



Facultad de Ciencias de la Educación
Programa Magíster en Liderazgo y Gestión de Organizaciones Educativas

**FACILITADORES Y OBSTACULIZADORES INSTITUCIONALES Y PEDAGÓGICOS
EN LA GESTIÓN DE LA ORIENTACIÓN EDUCACIONAL EN UN COLEGIO
INCLUSIVO DE LA SERENA. ANÁLISIS DESDE LOS EQUIPOS PROFESIONALES
Y DE LIDERAZGO, AÑO 2024.**

Trabajo de Grado para optar al Grado de Magíster en Liderazgo y Gestión de
Organizaciones Educativas

Massiel Alejandra López Rojas

Director
Dr. Alejandro Gallardo Jaque

Valparaíso, Chile
2024

I. DEDICATORIA

A mi madre, por contenerme en este proceso y por creer cada día en mí.

A mi padre, que con orgullo en su mirada, proyecta mi futuro.

A quienes, con mucho amor por la educación, aportaron a ser el profesional que soy.

II. RESÚMEN

En Chile, la Gestión de la Orientación Educacional se enfrenta a nuevos desafíos y oportunidades, particularmente en el contexto de la Inclusión Escolar, que requieren una respuesta innovadora y efectiva para garantizar la igualdad de oportunidades y el éxito educativo para todos los estudiantes. Investigaciones internacionales (Cardona et al., 2020) subrayan esta problemática. Por consiguiente, el objetivo de la presente investigación es analizar los factores institucionales y pedagógicos que facilitan y obstaculizan el diseño e implementación de la disciplina de la orientación educacional en un contexto inclusivo.

Esta investigación se fundamenta en el paradigma interpretativo, utilizando un enfoque cualitativo y descriptivo desde la perspectiva fenomenológica. La muestra se recolectó a través de entrevistas semi-estructuradas, conformada por un total de 16 participantes que representan a los equipos de profesores jefes, profesionales de integración escolar y el equipo de gestión. El análisis de los datos se llevó a cabo mediante una codificación abierta, organizando la información en categorías de acuerdo con las distintas dimensiones de análisis de la Orientación Educacional, conforme a la política pública vigente.

Los principales resultados destacan facilitadores como la colaboración, la comunicación y la flexibilidad curricular como elementos fundamentales para el diseño e implementación de la práctica profesional. Asimismo, el desconocimiento sobre las necesidades educativas especiales (NEE) de los estudiantes, la falta de tiempo y la resistencia de ciertos actores representan obstáculos significativos para garantizar trayectorias educativas significativas.

Los liderazgos presentes y responsables de la Orientación Educacional en las distintas dimensiones de gestión institucional, deben priorizar las dimensiones presentes en la investigación en sus planes de mejoramiento para asegurar la Orientación Educacional Inclusiva.

Descriptores: Gestión, Orientación Educacional, Facilitadores, Obstaculizadores

ABSTRACT

Educational guidance faces new challenges and opportunities in Chile, specially in terms of School Inclusion, which requires an innovative and effective response to ensure equal opportunities and educational success for all students. International research emphasizes this problem (cardona et al., 2020). Therefore, the objective of this research is to analyze the institutional and pedagogical factors that facilitate and complicate the design and implementation of the discipline of educational guidance in an inclusive context.

This research is based on the interpretive paradigm, based on a qualitative and descriptive approach from a phenomenological perspective. The sample was collected through semi-structured interviews with 16 participants, which were head teachers, school integration professionals and the management team. Data analysis was conducted through open coding, putting together the information into categories according to the different dimensions of Educational Guidance analysis, under with current public policy.

The most relevant findings highlight the importance of aspects such as cooperation, communication and curriculum adaptability as essential components for the creation and execution of professional practice. Likewise, the lack of knowledge about the special educational needs (SEN) of students, the lack of time and the opposition of some actors constitute considerable barriers to ensuring valuable educational trajectories.

The current leadership responsible for Educational Guidance in the different dimensions of institutional management must prioritize the dimensions presented in the research in their improvement plans to ensure inclusive Educational Guidance.

Keywords: Management, Educational Guidance, Facilitators, Obstacles.

V. TABLA DE CONTENIDOS

I. DEDICATORIA.....	1
II. RESÚMEN.....	2
ABSTRACT.....	3
III. INTRODUCCIÓN.....	6
IV. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	7
Pregunta de investigación.....	10
Objetivos de la Investigación.....	11
V. MARCO TEÓRICO.....	12
Gestión de la Orientación Educacional en contextos Inclusivos.....	12
Dimensión Formativa y Preventiva de Factores de Riesgo.....	16
Dimensión Curricular.....	17
Dimensión de la Gestión Institucional de Orientación Educacional.....	18
Dimensión Vocacional, Profesional y Laboral.....	19
VI. MARCO METODOLÓGICO.....	21
Fundamentación del tipo de estudio.....	21
Diseño de la investigación.....	21
Participantes.....	22
Descripción de los participantes.....	22
Instrumento.....	23
Plan de análisis de los datos.....	24
VII. RESULTADOS.....	25
1. Facilitadores de la Gestión de la Orientación Educacional en contextos inclusivos.....	25
1.1 Facilitadores de la Dimensión Formativa y preventiva de factor de riesgo.....	25
Conocimiento Socioemocional.....	25
Comunicación con las familias.....	26
Codocencias.....	26
Flexibilidad Curricular.....	27
Atención a la Diversidad.....	27
Colaboración.....	28
Compromiso profesional.....	28
1.2 Facilitadores de la Dimensión Curricular, la asignatura de Orientación.....	29
Curricular.....	29
Recursos Pedagógicos.....	29
Relevancia.....	30
Evaluación Diversificada.....	31
1.3 Facilitadores de la Gestión Institucional de la Orientación Educacional.....	31
Modelo pedagógico.....	31
Trabajo Colaborativo.....	32

Apoyo Profesional.....	32
1.4 Facilitadores de la Dimensión Vocacional, Profesional y Laboral.....	33
Atender intereses individuales.....	33
2. Obstaculizadores de la Gestión de la Orientación Educacional en contextos Inclusivos..	33
2.1 Obstaculizadores de la dimensión formativa y preventiva de factores de riesgo.....	33
Barreras Conceptuales.....	33
Resistencia del estudiante y su familia.....	34
Resistencia Profesional.....	35
Falta de prioridad.....	35
2.2 obstaculizadores de la Dimensión Curricular, sobre la asignatura de Orientación.....	36
Habilidades Profesionales y Socioemocionales.....	36
Tiempos de la asignatura.....	37
Priorización curriculum tradicional.....	37
Calificación no numérica.....	38
2.3 Obstaculizadores de la dimensión Gestión Institucional de la Orientación Educacional.	38
Participación.....	38
Falta de Coherencia.....	39
Desconocer realidad ENED.....	40
Confusión de roles.....	40
Retroalimentación.....	41
2.4 Obstaculizadores de la dimensión Vocacional, Profesional y Laboral.....	42
Expectativas del estudiante.....	42
Expectativas familiares.....	42
VIII. DISCUSIÓN.....	44
IX. CONCLUSIONES.....	52
X. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	57
XI. ANEXOS.....	62
Anexo 1. Instrumento Entrevista Semi-Estructurada.....	62
Anexo 2. Carta de consentimiento informado para participantes.....	65
Anexo 3. Entrevista grupal 1: Profesores Jefes.....	67
Anexo 4: Entrevista grupal 2: Equipo PIE.....	85
Anexo 5. Entrevista Grupal 3: Equipo de Gestión.....	114

III. INTRODUCCIÓN

La Orientación Educacional es una disciplina esencial dentro del sistema educativo chileno, que ha experimentado una evolución continua y dinámica desde principios del siglo XX. La implementación de políticas de inclusión escolar ha presentado un desafío significativo para la orientación, ya que su diseño e implementación deben alinearse con prácticas educativas inclusivas para evitar la perpetuación de modelos excluyentes. En este contexto, resulta relevante la investigación de los factores que influyen en la gestión de un colegio inclusivo en La Serena.

Por consiguiente, el objetivo de la presente investigación es analizar los facilitadores y obstaculizadores tanto institucionales como pedagógicos del diseño e implementación de la orientación educacional en un contexto inclusivo, contrastando las percepciones de los distintos actores educativos en relación con la política educativa actual. Este análisis se fundamenta en la resolución 2076 del 2021, la cual establece las Orientaciones Institucionales para la Gestión de la Orientación Educacional. Se identifican cuatro dimensiones principales: formativa y preventiva en relación con factores de riesgo, curricular, gestión institucional, y la vocacional, profesional y laboral.

Los distintos capítulos presentan, en primer lugar, el problema, fundamentado en la política nacional vigente en materia educativa y en la revisión académica de las diversas dimensiones enmarcadas por la resolución que guía la presente investigación. En segundo lugar, el marco teórico aborda definiciones relacionadas con la Gestión de la Orientación Educacional en contextos inclusivos, considerando elementos tanto nacionales como internacionales en este ámbito. En tercer lugar, el marco metodológico detalla el enfoque del estudio, junto con el instrumento utilizado y su proceso de validación, así como la descripción de la muestra, que incluye tres entrevistas grupales. Por último, se exponen los resultados y su posterior discusión, los cuales fueron elaborados mediante procesos de codificación que permitieron extraer significados de los datos, que conducen al establecimiento de las conclusiones.

IV. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

La Orientación Educacional, como disciplina, ha experimentado una evolución continua y dinámica desde principios del siglo XX, adaptándose a los cambios y transformaciones significativas en el ámbito educativo. Desde su inserción como política nacional desde los tiempos de posguerra, se ha visto influenciado hasta el presente, por los avances de la psicología educativa, la orientación vocacional, y la educación emocional, todo esto en el marco de los procesos de intercambio transnacional de ideas pedagógicas que buscaban nuevas formas de socialización con los estudiantes y de promover su desarrollo Integral (Toro-Blanco, 2018). En este contexto, la Orientación Educacional, desde 1940 hasta el presente, ha mantenido una oferta regular de Orientadores que refleja la importancia de esta disciplina en el sistema educativo chileno (Toro-Blanco,2024).

El concepto de Orientación Educacional puede asociarse a la adquisición de habilidades y destrezas a través de procesos integrales que fomentan el desarrollo personal, particularmente en el ámbito de la intervención con el estudiante. Su objetivo es facilitar la toma de decisiones y la selección de oportunidades para el futuro profesional del individuo, en el contexto de su vida social. En ello, la Gestión de la Orientación Educacional y su normativa, a través de la Resolución 2076 del año 2021, entrega orientaciones para promover el desarrollo de la Orientación Educacional, y establece las 4 dimensiones de apoyos que serán relevantes para la investigación presente; el área formativa y preventiva de factores de riesgo, curricular, gestión institucional y vocacional-profesional y laboral. (Mineduc, 2021)

La gestión en los establecimientos educativos de Chile, implica la búsqueda de indicadores que permitan alcanzar la emancipación racional de los actores educativos, generando una educación con calidad, democrática y con enfoque en la justicia social (Lule-Uriarte et al.,2023). La implementación de la gestión de la Orientación Educacional representa un desafío considerable en su diseño, el cual se refiere al proceso de planificación, organización y ejecución de estrategias y acciones que

respalden el desarrollo integral de los estudiantes. La implementación y diseño de la gestión educativa en los establecimientos educativos depende en gran medida de la interacción entre los factores institucionales y pedagógicos. Los factores institucionales proporcionan un marco estructural de la gestión educativa y por otro lado, los factores pedagógicos determinan la calidad y efectividad de la implementación. Por ende, los distintos líderes que convergen, son responsables de lograr la coherencia, entre lo que permea con los distintos sujetos que garantizan la educación de calidad en nuestro país. (Aziz C, 2018)

En la actualidad, la gestión de la Orientación Educacional se enfrenta a nuevos desafíos y oportunidades, particularmente en el contexto de la Inclusión Escolar, que requieren una respuesta innovadora y efectiva para garantizar la igualdad de oportunidades y el éxito educativo para todos los estudiantes. La revisión académica en Latinoamérica asociada a la Orientación Educacional, marca una tendencia en la investigación sobre el área de Inclusión Escolar (Cardona et al.,2020) ya que, el acceso y permanencia bajo el concepto de “inclusión”, ha transitado de tener focos de integración en los estudiantes con Necesidades Educativas Diversas Especiales, hacia una comprensión de Inclusión como un enfoque de Derechos para los intereses de los Niños, Niñas y Adolescentes (NNA) sin distinción. Este cambio se refleja en Chile a través del marco regulatorio de la Inclusión establecido por la Ley 20.845, que ha sido un hito importante en este proceso, ya que establece que el Estado debe proveer educación inclusiva y de calidad para todos y todas (Mineduc, 2015)

En este sentido, la gestión de la Orientación Educacional, debe promover *un ambiente inclusivo y de trabajo colaborativo facilitador de la función orientadora* (Mineduc, 2021) de los distintos profesionales. Asimismo, fortalecer una mirada sistémica de su proceso de planificación institucional, considerando su relación con los distintos planes normativos, sobre los cuales deben regirse las acciones inclusivas que se integran en la planificación del Plan de Mejoramiento Educativo (PME). Esta planificación anual del proceso de Orientación Educacional Institucional debe establecer estrategias a través

de objetivos específicos, actividades, responsables y recursos para su implementación (Mineduc, 2022).

Como plantea López Melero (2024), la legislación debe ser compatible con las prácticas educativas inclusivas para no perpetuar sistemas educativos segregadoras y excluyentes. Esto último pone en manifiesto algo significativo y es que a 10 años de la publicación de la ley de Inclusión Escolar en Chile, los establecimientos educativos enfrentan desafíos de fortalecer sus equipos de trabajo en liderazgos efectivos y gestión orientada hacia la comprensión actual de la inclusión como un proceso para todos y todas. En este sentido, se requiere una Orientación Inclusiva que promueva y facilite la gestión de la diversidad en las comunidades educativas basado en la atención a la diferencia en todos los estudiantes, eliminando las barreras que puedan obstaculizar o limitar la participación de todos y todas. (Booth y Ainscow, 2015).

Siguiendo esta lógica, la Orientación Educacional en contextos de inclusión debe considerar tanto los facilitadores como los obstaculizadores claves para su gestión. Por un lado, la actualización de la normativa Rex. 2076 del 2021, junto con una redefinición de responsabilidades y el liderazgo técnico asignado al rol del Orientador, actúan como facilitadores para la mejora institucional (Pacheco-Cordova, 2022). Asimismo, las competencias socioemocionales de los y las Orientadores son fundamentales para resolver conflictos y guiar procesos pedagógicos en entornos vulnerables (Villarroel, et al., 2017).

