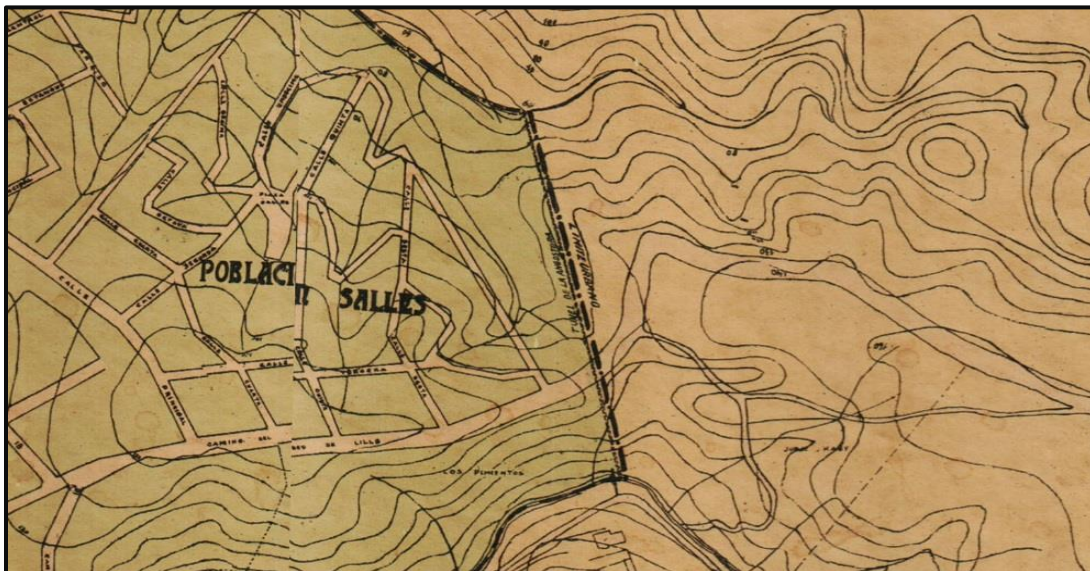
Como principal antecedente del área de estudio, la población más antigua es un barrio obrero llamado Población Salles ubicada en la parte alta del Cerro Barón, en la cual se puede tener evidencia de esto en un plano de Valparaíso de 1897 y de 1927.

Figura N°7
Población Salles en 1897



Fuente: Plano de la Ciudad de Valparaíso, aumentado y corregido por Francisco E. Garnham, Director de Obras Municipales, 1897.
Adaptación: Erick Torres, 2022.

Figura N°8
Población Salles en 1927,
Túnel Angostura se destaca como el límite urbano de esos años



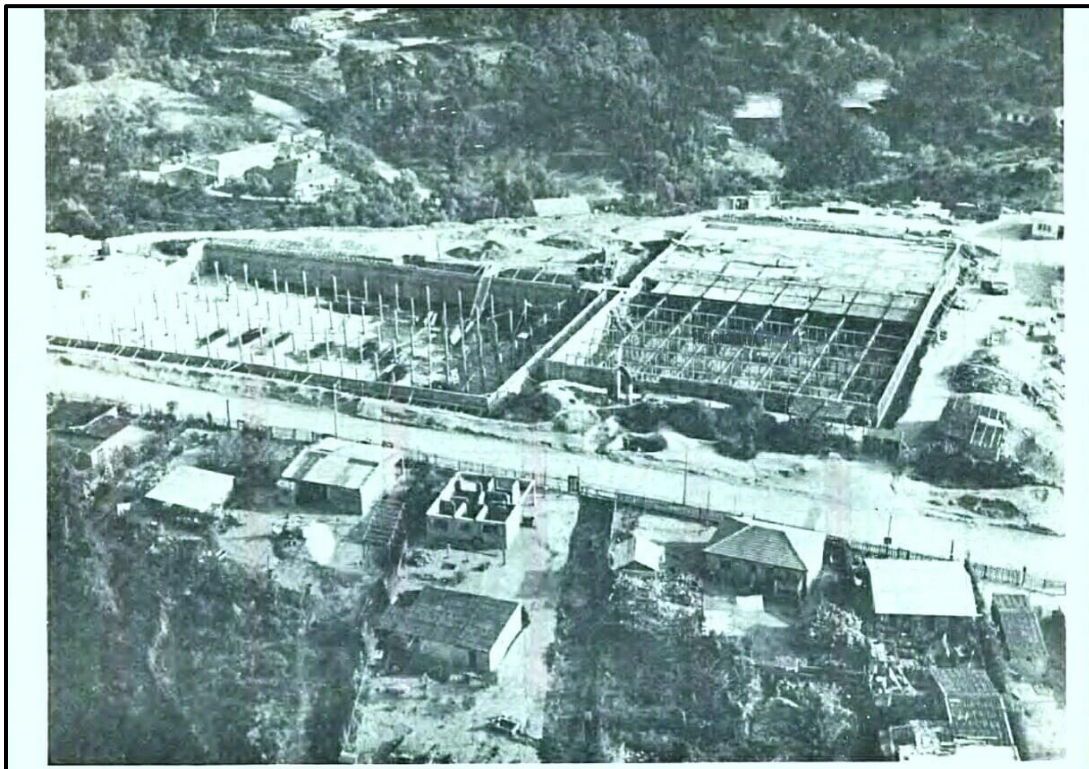
Fuente: Plano de Valparaíso: Exclusividad registrada en la Biblioteca Nacional bajo el N°708. Presentado a la I. Municipalidad por el Director de la Oficina de Catastro y Tasaciones don Isaac Jara R. 1927.
Adaptación: Erick Torres, 2022.

Es posible explicar el proceso de humanización a través de la autoconstrucción a partir de la década de los 60's del siglo XX, siguiendo de forma lineal la Avenida Rodelillo, desprendiéndose desde esta vía central, escaleras y pasajes que bajan a las quebradas.

Anterior a la urbanización, según el relato de los habitantes más antiguos de la UV N°5, fue un sector rural, el cual tenía producción agrícola de hortalizas y crianza de animales, situación que aún tiene remanentes en el fondo de la Quebrada de Cabritería.

En la siguiente fotografía, se puede observar la construcción del Estanque de Agua Potable Jorge Lyon en el año 1963, este actualmente abastece de agua a la población que vive en la UV N°5, de esta forma las familias dejaron de depender del agua de los esteros. Gentileza de Pablo Neira Roa.

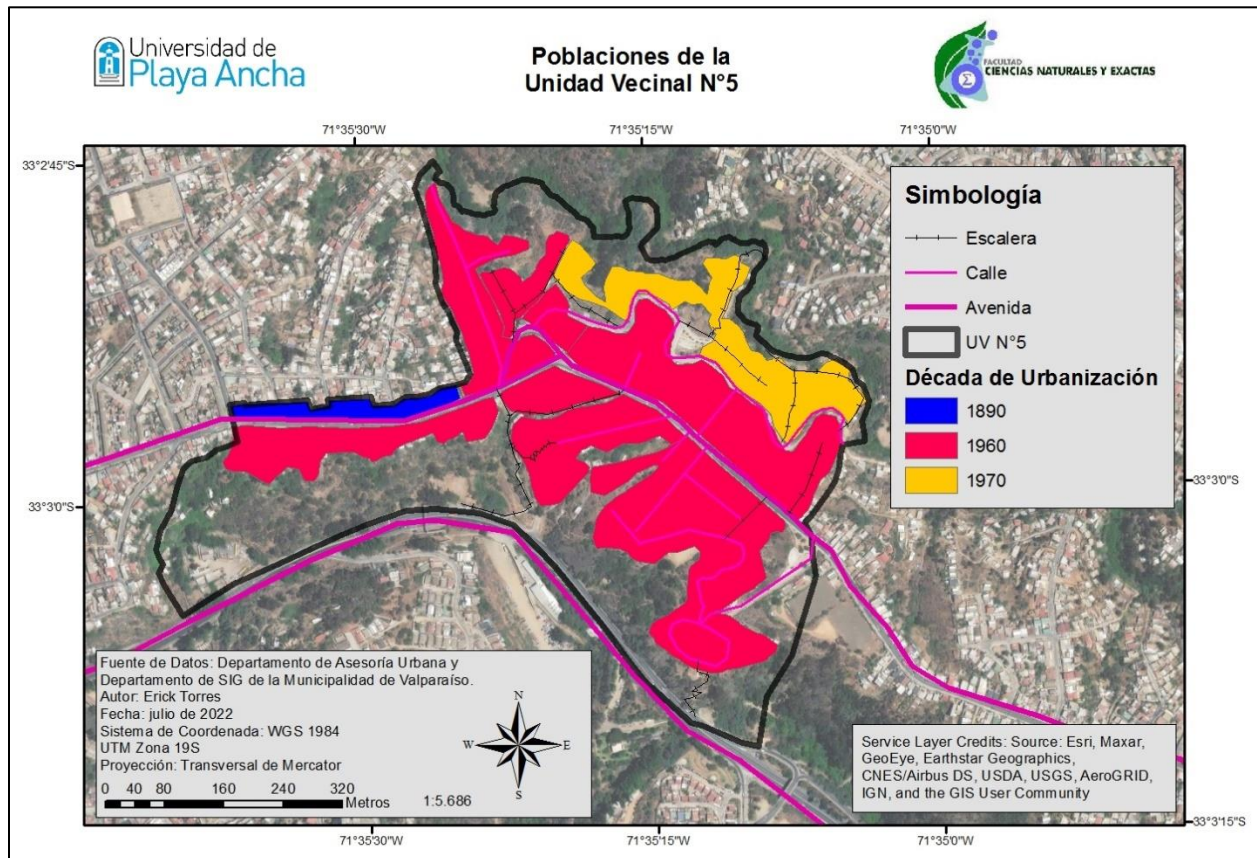
Imagen N°13
Vista aérea de la construcción del
Estanque Jorge Lyon en 1963, al límite este de la UV N°5



Fuente: Gentileza de Pablo Neira Roa.
Adaptación: Erick Torres, 2022.

En la siguiente cartografía se aprecia el orden temporal en el cual se manifestó el proceso de urbanización y humanización de la UV N°5. El año en el que se destaca se refiere a la década en la cual se produce el proceso de urbanización:

Cartografía N°9 Proceso de Urbanización en la UV N°5



Fuente: Plano de 1927 y 1941 de la Ciudad de Valparaíso.
 Identificación de los años en los que se crearon las poblaciones: Relatos de habitantes.
 Adaptación: Erick Torres, 2022.

La Avenida Rodelillo antiguamente servía de acceso alternativo a la ciudad desde las zonas rurales de Placilla de Peñuelas y el Fundo Las Siete Hermanas, por la cual accedían los comerciantes, agricultores y lecheros para vender sus productos a los pies del Cerro Los Lecheros.

Si bien la Unidad Vecinal N°5 es esencialmente urbana, aún existen remanentes de una cultura rural, que cohabita con la ciudad hasta el día de hoy. Se puede evidenciar de esta manera, que lo urbano y lo rural tienen un límite difuso, en el cual no existe una barrera clara definida de estos dos aspectos, siendo común encontrarse con animales de granja en los pasajes y escaleras y a personas sobre caballos a las orillas del Estero de Cabritería.

Respecto de la población de la UV N°5, se puede precisar que esta es de 1.598 habitantes aproximadamente y 540 viviendas regularizadas (INE, 2017).

La estratificación socioeconómica de la comunidad indica que pertenece mayoritariamente al quintil 1 y 2, lo que demuestra la vulnerabilidad respecto de diversos riesgos territoriales, los que se han agudizado desde el 19 de octubre 2019 a la fecha (estallido social y pandemia Covid-19) lo que ha redundado en una profundización de las carestías y déficits personales y familiares.

Tabla N°5
Antecedente sociales y económicos de la Unidad Vecinal N°5

Antecedentes:	Data:
Cantidad de habitantes	1.598 personas
Viviendas regularizadas	540 hogares
Base económica	11 negocios de barrio 5 botillerías 1 panadería 1 librería
Género	844 mujeres 754 hombres
Nacionalidades	33 migrantes 94 pueblo originarios 1.471 chilenos
Edades	133: de 0 a 5 años 214: de 6 a 14 años 1.033: de 15 a 64 años 218: más de 65 años
Tipo de viviendas	38: pared Hormigón 139: pared albañilería 200: tabique forrado 2 caras

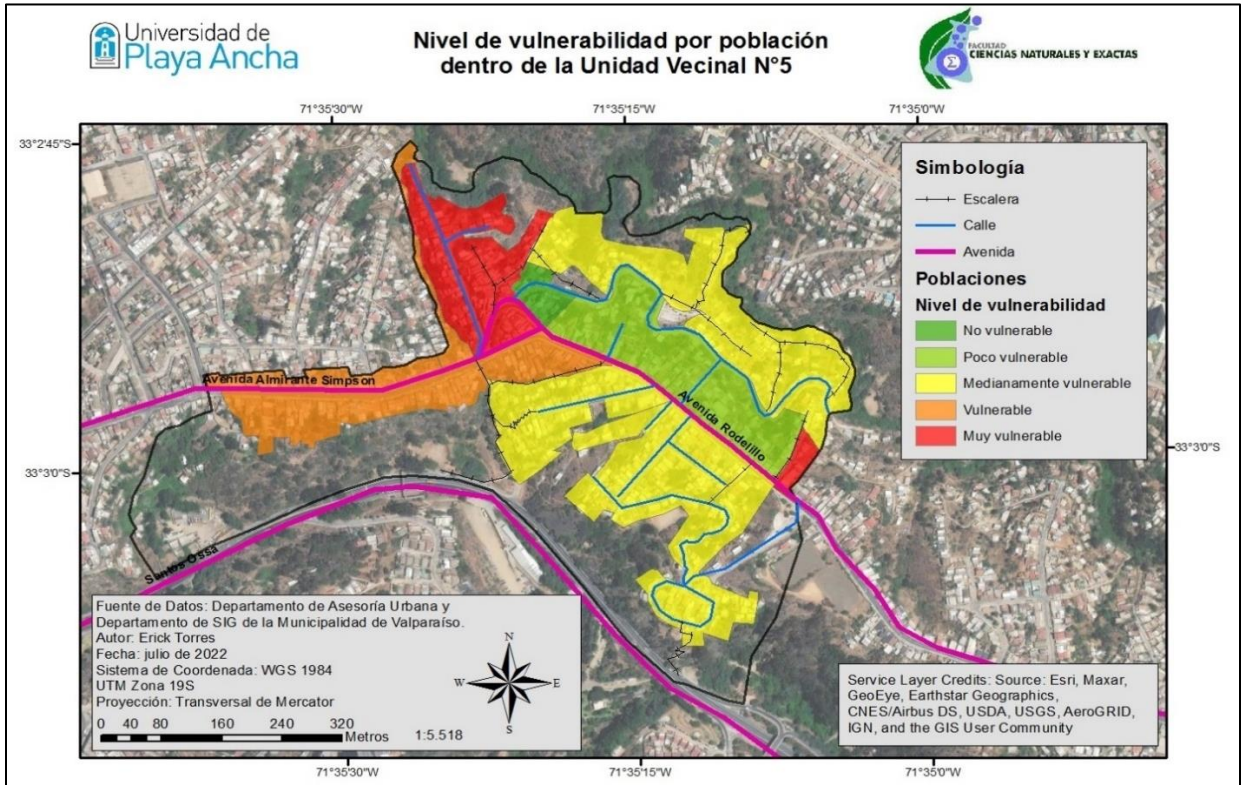
	48: techo tejuelas metal, plástico etc. 386: techo zinc, fibrocemento, etc. 434: piso parquet, flotante, etc. 3: piso de tierra
--	---

Fuente: INE Chile, 2021. Link <https://datovecino.gob.cl/> <https://ine-chile.maps.arcgis.com/apps/opsdashboard/index.html#/ee7c8fc3d7aa421eb75380492809dceb>
 Adaptación: Erick Torres, 2021.

En base a datos entregados por el Departamento de Asesoría Urbana y Departamento de SIG de la Municipalidad de Valparaíso, se demuestra que 2 de las 10 poblaciones que conforman la unidad vecinal es muy vulnerable, 3 son vulnerables, 3 que son medianamente vulnerable, 1 que es poco vulnerable y 1 no es vulnerable.²⁷

En la siguiente cartografía, se expresan los niveles de vulnerabilidad de cada población:

Cartografía N°10
Nivel de Vulnerabilidad por población dentro de la UV N°5



Fuente: Departamento de Asesoría Urbana y Departamento de SIG de la Municipalidad de Valparaíso, 2017. Ortofotografía: Esri, 2022.
 Adaptación: Erick Torres, 2022.

²⁷ Fuente: Departamento de Asesoría Urbana y Departamento de SIG de la Municipalidad de Valparaíso, 2017.

En cuanto al grupo etario, parte importante de la población es de la tercera edad, razón que reduce su movilidad y desplazamiento debido a que las vías de circulación son preferentemente escaleras cuyo mal estado provocan frecuentemente accidentes.

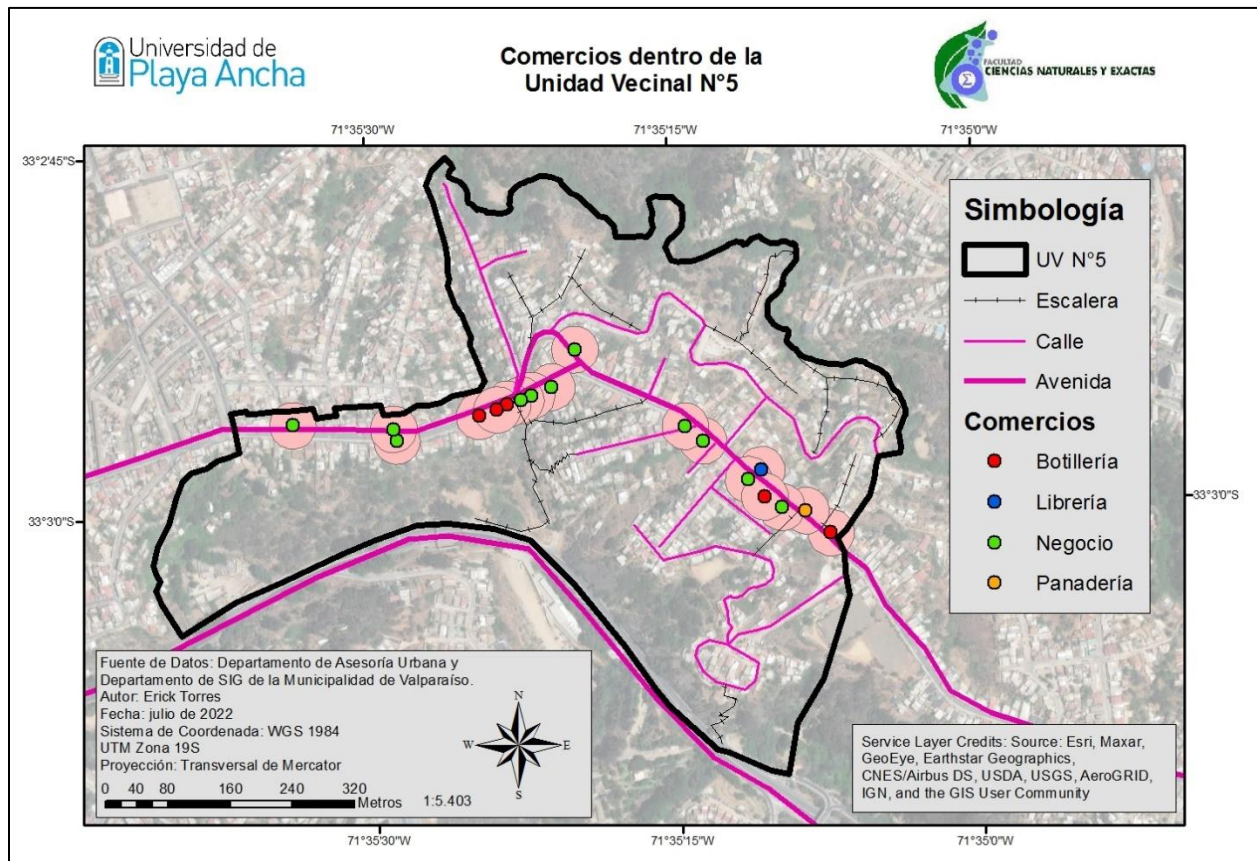
Acerca de la socioeconomía del área de estudio, desde octubre de 2019 hasta el presente, la cesantía se ha agudizado, existiendo una gran parte de la población en esta condición lo que redundo en un bajo ingreso familiar, para lo cual, se han establecido estrategias mancomunadas destinadas a mitigar diversos efectos como la creación de ollas comunes, hasta la reinversión económicas (emprendimientos) y la creación de nuevos espacios de comercio.

La economía del área de estudio está ligada al comercio y está localizada en las avenidas principales, y cuenta con la presencia de 11 negocios de barrio y 5 botillerías, en menor medida una panadería y una librería. Los comercios que aquí se destacan se concentran en el sector de la Bajada del Pollo en Avenida Simpson, y a la altura del Paradero 15 en la Avenida Rodelillo, existiendo así 2 concentraciones de comercio las cuales son importantes polos económicos.

La concentración de botillerías llama la atención, pero esto se debe a la posición estratégica en la cual se emplazan, en un punto entre dos cerros (Barón y Rodelillo), lo que facilita que personas de distintos lugares aledaños en los que no existen botillerías (Cerro San Roque, Cerro Delicias, Cerro Polanco, entre otros) puedan acceder a la venta de bebidas alcohólicas sin tener que bajar al plan de Valparaíso. Además, estas botillerías son las últimas en cerrar, como límite máximo a las 03:00 am los fines de semana.

En la siguiente cartografía se puede observar los puntos donde se encuentran los comercios dentro de la UV N°5, cada punto contiene un buffer para esclarecer las dos concentraciones principales de negocios:

Cartografía N°11 Comercios dentro de la UV N°5



Fuente: Ortofotografía: Esri, 2022. Puntos: Erick Torres, 2022.
 Adaptación: Erick Torres, 2022.

Referente a la condición socio territorial de la UV N°5 se hacen evidentes desigualdades sociales y un abandono prolongado de la autoridad, situación que ha generado degradación de los espacios públicos y privados, ámbito en que el déficit de servicios básicos, retiro de basuras domiciliarias, inexistencia de una sede multifuncional que cumpla por ejemplo rondas médicas a las y los vecinos de edad avanzada, mujeres embarazadas u otras personas que tengan enfermedades basales que les dificulta su traslado fuera de esta UV.

4.3 Geografía social del área de estudio

Para este punto, es posible describir las propiedades sociales de la comunidad que habita la Unidad Vecinal N°5, donde se destacan las condiciones culturales en las cuales se logra apreciar expresiones. Gran parte de la población es creyente, existiendo 2 templos religiosos, uno Católico la Capilla San Leonardo, y un templo Evangélico, los cuales, congregan a una gran cantidad de fieles.

Existe un profundo arraigo por el fútbol y principalmente por el equipo de Santiago Wanderers, existiendo postes pintados de colores verde/blanco que representan los colores del equipo, además que numerosos grafitis que entregan un interesante componente de identidad territorial.

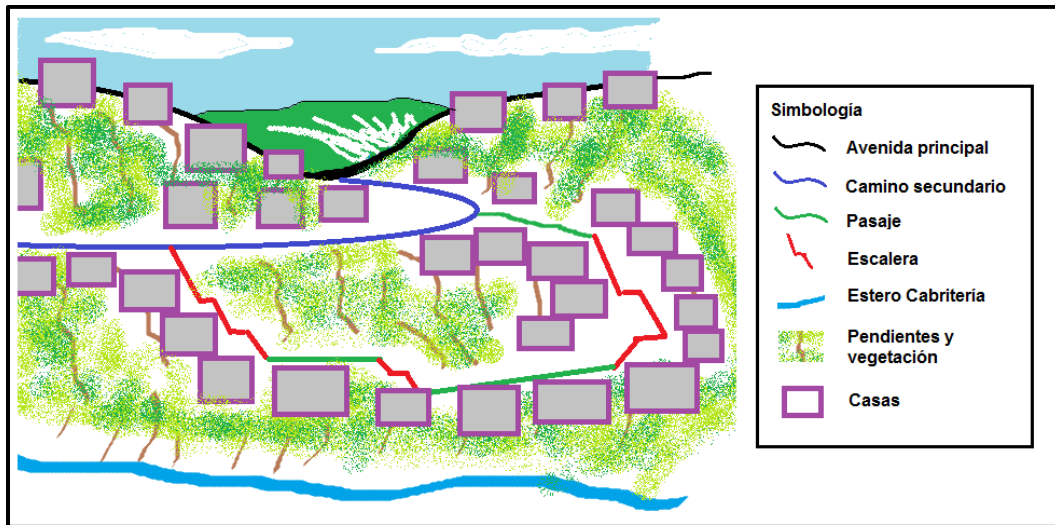
Imagen N°14 y N°15
Grafitis presentes en la UV, los cuales representan símbolos de referencia a Santiago Wanderers, equipo de fútbol de la ciudad de Valparaíso



Fuente: Erick Torres, 2022.

Las líneas de acceso son 2 avenidas principales que se conectan en el mismo flujo, contiene distintos pasajes de acceso a que parten desde las zonas altas, pasajes que bajan a la quebrada, donde terminan en escaleras, las cuales llegan a los lugares más intrincados de la quebrada. En la siguiente figura, se expresa la disposición de los accesos a las zonas más profundas de la UV, figura que se basa en una visión que se tiene desde el Cerro Los Placeres hacia la vertiente norte de la UV, a la Calle Diego Montecinos y algunas de sus escaleras y pasajes, imagen que viene a continuación:

Figura N°9
Imagen relativa a la posición de los distintos accesos dentro de la UV N°5



Fuente: Erick Torres, 2022.

La siguiente fotografía es una vista desde Avenida Matta, en Cerro Los Placeres. Se puede apreciar claramente el entramado de casas, el fondo de la quebrada con bosques, y están representados, al igual que en la figura N°9, la localización de las vías de acceso a este lugar, en la que se pueden diferenciar la Avenida Principal (Rodelillo), Caminos secundarios (Diego Montecinos), pasajes y escaleras.

Imagen N°16
Vista desde el Cerro Los Placeres a la vertiente norte de la UV N°5, sector de Diego Montecinos



Fuente: Erick Torres, 2022.

La locomoción pública que se utiliza se divide en microbuses, popularmente llamadas “micros”, y taxis colectivos, o “colectivos”, medios de locomoción que usan las avenidas principales y no ingresan a los caminos secundarios, salvo en excepciones algunos colectivos.

Las micros que están presentes en Rodelillo y que cruzan por la Unidad Vecinal son:

- 506 (Rodelillo - Pompeya/Playa Ancha)
- 507 (Rodelillo - Cementerio N°3/Playa Ancha)
- 509 (Rodelillo – Mall Marina Arauco/Viña del Mar)

Las micros que están presentes en Santos Ossa son:

- 001 (Placilla/PUCV – Plaza Victoria Valparaíso)
- 002 (Placilla – Upla/Valparaíso)
- 508 (Rodelillo – Gran Bretaña/Playa Ancha)
- 520 (Rodelillo – Laguna Verde)
- 522 (Rodelillo – Cementerio N°3/Playa Ancha)
- 705 (Cerro Delicias – Playa Ancha)
- 901 (Placilla – Playa Ancha)
- 902 (Placilla Oriente – Playa Ancha)
- 903 (Curauma/Placilla – Playa Ancha)

Estas pueden ser usadas desde el “Paradero Santos Ossa Norte”.

En cuanto las líneas de colectivos se pueden mencionar 5:

- Centauro (Lomas, Básica – Pudeto, Aduana)
- Tauro (Juan Pablo II – Polanco – Pudeto)
- Línea 32 (Hanga Roa – Pudeto)
- 120 (Juan Pablo II – Pudeto)
- Solimar (Juan Pablo II en Pasaje San Sebastián – Pudeto)

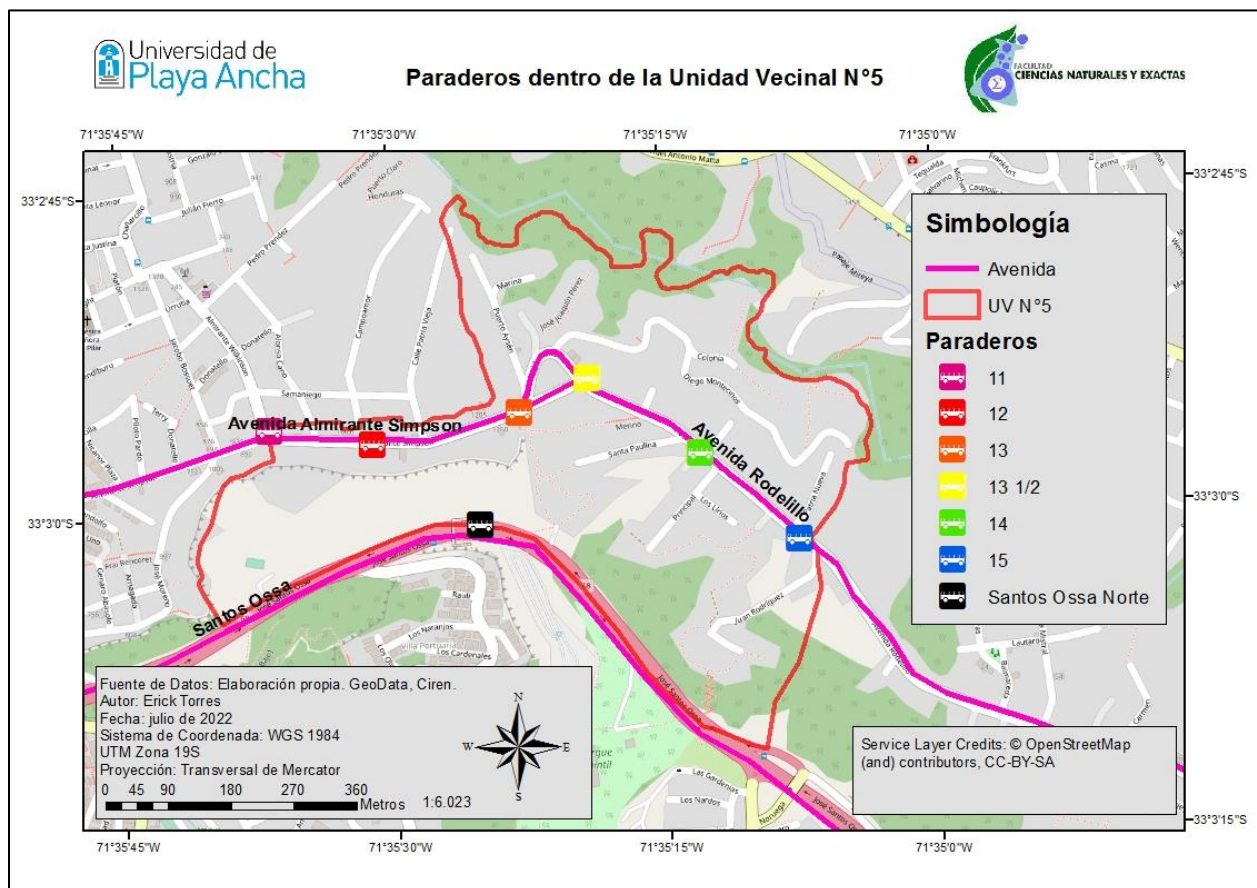
Según la información entregada por choferes de la locomoción colectiva, existen alrededor de 500 taxi colectivos.

Los paraderos dentro de la UV N°5 son 7, 3 en Avenida Simpson, 3 en Avenida Rodelillo y 1 en Santos Ossa.

- Paradero N°11 Avenida Simpson – Almirante Wilkinson
- Paradero N°12 Avenida Simpson – Campoamor
- Paradero N°13 Avenida Simpson – Marina
- Paradero N°13 y medio Avenida Simpson – Avenida Rodelillo
- Paradero N°14 Avenida Rodelillo – Principal
- Paradero N°15 Avenida Rodelillo – Patria Nueva
- Paradero Norte Santos Ossa – Cerro Delicias

La siguiente cartografía muestra la altura de cada uno de los paraderos que existen para tomar locomoción dentro de la UV N°5, todos ellos en las avenidas principales.

Cartografía N°12 Paraderos dentro de la Unidad Vecinal N°5



Fuente: Erick Torres, 2022.

En cuanto las interacciones sociales del área de estudio, estas se dan en distintos espacios, en los que se pueden destacar:

- Las canchas multiuso y de tierra,
- Plazas en las que la comunidad tiene espacio para interactuar,
- El Centro Comunitario de Rodelillo (CECO), lugar desde el cual se originan numerosas organizaciones sociales que giran en torno a la cultura, la protección de la vejez, la “Olla Común”, entre otros aspectos.
- La Sede Vecinal de la UV N°5, donde se realizan reuniones sobre temas que respectan al barrio, cumpleaños, velorios, entre otras interacciones.

Esto se da porque son pocos los lugares de actividades sociales, entonces estos lugares tienden a tener un buen uso por parte de las personas del barrio.

La frecuencia con la que las personas participan en estas actividades es relativa, es preciso indicar que son los más jóvenes quienes hacen mayor uso de los espacios públicos de recreación, mientras que los adultos confluyen en espacios como Ceco y la Sede Vecinal.

Entre las actividades sociales que se realizan en el área de estudio, es posible mencionar algunas que están relacionadas a ciertas festividades tradicionales, como la quema del Judas el sábado de Semana Santa, las comisiones de volantines durante las fiestas patrias, fiesta de Navidad en el barrio donde se dan regalos y dulces a los niños.

Se practica de forma generalizada el “volantinismo”²⁸, deporte tradicional en el cual se encumbran volantines. Este deporte genera lazos e interacciones entre personas que se encuentran a cientos de metros de distancia, compitiendo desde distintos cerros y barrios mediante una entretención sana.

²⁸ Volantinismo es un deporte tradicional criollo que se practica desde el año 1600 aproximadamente, en el cual se encumbran volantines, y se hacen competencias en las cuales se intenta cortar el hilo del contrincante mediante fricción. Fuente: <https://panoramadeportivo.cl/el-volantinismo-una-competencia-criolla-con-historia/>

En la siguiente imagen, se aprecia a un joven volantnero de la UV N°5:

Imagen N°17
Claudio Hernández, destacado joven volantnero del barrio



Fuente: Erick Torres

El nivel de vecindad del área de estudio es más bien bajo. Existe actualmente poca cohesión social, pocas interacciones entre vecinos, poca participación en temas de organización barrial, una directiva que caducó en julio de 2022 y una serie de problemas sociales que solo deterioran las relaciones entre personas.

El grado de compactación del tejido social es relativamente bueno. Se puede apreciar que existen amistades, familias y grupos de personas que han perdurado a pesar del paso del tiempo. El problema que existe en trasfondo, es que estos grupos humanos no se relacionan entre sí, debido a que no existen las instancias para aquello, las familias interactúan entre la familia, los grupos de amistades interactúan solo entre sí, y las interacciones más allá de eso se reducen al saludo de encontrarse en las calles o el negocio de barrio, y no influyen en la organización social de la UV N°5 ni en los espacios públicos. Son pocas las personas que intentan generar cambios en sus espacios y que participan en actividades de organización o de interés social.

La llegada de migrantes, tanto sea de chilenos como de extranjeros es una realidad dentro de la UV N°5, en los últimos años se ha visto la llegada de nuevos vecinos, desde Santiago y de países como Venezuela y Haití. Según datos del INE (2017) existen 33 personas migrantes que viven en la UV N°5, cantidad que probablemente haya aumentado en número en los últimos años.

No existen más datos con respecto a la situación de estas personas, solo la apreciación de algunos de los vecinos que han visto nuevas personas en el barrio y han comentado esto. Sobre los migrantes venezolanos, se comenta la música que escuchan, debido a que les gusta escuchar su música fuerte, y esto ha molestado a algunos vecinos del sector, pero a otros les gusta esta música nueva. No se puede determinar que exista interculturalidad entre los habitantes de la UV N°5 u otros aspectos propios de los procesos culturales. Probablemente, esto se deba a la poca cohesión social que existe previo a la llegada de estas personas y se deduce que sin interacciones sociales activas no puede existir intercambio cultural, por ende, existe nula o poca interculturalidad.

Quinta parte

Resultados

En el siguiente capítulo se detallan los resultados de la aplicación de los instrumentos usados para el levantamiento e interpretación de la data. Se presentan a continuación en el orden de: Entrevista, encuesta, índice de felicidad, mapeo participativo y escalograma.

5.0 Entrevista

Los resultados de las entrevistas se expresan a continuación, haciendo una reseña de las respuestas a las preguntas realizadas a los entrevistados, con un posterior análisis donde se plantean las ideas centrales de cada pregunta en torno a los temas tratados.

Cuadro N°28 **¿Usted cómo definiría su territorio?**

Jorge Díaz Dirigente Social
En primer lugar, yo llegué en el año 60, esto ya estaba establecido desde el año 50. Rodelillo es un anexo de Valparaíso, no está dentro del plan, Rodelillo está detrás de Barón, y fue hasta más o menos los años 60 una zona rural, campesino. Aquí se sembraba en las quebradas, había mucha agua, y vendían las verduras y hortalizas a los negocios, incluso bajaban con vacas, vendían y producía leche, sobre todo leche de burra la cual vendían en Cerro Barón, Lecheros y Molino, además también producían leña para las cocinerías que cortaban de los eucaliptos, se producía carbón en estos sectores. Pero luego empieza a cambiar y se empieza a poblar, empieza a llegar la gente. Había gente campesina, porque esto era parte del fundo de las “7 hermanas”, este territorio era parte de eso, y en ese tiempo los sindicatos tenían cierta fortaleza, comenzaron a organizarse y a comprar los terrenos para ir vendiendo de a poco a los trabajadores, hasta los años 70, después de la parte oscura que nos pasó, en el 73, después de eso empezaron las tomas. Los sindicatos crearon cooperativas para poblar, en el gobierno de Eduardo Frei Montalba se crean las juntas de Vecinos, y se crea la Junta Vecinos Comunidades Unidas de Rodelillo, después se llamó Junta de Vecinos N°5. Existió un relleno sanitario a la altura del paradero 13 y 14, 500 metros por Diego

Montecinos, y cerca de allí un tiro al blanco, en la población JJ Pérez, disparando a Cerro Placeres donde estaba el blanco.

Este territorio fue esencialmente rural, hoy es más urbano y se ha perdido esa cultura. Para que decir la quebrada de Cabritería, todo el año era verdor un bosque que se alimenta de la neblina, cuando lolo nos bañábamos en los pozones de la quebrada, que en ese tiempo tenía agua limpia cristalina, en invierno tenía traía mucha agua, con gente muy humilde de esos años, nos bañábamos con trajes de baño Catalina (risas) algo muy folclórico. Desde 1968 empiezan a pavimentar.

La bajada del pollo se llama así porque existió una quinta de Recreo que se llamó “El Gallo”, en el que venía la gente del campo, a caballo, donde se podía ver afuera del bar los caballos amarrados, como en el viejo oeste.

Primero llegó la iglesia evangélica, antiguamente el padre venía directamente a las casas, la familia Valenzuela prestaba una casa, y después construyeron una media agua, y después construyeron la capilla San Leonardo. Las familias de allí mismo, vendieron a los Josefinos, y así también se creó lo que es el Cadi, que ahora se llama Centro Comunitario Rodelillo (Ceco).

Este territorio lo defino como la unión, un barrio tradicional porteño, barrio de trabajadores, antiguamente teníamos un solo medidor que nos daba luz desde placeres a 25 casas, el agua la sacábamos del estero que aún no estaba contaminado. Nuestro barrio es solo auto construcción, el Estado nunca se ha hecho parte de esto, nunca hubo alguna ayuda, las casas son hechas a mano.

Un aspecto negativo que existe aquí son las tomas, siendo que son una necesidad, contaminan el agua, por ignorancia y poca preocupación de parte de la autoridad sanitaria, por culpa de eso desaparecieron las ranas, los animalitos, la poca preocupación del Estado por la gente y los problemas sociales.

Lo que más me gusta de este territorio es la tranquilidad, es la tranquilidad, antiguamente a penas te asomabas al barrio y se escuchaban las vacas, los animales. Lo que menos me gusta es la desigualdad y la inseguridad.

Juvenal Pizarro
Presidente de la J.V. N°5

El territorio de la UV N°5, para contextualizar, porque Rodelillo general es mucho más grande. Este es un territorio que es donde nace el poblamiento de Rodelillo, por allá en los años 50 cuando se hacen los loteos por parte de la sucesión de Blanca Vergara, se empiezan a lotear, loteos irregulares, porque no había alcantarillado, agua potable, luz, etc. Y esa definición, de esa historia que viene de mis abuelos, mis papás, lo único que hemos logrado es la urbanización, ya que son territorios bastante complejos, por la topografía que tiene el sector ¿No cierto? Tenemos la avenida principal que debiera ser una loma de cerro, si sacamos todas las casas tenemos una loma de cerro, y después tenemos las laderas de las quebradas que tenemos tanto hacia Cabritería, que deslindamos con el estero que nos une con Placeres, y hacia el otro sector, el sector de la Ruta 68, Santos Ossa, ese es el territorio que habitamos. Bueno eso además de lograr una urbanización con lo básico, luz, agua potable, alcantarillado, pero igual nuestro territorio es un territorio bastante popular, y hay mucha carencia en tema de infraestructura, tema de seguridad, de escalera, pavimentaciones, y eso que se han hecho algunos programas, pero siempre hay sectores que se han quedado olvidados. Uno ve la Avenida Rodelillo y ahí se ve un cierto progreso, pero entendiendo que el concepto de progreso, el concepto que tenemos nosotros de progreso, no es solamente que haya equipamiento, falta seguridad, no hay progreso urbano, no hay espacios verdes, no hay áreas verdes, hay una sola plaza, en un territorio que tiene 10 poblaciones, y sobre dos mil habitantes, entonces hay muchas postergaciones, muchas cosas que van quedando, ojalá algún día se pueda tener una buena urbanización, una buena calidad de vida, para todos los que habitan el territorio, no que sea esta suerte de que el que tenga más, arregla mejor, y el que no, va quedando en la precariedad, así yo lo veo mi territorio...

Lo positivo de mi territorio, históricamente, bueno, la organización social, que desde el año 1968, cuando nace la Comunidades Unidas de Rodelillo, donde los vecinos se unen para lograr en conjunto que la institucionalidad la autoridad inicien los programas de urbanización, alcantarillado, agua potable... Cuando yo llegué aquí a vivir aquí, en el año 75, acá mis papás construyeron en el año 70, pero acá nos vinimos a vivir en el 75, nosotros teníamos poso séptico, y anterior a eso, la gente iba a buscar el agua al estero.

Entonces lo positivo es que la gente se organizó, se cobraban las cuotas del agua, etc., y se logró urbanizar, mancomunado entre el poblador y la autoridad. Entonces eso yo rescato que hay un aspecto que todavía perdura, aunque creo que antiguamente la gente era mucho más unidad y mucho más organizada que ahora, ahora cuesta mucho, pero así y todo, persiste, y bueno, tenemos una comunidad relativamente organizada y colaborativa, tuvimos 2 ollas comunes, la pandemia, demostró lo mejor y lo peor de la comunidad, y esta comunidad yo creo que respondió bien solidario, “Acción comunitaria” que se creó y atendió a los vecinos que quedaron sin trabajo, les entregaban mercadería, a los que se enfermaron de COVID se les dio asistencia desde el mismo barrio, que no pasaran necesidades, yo creo que lo solidario y lo generoso de este sector hay que destacarlo.

Viviana Arenas
Dirigente Social

Yo defino el territorio, mi territorio, como un grupo de familias que se conocen hace años, y que aquí mismo fuimos haciendo familia, los hijos, los nietos, y de hecho el territorio encuentro que son de familias y personas que se conocen hace años.

Fuente: Entrevista de percepción del área de estudio, 2022.

En torno a lo comentados por los entrevistados, se puede hacer énfasis a la historia de este barrio, desde sus orígenes en lo rural y sus remanentes, lo familiar, la urbanización, el trabajo de su comunidad para lograr un desarrollo óptimo del territorio, además, los lazos familiares que le dan una importancia que radica en la persona.