No obstante, también se presentan obstáculos significativos, como la falta de capacitación y especialización de los docentes en orientación grupal, lo cual puede afectar la práctica, especialmente si no se fomenta desde la formación inicial (Villalobos, 2008). Además, los docentes manifiestan sentirse insuficientemente preparados para abordar las necesidades de todos los estudiantes, en particular aquellos con necesidades educativas especiales (Iturra, 2019). Por lo tanto, su análisis resulta esencial para fortalecer las acciones orientadas a atender la diversidad.

La justificación práctica de esta investigación se fundamenta en la relevancia de la disciplina para apoyar a los estudiantes en riesgo de exclusión y desigualdad. No obstante, es fundamental reconocer que existen factores institucionales y pedagógicos que pueden tanto facilitar como obstaculizar esta gestión. En este contexto, el objetivo de esta tesis es analizar los factores que influyen en un colegio inclusivo de La Serena, desde la perspectiva de los equipos profesionales y de liderazgo.

La investigación se centra en un ámbito específico y bien delimitado, lo que permite una exploración profunda y viable. Además, la accesibilidad a la información y la colaboración de los actores educativos aseguran la viabilidad de los datos analizados. Los factores que se pretenden examinar mediante una metodología cualitativa se adaptan a la realidad educativa en cuestión.

Pregunta de investigación

Considerando la importancia de la Orientación Educacional en la formación integral de los estudiantes y la necesidad de abordar los desafíos que enfrentan los establecimientos inclusivos, surge la necesidad de investigar los factores que influyen en el diseño e implementación de la gestión de la Orientación Educacional en este tipo de instituciones. Por lo tanto, esta investigación se propone responder a la siguiente pregunta: ¿Cuáles son los factores que facilitan y obstaculizan el diseño e implementación de la gestión de la Orientación Educacional en un Colegio Inclusivo de La Serena?

Para abordar esta pregunta, en primer lugar, es fundamental identificar los factores institucionales y pedagógicos que facilitan el diseño e implementación de la gestión de la orientación educacional. En segundo lugar, se pretende determinar los factores que obstaculizan la implementación efectiva de la gestión de la orientación educacional. Finalmente, se pretende contrastar las percepciones de los diferentes actores educativos con respecto a la política educativa vigente, con el fin de comprender mejor los desafíos y oportunidades que emergen en la implementación de la orientación educacional.

Objetivos de la Investigación

Objetivo General

- Analizar los factores que facilitan y obstaculizan el diseño e implementación de la gestión de la Orientación Educacional en un Colegio Inclusivo de la Serena

Objetivos Específicos

- Identificar los factores institucionales y pedagógicos que facilitan el diseño e implementación de la gestión de la Orientación Educacional en un Colegio Inclusivo de La Serena
- Identificar los factores institucionales y pedagógicos que obstaculizan la implementación efectiva de la gestión de la Orientación Educacional en un Colegio Inclusivo de La Serena
- Contrastar las percepciones de los distintos actores educativos con la política educativa vigente en relación a los factores que facilitan y obstaculizan el diseño e implementación de la gestión de la Orientación Educacional.

V. MARCO TEÓRICO

Gestión de la Orientación Educacional en contextos Inclusivos.

La Orientación Educacional en contextos inclusivos desempeña un papel fundamental al facilitar la interacción entre el individuo y la sociedad. Su gestión debe considerar la normativa vigente en Chile, en particular la Ley 20.845 de Inclusión Escolar, promulgada en 2015, que establece que es deber del Estado propender a asegurar a todas las personas una educación inclusiva de calidad (Mineduc, 2015). Así como también, la Rex. 2076 de 2021, que proporciona lineamientos institucionales para la orientación educativa. La consideración de estas normativas es esencial para desarrollar una gestión institucional de la Orientación Educacional que responda a las necesidades de los estudiantes, promoviendo una educación inclusiva y equitativa que garantice la presencia, participación y éxito de aquellos grupos de estudiantes que podrían estar en riesgo de exclusión social (Echeita y Ainscow, 2011).

En Chile, la Orientación Educacional ha sido regulada por dos normativas significativas, emitidas con un intervalo de 30 años: la Circular N° 600 de 1991 y la más reciente, la Resolución Exenta 2076 de 2021, que enmarca la presente investigación. Ambas establecen directrices fundamentales para el funcionamiento de los establecimientos educacionales. Sin embargo, la actualización de la normativa y el cambio en su conceptualización, como señala el análisis de Pacheco-Cordova (2022), es pertinente para abordar las necesidades de los tiempos actuales.

Esta última actualización define a la Orientación Educacional como una *dimensión formativa y preventiva de factores de riesgo, inherente al proceso educativo, presente en todas las asignaturas y experiencias de aprendizaje del estudiantado*. Además establece roles y funciones específicas para los Equipos de Gestión, con el objetivo de alinear esfuerzos y lograr los objetivos de desarrollo personal y social en los estudiantes. En específico, la Orientación educacional, bajo la actual resolución, *debe promover un ambiente inclusivo y de trabajo colaborativo facilitador de la función*

orientadora entre directivos, equipo técnico pedagógico, equipo de gestión, docentes, estudiantes, profesionales asistentes de la educación, madres, padres y/o apoderados, y la comunidad local (Mineduc, 2021, pág 7).

Desde tal, La Gestión de la Orientación Educacional en contextos de Inclusión debe poner énfasis en la atención a la diversidad, de tal forma que, asegurar trayectorias educativas exitosas depende de la función y organización de la Unidad o Servicio de Orientación Educacional, que explicita claramente:

tanto el diseño como la implementación de toda iniciativa referida a la Orientación Educacional, se sustenta en el trabajo colaborativo y efectivo de la unidad o servicios de orientación educacional, y equipo de coordinación de profesionales del ámbito formativo, tales como los orientadores (as) profesores jefes (as), profesores (as) de asignaturas y los encargados de programas formativos específicos (Ministerio de educación, 2021, pág 5).

La resolución exenta establece que la función orientadora es de orden técnico pedagógico, y quienes asumen este rol, es decir, los Orientadores y Orientadoras, ejercen un liderazgo técnico frente a los diversos profesionales y equipos de trabajo dentro del establecimiento educativo. Este rol dinámico facilita el cambio y la mejora institucional; sin embargo, es fundamental las competencias que se ajusten al desarrollo de una cultura inclusiva. En este contexto, la investigación de Villarroel, et al., (2017) resalta la importancia del perfil del Orientador en entornos vulnerables, haciendo hincapié en las competencias socioemocionales. Estas habilidades son esenciales para resolver conflictos y guiar los procesos pedagógicos, especialmente en situaciones desafiantes. De este modo, el rol del Orientador/a moviliza al centro educativo en su conjunto hacia la mejora, estableciendo un vínculo con el liderazgo pedagógico.

Esto último se relaciona con la necesidad de instalar nuevas capacidades de gestión en los actores intra-sistema, como señalan Donoso y Benavides (2018), que fortalezcan

las prácticas de gestión y se acerquen al liderazgo distribuido. Por lo tanto, es fundamental considerar la figura orientadora en la carrera docente como directivos, fortaleciendo su rol a través de la especialización pertinente. Además, es importante contar con orientadores para básica y media con carga horaria completa, como destaca Pacheco-Cordova (2022), lo que permitiría una atención efectiva para asegurar la Orientación Educacional.

La acción orientadora en contextos inclusivos exige la consideración de condiciones adecuadas para su éxito. En este sentido, guiar las acciones pedagógicas y el desarrollo curricular a través de las bases y planes de orientación educacional vigentes en Chile permite organizar de manera planificada el acompañamiento desde una perspectiva de derechos. Aunque el Ministerio de Educación en Chile otorga autonomía a las escuelas para su diseño, la investigación de García, et al., (2022) subraya la importancia de que estos programas estén alineados con los planes ministeriales y se integren con otras asignaturas para garantizar su coherencia. Por lo tanto, el profesor o profesora jefe debe desempeñar un papel activo en la estructura curricular, adaptando los contenidos pertinentes para asegurar su implementación.

Villalobos (2008) señala que potenciar la labor orientadora es prioritario, ya que puede enfrentar obstáculos si no se promueven desde la formación inicial del profesorado en la orientación grupal. Esto puede ser significativo en la práctica, ya que contribuyen a visibilizar los procesos que instalan la formación transversal a través del consejo de curso o la asignatura de orientación. Este espacio puede jugar un papel fundamental en la Inclusión escolar, desde un enfoque preventivo, para mitigar factores de exclusión y promover un ambiente más inclusivo.

La atención a la diversidad y su gestión deben avanzar hacia una perspectiva más integradora que supere un paradigma homogenizador. Según Iturra (2019), los desafíos presentes en la inclusión escolar en nuestro país se basan en tres dimensiones fundamentales: una dimensión política, que aborda los desafíos paradigmáticos de la inclusión; una dimensión económica, que se refiere a la provisión

educativa en espacios inclusivos; y una dimensión pedagógica que abarca la misma práctica educativa en sí misma.

A pesar de que las normativas chilenas han impulsado cambios significativos en la gestión y diseño curricular, aún es necesario superar las prácticas de estigmatización asociadas al modelo médico de la inclusión escolar (Iturra, 2019). Este modelo puede perpetuar la segmentación y etiquetado de los estudiantes mediante diagnósticos, lo que puede ser perjudicial para su bienestar. En su lugar, comprender que la atención a la diversidad, se debe enfocar en la matrícula en general, sin la necesidad de ser etiquetados por un médico (Veliz Jorquera et al., 2020). De esta manera, se puede promover una comprensión de la inclusión como justicia social, donde todos los y las estudiantes tengan acceso a oportunidades y recursos sin discriminación.

En la práctica educativa, la colaboración entre el profesor regular y el profesor diferencial es vista como un beneficio para desarrollar estrategias de enseñanza que mejoran el aprendizaje de todo el curso (Iturra, 2019). Sin embargo, esta colaboración no garantiza que los establecimientos mantengan un mismo nivel de calidad. Esto se debe a que pueden enfrentar desafíos en el diseño e implementación de estrategias pedagógicas, que requieren la colaboración y coordinación (Co-docencia) de distintos profesionales. De hecho, investigadores como Veliz Jorquera et al. (2020) señalan que esta colaboración no reemplaza la necesidad de una formación docente que contemple la especialización del profesorado en general para atender la diversidad.

Las acciones en contextos de Inclusión Escolar sin duda requieren competencias de desarrollo profesional docente, tales como implementar estrategias diversificadas en el aula y dar respuesta a protocolos ante eventos de desregulación emocional y conductual. Aunque los resultados de Veliz Jorquera et al. (2020) evidenciaron que, si bien perciben positivamente la Inclusión Escolar, también destacan la falta de recursos, tiempo, espacios y materiales como obstáculos significativos para diseñar y evaluar experiencias de aprendizaje inclusivas. Como resultado, los docentes expresan sentirse insuficientemente preparados para satisfacer las necesidades de todos los

estudiantes, especialmente aquellos con necesidades educativas especiales (Iturra,2019). Esto último subraya la importancia y *deber del Estado de promover que se generen las condiciones necesarias para el acceso y permanencia de los estudiantes con necesidades educativas especiales en establecimientos de educación regular o especial, según sea el interés superior del niño o pupilo* (Mineduc, 2015) Finalmente, es esencial abordar los facilitadores y obstáculos que enfrentan los docentes y profesionales para implementar prácticas de orientación más inclusivas y efectivas, con el fin de garantizar experiencias educativas exitosas.

No obstante, implementar la Orientación Educacional enfrenta desafíos significativos para su gestión, especialmente en relación con las competencias profesionales requeridas en las distintas dimensiones de esta disciplina. En este sentido, la Resolución 2076 del 2021 establece cuatro grandes dimensiones para la Gestión de la Orientación Educacional: La primera dimensión es la *formativa y preventiva*, que se centra en el desarrollo del crecimiento personal y la formación valórica y ética de los estudiantes, promoviendo una vida saludable y enfrentando situaciones de riesgo. La segunda dimensión es la *curricular*, que se enfoca en la asignatura de Orientación y sus Objetivos de Aprendizaje que serán abordados por los Profesores/as Jefes. La tercera dimensión es la *gestión institucional de Orientación*, que vincula los objetivos estratégicos del Plan de Mejoramiento Educativo (PME) y el Proyecto Educativo Institucional (PEI). Finalmente, la cuarta dimensión es la de desarrollo *Vocacional, Profesional y Laboral*, que se centra en la trayectoria educativa y ofrece orientaciones especialmente para estudiantes de 3° y 4° medio. A continuación, se presenta un análisis de cada una de estas dimensiones, que serán abordadas a través de los entrevistados para su posterior discusión.

Dimensión Formativa y Preventiva de Factores de Riesgo

Se centra en el desarrollo integral de los estudiantes, abarcando aspectos espirituales, éticos, cognitivos, sociales, afectivos y físicos. En este sentido, los establecimientos educacionales buscan implementar herramientas que favorezcan el desarrollo personal

y social de los estudiantes como sujetos autónomos y capaces de dirigir su propio proceso de formación. Esto incluye aprender a convivir, desarrollar habilidades socioemocionales, tomar decisiones informadas y resolver conflictos de forma efectiva. En consecuencia, es fundamental equilibrar la promoción de un clima escolar democrático y respetuoso con la necesidad de abordar conflictos de manera formativa y preventiva, evitando que escalen a formas de violencia. Sin embargo, las estadísticas recientes indican un aumento en denuncias por discriminación y maltrato entre estudiantes, especialmente aquellos con necesidades educativas especiales (Superintendencia de Educación, 2023). Además, investigaciones han reportado así problemas de salud mental en la población escolar (Caqueo-Urizar et al., 2023) estos índices son preocupantes, ya que pueden perpetuar la exclusión y silenciar las diferencias.

En este contexto, la formación en los espacios educativos, debe considerar los Objetivos de Aprendizajes Transversales (OAT), que establecen criterios claros y públicos para garantizar la calidad de la educación. Estos objetivos contribuyen a *los aprendizajes significativos de los estudiantes desde la conexión de los conocimientos disciplinares con los temas y contextos sociales, culturales y éticos presentes en su entorno* (Mineduc, 2012 pág 28). Estos objetivos se derivan de los Objetivos Generales de la ley de Educación y se refieren al desarrollo personal y a la conducta moral y social de los estudiantes (Mineduc, 2015). La implementación curricular y didáctica de estos objetivos es responsabilidad de las diferentes asignaturas, que deben trabajar de manera colaborativa para potenciar un desarrollo pleno e integral de los estudiantes, abarcando todos los ámbitos de su desarrollo (Magendzo, 1998)

Dimensión Curricular

Se refiere a la asignatura específica de Orientación dentro del currículum. *Su propósito es fortalecer el desarrollo de los propósitos formativos del área, pero con la particularidad de constituir un espacio privilegiado, y específicamente diseñado, para alcanzar estas metas de manera sistemática y planificada* (Mineduc, decreto 369,

2015). Por lo tanto, las reformas curriculares han dado forma a la asignatura de Orientación, que se imparte desde primero básico hasta segundo medio, con orientaciones técnico-pedagógicas para su desarrollo.