Cuadro N°29 **¿Cómo define usted a su comunidad barrial?**

Jorge Díaz
Dirigente Social

Aquí durante muchos años no hubo integración social desde la dictadura, (...) el programa “quiero mi barrio” hizo que volviera un poco la organización, la cual, ayudó a construir la Plaza Patria Nueva, con esa particular forma de anfiteatro. Esta plaza es de la comunidad, la municipalidad quería que la comunidad se hiciera cargo, pero con

qué plata.

Yo me siento parte de mi comunidad, con 85 años que tengo me gustaría tener menos para seguir ayudando, yo quisiera fortalecer, porque yo soy fundador del Ceco, de la agrupación Ecológica de Rodelillo y de la Biblioteca Popular, y me gustaría fortalecer el tejido social por medio de la educación popular, para enseñar a cuidar el medio ambiente, enseñar a compostar los residuos orgánicos, a cultivar a los niños, como por ejemplo los alcaloides que nos ayudan y nos sanan, a como alimentarse, por medio del sol, el agua y la tierra, y esas cosas son las que uno ve y uno se entusiasma, y con esto de la pandemia me dieron los achaques, pero ahora que desconfinaron me alegra mucho que hayan jóvenes como tú (el entrevistador) vayan e inviten a la comunidad a ver la quebrada, más de cuarenta años que no iba a la quebrada. La educación popular no hay que verla como algo partidista, la educación es de la gente, las personas, a los niños que son el futuro, y tenemos que generar comunidad como dice Paulo Freire, educar para construir comunidad y la comunidad no está integrada por lo que la única forma para fortalecer la comunidad es por medio de la educación.

Juvenal Pizarro
Presidente de la J.V. N°5

Mi comunidad en general, buenos, tuvimos 2 años de pandemia, encierro, un estallido social, pero años antes de eso, la gente dejó de ser tan activa y participativa, cuando hay catástrofes como los grandes incendios que nos han tocado vivir, ahí les sale el espíritu, pero por lo general no son participativos como unos quisieran ¿no cierto? Pero, eso tiene obviamente algo que lo hace ser así, que es la falta de tiempo. La gente antiguamente en estos hogares los que salían a trabajar eran los papás, ahora tienen que salir a trabajar el papá, la mamá, los hermanos, para sustentar, porque el modelo en el que nosotros vivimos es un modelo que nos asfixia, que nos ahoga en lo económico, y como hay muchas carencias sociales, la gente está obligada a vivir para trabajar, no trabajar para vivir, yo creo que no solamente esta comunidad, este territorio, mi barrio, sino que todos los barrios - en general - tienen la misma problemática, que la gente debe trasladarse largas horas para llegar a su lugar de trabaja, una hora una hora y media para llegar a su lugar de trabajo, entonces no queda

mucho tiempo para el esparcimiento, para el ocio, para otro tipo de actividades que no sea trabajar para subsistir, bueno, eso es lo que yo percibo de mi barrio, cuando organizamos cosas, tratamos de realizar las actividades que se dan en el año, las fiestas de los niños, las fiestas patrias, y ahí como que la gente participa y se anima en ese espíritu que antiguamente era más participativo, yo creo que la gente participaba más en la dictadura por el hecho de que toda la gente estaba accionándose en contra de la opresión en contra de la represión que sufríamos en estos territorios, la gente se organizaba, teníamos clubes deportivos, hacíamos peñas folclóricas, había otro objetivo, había algo por lo que luchar, que era contra las adversidades que nos imponía la dictadura militar, pero de ahí como que se empezó a perder eso, y como que en los últimos años, yo creo que el modelo fue lo que a la gente le fue quitando su calidad de vida, que tampoco en la dictadura era buena, de hecho era peor, pero existía una esperanza de un mejor vivir, pero no lo hubo, no lo hubo, lo único que nos entregaron fueron endeudamientos, tarjetas de crédito, y todo de que la gente vive y trabaja sin tiempo.

Viviana Arenas
Dirigente Social

Mi comunidad, bueno ahora, la defino como poco sociable, en el sentido de que si yo me pongo a recordar, antes éramos una comunidad de vecinos de mucho juntarse con los amigos, jugar aquí en la calle y ahora siento que se ha perdido eso, que estamos siendo como muy fríos, que cada vez que necesitamos algo, tenemos la conexión por WhatsApp, pero de ir donde el vecino preguntarle como está, a pesar de que sí está esa preocupación pero siento que no es tan cercana como antiguamente, que incluso así la misma plaza de acá, se ven muy pocos niños jugando, jugando a la pelota. Siento que falta esa vida antigua, esa de piel.

Fuente: Entrevista de percepción del área de estudio, 2022.

Las perspectivas en las que comentan y describen a la comunidad es desde lo humano, con un potente y profundo componente histórico y afectivo. También, se describe como la comunidad fue cambiando de su lado más cercano hasta el día de hoy

que se alejó de sus vecinos, no existiendo ya el contacto que antiguamente existía entre los vecinos. Eso debido principalmente a los cambios ocurridos por la imposición del individualismo y la ruptura del tejido social hecho por este sistema.

Cuadro N°30
¿Qué sentimientos le produce su territorio?

Jorge Díaz Pizarro Dirigente Social
Mira, yo hice educación popular en el Centro Comunitario y he educado a varias generaciones de niños, el otro encontré en una actividad a una niña que ahora es doctora y me saludó “Don Jorge ¿cómo está?”, mira que lindo, ver como crecen, son sentimientos hermosos de amor. Yo no tuve oportunidades, pero no tengo rencor social, y quiero que mi gente tenga la oportunidad de crecer de educarse. Yo en plena dictadura, con los vecinos, en la noche repartíamos las ollas comunes a las personas que estaban mal, y orgulloso de haber sido parte y haber impulsado y educado a mi comunidad. Sentimientos de solidaridad y de amor. Por lo que he trabajado por la comunidad toda mi vida.
Juvenal Pizarro Presidente de la J.V. N°5
Bueno, yo, obviamente que tengo un lazo emocional y sentimental con mi barrio y mi territorio, ahora en mayo, cumplimos 30 años con la amasandería y esta amasandería era de mi padre, entonces obviamente conozco a todos mis vecinos, la población, con cariño, aprecio mutuo, con la gente, con las personas, más que con el espacio físico, el territorio, igual uno lo añora, hay una canción que dice, uno vuelve siempre a los viejos sitios donde amó la vida, esa que cantaba la Chabela Vargas pero también que se van desojando como un árbol, las cosas van pasando y bueno es toda una historia de vida acá, toda mi vida acá, entonces tengo muchos sentimientos con la gente, tengo cariño con las instituciones presentes en el barrio, que son parte de nuestra historia,

nosotros trabajamos en algo que se llama cultura solidaria viva, que es una forma de construir y fortalecer el tejido social, entonces, tenemos instituciones, tenemos la iglesia católica, la iglesia evangélica, los clubes deportivos, el centro comunitario, la junta de vecinos, están los almacenes, algunos que son tradicionales en el barrio, como es “El Pollo”, emblemático, ¿quién no conoce la bajá del pollo en Valparaíso?, entonces hay toda una historia y nosotros somos parte de la historia, ustedes los jóvenes, y me gusta eso me gusta esa identidad y lo otro que hemos tratado de rescatar, es esa historia que yo te contaba, que viene de los años 50, el territorio tiene historia, tiene identidad, porque los vecinos tienen una historia colectiva en común y eso le da sentido de pertenencia y se sienten parte de algo y se empoderan y eso es súper importante.

Viviana Arenas
Dirigente Social

Que sentimientos, pucha mucho cariño, mucho cariño. Porque es un territorio donde yo nací, un tiempo me alejé cuando me casé, pero después extrañaba tanto que volví de nuevo, pero ya volví con mi familia, con mis hijos.

Es un territorio que conozco desde chica, cuando jugaba al luche, los negocios, siguen las mismas personas, un territorio con mucha nostalgia, con mucho cariño, con mucho recuerdo, muy mío por decirte, con gente que uno conoce hace años e insisto, de familias que se conocen de todo, mucho mucho mucho cariño, muchos lindos recuerdos.

Fuente: Entrevista de percepción del área de estudio, 2022.

En este punto, se logra evidenciar un profundo cariño que existe por parte de los entrevistados a su territorio porque aman a su comunidad y las vivencias que han tenido en él. Se hace notar la huella histórica, la formación de generaciones de personas, la vida en comunidad que a pesar de no ser tan activa como en antaño, sigue siendo muy importante para las personas presentes. También es importante recalcar que los sentimientos que produce el territorio están más influenciados por las relaciones sociales humanas que por el espacio físico como tal, son los amigos, los vecinos y las experiencias con las personas las que generan estos sentimientos.

Cuadro N°31
¿Cómo es su percepción de su territorio? (¿Qué siente con su entorno?)

Jorge Díaz Pizarro Dirigente Social
Lo negativo, las autoridades, no han ayudado a la comunidad, el Estado no se ha hecho cargo, hacen clientelismo, no ayudan, nadie les pide regalado nada, nadie puede decir que el Estado no tenga plata, porque la tienen, la malgastan, ¿Cómo un programa social te puede durar 3 meses? ¿Qué continuidad tiene eso? Que brutal abandono a los niños durante todos estos años... Lo positivo, es que hay muchas personas que tienen muchas ganas de cambiar las cosas, solo faltan los recursos, cuando le dan las oportunidades a los niños sí salen adelante nosotros apoyamos a estos niños hace años y un niño de la calle mira con su esfuerzo ahora tiene la media casa (casa grande). Nuestra comunidad y sus organizaciones sociales tienen mucha fuerza, muchas ganas, pero no existen los recursos para su desarrollo para potenciar a los niños.
Juvenal Pizarro Presidente de la J.V. N°5
Yo me identifico con mi cerro, con Rodelillo, siendo que yo no nací aquí, nací en Cerro Las Perdices cerca de Playa Ancha, llegué muy niño, obviamente que tengo mucha identidad, me siento orgulloso de vivir en el cerro, me siento orgulloso de nuestros adultos mayores, que lo dieron tanto, una vida de esfuerzo y sacrificio, para entregarnos una mejor comunidad, tenemos la plaza que nació de una instancia de la gente, de los pobladores de tener una plaza y después años después llega la institucionalidad y la arregla. Eso me hace sentir orgulloso, la capacidad de la gente de ser empática, nos han tocado incendios, terremotos, y por eso me siento orgulloso de vivir acá, y creo que nunca me iría de Rodelillo. Es toda una historia de vida, hay un lazo que es emocional y espiritual, que va más allá de lo físico. Me encanta vivir aquí, mirar la quebrada Cabritería, los Placeres, el mar.
Viviana Arenas

Dirigente Social
Siento que hace falta más compromiso con el sector.

Fuente: Entrevista de percepción del área de estudio, 2022.

En este punto también se puede evidenciar un fuerte arraigo con este sector, con conciencia de que existe la fuerza suficiente desde la comunidad para cambiar las cosas para bien, y seguir avanzando como sociedad, evidenciando también una falta de compromiso por parte de quienes deberían hacerse cargo de los problemas.

Cuadro N°32
¿Cuál es su percepción de la gobernanza por parte de las autoridades?
(Municipalidad, Gobierno)

Jorge Díaz Pizarro Dirigente Social
Mira, yo cuatro años estuve en un aparato consultivo de la municipalidad, con Don Hernán Pinto Miranda, algo curioso, se nos consultaba para el nombre de la calle, pero no se nos consultaban otras cosas, sino que había que poner que la gestión había estado todo bien, pero todo el año puras peleas y no podíamos hablar con el alcalde porque ponía a hablar al secretario. La forma de trabajar de ellos era manipular a la gente, no la vinculación con las comunidades, siempre he tenido peleas con las autoridades porque ayudan a los que están de acuerdo con ellos no más, a los que trabajan con ellos y le siguen la cueca, pero a los demás puras migajas. Entonces las cosas que te prometen, no las cumplen y yo tengo harta experiencia en esto y los partidos políticos manipulan a la gente, les venden, no las ayudan. Las autoridades han abandonado a las comunidades, engañan a la comunidad, con promesas, les mienten. Algo positivo podría decirse, el programa “Quiero mi Barrio” y la pavimentación de la calle, pero es mucho menos que lo mínimo, no se considera a la gente, es muy poco, además están haciendo su trabajo, nada es regalado. Cuando haya una vinculación real, ahí estamos bien.
Juvenal Pizarro Presidente de la J.V. N°5

La visión que tengo de la gobernanza de parte de las autoridades es crítica para mí, porque las buenas intenciones, la empatía hacia nuestras carencias, la de nuestros vecinos, todo eso, se los lleva el viento.

Mira desde que yo tengo memoria, desde que pusieron el alcantarillado, la luz, el agua, la pavimentación, nada más. Un día de las autoridades, de la comuna, conversando, me dijo, Juvenal lo que pasa es que el aparato municipal anda a 100 kilómetros por hora y las demandas de la comunidad andan a 200 kilómetros por hora, es muy difícil darle y yo le dije, bueno, *mal de mucho consuelo de tontos*, porque esa misma respuesta me la han dado quienes están desde la otra vereda política, pero a la hora de hacer cosas concretas, llegan muy poco.

La autoridad es mucho más que solo lo físico por ejemplo como trata la delincuencia, con prevención y persecución, pero el problema es mucho más amplio, la actividad cultural deportiva eso crea seguridad y vamos cambiando lo biopsicosocial. Entonces esa mirada paternalista que tiene la autoridad que ellos deciden que expresiones culturales se expresan en el territorio.

Viviana Arenas
Dirigente Social

Yo siento que nos tienen abandonados, porque si no estuviéramos insistiendo para que nos vengán a pintar las barandas, nos ayuden con temas de aseo y limpieza, siento que hace falta que ellos vengán y que lo vean presencialmente porque uno necesita que las autoridades estén acá, el alcalde, o que vengán a ver que se ha hecho, las ideas que uno tiene, hermosear el sector, yo sé que la gente aquí lo va a cuidar, con el mismo tema de la compostera, que te comentaba yo que no se tirara basura, se tiraron lo que debe tirarse, entonces yo creo que si viene la autoridad también la gente se siente que está apoyada por ellos, y eso es súper importante y creo que por eso parte nos tienen bastante abandonados.

Fuente: Entrevista de percepción del área de estudio, 2022.

Gracias a este punto se logra evidenciar un prolongado abandono por parte de las autoridades, la cuales, no han respondido de la forma correcta con las históricas

demandas de la comunidad. Es por esto por lo que existe cierta desconfianza por parte de la comunidad con las autoridades, ya que estas se han encargado de mentir, de no cumplir y de abandonar al barrio y no solo este, sino que a gran parte de Valparaíso.

Las entrevistas nos entregan una radiografía profunda al habitar de este territorio dando una consistente data de lo que respecta a la historia territorial, las relaciones entre la comunidad y los sentimientos territoriales que se desprenden del convivir en este lugar.

5.1 Encuesta

Los resultados de las encuestas nos permiten tener una visión mucho más concisa de la percepción de las y los habitantes de la UV N°5, por medio de cuadros estadísticos y tablas comparativas, con los que se graficaron los resultados de este punto.

Es importante mencionar que en general las personas no la respondieron, habiendo poca cantidad de vecinos que se dieron el tiempo de responderla, se infiere que razón es la pandemia, poco interés o poco tiempo para hacerlo. Esto supone todo un reto, debido a que no se alcanzó la cantidad suficiente con la cual tener resultados fiables.

A grandes rasgos, se hará un análisis con respecto a los resultados obtenidos como efecto de la poca participación de los vecinos en temas que respecta a la comunidad.

I.- Localización: de qué calle eres, si vives en la Avenida, a la altura de qué paradero:

Cuadro N°33
Localizaciones expresadas en la encuesta

Localizaciones
● Rodelillo ● Diego Montecinos ● paradero 15 ● El Salle, paradero 12 ● Lobería ● Calle Santa Paulina, Paradero 14 Rodelillo ● Almirante Simpson, altura paradero 13 ● Santa Paulina Rodelillo ● Paradero 13 ● Calle Patria Nueva, paradero 15.- ● Almirante Simpson paradero 13 ● Avenida Almirante Simpson paradero 12 ● Rodelillo paradero 13 y medio ● Paradero 14 ● Teniente Merino ● Rodelillo 13/2 ● Rodelillo 14

- Santa Paulina, paradero 13 y medio
- Avenida Rodelillo paradero 13 y medio
- avenida Simpson paradero 12
- Av. Rodelillo 2173 paradero 13 ½
- Avenida Rodelillo paradero 14
- Almirante Simpson Paradero 13 ½
- Calle Marina 1 paradero13
- Paradero 13 ½
- Tte. Merino altura 131/2
- Paradero 13 ½
- Gobernador, paradero 13 y medio
- Diego Montecino 126

Fuente: Encuesta de percepción del área de estudio, 2022.
 Autor: Erick Torres, 2022.

Las localizaciones se dan principalmente en las Avenidas Rodelillo y Simpson, y se hace referencia al paradero en el cual se sitúa la persona que responde la encuesta. También, podemos encontrar que gente de algunas calles secundarias y algunas escaleras participaron de la encuesta.

II.- Nombre del lugar:

Cuadro N°34
Nombre del lugar en el que responde la encuesta

Nombre del lugar
• Bajada del pollo • Rodelillo • Patria nueva • Almirante Simpson • El Salle • Escalera Teniente merino • Diego Montecinos cancha • Rodelillo • La Santa Paulina • Diego Montecinos • Santa Paulina

- Paradero 14
- Simpson
- Calle Marina
- Lobería, Diego Montecinos
- Bajada del pollo
- Calle Tte. Merino
- Avenida Rodelillo 2173
- El 14
- Bajada del pollo
- Bajada del pollo Simpson con Marina
- Avenida Simpson
- Simpson con Rodelillo
- Santa paulina con Santos Ossa
- Población Arturo Alessandri Palma. Patria nueva.
- Pasaje Escudo Nacional
- Gobernador

Fuente: Encuesta de percepción del área de estudio, 2022.
 Autor: Erick Torres, 2022.

Con el nombre del lugar, se puede analizar mucho mejor a qué lugares pertenecen las personas que responden esta encuesta, haciendo referencia a la calle desde la cual responden.

1) Edad

Tabla N°6
Edad de quienes respondieron la encuesta

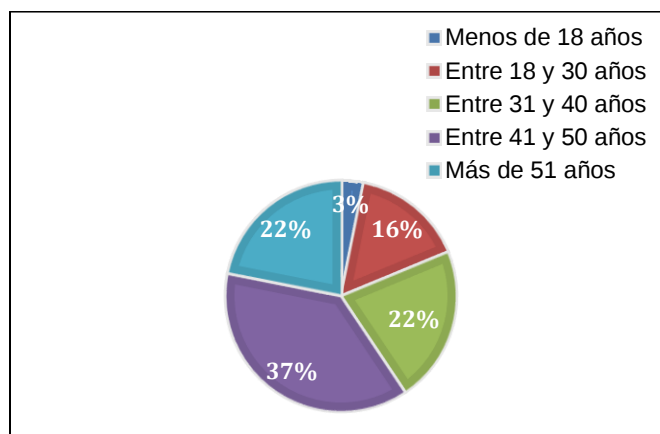
Rangos de edad:	Subtotales por rango de edad:	Porcentaje (%) por rango de edad:
Menos de 18 años	1	3%
Entre 18 y 30 años	5	16%
Entre 31 años y 40 años	7	22%
Entre 41 y 50 años	12	38%

Más de 51	7	22%
Totales	32	100%

Fuente: Encuesta de percepción del área de estudio, 2022.
Autor: Erick Torres, 2022.

En el rango etario, es posible afirmar que las personas que más respondieron la encuesta están en el rango de edad de entre 41 y 50 años, con un 38% total de las respuestas, mientras quienes menos la respondieron fueron jóvenes menores de 18 años, con un 3% total de las respuestas.

Gráfico N°1
Edad de las personas que respondieron la encuesta



Fuente: Encuesta de percepción del área de estudio, 2022.
Autor: Erick Torres, 2022.

2) Género

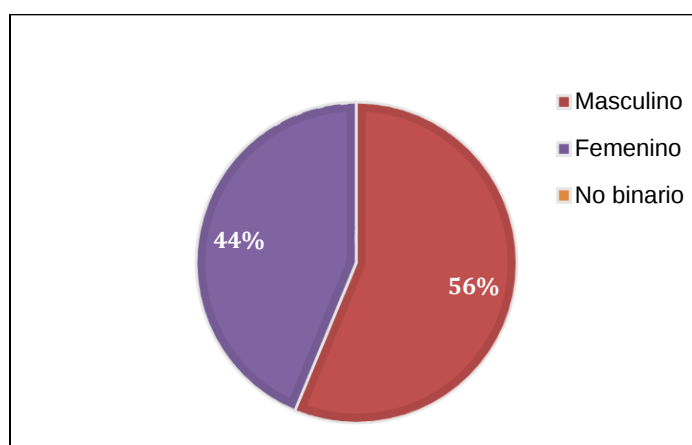
Tabla N°7
Género de quienes respondieron la encuesta

Género:	Subtotales por género:	Porcentaje (%) de género:
Femenino	14	43,8%
Masculino	18	56,3%
No binario	0	0%
Totales	32	100%

Fuente: Encuesta de percepción del área de estudio, 2022.
Autor: Erick Torres, 2022.

En base a los datos obtenidos, se puede evidenciar que esta encuesta fue respondida mayormente por personas que se reconocen con el género masculino, con un 56,3% total de las encuestas, mientras que solo un 43,8% fue respondida por personas que se reconocen como femeninas. No hubo personas no binarias²⁹ que hayan respondido esta encuesta.

Gráfico N°2
Género de las personas que respondieron la encuesta



Fuente: Encuesta de percepción del área de estudio, 2022.
Autor: Erick Torres, 2022.

3) Nivel de educación

Tabla N°8
Nivel de educación

Nivel de educación:	Subtotal por nivel de educación:	Porcentaje (%) por nivel de educación:
Básica incompleta	0	0%
Básica completa	1	3,1%
Media incompleta	5	15,6%
Media completa	13	40,6%
Superior incompleta	4	12,5%

²⁹ En pocas palabras, alguien que no es binario o que no se ajusta al género no se siente necesariamente conforme con una identidad de género masculina o femenina, o se relaciona con elementos de ambas, o con ninguna. Fuente: <https://www.gq.com.mx/cuidado-personal/articulo/que-significa-ser-no-binario>

Superior completa	9	28,1%
Totales	32	99,9%

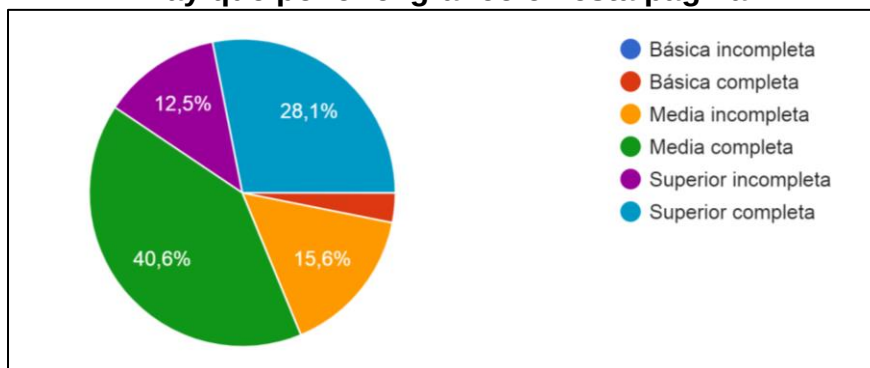
Fuente: Encuesta de percepción del área de estudio, 2022.
 Autor: Erick Torres, 2022.

Se determinó además el nivel educacional de las personas que respondieron la encuesta. Se puede analizar de esta forma que un 40,6% de las personas que la respondieron han completado sus estudios medios, seguido por personas que han completado sus estudios superiores, con un 28,1% total de los encuestados. No la respondieron personas que aún no terminaran sus estudios básicos, una sola persona que la respondió solo tiene su educación básica completa que representa un 3,1% total de las respuestas, mientras que el 15,6% de las personas que la respondieron no han terminado sus estudios medios.

Por último, se puede ver que un 12,5% de las personas que respondieron la encuesta no han terminado sus estudios superiores.

Gráfico N°3
Nivel de educación

Hay que poner el gráfico en esta página



Fuente: Encuesta de percepción del área de estudio, 2022.
 Autor: Erick Torres, 2022.

4) ¿Hace cuántos años vive en el sector?

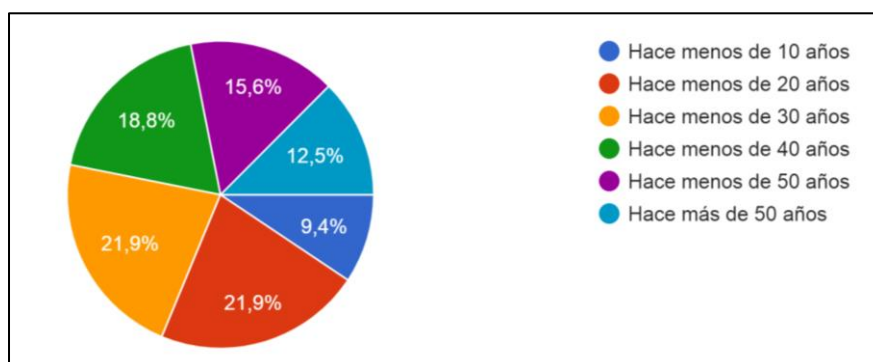
Tabla N°9
Años en los que vive en el sector

Años de residencia en el sector:	Subtotal de rango de años de residencia:	Porcentaje (%) de años de residencia:
Hace menos de 10 años	3	9,4%
Hace menos de 20 años	7	21,9%
Hace menos de 30 años	7	21,9%
Hace menos de 40 años	6	18,8%
Hace menos de 50 años	5	15,6%
Hace más de 50 años	4	12,5%
Totales	32	100%

Fuente: Encuesta de percepción del área de estudio, 2022.
Autor: Erick Torres, 2022.

Los resultados de la encuesta con respecto a los años de residencia de las personas que la respondieron demuestran de que los rangos están más bien equilibrados, viéndose una preponderancia en las personas que han vivido hace menos de 20 años y menos de 30, con un 21,9% ambas respuestas, le sigue menos de 40 años, con un 18,8% de las respuestas, hace menos de 50 años un 15,6% de las respuestas, hace más de 50 años un 12,5% y hace menos de 10 años un 9,4%.

Gráfico N°4
Años en los que vive en el sector



Fuente: Encuesta de percepción del área de estudio, 2022.
Autor: Erick Torres, 2022.

5) Tipo de hogar del encuestado

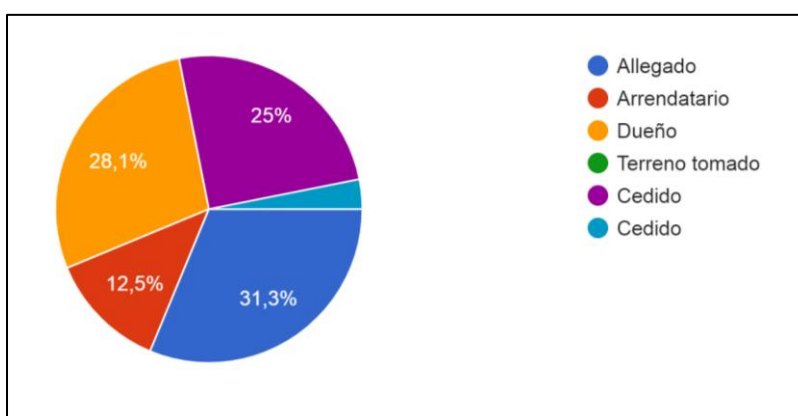
Tabla N°10
Tipo de hogar del encuestado

Tipo de hogar del encuestado:	Subtotal de tipos de hogar:	Porcentaje (%) por tipo de hogar:
Allegado	10	31,3%
Arrendatario	4	12,5%
Dueño	9	28,1%
Terreno tomado	0	0%
Cedido	9	28,1%
Otro	0	0%
Totales	32	100%

Fuente: Encuesta de percepción del área de estudio, 2022.
Autor: Erick Torres, 2022.

En los tipos de hogares de las personas encuestadas, se logra ver una preponderancia en el tipo de hogar “allegado”, con un 31,3% de las respuestas seguido de dueño y cedido, con un 28,1% cada una. Se logra apreciar que solo un 12,5% de las personas viven en un hogar arrendado, no existiendo personas que se hayan tomado un terreno que hayan respondido la encuesta.

Gráfico N°5
Tipo de hogar del encuestado



Fuente: Encuesta de percepción del área de estudio, 2022.
Autor: Erick Torres, 2022.

6) ¿Tiene usted algún grado de parentesco con otra familia del sector?

Tabla N°11
¿Tiene algún grado de parentesco con otra familia del sector?

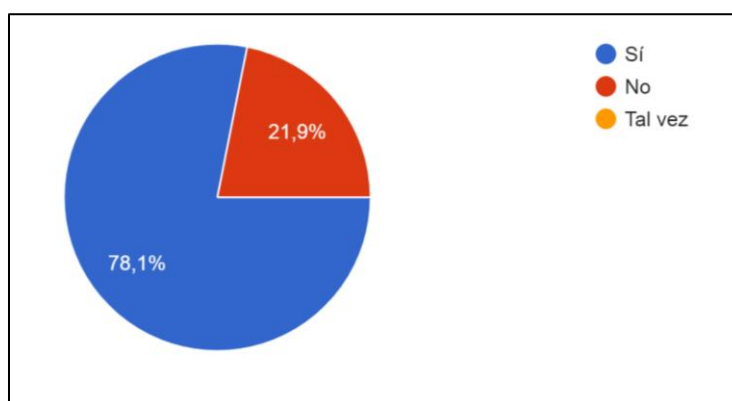
¿Tiene parentesco?:	Subtotal por parentesco familiar:	Porcentaje (%) de parentesco:
Sí	25	78,1%
No	7	21,9%
Tal vez	0	0%
Totales	32	100%

Fuente: Encuesta de percepción del área de estudio, 2022.
Autor: Erick Torres, 2022.

El nivel de parentesco familiar de las personas que respondieron la encuesta es alto, viéndose que 78,1% de las personas tiene algún tipo de parentesco con otra familia del sector. Solo un 21,9% de las personas que respondieron no tienen parentesco familiar.

Esto hace entender el área de estudio como un lugar con un gran arraigo familiar donde existen redes entre familiares y lazos que tienen que ver con la cercanía entre abuelos, padres e hijos, tíos, primos, sobrinos, quienes, van compartiendo el territorio a medida que las familias van creciendo.

Gráfico N°6
¿Tiene algún grado de parentesco familiar con otra familia del sector?



Fuente: Encuesta de percepción del área de estudio, 2022.
Autor: Erick Torres, 2022.

7) ¿En su vivienda cuántas personas habitan?

Tabla N°12
¿Cuántas personas habitan en su vivienda?

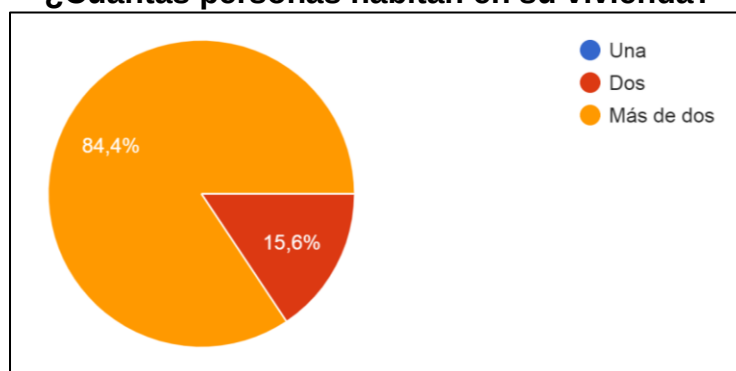
Cantidad de personas:	Subtotal de cantidad de personas que habitan en su vivienda:	Porcentaje (%) por cantidad de personas:
Una	0	0%
Dos	5	15,6%
Más de dos	27	84,4%
Totales	32	100%

Fuente: Encuesta de percepción del área de estudio, 2022.
Autor: Erick Torres, 2022.

La cantidad de personas que habitan cada hogar, está determinada por la existencia de más de dos personas por vivienda eso demuestra de quienes respondieron la encuesta, un 84,4% vive con más de dos personas mientras que solo un 15,6% de las personas que respondieron viven con solo 2 personas y nadie de los que respondieron la encuesta vive solo.

Es importante tener en cuenta este dato, debido a que la compañía familiar dentro de un hogar es fundamental para el desarrollo íntegro de los seres humanos, cada persona dentro de una casa es un apoyo para las otras y que existan más de dos personas por hogar puede representar que esas personas viven más acompañadas.

Gráfico N°7
¿Cuántas personas habitan en su vivienda?



Fuente: Encuesta de percepción del área de estudio, 2022.
Autor: Erick Torres, 2022.

8) ¿Se siente porteño@?

Tabla N°13
¿Se siente porteño?

¿Se siente Porteño?:	Subtotal de quienes se sienten porteños:	Porcentaje (%) de quienes se sienten porteños:
Sí	31	96,9%
No	1	3,1%
Totales	32	100%

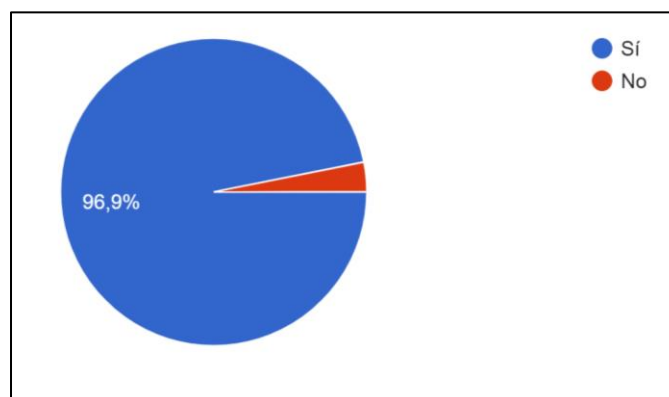
Fuente: Encuesta de percepción del área de estudio, 2022.
Autor: Erick Torres, 2022.

Esta pregunta está enfocada a determinar la identidad de las personas que respondieron la encuesta. Se reconoce como porteño, a una persona que siente cierto arraigo con la “ciudad-puerto”, con la que se identifica ya sea porque nació allí o siente cariño por el lugar, con lo cual logra una identificación personal.

Porteño o porteña, también se usa como gentilicio para las personas que viven o provienen de algún puerto, pero también se les llama y se autodenominan así a los nacidos y quienes viven en Valparaíso.

En base a los resultados de la encuesta, el 96,9% de los encuestados se sienten porteños mientras que un 3,1% no lo siente así.

Gráfico N°8
¿Usted se siente porteño?



Fuente: Encuesta de percepción del área de estudio, 2022.
Autor: Erick Torres, 2022.

9) ¿Por qué se siente porteño?

Cuadro N°35
¿Por qué se siente porteño?

23 respuestas sí:	1 respuesta no:
• Nacido y criado aquí • Porque nací aquí • Porque nací acá en Valparaíso y me siento parte de su forma de ver la vida. • Me identifico con mi ciudad natal • Nacida y criada en Valparaíso • Porque Amo Valparaíso • Amo Valparaíso y nací acá • toda mi vida en la ciudad • porque vivo acá • Porque siento que somos solidarios en algún tipo de catástrofe que suceda en cualquier lugar. • Nací en Valparaíso • Porque soy entero vio • Nacida y criada • Me identifico con la gente y quiero que se mejore la calidad de vida • Toda la vida viviendo acá • Porque soy nacido y criado en la comuna de Valparaíso. • Porque soy porteño de corazón • Por qué vivo en Valparaíso • Quiero mucho a Valparaíso • Por mi cultura • Nacido y criado en el puerto • Toda mi vida he vivido aquí • Porque aquí me criaron	• Nací en el interior

Fuente: Encuesta de percepción del área de estudio, 2022.
Autor: Erick Torres, 2022.

En el cuadro anterior, se puede analizar las razones en pocas palabras de las personas que respondieron la encuesta, del “por qué” se sienten porteños.

Es importante declarar que gran parte de las personas dicen haber nacido en la ciudad-puerto y con ello sienten esa identificación. También, hay quienes declaran amar a la ciudad de Valparaíso.

Algunos encuestados declaran sentimientos de solidaridad, hacen referencia a la cultura ya que fueron criados en la ciudad.

La persona que no se siente porteña, fue porque nació en el interior y se revela entonces que puede no existir ese sentimiento en alguien que viva en el puerto.

10) En su tiempo de ocupación, ya sea trabajo, estudio, recreación, etc. ¿Usted se queda en su barrio o visita otros lugares fuera de él?

Tabla N°14
En su tiempo de ocupación, ya sea trabajo, estudio, recreación, etc.
¿Usted se queda en su barrio o visita otros lugares fuera de él?

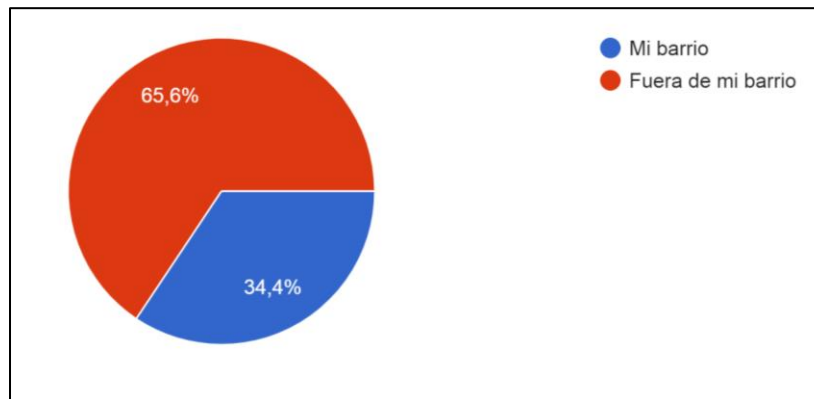
¿Fuera o dentro de su barrio?:	Subtotal de personas que se quedan en el barrio o salen de él:	Porcentaje (%) de personas que se quedan o salen del barrio:
Mi barrio	11	34,4%
Fuera de mi barrio	21	65,6%
Totales	32	100%

Fuente: Encuesta de percepción del área de estudio, 2022.
Autor: Erick Torres, 2022.

Con respecto al tiempo de ocupación de los encuestados, se declara lo siguiente: un 34,4% de ellos se queda en su barrio en su tiempo de ocupación, en cambio, un 65,6% de los encuestados lo pasa fuera de su barrio.

Los resultados de esta pregunta, pueden tener implícito que, el barrio al carecer de infraestructura y servicios suficientes para satisfacer completamente las necesidades de las personas estas se ven en la obligación de salir de su barrio para realizar sus actividades.

Gráfico N°9
En su tiempo de ocupación, ya sea trabajo, estudio, recreación, etc.
¿Usted se queda en su barrio o visita otros lugares fuera de él?



Fuente: Encuesta de percepción del área de estudio, 2022.
 Autor: Erick Torres, 2022.

11) ¿A cuántos de sus vecinos conoce?

Tabla N°15
Cantidad de vecinos que conoce

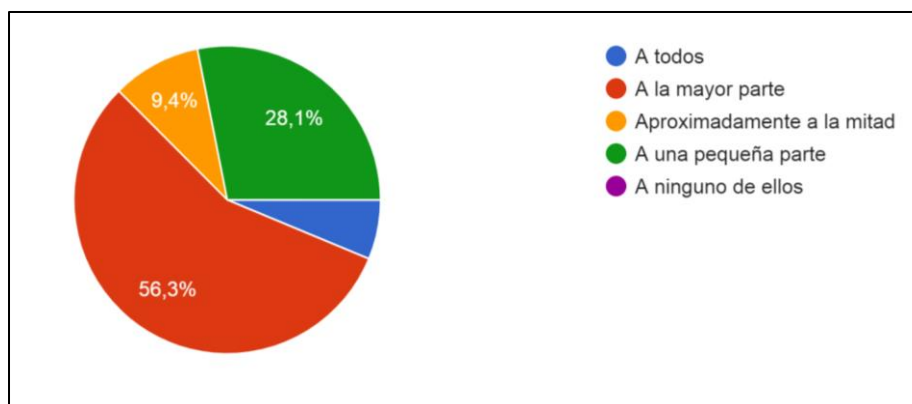
Cantidad de vecinos que conoce:	Subtotales de cantidad de vecinos que conoce:	Porcentaje (%) de cantidad de vecinos que conoce:
A todos	2	6,3%
A la mayor parte	18	56,3%
Aproximadamente la mitad	3	9,4%
A una pequeña parte	9	28,1%
A ninguno de ellos	0	0%
Totales	32	100%

Fuente: Encuesta de percepción del área de estudio, 2022.
 Autor: Erick Torres, 2022.

La cantidad de vecinos que las personas que respondieron la encuesta conocen, en un 56,3% dice conocer a la mayor parte mientras que un 28,1% declaró conocer a una pequeña parte. Un 9,4% dijo conocer aproximadamente a la mitad, mientras que solo 2 personas dijeron conocerlos a todos, con un 6,3% del total de los encuestados.

Esta pregunta busca dilucidar cual es el nivel de conocimiento de sus vecinos, para así tener un espectro mucho más definido de cuanto se conocen los unos con otros dentro del territorio estudiado.

Gráfico N°10
Cantidad de vecinos que conoce



Fuente: Encuesta de percepción del área de estudio, 2022.
Autor: Erick Torres, 2022.

12) ¿Con qué frecuencia participa en actividades de este vecindario?

Tabla N°16
Frecuencia con la que participan en actividades en el barrio

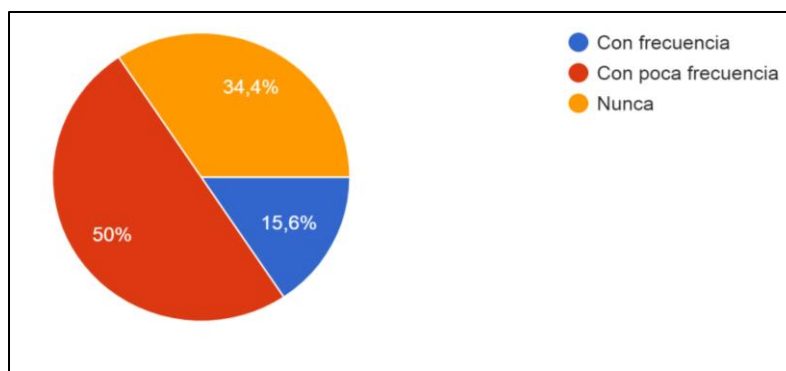
Frecuencia con la que participa:	Subtotal de frecuencia de participación:	Porcentaje (%) de frecuencia de participación:
Con frecuencia	5	15,6%
Con poca frecuencia	16	50%
Nunca	11	34,4%
Totales	32	100%

Fuente: Encuesta de percepción del área de estudio, 2022.
Autor: Erick Torres, 2022.

Esta pregunta busca saber con qué frecuencia las personas participan en actividades en las que se relacionen con el barrio, viéndose en las respuestas que solo un 15,6% dijo hacerlo con frecuencia, mientras que un 50% manifestó hacerlo con poca frecuencia, y un 34,4% expone que nunca participa.

Esto es un reflejo de cuanto en general las personas del barrio se involucran con las actividades que se realizan y el resultado que entrega este instrumento es que en general pocas personas participan de las actividades barriales.

Gráfico N°11
Frecuencia con la que participa en actividades en el barrio



Fuente: Encuesta de percepción del área de estudio, 2022.
Autor: Erick Torres, 2022.

13) Si no participa en actividades de este vecindario, ¿por qué no lo hace?

Cuadro N°36
Si no participa en actividades de este vecindario, ¿por qué no lo hace?