En particular, esta asignatura aborda temas como el desarrollo emocional en los procesos de enseñanza aprendizaje. De hecho, según una investigación sobre la educación emocional, se constató que solo en esta asignatura existen Objetivos de Aprendizaje con indicadores emocionales. Sin embargo, paradójicamente, esta asignatura es una de las que menor cantidad de horas lectivas tiene para desarrollar en las prácticas educativas. Además, según experiencia empírica, los estudiantes no le prestan la atención necesaria, y los profesores, por su parte, suelen reasignar este tiempo para retroalimentar contenidos medidos en las pruebas estandarizadas (Fernández et al., 2022).

Los profesores jefes, quienes forman parte del sistema educativo chileno desde 1927, tienen la responsabilidad actual de liderar pedagógicamente la labor orientadora. Esta función revela una notable heterogeneidad en su desempeño, que abarca su interacción con otros profesionales, redes externas y, especialmente, su papel como representantes ante las familias. En una investigación sobre los profesores jefes novel, se identifican diversas dificultades que pueden surgir, ya que la labor orientativa incluye contenidos que a menudo se desvían de la formación inicial. Así, el apoyo o desarrollo profesional que cada uno pueda establecer para desempeñar este cargo dependerá exclusivamente del entorno de cada profesor jefe, así como de las distintas dimensiones y formas en que ejercen su función (Moreno et al., 2023)

Dimensión de la Gestión Institucional de Orientación Educacional

Se debe integrar la disciplina de la Orientación Educacional en su planificación institucional, abarcando las diversas dimensiones necesarias para su implementación. En particular, la resolución 2076 establece que la orientación educacional puede ser contextualizada por los establecimientos educativos, teniendo en cuenta sus realidades locales, el Proyecto Educativo Institucional (PEI) y el Plan de Mejoramiento Educativo (PME). Según esto y para objeto de la investigación, es fundamental comprender los

elementos del PEI y del PME que facilitan la colaboración entre los profesionales para apoyar una Orientación Educacional Inclusiva, así como el papel que desempeñan los diferentes profesionales en la implementación de estas iniciativas. También será necesario analizar los apoyos que proporciona la gestión institucional para la efectividad de la orientación educacional.

Comprender la importancia que se le atribuye a la Orientación Educacional en los establecimientos educacionales es fundamental, por ende es relevante mencionar que en un informe de la Fundación Por Una Carrera (FPUC) en Chile, se analizó la distribución de los orientadores en el país. En las 16 regiones existentes, se contabilizan 280.468 docentes en establecimientos educativos, de los cuales solo 2,263 son orientadores. Esto implica que, en promedio, hay un orientador por cada 7,37 establecimientos educativos. Sin embargo, esta cifra no es del todo precisa, ya que en la práctica hay instituciones o regiones que cuentan con más de un orientador, mientras que otras pueden no tener ninguno (FPUC,2024). Dada la importancia de la labor orientadora, es esencial contar con profesionales que puedan asumir el rol de la orientación educacional y liderar técnicamente a los equipos responsables del proceso orientador.

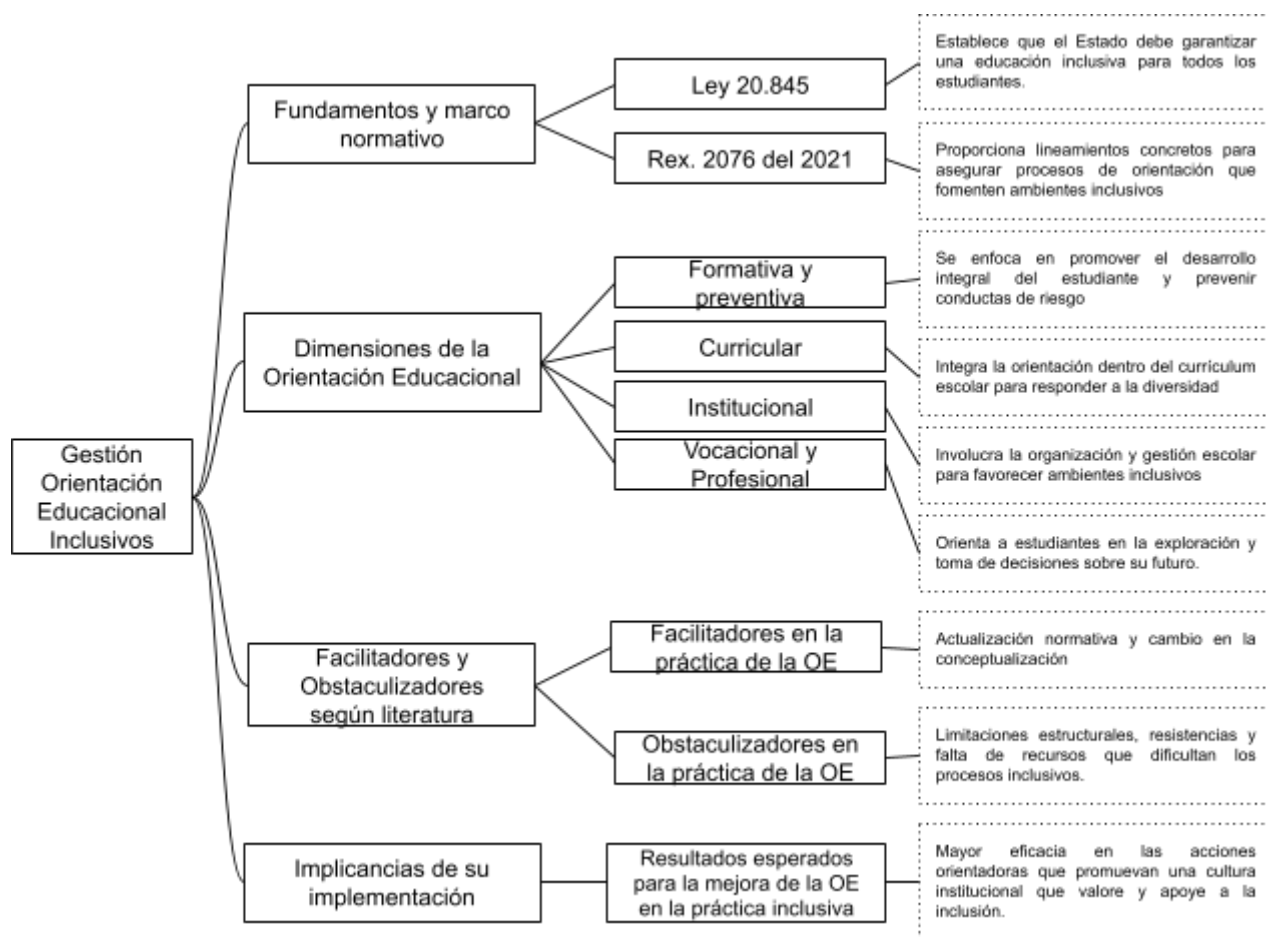
Dimensión Vocacional, Profesional y Laboral

Esta dimensión se centra en la construcción curricular realizada entre 2015 y 2019, que incorpora horas de Libre Disposición para los cursos de 3° y 4° medio. Estas horas se destinan a propuestas de Talleres Vocacionales, así como nuevas orientaciones y estrategias metodológicas de orientación vocacional y profesional, que se implementan de 7° básico a 4°medio (Mineduc, 2020)

En el ámbito que se enfoca esta dimensión, su objetivo es lograr que los estudiantes tomen decisiones informadas y racionales según expectativas y necesidades. Como definición, La Orientación Vocacional y Profesional se concibe como un proceso, planificado y coordinado técnicamente por los responsables de acompañar el proceso

orientador, informando y asesorando a los estudiantes en la toma de decisión referida a la continuación de estudios, con perspectiva en su inserción laboral, sin embargo, en hallazgos señalan que existe una prioridad en las acciones de la Orientación formativa por sobre un desarrollo en el área vocacional y profesional (Lagos y Palacios, 2008)

En síntesis, aunque el acompañamiento en la Orientación Vocacional es un elemento fundamental para su desarrollo, las investigaciones en esta área también revelan una oportunidad de análisis crítico. En efecto, se observa una escasez de sistematización de las estrategias aplicadas en el ámbito Vocacional, Profesional y Laboral, lo que sugiere la necesidad de una mayor reflexión y evaluación en esta área (Caro Navarrete, 2021).



fuentes: elaboración propia

VI. MARCO METODOLÓGICO

Fundamentación del tipo de estudio

La presente investigación se sustenta a través del enfoque cualitativo, debido a que el paradigma interpretativo centra sus estudios en los significados de las acciones humanas y la vida social, en medio de una realidad dinámica, múltiple y holística (Gil, Et Al. 2017). En este tipo de investigación, el investigador, busca situarse en las relaciones cotidianas y así comprender a las personas dentro del marco de referencias de ellas mismas (Quecedo y Castaño, 2002).

El paradigma interpretativo y su tipo de investigación cualitativa, nos permite comprender el fenómeno de la Gestión de la Orientación Educacional en contextos Inclusivos, identificando elementos facilitadores y obstaculizadores que influyen en su práctica. Este enfoque se centra en explorar y comprender los fenómenos desde la perspectiva de los participantes en su ambiente natural y en relación con el contexto (Hernandez- Sampieri, Mendoza, 2018).

Diseño de la investigación

Basado en lo expuesto, el diseño fenomenológico de la investigación se fundamenta en un estudio característico de esta línea, que permite identificar, mediante un riguroso enfoque conceptual y metodológico, las subjetividades presentes en las comunidades y sus equipos profesionales para comprender sus significados. Estos significados se relacionan con su contexto. Por esta trascendencia es necesario conocer y comprender los significados que los actores de la comunidad escolar le atribuyen a la Orientación Educacional en un contexto de Inclusión, por ende, la investigación busca responder a la pregunta: ¿Qué factores facilitan u obstaculizan el diseño e implementación de la gestión de la orientación educativa en un Colegio Inclusivo de La Serena?. Con este fin, se establece el siguiente Objetivo General: analizar los factores que facilitan y obstaculizan el diseño e implementación de la gestión de la Orientación Educacional en un Colegio Inclusivo de la Serena. Para alcanzar este objetivo y responder a la

pregunta, se utilizará la técnica cualitativa de entrevistas grupales para recopilar información de los actores involucrados.

Participantes

El estudio se llevó a cabo en un Colegio Inclusivo Particular Subvencionado Gratuito de la Comuna de La Serena de la Región de Coquimbo, en él se selecciona a profesionales de la educación asociados a la Resolución 2670 del 2021, específicamente Equipo de Gestión, Profesores Jefes de básica y media, y Profesionales del Programa de Integración Escolar (PIE). Estos grupos son relevantes debido a que aseguran las condiciones y gestionan el aprendizaje de la Orientación Educacional. En el contexto de la investigación, se contó con un total de 16 participantes: 4 miembros del equipo de gestión, 6 profesores jefes (3 de educación básica y 3 de educación media) y 6 profesionales del equipo de Programa de Integración Escolar (PIE). La selección de estos individuos se llevó a cabo utilizando criterios basados en su experiencia en el ámbito de la inclusión escolar.

Se informó a los participantes acerca de los objetivos del estudio y la utilización de los resultados. Los participantes manifestaron su consentimiento a participar a través de un formulario de consentimiento (Ver anexo 2). Con la finalidad de resguardar los anonimatos y confidencialidad, para la difusión y comunicación de los resultados, se utilizarán códigos (E1, E2, E3...) para su diferenciación individual y grupal.

Descripción de los participantes

Profesores Jefes	Equipo PIE	Equipo Gestión
E1. Mujer, Profesora jefe, educación básica.	E7. Mujer, educadora diferencial, educación básica.	E13. Mujer, equipo de gestión, educación básica y media.

E2. Mujer, profesora jefe, educación básica.	E8. Mujer, Psicopedagoga, educación básica	E14. Mujer, equipo de gestión, educación básica y media.
E3. Hombre, profesor jefe de educación básica.	E9. Mujer, educadora diferencial, educación básica.	E15. Mujer, equipo de gestión, educación básica y media.
E4. Mujer, profesora jefe, educación media.	E10. Mujer, educadora diferencial, educación media.	E16. Mujer, equipo de gestión, educación básica y media.
E5. Mujer, profesora jefe, educación media.	E11. Mujer, educadora diferencial y coordinadora, educación básica y media.	
E6. Mujer, profesora jefe, educación media.	E12. Mujer, educadora diferencial, educación media.	

Instrumento

Las respuestas de los participantes se recopilaron a través de entrevistas grupales semi-estructuradas. Este tipo de entrevista se considera un instrumento que permite comprender en lugar de simplemente explicar, buscando maximizar el significado (Ruiz, 1996). Las preguntas se elaboran a partir del análisis del Planteamiento del Problema, fundamentado en la política pública y en investigaciones recientes sobre la gestión de la Orientación Educacional.

La técnica de entrevistas grupales, también conocida como grupos de discusión, consiste en reunir a un pequeño grupo de personas, normalmente entre 6 a 8 personas, con el objetivo de dialogar sobre un tema específico durante un periodo de tiempo determinado, que puede variar entre 1 hora y media a 2 horas. Esta técnica suele ser muy útil para los entrevistadores cualitativos debido a controles de calidad como: comprobaciones o supresión de opiniones falsas, desde los mismos

participantes, que dependen del cuestionario sistemático que responden varios individuos simultáneamente de manera informal o formal.

Para las entrevistas se formularon preguntas, las que se organizaron según las cuatro dimensiones de la Gestión de la Orientación Educacional presentes y definidas en la Rex. 2670 del 2021, que son la formativa y preventiva de factores de riesgo, curricular, gestión institucional y vocacional-profesional y laboral (Ver Anexo 1). Estas preguntas fueron sometidas a revisión por tres expertos en el ámbito de la educación y la orientación educacional. Sus aportes se materializaron a través de una pauta de validación en la que cada uno ofreció sugerencias esenciales para su implementación. Este proceso forma parte de los criterios de rigor y calidad en la investigación cualitativa, permitiendo una reflexión profunda a través de la experiencia de especialistas en investigación educativa.

Plan de análisis de los datos

Este análisis se realizó mediante un enfoque que incluye un proceso de codificación, el cual segmenta los datos de acuerdo con sus significados en relación con los objetivos de la investigación, proporcionando así etiquetas que otorgan sentido a la información (Escudero y Cortez, 2017). Además, la presentación de los datos se organiza en función de la información previamente codificada, lo que permite identificar los diversos elementos que componen e interrelacionan a los grupos de entrevistados. Este método también facilita el análisis, la interpretación y la comparación de los resultados.

En el apartado de resultados, se presenta mediante segmentos que identifican diferenciados entre facilitadores y obstaculizadores, y posterior se lleva a cabo un análisis exhaustivo para comprender los factores institucionales y pedagógicos que intervienen en el diseño e implementación de la gestión de la orientación educacional. La investigadora se compromete a respetar los principios éticos fundamentales asociados a este tipo de investigación.