Respuestas:
• No me interesa • Porque tengo poco tiempo • No me entero • Por tiempo • Poco interés • La mayoría han sido para los niños y los míos ya son adultos • No sé cuándo se hacen • Por tiempo • Son pocas • No cacho cuando se hacen • Por falta de tiempo • No tengo tiempo • Tiempo • No las cacho • Hay pocas horas dispuestas • No es de mi interés • No sé cuándo se hacen • No tengo tiempo ni comunicación con los desarrolladores

- Al hablar poco con los demás vecinos me entero poco de lo que se hace

Fuente: Encuesta de percepción del área de estudio, 2022.
Autor: Erick Torres, 2022.

Las personas que respondieron esta pregunta aclaran de manera individual razones por las cuales no participan en las actividades que se realizan en el barrio y las razones que más se repiten entre quienes respondieron son por temas de falta de tiempo, desinterés, no se enteran o bien, no están dirigidas a los públicos más adultos, sino más bien a los niños.

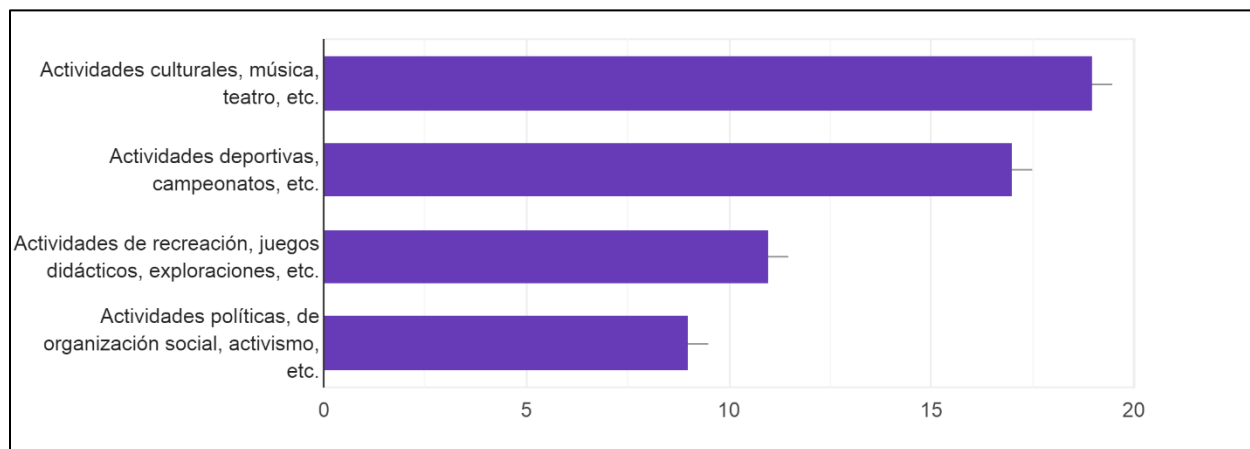
14) ¿En qué tipo de actividades participaría si estuvieran disponibles en su barrio?

Tabla N°17
En qué tipo de actividades participaría si estuvieran disponibles en su barrio

Tipo de actividad:	Subtotal de actividad en la que participaría:	Porcentaje (%) por tipo de actividad en la que participaría:
Actividades culturales, música, teatro, etc.	19 de 32	65,5% de 100%
Actividades deportivas, campeonatos, etc.	17 de 32	58,6% de 100%
Actividades de recreación, juegos didácticos, exploraciones, etc.	11 de 32	37,9% de 100%
Actividades políticas, de organización social, activismo, etc.	9 de 32	31% de 100%
Otra	0	
Totales	32	100%

Fuente: Encuesta de percepción del área de estudio, 2022.
Autor: Erick Torres, 2022.

Gráfico N°12
Actividades en las que participarían quienes respondieron la encuesta



Fuente: Encuesta de percepción del área de estudio, 2022.
 Autor: Erick Torres, 2022.

Las actividades en las que más les gustaría participar a las personas que respondieron esta encuesta, están relacionadas con las actividades culturales, música y teatro, donde el 65,5% de las respuestas coincidieron con este punto, de menor manera, pero no menos importante la elección de actividades deportivas como campeonatos, con un 58,6% de las elecciones. Mientras que las actividades de recreación como juegos didácticos y exploraciones se destacan con un 37,9% de las preferencias, mientras que las que menos interés provoca en las personas son las actividades políticas, de organización social y activismo, solo con el 31% de las preferencias.

15) ¿Usted conoce lugares naturales, como parques, bosques, esteros, que estén cerca de tu barrio?

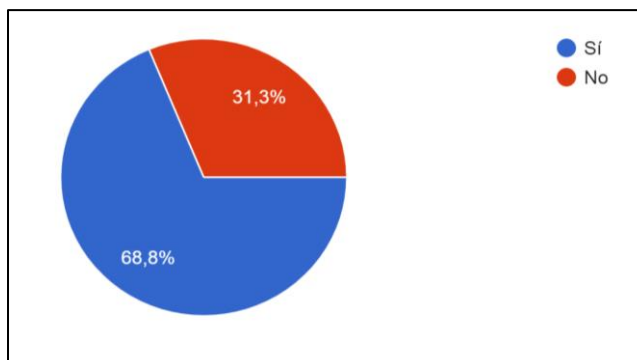
Tabla N°18
¿Usted conoce lugares naturales, como parques, bosques, esteros, que estén cerca de tu barrio?

¿Conoce lugares?:	Subtotal de personas que conocen lugares naturales:	Porcentaje (%) de personas que conocen lugares naturales:
Sí	22	68,8%
No	10	31,3%

Totales	32	100%
---------	----	------

Fuente: Encuesta de percepción del área de estudio, 2022.
Autor: Erick Torres, 2022.

Gráfico N°13
¿Conoces lugares naturales cerca del barrio?



Fuente: Encuesta de percepción del área de estudio, 2022.
Autor: Erick Torres, 2022.

Esta pregunta va dirigida a saber si las personas conocen lugares naturales cerca del barrio, esto principalmente para saber si quienes respondieron la encuesta conocen los lugares existentes o puedan revelar la existencia de otros.

Un 68,8% de las personas aseguraron conocer mientras que el 31,3% de quienes respondieron afirman que no.

16) ¿Cuáles? (Si no conoce, omita)

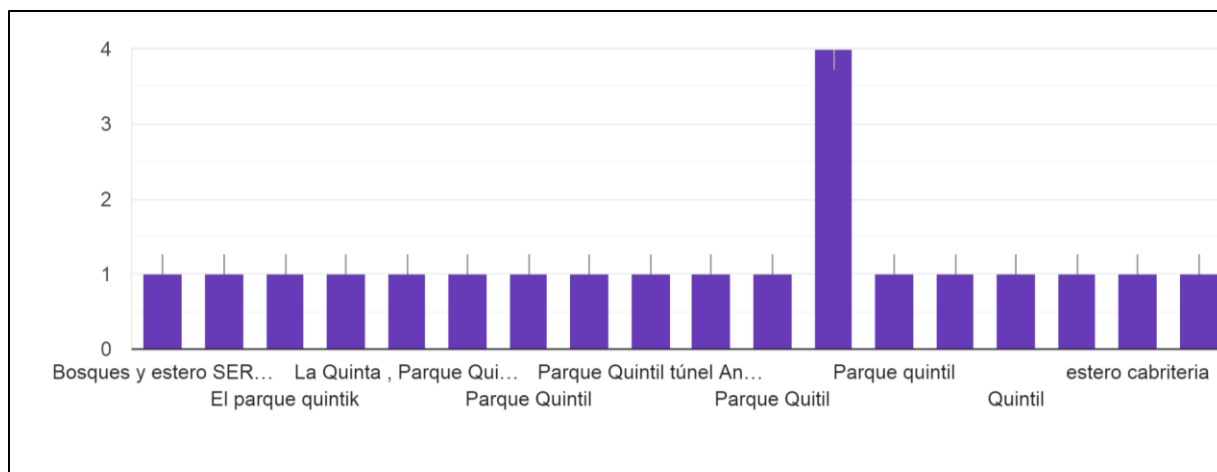
Cuadro N°37
¿Cuáles lugares?

Respuestas:
• Parque Quintil • Parque Quintil • Parque Quintil, la Quinta • Bosques y estero CERCA • Estero Cabritería • Quintil • Parque Quintil • El Parque Quintil • El Estero Cabritería, el bosque del diablo • La Quinta, Parque Quintil • El Parque Quintil

- La plaza de Santos Ossa
- Quebrada Cabritería y Parque Quintil
- Parque Quintil túnel Angostura
- Parque Quintil
- El Quintil

Fuente: Encuesta de percepción del área de estudio, 2022.
Autor: Erick Torres, 2022.

Gráfico N°14
Lugares que conocen las personas que participaron en la encuesta



Fuente: Encuesta de percepción del área de estudio, 2022.
Autor: Erick Torres, 2022.

En esta pregunta, se buscaba saber cuáles lugares las personas conocen.

Entre los que más se repiten están el Parque Quintil y la Quinta de Cabritería, y ciertas nociones al Bosque del Diablo, la Plaza de Santos Ossa, el Túnel Angostura y la Quebrada de Cabritería con sus bosques y estero.

17) ¿Con qué frecuencia visita los parques públicos de este vecindario? Sean estas plazas, escaleras, miradores, canchas.

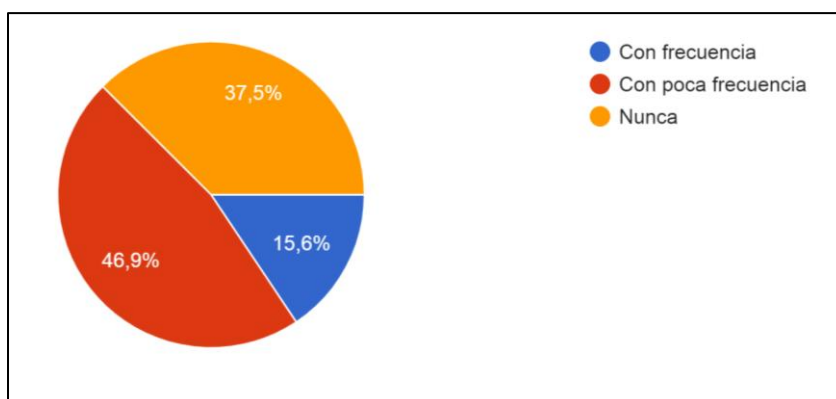
Tabla N°19
¿Con qué frecuencia visita los parques públicos de este vecindario? Sean estas plazas, escaleras, miradores, canchas

Nivel de frecuencia:	Subtotal de frecuencia con la que visitan los parques públicos:	Porcentaje (%) de frecuencia con la que visitan los parques públicos:
Con frecuencia	5	15,6%

Con poca frecuencia	15	46,9%
Nunca	12	37,5%
Totales	32	100%

Fuente: Encuesta de percepción del área de estudio, 2022.
Autor: Erick Torres, 2022.

Gráfico N°15
Frecuencia con la que visita los lugares públicos del barrio



Fuente: Encuesta de percepción del área de estudio, 2022.
Autor: Erick Torres, 2022.

En esta sección, se logra apreciar la frecuencia con la que las personas visitan los lugares públicos del barrio, donde predomina la “poca frecuencia, con un 46,9% de las afirmaciones mientras que “nunca”, le sigue con un 37,5% de las respuestas. Solo un 15,6% de las personas que respondieron esta encuesta afirman visitar con frecuencia los lugares públicos del barrio.

18) ¿Utiliza las canchas para hacer deporte?

Tabla N°20
¿Utiliza las canchas para hacer deporte?

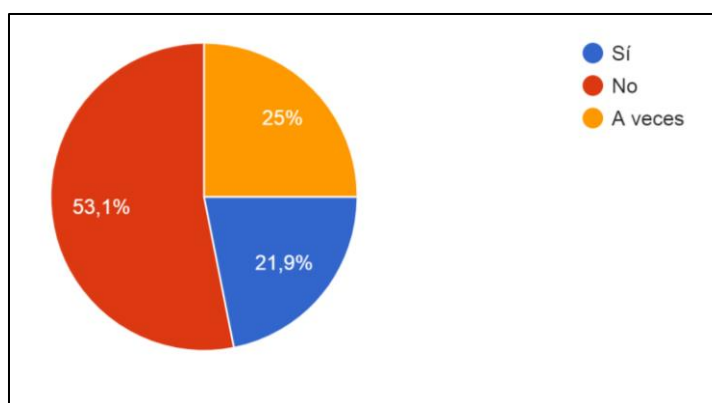
¿Con qué frecuencia usa las canchas?:	Subtotal de frecuencia con la que usan las canchas:	Porcentaje (%) de frecuencia:
Sí	7	21,9%
A veces	8	25%

No	17	53,1%
Totales	32	100%

Fuente: Encuesta de percepción del área de estudio, 2022.

Autor: Erick Torres, 2022.

Gráfico N°16
¿Utiliza las canchas para hacer deporte?



Fuente: Encuesta de percepción del área de estudio, 2022.

Autor: Erick Torres, 2022.

El uso de las instalaciones deportivas refleja como las personas se desenvuelven en los espacios públicos dispuestos para tales efectos.

En base a los datos recopilados, se puede afirmar que una gran parte de las personas que respondieron la encuesta no usan las canchas para hacer deporte, con un 53,1% de las preferencias. Mientras que un 25% de las personas afirmó hacer a veces mientras que un 21,9% sí las usa.

19) ¿Qué tan bien mantenidas están las calles en este vecindario?

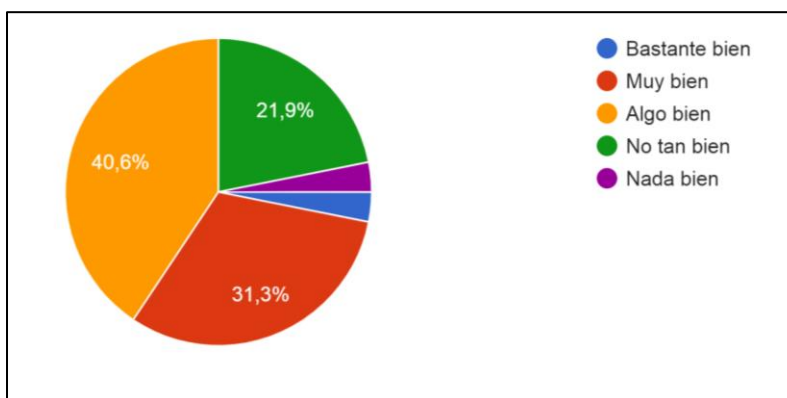
Tabla N°21
¿Qué tan bien mantenidas están las calles en este vecindario?

¿Qué tan bien mantenidas?:	Subtotal del nivel de mantenimientos de las calles:	Porcentaje (%) del nivel de mantenimiento de las calles:
Bastante bien	1	3,1%
Muy bien	10	31,3%
Algo bien	13	40,6%

No tan bien	7	21,9%
Nada bien	1	3,1%
Totales	32	100%

Fuente: Encuesta de percepción del área de estudio, 2022.
Autor: Erick Torres, 2022.

Gráfico N°17
Qué tan bien mantenidas están las calles en este vecindario



Fuente: Encuesta de percepción del área de estudio, 2022.
Autor: Erick Torres, 2022.

La percepción de las personas es importante al momento de definir el estado de las calles ya que de esta forma se entiende como sientes el espacio inmediato fuera de sus casas el medio por el cual se conectan con el resto del territorio.

Para las personas que respondieron esta encuesta, un 40,6% de las personas perciben que sus calles están algo bien mantenidas, mientras que un 31,3% aseguró que están muy bien, de forma contraria, un 21,9% de las personas afirmó que no están tan bien mantenidas. Nada bien y bastante bien, comparten ambas un 3,1% de las respuestas, siendo estas las respuestas con menor porcentaje.

20) ¿Qué es lo que más le gusta de este vecindario?

Cuadro N°38
¿Qué es lo que más le gusta de este vecindario?

Respuestas:
• La tranquilidad • Que sea accesible al centro de la ciudad y su cercanía a áreas naturales

- Lo tranquilo
- Los vecinos, la seguridad y la locomoción
- La locomoción
- Se rescata que la mayoría son familias que han vivido aquí toda la vida
- La tranquilidad
- La vista al Mar
- Mi casa
- Lo tranquilo
- La mística
- La vista
- Que está cerca del plan
- La naturaleza
- El silencio
- La familia cerca
- La tranquilidad
- Movilización
- La vista al mar y la ciudad
- La unidad
- Los vecinos y el verdor de sus paisajes muy bello
- La familia
- Su gente la cancha y espacios libres
- La paz y lo tranquilo que es
- La vida de barrio
- La familia y la cercanía con mi gente
- Todo creo
- Que tengo mi familia cerca
- La buena vibra entre los vecinos
- El compartir

Fuente: Encuesta de percepción del área de estudio, 2022.
 Autor: Erick Torres, 2022.

En esta pregunta, la percepción sobre lo que más le gusta del barrio a las personas encuestadas, viene a demostrar hacia donde está dirigida principalmente la topofilia de ellas hacia su territorio y con esto descubrir que valores positivos le integran a lo que perciben de él.

Se pueden leer diversos valores, los cuales reflejan principalmente que el barrio es tranquilo y familiar, tiene una buena vista y es amigable.

21) ¿Qué es lo que menos te gusta de este vecindario?

Cuadro N°39
¿Qué es lo que menos le gusta de este vecindario?

Respuestas:
• La delincuencia • Poca locomoción de micros, la delincuencia y la inseguridad • La pasta base • La música fuerte a altas horas de la noche • Los drogadictos • La juventud cero aportes, mucha droga y falta de respeto • La pasta base y los basurales • La locomoción, siempre viene todo lleno de arriba, ya que estamos en la mitad del cerro • Los flaítes • La droga • La delincuencia • La delincuencia de noche • Poca locomoción • Los perros bravos • Los delincuentes • El miedo a los balazos • La delincuencia y el abandono de las autoridades • Varias cosas • No hay locomoción • Drogadicción y lo poco que hacen los vecinos para erradicar el problema • Delincuencia • Es el poco interés en participar de los vecinos, la falta de pavimentación de algunas calles. • Que sea peligroso de noche • Lo poco unido de los vecinos • La delincuencia y la pasta base • Casi nada • Los perritos callejeros me dan penita :(• La droga

Fuente: Encuesta de percepción del área de estudio (2022)
Autor: Erick Torres (2022)

En las cosas que menos les gusta a las personas que respondieron la encuesta, se puede interpretar un alto nivel de topofobia con respecto a temas desagradables o que hacen daño.

Es posible interpretar que los valores allí representados están en directa relación

con la alteración de los valores que entregan toponimia como, por ejemplo, situaciones en las cuales se perturba la paz, el entorno tranquilo y familiar, y lo amigable del sector.

En este caso, la percepción de cada persona en torno a lo negativo del barrio tiende a repetir el valor de la delincuencia enlazada con la pasta base y la drogadicción, además de los ruidos molestos, la poca locomoción y los perros callejeros.

22) ¿Qué podría mejorar de este vecindario?

Cuadro N°40
¿Qué podría mejorar de este vecindario?

Respuestas:
• Mejorar el tema de la delincuencia • La locomoción • Con mayor cantidad de micros, tratando la delincuencia y la drogadicción como un problema de salud pública • Mayor fiscalización de carabineros • Mayor cuidado de las calles y espacios para la organización vecinal • El aseo de las calles • Yo como vecina, imposible hacer algo sola, barro la entrada de mi calle, trato que siempre este limpia • Sacar a los pasteros y los basurales • La Sede Vecinal • Que hubiera más jardines • Eliminar el narcotráfico • Aumentar la seguridad • La vigilancia de carabineros • Esterilizar los perros • Las calles y veredas • Inseguridad y lomo de toro, alarmas comunitarias • Seguridad, espacios abiertos que están sucios • Activar un plan cuadrante • El compromiso de participación de los vecinos y la pavimentación de sus calles • Que pase más seguido la micro • Arreglar los terrenos de las personas ejemplo ayudarlas a hacer muros ya que viven en el cerro y estos con el tiempo ceden y peligran sus casas • La seguridad • La sede, punto de encuentro muy chico para actividades culturales y sociales • Mejorar la fiscalización de Carabineros • El apoyo de Carabineros • La fiscalización de Carabineros

- Menos delincuencia
- Delincuencia, animales callejeros (darles un hogar)
- Quitar la pasta base

Fuente: Encuesta de percepción del área de estudio, 2022.
 Autor: Erick Torres, 2022.

La pregunta sobre qué podría mejorar de este vecindario, busca analizar una perspectiva personal sobre las cosas que harían las personas que respondieron esta encuesta para resolver los problemas que producen topofobia en el barrio.

Debido a que existen diversos problemas, las personas expresan que puede ser que con la ayuda de carabineros se pueda, por ejemplo, resolver el tema de la delincuencia, mientras que otras personas afirmaron que aumentando la cantidad de micros se pueda mejorar la locomoción.

Otras respuestas tienen relación mantener la higiene de los espacios públicos, al igual que mejorar la sede vecinal.

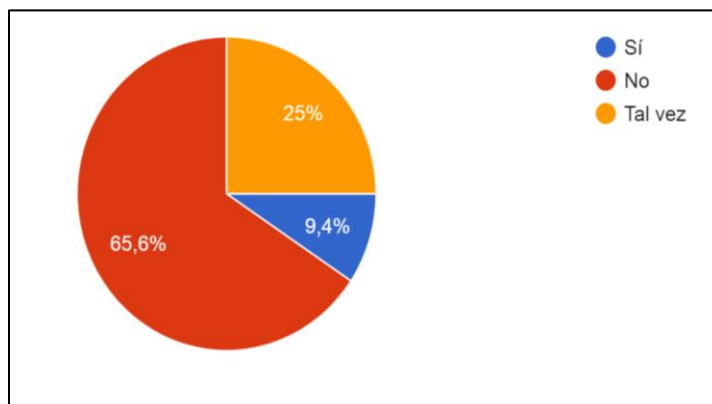
23) ¿Siente que la Municipalidad ha apoyado a su sector?

Tabla N°22
¿Siente que la Municipalidad ha apoyado a su sector?

Respuesta:	Subtotal del sentir:	Porcentaje (%) del nivel en el cual perciben la ayuda al sector:
Si	3	9,4%
No	21	65,6%
Tal vez	8	25%
Totales	32	100%

Fuente: Encuesta de percepción del área de estudio, 2022.
 Autor: Erick Torres, 2022.

Gráfico N°18
¿Siente que la Municipalidad ha apoyado a su sector?



Fuente: Encuesta de percepción del área de estudio, 2022.
 Autor: Erick Torres, 2022.

El sentir de las personas con respecto a la percepción del apoyo que da la Municipalidad de Valparaíso es que la municipalidad no ha apoyado al sector. Esto con el 65,6% de las respuestas, el 25% respondió que tal vez y solo un 9,4% de las personas sienten que sí.

En síntesis, se puede determinar que la mayoría de las personas no sienten que la Municipalidad porteña haya apoyado al barrio.

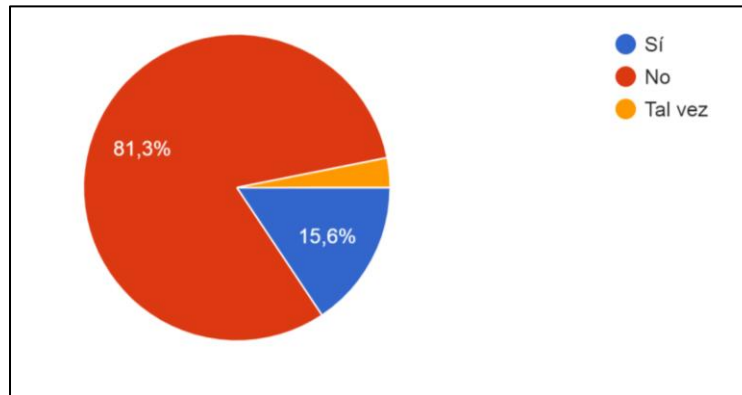
24) ¿Le es difícil acceder a su hogar?

Tabla N°23
¿Le es difícil acceder a su hogar?

Respuesta:	Subtotal de percepción de dificultad:	Porcentaje (%) de personas con dificultades para acceder a su hogar:
Si	5	15,6%
No	26	81,3%
Tal vez	1	3,1%
Totales	32	100%

Fuente: Encuesta de percepción del área de estudio, 2022.
 Autor: Erick Torres, 2022.

Gráfico N°19
¿Le es difícil acceder a su hogar?



Fuente: Encuesta de percepción del área de estudio, 2022.
Autor: Erick Torres, 2022.

La accesibilidad a los hogares es un tema para tratar cuando existen barreras físicas para que las personas. Se puede considerar con respecto las encuesta, que una gran mayoría de las personas no tienen problemas ni tienen dificultades para acceder a sus hogares, con un 81,3% de las respuestas totales mientras que un 15,6% declaró que sí tiene dificultades, mientras que un 3,1% dijo que tal vez.

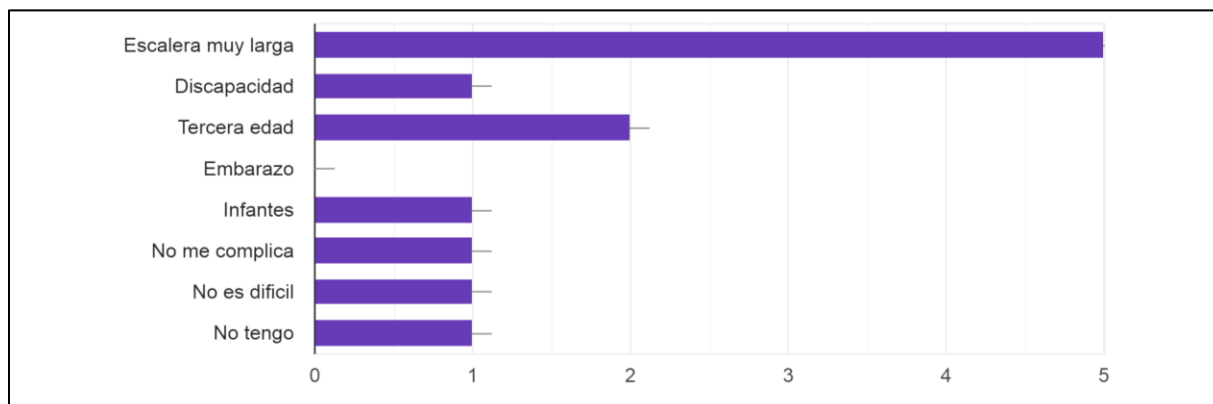
25) ¿Por qué?

Tabla N°24
¿Por qué?

Indicadores:	Subtotal de motivos:	Porcentaje (%) de cada motivo:
Escalera muy larga	5 de 9	55,6% de 100%
Discapacidad	1 de 9	11,1% de 100%
Tercera edad	2 de 9	22,2% de 100%
Embarazo	0 de 9	0% de 100%
Infantes	1 de 9	11,1% de 100%
Otro motivo	3 de 9	33,3% de 100%
Totales	9	100%

Fuente: Encuesta de percepción del área de estudio, 2022.
Autor: Erick Torres, 2022.

Gráfico N°20
Razón por la cual le es difícil acceder a su hogar



Fuente: Encuesta de percepción del área de estudio, 2022.
 Autor: Erick Torres, 2022.

Para complementar la pregunta anterior, se les pregunta a las personas la razón por la cual les es difícil acceder a sus hogares, donde “Escalera muy larga” es una de las principales razones por las cuales tienen dificultades, con un 55,6% de las respuestas.

En segundo plano, quedan temas de discapacidad, tercera edad, infantes.

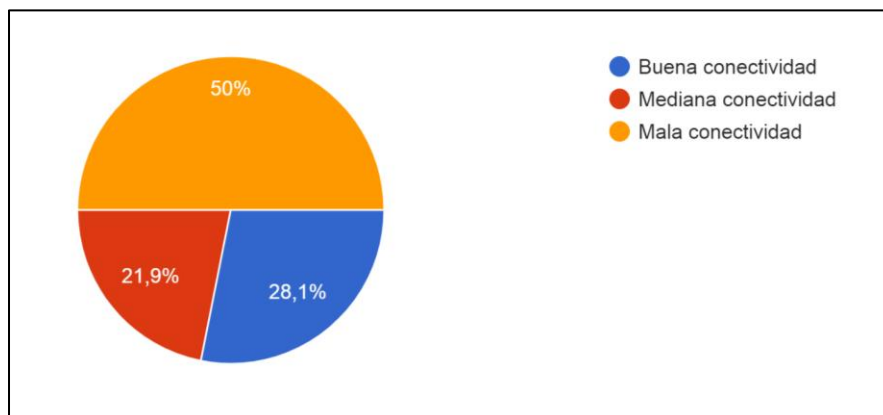
26) ¿Cree que existe buena conectividad en transporte en el sector?

Tabla N°25
¿Cree que existe buena conectividad en transporte en el sector?

Indicadores:	Subtotal de respuestas:	Porcentaje (%) del tipo de percepción que existe sobre la conectividad:
Buena conectividad	9	28,1%
Mediana conectividad	7	21,9%
Mala conectividad	16	50%
Totales	32	100%

Fuente: Encuesta de percepción del área de estudio, 2022.
 Autor: Erick Torres, 2022.

Gráfico N°21
¿Cree que existe buena conectividad en transporte en el sector?



Fuente: Encuesta de percepción del área de estudio, 2022.
 Autor: Erick Torres, 2022.

La conectividad es un servicio de gran importancia para la comunidad, debido a que gracia a este las personas pueden desplazarse fuera y hacia dentro del barrio hacia el resto de la ciudad.

En este caso, un 50% de las personas dijo que existe mala conectividad, un 28,1% declaró tener buena conectividad y un 21,0% mediana conectividad.

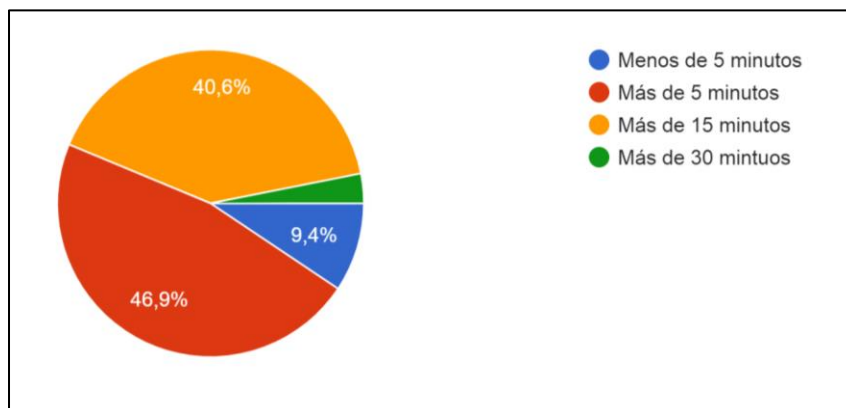
27) ¿Cuánto demora en tomar la locomoción desde que sale de su casa?

Tabla N°26
¿Cuánto demora en tomar la locomoción desde que sale de su casa?

Indicadores:	Subtotal de respuestas:	Porcentaje (%) de cuanto demora en pasar locomoción:
Menos de 5 minutos	3	9,4%
Más de 5 minutos	15	46,9%
Más de 15 minutos	13	40,6%
Más de 30 minutos	1	3,1%
Totales	32	100%

Fuente: Encuesta de percepción del área de estudio, 2022.
 Autor: Erick Torres, 2022.

Gráfico N°22
¿Cuánto demora en tomar la locomoción desde que sale de su casa?



Fuente: Encuesta de percepción del área de estudio, 2022.
 Autor: Erick Torres, 2022.

El tiempo de espera de locomoción también es uno de los tópicos a analizar y un 46,9% de los encuestados dijo esperar más de 5 minutos, mientras que un 40,6% más de 15 minutos. Solo un 9,4% manifiesta esperar menos de 5 minutos y un 3,1%, más de 15 minutos.

28) ¿Sabe si existe este tipo equipamiento en su barrio

Tabla N°27
¿Sabe si existe este tipo equipamiento en su barrio?

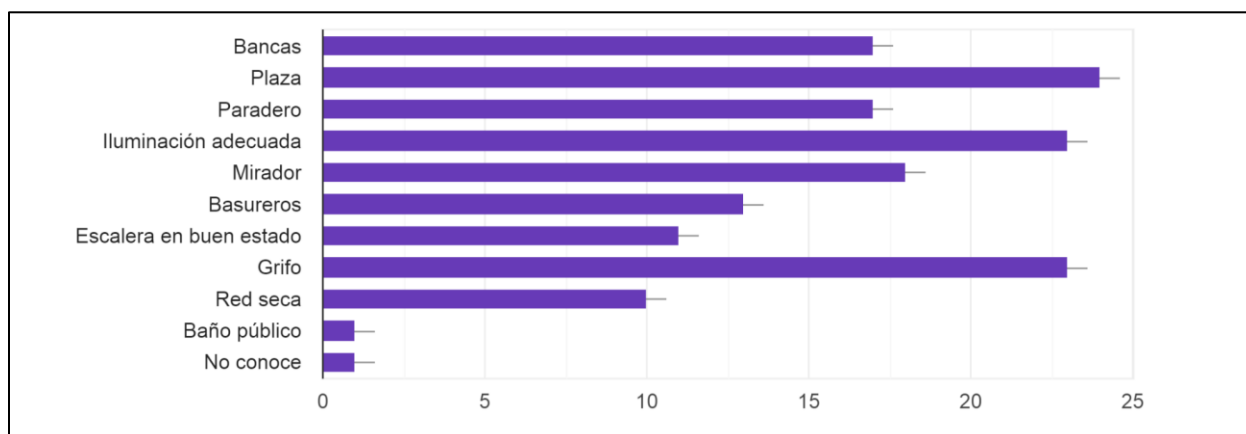
Equipamiento:	Subtotal de respuestas:	Porcentaje (%) de percepción de equipamiento:
Banca	17 de 32	53,1% de 100%
Plaza	24 de 32	75% de 100%
Paradero	17 de 32	53,1% de 100%
Iluminación adecuada	23 de 32	71,9% de 100%
Mirador	18 de 32	53,3% de 100%
Basureros	13 de 32	40,6% de 100%
Escalera en buen estado	11 de 32	34,4% de 100%
Grifo	23 de 32	71,9% de 100%

Red seca	10 de 32	31,3% de 100%
Baño público	1 de 32	3,1% de 100%
No conoce	1 de 32	3,1% de 100%

Fuente: Encuesta de percepción del área de estudio, 2022.

Autor: Erick Torres, 2022.

Gráfico N°23
¿Sabe si existe este tipo equipamiento en su barrio?



Fuente: Encuesta de percepción del área de estudio, 2022.

Autor: Erick Torres, 2022.

En este punto, se busca conocer la percepción de las personas con respecto al equipamiento que tiene el barrio. Se puede interpretar que existe una buena percepción con respecto a los equipamientos, viéndose que es probable que no exista baño público ya que solo un 3,1% respondió conocerlo.

Mientras que si se percibe por parte de quienes respondieron la encuesta la presencia de plaza (75%), iluminación adecuada (71,9%) y grifos (71,9%), con una menor percepción de bancas (53,1%), paraderos (53,1%), miradores (53,3%), basureros (40,6%), escaleras en buen estado (34,4%) y redes secas (31,3%).

29) ¿Qué equipamiento le gustaría que existiera en su barrio?

Tabla N°28
¿Qué equipamiento le gustaría que existiera en su barrio?

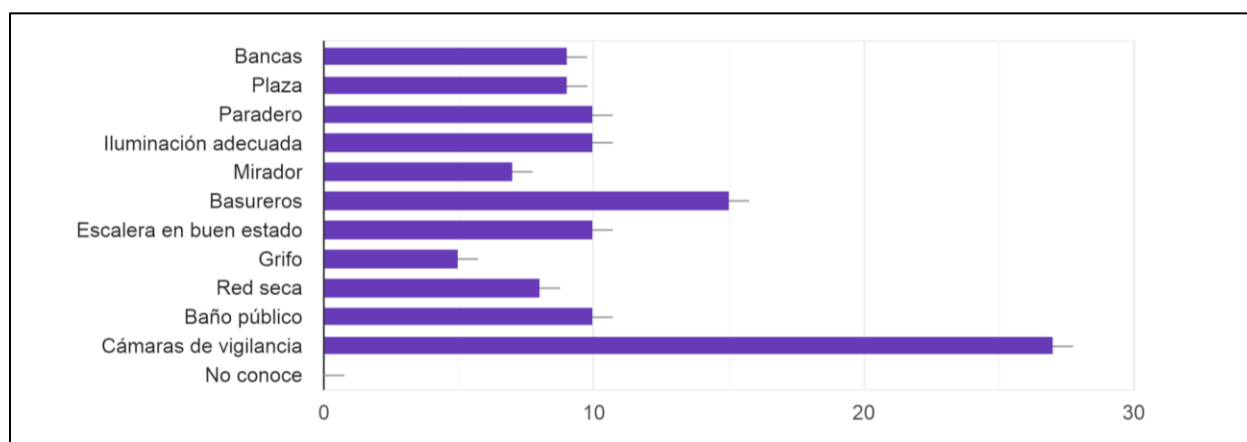
Equipamiento:	Subtotal de respuestas:	Porcentaje (%) de qué equipamiento gustaría que existiera:
---------------	-------------------------	--

Banca	9 de 31	29% de 100%
Plaza	9 de 31	29% de 100%
Paradero	10 de 31	32,3% de 100%
Iluminación adecuada	10 de 31	32,2% de 100%
Mirador	7 de 31	22,6% de 100%
Basureros	15 de 31	48,4% de 100%
Escalera en buen estado	10 de 31	32,3% de 100%
Grifo	5 de 31	16,1% de 100%
Red seca	8 de 31	25,8% de 100%
Baño público	10 de 31	32,3% de 100%
Cámaras de vigilancia	27 de 31	87,1% de 100%

Fuente: Encuesta de percepción del área de estudio, 2022.

Autor: Erick Torres, 2022.

Gráfico N°24
¿Qué equipamiento le gustaría que existiera en su barrio?



Fuente: Encuesta de percepción del área de estudio, 2022.

Autor: Erick Torres, 2022.

Con respecto a qué equipamiento les gustaría, la mayor parte declara querer cámaras de vigilancia, con un 87,1% de las respuestas y basureros con un 48,4%, las demás quedan en segundo plano, bajo el 33% de las respuestas.

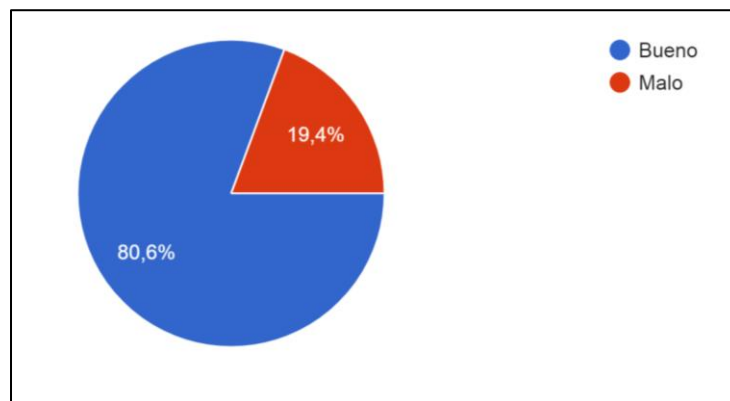
30) ¿Usted tiene buen acceso a la salud?

Tabla N°29
¿Usted tiene buen acceso a la salud?

Indicadores:	Subtotal de respuestas:	Porcentaje (%) de buen acceso a la salud:
Bueno	25	80,6%
Malo	6	19,4%
Totales	31	100%

Fuente: Encuesta de percepción del área de estudio, 2022.
Autor: Erick Torres, 2022.

Gráfico N°25
¿Usted tiene buen acceso a la salud?



Fuente: Encuesta de percepción del área de estudio, 2022.
Autor: Erick Torres, 2022.

La percepción de las personas que respondieron la encuesta con respecto al acceso a la salud, un 80,6% de las respuestas declaran que tienen un buen acceso a la salud, mientras que un 19,4% manifiestan tener un acceso malo a la salud.

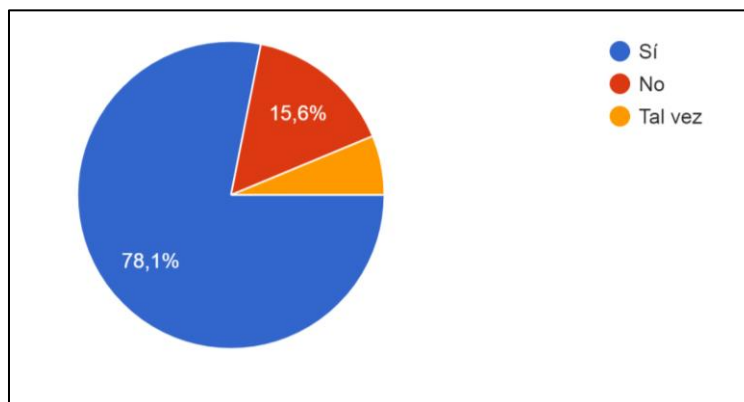
31) ¿Usted conoce basurales en el sector?

Tabla N°30
¿Usted conoce basurales en el sector?

Indicadores:	Subtotal de respuestas:	Porcentajes (%) de percepción de basurales:
Sí	25	78,1%
No	5	15,6%
Tal vez	2	6,3%
Totales	32	100%

Fuente: Encuesta de percepción del área de estudio, 2022.
Autor: Erick Torres, 2022.

Gráfico N°26
¿Usted conoce basurales en el sector?



Fuente: Encuesta de percepción del área de estudio, 2022.
Autor: Erick Torres, 2022.

El nivel de percepción de los basurales del sector es alto, con un 78,1% de las respuestas que declaró conocer basurales en el sector, mientras que un 15,6% manifestó no conocer, mientras que un 6,3% de las respuestas dijo que tal vez conocen.

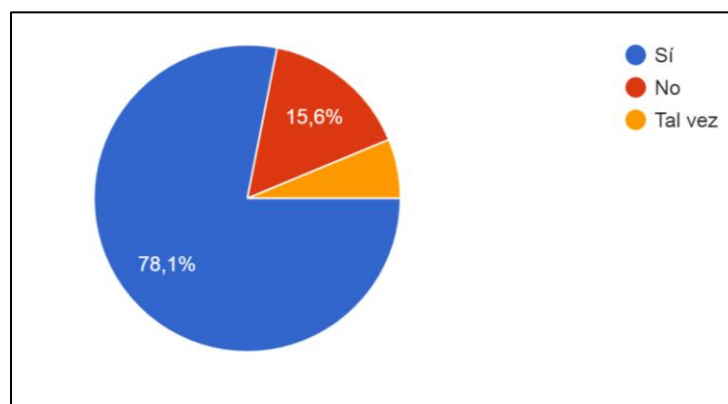
32) ¿Conoce plagas en su sector?

Tabla N°31
¿Conoce plagas en su sector?

Indicadores:	Subtotales de respuestas:	Porcentaje (%) de percepción de plagas:
Sí	25	78,1%
No	5	15,6%
Tal vez	2	6,3%
Totales	32	100%

Fuente: Encuesta de percepción del área de estudio, 2022.
Autor: Erick Torres, 2022.

Gráfico N°27
¿Conoce plagas en su sector?



Fuente: Encuesta de percepción del área de estudio, 2022.
Autor: Erick Torres, 2022.

Las plagas en el sector son recurrentes, por lo mismo se quiso saber la percepción de los habitantes sobre este tema.

Un 78,1% manifestó conocer plagas, mientras que un 15,6% dijo no conocerlas. Un 6,3% declaró que tal vez.

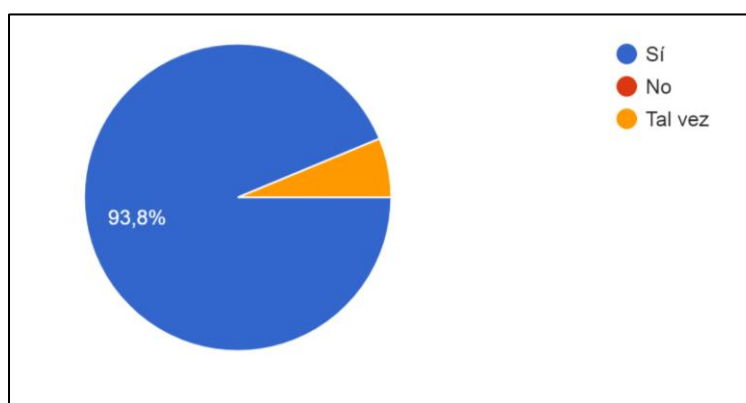
33) ¿Conoce problemas ligados a la drogadicción en su vecindario?