VII. RESULTADOS

Con respecto a los resultados obtenidos a partir del análisis de los datos de las tres entrevistas grupales, a continuación se identificarán los factores institucionales y pedagógicos que facilitan y obstaculizan el diseño e implementación de la gestión de la Orientación Educacional en un Colegio Inclusivo de La Serena. Estos se encuentran organizados de forma esquemática según las cuatro dimensiones contempladas en la Rex. 2076 del 2021.

1. Facilitadores de la Gestión de la Orientación Educacional en contextos inclusivos

1.1 Facilitadores de la Dimensión Formativa y preventiva de factor de riesgo

Facilitadores del diseño

Conocimiento Socioemocional

Los distintos profesionales reconocen el valor del vínculo, lazos emocionales y la educación emocional como facilitadores de la experiencia formativa con el estudiante para prevenir conductas de riesgo.

“Yo siento que tenemos que partir con una de las partes del reglamento de aquí del colegio, que dice que como profesor jefe tenemos que relacionarnos afectivamente con los chicos, y relacionándonos afectivamente nos vamos conociendo y podemos manejar toda esa información” (E4, mujer, profesora jefe, educación media)

“Hacemos nosotros el “raport” con los niños y generar vínculo...gracias a ello nosotros podemos trabajar en conjunto, tanto la familia como con el estudiante” (E9, mujer, educadora diferencial, educación básica)

“Una vez que tenemos a los chicos, como decimos nosotras, cuando los recuperamos emocionalmente, ellos son capaces de aprender lo que quieran y cuanto quieran, cuando quieran y con quien quieran.. (E13, mujer, equipo de gestión, básica y media)

En los relatos se observa la relevancia del concepto “vínculo” en los tres grupos de entrevistados, a la hora de desarrollar acciones en contextos de inclusión.

Comunicación con las familias

Las categorías de “diálogo”, “comunicación” y “vínculo” se relacionan con las acciones individualizadas que se dan con los estudiantes y sus familias.

“Yo creo que nos facilita los diálogos con los apoderados y los estudiantes, para aprender a conocer sus emociones, como se encuentran” (E6, mujer, profesora jefe, educación media)

“Va directamente en el contexto que uno puede generar con la familia en las entrevistas” (E10, mujer, educadora diferencial, educación media)

“Se involucra a las familias, el DEC hay que crearlo con la familia y ellos son la principal fuente de información del estudiante en otro contexto, y junto con el profesor, entonces es un trabajo colaborativo”. (E9, mujer, educadora diferencial, educación básica)

“Para mi es esencial el vínculo entre los docentes, bueno entre todos los estamentos de la comunidad educativa, que hacen comunidad, y ese vínculo nos permite ir moldeando conductas, in situ, o sea darle significado a la enseñanza más allá de los contenidos. Ahí es un facilitador absoluto” (E13, mujer, equipo de gestión, básica y media)

Codocencias

Se identifica entre los grupos entrevistados, la importancia del trabajo profesional y colaborativo basado en la Codocencias, donde dos o más profesionales asumen la responsabilidad en el aula.

“Yo creo que acá son súper importantes las Codocencias, los recursos nos facilitan mucho, también la organización en el trabajo, yo creo en las codocencias” (E5, mujer, profesora jefe, educación media)

“la codocencia claramente porque si estamos en coordinación, el equipo dentro del aula, colaborativo, son las instancias con el equipo completo porque también está el docente, está el asistente de aula, está la educadora, a veces hay más de una educadora, entonces, siempre con el afán de llegar a un puerto” (E11, mujer, educadora diferencial y coordinadora, educación básica y media)

“los tiempos administrativos van de la mano con los espacios y tiempos para reflexionar, o sea somos capaces de reflexionar frente a una situación, tomar una decisión de forma rápida e impactar positivamente siempre, pero tenemos la capacidad de evaluar rápidamente y cambiar esas acciones”. (E14, mujer, equipo de gestión)

Flexibilidad Curricular

La flexibilidad curricular, según los entrevistados, se logra identificar antecedentes como lineamientos, sellos, transversalidad, prioridad, entre otros elementos que contempla la oportunidad que entrega la gestión institucional.

“Yo diría que el facilitador son los lineamientos del Colegio, que nos pone valga la redundancia, de lo que se espera en la formación de los estudiantes, en el caso del Colegio en particular, está muy ligado a los sellos del colegio, los niños se los saben y nosotros los repetimos y todas nuestras actividades giran en torno a ello”. (E1, mujer, profesora jefe, educación básica)

“Yo lo veo en la clase de inglés, el respeto y el trabajo organizado, ponte tú, si veo que están por todos lados, veo que se necesita una adecuación especial, entonces si yo quiero que quiera el aprendizaje transversal, ya está el respeto y la tolerancia. Y eso está en ambos lados” (E3, hombre, profesor jefe, educación básica)

“De inicio el proyecto educativo porque te invita a hacer eso, no te dice “no es que tienes que pasar este contenido si o si, no te puedes atrasar”, sino que te invita que si tienes que tomarte el tiempo, que te tomes el tiempo de enseñanza...esa parte en los aprendizajes transversales” (E2, mujer, profesora jefe, educación básica)

“bueno el primer facilitador es que tienes una institución flexible, que le da prioridad a ese objetivo, en el fondo, es una lucha silenciosa con el sistema, para que sea prioritario frente a lo curricular” (E14, mujer, equipo de gestión, educación básica y media)

Atención a la Diversidad

Este elemento se refiere a las acciones pedagógicas que realizan los profesionales para que todos puedan aprender. Este valor se encuentra presente en las tres entrevistas, por lo cuál se destaca su relevancia.

“en todas las asignaturas uno observa, el respeto a la diversidad, o sea hablando de los aprendizajes transversales como troncales: atención a la diversidad, respeto a la cultura pero si uno lo liga directamente con nuestro proyecto educativo institucional que nos habla de una intencionalidad que ellos escuchan por parte de nosotros que estamos haciendo esta actividad para atender al respeto porque eso es un aprendizaje transversal.” (E3, hombre, profesor jefe, educación media)

“Pero también es un facilitador conocer al niño en contexto de su diagnóstico y poder trabajar con él, porque como dijo la directora todos aprendemos a un ritmo distinto” (E12, mujer, educadora diferencial, educación media)

“Yo creo que también es que se reconoce que todos tenemos la posibilidad de cambiar, entonces frente a eso hay como una búsqueda constante de gestionar acciones para que se pueda generar ese cambio, por ejemplo flexibilidad el currículum, buscar actividades recreativas, si es necesario movilizar a todos el colegio el pro de algo, se privilegia porque sabemos que hay un beneficio en pos de la mejora, hacía la vida adulta. Yo creo que la intención del cambio es el facilitador más grande”. (E14, mujer, equipo de gestión, educación básica y media)

Facilitadores de la implementación

Colaboración

Se entiende por factores de colaboración a aquellos elementos que hacen referencia al apoyo, acompañamiento e intervención por los distintos equipos profesionales en las aulas.

“Yo lo veo más por los factores de intervención que hacemos en el Programa de Integración que también tiene mucho que ver dentro del aula, en un apoyo, para apoyar a la profesora a prevenir y eso también, el Programa de Integración tiene lineamiento que nos acompaña (a los profesores jefes) y nos da la facultad para acompañarnos en la sala de clases”. (E5, mujer, profesora jefe, educación media)

“Acá también se involucran en un trabajo colaborativo, tanto la familia que ve una parte fundamental, ya pero también hay personas externas que también nos ayudan a nosotros es algo muy facilitador, el profesor de aula para que nosotros tengamos un vínculo para los niños ya porque al final somos la mayoría de nosotros somos lo que tenemos más contacto con ellos, entonces acá es un trabajo colaborativo con varias personas, porque solo nosotros sí podemos avanzar, pero va a ser un poco más limitado” (E11, mujer, educadora diferencial, educación básica y media)

Compromiso profesional

Los entrevistados identifican que las acciones facilitadoras son aquellas que se relacionan con la motivación profesional, el espíritu colaborativo y la intencionalidad que expresa significados importantes de desarrollo profesional. Se entiende la labor como colaborativa para comprender los intereses de los estudiantes.

“Yo creo que lo más importante es la colaboración de los colegas, el trabajo en equipo, los mismos estudiantes, los mismos compañeros, ahí también me voy con lo que dice el profesor, de el respeto, y el conocerse. Sigo con esa idea de acción sobre conocerse en conjunto” (E6, mujer, profesora jefe, educación media)

“Nos estructuramos de una manera que se pueda llegar a ello, si tenemos instancias, momentos en donde cada una reparte una labor que se va a desarrollar para que se pueda llevar a cabo, eso sí”. (E9, mujer, educadora diferencial, educación básica)

“Cuando se ven a los estudiantes, ellos se sienten parte de y empiezan a ser recíproca la intencionalidad, no se saben un número más” (E15, mujer, equipo de gestión)

1.2 Facilitadores de la Dimensión Curricular, la asignatura de Orientación

Facilitadores del diseño

Curricular

Los resultados arrojaron coincidencias en que las Bases Curriculares de la Orientación y los aprendizajes transversales como significativos y facilitadores del quehacer pedagógico.

“A mi me ayuda mucho como guía, ocupar el programa, porque además presenta actividades que uno puede adecuar y se hace más fácil planificar, uno puede visualizar, claro uno igual adapta pero visualiza más o menos en torno al objetivo que está trabajando” (E5, mujer, profesora jefe, educación media)

“ (...) y el Ministerio de Educación también nos orienta por esa área en donde nosotros tenemos que fomentar, generar, desarrollar, dar oportunidad en el niño en que pueda desarrollar cada uno de esos ámbitos (E9, mujer, educadora diferencial)

“bueno curricularmente, yo no veo algún, obstaculizador, bueno facilitadores es que hay mayores espacios pero que se suma a los indicadores anteriores pero obstáculos en general, desde la estructura curricular no veo, porque están. Existen.” (E14, mujer, equipo de gestión)

Recursos Pedagógicos

Se identifica el valor de los recursos pedagógicos para implementar la clase de la asignatura de Orientación y sus correspondientes evaluaciones. Además, identifican elementos que se presentan en más de una oportunidad en la investigación, sobre la diversificación de la evaluación.

“Yo creo que...seguimos con el conocer, yo creo que ahí estamos conociendo lo que los niños aprendieron. Porque acá tenemos, como decíamos, a mí tampoco me gusta lo que nos dice el currículum, entonces uno empieza a modificar esas actividades, entonces cuando vemos que los niños si están trabajando bien es como observación clase a clase. Mis evaluaciones son clase a clase, a través del respeto, en el trabajo de equipo, en la formación, de estar atento a la información que se está dando, que puede ser a través de un juego, a través de una actividad, a través de algún diálogo que se realice. Eso a mí, la evaluación en esta asignatura, como que lo hago como visual. No es como niños hoy es la evaluación, sentados, no, no es tan planificada. Pero ellos tienen el conocimiento de clase a clase”. (E6, mujer, profesora jefe, educación media)

“Trabajar con pauta, es una facilitadora, porque como dice la profesora, uno va evaluando clase a clase desde el principio, y si uno logra algún avance en el tema que se va a tratar, porque se está tratando, para eso tener una pauta e ir evaluando clase a clase a través de la observación.” (E1, mujer, profesora jefe, educación básica)

“ (...) De hecho, posterior a la pandemia, la cantidad de material que hay para trabajar orientación, es una cosa de darse el tiempo de buscar, o sea, desde la innovación pedagógica poder adaptarlo, y esta po. De hecho es hasta más fácil que hacer una prueba de matemáticas, que es buscar una actividad de orientación, porque es más libre, entonces también los niños responden de otra forma y también puede ser ese el miedo”. (E13, mujer, equipo de gestión, educación básica y media)

Facilitadores de la implementación

Relevancia

Los entrevistados reconocen el impacto positivo que presenta la clase de orientación en el currículum, este espacio que además es pedagógica, es donde se entablan las mayores experiencias de participación que son claves para la vinculación entre pares.

porque la clase de orientación era muy esperada, la teníamos en la tarde, entonces ellos esperaban la clase de orientación, ellos esperan la clase de consejo de curso (E2, mujer, profesora jefe, educación básica)

Sí, del horario que tenemos que cumplir y gracias a Dios a mí me ha tocado Orientación y en diferentes niveles. Siento que es un ramo muy decisivo para muchas habilidades en los niños, ellos respetan, comprenden, va también el sistema valórico, aunque uno dice “no, viene de la casa” no, los niños pasan la mayoría del tiempo acá en el establecimiento, entonces nosotros les damos muchas de esas cosas (E9, mujer, educadora diferencial básica)

“Yo veo mayores ventajas que obstaculizadores en la clase de Orientación, es más creo que sigue siendo una de las clases que más esperan los niños y las niñas, orientación” (E13, mujer, equipo de gestión)

Evaluación Diversificada

Los resultados evidencian la evaluación diferenciada como una práctica incorporada en su quehacer pedagógico y formativo, este se entiende como las estrategias de evaluación para limitar las brechas del aprendizaje.

“...estas actividades a través del juego, por ejemplo, teníamos que ver profesiones, entonces hacíamos a través de la mímica, tenían que correr, ir a buscar una tarjeta, les tocaba ser doctor y tenían que hacer la mímica y ahí ellos estaban viendo una actividad física pero también lograba el objetivo que tenía que trabajar.” (E6, mujer, profesora jefe, educación media)

“Mira en realidad va más allá en el hecho de que nos da la oportunidad de generar instrumentos variados, podemos hacer diferentes tipos de actividades, no solamente cuestionarios, a veces hacen comics, hacen con situaciones, mucho dibujo, mucha actividad artística, complementan mucho con el arte y tecnología también Orientación, generan instrumentos evaluativos como de realizar cosas (E10, mujer, educadora diferencial, educación media)

“O sea claro, el guión metodológico de la clase, en sí, es bastante bueno, depende del profesional como le da vida y como lo adecua a su contexto de escuela y colegio” (E14, mujer, equipo de gestión)

1.3 Facilitadores de la Gestión Institucional de la Orientación Educacional.

Modelo pedagógico

Identifican al Proyecto Educativo Institucional y la teoría de la modificabilidad cognitiva como centrales y facilitadores de la implementación de la Orientación Educacional Inclusiva

“Los sellos (solidaridad, inclusión, compañerismo), si uno los lleva, y el hecho de que además estén siempre en la sala, porque cuando uno les pregunta a los niños: ¿cuáles son los sellos del colegio? Y ellos lo recitan, eso nos ayuda harto para poder desarrollar todo lo que implica la inclusión” (E1, mujer, profesora jefe, educación básica)

“Modelo pedagógico, también, apuntado a la Modificabilidad Cognitiva” (E8, mujer, psicopedagoga, educación básica)

“La mediación, en todas las áreas no solo cognitiva, sino que también, socioemocional”. (E9, mujer, educadora diferencial,)

“Que tenemos un PME y Planes normativos acorde al proyecto educativo, para ver las necesidades reales de los estudiantes”. (E16, mujer, equipo de gestión)

Trabajo Colaborativo

Los distintos profesionales coinciden en la cultura colaborativa para lograr aportar en la misión de asegurar trayectorias educativas, comprendiendo fundamentalmente la importancia de los roles profesionales.