Tabla N°32
¿Conoce problemas ligados a la drogadicción en su vecindario?

Indicadores:	Subtotales de respuesta:	Porcentaje (%) de percepción de problemas ligados a la drogadicción en el vecindario:
Sí	30	93,8%
No	0	0%
Tal vez	2	6,3%
Totales	32	100%

Fuente: Encuesta de percepción del área de estudio, 2022.
Autor: Erick Torres, 2022.

Gráfico N°28
¿Conoce problemas ligados a la drogadicción en su vecindario?



Fuente: Encuesta de percepción del área de estudio, 2022.
Autor: Erick Torres, 2022.

Los problemas de drogadicción han acompañado al barrio durante años, por lo que la percepción de los habitantes con respecto a este tema es conocida.

Un 93,8% de quienes respondieron la encuesta expresó conocer problemas ligados a la drogadicción dentro del barrio, mientras que un 6,3% expuso que tal vez.

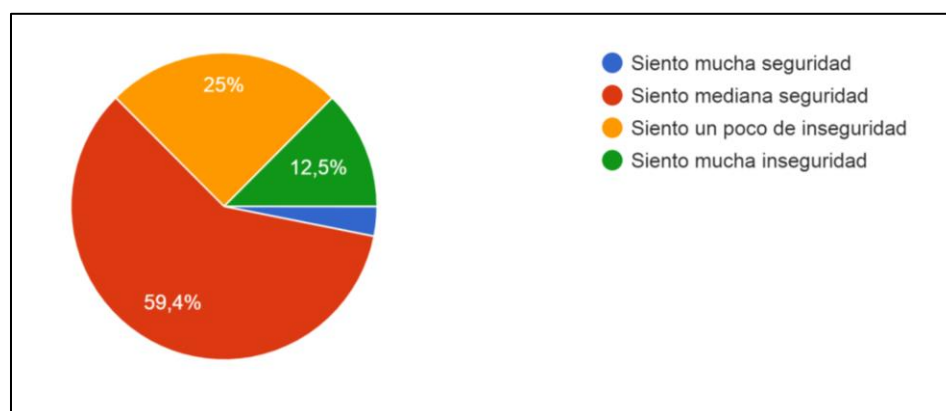
34) ¿Siente seguridad o inseguridad en su vecindario?

Tabla N°33
¿Siente seguridad o inseguridad en su vecindario?

Indicador:	Subtotales de respuestas:	Porcentaje (%) de percepción de seguridad en el vecindario:
Siento mucha seguridad	1	3,1%
Siento mediana seguridad	19	59,4%
Siento un poco de inseguridad	8	25%
Siento mucha inseguridad	4	12,5%
Totales	32	100%

Fuente: Encuesta de percepción del área de estudio, 2022.
Autor: Erick Torres, 2022.

Gráfico N°29
¿Siente seguridad o inseguridad en su vecindario?



Fuente: Encuesta de percepción del área de estudio, 2022.
Autor: Erick Torres, 2022.

En nivel de seguridad que sienten las personas dentro del barrio, es necesario conocerlo para comprender como perciben su entorno y su territorio.

Un 59,4% de las personas expresó sentir mediana seguridad, mientras que un 25% dijo sentir un poco de inseguridad, le sigue con un 12,5% las personas que sienten mucha inseguridad y solo un 3,1% manifestó sentir mucha seguridad en el barrio.

Por lo que se puede inferir que existe una sensación más bien de mediana seguridad y un poco de inseguridad dentro del barrio.

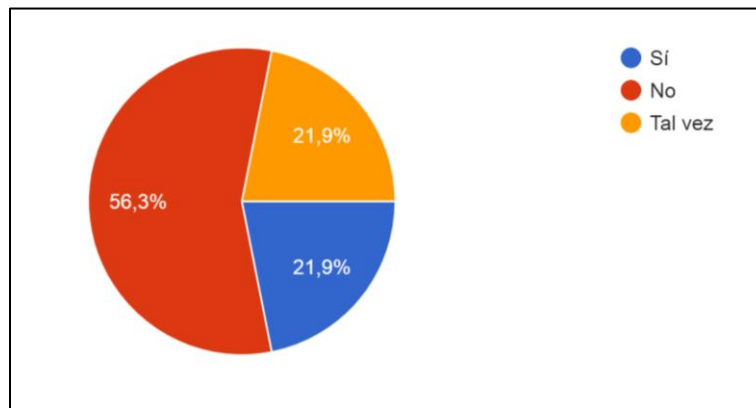
35) ¿Siente miedo al caminar de noche por su vecindario?

Tabla N°34
¿Siente miedo al caminar de noche por su vecindario?

Indicador:	Subtotales de respuesta:	Porcentaje (%) de percepción de miedo al caminar de noche:
Sí	7	21,9%
No	18	56,3%
Tal vez	7	21,9%
Totales	32	100%

Fuente: Encuesta de percepción del área de estudio, 2022.
Autor: Erick Torres, 2022.

Gráfico N°30
¿Siente miedo al caminar de noche por su vecindario?



Fuente: Encuesta de percepción del área de estudio, 2022.
Autor: Erick Torres, 2022.

El miedo a caminar de noche es un sentir negativo, relacionado con la topofobia que perciben las personas de un lugar.

En esta encuesta, las personas manifestaron lo siguiente: un 56,3% de las respuestas declaró no sentir miedo de caminar de noche, mientras que un 21,9% dijo que sí, y un 21,9% expresa que tal vez.

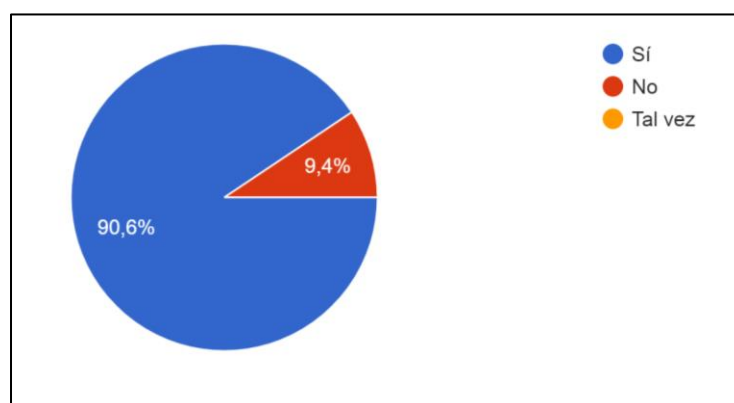
36) ¿Usted ha sentido el efecto de la delincuencia en su vecindario?

Tabla N°35
¿Usted ha sentido el efecto de la delincuencia en su vecindario?

Indicadores:	Subtotales de respuesta:	Porcentaje (%) de percepción del efecto de la delincuencia en el vecindario:
Sí	29	90,6%
No	3	9,4%
Tal vez	0	0%
Totales	32	100

Fuente: Encuesta de percepción del área de estudio, 2022.
Autor: Erick Torres, 2022.

Gráfico N°31
¿Usted ha sentido el efecto de la delincuencia en su vecindario?



Fuente: Encuesta de percepción del área de estudio, 2022.
Autor: Erick Torres, 2022.

El efecto de la delincuencia, es también percibido como una topofobia, por lo que es importante conocer esta percepción de parte de las personas del barrio.

En este punto, un 90,6% de las personas expresó sentir el efecto de la delincuencia en el vecindario, mientras que un 9,4% manifiesta no sentirlo.

Esto quiere decir que gran parte de los encuestados han sentido sus efectos.

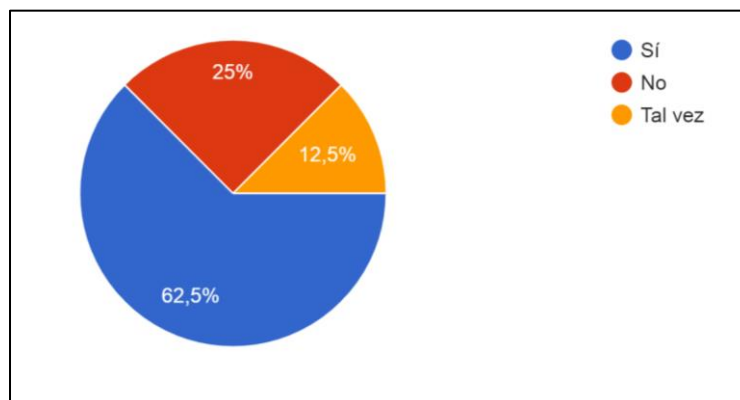
37) ¿Cree que el servicio de aseo funciona bien en su sector?

Tabla N°36
¿Cree que el servicio de aseo funciona bien en su sector?

Indicadores:	Subtotales de respuesta:	Porcentaje (%) de la percepción del servicio del aseo:
Sí	20	62,5%
No	8	25%
Tal vez	4	12,5%
Totales	32	100%

Fuente: Encuesta de percepción del área de estudio, 2022.
Autor: Erick Torres, 2022.

Gráfico N°32
¿Cree que el servicio de aseo funciona bien en su sector?



Fuente: Encuesta de percepción del área de estudio, 2022.
Autor: Erick Torres, 2022.

El servicio del aseo es importante, dado que es un pilar fundamental en la higiene de los lugares.

En esta encuesta, un 62,5% expresó creer que el servicio del aseo funciona bien, mientras que un 25% manifestó que no funciona bien, y un 12,5% dijo que tal vez.

38) ¿Cuáles considera Ud. que serían los temas que ayudarían a mejorar nuestro territorio?

Tabla N°37
¿Cuáles considera Ud. que serían los temas que ayudarían a mejorar nuestro territorio?

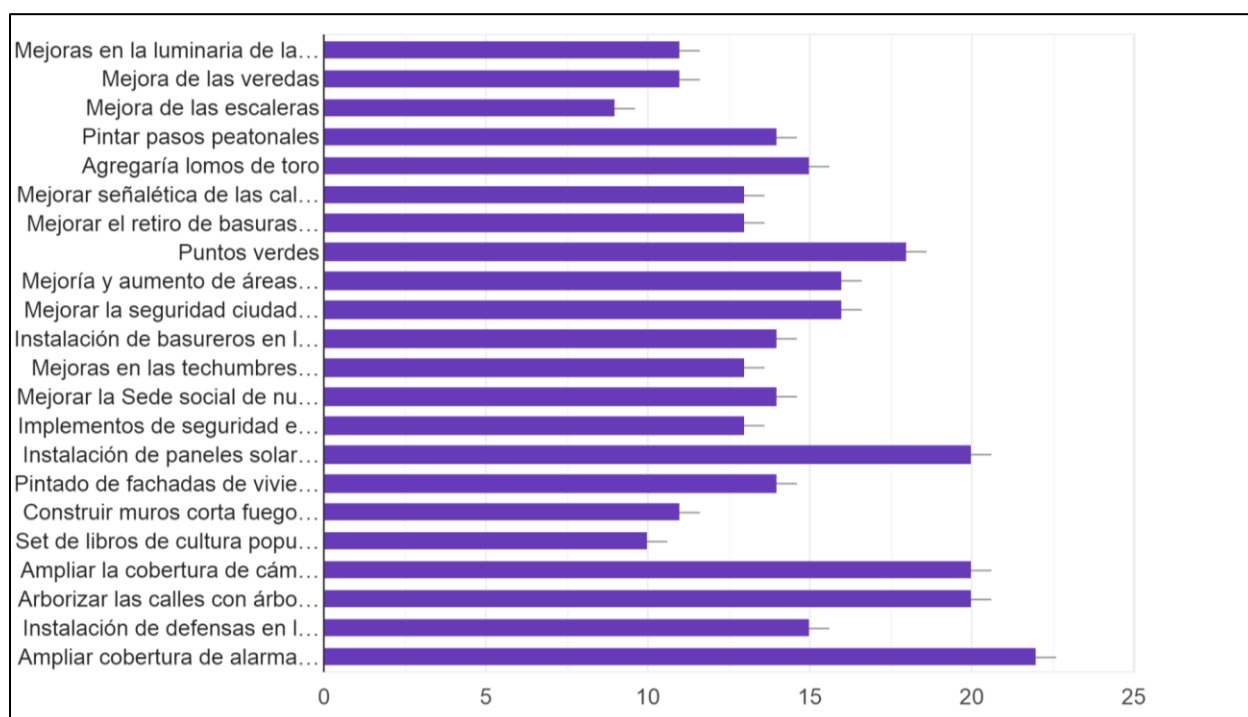
Indicadores:	Subtotal de respuestas:	Porcentaje (%) de consideraciones de temas que ayudarían al territorio:
Mejoras en la luminaria de las calles	11 de 32	34,4% de 100%
Mejora de las veredas	11 de 32	34,4% de 100%
Mejora de las escaleras	9 de 32	28,1% de 100%
Pintar pasos peatonales	14 de 32	43,8% de 100%
Agregaría lomos de toro	15 de 32	46,9% de 100%
Mejorar señalética de las calles	13 de 32	40,6% de 100%
Mejorar el retiro de basuras domiciliarias	13 de 32	40,6% de 100%
Puntos verdes	18 de 32	56,3% de 100%
Mejoría y aumento de áreas verdes	16 de 32	50% de 100%
Mejorar la seguridad ciudadana	16 de 32	50% de 100%
Instalación de basureros en las calles	14 de 32	43,8% de 100%
Mejoras en las techumbres de las viviendas	13 de 32	40,6% de 100%
Mejorar la Sede social de nuestra comunidad	14 de 32	43,8% de 100%
Implementos de seguridad en caso de riesgos	13 de 32	40,6% de 100%

(Linternas, botiquines, extintores, por ejemplo)		
Instalación de paneles solares para producción de energía eléctrica	20 de 32	62,5% de 100%
Pintado de fachadas de viviendas	14 de 32	43,8% de 100%
Construir muros cortafuego entre viviendas pareadas	11 de 32	34,4% de 100%
Set de libros de cultura popular	10 de 32	31,3% de 100%
Ampliar la cobertura de cámaras de seguridad de las casas	20 de 32	62,5% de 100%
Arborizar las calles con árboles nativos	20 de 32	62,5% de 100%
Instalación de defensas en las casas	15 de 32	46,9% de 100%
Ampliar cobertura de alarmas comunitarias	22 de 32	68,8% de 100%
Otro	0 de 32	0% de 100%

Fuente: Encuesta de percepción del área de estudio, 2022.

Autor: Erick Torres, 2022.

Gráfico N°33
¿Cuáles considera Ud. que serían los temas que ayudarían a mejorar nuestro territorio?



Fuente: Encuesta de percepción del área de estudio, 2022.
 Autor: Erick Torres, 2022.

Para el presente punto, las personas tienen la libertad de elegir cuales serían los temas que ayudarían a mejorar este territorio, donde se representan:

- Quienes mejorarían la luminaria de las calles con un 34,4%,
- Mejora de las veredas con un 34,4%,
- Mejora de las escaleras con un 28,1%,
- Pintar pasos peatonales con un 43,8%,
- Quienes agregarían lomos de toro con un 46,9%,
- Quienes quieren mejorar señalética de las calles con un 40,6%,
- Quienes quieren mejorar el retiro de basuras domiciliarias con un 40,6%,
- Quienes quieren puntos verdes con un 56,3%,
- Quienes quieren una mejoría y aumento de áreas verdes con un 50%,
- Quienes quieren mejorar la seguridad ciudadana con un 50%,
- Quienes quieren la instalación de basureros en las calles con un 43,8%,

- Quienes quieren mejoras en las techumbres de las viviendas con un 40,6%,
- Quienes quieren mejorar la Sede social de nuestra comunidad con un 43,8%,
- Quienes quieren implementos de seguridad en caso de riesgos (Linternas, botiquines, extintores, por ejemplo) con un 40,6%,
- Quienes quieren la instalación de paneles solares para producción de energía eléctrica con un 62,5%,
- Quienes quieren pintado de fachadas de viviendas con un 43,8%,
- Quienes quieren construir muros cortafuego entre viviendas pareadas con un 34,4%,
- Quienes quieren un set de libros de cultura popular con un 31,3%,
- Quienes quieren ampliar la cobertura de cámaras de seguridad de las casas con un 62,5%,
- Quienes quieren arborizar las calles con árboles nativos con un 62,5%,
- Quienes quieren la instalación de defensas en las casas con un 46,9%,
- Quienes quieren ampliar cobertura de alarmas comunitarias con un 68,8%.

Se pueden inferir entonces que, gran parte de los temas que tienen que ver con seguridad contra la delincuencia como por ejemplo el tema de ampliar las cámaras de seguridad y ampliar la cobertura de alarmas comunitarias son las que tienen mayor aceptación seguida por temas de mejoras de espacios públicos y peatonales.

39) Pregunta abierta opcional. ¿Cómo construirías tu territorio en el futuro para fortalecer a la comunidad?

Cuadro N°41
Pregunta abierta opcional. ¿Cómo construirías tu territorio en el futuro para fortalecer a la comunidad?

Respuestas
Con una sede bajo control del vecindario y la regularización de espacios como bibliotecas populares y talleres de deportes.
Pondría alarmas comunitarias, cámara de vigilancia, pavimentación de calle para adultos mayores y personas con discapacidad.
Con más redes de contacto.
Reconstruyendo l plaza del pollo que tiene un diseño horrible y poco práctico para hacer actividades deportivas culturales, con eso generar acercamiento entre vecinos y reparar el tejido social quebrado durante dictadura.
Más centros de recreación y deportivo, culturales. Capacitación y formación de futuros de dirigentes sociales, crear centros educacionales populares.
Cultura desde las artes.
Ayudar a los animales callejeros y gente necesitada. uwu ³⁰

Fuente: Encuesta de percepción del área de estudio, 2022.

Autor: Erick Torres, 2022.

Estas respuestas ayudan a comprender mucho mejor de qué forma algunas personas del barrio ayudarían a mejorar y fortalecer el tejido social y los tópicos a los que se refieren son el control de la delincuencia, el aumento de actividades sociales, el mejoramiento de los espacios públicos, la formación ciudadana dentro del barrio, entrega de cultura desde las artes y por último ayudar a los animales callejeros y gente que lo necesite.

En esto es importante destacar el impulso de solidaridad y cuidado para la comunidad de esta UV N°5.

³⁰ La secuencia de caracteres uwu es un emoticono que se emplea para expresar felicidad o ternura. A pesar de que los emoticonos no siempre tienen una forma claramente fijada y admiten variantes, en este caso se escribe con mayor frecuencia con minúsculas (uwu), aunque el uso de UwU es asimismo válido. Es probable que la persona que lo haya escrito busque expresar ternura en su afirmación. Fuente: Observatorio de palabras de la Rae.
Link: <https://www.rae.es/observatorio-de-palabras/uwu#:~:text=La%20secuencia%0de%20caracteres%20uwu,de%20UwU%20es%20asimismo%20v%C3%A1lido.>

5.2 Índice de Felicidad

A continuación, se presentarán los resultados del Índice de Felicidad:

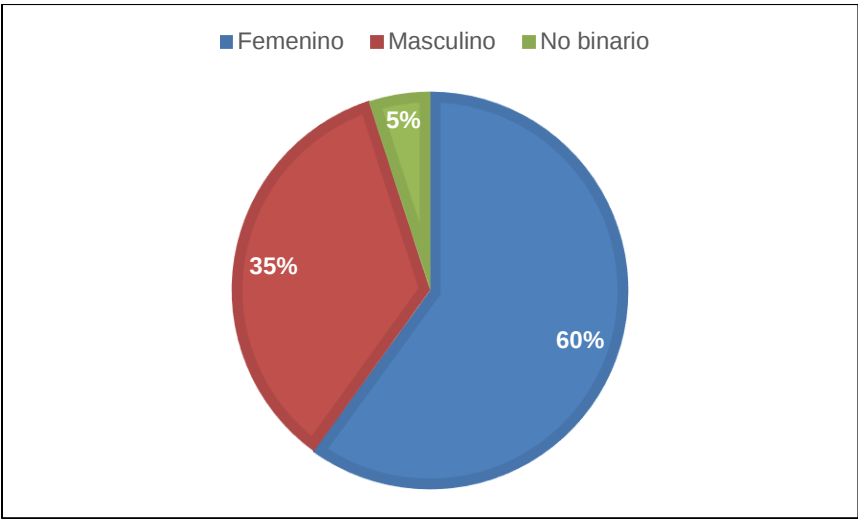
1) Género de los encuestados

Tabla N°38
Número de encuestados por género

Género:	Subtotales por género:	Porcentaje (%) por género:
Femenino	12	60%
Masculino	7	35%
No binario	1	5%
Totales	20	100%

Fuente: Encuesta de Índice de Felicidad de la ciudad de Valparaíso, 2020.
Adaptación: Erick Torres, 2022.

Gráfico N°34
Género de los encuestados



Fuente: Encuesta de Índice de Felicidad de la ciudad de Valparaíso, 2020.
Adaptación: Erick Torres, 2022.

Esta encuesta fue respondida por 12 mujeres, lo que respecta un 60% total de las respuestas, 7 hombres, lo que respecta a un 35% total de las preguntas, y una persona No Binaria, lo que respecta un 5% total de las respuestas.

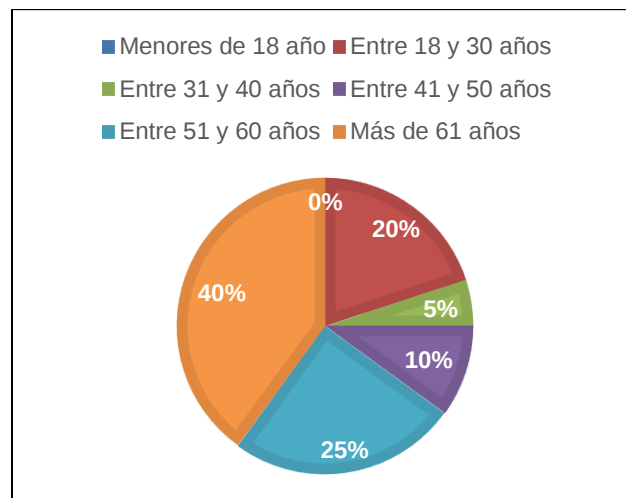
2) Distribución de edades de los encuestados

Tabla N°39
Distribución de edades de los encuestados

Distribución por rango de edad:	Subtotal por rango de edades:	Porcentaje (%) por rango:
Menos de 18 años	0	0
Entre 18 y 30 años	4	20%
Entre 31 y 40 años	1	5%
Entre 41 y 50 años	2	10%
Entre 51 y 60 años	5	25%
Más de 61 años	8	40%
Totales	20	100%

Fuente: Encuesta de Índice de Felicidad de la ciudad de Valparaíso, 2020.
Adaptación: Erick Torres, 2022.

Gráfico N°35
Edades de los encuestados



Fuente: Encuesta de Índice de Felicidad de la ciudad de Valparaíso, 2020.
Adaptación: Erick Torres, 2022.

La distribución de edad de los encuestados se puede expresar en que el 20% de ellos tiene entre 18 y 30 años, un 5% entre 31 y 40 años, un 10% entre 41 y 50 años, un 25% entre 51 y 60 años y un 40% de los encuestados más de 61 años.

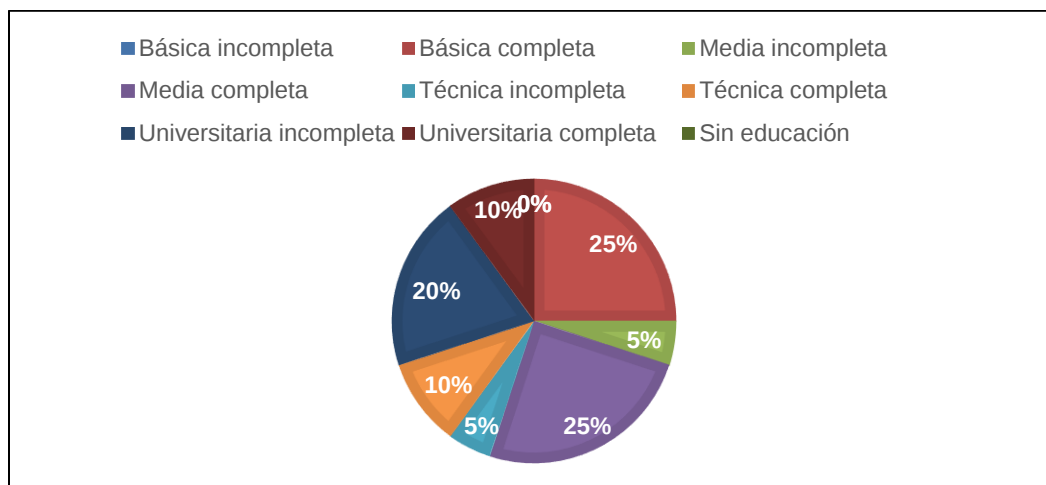
3) Distribución de encuestados por nivel de educación

Tabla N°40
Distribución de encuestados por nivel de educación

Nivel de educación:	Subtotales por nivel de educación:	Porcentaje por nivel de educación:
Básica incompleta	0	0%
Básica completa	5	25%
Media incompleta	1	5%
Media completa	5	25%
Técnica incompleta	1	5%
Técnica completa	2	10%
Universitaria incompleta	4	20%
Universitaria completa	2	10%
Sin educación	0	0%
Totales	20	100%

Fuente: Encuesta de Índice de Felicidad de la ciudad de Valparaíso, 2020.
Adaptación: Erick Torres, 2022.

Gráfico N°36
Nivel de educación de los encuestados



Fuente: Encuesta de Índice de Felicidad de la ciudad de Valparaíso, 2020.
Adaptación: Erick Torres, 2022.

El nivel educacional de los encuestados lo encabeza un 25% la educación básica completa, y un 25% la educación media completa, mientras que un 5% no ha terminado su educación media, otro 5% no ha terminado su educación técnica completa, un 10% ha completado su educación técnica, mientras que un 20% aún no termina sus estudios universitarios y solo un 10% ha completado sus estudios universitarios.

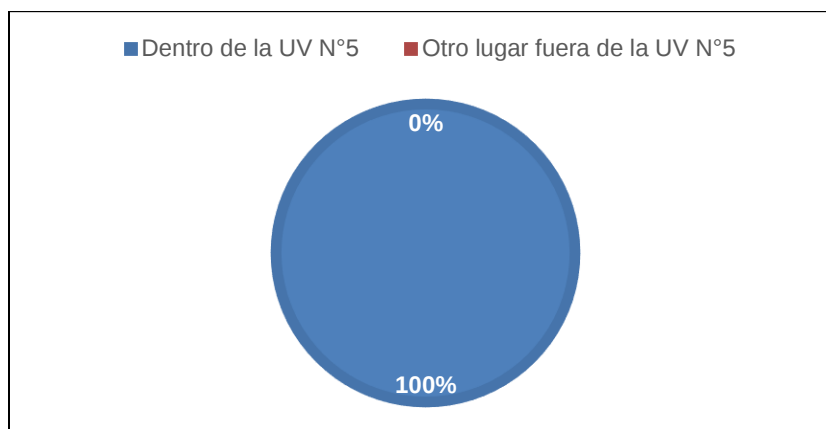
4) Distribución de los encuestados por lugar de residencia

Tabla N°41
Distribución de encuestados por lugar de residencia

Lugar de residencia:	Subtotales de encuestados por residencia:	Porcentaje por residencia:
Dentro de la UV N°5	20	100%
Otro lugar fuera de la UV N°5	0	0%
Totales	20	100%

Fuente: Encuesta de Índice de Felicidad de la ciudad de Valparaíso, 2020.
Adaptación: Erick Torres, 2022.

Gráfico N°37
Distribución de encuestados por lugar de residencia



Fuente: Encuesta de Índice de Felicidad de la ciudad de Valparaíso, 2020.
Adaptación: Erick Torres, 2022.

Se declara por medio de esta pregunta que un 100% de los encuestados viven dentro de la UV N°5.

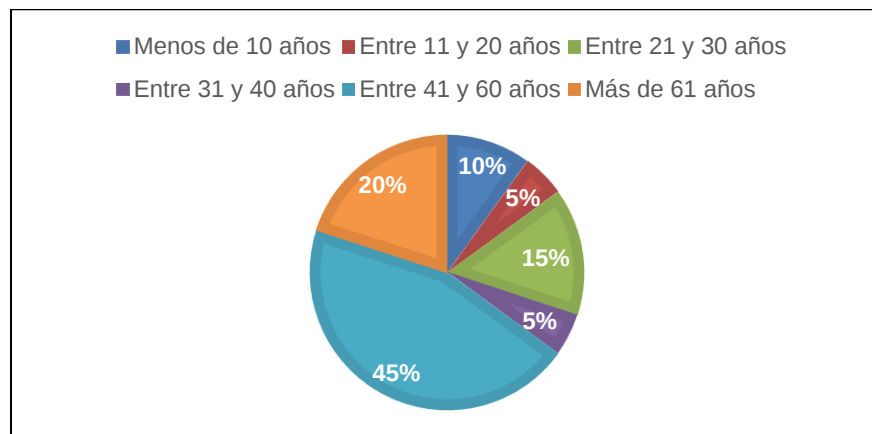
5) Distribución de encuestados por años de residencia

Tabla N°42
Distribución de encuestados por años de residencia en la UV N°5

Años de residencia en la UV:	Subtotal por años de residencia:	Porcentaje por años de residencia:
Menos de 10 años	2	10%
Entre 11 y 20 años	1	5%
Entre 21 y 30 años	3	15%
Entre 31 y 40 años	1	5%
Entre 41 y 60 años	9	45%
Más de 61 años	4	20%
Totales	20	100%

Fuente: Encuesta de Índice de Felicidad de la ciudad de Valparaíso, 2020.
Adaptación: Erick Torres, 2022.

Gráfico N°38
Edades de quienes respondieron la encuesta



Fuente: Encuesta de Índice de Felicidad de la ciudad de Valparaíso, 2020.
Adaptación: Erick Torres, 2022.

Se puede declarar mediante esta pregunta que, un 45% de quienes respondieron este índice llevan entre 41 y 60 años viviendo en la UV, le siguen un 20% de quienes han vivido por más de 60 años, un 15% quienes han vivido entre 21 y 30 años, un 10% menos de 10 años, un 5% entre 11 y 20 años y un 5% entre 31 y 40 años.

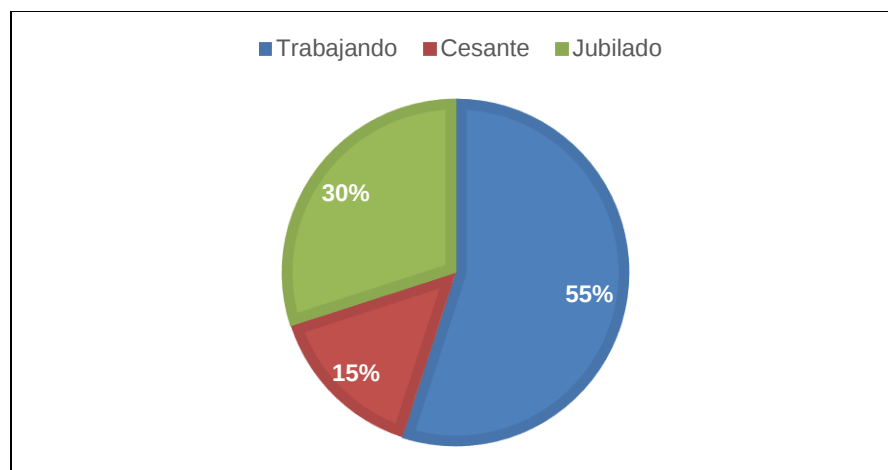
6) Medición de la situación laboral de los encuestados

Tabla N°43
Medición de la situación laboral de los encuestados

Estado laboral:	Subtotal de situación laboral:	Porcentaje por estado laboral:
Trabajando	11	55%
Cesante	3	15%
Jubilado	6	30%
Totales	20	100%

Fuente: Encuesta de Índice de Felicidad de la ciudad de Valparaíso, 2020.
Adaptación: Erick Torres, 2022.

Gráfico N°39
Situación laboral de los encuestados



Fuente: Encuesta de Índice de Felicidad de la ciudad de Valparaíso, 2020.
Adaptación: Erick Torres, 2022.

Considerando estas respuestas, se puede declarar que un 55% de los encuestados está trabajando, un 30% jubilado y un 15% cesante.

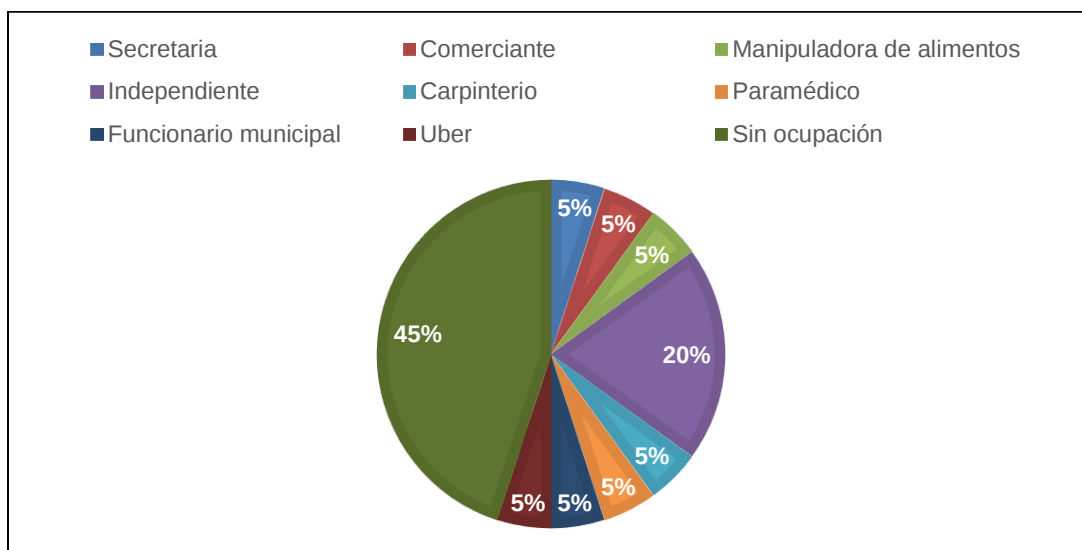
7) Distribución del tipo de actividad laboral de los encuestados

Tabla N°44
Distribución del tipo de actividad laboral de los encuestados

Tipo de Actividad:	Subtotal por tipo de actividad:	Porcentaje por tipo de actividad:
Secretaria	1	5%
Comerciante	1	5%
Manipuladora de alimentos	1	5%
Independiente	4	20%
Carpintero	1	5%
Paramédico	1	5%
Funcionario municipal	1	5%
Uber	1	5%
Sin ocupación	9	45%
Totales	20	100%

Fuente: Encuesta de Índice de Felicidad de la ciudad de Valparaíso, 2020.
Adaptación: Erick Torres, 2022.

Gráfico N°40
Actividad laboral de los encuestados



Fuente: Encuesta de Índice de Felicidad de la ciudad de Valparaíso, 2020.
Adaptación: Erick Torres, 2022.

Bajo las consideraciones anteriores, se puede declarar que un 45% de quienes respondieron esta encuesta no cuentan con una ocupación mientras que un 20% declara ser independiente.

El resto de las respuestas son diversas actividades que no superar el 5% cada una, tales como: Secretaria, comerciante, manipuladora de alimentos, carpintero, paramédico, funcionario municipal y Uber.

8) Pilares de medición de Índice de Felicidad

Cuadro N°42
Pilares de medición de Índice de Felicidad

Pregunta:	Puntaje:
¿Cree que el nivel de desarrollo socioeconómico sostenible e igualitario en la ciudad de Valparaíso es?	2.6 Regular/Mala
¿Cree usted que la preservación y promoción de los valores culturales de la ciudad de Valparaíso es?	3.1 Regular
¿A su entender la conservación del Medio ambiente de la ciudad de Valparaíso es?	2.3 Mala
¿Cómo evaluaría la gestión municipal de la ciudad de Valparaíso?	3.7 Regular/Indiferente
¿Cómo era y es su situación socioeconómica antes y después del estallido social y la pandemia?	Peor o igual

Fuente: Encuesta de Índice de Felicidad de la ciudad de Valparaíso, 2020.
Adaptación: Erick Torres, 2022.

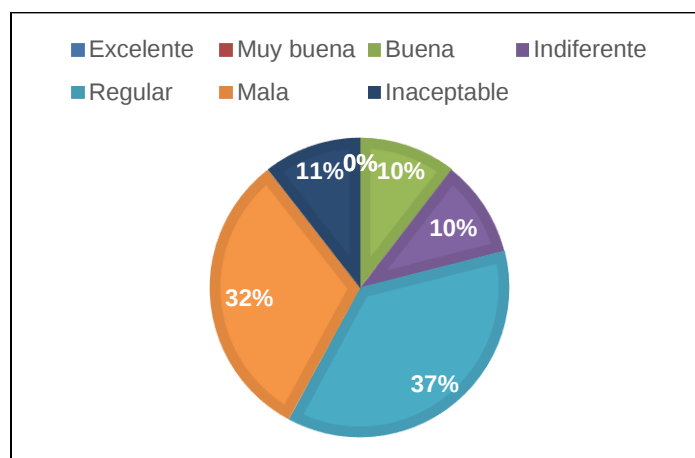
9) Medición de percepción sobre el nivel de desarrollo sostenible e igualitario en la UV N°5

Tabla N°45
Medición de percepción sobre el nivel de desarrollo sostenible e igualitario en la UV N°5

Aceptación	Excelente	Muy buena	Buena	Indiferente	Regular	Mala	Inaceptable
Puntaje niveles de aceptación	0	0	2	2	7	6	2

Fuente: Encuesta de Índice de Felicidad de la ciudad de Valparaíso, 2020.

Gráfico N°41
Percepción sobre el nivel de desarrollo sostenible e igualitario en la UV N°5



Fuente: Encuesta de Índice de Felicidad de la ciudad de Valparaíso, 2020.
 Adaptación: Erick Torres, 2022.

El nivel de percepción sobre el nivel de desarrollo sostenible e igualitario en la UV N°5 suele ser regular, con un 37% de las respuestas, mientras que mala tiene un 32% de las respuestas, inaceptable un 11%, un 10% es indiferente y un 10% la percibe buena.

Esto nos hace inferir que no es buena la percepción sobre el desarrollo sostenible e igualitario en el barrio.

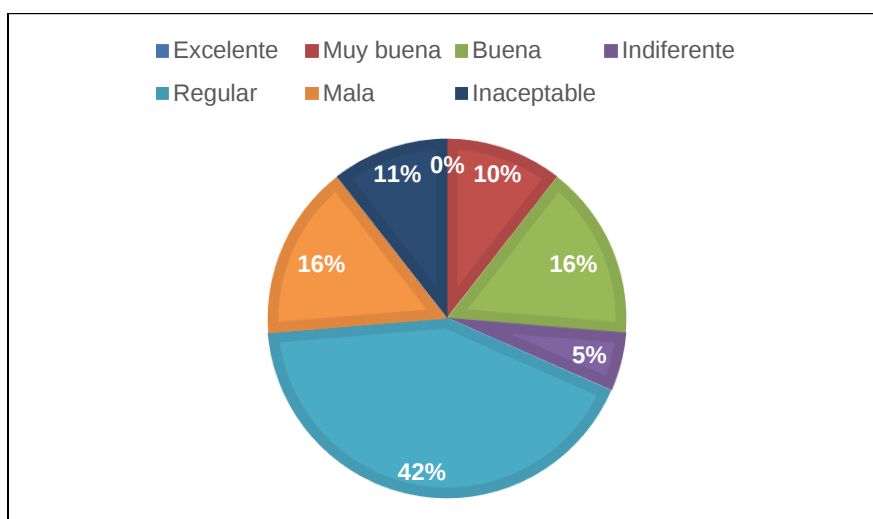
10) Medición de la percepción sobre el nivel de preservación y promoción de los valores culturales en la UV N°5

Tabla N°46
Medición de la percepción sobre el nivel de preservación y promoción de los valores culturales en la UV N°5

Aceptación	Excelente	Muy buena	Buena	Indiferente	Regular	Mala	Inaceptable
Puntaje niveles de aceptación	0	2	3	1	8	3	2

Fuente: Encuesta de Índice de Felicidad de la ciudad de Valparaíso, 2020.

Gráfico N°42
Percepción sobre el nivel de preservación y promoción de los valores culturales en la UV N°5



Fuente: Encuesta de Índice de Felicidad de la ciudad de Valparaíso, 2020.
 Adaptación: Erick Torres, 2022.

La percepción sobre el nivel de preservación y promoción de los valores culturales en la UV N°5 se expresa en mayor parte como regular, con un 42% de las respuestas, siguiéndole con un 16% mala y buena, un 11% inaceptable, y un 10% muy buena.

Se entiende entonces que la percepción sobre este tema es regular.

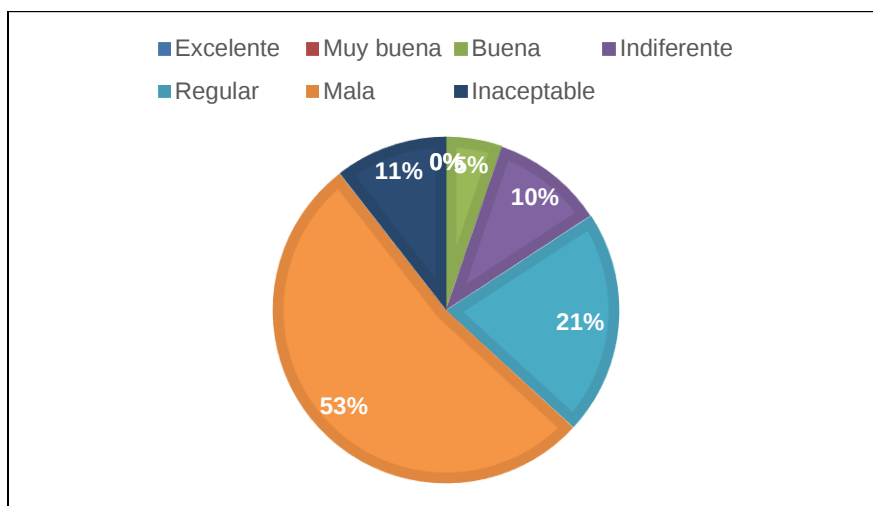
11) Medición de los niveles de percepción sobre la conservación del Medio Ambiente en la ciudad de Valparaíso.

Tabla N°47
Medición de los niveles de percepción sobre la conservación del Medio Ambiente en la ciudad de Valparaíso

Aceptación	Excelente	Muy buena	Buena	Indiferente	Regular	Mala	Inaceptable
Puntaje niveles de aceptación	0	0	1	2	4	10	2

Fuente: Encuesta de Índice de Felicidad de la ciudad de Valparaíso, 2020.

Gráfico N°43
Medición de los niveles de percepción sobre la conservación del Medio Ambiente en la ciudad de Valparaíso



Fuente: Encuesta de Índice de Felicidad de la ciudad de Valparaíso, 2020.
 Adaptación: Erick Torres, 2022.

La percepción sobre la conservación del Medio Ambiente en la ciudad de Valparaíso es en un 53% mala, mientras que un 21% la encuentra regular, un 11% inaceptable, un 10% lo encuentra indiferente, y un 5% buena.

Se puede declarar que en cierta medida la percepción sobre el tema de la conservación del medio ambiente es en gran medida mala.

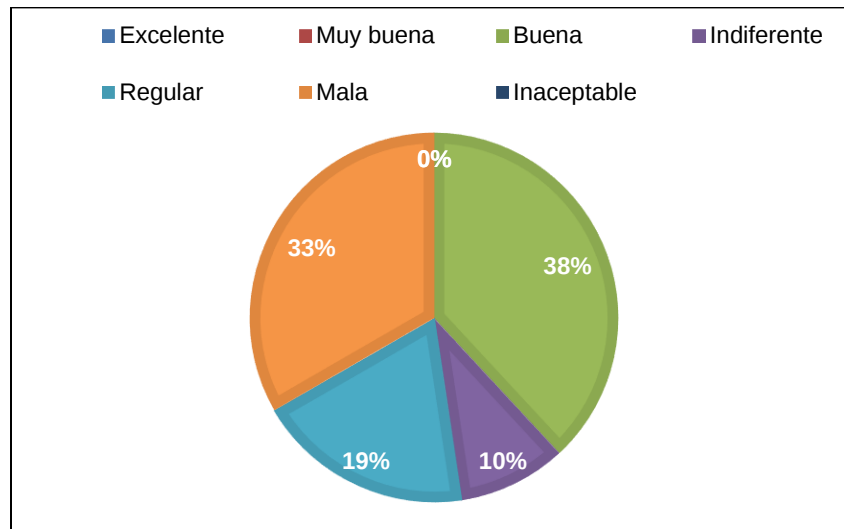
12) Medición de percepción del nivel de gestión municipal de la ciudad de Valparaíso

Tabla N°48
Medición de percepción del nivel de gestión municipal de la ciudad de Valparaíso

Aceptación	Excelente	Muy buena	Buena	Indiferente	Regular	Mala	Inaceptable
Puntaje niveles de aceptación	0	0	8	2	4	7	0

Fuente: Encuesta de Índice de Felicidad de la ciudad de Valparaíso, 2020.

Gráfico N°44
Medición de percepción del nivel de gestión municipal de la ciudad de Valparaíso



Fuente: Encuesta de Índice de Felicidad de la ciudad de Valparaíso, 2020.
 Adaptación: Erick Torres, 2022.

La percepción del nivel de gestión municipal de la ciudad de Valparaíso es en un 38% buena, un 33% mala, un 19% regular, y un 10% indiferente.

Por lo que se puede deducir que en general es entre buena y mala, más bien regular.

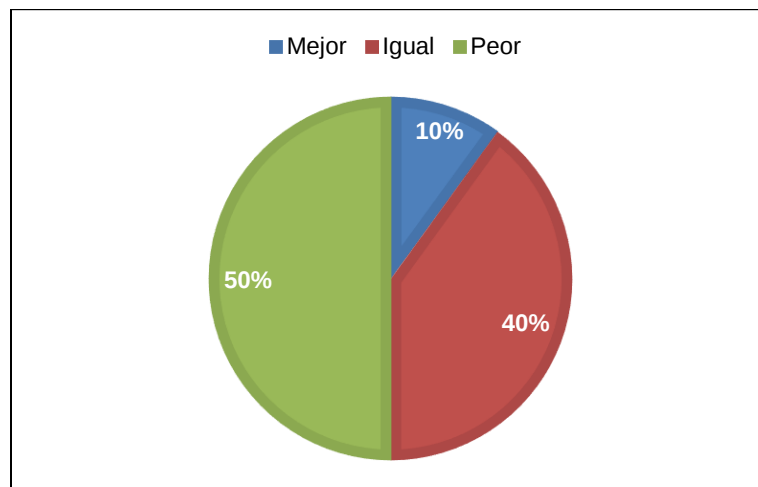
13) Medición del nivel de situación socioeconómica antes y después del estallido social

Tabla N°49
Medición del nivel de situación socioeconómica antes y después del estallido social

Nivel de situación socioeconómica pre y post estallido social:	Subtotales por nivel:	Porcentaje por subnivel:
Mejor	2	10%
Igual	8	40%
Peor	10	50%
Total	20	100%

Fuente: Encuesta de Índice de Felicidad de la ciudad de Valparaíso, 2020.

Gráfico N°45
Medición del nivel de situación socioeconómica antes y después del estallido social



Fuente: Encuesta de Índice de Felicidad de la ciudad de Valparaíso, 2020.
Adaptación: Erick Torres, 2022.

La percepción sobre el nivel de situación socioeconómica antes y después del estallido social, es en un 50% peor, un 40% igual y un 10% mejor.

Este dato en grandes rasgos demuestra que la percepción de las personas con respecto a la situación post estallido social es negativa.

5.3 Mapeo participativo (MP)

El mapeo participativo fue realizado el viernes 27 de mayo de 2022, en la sede vecinal de la UV N°5, en la cual participaron seis personas pertenecientes a la comunidad, tuvo una duración de dos horas y media, desde las 18:00 horas, hasta las 20:30 aproximadamente.

La reunión tomó en consideración además del mapeo, una conversación sobre la junta directiva y el nuevo proceso de elección, además de conversar sobre el problema de la poca participación de la comunidad en temas sobre territorio y otras cosas de relevancia social.

El MP sirvió para generar lazos entre las personas que participaron, y se proyectaron actividades para el fortalecimiento del tejido social.

En el siguiente cuadro, se organizan los puntos que reveló la actividad de mapeo.

Imagen N°18
Participantes del Mapeo Participativo



Fuente: Erick Torres, 2022.

Cuadro N°43
Temas tratados en el mapeo participativo

Tema	Resultado
Problemáticas y carencias	• Microbasurales • Perros peligrosos • Peligro de remoción en masa • Pasta base • Delincuencia • Riesgo de incendio • Atropellos • Necesidad de lomo de toro • Escalera en mal estado • Fuga de aguas servidas • Abandono por parte de las autoridades
Propuestas y soluciones	• Esterilización canina • Construcción de muros para contención de laderas • Limpieza • Mayor presencia de carabineros • Reparación de matriz de agua servidas • Autogestión • Recuperación de espacios • Cortafuego
Lugares de relevancia positiva para la comunidad	• La quinta de Cabritería • Puente “Escudo Nacional” • Bajada del Pollo • Capilla San Leonardo • Capilla Evangélica “Iglesia Unidad Metodista Pentecostal 2° de Valparaíso Rodelillo” • Plaza Santos Ossa y Parque Abandonado • Cancha Diego Montecinos • Sede vecinal N°5 • Plazuela del Pollo • Ceco de Rodelillo • Plaza Patria Nueva • Parque Quintil

Fuente: Erick Torres, 2022.

5.3.1 Problemáticas y carencias

Las problemáticas y carencias representadas a continuación fueron expresadas por los miembros de la comunidad que participaron del MP.

Seguidamente se da una descripción de cada punto.

5.3.1.1 Microbasurales

Los microbasurales son un problema recurrente en Valparaíso, los cuales, se producen por distintos motivos.

Existen dos aristas importantes que recalcar en este problema: Una parte de la comunidad aledaña que, por comodidad, falta de conciencia o por no recibir el servicio de recolección de basura, debido a que habitan lugares por donde el camión de la basura no llega, es responsable de la creación de estas acumulaciones de basuras en sectores baldíos, terrenos abandonados y lugares periféricos o marginales y por otro lado, las autoridades municipales no generan actividades certeras para el control de este problema siendo los propios habitantes de la comunidad quienes se encargan de limpiar y mantener estos sectores sin basura.

Imagen N°19
Microbasural en Plaza de Santos Ossa



Fuente: Erick Torres, 2022.

La basura visible está relacionada con: Residuos domiciliarios, desechos de construcción y demolición, electrodomésticos en desuso y colchones.

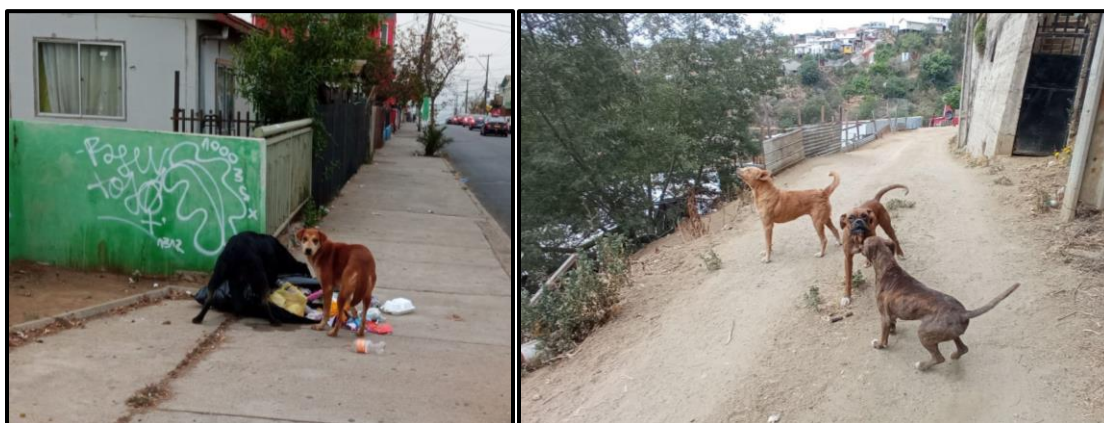
Los lugares donde es posible encontrar microbasurales dentro de la UV N°5 están

relacionados con la cercanía a esteros. Se percibe basura en casi la total extensión de sus cauces, los costados de los caminos y escaleras, el límite urbano, en el interfaz urbano/rural. Desde esta circunstancia, un 78,1% de las personas encuestadas declaran conocer basurales en el área de estudio.

5.2.1.2 Perros peligrosos

Esta problemática está relacionada con la tenencia responsable de mascotas. Se evidenciaron manadas de perros callejeros agresivos, estos ladran y en múltiples ocasiones atacan a los miembros de la comunidad. Su presencia representa un riesgo de potenciales ataques con resultados de heridas por mordedura a humanos, animales domésticos y silvestres, y a otros perros.

Imagen N°20 y N°21
Perros callejeros destruyendo bolsas de basura y
Perros bravos en Calle Diego Montecinos



Fuente: Elaboración propia, 2021.

La transmisión de enfermedades como la sarna y el distemper, y la transmisión de parásitos (pulgas y garrapatas) son algunos problemas de salud que se han generado y que han afectado a parte de la población de perros presentes en el área de estudio además de generar contaminación por la generación de fecas y la rotura de bolsas de basura que se encuentran en la vía pública.

Los lugares donde se encuentran estos animales son en las calles secundarias y escaleras, tales como: Calle Diego Montecinos, Calle Principal, Calle Juan Rodríguez, Escalera Lobería y Escalera Teniente Merino, viéndose poca presencia de estos en las calles principales, a saber: Avenida Rodelillo y Avenida Simpson.

5.2.1.3 Peligro de remoción en masa

Los peligros de remoción en masa están presentes durante la época invernal principalmente siendo la lluvia el detonante que la mayoría de las veces los desencadena. La construcción en laderas desestabiliza el terreno, remueve plantas que sujetan los suelos, en gran parte de los casos, no existen estrategias de mitigación para estos eventos.

Estas remociones afectan directamente la estabilidad de los hogares siendo dañadas algunas casas cada invierno donde la solidaridad de los vecinos es la que posteriormente, ocurrido el desastre, ayuda a la reparación de los daños.

Imagen N°22

Efectos de remoción en masa en el patio de una vecina de Diego Montecinos



Fuente: Laura Correa, vecina de la comunidad, 2020.
Adaptación: Erick Torres, 2022.

Se lograron identificar diversos tipos de remociones, identificadas por medio del “Proyecto Nacional Andino: Geociencias para las Comunidades Andinas”³¹ (PMA: GCA):

Deslizamientos: Es un movimiento ladera abajo de una masa de suelo, roca o ambos,

³¹Fuente:
<https://repositorio.segemar.gov.ar/handle/308849217/38#:~:text=El%20PMA%3AGCA%20contribuye%20a,consecuencias%20de%20las%20amenazas%20geol%C3%B3gicas.>

cuyo desplazamiento ocurre a lo largo de una o varias superficies de falla (PMA: GCA 2007). La presencia de estos deslizamientos está condicionada por construcciones en laderas y orillas de caminos, en los sectores de Santos Ossa, Quebrada de Cabritería, y más puntualmente en pasajes y escaleras, donde la pendiente es abrupta.

En las siguientes imágenes se observa un tocón de eucalipto que se deslizó bloqueando un pasaje y un deslizamiento a pequeña escala.

Imagen N°23 y N°24
Deslizamientos en Pasaje Colonia, sector de Diego Montecinos



Fuente: Erick Torres, 2022.

Caída de rocas: Es un tipo de remoción en masa en el cual uno o varios bloques de roca se desprenden de una ladera. Una vez desprendido, el material cae libremente, pudiendo efectuar golpes, rebotes y rodamiento al chocar en superficie (PMA: GCA, 2007). Este tipo de remoción está presente en Santos Ossa, Diego Montecinos, Escalera Escudo Nacional y Calle Marina. Si bien, este suceso natural en la actualidad no está muy presente en el área de estudio existen relatos de estos acontecimientos.

En la siguiente imagen se logran observar caídas de rocas en la Avenida Santos Ossa:

Imagen N°25
Caída de rocas en Avenida Santos Ossa



Fuente: Erick Torres, 2022.

Flujos de Barro y Detritos: Se trata de una movilización muy rápida a extremadamente rápida (5m/s- 3m/min) de material particulado fino (limos, arcillas y arenas-para los flujos de barro) y de granulometría variable (bolones, guijarros, arena y limo – para los flujos de detritos), cuyo contenido de agua es variable (alto para los flujos de barro y bajo para los flujos de detritos) (PMA-GCA, 2007).

Los flujos de barro y detritos, se producen durante eventos meteorológicos donde las precipitaciones son intensas, temporales de viento y lluvia principalmente y son estos los de mayor riesgo para la población y también son los más comunes.

En las siguientes imágenes se evidencian flujos de barro y detritos en Avenida Santos Ossa y Escalera Teniente Merino.

Imagen N°26 y N°27
Flujos de barro y detritos en Santos Ossa y
Escalera Teniente Merino



Fuente: Erick Torres, 2022.

5.2.1.4 Pasta base

Desde la perspectiva de la comunidad, uno de los problemas mayormente identificados en el barrio, es el de la Pasta Base³². Desde fines de la década de los ochenta, Santis (2018) indicó que Chile se ha visto afectado por el consumo de Pasta Base de Cocaína (PBC) (Maass, 1990), Problemática que se extiende hasta el día de hoy, afectando a múltiples generaciones dentro del barrio, debido a que es una sustancia altamente adictiva y que genera un deterioro cognitivo y social notable al poco tiempo del consumo de esta.

Los problemas que afectan a los vecinos del barrio, producidos por adictos a esta sustancia, están relacionados principalmente al estado irracional que produce en ellos la pasta base, estado en el cual estas personas pueden reaccionar de forma violenta, desorientada, desinhibida e irrespetuosa, existiendo una tendencia a la delincuencia cuando no pueden conseguir de esta droga, siendo afectadas las familias del sector, producto de robos y asaltos. Esto sumado a que en los lugares donde se reúnen a consumir pasta base, existen basurales, excrementos humanos en la vía pública, entre otros elementos desagradables para las personas, generando de esta forma, una

³² La PBC, conocida también como, pasta de coca, pasta base, o simplemente pasta, es el producto intermedio en el proceso de extracción y purificación del clorhidrato cocaína, (Prieto, 2010) la cual es consumida por medio de una pipa. Es vendida por medio de papelinás, y existen lugares puntuales donde se reúnen “pasteros” (personas adictas a la pasta base según la jerga popular) a consumirla. Estos lugares suelen ser escaleras poco transitadas y lugares marginales cercanos a las quebradas.

profunda topofobia. Cabe mencionar que un 93,8% de las personas encuestadas declaran conocer problemas ligados a la drogadicción en su vecindario.

5.2.1.5 Delincuencia

La delincuencia es una de las problemáticas percibidas por los habitantes del sector, de la cual se sienten afectados. En términos amplios, la delincuencia se define como el conjunto de todas las acciones que son tipificadas como delitos en el código penal. (Mertz, 2012). Pero existen delitos que afectan a nivel social de forma más amplia y que son más comunes dentro del contexto particular de la UV°5, como, por ejemplo: Robos con violencia (asaltos), peleas callejeras, robos a lugares habitados, hurtos, tráfico de drogas, violencia intrafamiliar, homicidios, violaciones, feminicidio, por mencionar algunos de los actos delictuales que han sucedido, en varios casos, siguen afectando frecuentemente a la comunidad.

Esta problemática es percibida de forma generalizada dentro de la UV N°5, motivo por el cual los barrios de Rodelillo tienden a tener mala reputación con respecto a la delincuencia.

Con respecto a cómo afecta esta problemática al territorio, es posible mencionar que existe mayormente una sensación de mediana inseguridad, seguida de un poco de inseguridad y mucha inseguridad, según la encuesta realizada para esta investigación, un 90,6% de las personas encuestadas han sentido el efecto de la delincuencia en su vecindario y un 21,9% siente miedo de caminar de noche por el vecindario.

5.2.1.6 Riesgo de incendio

Incendio (del latín incendĭum) es el fuego de grandes proporciones que destruye aquello que no está destinado a quemarse. El surgimiento de un incendio implica que la ocurrencia de fuego fuera de control, con riesgo para los seres vivos, las viviendas y cualquier estructura.³³

³³ <https://definicion.de/incendio/> Julián Pérez Porto y María Merino. Publicado: 2010.

Imagen N°28
Portada de “El Mercurio” del 19 de diciembre de 1994



Fuente: Portada de El Mercurio de Valparaíso – 19/12/1994 (Biblioteca S. Severín)
 Adaptación: Erick Torres, 2022.

La comunidad de la UV N°5 ha sido afectada por incendios en años anteriores, existiendo dos que impactaron gravemente a los vecinos, generando daños estructurales y familias damnificadas.

El primero ocurrió el 18 de diciembre del año 1994, el cual se originó en Santos Ossa, afectando a la zona este del barrio, afectando a 56 viviendas de San Roque, Rodelillo y Placeres, y un saldo de 249 personas damnificadas.

El último incendio ocurrió el 14 de febrero del año 2013, este, se originó en los terrenos de la inmobiliaria RVC en Cerro San Roque, este incendio cruzó Santos Ossa, quemando un área superior a la que fue afectada el año 1994, dañando más de 60 viviendas y fueron alrededor de 600 familias las que fueron evacuadas de la zona, la lucha contra el fuego se vio imposibilitada debido a que varios grifos no tenían agua, el fuerte viento y temperaturas por sobre los 30°.³⁴

³⁴ Fuente: <https://www.elmostrador.cl/noticias/pais/2013/02/14/incendio-arrasada-con-decenas-de-casas-en-el-sector-rodelillo-de-valparaiso/>

Imagen N°29
Incendio de Rodelillo, 14 de febrero de 2013



Fuente: Agencia Uno, El Mostrador, 2013
Adaptación: Erick Torres, 2022.

Hoy, miembros de la comunidad se empeñan por mantener los alrededores de sus terrenos limpios de malezas para la llegada de la época estival, disminuyendo de esta forma la probabilidad de propagación de un futuro siniestro.

La UV N°5, cuenta en su zona rural y en sus quebradas con una gran cantidad de bosques, lo que mantiene el riesgo de incendio latente, esta biomasa estaría disponible para un incendio en el caso de que no se tomen las precauciones, por lo que hoy en día, es crucial mantener la cultura de limpieza. Vecinos del sector comentan su temor de que se repita la historia.

5.2.1.7 Atropellos

Los accidentes de tránsito y por sobre todo los atropellos, consisten en uno de los problemas que aquejan a la UV N°5. Para la OMS (Organización Mundial de la Salud) este tipo de accidentes representan una epidemia silenciosa que afecta a la sociedad humana sin distinción a nivel planetario. Según este artículo publicado el 2004, al día mueren 3.500 personas en el mundo como consecuencia de accidentes de tránsito.³⁵ (OMS, 2004). En 2009, la muerte de 1,27 millones de personas ubicó a los decesos por atropellos y colisiones de tránsito como la octava causa de muerte con mayor impacto en la esperanza de vida de las personas.³⁶ (OMS, 2009)

³⁵ OMS - Organización Mundial de la Salud. Informe mundial sobre prevención de los traumatismos causados por el tránsito: resumen. Ginebra, 2004.

³⁶ Informe sobre la situación mundial de la seguridad vial: es hora de pasar a la acción. Ginebra, 2009

Imagen N°30

Bajada del Pollo, lugar donde cada cierto tiempo ocurren accidentes de tránsito



Fuente: Erick Torres, 2021.

Por consecuencia de las abruptas bajadas que tiene la UV N°5, los atropellos han tenido consecuencias fatales para las familias del sector, por lo que se han exigido la construcción de señaléticas y “lomos de toro” para así evitar que los automovilistas atraviesen las calles a grandes velocidades, reduciendo así la cantidad de atropellos que históricamente aquejan al área de estudio.

Uno de los lugares más peligrosos para los peatones es la “Bajada del Pollo”, esta representa una caída libre en forma de “U” entre dos lomas, lugar donde se han lamentado numerosas víctimas, algunas fatales, de atropellos.

En la actualidad en el sector existen “lomos de toro”, que obliga a los conductores reducir su velocidad, pero se han hecho necesarios en otros lugares con pendiente abrupta y que podrían convertirse eventualmente en un peligro para la población.

5.2.1.8 Necesidad de lomos de toro

Imagen N°31

Accidente de tránsito a la altura del paradero 15, Plaza Patria Nuevo, Microbús choca contra camión y poste de alumbrado público.



Fuente: Juvenal Pizarro, 2015.
Adaptación: Erick Torres, 2022.

Tomando en cuenta el punto anterior, vecinos del sector y de distintos puntos de la Avenida Rodelillo se han visto en la necesidad de exigir un lomo de toro en ese sector, debido a la pendiente y a que los automovilistas muchas veces no respetan los límites de velocidad, por lo que en consecuencia son comunes los accidentes de tránsito.

En una publicación de “Facebook” del presidente de la UV, Juvenal Pizarro, relata:

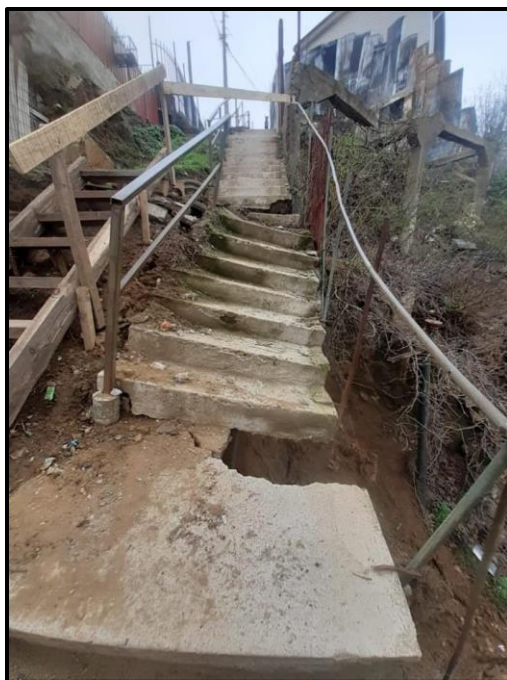
“Un nuevo accidente de tránsito con heridos, bomberos realiza labores de rescate. hace más de 5 años solicitamos lomos de toro en el tramo desde el paradero 14 al 16 de Av. Rodelillo la solicitud duerme en algún cajón de la gobernación provincial o de la municipalidad de Valparaíso.”

5.2.1.9 Escaleras en mal estado

Las escaleras son un medio indispensable para las personas que viven en lugares con demasiada pendiente por lo que son muy importantes para su conectividad y desplazamiento. Se puede evidenciar que existen 2 escaleras en mal estado, en población Santos Ossa y en la Población J.J. Pérez y estas han sido denunciadas a la municipalidad, pero jamás han hecho algo al respecto, por más de 40 años existiendo esta problemática.

Considerando esta realidad, la comunidad se ha organizado y han generado reparaciones que, a pesar de no solucionar la problemática, mitigan el efecto de esta, como se puede apreciar en la siguiente imagen.

Imagen N°32
Escalera que lleva más de 40 años sin ser reparada



Fuente: Juvenal Pizarro, 2019.
Adaptación: Erick Torres, 2022.

5.2.1.10 Fuga de aguas servidas

A lo largo del Estero de Cabritería, existe un ducto que es parte de la red de aguas servidas de Esval. Este ducto, al no tener ningún tipo mantención por parte de la empresa responsable, suele tener desperfectos que hacen que se reviente en ciertos puntos, causando la contaminación del estero con aguas negras, las cuales, contienen restos fecales humanos y aguas servidas. Esto sumado a distintos puntos donde casas particulares derraman sus aguas negras directamente al estero. Estas se suman a los efectos provocados por las fugas del ducto principal.

Según el relato de los vecinos más antiguos de la comunidad, desde el Estero Cabritería, se extraía agua fresca para consumo humano, habitaban en sus aguas una diversa fauna acuática, principalmente anfibios, estas, son identificados por sus cantos y sus renacuajos que habitan el agua.

Entrando los años 80's del siglo XX, la urbanización, las tomas de terreno y lo irregular de estas instalaciones, provocaron la total desaparición de anfibios de esta quebrada, además de la contaminación de las aguas volviéndolas tóxicas para el consumo humano y la vida acuática.

Imagen N°33 y N°34
Fuga de aguas servidas desde Matriz de Esval y
Estero Cabritería siendo contaminado por la misma



Fuente: Erick Torres, 2022.

Hoy en día la problemática de las aguas contaminadas sigue estando activa, por lo cual se han hecho diversas denuncias de las cuales ha existido negligencia y la inexistencia de respuestas por parte de Esval, haciendo que las aguas se sigan contaminando hasta el día de hoy.

5.2.1.11 Abandono por parte de las autoridades

El abandono por parte de las autoridades es en esta circunstancia una problemática en la que recaen la mayoría de los problemas mencionados. La comunidad organizada ha exigido soluciones, pero siguen sin ser escuchados existiendo nulas respuestas a las demandas de la comunidad.

Esto trae consigo que, a pesar de existir una demanda histórica, sin una respuesta por parte de las autoridades se percibe un malestar y una desconfianza hacia estas, siendo además un problema que difícilmente pueda tener solución oportuna debido a que se han agotado los espacios de conversación y lamentablemente la comunidad se ha aburrido del abandono, no existiendo ninguna otra alternativa de solución o desarrollo local.

5.3.2 Propuestas y soluciones

Las propuestas y soluciones son expuestas por la comunidad participante. Sale a relucir el hecho de que ya en varias ocasiones y desde hace varias décadas las personas del barrio han exigido a las autoridades que se hagan cargo de estas problemáticas. Existiendo por esta situación que las autoridades estén al tanto de cada una de estas, incluso habiendo concretado visitas a los lugares afectados no existe acción concreta que haya reparado, por ejemplo, las escaleras en mal estado o las fugas de aguas servidas.

5.3.2.1 Esterilización canina y cuidado de perros comunitarios

Las conversaciones del MP determinaron dos soluciones para los animales problemáticos.

La esterilización canina es una propuesta competente. Si bien no soluciona el problema, si puede generar que la población de perros no crezca más, y que por ende el problema pueda ser controlado con la adopción, desparasitación y esterilización de estos animales. Existen cada cierto tiempo campañas de esterilización por parte de las autoridades, pero no siempre estos perros tienen la oportunidad de participar en ellas, debido a que no tienen tutores, o a que son perros comunitarios. Con perros comunitarios nos referimos a “perros callejeros que no tienen un dueño, pero que una red de vecinos voluntarios los cuida, alimentan y desparasitan”.

Estas acciones promueven la tenencia responsable de animales domésticos, además de ayudar al tejido social, debido a que las personas que aman a los canes ven en el cuidado de ellos un punto en común el cual promueve las relaciones entre la vecindad.

Imagen N°35
Casas para perros callejeros, Plaza Patria Nueva



Fuente: Erick Torres, 2022.

5.3.2.2 Construcción de muros para contención de laderas

La construcción de muros para la contención de laderas es una estrategia usada ya hace mucho tiempo por las personas de Valparaíso, con el fin de estabilizar estas laderas y así evitar problemas con respecto a las remociones en masa. Esta solución es cara, por lo que la comunidad ha exigido que desde la Municipalidad exista apoyo y al no existir respaldo en esta demanda, han visto otras estrategias para solucionarlo, entre ellas, estabilizando con mallas galvanizadas comúnmente llamadas “mallas de gallinero”, con neumáticos usados o cubriendo la superficie con una lona impermeable para evitar que la lluvia genere una remoción.

5.3.2.3 Limpieza

La limpieza de los lugares que han sido históricamente contaminados por basura y escombros representa un desafío tanto como para la comunidad como para las autoridades, pero que representa una solución clara para recuperar espacios.

Es así, como en junio del 2021, se lograron limpiar y recuperar dos espacios importantes para la comunidad. Fue gracias a la gestión de la dirigente Viviana Arenas en conjunto con el departamento de Parques y Jardines de la Municipalidad de Valparaíso. En esta intervención en la cual se limpió un microbasural de Diego Montecinos para dar paso a un pequeño jardín de árboles nativos, tiene una gran importancia para el barrio, porque, es la primera instancia en la cual se realiza un trabajo de limpieza de un basural mancomunado con las autoridades y la comunidad, en el cual existe un esfuerzo por restaurar el espacio recuperado con árboles nativos.

Imagen N°36 y N°37
Niños del sector y trabajadores de “Parque y Jardines” de la Municipalidad y
Cartel aludido a los árboles nativos que plantaron en reemplazo de un
microbasural



Fuente: Erick Torres, 2022.

Si bien esto puede considerarse un avance, dado a que el lugar quedó en buenas condiciones y no volvió a convertirse en basural es vital que se repita en todos los lugares que existe la problemática de los microbasurales.

5.3.2.4 Mayor presencia de Carabineros

Una de las exigencias comentadas por la comunidad participante del Mapeo Participativo, fue la necesidad de contar con una mayor presencia de Carabineros, con esto se podría mitigar la problemática de delincuencia y drogadicción.

Existe una carencia por parte de Carabineros, debido principalmente a que las rondas de estos no ingresan a los pasajes, y no existe un verdadero control o cuidado a las personas que viven en la comunidad llegando horas después de que se denuncia un delito o no llegando al lugar, de esta forma, se vuelve aún más inseguro el territorio en el cual habitan.

5.3.2.5 Reparación de matriz de agua servidas

El estero de Cabritería pudiera contar con agua limpia para el desarrollo de su biodiversidad y la recreación de la comunidad, sin embargo, las aguas servidas vertidas al estero por las matrices rotas de Esval contaminan este curso de agua volviéndolo turbio y mal oliente, afectando a la comunidad con malos olores y enfermedades

Una de las soluciones que se han presentado a las autoridades, es que Esval se haga cargo de las fugas reparándolas para así volver a tener un estero limpio y sano, pero no existe respuesta por parte de la empresa, haciendo oídos sordos a las denuncias.

5.3.2.6 Autogestión

La autogestión y la solidaridad son una respuesta clave a los problemas que han afectado a la comunidad de la UV N°5, existiendo distintas iniciativas por parte de vecinos organizados para ayudar a los más desposeídos a las personas de la tercera edad o a cualquier miembro de la comunidad que necesite ayuda.

Desde el comienzo de la pandemia de COVID 19, se generó una organización llamada “Acción comunitaria”, la cual gestiona la entrega de ayudas desde las autoridades hacia las personas que necesitaban esta ayuda, la cual, contaba principalmente de mercadería de la canasta básica.

En el Centro Comunitario de Rodelillo (CECO) se han levantado importantes trabajos en post de la comunidad, espacio en el cual desde el año 2020 opera una de las ollas comunes de la Ciudad de Valparaíso, entregando por medio de esta ayuda, la opción de alimentarse a personas de escasos recursos tres veces a la semana.

Además, en este espacio también se imparten talleres para personas de la tercera edad, talleres de artes y música, deportes y cuenta con una biblioteca comunitaria abierta a todas las personas que quieran acercarse a la lectura.

5.3.2.7 Recuperación de espacios

La resignificación de los lugares se da a partir de la recuperación de los espacios, en los cuales se interviene de forma positiva, transformándolos, limpiándolos, hermoseando plazas y parques. Estas acciones se están llevando a cabo desde 2021 por grupos organizados de jóvenes que trabajan en pro de la comunidad, ayudando a recuperar los espacios perdidos por basurales, como por ejemplo limpiando el estero Cabritería de la basura, plantando árboles nativos en plazas, en conjunto con la comunidad que habita estos espacios.

Imagen N°38 y N°39
Jóvenes voluntarios plantando árboles nativos y
Limpiando basurales en la Quebrada de Cabritería



Fuente: Erick Torres, 2022.

Acciones como plantar árboles nativos y limpiar basurales por medio de la organización de los jóvenes generan un profundo arraigo con el territorio, ya que promueven el uso de los espacios, el cuidado de estos y una mejora en la calidad de vida de la comunidad en general, una vez se recuperan estos espacios esto provocó una responsabilidad distinta en los vecinos que comienzan a desarrollar mayor cantidad de actividades fuera de sus casas, haciendo que estos lugares se conviertan en lugares de encuentro y reunión de personas.

5.3.2.8 Cortafuego

Una medida de mitigación para evitar el nacimiento o el avance de las llamas de un incendio, son los cortafuegos.

Estos son básicamente una limpieza del material que puede quemarse, ya sea: Pasto seco, palos secos, basura, etcétera.

5.3.3 Lugares de relevancia positiva para la comunidad

Por medio del MP, se lograron identificar diferentes lugares que son de relevancia positiva para la comunidad, en los que cabe mencionar:

5.3.3.1 La quinta de Cabritería

La quinta de Cabritería, ubicada en los que respecta el límite norte de la UV N°5, fue en algún momento un parque de uso recreativo en el cual la comunidad disfrutaba de la naturaleza, del bosque y del Estero de Cabritería, en el cual existían piscinas naturales donde las personas se bañaban en verano.

Hoy “La Quinta” se encuentra en un prolongado estado de abandono, viéndose afectada hoy en día con numerosos basurales que contaminan sus espacios además de que el Estero de Cabritería está contaminado por aguas negras como consecuencia de una fuga de un ducto de Esval.

A pesar del abandono, aún es empleada como lugar de esparcimiento, siendo utilizadas sus canchas para jugar “pichangas” por la comunidad.

Imagen N°40, N°41, N°42 y N°43
Participantes de un terreno en el contexto del desarrollo de esta investigación para la visibilizar la Quinta, en la Quebrada de Cabritería.



Fuente: Erick Torres, 2022.

5.3.3.2 Puente “Expedición - Escudo Nacional”

El puente “Expedición - Escudo Nacional”, es una vía de acceso peatonal por el sector norte de la UV N°5, y representa el único acceso “oficial” desde el Cerro los Placeres hacia la UV.

Imagen N°44 y N°45
Vistas al Puente “Expedición – Escudo Nacional”



Fuente: Erick Torres, 2022.

Cruza el Estero de Cabritería, a la Altura del pasaje “Expedición” y la escalera “Escudo Nacional”, su importancia radica principalmente en que los habitantes de la UV pueden acceder a algunos servicios que el Cerro los Placeres tiene además de ser una ruta alternativa y mucho más directa hasta lo que respecta la “Playa Portales”, a través de la Avenida Matta.

Imagen N°46 y N°47
Pasaje Expedición y Escalera Escudo Nacional



Fuente: Erick Torres, 2022.

Varios habitantes utilizan esta vía para tomar locomoción, debido a que, en el Cerro los Placeres la locomoción es mucho más constante que en el Cerro Barón.

5.3.3.3 Bajada del Pollo

El final de la Avenida Almirante Simpson está representado por una bajada y una subida, en forma de U.

Imagen N°48 y N°49
Bajada del Pollo



Fuente: Erick Torres, 2022.

Hace más de 60 años atrás, este lugar era el límite urbano de la ciudad de Valparaíso, en el que una “casa quinta” o “bar” de esa época llamado “El Gallo”, a un costado de este, existió una botillería llamada “El Pollo”, nombre con el que se ganó el topónimo este sector de Valparaíso ya que es un lugar característico y único dentro de la morfología de la ciudad.

El día de hoy, aún existe la botillería “El Pollo” viéndose extinta la casa quinta “El Gallo”.

La “Bajá del Pollo” es actualmente un punto de referencia dentro del Cerro Barón y Rodelillo ya que significa el límite de Barón y el comienzo de Rodelillo.

5.3.3.4 Capilla San Leonardo

Templo religioso ubicado en la Avenida Rodelillo, es el lugar de culto de la comunidad cristiana de la UV N°5, se construyó los años 60's del siglo XX, bajo la orden de la congregación “Josefinos de Murialdo”.

Imagen N°50 y N°51 Capilla San Leonardo y Virgencita



Fuente: Erick Torres, 2022.

Es un lugar de gran importancia para la comunidad religiosa, donde se realizan las misas, bautizos, primeras comuniones, entre otros ritos y celebraciones.

El lugar cuenta con una Virgencita al lado derecho de su entrada, considerando que a esta estatuilla de yeso se le han atribuido milagros.

La comunidad cristiana, en su mayoría católica apostólica romana, tiene en este espacio un lugar para manifestar sus creencias, siendo esta la religión más numerosa, forman parte de una comunidad que comparte ritos cristianos durante varias festividades a lo largo del año.

Las manifestaciones que se pueden mencionar son el Domingo de Ramos, el Viacrucis, la Quema de Judas, diversas festividades hacia la “Virgencita”. Estas son compartidas de forma masiva por la comunidad en general.

5.3.3.5 Capilla Evangélica “Iglesia Unidad Metodista Pentecostal 2° de Valparaíso Rodelillo”.

Esta capilla evangélica congrega a las personas de esta comunidad religiosa, la cual, está presente en la UV N°5. Sus participantes suelen ser más bien cerrados a las actividades sociales o culturales, en su mayoría no prestando atención o no participando de estas.

Tomando en cuenta lo anterior, también se puede expresar que sus redes de solidaridad y apoyo se manifiestan entre las mismas personas que practican el culto. Eso no quiere decir que estén fuera o marginados de la comunidad de la UV N°5, ya que, en lo íntimo de las relaciones humanas, son personas que comparten los mismos espacios

que el resto de la comunidad, con la diferencia de que sus relaciones sociales están definidas por otros valores, y otras formas de desenvolverse culturalmente.

Imagen N°52 **Capilla Evangélica**



Fuente: Erick Torres, 2021.

Los miembros de esta comunidad suelen predicar en conjunto en las calles de la UV N°5, sobre todo en la Avenida Principal Rodelillo. Esta manifestación es de carácter solemne y respetuoso, sus participantes suelen vestir formal además de cantar canciones religiosas y cantos a lo divino con variedad de instrumentos como: Guitarras, violines, violas, mandolinas y banjos.

La comunidad evangélica es importante dentro de la UV N°5 ya que son varios vecinos y vecinas quienes practican este culto y sus redes de solidaridad muchas veces ayudan a personas con problemas de drogas, delincuencia o abandono, convirtiéndose de esta forma en una solución concreta para hacer frente a los problemas sociales.

5.3.3.6 Plaza Santos Ossa y Parque Abandonado

La Plaza de Santos Ossa, ubicada en la avenida homónima, es un lugar amplio coronado por 3 eucaliptos de grandes dimensiones, rodeado de bosque nativo, en su centro, se encuentra el Túnel Angostura de 1915 el que atraviesa hasta el Cerro los Placeres. El bosque nativo que allí se encuentra, comprende la mayor extensión de bosque dentro de la UV N°5. Es de especial interés para la conservación debido a su riqueza, ya que cuenta con una gran biodiversidad, entre plantas, animales y hongos.

Imagen N°53, N°54, N°55 y N°56
Detalles del Túnel Angostura



Fuente: Erick Torres, 2022.

La plaza es utilizada por varios grupos distintos de diversas comunidades, por ejemplo, grupos Scout la utilizan para realizar actividades como juegos lúdicos, otros, la utilizan para jugar a la pelota, o para pasear a sus perros.

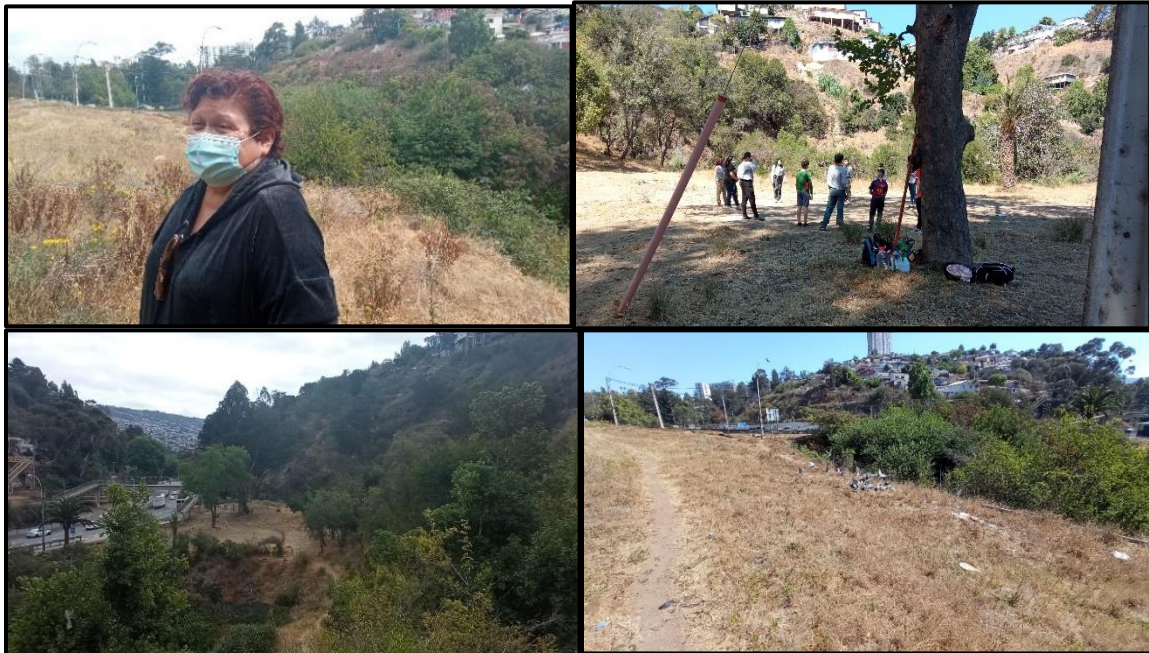
En algunos lugares de difícil acceso debajo de los árboles, se aprecian campamentos básicos de personas sin hogar

El origen de esta plaza lo cuenta la vecina Débora Bustos, quien ha vivido su vida en lo que respecta la “Bajá del Pollo”:

“Antes este lugar, era un caserío de gente del campo. Varias familias tenían animales, los que bajaban al estero a la entrada del túnel a tomar agua. Había caballos y chanchos. Existía un bar en ese caserío, donde los trabajadores de la Villa Portuaria (Cerro Delicias) y de Barón bajaban a tomarse unos tragos, mi papito por ejemplo, pero esos eran otros tiempos. Luego con la remodelación de la Avenida Santos Ossa, reubicaron a las familias que vivían allí, sacaron las casas, y quedó la plaza. A las familias las “tiraron” para San Roque Alto, donde llamaron “La Isla”, y a otras para Rodelillo. (...) El cambio en el lugar fue importante, hoy aún quedan algunas terrazas donde antiguamente existían casas, ahora está todo verde, el bosque creció y desapareció todo

lo que era parte de la población.”

Imagen N°57, N°58, N°59 y N°60
Plaza de Santos Ossa, Débora Bustos, vecina del sector, Niños Scout en actividades recreativas



Fuente: Erick Torres, 2022.

Lo comentado por la vecina Débora con respecto al origen de la plaza, es importante desde el punto de vista de los cambios ocurridos en el lugar mostrando una dinámica en la que se moviliza un barrio completo para la ocupación por parte de una carretera, desplazando así familias, historias, experiencias y vivencias, una comunidad que es desarraigada de su lugar original y reubicada, condenándola a la marginalidad social que se vive en los barrios periféricos. Esto fue en síntesis lo conversado, con una transparencia hacia lo territorial desde su propia experiencia, en cuando personas que tenían amistad con ella, fueron desplazadas, algunas no vueltas a ver nunca más, desde su lectura personal y su historia como habitante del lugar.