“Si, los trabajos con codocencia, las educadoras diferenciales, es constante, no es secretismo, es una cuestión abierta que se puede hablar con todos”. (E2, mujer, profesora jefe)

“En relación a cómo contribuyen los roles profesionales, yo siento que la disposición de la orientadora, de convivencia escolar, siempre para mi es un gran apoyo, yo encuentro que, aparte que dominan bien los decretos, entonces de repente uno no y puede meter las patas, entonces el apoyo y la orientación que tengo desde esos roles para mi es un buen facilitadores”. (E6, mujer, profesora jefe, educación media)

“Yo creo que cada profesional tiene como sus conocimientos, cada uno es distinto, pero sí todos contribuyen al estudiante, como el vínculo que se tiene en la comunidad educativa va a en este caso lo docentes, gestión, como que todos ellos van a facilitar que el estudiante se relacione o su desarrollo sea integral y tenga un excelente bienestar acá en el colegio” (E9, mujer, educadora diferencial, educación básica)

Apoyo Profesional

Los profesionales rescatan los apoyos asociadas al desarrollo profesional del Proyecto Educativo, su flexibilidad en espacios y tiempos, roles profesionales para el acompañamiento.

“bueno en la capacitación del proyecto educativo, para trabajar con una orientación educacional inclusiva tenemos que manejarnos en el concepto de inclusión, manejarnos en todo lo que tiene que ver con la mediación para ligarnos y hacer este cruce, este sello y ser un colegio inclusivo” (E1, mujer, profesora jefe, educación básica)

“Una Orientadora...”(E14, mujer, equipo de gestión)

“Espacios y tiempos acorde, flexibilidad en el currículum, posibilidad de estar escuchando a los niños y la comunidad en sus necesidades”. (E13, mujer, equipo de gestión)

1.4 Facilitadores de la Dimensión Vocacional, Profesional y Laboral

Sobre el diseño e implementación.

Atender intereses individuales

Se evidencia la preocupación por responder a los intereses individuales, considerando los aspectos socioemocionales, para abrir experiencias a través de proyectos colectivos. Así como también la disposición de planes electivos favorables a la realidad o intereses de los estudiantes.

“Cuando se respondieron los cuestionarios socioemocionales en esos cursos, yo creo que en general, en el colegio, sobre todo en la jornada de la mañana, respondía que tenían expectativas en los estudios superiores”. (E2, mujer, profesor jefe)

“Sí, todo lo que es el aprendizaje por proyectos, desde sus intereses”. (E8, mujer, psicopedagoga)

“Sobre los facilitadores, es que hemos buscado generar electivos que sean como amplios, que no, que puedas ir moviendote de un lugar a otro, que te permita al profe moverse” (E14, mujer, equipo de gestión)

2. Obstaculizadores de la Gestión de la Orientación Educacional en contextos Inclusivos

2.1 Obstaculizadores de la dimensión formativa y preventiva de factores de riesgo

Sobre el diseño

Barreras Conceptuales

Esta categorización hace referencias a las dificultades presentes en la comunicación debido a las experiencias personales de acuerdo a la orientación educativa y la inclusión escolar. Esto mismo, puede llevar a malinterpretaciones del quehacer de los distintos roles profesionales.

“Para complementar un poquito, con respecto a las intervenciones de las familias, yo creo que tienen mal entendido el concepto de inclusión con integración porque quieren que el colegio se adapte, claro uno se puede adaptar de cierta medida, pero el objetivo del Colegio es en algún momento lograr que se integren a la sociedad, en cambio los padres lo que están logrando que todo el entorno se adapte a él y eso no se da en un medio de trabajo futuro” (E4, mujer profesora jefe, educación media)

“Al menos lo que yo pienso que igual es un obstáculo eso porque, o sea lo que vi el año pasado muchas veces el problema inicial era que los valores desde la familia no venían desarrollados y generaban todo un problema acá en el colegio y que al final nosotros tratamos de resolverlo lo mejor que pudimos”. (E5, mujer, profesora jefe, educación media)

“Las características de las familias, porque hemos tenido mayores dificultades para trabajar la parte formativa y preventiva, debido a su escasa comprensión de los procesos, la disposición al diálogo” (E16, mujer, equipo de gestión)

Resistencia del estudiante y su familia

Existen similitudes entre los resultados, en cuanto a la identificación de obstaculizadores en los procesos formativos y preventivos, asociados a la implementación de estas acciones debido a las resistencias de llevar procesos de resolución de conflicto, así mismo, de los profesionales quienes deben enseñar destrezas y habilidades en las diferentes asignaturas.

“yo pienso como tomando lo preventivo, el diálogo formativo, por ejemplo, hay mucha resistencia de los estudiantes porque nos pasó al no querer firmar, entonces creo que a nosotros nos falta como talleres o como poder realizar ese trabajo con los niños y bueno de todas manera que ellos, no se po, que si van a hacer un diálogo formativo, que lo puedan firmar, hablar con la familia porque la familia también se niega porque no es obligación. Entonces justifica todo lo que niño hace” (E5, mujer, profesora jefe, educación media)

“Eso es lo que pasa, lo que pienso yo desde mi experiencia es que hay algunos padres que como saben que su hijo tiene un diagnóstico piensan que necesitan todas las necesidades del niño incluso sus caprichos sean saciados, entonces yo creo que el apoderado en vez de ayudar al estudiante a que pueda desenvolverse de forma independiente lo que hace es que la misma sobreprotección que le da los padres hacia su hijo no permitan que el niño crezca en su independencia”. (E2, mujer, profesora jefe, educación básica)

“Al final nosotras estamos, lo transversal, lo valórico, lo delegan al Colegio, no asumen esa responsabilidad (las familias) y mientras nosotras trabajamos en eso, las familias se centran en el contenido” (E15, mujer, equipo de gestión)

Sobre la implementación

Resistencia Profesional

Los entrevistados identifican obstaculizadores internos para identificar acciones formativas significativas, así como también a se dificulta la flexibilidad y se presencia una desconexión profesional.

siempre está ese obstaculizado interno que tenemos. Muchas acciones formativas se entienden no como formativas sino como calificadas” (E2, mujer, profesora jefe, educación básica)

“La resistencia de los docentes a ser un poquito más flexibles” (E12, mujer, educadora diferencial, educación media)

“Que no se pedagógica, no se ve desde esta perspectiva” (E16, mujer, equipo de gestión)

“una desconexión, todavía los profesores, las profesoras no hacemos una conexión de lo que enseñó en el contenido, apunta a una actitud, una habilidad y destreza, yo lo traduzco como una falta de manejo técnico del profesional”. (E13, mujer, equipo de gestión)

Falta de prioridad

Los profesionales evidencian la falta de prioridad de los aspectos formativos de la experiencia de la Orientación Educacional debido a obstaculizadores asociados a la poca coordinación, flexibilidad docente, y falta de fiscalización de los aprendizajes transversales para que se logren.

“nos dan un aprendizaje transversal y lo colocamos en la planificación pero de repente no tenemos la oportunidad para juntarnos y hablar de lo que está pasando con primero medio. Entonces hagamos esto, ya yo hago esto, para trabajar en conjunto, yo creo que nos falta eso”. (E6, mujer, profesora jefe, educación media)

“Si, pero va en el hecho de que también como es la personalidad del docente porque hay docentes que hoy en día, hay mucho docente nuevo que viene incluido eso, pero lo que ya es algo más de legado más...por no decir “antiguo” (risas grupales) tiende a tener un poquito más de resistencia a generar eso, si lo escucha, comprende, como dijo mi compañera, que invita, el sistema del Colegio, lo invita, pero no por eso lo lleva a cabo”. (E9, mujer, educadora diferencial, educación básica)

“ahora si te vas a lo macro, tienes profes, papás y todo, pero te encuentras que es un proceso de leyes nacionales, que si bien promueven la convivencia escolar, los aprendizajes transversales, ellos no le da prioridad tampoco, porque están puestos como, y de la sensación que están puestos para cumplir y no se vigila el que se cumpla, porque cómo ellos pueden medir y cuantificar que los objetivos transversales sean efectivos”. (E14, mujer, equipo de gestión)

2.2 obstaculizadores de la Dimensión Curricular, sobre la asignatura de Orientación

Sobre el diseño

Habilidades Profesionales y Socioemocionales

Se identifican obstaculizadores en esta área tales como la implementación de aprendizajes que pueden generar resistencias en los estudiantes, como también identifican la ausencia de planificaciones lo que promueve la improvisación, lo que dificulta el proceso de evaluación.

“pero también era un obstaculizador porque hay otras que son super lateras para ellos, ponte tu tema como la empatia, que otra vez la empatia, todo lo que tiene que ver con introspección no lo reciben muy bien. En ese sentido se me obstaculiza harto, se hacia super larga la clase, se daba la resistencia, entonces ahí la temática es la clave” (E3, hombre, profesor jefe, educación básica)

“A veces no hay planificación... (risas)” (E12, mujer, educadora diferencial, educación media)

“Sí, pero uno a veces improvisaba, entonces, y esa planificación nunca estuvo o a veces teníamos que yo que yo soy super estructurada me tenía que meter a planes y programas y así como: “¿Qué hay que hacer?” porque yo me tengo que anticipar (risa) para tener una idea de que van a hacer porque llegar al momento y (inaudible) entonces eso es como que falta ahí, pero no todos los docentes, algunos...” (E9, mujer, educadora diferencial)

“Sipo, tienes que tener un manejo de habilidades psicológicas, habilidades del pensamiento superior y habilidades profesionales de orden superior, pero si no las tienes, te quedas en actividades que son muy básicas, entonces disminuyes a la asignatura. Como manejo profesional”. (E14, mujer, equipo de gestión)

Tiempos de la asignatura

Se identifica la categoría de tiempos de la asignatura, asociado a las dificultades administrativas que presentan los profesionales, debido al horario y la duración, lo que promueve la desmotivación en los estudiantes.

“Ponte tú, un obstaculizador que para mi fue re fome, fue el horario que me tocó orientación, tú sabes que me tocó a las 13:00. Entonces veían que todos sus compañeros se iban, era la hora de almuerzo, ya sabían que querían puro irse, entonces la disposición se notaba que bajaba drásticamente. Entonces todo lo que era la planificación e implementar la clase y la evaluación, era super tedioso, tanto para ellos como para mí”. (E3, hombre, profesor jefe, educación básica)

“Yo en mi curso en especial (inaudible), puede ser por el horario, casi no tenía orientación, no tuve orientación, me era difícil aparte porque era el viernes a última hora, que los retiran, entonces tenía poca asistencia siempre, si es que tenía clases, lo contrario que tuve trabajar transversalmente porque no tenía horario para orientación”. (E1, mujer, profesora jefe, educación básica)

“a mi igual po, porque era a las 08:00, entonces a las 08:45 aparecía la mitad del curso, y el taller de deporte que se llevaba a todos los estudiantes (risas)”. (E5, mujer, profesora jefe, educación media)

Sobre la implementación

Priorización curriculum tradicional

Las entrevistas coinciden en que parte de los obstaculizados es la implementación de la clase de orientación como suplente de reforzamientos de las asignaturas troncales, quitándole su relevancia y prioridad para el desarrollo afectivo de los estudiantes.

*“no se releva su importancia, no tenemos el cuaderno de orientación, módulos de orientación, hay material y no se ocupa, que le podríamos sacar provecho en muchas cosas y a los niños “
“(…)les gusta escribir y les gusta dar opiniones, sobre todo a nosotros en este colegio que el pensamiento crítico es muy, desde los niveles muy básicos empieza a surgir, el tema de las asambleas”. (E13, mujer, equipo de gestión)*

“Ah! y lo otro es que igual nos solicitan mucho centrarnos en las asignaturas que son Lenguaje, Matemática y se deja fuera lo que es la Orientación y que igual es super importante, pero le estamos dando prioridad a esas asignaturas que dicen que son más “fuertes “ (E8, mujer, psicopedagoga, educación básica)

“Se le da más importancia a lo curricular, que el niño requiere la adecuación en Lenguaje y Matemática, pero falta claro la participación de nosotras en Orientación...”(E11, mujer, educadora diferencial, educación básica y media)

Calificación no numérica

La calificación no numérica es un factor clave, ya que suelen no tomar conciencia de la clase, debido a su ausencia de nota que impacte en la concepción cuantitativa de la educación.

“Para el estudiante no tiene valor, para ellos porque ellos no comprenden las siglas que tiene porque a ellos se les da un “MB” un “B”, entonces...”(E7, mujer, educadora diferencial, educación básica)

“En especial en los cursos más grandes como que: ¡Ah Orientación no me afecta, no me voy a quedar repitiendo si me va mal en Orientación” (E9, mujer, educadora diferencial, educación básica)

“Claro, es desafiante para los profesionales, por ejemplo, hacer una observación de orientación a través de un juego, lo del luche por ejemplo, lo del dominó, el juego del UNO, tu inmediatamente, ya la ubicación en el patio, en el pastito donde estamos, tú inmediatamente comienzas a ver el sociograma, es muy antiguo, claro los niños incluyen acá también vas trabajando la impulsividad, la tolerancia “(E13, mujer, directora, educación básica y media)

2.3 Obstaculizadores de la dimensión Gestión Institucional de la Orientación Educativa

Sobre el diseño

Participación

La participación se considera en esta investigación como un obstaculizador, debido a su ausencia en la comprensión de los procesos de la acción orientadora. Al no participar de los procesos democráticos al interior del establecimiento, se dificulta avanzar en los distintos acompañamientos.

“El Pej, con la inclusión, a los apoderados hay que hablarles más del proyecto del colegio, porque dicen que lo leen, pero no se ve reflejado en los apoderados”. (E1, mujer, profesora jefe, educación media)

“Bueno, yo siempre atendí a apoderados, los cuales ellos me decían: “No si yo leí “y yo le dije: “Usted leyó el PME, ¿lo vio? Sí, lo leí, pero nunca pensé que era para tanto, nunca pensé que tenían esa cantidad de niños y la gravedad de diagnósticos que ustedes atienden”. (E9, mujer, educadora diferencial, educación básica)

“ (..) que ellos también han construido este plan de mejoramiento, a través de los consejos, entrevistas, acompañamientos...yo creo que es ignorancia y la bulia de no seguir aprendiendo”. (E13, mujer, equipo de gestión)

Falta de Coherencia

Se releva esta categoría, debido a la coincidencia de factores como implementación débil, la coherencia, entre lo que se planifica, comunica, frente a lo que se realiza en el aula.