La plaza y el parque, entregan la oportunidad de revalorizar desde la geografía gracias a sus componentes territoriales y de identidad.

5.3.3.7 Cancha Diego Montecinos

Lo que antiguamente era una cancha de tierra, hoy en día, se contempla como una cancha multiuso que cuenta a su vez con diversas máquinas para hacer ejercicio.

Este espacio, representa un centro de recreación tanto para la juventud como para las personas de la tercera edad que habitan el sector, teniendo actividad permanentemente. Es hoy un centro de reunión, donde se expresan distintas formas de cultura.

Imagen N°61 y N°62
Cancha multiuso de Diego Montecinos



Fuente: Erick Torres, 2022.

Además del deporte, también es un espacio donde la música urbana y el rap toman parte, donde los jóvenes eligen este lugar para realizar “peleas de gallo” (batallas de rap)” y tocatas de música en vivo.

5.3.3.8 Sede vecinal N°5

La Sede Vecinal, lugar en el cual se desarrollan las actividades relacionadas con la Unidad Vecinal N°5, es un lugar de suma importancia para el desarrollo de la ciudadanía dentro de la comunidad.

Es un espacio en el cual la comunidad encuentra expresión y desenvolvimiento. Es usada para la celebración de cumpleaños, bingos, fiestas juveniles, presentaciones musicales, asados, debido a que es un lugar con la capacidad de congregar a muchas personas por lo amplio de sus espacios.

La baja en la organización y participación social que resultó de la pandemia deterioró ciertos componentes de la construcción debido al prolongado abandono y a los nulos ingresos que se perpetuaron por el confinamiento, trayendo consigo una deuda de luz que ha sido re pactada y que hoy existiendo mayores libertades para realizar actividades con las cuales se pueda arrendar la sede, se ha ido pagando aquella deuda.

Imagen N°63
Sede Vecinal N°5



Fuente: Erick Torres, 2021.

Es el espacio en el cual la comunidad se organiza, donde realizan las elecciones de directiva, diversas actividades comunitarias.

A pesar de existir el espacio físico para la realización de estas actividades, la comunidad en general no se ve muy entusiasmada con la participación política dentro de la JV. Esto, en consecuencia, genera un estado de abandono de las actividades que pudieran entregar soluciones a las diversas problemáticas que afectan el sector, esto sumado al abandono por parte de las autoridades aleja aún más las posibles soluciones.

5.3.3.9 Plazuela del Pollo

Plazuela del Pollo, se le llama popularmente a una serie de terrazas con juegos para niños que se encuentra en la escalera que baja hacia Santos Ossa, este lugar tiene una especial relevancia para esta investigación, dado que las y los vecinos de este sector tuvieron especial disposición para transformar este lugar durante el periodo de tiempo en el cual se tomaron los datos para esta memoria de título.

Gracias al apoyo de la comunidad se concretó la plantación de árboles nativos, la creación de una compostera comunitaria y el hermoseamiento de este lugar con banderines de colores.

Imagen N°64 y N°65 Compostera comunitaria y Plazuela del Pollo



Fuente: Erick Torres, 2022.

En este punto es importante destacar que la motivación y la organización de la comunidad se da mediante acciones de solidaridad, estas buscan el bien común y el cuidado de la naturaleza.

Las actividades realizadas en este lugar traen consigo una mayor congregación de familias y habitantes del lugar, debido a que, al ser más llamativo y atractivo sienten mayor confianza de disfrutar de él, esta plaza es bien concurrida por niños y personas de la tercera edad.

5.3.3.10 Ceco de Rodelillo

El Centro Comunitario de Rodelillo, o conocido popularmente como Ceco, es una organización que se emplaza en un espacio físico, un edificio con diversos espacios, una multi cancha, una biblioteca, salas, un estudio de grabación autogestionado y un comedor comunitario en el que se desarrolla una olla común 2 veces por semana desde que comenzó la pandemia en el año 2020.

Imagen N°66 y N°67
Estreno de la obra de teatro “En la puerta del horno se quema el pan” del
dramaturgo Juvenal Pizarro, presentada en el Ceco de Rodelillo, y
Frontis del espacio.



Fuente: Imagen N°62 Página de Facebook del Ceco (2019), imagen N°63 Erick Torres, 2022.

Este espacio se ubica en el #2277 de Avenida Rodelillo, a la altura del paradero 14 y representa un hito de gran importancia para la comunidad, en el presente su importancia radica en que es un espacio multifacético en cuanto congrega a diferentes organizaciones, agrupaciones, colectivos, en fin, grupos humanos que convergen en la cultura, el saber y las relaciones sociales. Además, se han realizado campañas de esterilización de gatos y perros a bajo costo aportando así a la tenencia responsable de mascotas.

Es un lugar de protección para la infancia y la tercera edad, existiendo talleres para el desarrollo lúdico y deportivo de quienes participan. Es asimismo un espacio de integración y protección de la mujer congregando a feministas, mujeres víctimas de violencia y profesionales, quienes, en conjunto han tejido una red de apoyo y un espacio seguro para ellas.

5.3.3.11 Plaza Patria Nueva

La plaza Patria Nueva, es la única plaza presente dentro de la UV N°5. Presenta un anfiteatro con un mirador que se proyecta hacia el sector sur de la UV. Su origen se remonta a un terreno que dejó baldío la construcción del Estanque de Agua Potable Jorge Lyon, espacio en que la comunidad construyó un lugar para estar y recrearse, plantando árboles nativos.

Es declarado un lugar de resistencia por lo habitantes cercanos del lugar, dado a que, durante la dictadura militar, era en este lugar en el que se manifestaban en contra

de la represión y se enfrentaban a Carabineros.

La plaza fue remodelada gracias a la gestión de la comunidad, mancomunada junto con el programa de recuperación de barrios “Quiero mi barrio”. Remodelación que le otorgó el diseño con el que hoy tiene este espacio público abierto.

Quizá, el detalle más relevante, desde un plano cultural intangible, es lo característico de sus murales y escritos signos que hacen referencia al amor que tiene la comunidad por el equipo de fútbol Santiago Wanderers pintando con sus colores la plaza.

Imagen N°68
Anfiteatro de la Plaza Patria Nueva



Fuente: Erick Torres, 2021.

5.3.3.12 Parque Quintil

El Parque Quintil, a pesar de no estar dentro de la UV N°5, es considerado así mismo un lugar de gran importancia por la comunidad, debido a que se encuentra emplazado en el sector sur de la UV, e históricamente ha sido visitado por habitantes de varias generaciones y usado como un lugar de confort y recreo. Hoy en día contiene el vivero municipal, donde se cuidan las plantas, árboles y arbustos para las plazas de Valparaíso.

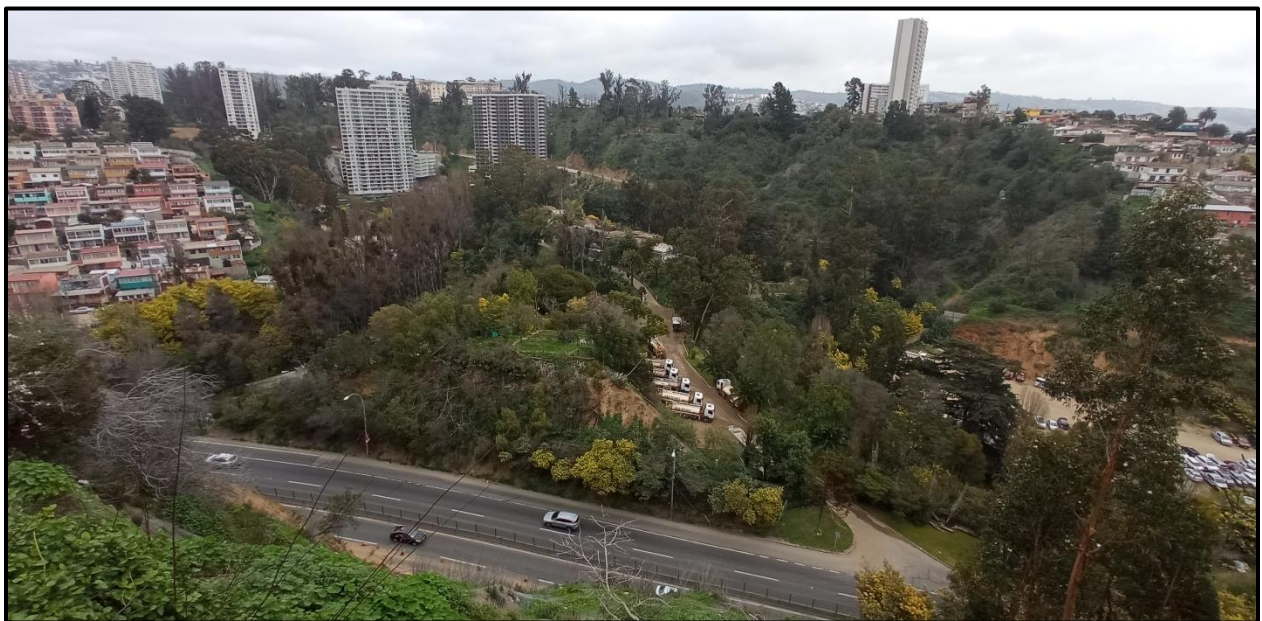
En palabras de la Señora Carmen, quien atiende el histórico negocio/botillería “El

Pollo”, explica que “el Parque Quintil fue creado durante el gobierno del presidente Salvador Allende. Este con la finalidad de ser un lugar de recreación y protección para niñas y niños de la época. Existía una micro que salía de la Plaza Victoria, esta micro era gratis, y llegaba directamente al Parque. Fue un lugar de encuentro durante el tiempo que duró hasta la dictadura, cuando dejó de ser un parque abierto al público. Por eso es importante para la gente de nuestro barrio, fue algo que nos fue quitado, pero ahora que volvió a abrirse hay que aprovecharlo”.

Este parque está ubicado en la Avenida Santos Ossa, Ruta 68, a un costado de la Villa Benjamín Franklin, Cerro Las Delicias y delimitado por el camino Los Ingleses, en los terrenos que oficialmente son propiedad de la Municipalidad de Valparaíso, aunque hoy es administrado por la Corporación Social Medioambiental y Cultural Parque Quintil (o Comunidad Parque Quintil).

En la imagen que viene a continuación, se observa el Parque Quintil desde la población Santos Ossa. Se aprecia además la Ruta 68, torres inmobiliarias del Cerro Las Delicias, la izquierda la Villa Franklin y bosque nativo. Dentro del Parque una gran cantidad de árboles y algunos camiones municipales.

Imagen N°69
Vista al Parque Quintil desde la Población Santos Ossa



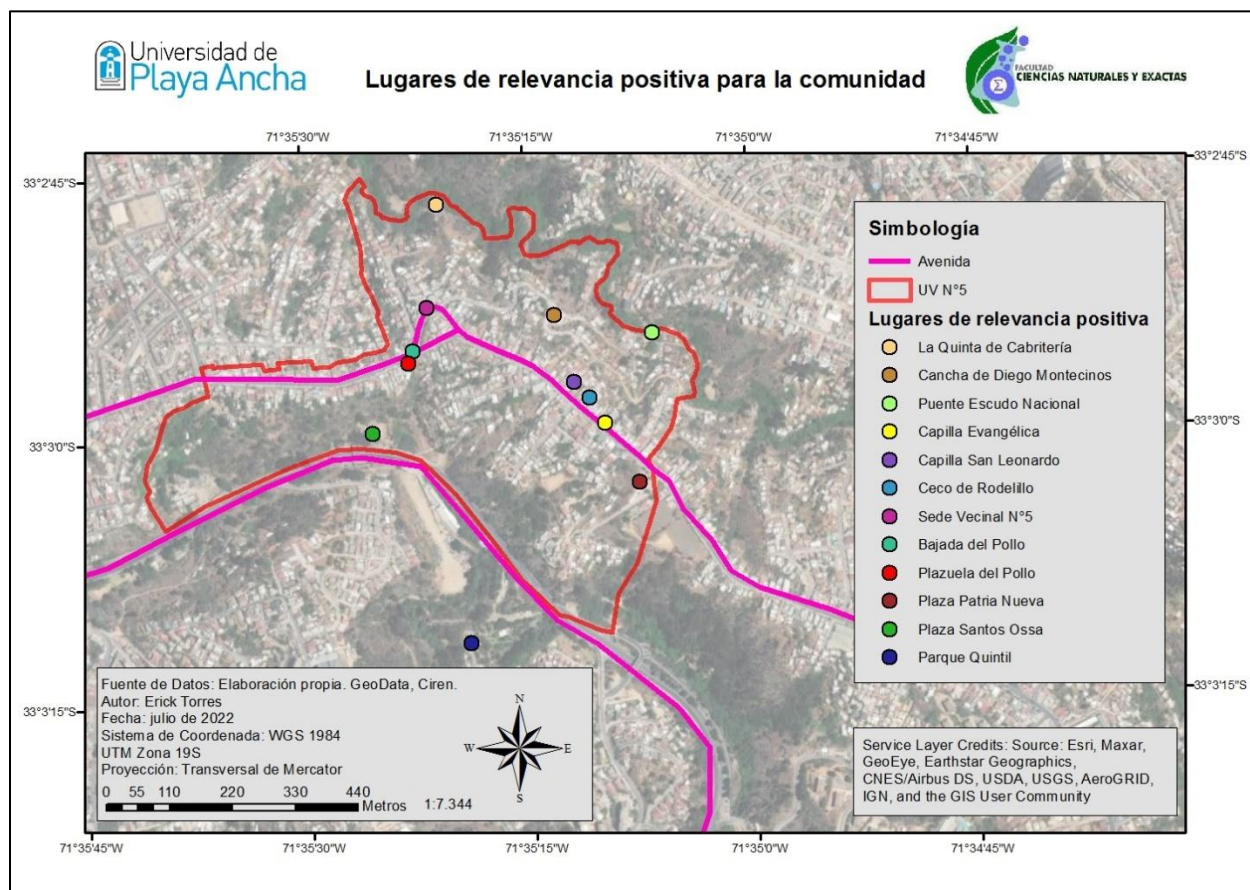
Fuente: Erick Torres, 2022.

El espacio del parque fue re abierto a la ciudadanía el año 2017, gracias a la

Fundación Reciclo, y antes de fuera abierto al público, era propiedad privada del exalcalde Hernán Pinto Miranda.

En la cartografía que viene a continuación, se localizan los lugares de relevancia positiva para la comunidad de la UV N°5:

Cartografía N°13 Lugares de relevancia positiva para la comunidad



Fuente: Ortofotografía: Esri, 2022.
Adaptación: Erick Torres, 2022.

5.4 Escalograma

Se presenta en este punto, el escalograma, con el cual se analizan y presentan los resultados, para el análisis de los riesgos y sus efectos sobre los valores que existen en el territorio.

Escalograma N°2
Escalograma de variables y riesgos asociados del área de estudio

Riesgos asociados a variables territoriales del área de estudio.													
Sector: Unidad Vecinal N°5													
Riesgos													
Naturales						Antrópicos							
Variables para considerar en el área de estudio	In c e n d i o s f o r e s t a l e s	S i s m o s	R e m o c i o n e s e n m a s a	V o l a d o r a d e t e c h u m b r e s	E r o s i ó n	U r b a n i z a c i ó n	D e l i n c u e n c i a	A c c i d e n t e s d e t r á f i c o	M i c r o b a s u r a l e s	C o n t a m i n a c i ó n a c ú s t i c a	P r o b l e m a s d e a c c e s i b i l i d a d	D e s c a r g a s d e a g u a s s e r v i d a s	T o t a l e s
Suelo	1	1	1	0	1	1	0	0	1	0	0	1	7
Sistema hidrológico	1	0	1	0	1	1	0	0	1	0	0	1	6
Vivienda	1	1	1	1	1	1	0	0	1	1	1	0	9
Flora	1	0	0	0	1	1	0	0	1	0	0	1	5
Fauna	1	0	0	0	1	1	0	1	1	1	0	1	7
Comunidad local	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
Totales	6	3	4	2	6	6	1	1	6	3	2	5	45

Fuente: Gastón Gaete, 2020
Adaptación: Erick Torres, 2021

En base a los resultados, se puede exponer que:

El **suelo**, con un puntaje de 7, puede y se ha visto afectado por los siguientes riesgos naturales y antrópicos.

Naturales:

- **Incendios forestales:** Estos destruyen la cubierta vegetal del suelo, eliminando así sustrato esencial para el desarrollo de plantas.
- **Sismos:** El suelo en ciertas ocurrencias de sismos se desplaza generando hundimientos, derrumbes, remociones en masa, generan pérdida de este y daños a las personas de la comunidad.
- **Remociones en masa:** Los suelos suelen estar expuestos a remociones en masa debido a que la cubierta vegetal ha sido removida y no reemplazada, por lo que se expuesta al agua de lluvia directamente, esto genera remociones en masa que afectan el buen habitar de los vecinos de la comunidad.
- **Erosión:** los suelos se ven expuestos a la erosión, debido a que son dañados por medio de las construcciones en las cuales remueven suelos vegetales, por ende, la capacidad de estos para retener nutrientes y agua. Esto en gran medida genera desertificación de los suelos, problema que es muy difícil de contrarrestar.

Antrópicos:

- **Urbanización:** La acción de construir conlleva de por sí una pérdida del suelo, ya que la construcción de las casas requiere espacios que originalmente usan las plantas nativas. Estos suelos son removidos, enterrados por escombros o cemento o cubiertos por las construcciones, por lo cual, pierden el valor ecológico que representan.
- **Microbasurales:** Las acumulaciones de desechos como: Plásticos, telas, vidrios y metales sobre los suelos constituyen un problema de contaminación que evita la proliferación de vida en ellos, además de generar combustible para incendios, generar espacios para plagas molestas y generar malos olores.

Estos desechos no son de fácil degradación, por lo que estos basurales pueden estar cientos de años sin que ocurra su descomposición natural. La limpieza del suelo es la única solución para este riesgo.

- **Descargas de aguas servidas:** Las aguas servidas constituyen un grave problema de salud pública en torno al territorio estudiado. Los suelos se ven afectados debido a la sobre fertilización que conllevan las aguas servidas, debido a las cargas de excremento y detergentes y jabones, que cambian la composición química del suelo, generando que tanto plantas como animales no puedan hacer uso de este, porque se vuelve venenoso. Este problema se puede ver principalmente hacia la Quebrada de Cabritería.

Los **sistemas hidrológicos** con un puntaje de 6, son esteros de aguas limpias que existen en las quebradas, hogares de cientos de animales, plantas y hongos se ven afectados por los siguientes riesgos:

Naturales:

- **Incendios forestales:** Estos constituyen un riesgo que es capaz de eliminar la estructura vegetal de ciertos lugares, la cual naturalmente contiene agua, y que, al perderse, también afecta al ciclo hídrico de estos cursos de agua. Además, las plantas constituyen verdaderos filtros, los cuales, se pierden con los incendios, generando entonces que el agua no se limpie naturalmente, manteniendo la contaminación.
- **Remociones en masa:** las remociones en masa pueden afectar los cursos de agua debido a que con estas aumenta la sedimentación de los esteros, generando entonces que las aguas carguen con una mayor cantidad de nutrientes y trayendo consigo una proliferación de alga nocivas para algunas formas de vida, tornando las aguas de color verdoso disminuyendo el oxígeno disponible en el agua, generando una barrera para el desarrollo de la vida.
- **Erosión:** La erosión trae consigo que los márgenes del estero se vuelvan dinámicos, con estos puedan afectar a caminos y casas que estén en sus márgenes por lo que es un grave problema para las personas que habitan cerca, además de las dinámicas naturales de un estero, esta erosión puede verse agravada por la deforestación, cuestión que trae consigo otros riesgos.

Antrópicos:

- **Urbanización:** La construcción cercana a los cursos de agua puede generar la deforestación de los márgenes de estos, haciendo que su dinámica se agudice, produciendo afectaciones a las personas que habitan cerca de los esteros.

La urbanización, también trae consigo la contaminación por basurales y por agua servidas.

- **Microbasurales:** Estos depósitos de basura son recurrentes en las riberas de los esteros, generan problemas de salud pública, atraen plagas y contaminan las aguas.
- **Descargas de aguas servidas:** las aguas servidas traen consigo una gran cantidad de componentes contaminantes que afectan el desarrollo de la vida en el agua, entre los que cabe mencionar excrementos y químicos, los cuales hacen que el agua se vuelva emponzoñada y no dé lugar para el desarrollo de plantas o animales.

Las **viviendas**, con un puntaje de 9, son un elemento esencial en el habitar del ser humanos, y es una variable para considerar dentro del área de estudio, estas se ven afectadas por los siguientes riesgos:

Naturales:

- **Incendios forestales:** Las casas son combustible para los incendios y cuando ocurren estos las viviendas suelen verse gravemente afectadas ocasionando una destrucción casi del 100% en la mayoría de los casos producto de los incendios.
- **Sismos:** las casas dentro del área de estudio se han visto afectada por diversos movimientos sísmicos, en el último terremoto, se pudo apreciar que estos tienen un efecto sobre los cimientos de estas, algunas viéndose afectadas por hundimientos, otras por colapso de alguna pared o muralla, la aparición de grietas en las murallas, entre otros problemas.
- **Remociones en masa:** las casas construidas en laderas se han visto afectadas por remociones en masa. Estas remociones pueden caer sobre las edificaciones o desestabilizar sus cimientos, generalmente durante episodios de lluvias intensas.
- **Voladura de techumbres:** Los vientos de tormenta que se conocen como temporales de viento, han sido históricamente un problema que afecta a las casas

del área de estudio. Estos vientos llegan desde el norte, por lo que las casas mayormente afectadas son las de la ladera norte, la cual mira hacia Cerro Los Placeres y el mar. Los techos son arrancados por el viento y estas latas suelen caer en las calles, mientras están en el aire, son un problema para las personas que pueden resultar heridas.

- **Erosión:** Las casas se pueden ver afectadas por la erosión, debido a que sus cimientos pueden ceder si es que esta se ve agudizada en ciertos puntos.

Antrópicos:

- **Urbanización:** La sobrepoblación, la falta de espacios donde construir puede generar hacinamiento de personas generando que la construcción de una casa con la otra sea con poco espacio para la privacidad o el vivir de forma cómoda.
- **Microbasurales:** Estos espacios pueden afectar el habitar atrayendo plagas y malos olores para las personas que habitan estas casas.
- **Contaminación acústica:** Este tipo de contaminación es recurrente en conjuntos de casas, cuando no existe el espacio suficiente entre una casa y otra la música y las actividades se realizan pueden generar sonidos molestos para la población adyacente y los animales. Sobre todo, por poner música a alto volumen a altas horas de la noche.
- **Problemas de accesibilidad:** Una parte importante de las casas han sido construidas en las laderas de las quebradas, cuestión que genera que se necesiten escaleras para acceder a ellas. Estas escaleras pueden no ser muy cómodas para personas de la tercera edad, embarazadas o personas enfermas.

La **flora**, con un puntaje de 5, es un aspecto importante dentro del área de estudio, dado que existen remanente de bosques nativos muy diversos, además, existen árboles ornamentales y frutales de varios años, este tipo de vida se ve afectada por los siguientes riesgos:

Naturales:

- **Incendios forestales:** su principal enemigo, el fuego, es capaz de eliminar un bosque en pocos minutos, es por esto por lo que la flora puede verse afectado por los incendios forestales, los cuales, ya han consumido algunos lugares con alta

concentración de flora, los que quedan suelen estar en riesgo por los incendios forestales.

- **Erosión:** Cuando la flora es removida de un lugar, puede generarse erosión de forma más rápida. La erosión, puede promover la pérdida del suelo, esto es sustancial para el desarrollo de las raíces de las plantas.

Antrópicos:

- **Urbanización:** El crecimiento urbano es un problema para la flora debido a que se reemplaza la existencia de bosque por la de casas, por lo que existe un desmedro de la flora por lo urbano.
- **Microbasurales:** Las acumulaciones de desechos como plásticos y todo lo que respecta a la basura, produce parches inertes sobre el suelo, por lo que las raíces de las plantas no pueden penetrar este. Además, no permite el flujo de agua a través de la superficie.
- **Descargas de aguas servidas:** Las aguas grises o negras que provienen de las casas, contienen gran cantidad de contaminantes y nutrientes que se mezclan con las raíces de las plantas. Estas plantas, muchas veces no son capaces de soportar la sobre fertilización del suelo por lo que mueren o son incapaces de germinar sus semillas.

La **fauna** es el conjunto de animales que viven en el área de estudio, desde los vertebrados como aves y mamíferos, hasta invertebrados como arañas pollito y lombrices. La fauna cuenta con un puntaje de 7, y se ve afectada por los siguientes riesgos:

Naturales:

- **Incendios forestales:** Los incendios forestales representan un riesgo para la vida de la fauna en el área de estudio, ya que, al producirse incendios, pierden el lugar que habitan, por ejemplo, los pájaros que viven en los árboles. Pero también artrópodos y pequeños animales rastreros, pierden sus hogares cuando se produce un incendio ya que muchos de ellos dejan sus huevos y larvas en maderas secas, principal biomasa disponible en los bosques. Animales domésticos y de granja también se ven expuestos al momento de existir un incendio, muchas veces gatos o perros no pueden escapar de las llamas y los

animales de granja pueden no lograr salir de sus corrales por lo que este riesgo es para considerarlo para el general de la fauna.

- **Erosión:** La pérdida de la cubierta vegetal del suelo puede hacer perder, además de la tierra vegetal y ciertos componentes, las semillas y rizomas que muchas veces suelen ser el alimento de las aves y pequeños roedores, quienes a su vez también son el alimento de los carnívoros. Este desequilibrio en el ecosistema puede generar la migración de animales debido a la falta de alimento que representa el suelo.

Antrópicos:

- **Urbanización:** El crecimiento urbano, al quitarle espacios a la naturaleza, le quita espacio también a los animales salvajes, debido a que estos usan a los árboles y los arbustos para tener sus hogares. También, es un problema la proliferación de animales domésticos que trae la urbanización, como el gato y el perro, los cuales cazan indiscriminadamente animales pequeños como pájaros, pequeños reptiles, y pequeños mamíferos.

La urbanización, también afecta a los animales de granja, que suelen pasear por las escaleras y los pasajes de la quebrada en búsqueda de alimento y al existir más casas y menos pastos pierden lugares de alimentación.

- **Accidentes de tráfico:** Los animales también suelen verse afectados por el riesgo de atropellos principalmente, debido a que puede atravesar calles y avenidas. Muchos animales domésticos se han visto afectados, muchos mueren por culpa de los atropellos y no solo perros y gatos, sino que también se ven pajaritos, reptiles como la culebra y la lagartija, y ratones a la vez de animales de granja como: Chanchos y caballos que a veces salen a la avenida principal sin el resguardo de su humano.

Es por esto que los accidentes de tráfico pueden representar un riesgo para la fauna.

- **Microbasurales:** Los animales se ven afectados por los basurales de forma directa, por ejemplo, cuando se envenenan comiendo alimentos en mal estado desde la basura, también pueden enredarse en cables e hilos y sucumbir al no poder escapar de allí.

Los microbasurales, también pueden hacer proliferar a animales no muy bien recibidos, generar plaga de ratones o de moscas. Además, con estos espacios ocupados por los microbasurales, animales amigables como los pájaros, pierden lugares donde vivir. Es bajo estas situaciones que se considera que los microbasurales afectan a los animales.

- **Contaminación acústica:** Es sabido que los animales son sensibles a los ruidos molestos, por lo que muchas veces evitan los lugares donde hay ruidos, como cerca de las calles, o muchas veces, cuando hay construcciones de casas se espantan con el sonido de martillos y serruchos. También, se pueden ver los efectos de la contaminación acústica en el show pirotécnico de año nuevo, en el cual, los animales domésticos pierden nociones de la realidad y se vuelven vulnerables frente a estos ruidos, muchos de ellos entran en crisis abandonan sus hogares, entre otros problemas.
- **Descargas de aguas servidas:** Esta problemática afecta a una parte de la fauna que antes de la urbanización estaba presente y que hoy en día por culpa de las descargas de aguas servidas, es muy difícil percatarse de su presencia, esta es la fauna del estero. Peces, anfibios como ranas y sus renacuajos, larvas de artrópodos acuáticos, y aves de humedales ya no pueden vivir en lo contaminado de las aguas de los esteros, debido a las descargas agentes contaminantes como fecas y químicos de limpieza. Hoy es probable observar fauna solo por el área de Santos Ossa, pero por Quebrada de Cabritería, es imposible en estas fechas. El problema va mucho más allá cuando también afecta el bienestar de los humanos que viven cerca del estero, con malos olores y enfermedades.

La **Comunidad Local**, con un puntaje de 12, es la variable más proclive para afectar por los riesgos expuestos, a continuación, haremos referencia a cada uno de estos:

Naturales:

- **Incendios forestales:** Estos pueden afectar gravemente el habitar de la comunidad local, debido a que con el fuego pueden perder sus casas, como ya ocurrió un par de veces en el pasado, por lo que es un riesgo presente en la mente de quienes experimentaron aquellos lamentables sucesos.

- **Sismos:** Los sismos afectan el habitar de la comunidad local, debido a que estos, suelen tener efectos sobre las casas de las personas, generando hundimientos, grietas, rompiendo muros. Eso desde una perspectiva de lo permanente y del daño que afecta un sismo a los hogares de las personas que habitan este lugar.
- **Remociones en masa:** Estas afectaciones a los terrenos, suelen ser un peligro tanto para el espacio físico donde se desenvuelven las personas como para sí misma, siendo estas un riesgo para la salud de ellas.

Las remociones en masa han afectado caminos y casas, generando accidentes donde los involucrados pueden verse afectados.

- **Voladura de techumbres:** Los techos se vuelan con la presencia de grandes ráfagas de viento, las cuales se hacen notar durante la época invernal, mediante los temporales del viento. Suelen encontrarse latas de los techos en alguna calle o patio, y estas mientras están en movimiento suelen representar un riesgo a la salud de las personas, debido a que pueden golpear a las personas que por casualidad va caminando por la calle.
- **Erosión:** La erosión afecta el suelo, por lo que sus efectos afectarán a la comunidad local, principalmente porque el suelo mantiene y entrega ciertos servicios ecosistémicos, como alimentos, biodiversidad, retención de agua, entre otros. Es evidente entonces que la erosión y pérdida del suelo, tiene efectos en la calidad de vida de las personas.

Antrópicos:

- **Urbanización:** La urbanización es un proceso que beneficia a ciertas personas, ya que representa la creación de hogares, pero, cuando no se hace con responsabilidad puede generar efectos colaterales como: Hacinamiento, pérdida de privacidad, contaminación acústica, contaminación con microbasurales, contaminación con aguas servidas, entre otros efectos. Estos afectan la salud pública de la comunidad local en gran medida.
- **Delincuencia:** La comunidad local se ve afectada por la delincuencia, debido a que ellos son la víctima en torno a este problema.

La delincuencia afecta directamente el habitar de las personas, ya que estos delincuentes, transgreden las viviendas, afectan las pertenencias de las personas,

y en ocasiones resultan ser violentos con las víctimas, causándoles contusiones o heridas. Debido a esto, se considera como un riesgo para las personas de la comunidad local.

- **Accidentes de tránsito:** Estos accidentes suelen afectar a las personas de la comunidad local debido a que son las que los protagonizan. Son personas de la comunidad quienes son atropelladas o se ven afectadas por el corte de luz provocado por el choque de un auto a un poste. Son víctimas de la imprudencia de los conductores, por no respetar los límites de velocidad o por no existir barreras que impidan velocidades altas, como lo son los lomos de toro.

Este riesgo está presente por sobre todo en las avenidas principales de la UV N°5.

- **Microbasurales:** Estas acumulaciones de basura afectan directamente el bienestar de la comunidad local, debido a que producen malos olores, con espacios propicios para las plagas de ratones o de moscas y pueden producir enfermedades.

Estos riesgos asociados a los microbasurales son un grave problema dentro de la UV N°5.

- **Contaminación acústica:** Los ruidos molestos afectan el habitar de las personas, restándoles calidad de vida, debido a que la contaminación acústica evita el descanso de las personas, les produce estrés, por lo que es un riesgo que afecta la salud de la comunidad.
- **Problemas de accesibilidad:** Cierta parte de la comunidad de la UV N°5 se ve afectada por problemas de accesibilidad a sus hogares, debido a que viven en lugares donde solo se puede acceder por escaleras, las cuales, representan un riesgo para las personas que están débiles por alguna enfermedad, personas de la tercera edad, embarazadas, entre otras.
- **Descargas de aguas servidas:** Las aguas servidas en los esteros Cabritería y las Zorras representan un riesgo de enfermedades para la comunidad local. Este problema nace de la urbanización irregular de algunas zonas más altas, las que, en consecuencia, arrojan al Estero de Cabritería las aguas contaminadas. El olor que emana del agua da cuenta del nivel de contaminación que afecta al estero y

también es de notar la presencia de agentes contaminantes en el agua como lo son excrementos humanos, aguas grises con jabón y detergente. Esto es posible reconocerlo a simple vista en ciertos puntos.

Conclusiones

En base al trabajo realizado, las conclusiones de esta Memoria de Título van dirigidas a analizar los resultados, lo que significaron para el autor de esta tesis, y en base a esto generar propuestas que puedan considerarse en un futuro para el mejoramiento territorial la UV N°5.

Como territorio conformado, la UV N°5 representa un ejemplo de la situación que vive gran parte de las comunidades de las grandes ciudades del país. Se considera que la organización social comunitaria es la principal herramienta con la cual cuenta la comunidad para hacer frente a las carencias con las que ha tenido que batallar durante los años que ha existido esta unidad territorial. Por medio de esta herramienta se puede llegar a exigir a las autoridades el oportuno apoyo para corregir estos problemas. La resolución de problemas territoriales y sociales está en manos de sus habitantes.

No sólo la organización comunitaria, sino que la cultura también es un pilar fundamental para el desarrollo de las sociedades, por lo que el fomento de esta es la base para una comunidad nutrida por su propia identidad, donde pueda reconocerse como única e irrepetible, dándole valor a los espacios vividos y las interacciones con las demás personas del territorio.

La organización del territorio, en base a una idea común de lugar entre las personas que lo habitan, puede traer concepciones de cuidado, respeto y restauración de espacios. Esta experiencia geográfica hace comprender y conocer el territorio como parte de sí a las personas y una de las problemáticas que se encontró en el desarrollo de este trabajo de investigación, es la poca cohesión por parte de la comunidad con su territorio y quienes lo habitan.

Se puede expresar que el área de estudio, contiene en sí una cultura y una comunidad arraigada a su historia, y que, en gran parte las personas tienen sentimientos y sentires positivos con su espacio vivido y su territorio.

En base a lo recapitulado en el estudio de caso, se concluye que la UV N°5, tiene una historia relativamente joven, no hace más de 70 años que el sector donde está hoy emplazada la UV era rural, por lo que los recuerdos de sus habitantes más antiguos destacan esta transformación de lo rural a lo urbano, siendo ellos quienes propiciaron la urbanización, en comunión con las autoridades de la época.

El proceso histórico de organización, culmina con la creación de la Unidad Vecinal N°5, en enero de 1970. Este proceso de territorialización se ve interrumpido por la dictadura militar, cuestión que la comunidad siente y expresa debido principalmente a que este episodio cambia las condiciones en las cuales habitan.

El proceso de territorialización sigue avanzando, pero con menor cohesión social, el tejido de las relaciones humanas se degradó por la implementación de un sistema que deja sin tiempo libre a las personas, obligándolas a tener que estar ocupadas en sus puestos de trabajo la mayor parte del tiempo, sin tener espacios posibles para el desarrollo de la ciudadanía o las relaciones sociales.

Bajo esta concepción se genera una conclusión en base a los resultados de esta investigación, el cual se describe a continuación:

La comunidad ha tenido un nulo apoyo por parte de las autoridades a lo largo de la historia de esta Unidad Vecinal. Gracias al análisis de los resultados se puede afirmar que existen demandas históricas que no han sido resueltas, y generación tras generación han visto como la Municipalidad y el Estado han hecho vista gorda a las problemáticas que afectan a este territorio. Esto sumado a el individualismo impulsado por el neoliberalismo, la falta de oportunidades para crecer en distintos ámbitos, la escasez de tiempo por las jornadas de trabajo, y todo el proceso que se vivió posterior a la dictadura, produce que se viva hoy en día una ruptura en el tejido social de la comunidad. Esta ruptura del tejido social, produce en consecuencia un abandono por parte de la comunidad hacia su propio territorio, el cual se percibe lejano por las personas, debido a que dejó de existir una conexión con los espacios de sociabilización, y no existe tiempo disponible para tales efectos. El abandono de la propia comunidad con su territorio degradó los espacios públicos y las áreas verde, esto conllevó a contaminación por microbasurales y pérdida de servicios ecosistémicos de las áreas verdes y pérdida en la confianza con la cual los individuos pudieron hacer uso de los espacios públicos.

Es claro, la cohesión social está erosionada por las diversas razones ya expuestas en los resultados de esta investigación.

Junto con esto se infiere que las fallas de un sistema educativo que educa hacia el individualismo, una salud pública deficiente y una pérdida de los ámbitos culturales, además del abandono de la niñez y la irrupción de la drogadicción, ha generado en el

área de estudio una creciente vulnerabilidad social, lo que se traduce en que la delincuencia está presente como un efecto de esta vulnerabilidad.

Pero esto tiene un vuelco. En el año 2019 se vive un proceso de territorialización en el área de estudio. Las necesidades agudizadas por la crisis provocada por el estallido social y la pandemia de COVID 19 generan redes de solidaridad que sostienen una población que poco a poco empieza verse de nuevo a la cara, entendiendo la humanidad del proceso, las carencias materiales y como las relaciones sociales vienen a combatir estas carencias por medio de la solidaridad y la conciencia humana.

Esto tiene consecuencias positivas. El confinamiento de la pandemia genera que las personas vuelvan a percibir el territorio que habitan. Situación que dio paso a que las juventudes de territorio se organizaran en torno a la recuperación de los espacios públicos y las áreas verdes. La restauración progresiva de distintos espacios abandonados, espacios que han cambiado, se han revalorizado por el trabajo comunitario y el empoderamiento de las personas sobre los lugares va creando territorialidad con estas acciones.

En lo concreto, la creación de redes de apoyo y organizaciones solidarias, la limpieza de microbasurales, la recuperación de plazas, la restauración de áreas verdes mediante la plantación de árboles nativos y plantas medicinales, ha producido una nueva vinculación por parte de la comunidad con el territorio.

Las acciones realizadas por parte del autor de esta investigación con las cuales se produjeron los resultados, expresan una diversidad de perspectivas que se traducen en las siguientes párrafos:

Las **entrevistas**, entregaron una visión de quienes han trabajado en el área de estudio por la comunidad y en la organización de este territorio. Sus comentarios reflejan una historia y un arraigo más por las personas que por el espacio físico. Lo humano es fundamental en estas personas, las relaciones familiares y de amistad, y las iniciativas por mejorar en conjunto han sido una base para el desarrollo de la sociedad en el ámbito cultural y político. Las personas entrevistadas, Jorge, Juvenal y Viviana se han enfrentado a las autoridades de turno en búsqueda de mejorar la calidad de vida de sus vecinos, buscan soluciones y resuelven problemas. Sus contribuciones son reflejadas en lo matérico del área de estudio. Tienen efectos en lo individual y en lo colectivo. Ellos

vinculan, enseñan e integran desde la acción y esto repercute en lo percibido por la comunidad. Se entienden distintas percepciones entre estas personas, las añoranzas por un entorno que cambió y las ganas de transformar lo perdido en algo mucho mejor son motivaciones para generar cambios positivos.

Las **encuestas** por otro lado, reflejan visiones de diversas personas, quienes hacen evidente las carencias y problemáticas que se perciben en el territorio. La oportunidad de expresar sus perspectivas sobre lo que les gusta y lo que no les gusta de su entorno se traduce en demostrar las problemáticas ya denunciadas en los resultados, desde los cuales se generan las propuestas que se desarrollan en el punto 6.1. La experiencia con esta encuesta fue difícil. Para que el instrumento tuviera validez se buscaba como mínimo 90 respuestas, de las cuales solo se consiguieron 32, las personas no tuvieron las ganas de participar, evitando muchas veces el contacto visual o simplemente rechazando responder la encuesta. Sin embargo, esto no fue impedimento para generar los resultados debido a que sí se obtuvo una visión complementaria y contundente con la cual se pudo analizar lo percibido por las personas que respondieron las encuestas. Se puede sintetizar que sí se percibe la delincuencia y el abandono de las autoridades, los basurales, entre otras, y que además si existen propuestas para resolver las problemáticas, se expresa la falta interés y de tiempo para actividades comunitarias, se conocen los espacios públicos y las áreas verdes. La percepción de las personas es de cariño con el territorio, pero también de desilusión en cuanto a que han recibido pocas respuestas de las autoridades que pudieran solucionar las carencias y problemas que se expresan en el territorio.

Las opiniones personales de los encuestados, expresan claramente lo expuesto.

El **Índice de Felicidad** entregó mala calificación para cada uno de los puntos analizados, siendo regular y mala la mayor parte de las respuestas y expresando que las condiciones posteriores al estallido social y a pandemia son iguales o peores. Estas calificaciones reflejan un pésimo trabajo por parte de las autoridades en temas de cultura y medio ambiente, nula vinculación con las comunidades, no existiendo respuestas oportunas o acciones concretas que mejoren la calidad de vida de las personas a pesar de las denuncias y demandas históricas frente a estas. En síntesis, las autoridades están

ausentes, ya sea el Estado o la Municipalidad, y se requiere revertir esta situación lo antes posible.

El autor de esta tesis, generó instancias y actividades colectivas para levantar información: El **mapeo participativo** entregó una percepción espacial de quienes participaron, con esto se logró concluir una serie de problemáticas y soluciones, y quizás lo más importante en base a un criterio geográfico, lo lugares de relevancia positiva para la comunidad. Teniendo esta base se logró sintetizar una cartografía temática en la cual es posible localizar estos lugares, con lo cual se puede territorializar y promover el cuidado y uso de estos, dándoles valores culturales, medioambientales, de conectividad y otros valores que la misma comunidad puede entregarles. En síntesis, el mapeo participativo fue una pieza fundamental para el desarrollo de esta Memoria de Título.

El **escalograma** fue desarrollado mediante diversas instancias, como por ejemplo salidas a terreno por parte del autor por el área de estudio en las cuales se hicieron observaciones, se recopiló material fotográfico y se conversó con los habitantes, como con Débora Bustos, vecina del sector y la Señora Carmen, quien atiende el histórico almacén/botillería “El Pollo”. Estas personas entregaron valiosa información histórica y territorial del área de estudio, además estos antecedentes ayudaron al desarrollo del estudio de caso. Los resultados del escalograma representaron la forma en la cual los riesgos, tanto antrópicos como naturales, tales como incendios forestales, sismos, voladura de techumbres, erosión, delincuencia, microbasurales, contaminación, problemáticas de accesibilidad y descargas de aguas servidas afectan a las variables presentes en el área de estudio como el suelo, el sistema hídrico, la vivienda, la flora, la fauna y la comunidad local. Se puede evidenciar mediante el análisis del escalograma que existen gran afectación por parte de los riesgos en las variables presentes en el área de estudio, y se concluye que los riesgos antrópicos son de mayor afectación para las variables presentes, pero las cuales sí tienen soluciones plausibles y que pueden aplicarse en el futuro, a diferencia de los riesgos naturales, de los cuales solo pueden existir mitigaciones.

Además, se generaron instancias en las cuales la comunidad participó de manera activa para conocer o mejorar su propio territorio, estas se resumen en 3:

Terreno a Túnel Angostura, 11 de diciembre de 2021: se realizó una jornada de reconocimiento a este lugar, en la cual participó una sola persona, su interés en conocer este patrimonio lo motivó para cruzar el túnel. En esta actividad se lograron realizar observaciones que entregaron antecedentes para desarrollar el escalograma y el estudio de caso.