“Yo creo que nuestro rol no es que tenemos la “varita mágica” y a veces algunos profesores lo entienden de esa manera, que nosotros somos especialistas y nosotros no somos especialistas, entonces nosotros no tenemos la “varita mágica” para cada estudiante. Sí, en aula tenemos una diversidad de diagnósticos, pero no somos especialistas para todos los diagnósticos. Hay muchos profesores, no, los cuento con una manito que se saben el PEI y lo de la modificabilidad cognitiva, al revés y al derecho, en reunión lo dialogan, pero como una biblia, pero en el quehacer de sala es muy diferente, entonces me causa mucho cuidado porque yo de verdad que soy capaz de sentarme con ella y que me cuente todo, pero yo no me puedo sentar con ella si está practicando otra cosa en aula , entonces no tiene coherencia con lo que dice con su actuar, entonces eso también es un obstaculizador” (E9, mujer, educadora diferencial, educación básica)

“El desconocimiento del Proyecto Educativo y también, el concepto que se maneja del PME, o sea, ahí volvemos a lo anterior, si hablamos de Marco para la Buena Enseñanza, si empezamos, eso yo creo que es un obstaculizador bien potente que ha costado dejar de lado y el otro obstaculizador, no lo vean como parte de...(E13, mujer, equipo de gestión)

el principal punto, solo me manejo en mi área, ahí no más me muevo porque me siento más cómodo, me hacen preguntas más difíciles, y no tengo el interés de buscar nuevos aprendizajes, entonces, si tú promueves y les dices, oye sabes que revisa esto, no te estoy diciendo para arruinar el fin de semana, te lo estoy diciendo porque te va a servir, porque en el fondo, se tiene que establecer esta vinculación con la transposición curricular con todo lo otro, porque en el fondo, no es por minimizar pero la clase es la última cadena de un hecho de sucesos administrativos super grande, que en el fondo tiene que estar emanado de algo más grande, entonces debería, este encadenamiento, al núcleo final que es el más importante y que viene de arriba. Con las mismas orientaciones. Si no lo lees, si no lo entiendes, porque lo puedes leer, o haces como que lo lees y si no preguntas es difícil que el resto te pueda acompañar. (E14, mujer, equipo de gestión)

Sobre la implementación

Desconocer realidad ENED

Otro obstáculo interesante que arrojó la investigación son los factores de implementación asociadas al desconocimientos de la realidad y diversidad de diagnósticos que existen en escuelas regulares con sellos inclusivos.

“Por ejemplo ahora me tocó matricular una apoderada de quinto básico, y ella hablé con la educadora, y le dice: “no es que yo quiero sacar a mi hijo del proyecto educativo, o sea del PIE, porque mi hija no es tonta” “ella no es para esto, yo vengo de otro colegio, El Aleman y ellos allá, nadie la evaluaba”. Entonces ahí uno queda como plop, o sea, qué te está diciendo, ¿por qué ella vino a este colegio? Entonces para ellos, falta de cultura, ellos claro, porque quedaron en este colegio, ella entró pero no saben del proyecto educativo que tenemos nosotros. También así he escuchado comentarios de estudiantes: “¿profe por qué ellos son así, son como tontos?” Entonces ahí uno también uno dice, no eres parte de, no saben.”(E6, mujer, profesora jefe, educación media)

“porque es super bonito cuando tú lo lees porque da la oportunidad de un aprendizaje inclusivo, pero en realidad no ven que tanto diagnóstico hay realmente en el establecimiento y el número de estudiantes que tenemos con esos diagnósticos, piensan uno o dos por sala”, pero no saben nada que es la mitad o un poquito más, ese es netamente.” (E7, mujer, educadora diferencial, educación básica)

“es a nivel nacional, y el hecho de que...compromiso ético, o sea, yo a cargo de un grupo de 25 estudiantes, tengo, no sé, 5,10 con NEE y no me preocupo de leer y de buscar nuevas formas de como voy a impactar en el aprendizaje de ese niño, en el querer venir al colegio, que importa si la estudiante hizo las lecturas o matemáticas, sino que se quiso quedar, sino que eso es el impacto positivo del acompañamiento formativo, eso nos falta todavía a nivel de profesor” (E14, mujer, equipo de gestión)

Confusión de roles

En la línea de las responsabilidades profesionales, se pueden identificar ideas como “responsabilidad profesional” que se tienden a confundir y terminan endosando la dificultad a otros, sin la posibilidad de un abordaje colaborativo.

“Hay profesionales que no cumplen, hay profesores que no citan apoderados “profesor puede citar” y el profesor no cita. En reiteradas ocasiones. Entonces uno dice en reunión, nosotros tenemos, yo tengo muy buenos apoderados ahora, y toda la comunicación para que nunca se vayan a otros lados (risas) aquí trabajamos la conducta, y todo eso y aveces nos encontramos nosotros que solamente es la responsabilidad del profe jefe que es la voz visible pero ellos

tienen 9 profesores más, no es solamente el problema del octavo es un problema del profesor jefe, no o sea, hay todo un equipo que estamos con ellos, todos los días”. (E2, mujer, profesora jefe, educación básica)

“y es el estamento que tenemos más alto donde nosotros podemos atender a nuestras dificultades , pero nunca hemos tenidos respuestas a esas dificultades y lo hablo porque uno ya teniendo muchos años en este establecimiento ha sucedido y siempre pasa lo mismo eh no hay una llegada, siempre solucíonalo solo” (E9, mujer, educadora diferencial, educación básica)

“Ellos saben cómo es nuestro rol, lo saben perfectamente , yo creo que se han leído todos los decretos , yo creo que se sabe todo , pero ella sabe lo que tenemos que hacer y no lo deja hacer ,entonces eh nuestra función en sus cabezas es cuando el niño está haciendo berrinches :“ ahí entre con su varita mágica” y no es así”. (E11, mujer, educadora diferencial, educación básica y media)

“Eso nos falta todavía a nivel de profesor, de decir, sabes qué, yo cuando hago diálogo formativo cuando un estudiante no digo “que lata” no, debo hacerlo porque me importa que el cambie, al menos puede cambiar la vida de una o dos personas”. (E13, mujer, equipo de gestión)

Retroalimentación

Se entiende por retroalimentación los aspectos cuales los distintos profesionales se nutren de los mismos profesionales quienes atienden a la diversidad de estudiantes. Tiene un enfoque en el desarrollo profesional docente como el mejoramiento educativo permanente.

“(..) como obstáculo, en relación a los distintos apoyos y capacitaciones, siento que aveces nos cuesta recibir la retroalimentación y el apoyo cuando es necesario, tenemos tantas cosas, como decían mis colegas por el tema de tiempo y todo, pero aveces nos falta esa retroalimentación como oportuna, por ejemplo, una observación de mi clase de orientación, por ejemplo: “oye podrias haber hecho esto” (profe jefe)

“(..) A mi me fueron a ver una clase de orientación pero nunca me dieron la retroalimentación. (profe jefe)

“Uno puede entregar el apoyo, pero ahí se ve si lo recibe o de qué forma lo recibe el apoyo que sea, puede ser; educacional, cultural, una actividad o una dinámica”.(equipo pie)

2.4 Obstaculizadores de la dimensión Vocacional, Profesional y Laboral

Expectativas del estudiante

Se relaciona con la proyección basada en metas y oportunidades en las cuales se ubica en su contexto personal y social. Los profesionales distinguen dificultades en este aspecto, debido a la realidad cognitiva de cada estudiante a la hora de comprender los procesos de futuro laboral.

“(...) yo creo que el obstaculizador es la ignorancia e indecisión del plan de vida, y que opciones en el mundo laboral existen” (E4, mujer, profesora jefe, educación media)

“no se si el tema es exacto, pero hay que aterrizar un poco a los estudiantes neuro divergentes a las capacidades”(E2, mujer, profesora jefe, educación básica)

“(...) y uno está atento, más que a trabajar con ella directamente a que no vaya a producir un rechazo con sus compañeros y estar atenta a trabajar la inclusión permanentemente con estudiantes, no necesariamente, quizás, pero por diagnóstico sabemos que va a ser difícil. Entonces quizás, un obstaculizador nosotros siempre trabajamos el tu puedes pero a veces también hay que aterrizarlos un poco a la realidad que van a salir y no todo va a estar mediado y aunque nosotros pretendamos que todos vamos a estar trabajando juntos, que la sociedad, sabemos que no es así.” (E4, mujer, profesora jefe, educación media)

Expectativas familiares

Las familias, pueden generar expectativas poco reales debido al desconocimiento total o parcial de los características de los estudiantes, asociado también, a la falta de información que pueda servir como mecanismo de ayuda para facilitar los accesos de información de proyectos de vida con enfoque en la inclusión.

“Sí, o el apoderado puede decir: “Es que mi hijo va a llegar hasta cuarto nomas”, no tiene como mayor (inaudible)” (E11, mujer, educadora diferencial, educación básica y media)

“Ahora, institucionalmente si hay una falencia, que es el que, que llegamos hasta el proceso del resultado de selección, no tenemos como un análisis de la vida, siendo que en general de la mayoría tenemos informaciones vagas, no sabemos cuanto es el porcentaje, que es más profesional o tiene un proyecto de vida diferente, no tenemos un estudio” (E14, mujer, equipo de gestión)

“Obstaculizador es que la familia y el colegio no tienen la misma mirada respecto de la proyección vocacional del estudiante, todavía pesa en las familias lo tradicional” (E15, mujer, equipo de gestión)

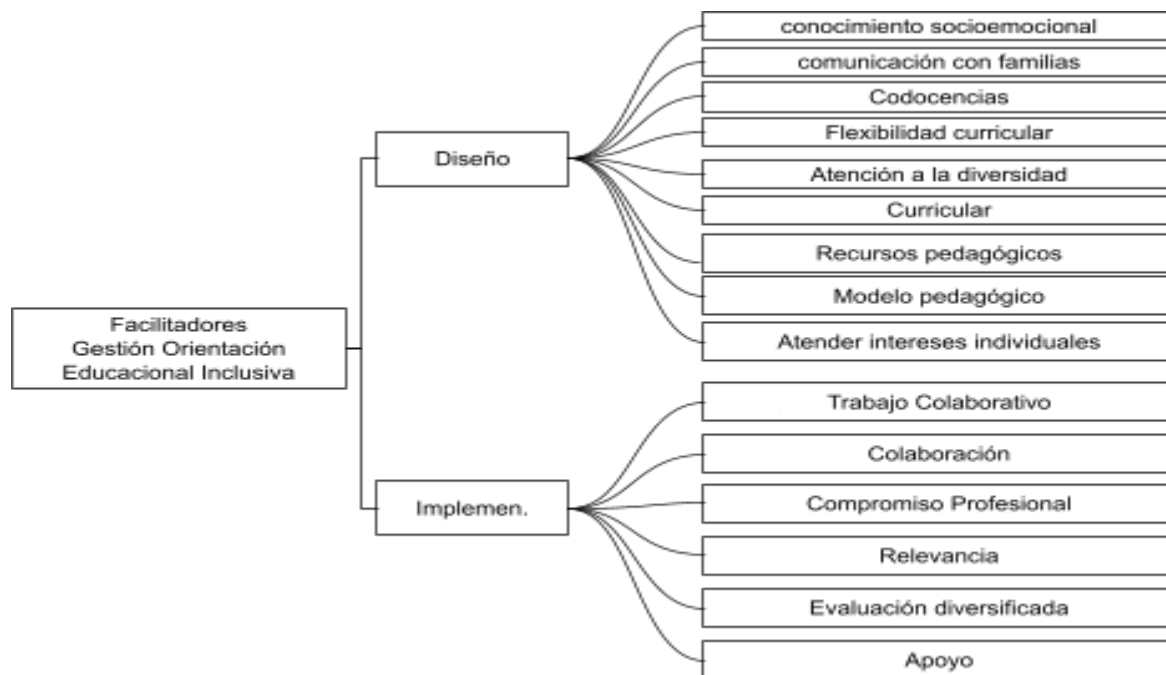
VIII. DISCUSIÓN

En el desarrollo de la investigación, se propuso un análisis de la gestión de la Orientación Educacional en contextos inclusivos, fundamentado en las diversas dimensiones de la resolución 2076 del 2021. Las entrevistas grupales realizadas con los participantes de esta experiencia resultaron significativas, ya que proporcionaron una perspectiva integral. Esto permitió identificar tanto los facilitadores como los obstaculizadores en los procesos de diseño e implementación. La forma de organización de los fenómenos emergentes de las entrevistas, permitió categorizar a través de otras subcategorías de cada dimensión para ampliar la mirada del quehacer profesional en la Orientación Educacional en contexto de Inclusión. Esto permitió elevar aquellas acciones de diseño o implementación que se relacionaban entre las distintas entrevistas y sus profesionales.

Sobre los facilitadores

Figura 1.

Facilitadores de la Gestión de la Orientación Educacional en contextos inclusivos.



Nota. Los diferentes factores institucionales y pedagógicos fueron clasificados en elementos de diseño e implementación para el análisis de los facilitadores de la gestión de la orientación educacional en contextos de inclusión.

Los facilitadores más relevantes de la Figura 1, son aquellas que están relacionados con la Dimensión de la Gestión Institucional que se relaciona con el Proyecto Educativo y lo que despliega en los distintos planes de acción del Plan de Mejoramiento Educativo. Como lo proponen Booth y Ainscow (2015), la cultura, política y práctica debe ser entendida de un modo integral, por lo cuál, si bien existe la Política Educativa Inclusiva, los establecimientos educacionales a través de sus líderes y gestores, deben intencionadamente buscar diseñar proyectos educativos que aseguren la permanencia de las distintas trayectorias educativas.

Para ello la Gestión Institucional debe disponer espacios, tiempos y recursos. En este caso, para el establecimiento, la Orientación Educativa Inclusiva es un factor importante para la consecución de los aprendizajes. Estos facilitadores están asociados a la teoría de la modificabilidad cognitiva en la cuál están insertos los entrevistados, que se despliega en su Proyecto Educativo Institucional (PEI) como:

“alternativa pedagógica para estudiantes que no encuentran respuesta a sus inquietudes de aprendizaje en los colegios tradicionales, razón por la cual, la comunidad educativa del colegio considera la influencia de otros factores que intervienen en el aprendizaje, por ejemplo, su historia, gustos, afectos y capacidad para aprender, y sobre todo, la calidad del educador que se responsabiliza por su aprendizaje. En la experiencia del Colegio Pierrot, esta condición de mediación se extiende al conjunto de la organización, pues la profundidad de las demandas de los estudiantes exceden con largueza el concepto “necesidades educativas especiales” de carácter pedagógico, presentando una aguda dimensión psicosocial que amplifica los desafíos del

aula, lo que ciertamente desborda ese espacio específico”. (Proyecto Educativo, página Web)

Por ende, las entrevistas arrojan elementos como “*modelo pedagógico*”, “*atención a la diversidad*”, “*flexibilidad curricular*”, “*atención de intereses individuales*”, “*codocencias*” “*evaluaciones diversificadas*” que son elementales para los procesos de aprendizaje de la Orientación Educacional en ambientes inclusivos. Esto mismo, permite evidenciar los avances en la consideración de la *flexibilidad curricular* como una herramienta de mejoramiento educativo que invita a los profesionales a desplegarse a través de la innovación para atender a la diversidad de estudiantes presentes en el establecimiento. Esto se relaciona con lo que mencionan Booth y Ainscow (2015), quienes establecen que las prácticas para la educación inclusiva deben abordar valores fundamentales. Esto requiere una formación adecuada del profesorado para atender la diversidad y utilizar los recursos de manera flexible. Asimismo, se enfatiza la necesidad de un enfoque hacia la igualdad de oportunidades, desarrollando conocimientos, habilidades y actitudes pertinentes. El sistema educativo debe permitir la adecuación de los procesos a la diversidad de realidades y a los proyectos educativos institucionales, tal como lo establece la Ley General de Educación 20.370.

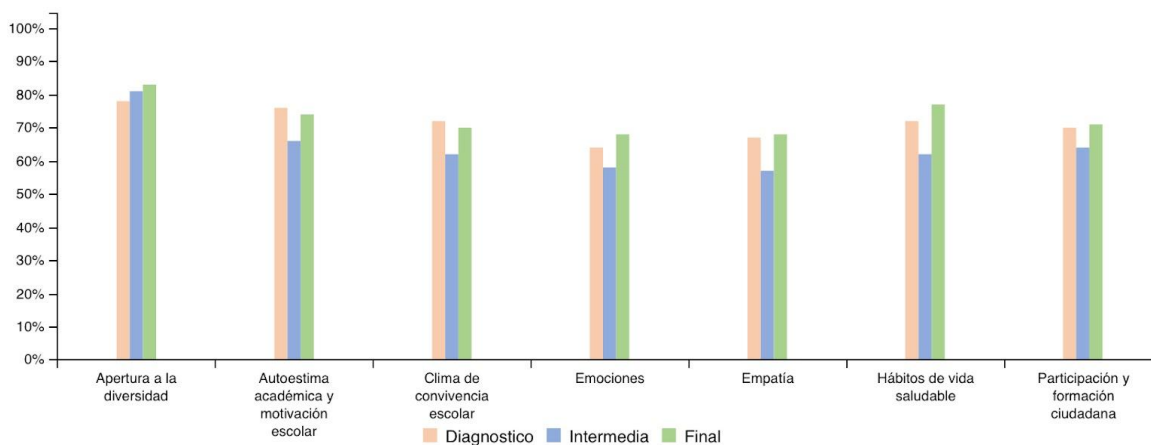
La dimensión curricular de la gestión de la orientación educacional destaca su importancia en la inclusión escolar. Este enfoque reconoce el valor de la diversificación que promueve la nueva política educativa. Siguiendo esta línea de pensamiento, la implementación de estas acciones requiere profesionales comprometidos con la inclusión escolar, quienes no solo la reconozcan, sino que también establezcan su relevancia en todos los aspectos del aprendizaje. Por lo tanto, conceptos como “*codocencia*”, “*trabajo colaborativo*” y “*compromiso profesional*” se interrelacionan para entender la importancia de la orientación educacional. En las entrevistas grupales, se enfatiza que la orientación educativa inclusiva es fundamental para los procesos formativos relacionados con los aprendizajes transversales. Así mismo, las bases curriculares son facilitadoras de la Orientación Educacional Inclusiva, y la disposición de nuevos recursos que derivan es una preocupación por la Salud Mental luego de la

Pandemia. Esto permite comprender el impacto de las políticas asociadas a la Convivencia, Bienestar y Salud Mental (Mineduc, 2021) que buscan identificar los factores de riesgo promoviendo experiencias que aseguren calidad de vida.

Con respecto a la dimensión formativa y preventiva de factores de riesgo, se destaca el valor del desarrollo socioemocional, es el acuerdo longitudinal, establecido en las diferentes entrevistas, no hay duda que el desarrollo del “vínculo”, “apoyo”, “comunicación con estudiantes y sus familias” definido a este como como parte de la educación emocional y cognitivo de los estudiantes contribuyendo a su éxito escolar y académico (Bisquerra y Pérez, 2012), por ende, el establecimiento y sus profesionales establecen sus acciones a partir de los cuestionarios socioemocionales que se realizan a nivel institucional, los resultados expuesto en la Figura 2, contribuyen en el quehacer formativo y curricular que derivan en sus diferentes proyectos de vida.

Figura 2:

Gráfica Plataforma LIRMI de los resultados de la Encuesta Socioemocional Inicial, intermedia y final del año 2024



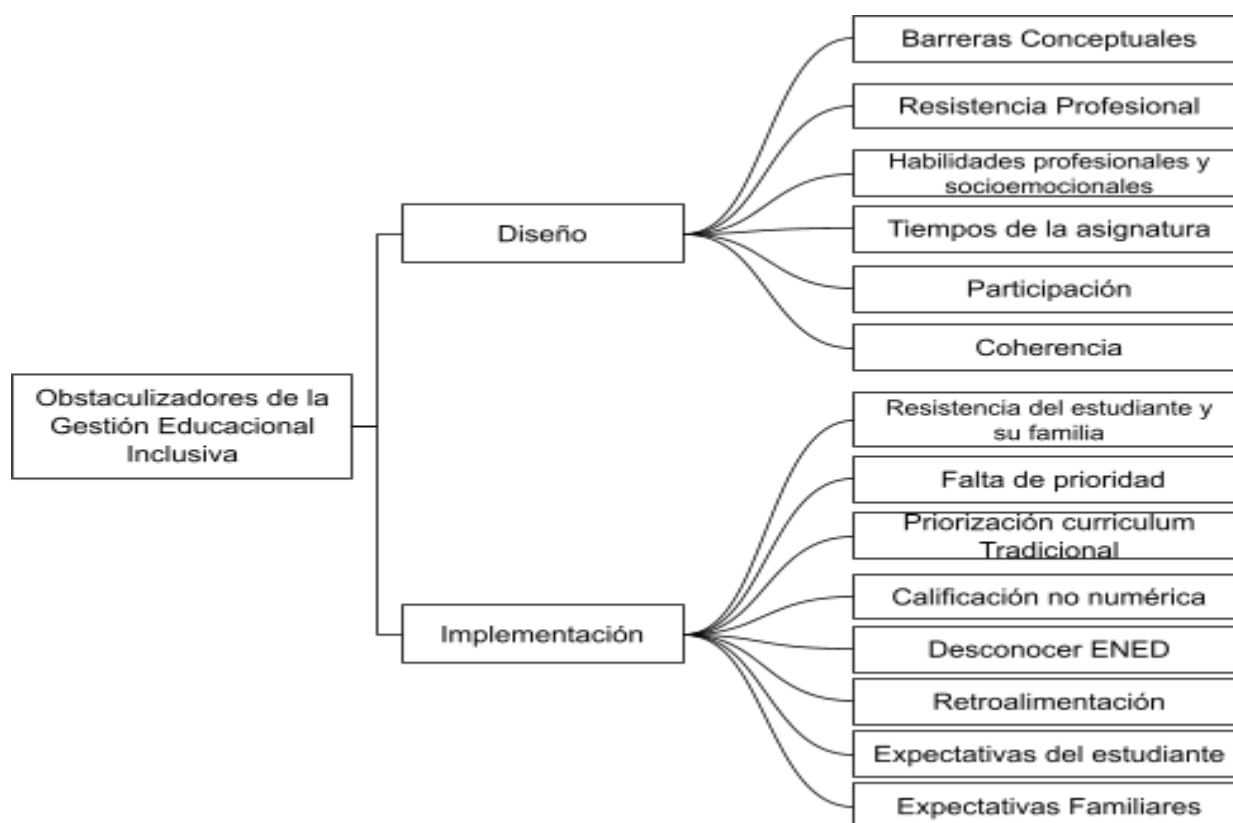
Finalmente, es fundamental destacar que los proyectos de vida que abarcan las dimensiones vocacional, profesional y laboral se desarrollan mediante facilitadores en su diseño e implementación, tales como la atención a los intereses individuales. Este

enfoque ya ha sido discutido como un marco dentro de las políticas educativas vigentes en los establecimientos. Es importante mencionar que esta estrategia se relaciona con premisas de la orientación vocacional, que busca guiar el aprendizaje de los estudiantes a través del conocimiento individualizado, atendiendo a sus necesidades y facilitando su desarrollo personal. Asimismo, el Ministerio de Educación (2020) señala que los diversos actores de la comunidad educativa son responsables de proporcionar una trayectoria educativa innovadora para el estudiantado con énfasis en su formación individual a través del desarrollo de la autonomía en la toma de decisiones.

Sobre los Obstaculizadores

Figura 3.

Obstaculizadores de la Gestión de la Orientación Educacional en contextos inclusivos.



Nota. Los diferentes factores institucionales y pedagógicos fueron clasificados en elementos de diseño e implementación para el análisis de los obstaculizadores de la gestión de la orientación educacional en contextos de inclusión.

Los obstaculizadores de la Gestión Orientación Educacional Inclusiva expuestos en la Figura 3, se relacionan estrictamente con las dificultades presentes en la experiencia de asimilación en escuelas con diversidad cognitiva, emocional, psiquiátrica, social, sexual, entre otras, a fin de establecer a los establecimientos educacionales como espacios de experiencias de convivencia democrática y de cohesión social. Esto es lo que denomina López Melero (2024) como barreras culturales con la permanente actitud de clasificar y discriminar a los y las estudiantes que se sustenta en etiquetar asumiendo las diferencias entre lo “normal” y “especial”.

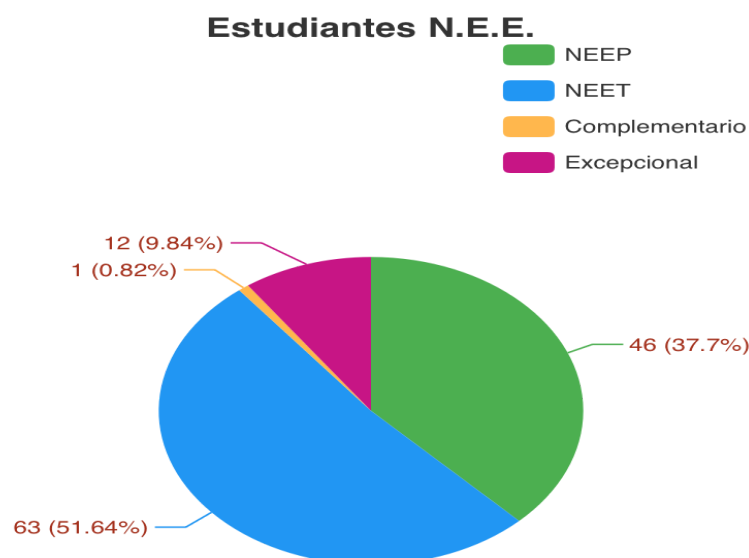
En el área de la dimensión institucional de la gestión de la orientación educacional, se muestra una preocupación por las “barreras conceptuales” y “desconocimiento” que existen detrás de los estudiantes, profesionales y familias con respecto a la Inclusión Escolar y los procesos de la orientación: formativo, preventivo, pedagógico, etc. Muchas veces estos procesos son invisibilizados y son asociados a las “resistencias” que pueden existir entre modelos de aprendizajes que priorizan los aprendizajes estandarizados por sobre aprendizajes cooperativos basados en vivir democráticamente desde la diversidad con la participación de todas las personas (Maturana, 1994).

La principal resistencia radica en la integración de estudiantes con Necesidades Educativas Especiales en el sistema educativo regular. La notable diversidad en las aulas de este establecimiento, ilustradas en la Figura 4, representan una cantidad significativa en el contexto en la cuál se desarrolló esta investigación. Estos estudiantes han atravesado diversos ciclos de adaptación para garantizar su continuidad educativa. Ignorar las diferentes realidades que enfrentan puede fomentar experiencias de marginación, las cuales impactan negativamente en la retención escolar de aquellos

estudiantes en riesgo de exclusión social, tal como señala la UNESCO (2020) si bien el 68% de los países definen la educación inclusiva, sólo el 57% de estas definiciones abarcan los grupos que son objetos de múltiples formas de marginación.

Figura 4

Gráfica estudiantes NEE Colegio Inclusivo La Serena. Plataforma Tabulatest del establecimiento sobre la gestión del Programa de Integración Escolar



Nota. El gráfico ilustra la totalidad de estudiantes incluidos en la gestión del Programa de Integración Escolar de un Colegio Inclusivo en La Serena, reflejando una realidad que abarca tanto necesidades educativas permanentes como transitorias.

En la investigación, se pudo apreciar, que entre los entrevistados, las dificultades de los aspectos relacionados con la dimensión formativa y preventiva de factores de riesgo, como también la dimensión curricular en cuanto a las habilidades profesionales para abordar estos estudiantes, como menciona Iturra (2019) se debe a la obsolescencia del modelo médico del Programa de Integración que prioriza los diagnósticos por sobre

la atención a la diversidad, esto obstaculiza, la colaboración y codocencia en aprendizajes transversales y de las bases de curriculares de la Orientación Educacional, debido a la concentración de la “priorización del curriculum tradicional” para reforzar las áreas troncales de los aprendizajes, otorgándole “falta de prioridad” al desarrollo curricular de la asignatura.

La asignatura se ve limitada a espacios de refuerzo o improvisación, lo que no garantiza un impacto significativo en el desarrollo socioemocional de los estudiantes. Este aspecto es fundamental, ya que, a nivel curricular, los aprendizajes emocionales, que posteriormente influyen en las diversas escalas internacionales que evalúan la convivencia escolar y la formación, se concentran en la asignatura de Orientación.

En un análisis interesante, la dimensión vocacional, profesional y laboral emergió como una de las áreas con menor discusión entre los informantes. Esta situación complica su interpretación, ya que puede estar relacionada con el desarrollo profesional docente en el ámbito de la orientación vocacional, el cual se ve influenciado en la falta de herramientas para guiar las "expectativas" profesionales, familiares y las del propio estudiante. Si bien las instituciones de educación superior han implementado diversos mecanismos para facilitar el acceso a la diversidad social, cultural y cognitiva, existe el riesgo de que aquellos que carecen de redes de apoyo, así como de capital social o cultural, enfrenten un aumento en los escenarios de deserción (Brito, S. et al, 2019)

IX. CONCLUSIONES

A partir del objetivo general, en esta investigación se analizaron los factores institucionales y pedagógicos que facilitan y obstaculizan el diseño e implementación de la disciplina de Orientación Educacional en un contexto inclusivo. Utilizando un enfoque cualitativo y descriptivo, desde la perspectiva fenomenológica del paradigma interpretativo, se llevaron a cabo tres entrevistas semi-estructuradas y grupales con dieciséis profesionales, que incluyen a profesores jefes, especialistas del Programa de Integración Escolar (PIE) y miembros del equipo de gestión del establecimiento. Los resultados obtenidos constituyen una contribución significativa para el análisis de la gestión de la Orientación Educacional en instituciones educativas que buscan mejorar sus prácticas en contextos de inclusión escolar. Los objetivos planteados en el estudio fueron abordados de manera rigurosa y sistemática.