Terreno a Bosques de Cabritería junto a la ex constituyente Camila Zárate, jueves 13 de enero de 2022: Jornada en la cual participaron varias personas, y se logró poner en valor la Quinta de Cabritería, el Túnel Angostura y el bosque nativo del lugar. La participación y difusión por parte de la ex constituyente Camila Zárate, quien pertenece a la organización ecológica “Parque Cabritería” produjo que una mayor cantidad de personas pudieran enterarse de la actividad, por lo que incluso personas de otras comunas, como Viña del Mar y Villa Alemana pudieran participar y conocer la Quebrada de Cabritería. Esta actividad entregó antecedentes para el desarrollo del Escalograma y el estudio de caso.

Ceremonia de Plantado de árboles y taller de compostaje en Plazuela del Pollo, 01 de mayo de 2022: Esta actividad concretó la creación de una compostera y el plantado de 7 árboles nativos en la plazuela y otras plantas ornamentales. Participaron familias del sector y dirigentes sociales. El fin de la actividad fue transformar un terreno baldío en un jardín con árboles, instancia en la cual se generó arraigo por parte de los participantes, quienes cuidan el trabajo realizado hasta el día de hoy, regando los árboles, usando la compostera para reducir su basura domiciliaria y usando el compost para sus plantas.

Estas acciones son claras demostraciones de territorialización, situación que ha ido mejorando a medida que se ven efectos positivos sobre los lugares. Este proceso sigue en pie, se van generando y transformando en nuevos lugares y se van utilizando de otras formas, la organización vecinal se ha reactivado poco a poco desde 2019 mediante la creación de grupos que ayudan a los más necesitados, la olla común del Ceco de Rodelillo, grupos de mujeres organizadas, y esto va avanzando a medida que se va regenerando el tejido social mediante las instancias en las cuales la comunidad puede participar y ser parte del territorio.

6.0 Propuestas

Las siguientes propuestas son en base al análisis de los resultados. Estas tienen como fin resolver problemas, el fortalecimiento de la comunidad, el crecimiento humano de las personas, el fortalecimiento de redes de seguridad que traen consigo un aumento en la calidad de vida frente a las adversidades que son representadas en los resultados.

La organización de las comunidades dentro de un territorio es fundamental para el desarrollo de este y es la base para la resolución de problemas territoriales. La organización es por lo visto, una forma en la cual el tejido social se fortalece, generando nuevas redes de apoyo, con las cuales se pueden resolver problemas.

La creación de las nuevas redes genera una sinergia de actividades en el territorio, con lo cual se lleva a cabo una reactivación de los espacios públicos y una revalorización de los espacios verdes y abandonados.

En los siguientes cuadros se muestran las propuestas que están vinculadas a la organización, la educación, la seguridad, la restauración y cuidado del medio ambiente:

Cuadro N°44
Propuesta N°1: Fortalecimiento de tejido social
mediante la educación popular

Consideraciones:	Justificación:
Propuesta	La implementación de talleres, cursos y capacitaciones en oficios permanentes, de formación ciudadana, educación ambiental y territorial.
Eje de la propuesta	Educación.
Nombre de la propuesta	Fortalecimiento de tejido social mediante la educación popular.
Justificación	La educación popular genera las bases para una sociedad participativa y comprometida con su comunidad y su territorio. La educación es la única forma de evitar que la delincuencia y la drogadicción siga carcomiendo a los jóvenes. Es por esta razón, que una de las propuestas se basa en promover los espacios donde se imparta educación popular.

Área de aplicación	Sede Vecinal N°5, Ceco de Rodelillo, Cancha multiuso de Diego Montecinos, Plaza de Santos Ossa, Plaza Patria Nueva.
Organismos relacionados y actuantes con la propuesta	Ceco de Rodelillo, Junta de Vecinos N°5, Departamentos de vinculación con el medio de distintas universidades.
Beneficiarios sociales de la propuesta	Niños y niñas, trabajadores, dueñas de casa personas cesantes, personas de la tercera edad.

Fuente: Erick Torres, 2022.

La cultura y el deporte son dos ejes de gran importancia para la cohesión social, ya que son una base para el desarrollo de la identidad y el arraigo territorial, en base a esto, se presenta la siguiente propuesta:

Cuadro N°45
Propuesta N°2: Fortalecimiento de tejido social
mediante la cultura y el deporte

Consideraciones:	Justificación:
Propuesta	Fomentar en el desarrollo del deporte, la cultura y las artes. Para esto, se propone incrementar el número de actividades culturales y deportivas dentro de la UV N°5, promovidas por la comunidad y gestionada por las mismas organizaciones territoriales. Se propone la creación de espacios y talleres para el desarrollo de actividades culturales y deportivas, por ejemplo, talleres de rap, batucada, campeonatos de fútbol, etcétera.
Eje de la propuesta	Cultura y deporte.
Nombre de la propuesta	Fortalecimiento del tejido social mediante la cultura
Justificación	Como se ha visto anteriormente, la identidad es importante para la creación de lazos en el territorio, esta hace parte a los participantes de un espacio, y promueve el arraigo en las personas con el territorio. El deporte y la cultura son demostraciones de identidad, y estos ayudan

	a la creación de lazos sociales en los que se fortalecen las relaciones de la comunidad.
Área de aplicación	Sede Vecinal N°5, Ceco de Rodelillo, cancha multiuso de Diego Montecinos, Plaza Patria Nueva.
Organismos relacionados y actuantes con la propuesta	Ceco de Rodelillo, Junta de Vecinos N°5, Clubes deportivos locales, bandas de música locales, grupos de jóvenes organizados, barras de fútbol.
Beneficiarios sociales de la propuesta	Principalmente para niñas niños y jóvenes, pero no se descarta que personas más adultas se vean beneficiadas directa o indirectamente con esta propuesta.

Fuente: Erick Torres, 2022.

Las redes de apoyo mutuo y solidaridad fueron fundamentales para sobrellevar los problemas que se produjeron desde el estallido social y la pandemia, por lo que se plantea la siguiente propuesta:

Cuadro N°46
Propuesta N°3: Fortalecimiento del tejido social mediante la solidaridad y redes de apoyo mutuo

Consideraciones:	Justificación:
Propuesta	Fomentar redes de auxilio, de apoyo mutuo y a los más necesitados mediante la creación de una red comunitaria que promueva la solidaridad y el trabajo comunitario mediante actividades de trueque, ollas comunes y trabajos voluntarios.
Eje de la propuesta	Solidaridad y creación de comunidad
Nombre de la propuesta	Fortalecimiento del tejido social mediante la solidaridad y redes de apoyo mutuo
Justificación	Las redes de apoyo mutuo nacidas desde el año 2019, han perpetuado una sinergia de solidaridad que ayuda a los más necesitados. Se puede mencionar, por

	ejemplo, la existencia de la olla común del Ceco de Rodelillo, la cual funciona 2 veces por semana desde noviembre de 2019. Esta es una prueba de que una red de apoyo solidario puede permanecer en el tiempo, entregando ayuda la comunidad.
Área de aplicación	Sede Vecinal N°5, Ceco de Rodelillo.
Organismos relacionados y actuantes con la propuesta	Ceco de Rodelillo, Junta de Vecinos N°5.
Beneficiarios sociales de la propuesta	Personas de la tercera edad o en situación de riesgo social, desempleadas, personas con enfermedades invalidantes, o cualquiera que lo necesite.

Fuente: Erick Torres, 2022.

La UV N°5 ha sido afectada por diferentes siniestros como terremotos e incendios, en base a esa experiencia genera la siguiente propuesta:

Cuadro N°47
Propuesta N°4: Creación de espacios seguros en caso de siniestro

Consideraciones:	Justificación:
Propuesta	Se propone la creación de espacios seguros y abiertos para cuando se manifiesten siniestros como terremotos e incendios, con pintura fluorescente y luces fotovoltaicas que no dependan de la red de suministro eléctrico.
Eje de la propuesta	Seguridad.
Nombre de la propuesta	Creación de espacios seguros en caso de terremoto u otros siniestros.
Justificación	Las condiciones de un territorio sísmico o proclive a los incendios u otros siniestros generan necesidades en torno a la seguridad de las personas, por lo que es necesaria la existencia de lugares que sean seguros para el caso de este tipo de siniestros.

Área de aplicación	Cancha multiuso de Diego Montecinos, Plazuela del Pollo, Plaza Patria Nueva.
Organismos relacionados y actuantes con la propuesta	Ministerio de obras públicas, Municipalidad de Valparaíso.
Beneficiarios sociales de la propuesta	La comunidad en general.

Fuente: Erick Torres, 2022.

Una de las necesidades de la comunidad con la cual ha existido problemas es el alumbrado público nocturno, este es sensible a sismos, temporales y accidentes de tránsito, por lo cual es común que el corte de suministro deje en oscuridad al área de estudio. Para resolver esta problemática, se propone la siguiente solución:

Cuadro N°48
Propuesta N°5: Alumbrado público fotovoltaico

Consideraciones:	Justificación:
Propuesta	Se propone un alumbrado público por medio de energía solar, sistema fotovoltaico que es independiente a la red de electricidad, por lo que no se ve afectada por cortes de suministro, generando espacios seguros e iluminados en cuando ocurra algún corte de luz.
Eje de la propuesta	Seguridad.
Nombre de la propuesta	Alumbrado público fotovoltaico
Justificación	La iluminación pública nocturna es vital para la seguridad de la comunidad, más aún cuando existen desperfectos eléctricos por condiciones que pueden poner en peligro a las personas. Es sabido que, durante los terremotos, temporales de viento o un accidente de tránsito que afecte el tendido eléctrico, se corta el suministro de electricidad, situaciones en

	las cuales es importante contar con una iluminación que no dependa de la red eléctrica.
Área de aplicación	Área urbana de la UV N°5
Organismos relacionados y actuantes con la propuesta	Ministerio de obras públicas, Municipalidad de Valparaíso.
Beneficiarios sociales de la propuesta	La comunidad en general.

Fuente: Erick Torres, 2022.

La vigilancia de los espacios públicos ha sido un aporte fundamental en la prevención del delito y la denuncia de estos. Bajo esta concepción, se propone la siguiente idea:

Cuadro N°49
Propuesta N°6: Red comunitaria de cámaras de seguridad

Consideraciones:	Justificación:
Propuesta	Se propone licitar una red de cámaras de seguridad y la creación de una red comunitaria encargada de la gestión de estas.
Eje de la propuesta	Seguridad.
Nombre de la propuesta	Red comunitaria de cámaras de seguridad.
Justificación	La seguridad ciudadana puede generar una red de protección hacia la misma comunidad, por parte de sus mismos integrantes, lo cuales puedan crear las instancias y llevar a cabo las propuestas para la protección de la comunidad, haciendo frente a la delincuencia y la drogadicción dentro del sector.
Área de aplicación	Área urbana de la UV N°5.
Organismos relacionados y actuantes con la propuesta	Junta de Vecinos N°5.
Beneficiarios sociales de la propuesta	La comunidad en general.

Fuente: Erick Torres, 2022.

La comunidad expresa la necesidad de que Carabineros se haga parte de las soluciones en torno a las problemáticas relacionadas a la delincuencia y la drogadicción, por lo que se propone lo siguiente:

Cuadro N°50
Propuesta N°7: Fortalecimiento de relaciones con Carabineros

Consideraciones:	Justificación:
Propuesta	Se propone el fortalecimiento de las relaciones con Carabineros mediante charlas y espacios en los que la comunidad pueda acercarse directamente a ellos y así exigir el cuidado permanente del sector, con rondas periódicas de ellos.
Eje de la propuesta	Seguridad.
Nombre de la propuesta	Fortalecimiento de relaciones con Carabineros.
Justificación	Para la comunidad es importante contar con la presencia de Carabineros, debido a los problemas relacionados con la delincuencia y la drogadicción que afectan a la UV N°5, para esto es necesario que existan instancias en las cuales pudiera fortalecerse las comunicaciones, para así exigir a Carabineros el compromiso de cumplir con rondas periódicas en el sector y así hacer frente a las problemáticas antes mencionadas.
Área de aplicación	Área urbana de la UV N°5.
Organismos relacionados y actuantes con la propuesta	Carabineros de Chile y Junta de Vecinos N°5.
Beneficiarios sociales de la propuesta	La comunidad en general.

Fuente: Erick Torres, 2022.

La recuperación de los espacios públicos y las áreas verdes proporciona bienestar y calidad de vida en la comunidad, esto en experiencias ya realizadas en el área de estudio, por lo que se propone la siguiente idea.

Cuadro N°51
Propuesta N°8: Jornadas de limpieza y reforestación de áreas verdes

Consideraciones:	Justificación:
Propuesta	Se propone la creación de jornadas de limpieza y reforestación en las áreas verdes de la UV N°5, de esta forma revalorizar estos lugares, en base a los servicios ecosistémicos que entregan los árboles nativos.
Eje de la propuesta	Medio ambiente
Nombre de la propuesta	Jornadas de limpieza y reforestación de áreas verdes.
Justificación	Las áreas verdes y los árboles entregan una serie de beneficios a la comunidad, entre los cuales se pueden mencionar una mejor calidad del aire, abundancia de pájaros y sus cantos, retención de humedad en el territorio, sirven como mitigación contra el cambio climático, en verano refrescan el aire y en invierno evitan remociones en masa, sirven de hábitat para la diversa fauna autóctona, embellecen los lugares, además los árboles nativos solo necesitan cuidados los primeros años después de plantados, luego son resistentes a la sequía y no requieren cuidados.
Área de aplicación	Áreas verdes de la UV N°5, como la Quebrada de Cabritería, La Quinta, La Plaza de Santos Ossa y en el área urbana los patios de las casas.
Organismos relacionados y actuantes con la propuesta	Organizaciones comunitarias y Junta de Vecinos N°5.
Beneficiarios sociales de la propuesta	La comunidad en general y el ecosistema.

Fuente: Erick Torres, 2022.

Una de las soluciones para reducir las problemáticas ligadas a los perros callejeros es que estos consigan una familia que los adopte, por lo que se propone la siguiente solución:

Cuadro N°52
Propuesta N°9: Jornadas de adopción de perritos callejeros

Consideraciones:	Justificación:
Propuesta	Se propone la creación de jornadas de adopción de perritos callejeros de la UV N°5.
Eje de la propuesta	Medio ambiente.
Nombre de la propuesta	Jornadas de adopción de perritos callejeros.
Justificación	Los perros callejeros son un problema porque no tienen un hogar ni quien los cuide, por lo que la solución más humana a esta problemática es la creación de jornadas de adopción de perritos, en las cuales estos puedan encontrar una familia que los proteja.
Área de aplicación	Estas jornadas pueden realizarse en la Sede Vecinal N°5 o en el Ceco de Rodelillo.
Organismos relacionados y actuantes con la propuesta	Organizaciones comunitarias y Junta de Vecinos N°5.
Beneficiarios sociales de la propuesta	La comunidad en general y el ecosistema.

Fuente: Erick Torres, 2022.

Como se ha denunciado en los resultados, los esteros son contaminados por roturas en las redes de aguas servidas de Esval, problemática que se ha expuesto a las autoridades pero que hasta el día de hoy no ha sido resuelta. En base a esto se expone la siguiente propuesta:

Cuadro N°53
Propuesta N°10: Exigir la reparación de la red de aguas servidas de Esval

Consideraciones:	Justificación:
Propuesta	Se propone generar instancias para exigir la reparación de la red de aguas servidas de Esval y el saneamiento del Estero Cabritería.
Eje de la propuesta	Medio ambiente.
Nombre de la propuesta	Exigir la reparación de la red de aguas servidas de Esval.
Justificación	Dese hace varios años que la red de aguas servidas de Esval ha sufrido roturas y estas derraman aguas contaminadas afectando la salubridad del Estero Cabritería, generando malos olores y problemas de salud pública, exponiendo a la población a enfermedades. Es por esto que se hace urgente tomar medidas de presión para que Esval solucione el problema.
Área de aplicación	Esteros Cabritería.
Organismos relacionados y actuantes con la propuesta	Esval, organizaciones comunitarias y Junta de Vecinos N°5.
Beneficiarios sociales de la propuesta	La comunidad en general y el ecosistema.

Fuente: Erick Torres, 2022.

Los accidentes de tránsito han sido un problema presente en el área de estudio, y la comunidad expresa la necesidad de lomos de toro para evitar de esta forma que los automovilistas superen los límites de velocidad permitidos. La siguiente propuesta busca resolver este problema:

Cuadro N°54
Propuesta N°11: Exigir la implementación de
lomos de toro a lo largo de las avenidas.

Consideraciones:	Justificación:
Propuesta	Se propone generar instancias para exigir la implementación de lomos de todo a lo largo de las avenidas Rodelillo y Simpson.
Eje de la propuesta	Viabilidad.
Nombre de la propuesta	Exigir la implementación de lomos de toro a lo largo de las avenidas.
Justificación	Los accidentes de tráfico por exceso de velocidad han afectado a la comunidad y han generado pérdidas humanas y animales importantes. Por lo que la comunidad exige la implementación de lomos de toro cada cierta cantidad de metros en las avenidas Rodelillo y Simpson.
Área de aplicación	Avenida Rodelillo y Avenida Simpson.
Organismos relacionados y actuantes con la propuesta	Viabilidad, MOP, Municipalidad de Valparaíso, Junta Vecinal N°5.
Beneficiarios sociales de la propuesta	La comunidad en general y los animales.

Fuente: Erick Torres, 2022.

Bibliografía

Alonso, J. (2016). Gabriel Mendoza y Jorge Atilano González, Reconstrucción del tejido social: una apuesta por la paz. *Nueva antropología*, 29(85), 145-149.

Alvarado, L. J., & García, M. (2008). Características más relevantes del paradigma socio-crítico: su aplicación en investigaciones de educación ambiental y de enseñanza de las ciencias realizadas en el Doctorado de Educación del Instituto Pedagógico de Caracas. *Sapiens: Revista Universitaria de Investigación*, (9), 187-202.

Alvarez, J. E. (1979). Consideraciones sobre la geografía de la percepción. *Paralelo 37*, (3), 5-22.

Alvaro, D. (2010). Los conceptos de "comunidad" y "sociedad" de Ferdinand Tönnies. *Papeles del CEIC. International Journal on Collective Identity Research*, (1), 1-24.

Bachelard, G., & Champourcin, E. (1965). *La poética del espacio* (Vol. 183). México DF, México: Fondo de cultura económica.

Barros, C. (2000). Reflexiones sobre la relación entre lugar y comunidad. *Documents d'analisi geogràfica*, (37), 81-94.

Bauman, Z. (2003). De peregrino a turista, o una breve historia de la identidad. In *Cuestiones de identidad cultural* (pp. 40-68). Amorrortu Editores.

Bedoya, F. G. (2004). Hábitat transitorio y vivienda para emergencias. *Tabula Rasa*, (2), 145-166.

Berríos Cruzat, S. P. (2013). Valparaíso plegado: construcción del pliegue asimétrico para la visualización del relieve porteño

Borrini, H. R. (2007). Identidad territorial. *Nordeste*, (26), 109-111.

Calame, P., & Talmant, A. (1997). *L'État au cœur: le mecano de la gouvernance*. Paris: Desclée de Brouwer.

Camargo, E. S. C., Barón, E. M. P., & Carreño, J. A. F. Análisis del uso de objetos virtuales dentro de la estrategia de aprendizaje basada en investigación. *Convergencias y divergencias en investigación*, 150.

Catalán, M. C. (2012). Repensando la política de salud y pueblos indígenas a partir de la experiencia en el CeSfaM Rodelillo ¿qué es lo intercultural de la interculturalidad en salud?. *Revista de Trabajo Social*, (83), 41-52.

Cathcart, M. C. (2009). El concepto de comunidad desde el punto de vista socio-histórico-cultural y lingüístico. *Ciencia en su PC*, (3), 12-21.

Casali Urrutia, M. A., & Meo Laos, V. G. (2018). Oliverio Gironde en el paisaje cultural de los Montes del Tordillo: estudio de las analogías existentes entre el paisaje en la poesía de Gironde y de su poesía en la fisiografía del lugar. In X Seminario Internacional de Investigación en Urbanismo, Barcelona-Córdoba, Junio 2018. Departament d'Urbanisme i Ordenació del Territori. Universitat Politècnica de Catalunya.

Cornejo, A. (2016). Arraigo y territorialidad en habitantes de campamentos de la región de O'Higgins. Santiago: Universidad de Chile.

Corominas, J., & de Caminos, I. (2004). Tipos de rotura en laderas y taludes. Barcelona, España.

D'Angelo, A. S. (2019). ¿ De qué se habla cuando se habla de territorio?.

Dasí, J. F. (2008). Gobernanza territorial para el desarrollo sostenible: estado de la cuestión y agenda. Boletín de la Asociación de Geógrafos Españoles.

del Acebo Ibáñez, E. (1996). Sociología del arraigo: una lectura crítica de la teoría de la ciudad. Claridad.

de la Granja, B., del Carmen, M., Ortiz Segura y Bustos, J., & Sánchez Martínez, M. E. (2008). Anuario de Espacios Urbanos, Historia, Cultura y Diseño 2008.

de Tiratel, S. R. (2000). Conducta informativa de los investigadores argentinos en Humanidades y Ciencias Sociales. Revista española de documentación científica, 23(3), 267-285.

Dematteis, G., & Governa, F. (2005). Territorio y territorialidad en el desarrollo local. La contribución del modelo SLOT. Boletín de la Asociación de Geógrafos Españoles.

De Toscano, G. T. (2009). La entrevista semi-estructurada como técnica de investigación. Graciela Tonon (comp.), 46.

de Uña Álvarez, E., & Pérez, M. V. (2011). Configuraciones de identidad en territorios del turismo. Condiciones generales en Galicia. Cuadernos de turismo, (27), 259-272.

Farías, Á. A. G., Osori, F. O., & González, G. B. (2020). Archivo popular de Rodelillo como instrumento de construcción de memoria social. F@ ro: revista teórica del Departamento de Ciencias de la Comunicación, 1(31), 2.

Ferrero, M., & Moctezuma, P. (2010). Gobernando (en) un Mundo en Globalización: una mirada conceptual a la gobernanza desde las relaciones internacionales. Gobernanza global y democracia, 147-170.

Ferretti Ramos, M., & Arreóla Calleros, M. (2013). Del tejido urbano al tejido social: análisis de las propiedades morfológicas y funcionales. Nova scientia, 5(9), 98-126.

Flores, M. (2007). La identidad cultural del territorio como base de una estrategia de desarrollo sostenible. *Revista ópera*, (7), 35-54.

Flores, I. A. (2010). Un recorrido teórico a la territorialidad desde uno de sus ejes: El sentimiento de pertenencia y las identificaciones territoriales. *Cuadernos Inter. cambio sobre Centroamérica y el Caribe*, (8), 13-35.

Gallach, H. C. (2008). Conflictos territoriales y movilizaciones ciudadanas: algunas reflexiones sobre las formas de gobernanza territorial actuales. *Boletín de la Asociación de Geógrafos Españoles*, (48), 375-387.

Gallastegui Vega, Joaquín "Elementos teóricos y metodológicos para el estudio regional", Ediciones Facultad de Humanidades, Valparaíso 2008 pág. 200

Gertosio Swanston, R. (2019). Las unidades vecinales patrimoniales: los efectos de los procesos de patrimonialización en las unidades vecinales de arquitectura del movimiento moderno: los casos de Villa Frei y Villa Olímpica, comuna de Ñuñoa, Santiago.

Gilberto Leonardo, O. (2004). La definición del concepto de percepción en psicología con base en la teoría Gestalt. *Revista de estudios sociales*, (18), 89-96.

Guillén, J. C., Lirios, C. G., Flores, M. D. L. M., Valdés, J. H., Ferrusca, F. J. R., & Varela, B. R. (2013). El desarrollo local sustentable en la esfera ciudadana y comunitaria. Implicaciones para la gobernanza de los recursos naturales. *Economía y Sociedad*, 18(44), 35-48.

Giménez, G. (2000). Territorio, cultura e identidades. La región sociocultural. *Cultura y Región*, Bogotá, CES-Universidad Nacional, 55-69.

Gómez, G. M., & Mahecha, O. D. (1998). Espacio, territorio y región: conceptos básicos para un proyecto nacional. *Cuadernos de geografía: Revista colombiana de geografía*, 7(1-2), 120-134.

Gutiérrez, J. M., Franco, J. A. P., & Rojas, H. A. M. (2016). Territorialización de la acción pública en el contexto del cambio climático en el departamento del Quindío. *Administración & Desarrollo*, 46(2), 235-250.

Helliwell, J., Layard, R., & Sachs, J. (2012). *World happiness report*.

Henoch, P. (2010). Vulnerabilidad social. Más allá de la pobreza. *Serie informe social*, 128(7).

Herrera, J. F., & Bastías, X. V. (2014). Campesina en los cerros de Valparaíso, Chile Siglo XXI. Metáfora de la ciudad y sus bordes. *Arquiteturarevista*, 10(2), 115-123.

Herrera, Y. H. Espacios de Miedo y Topofobias: Estrategias de.

Huergo, J. (2004). Los procesos de gestión. Material de lectura para los cursos de "Comunicación en las organizaciones públicas". Provincia de Bs. As.: IPAP.

Iracheta Cenecorta, A., & Iracheta Carroll, J. A. (2014). Evaluación de los fondos metropolitano y regional del gobierno federal mexicano. Centro de Investigación y Docencia Económicas AC.

Jolly, J. F. (2014). A propósito del "trinomio imperfecto" políticas públicas, planeación y territorio: algunas reflexiones sobre el desarrollo de un esquema para el análisis de las políticas públicas en el territorio fundamentado en la interdeterminación entre territorio, territorialidad y territorialización de las políticas públicas. In VI Seminario Internacional de Investigación en Urbanismo, Barcelona-Bogotá, junio 2014. Departament d'Urbanisme i Ordenació del Territori. Universitat Politècnica de Catalunya.

Lindón, A. (2009). La construcción socioespacial de la ciudad: el sujeto cuerpo y el sujeto sentimiento. Revista Latinoamericana de Estudios sobre cuerpos, emociones y sociedad, (1).

Llona, M. (2001). Gestión local participativa: del barrio a la ciudad. Lima, Perú. DESCO.

Maidana, C. A. (2013). Migración indígena, procesos de territorialización y análisis de redes sociales. REMHU: Revista Interdisciplinaria de Movilidad Humana, 21, 277-293.

Maass J, Kirberg A. La epidemia de cocaína: morbo en el norte de Chile. Revista de Psiquiatría 1990; 7: 639-64

Maya, J. C., Alanís, H. C., Ferrusca, F. R., & Sánchez, P. J. (2018). Análisis del concepto de gobernanza territorial desde el enfoque del desarrollo urbano. Estado, Gobierno y Gestión Pública, (31), 175-210.

Melgarejo, L. M. V. (1994). Sobre el concepto de percepción. Alteridades, (8), 47-53.

Mertz, C. (2012). Delincuencia en Chile: diagnóstico y propuestas. Estudio de Trasfondo Grupo Res Publica Chile, 1-70.

Monnet, J. (2013). El territorio reticular.

Moreno, D., & Carrillo, J. (2019). Normas APA 7a.

Murcia, E. I. T. (2010). El sentido del tejido social en la construcción de comunidad. Polisemia, 6(10), 9-23.

Nievas, F., & Fabián, H. (1994). Hacia una aproximación crítica a la noción de «territorio». Nuevo espacio. Revista de sociología, 1.

Padilla Llano, S. E. (2019). Ensayo sobre el concepto de comunidad.

Peters, B. G. (2007). Globalización, gobernanza y Estado: algunas proposiciones acerca del proceso de gobernar. *Revista del CLAD Reforma y democracia*, (39), 33-50.

Plan Regulador Comunal de Valparaíso (2017)

Prieto, J. P., & Scorza, C. (2010). Pasta base de cocaína. Laboratorio de Biología Celular. Uruguay: Instituto de Investigaciones Biológicas Clemente Estable.

Quezada Ortega, M. D. J. (2007). Migración, arraigo y apropiación del espacio en la recomposición de identidades socioterritoriales. *Cultura y representaciones sociales*, 2(3), 35-67.

Quiceno Montoya, C. N. (2017). Reconstrucción del tejido social después de un desastre: mujeres y territorio en la avalancha del río Páez 1994. Una mirada feminista de la realidad.

Reyes, T. (1999). Métodos cualitativos de investigación: los grupos focales y el estudio de caso. In *Forum empresarial* (Vol. 4, No. 1, pp. 74-87). Universidad de Puerto Rico.

Rodríguez, O. T. (2009). La construcción del concepto de espacio geográfico a partir del comportamiento y la percepción. *Tiempo y espacio*, (23), 25-44.

Romero Picón, Y., Arciniegas, L., & Jiménez Becerra, J. (2006). Desplazamiento y reconstrucción de tejido social en el barrio Altos de la Florida. *Tendencias y Retos*, 1(11), 11-23.

Rosas-Ferrusca, F. J., Calderón-Maya, J. R., & Campos-Alanís, H. (2012). Elementos conceptuales para el análisis de la gobernanza territorial. *Quivera. Revista de Estudios Territoriales*, 14(2), 113-135.

Rossi Maglione, G. D. Proyecto de desarrollo territorial: Cerro Rodelillo-Placeres-Valparaíso. *Conexiones urbanas*.

Sampieri, R. H. (2018). Metodología de la investigación: las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta. McGraw Hill México.

Santis, R., Hayden, V., Ruiz, S., Anselmo, E., Torres, R., & Hidalgo, C. G. (2006). Patrones de consumo de sustancias de una muestra no consultante de consumidores de pasta base de cocaína. *Revista chilena de neuro-psiquiatría*, 44(1), 15-22.

Santos, M. (2000). La naturaleza del espacio: Técnica y tiempo. Razón y emoción.

Santos, M. (2009). Espacio y Método. Algunas reflexiones sobre el concepto de espacio. *Gestión y ambiente*, 12(1), 147-148.

Saquet, M. A., & da Silva, S. S. (2008). MILTON SANTOS: Geography conceptions, space and territory. GEO UERJ, 2(18), 24-42.

Schultz, M. (2003). Topofilia y topofobia: el ciberespacio leído desde Gastón Bachelard. Revista de Teoría del Arte, (8), 39-52.

Tabales, A. F., Mateos, B. P., Mateos, J. C. R., López, M. F. P., & Naranjo, F. Z. (2009). El concepto de cohesión territorial: escalas de aplicación, sistemas de medición y políticas derivadas. Boletín de la Asociación de Geógrafos Españoles, (50), 157-172.

Tomadoni, C. (2007). A propósito de las nociones de espacio y territorio. Gestión y ambiente, 10(1), 53-65.

Troncoso-Pantoja, C., & Amaya-Placencia, A. (2017). Entrevista: guía práctica para la recolección de datos cualitativos en investigación de salud. Revista de la Facultad de Medicina, 65(2), 329-332.}

Vidal, X. (2010). Cerro Rodelillo: memoria e historia de tus habitantes: patrimonio vivo de Valparaíso. Valparaso, Ministerio de Vivienda y Urbanismo.

Villamayor, C. & Lamas, E. (1998). Gestión de la radio comunitaria y ciudadana, Quito, AMARC, 1998.

Villaseñor, R. 1980. Unidades fisionómicas y florísticas del parque nacional La Campana. Anales del Museo de Historia Natural de Valparaíso. 13: 65-70.

Villasís-Keeve, Miguel Ángel, & Rendón-Macías, Mario Enrique, & Miranda-Novales, María Guadalupe (2016). Estadística descriptiva. Revista Alergia México, 63(4),397-407

Westreicher, G. (2020). Economipedia

Yáñez, C. M. (2008). Patrimonialización del territorio y territorialización del patrimonio. Cuadernos de Arte de la Universidad de Granada, 39, 251-266.

Yory, C. (2007). Del espacio ocupado al lugar habitado: una aproximación al concepto de topofilia. Revista Barrio Taller, 12, 56.

Fuentes electrónicas

Calculadora de muestras estadísticas

<https://www.questionpro.com/es/calculadora-de-muestra.html>

Concepto de Gestión

<https://concepto.de/gestion/>

Crónicas de Valparaíso en llamas: El ardiente diciembre del '94 Publicado el abril 27, 2013 por FJ_Meneses

<https://elarchivoene.wordpress.com/2013/04/27/cronicas-de-valparaiso-en-llamas-el-ardiente-diciembre-del-94/>

Dato Vecino

<https://datovecino.gob.cl/>

Definición de incendio

<https://definicion.de/incendio/>

Emma Sofia Corredor Camargo, Técnicas de investigación para la recolección de información primaria, 2018

https://repository.unad.edu.co/reproductor-ova/10596_23512/index.html

Estadística descriptiva María Guadalupe Miranda-Novales, Mario Enrique Rendón-Macías, Miguel Angel Villasís-Keeve Revista Alergia México 2016, 63 (4)

<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=486755026009>

Incendio arrasa con decenas de casas en el sector Rodelillo de Valparaíso por El Mostrador 14 febrero, 2013

<https://www.elmostrador.cl/noticias/pais/2013/02/14/incendio-arrasada-con-decenas-de-casas-en-el-sector-rodelillo-de-valparaiso/>

Índice de pobreza por comuna

<https://www.comunidadescolar.cl/wp-content/uploads/2019/10/I%CC%81NDICE-DE-POBREZA-POR-COMUNA-2017.pdf>

Instituto Nacional de Estadísticas

<https://ine-chile.maps.arcgis.com/apps/opstdashboard/index.html#/ee7c8fc3d7aa421eb75380492809dceb>

Los conceptos de “comunidad” y “sociedad” de Ferdinand Tönnies

<http://www.identidadcolectiva.es/pdf/52.pdf>

MAPEO Participativo comunitario -mpc- - DIPECHO LAC
<https://dipecholac.net/docs/files/1037-mpc-dipecho-2014-2015.pdf>

Protocolo de entrevista – SlideShare. 2017.
<https://es.slideshare.net/MaritadeLen/protocolo-de-entrevista>

Proyecto Nacional Andino: Geociencias para las Comunidades Andinas
<https://repositorio.segemar.gov.ar/handle/308849217/38#:~:text=El%20PMA%3AGCA%20contribuye%20a,consecuencias%20de%20las%20amenazas%20geol%C3%B3gicas.>

Técnicas de investigación para la recolección de información primaria
https://repository.unad.edu.co/reproductor-ova/10596_23512/index.html

Temporal de viento
<https://glosarios.servidor-alicante.com/climatologia-y-meteorologia/temporal-de-viento>

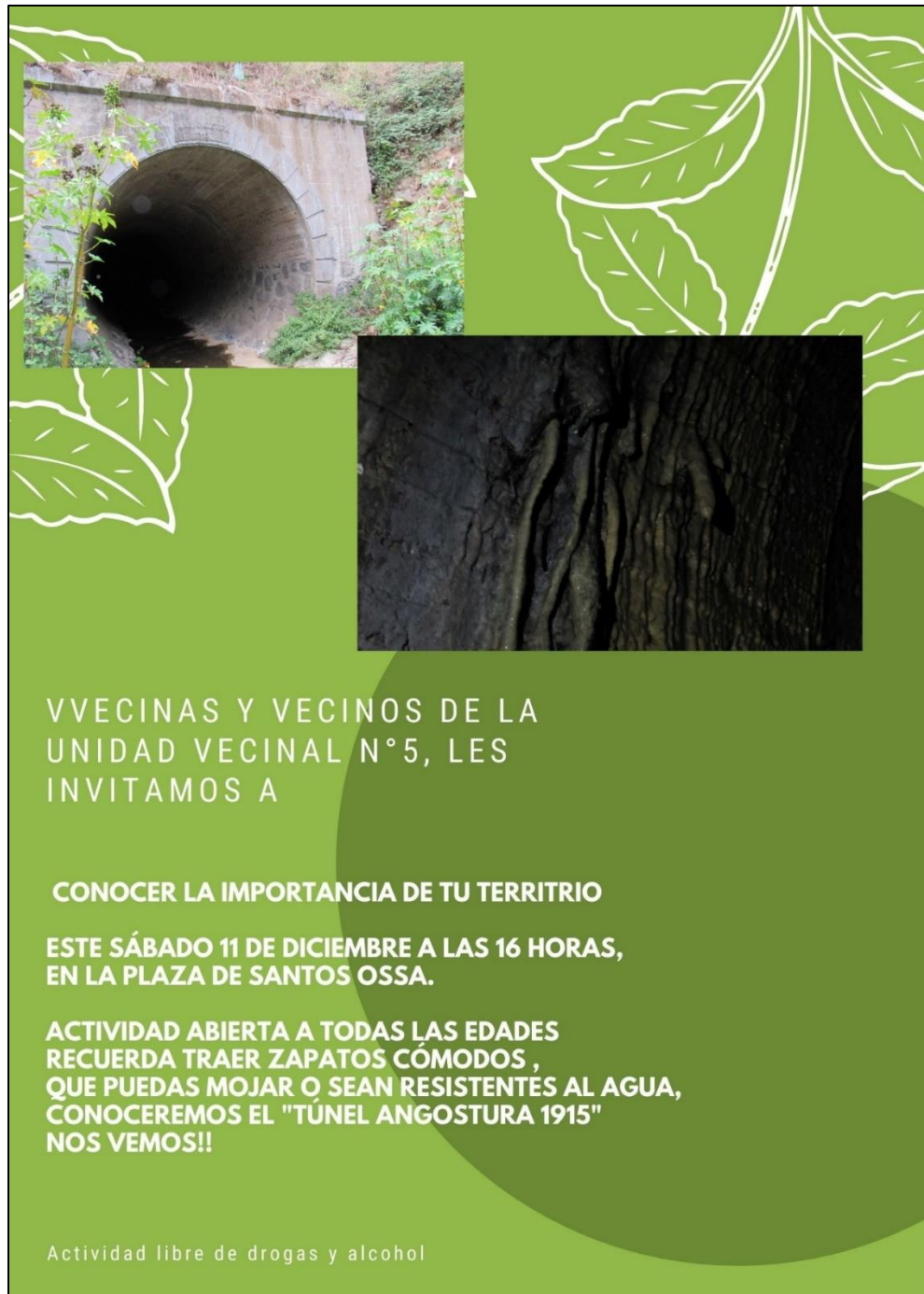
Valparaíso, Reporte Comunal | 2021
<https://www.bcn.cl/siit/reportescomunales/reporpdf.html?anno=2021&idcom=5101>

Volantinismo
<https://panoramadeportivo.cl/el-volantinismo-una-competencia-criolla-con-historia/>

Anexos

Anexo 1: Afiches de actividades

Afiche 1: Terreno a Túnel Angostura



VVECINAS Y VECINOS DE LA
UNIDAD VECINAL N°5, LES
INVITAMOS A

CONOCER LA IMPORTANCIA DE TU TERRITRIO

**ESTE SÁBADO 11 DE DICIEMBRE A LAS 16 HORAS,
EN LA PLAZA DE SANTOS OSSA.**

**ACTIVIDAD ABIERTA A TODAS LAS EDADES
RECUERDA TRAER ZAPATOS CÓMODOS ,
QUE PUEDES MOJAR O SEAN RESISTENTES AL AGUA,
CONOCEREMOS EL "TÚNEL ANGOSTURA 1915"
NOS VEMOS!!**

Actividad libre de drogas y alcohol

Fuente: Erick Torres, 2021.

**Afiche 2: Terreno a Bosques de Cabritería
junto a la ex constituyente Camila Zárate**



Fuente: Erick Torres, 2021.

**Afiche 3: Ceremonia de Plantado de árboles y
taller de compostaje en Plazuela del Pollo**

Junto con "Acción comunitaria" y vecinos
organizados, te invitamos a construir una
compostera comunitaria.



**CEREMONIA DE
PLANTADO DE ÁRBOLES
Y TALLER DE
COMPOSTAJE DE
RESIDUOS ORGÁNICOS**

Ven si quieres aprender a hacer tu propio compost y así
reducir tu basura domiciliaria.

**DOMINGO 01 DE MAYO | 15:00 P. M.
ESCALERA TENIENTE MERINO
BAJADA DEL POLLO, PARADERO 13, CERRO BARÓN**

¡¡Te esperamos!!

Fuente: Erick Torres, 2021.

Anexo 2: Formato de Encuesta

Encuesta: Propuesta de territorialización para el fortalecimiento del tejido social, Unidad Vecinal N°5

Introducción

Vecinas y vecinos de la UV N°5 Comunidades Unidas de Rodelillo: junto con saludarles y agradecerles que estén aquí, les invito a responder esta encuesta que busca generar propuestas para gestionar posibles soluciones a problemas territoriales. ¿Cómo percibes tu barrio y que podríamos mejorar de él en conjunto? Ninguna idea es mala, con esta encuesta se apunta a encontrar problemas que en general no son sensibles a todas las personas. Ninguna pregunta es obligatoria, responde con la información que precises dar. Las respuestas son confidenciales. Espero que sea un espacio de reflexión para usted. Se despide atentamente:

Erick Torres, tesista de Geografía de la Universidad de Playa Ancha.

1) Localización:

2) Nombre del lugar:

3) Edad

4) Género: Marque con una X

Masculino	
Femenino	
No binario	

5) Nivel de Educación.

Básica incompleta	
Básica completa	
Media incompleta	
Media completa	
Superior incompleta	
Superior completa	

6) Años habitando su sector.

Años	
menos de 1	
1 - 5	
6 - 10	
11 - 20	
21- 30	
31 - 40	
41 - 50	
51 o más.	

7) Tipo de hogar del encuestad@ (marcar con X).

Allegado	
Arrendatario	
Dueño	
Terreno tomado	
Otro	

8) ¿Tiene usted algún grado de parentesco con otra familia del sector?.

Sí	
No	
Cuál	

9) En su vivienda cuántas familias habitan.

Una	
Dos	
Mas de dos	

10) ¿Se siente porteñ@?

Sí	
No	

11) ¿Por qué?

--

12) En su tiempo de ocupación, ya sea trabajo, estudio, recreación, etc. ¿Usted se queda en su barrio o visita otros lugares fuera de él?

Su barrio	
Otro lugar	

13) ¿A cuántos de sus vecinos conoce?

A todos	
A la mayor parte	
Aproximadamente a la mitad	
A una pequeña parte	
A ninguno de ellos	

14) ¿Con qué frecuencia participa en actividades de este vecindario?

Con frecuencia	
Con poca frecuencia	
Nunca	

15) Si no participa en actividades de este vecindario, ¿por qué no lo hace?

16) ¿En qué tipo de actividades participaría si estuvieran disponibles en su barrio?

Actividades culturales, música, teatro, etc.	
Actividades deportivas, campeonatos, etc.	
Actividades de recreación, juegos didácticos, exploraciones, etc.	
Actividades políticas, de organización social, activismo, etc.	
Otra:	

17) ¿Usted conoce lugares naturales, como parques, bosques, esteros, que estén cerca de tu barrio?

Sí	
No	

18) ¿Cuáles? (Si no conoce, omita)

--

--

19) ¿Con qué frecuencia visita los parques públicos de este vecindario? Ya sean plazas, escaleras, miradores, canchas.

Con frecuencia	
Con poca frecuencia	
Nunca	

20) ¿Utiliza las canchas para hacer deporte?

Sí	
No	
A veces	

21) ¿Qué tan bien mantenidas están las calles en este vecindario?

Bastante bien	
Muy bien	
Algo bien	
No tan bien	
Nada bien	

22) ¿Qué es lo que más le gusta de este vecindario?

--

23) ¿Qué es lo que menos te gusta de este vecindario?

--

24) ¿Qué podría mejorar de este vecindario?

--

25) ¿Siente que la Municipalidad ha apoyado a su sector?

Sí	
No	
Tal vez	

26) ¿Le es difícil acceder a su hogar?

Sí	
----	--

No	
Tal vez	

27) ¿Por qué?

Escalera muy larga	
Discapacidad	
Tercera edad	
Embarazo	
Infantes	

28) ¿Cree que existe buena conectividad en transporte en el sector?

Buena conectividad	
Mediana conectividad	
Mala conectividad	

29) ¿Cuánto demora en tomar la locomoción desde que sale de su casa?

Menos de 5 minutos	
Más de 5 minutos	
Más de 15 minutos	
Más de 30 minutos	

30) ¿Sabe si existe este tipo equipamiento en su barrio?

Bancas	
Plaza	
Paradero	
Iluminación adecuada	
Mirador	
Basureros	
Escalera en buen estado	
Grifo	
Red seca	

Baño público	
Cámaras de vigilancia	
No conoce	

32) ¿Usted tiene buen acceso a la salud?

Bueno	
Malo	

33) ¿Usted conoce basurales en el sector?

Sí	
No	
Tal vez	

34) ¿Conoce plagas en su sector?

Sí	
No	
Tal vez	

35) ¿Conoce problemas ligados a la drogadicción en su vecindario?

Sí	
No	
Tal vez	

36) ¿Siente seguridad o inseguridad en su vecindario?

Siento mucha seguridad	
Siento mediana seguridad	
Siento un poco de inseguridad	
Siento mucha inseguridad	

37) ¿Siente miedo al caminar de noche por su vecindario?

Sí	
No	
Tal vez	

38) ¿Usted ha sentido el efecto de la delincuencia en su vecindario?

Sí	
No	
Tal vez	

39) ¿Cree que el servicio de aseo funciona bien en su sector?

Sí	
No	
Tal vez	

40) ¿Cuáles considera usted que serían los temas que ayudarían a mejorar nuestro territorio?

Mejoras en la luminaria de las calles		Mejoras en las techumbres de las viviendas	
Mejora de las veredas		Mejorar la Sede social de nuestra comunidad	
Mejora de las escaleras		Implementos de seguridad en caso de riesgos (Linternas, botiquines, extintores, por ejemplo)	
Pintar pasos peatonales		Instalación de paneles solares para producción de energía eléctrica	
Agregaría lomos de toro		Pintado de fachadas de viviendas	
Mejorar señalética de las calles		Construir muros cortafuego entre viviendas pareadas	
Mejorar el retiro de basuras domiciliarias		Set de libros de cultura popular	
Puntos verdes		Ampliar la cobertura de cámaras de seguridad de las casas	
Mejoría y aumento de áreas verdes		Arborizar las calles con árboles nativos	
Mejorar la seguridad ciudadana		Instalación de defensas en	

		las casas	
Instalación de basureros en las calles		Ampliar cobertura de alarmas comunitarias	

41) Pregunta abierta opcional. ¿Cómo construirías tu territorio en el futuro para fortalecer a la comunidad?

Anexo 3: Índice de Felicidad

Índice de Felicidad (I.F.)

Se utiliza el Índice de Felicidad para caracterizar de forma clara la percepción de los habitantes sobre su territorio y la gestión de este.

1.- Datos de la o el encuestada(o).

Género	Masculino
No binario	Femenino
Edad:	
Nivel de educación:	
Básica incompleta	
Básica completa	
Media incompleta	
Media completa	
Técnica incompleta	
Técnica completa	
Universitaria incompleta	
Universidad completa	
Sin educación	
Lugar de residencia:	
Plan	
Cerro	
Sector:	
Años de residencia en Valparaíso:	
Años de residencia en su sector:	

Ud. trabaja: Si ---- No ----

Sí. ¿En qué trabaja?	
No. ¿Está cesante o está jubilado? ¿Desde hace cuánto tiempo?	

2.- Pilares de medición del NGH.

2.1 ¿Cree que el nivel de desarrollo socioeconómico sostenible e igualitario en la ciudad de Valparaíso es?

Aceptación General	Excelente	Muy buena	Buena	Indiferente	Regular	Mala	Inaceptable
Nota	7	6	5	4	3	2	1
Puntaje							

Justifique su respuesta:

¿Cree Ud. que la preservación y promoción de los valores culturales de la ciudad de Valparaíso es...?.

Aceptación General	Excelente	Muy buena	Buena	Indiferente	Regular	Mal	Inaceptable
Nota	7	6	5	4	3	2	1
Puntaje							

Justifique su respuesta:

2.3 ¿A su entender la conservación del Medio ambiente de la ciudad de Valparaíso es...?

Aceptación General	Excelente	Muy buena	Buena	Indiferente	Regular	Mal	Inaceptable
Nota	7	6	5	4	3	2	1
Puntaje							

Justifique su respuesta:

2.4 ¿Cómo evaluaría la gestión municipal de la ciudad de Valparaíso?

Aceptación General	Excelente	Muy buena	Buena	Indiferente	Regular	Mal	Inaceptable
Nota	7	6	5	4	3	2	1
Puntaje							

Justifique su respuesta:

2.5 ¿Cómo era y es su situación socioeconómica antes y después del estallido social y la pandemia?

Mejor	
Igual	
Peor	

Justifique su respuesta:

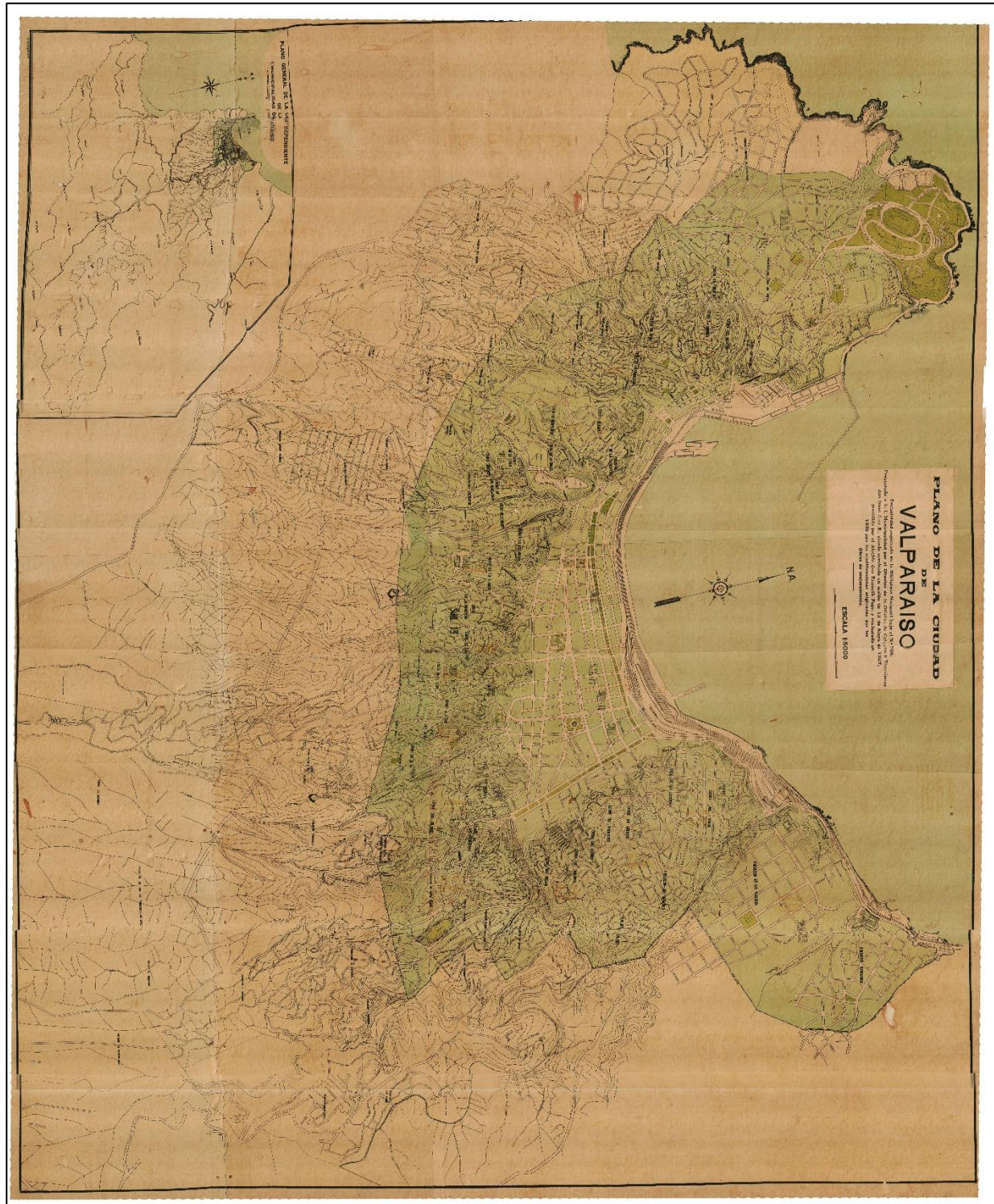
Anexo 4: Planos antiguos de Valparaíso

Plano 1: Plano de Valparaíso de 1897



Fuente: Plano de la Ciudad de Valparaíso, aumentado y corregido por Francisco E. Garnham, Director de Obras Municipales, 1897.

Plano 2: Plano de Valparaíso de 1927



Fuente: Plano de Valparaíso: Exclusividad registrada en la Biblioteca Nacional bajo el N°708. Presentado a la I. Municipalidad por el Director de la Oficina de Catastro y Tasaciones don Isaac Jara R. 1927.

Plano 3: Plano del Plan Regulador Comunal de 1941



Fuente: Plan Regulador Comunal de 1941.

Anexo 5: Fotografías

Fotografía 1: Suelo donde se encontraba el antiguo relleno sanitario



Fuente: Erick Torres, 2021.

Fotografía 2: Botella de leche de magnesia encontrada en el suelo del antiguo relleno sanitario



Fuente: Erick Torres, 2021.

Fotografía 3: Alcalde de Valparaíso Don Jorge Sharp Fajardo, junto con el Dirigente Don Jorge Díaz Pizarro en reunión con la Junta de Vecinos N°5



Fuente: Erick Torres, 2021.

Fotografía 4: Entrevista a Don Jorge Díaz Pizarro



Fuente: Erick Torres, 2021.

Fotografía 5: Entrevista a Don Juvenal Pizarro



Fuente: Erick Torres, 2021.

Fotografía 6: Entrevista a Doña Viviana Arenas



Fuente: Erick Torres, 2021.

**Fotografía 7: Fabian Torres, vecino del lugar, participando de un terreno en el
Túnel Angostura**



Fuente: Erick Torres, 2021.

**Fotografía 8: Personas participantes de jornada de reconocimiento del bosque de
Cabritería en La Quinta.**



Fuente: Erick Torres, 2021.

Fotografía 9: Niños en ceremonia de plantado de árboles en la Plazuela del Pollo



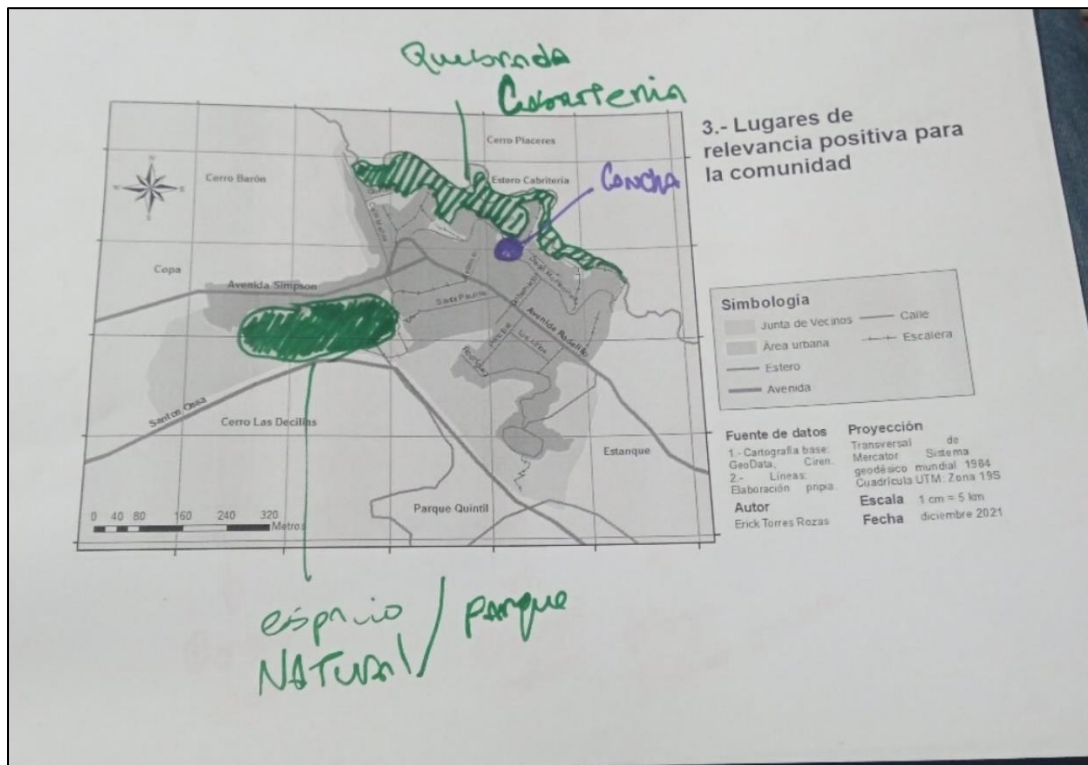
Fuente: Erick Torres, 2021.

Fotografía 10: Vecino plantando árboles junto a los niños en la Plazuela del Pollo

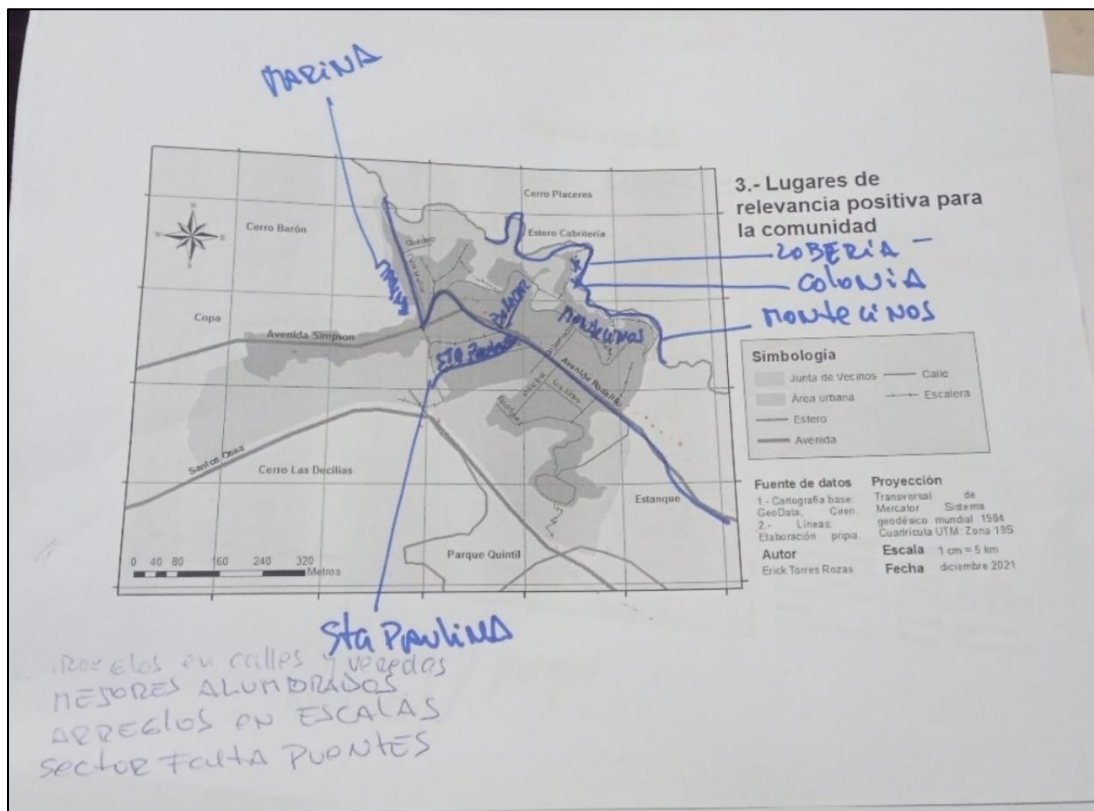


Fuente: Erick Torres, 2021.

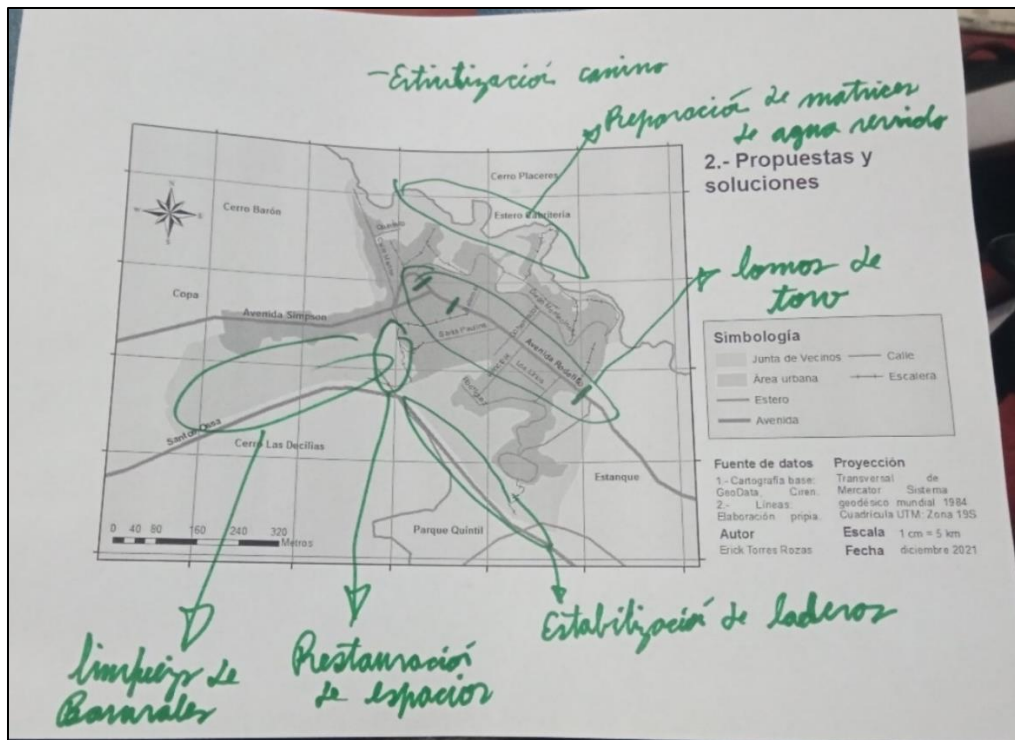
Anexo 6: Archivo del Mapeo colectivo



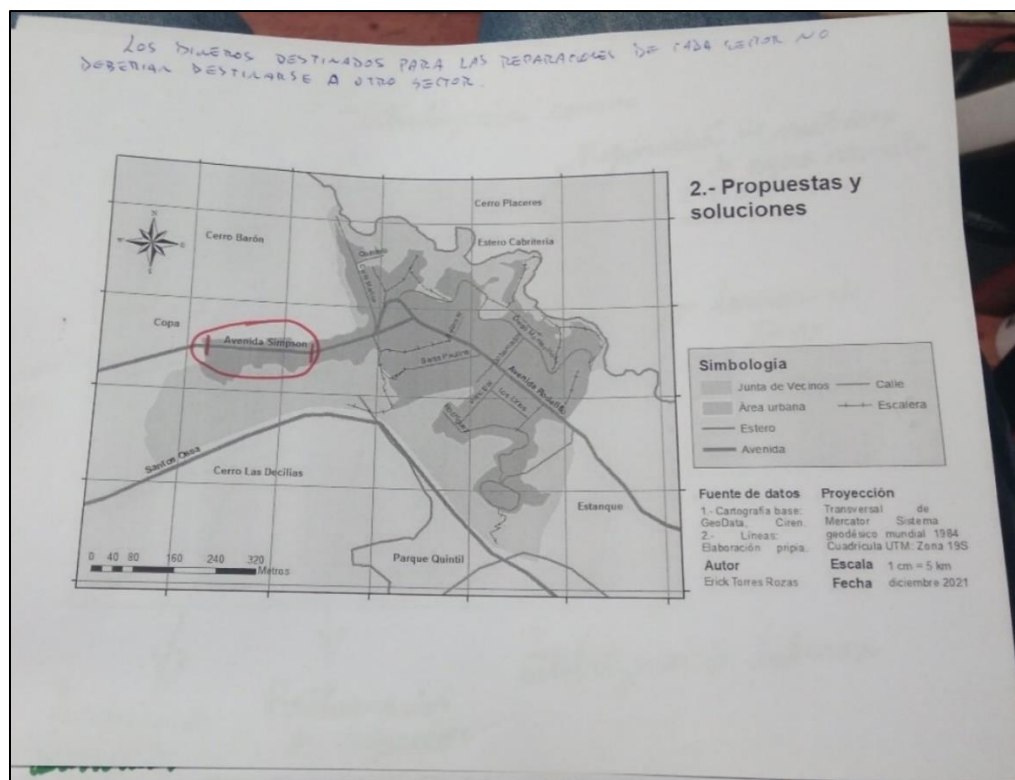
Fuente: Erick Torres, 2021.



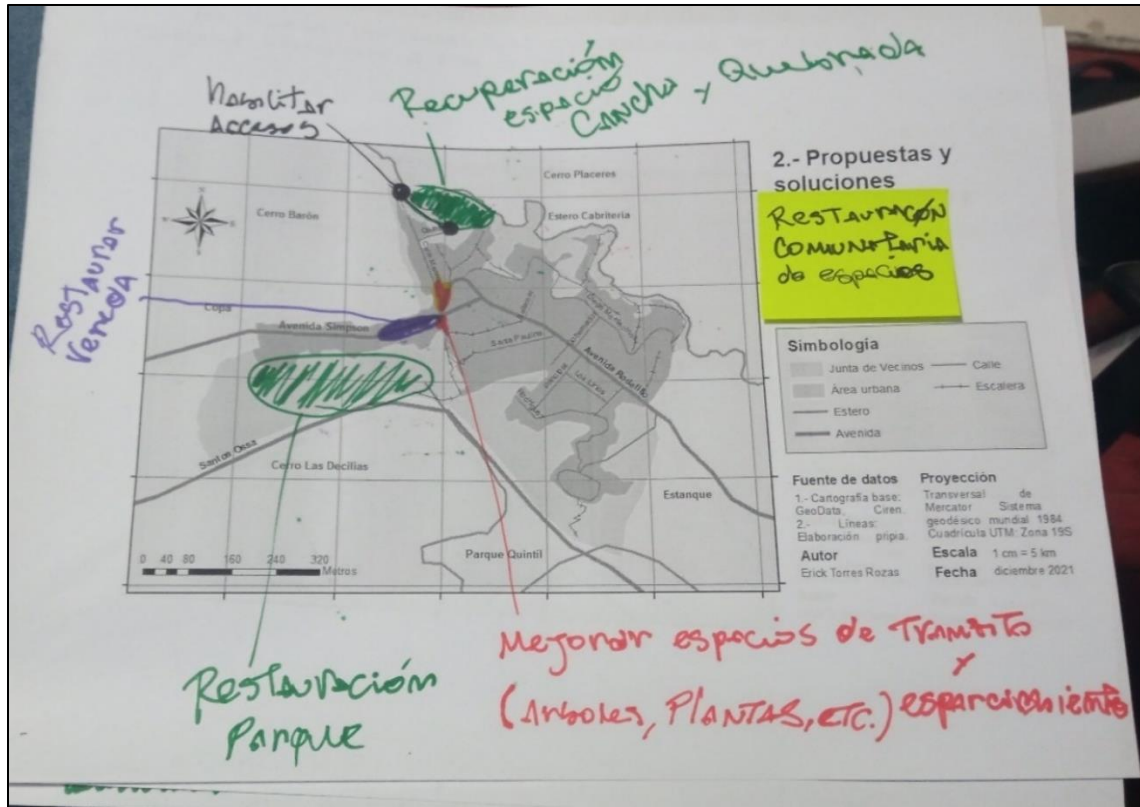
Fuente: Erick Torres, 2021.



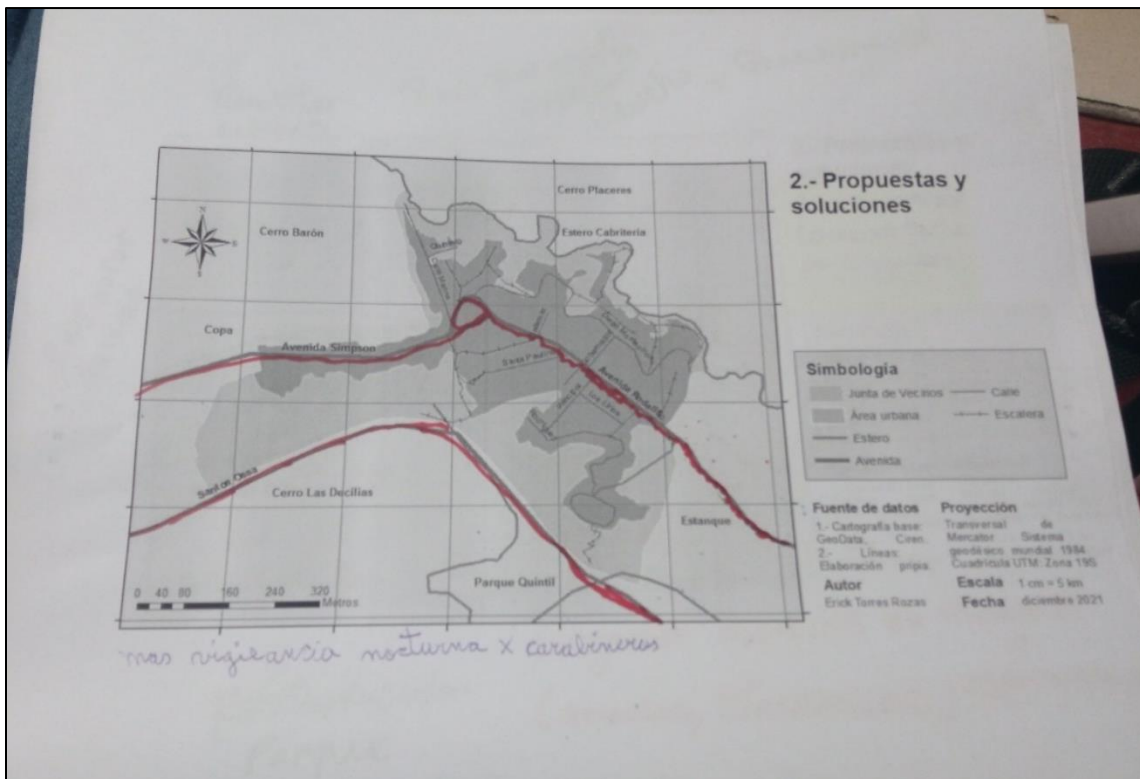
Fuente: Erick Torres, 2021.



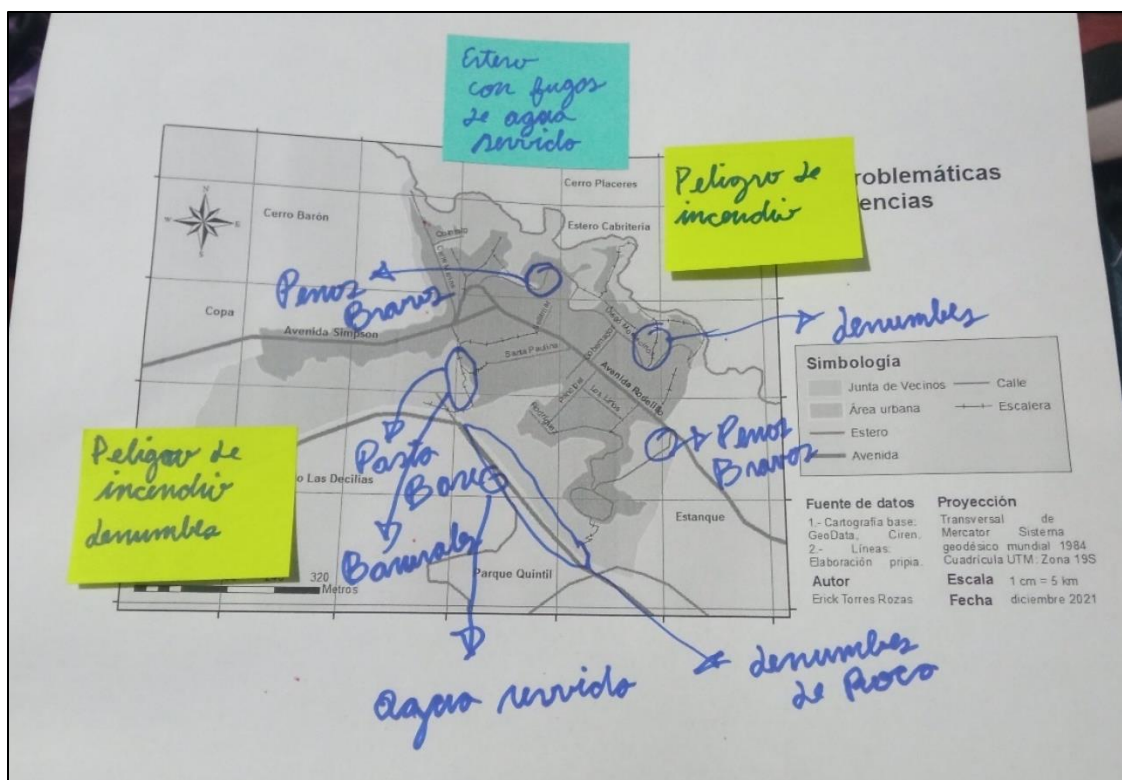
Fuente: Erick Torres, 2021.



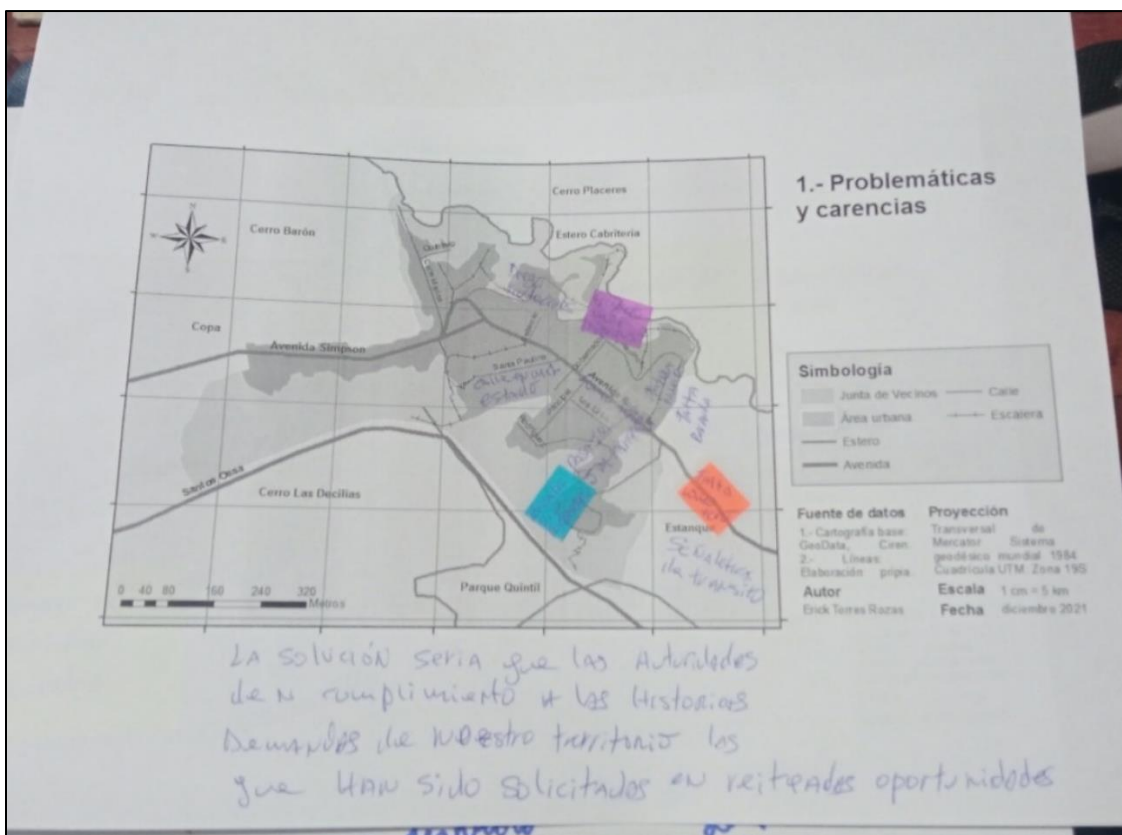
Fuente: Erick Torres, 2021.



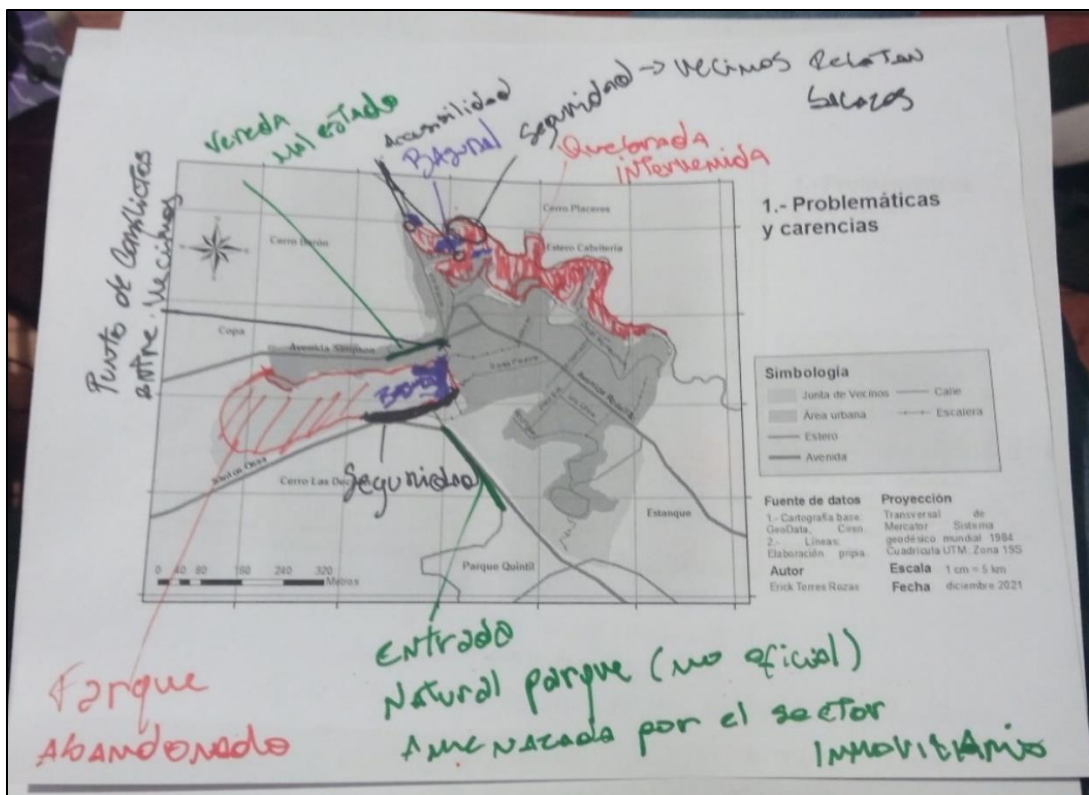
Fuente: Erick Torres, 2021.



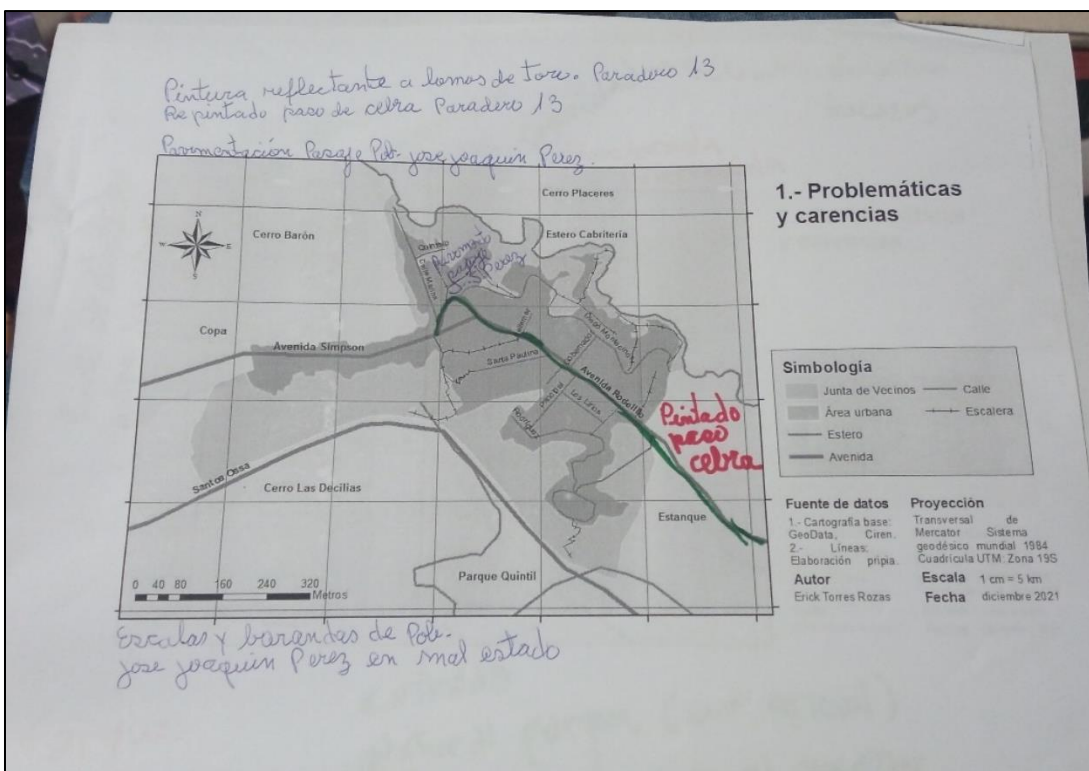
Fuente: Erick Torres, 2021.



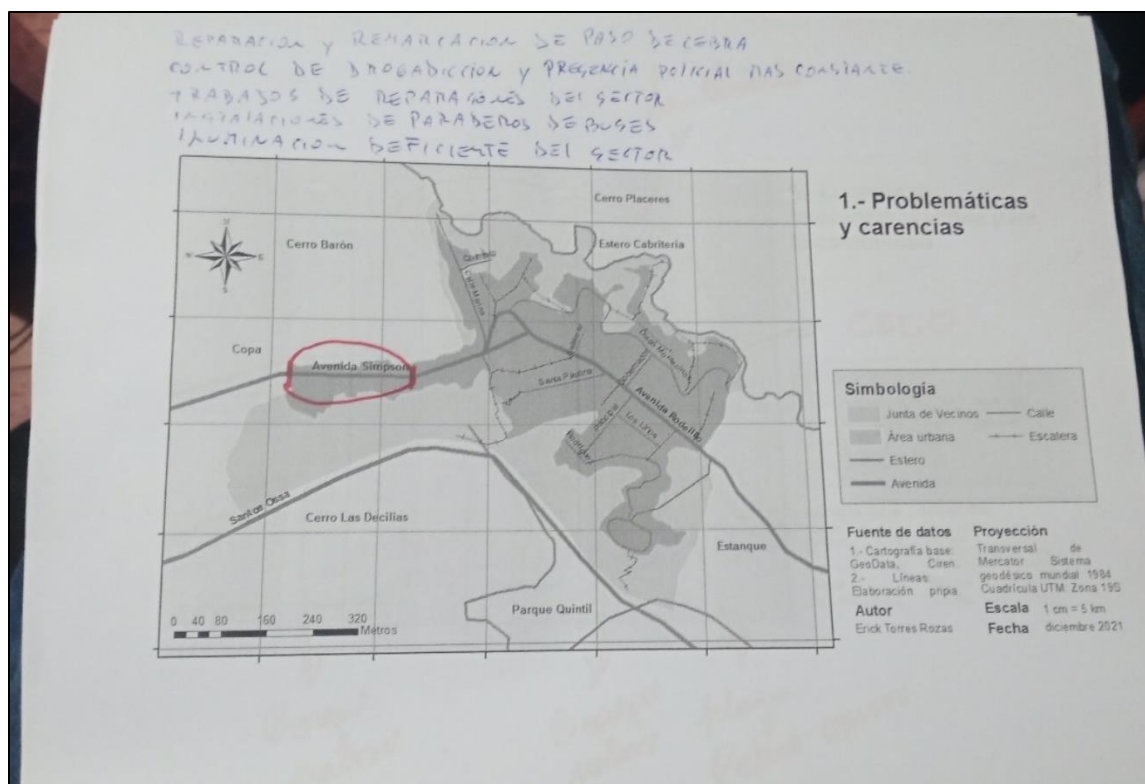
Fuente: Erick Torres, 2021.



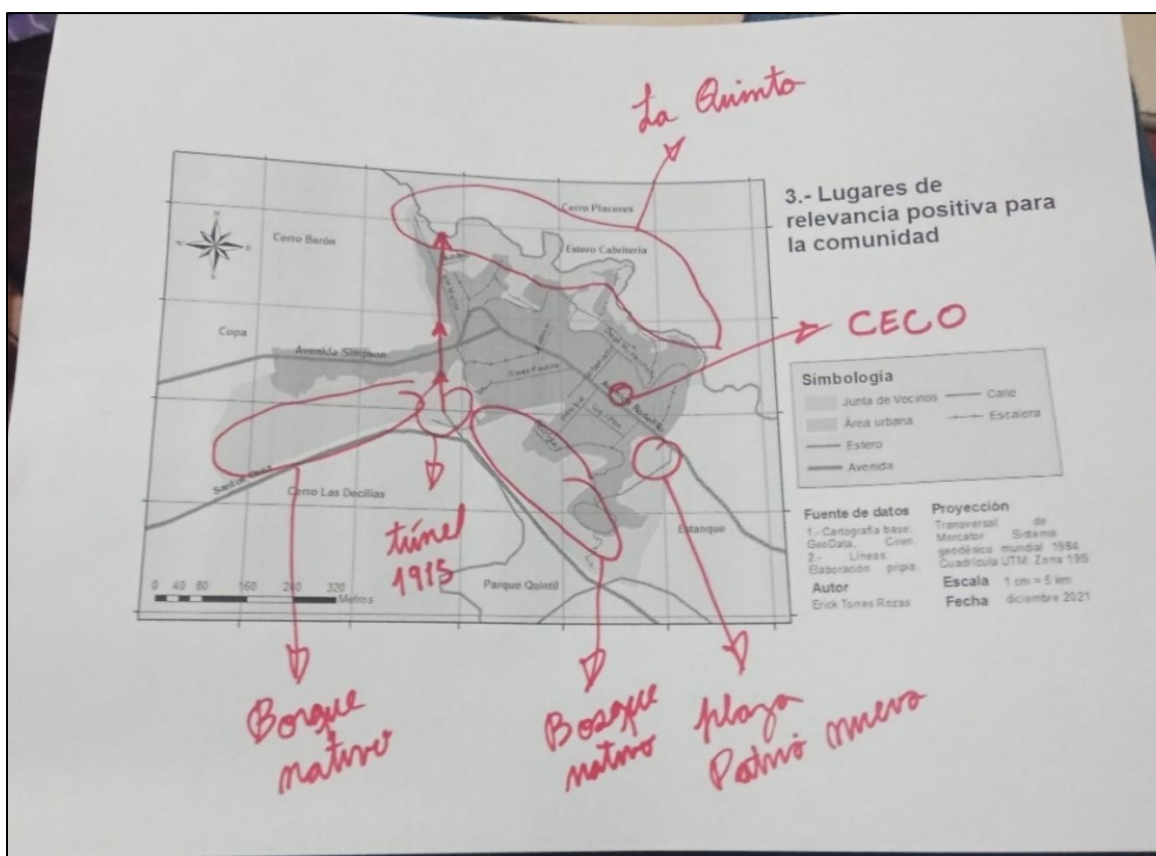
Fuente: Erick Torres, 2021.



Fuente: Erick Torres, 2021.



Fuente: Erick Torres, 2021.



Fuente: Erick Torres, 2021.