Uno de los objetivos específicos de esta investigación fue identificar los factores institucionales y pedagógicos que facilitan el diseño e implementación de la gestión de la orientación educacional en un colegio inclusivo de La Serena. Los resultados obtenidos revelaron aspectos claves, como la colaboración, que se define como la relación entre los actores involucrados en la orientación educacional (Resolución Exenta 2076, 2021). Esta colaboración es fundamental para garantizar una gestión efectiva, así como una comunicación fluida entre los miembros del equipo, los profesionales, los estudiantes y las familias. En este contexto, se destacan varias estrategias institucionales de gestión que actúan como facilitadores, incluyendo la codocencia, las evaluaciones diferenciadas, la flexibilidad curricular y el establecimiento de vínculos emocionales, en consonancia con García et al. (2022), y la Resolución exenta 2076 del (2021), que enfatizan la importancia de alinear los programas de orientación con los planes ministeriales y con otras asignaturas. Así mismo, la Ley de Inclusión Escolar (Ley N° 20.845, 2015) que promueve herramientas como la flexibilidad curricular como elementos claves.

El segundo objetivo específico, en consonancia con lo expuesto en el párrafo anterior, consistió en identificar los factores institucionales y pedagógicos que obstaculizan el diseño y la implementación de la gestión de la orientación educacional en un Colegio Inclusivo de La Serena. Los resultados obtenidos indican que el desconocimiento acerca de las necesidades educativas de los estudiantes y la resistencia de ciertos actores representan obstáculos significativos que dificultan una implementación efectiva (Villalobos, 2008; Veliz Jorquera et al., 2020). Asimismo, esto se vincula con las habilidades profesionales y socioemocionales (Villarroel et al., 2017), así como con la prioridad que se le otorgue a la orientación educacional.

Un tercer objetivo específico fue contrastar las percepciones de los diversos actores educativos con respecto a la política educativa vigente, en relación con los factores que facilitan y obstaculizan el diseño e implementación de la gestión de la orientación educacional, tal como se expone en la discusión de esta investigación. La Ley de Inclusión Escolar 20.845 y la Resolución Exenta 2076 de 2021 establecen lineamientos institucionales para la Orientación Educacional en Chile, enfatizando la importancia de una educación inclusiva y equitativa. Los resultados de esta investigación señalan que las percepciones expresadas por los diferentes actores involucrados en las entrevistas están alineadas con la normativa vigente, destacando la relevancia de la colaboración, la comunicación y la flexibilidad curricular. Sin embargo, también se han identificado desafíos, como la carencia de capacitación y apoyo para atender las necesidades educativas de los estudiantes en las dimensiones correspondientes a la disciplina de Orientación Educacional. Esto sugiere la necesidad de fortalecer la implementación de estrategias que permitan ajustar las diversas dimensiones: formativa, curricular, institucional y vocacional-profesional, en concordancia con la resolución que enmarca esta investigación.

Es fundamental reconocer que esta investigación presenta ciertas limitaciones que podrían influir en la interpretación de los resultados. Una de las principales es la escasez de estudios previos sobre el tema específico de facilitadores y obstaculizadores, lo que dificulta la posibilidad de realizar comparaciones. Además, la

gestión de la orientación educacional abarca diversas dimensiones, y al analizarlas de manera aislada, se limita el acceso a datos de investigación. A pesar de esto, los resultados reflejan una realidad particular y fomentan un análisis significativo.

Los líderes responsables de la Orientación Educacional, quienes se insertan de manera intencionada en las diversas dimensiones del diseño e implementación de la gestión institucional, deben fortalecer los aspectos presentes en la investigación dentro de sus planes normativos. Esto es esencial para mejorar la calidad de la educación, con un enfoque particular en la inclusión escolar.

Como proyección, los resultados de esta investigación tienen el potencial de generar un impacto significativo en la gestión de la orientación educacional en colegios inclusivos, con el objetivo de seguir ampliando y fortaleciendo las oportunidades para una educación sin exclusiones. Aunque la naturaleza de la investigación se centra en interpretar una realidad específica y definida de la Orientación Educacional Inclusiva, se espera que el instrumento utilizado y sus resultados puedan servir para explorar y ampliar otros aspectos de la orientación educacional en instituciones que deseen ajustar sus intervenciones y programas, promoviendo así una cultura escolar inclusiva y de justicia social.

Así mismo, es fundamental considerar las prácticas de gestión institucional de la orientación educacional que se identificaron a lo largo de la investigación, ya que pueden ser clave para abrir nuevos análisis y promover orientaciones en aquellos establecimientos que buscan mejorar la experiencia de la disciplina en contextos de inclusión. Entre las prácticas relevantes a tener en cuenta se encuentran:

- Los Proyectos Educativos Institucionales deben ser flexibles para adaptarse a los procesos de Inclusión Escolar. Estos proyectos deben considerar el aprendizaje y el acompañamiento formativo, asegurando el desarrollo integral de todas y todos los estudiantes, sin distinción.

- La importancia del Liderazgo Técnico-Pedagógico del Orientador/a y sus competencias en contextos de inclusión escolar.
- Priorizar la Orientación Educacional y sus dimensiones, estableciendo líneas de trabajo en colaboración con la Coordinación del Programa de Integración Escolar PIE y sus diversos profesionales mediante reuniones periódicas. Asimismo, es importante considerar a este grupo de profesionales como parte integral de los responsables del proceso de orientación.
- A raíz de lo anterior, junto a Dirección y Unidad Técnica Pedagógica establecer horarios de Codocencia en la asignatura de Orientación que promueva de manera intencionada aspectos fundamentales para la convivencia democrática, tales como el desarrollo de habilidades sociales y emocionales, la resolución de conflictos y la toma de decisiones que fomenten la autonomía, en consonancia con el currículum nacional.
- Es fundamental resaltar e insistir en la importancia del rol del Profesor Jefe en contextos de Inclusión Escolar, ya que representa un desafío significativo en su labor de atender la diversidad. Esta línea de acción debe continuar promoviendo oportunidades de desarrollo profesional, que incorporen nuevos recursos para su ejercicio, a través de incentivos que favorezcan la realidad docente.

En conclusión, esta investigación ha resaltado la importancia de la gestión de la Orientación Educacional en contextos inclusivos, abordando las cuatro dimensiones establecidas en la Resolución 2076: formativa y preventiva, curricular, institucional y vocacional. Los resultados obtenidos indican la necesidad de fortalecer la colaboración y comunicación entre los actores involucrados en la Orientación Educacional, considerándola como un elemento clave para su implementación efectiva. Además, se ha identificado la necesidad de desarrollar programas de capacitación y acompañamiento que atiendan las necesidades educativas de los estudiantes y que ayuden a superar la resistencia de ciertos actores. La promoción de esta gestión recae en manos de los diferentes establecimientos educativos y sus respectivos proyectos. En este sentido, es un deber profesional valorar y apoyar la inclusión como un pilar

para construir comunidades educativas más justas y equitativas, donde se fomenten compromisos con la diversidad, se promueva el sentido de pertenencia de todos los estudiantes, y se consolide la democracia como base para la toma de decisiones inclusivas. Así, la Orientación Educacional se posiciona como una herramienta clave para garantizar que todos los estudiantes tengan acceso a oportunidades educativas de calidad, respetando sus diferencias y promoviendo un desarrollo integral.

X. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Aziz, C. (2018). Evolución e implementación de las políticas educativas en Chile (Nota técnica N°2). LIDERES EDUCATIVOS, Centro de Liderazgo para la Mejora Escolar.

Booth, T., Ainscow, M. (2015). Guía para la Educación Inclusiva. Desarrollando el aprendizaje y la participación en los centros escolares (3ra ed.). OEI.

Brito, Sonia, Basualto Porra, Lorena, & Reyes Ochoa, Luis. (2019). Inclusión Social/Educativa, en Clave de Educación Superior. Revista latinoamericana de educación inclusiva

Caqueo-Urizar, A., Atencio-Quevedo, D., Ponce-Correa, F., Mena-Chamorro, P., Urzua, A., & Flores, J. (2023). Síntomas depresivos y ansiosos pre y post pandemia en niños y adolescentes del norte del Chile. *Journal of Clinical Medicine*,12(4), 1601. <https://doi.org/10.3390/jcm12041601>

Cardona Hernández, M., Osorio Doria,L., Pérez Avilez, M. y Redondo Mendoza, C. (2021) Orientación escolar en latinoamérica: una revisión sistemática. Summa Vol. 3 Núm. 1: Enero-Junio

Caro Navarrete, C., Maureira Cruz, Y., Céspedes Cárdenas, P. (2021). Evaluación de una estrategia de acompañamiento a la orientación vocacional en estudiantes secundarios de las regiones de Ñuble y Biobío. *Revista de estudios y experiencias en educación*. Chile. vol.20 no.44

Decreto 369 (2016). Establece bases curriculares desde 7° año básico a 2° medio, en asignaturas que indica. Ministerio de Educación. Chile.

Donoso, S y Benavides, N. (2018). Prácticas de gestión de los equipos directivos de escuelas públicas chilenas. *Revista Brasileira de Educação*, 23, e230013. <https://doi.org/10.1590/S1413-24782018230013>

Echaita, G., Ainscow, M. (2011) “la educación inclusiva como derecho. Marco de referencia y pautas de acción para el desarrollo de una revolución pendiente”. II Congreso Iberoamericano de Síndrome de Down, organizado por Down España, celebrado en Granada, España.

Escudero, C., y Cortez, L., (2017). Técnicas y métodos cualitativos para la investigación científica. Ecuador: Editorial UTMACH.

Fernández Calisto, C., Tripailaf Sanzana, C., & Arias Ortega, K. (2022). Desafíos de la educación emocional en el sistema educativo escolar chileno .*Revista de estudios y experiencias en educación*, 21(47), 272-286. <https://dx.doi.org/10.21703/0718-5162202202102147015>

Fundación Por Una Carrera (FPUC), 2024. Informe Orientadores en Chile. Dotación Docente por Establecimiento 2024. Centro de Estudios Mineduc (CEM).

García Pastene, P., Gómez Zuloaga, S. y Leigh González, C. (2022). Contenidos y estrategias metodológicas utilizadas en un programa de orientación chileno. *Revista Educacional Las Américas*, 12(2). <https://revistas.udla.cl/index.php/rea/article/view/206/305>

Hernandez-Sampieri, R., Mendoza, C. (2018). Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativas, cualitativas y mixtas. Ciudad de México, México: Editorial Mc Graw Hill Education.

Iturra González, P (2019) Dilemas de la Inclusión Educativa en el Chile actual. Revista Educación Las Américas, Universidad Las Américas, Chile.

Lule-Uriarte, María Nilda, Serrano-Mesía, Max Michael, Montenegro-Cruz, Nilson Yover. (2023). La gestión educativa: factor clave en la calidad educacional. *Revista Científica UISRAEL*, 10(3), 57-71. Epub 10 de diciembre de 2023.<https://doi.org/10.35290/rcui.v10n3.2023.893>

López Melero, M., Soler Garcia, C., Payá Gómez, M. (2025). Educación Crítica e Inclusión. El valor de la diferencia en una escuela sin exclusiones. Colección Crestomatías. España.

Maturana, H. (1994). El sentido de lo humano. Dolmen.

Moreno-Díaz, K., Colomina-Álvarez, R., Mauri-Majós, T. (2023). Contextos de aprendizaje profesional del profesorado jefe. Un estudio de casos en Chile. *Estudios pedagógicos*, vol. 49n. 3, Valdivia Chile.

Ministerio de Educación (2022). Planificación institucional de Orientación Educativa. Propuesta de apoyo. División Educación General. Chile.

Ministerio de Educación (2021). Resolución Exenta N° 2076: "Orientaciones para promover el desarrollo de la Orientación Educativa". Chile.

Ministerio de Educación de Chile (2015). Ley 20.845. De inclusión Escolar que regular la admisión de estudiantes, elimina el financiamiento compartido y prohíbe el Lucro en Establecimientos Educativos que reciben financiamiento estatal. MINEDUC, Santiago.

Ministerio de Educación (2012). Bases curriculares de educación básica. Currículum en línea. Chile.

Ministerio de Educación (2015). Bases curriculares de 7^a a 2^a medio. Currículum en línea. Chile.

Magendzo, Abraham. (1998). El Currículum escolar y los objetivos transversales. Pensamiento Educativo: revista de investigación educacional latinoamericana. Vol. 22, N°. 1

Pacheco-Cordova, M. (2022). Las posibles implicancias de la Resolución Exenta N.2076 en los roles y funciones de los orientadores chilenos y las orientadoras chilenas. Revista Costarricense de Orientación. Costa Rica. 2(2). <https://doi.org/10.54413/rco.v2i2.28>

Quecedo, Rosario y Castaño, Carlos (2002). Introducción a la metodología de investigación cualitativa. Revista Psicodidáctica, N° 14, Universidad del País Vasco, España.

Toro-Blanco, P. (2024) “Una innovación trunca, la orientación educacional en el cambio de paradigmas educacionales (C.1965-C1973). Universidad Alberto Hurtado, Chile. Hist. Educ. 28 <https://doi.org/10.1590/2236-3459/132018>

Toro-Blanco, P (2018) “Una nueva oficina en el Liceo: la instalación de los orientadores como política educacional en Chile (C.1946-C.1953). Universidad Alberto Hurtado, Chile. Historia Caribe, vol. XIII, núm. 33, pp. 283-315

Veliz, P., Martinez, M.J., Parra, H. y Garrido, C. (2020). Integración, inclusión y justicia social: reflexiones desde las normativas inclusivas en la educación chilena. Revista Actualidades Investigativas en Educación, 20(2). <http://dx.doi.org/10.15517/aie.v20i2.41709>

Villalobos, A. (2020). El consejo de curso: espacio curricular para la acción orientadora del profesor jefe. Revista de Orientación Educacional, 34(65), 24-36.

Villarroel, D., Gairín, J., y Garcés, J. (2017). Competencias del orientador de centros subvencionados vulnerables para la mejora de la convivencia escolar. *Revista de Orientación Educativa*, 31(60), 100-115.
<http://200.14.213.175/roe/index.php/roe/article/view/26/37>

UNESCO (2020). *Inclusión y educación: todos sin excepción. Resumen del informe de seguimiento de la educación en el mundo*. París, UNESCO

XI. ANEXOS

Anexo 1. Instrumento Entrevista Semi-Estructurada

Dimensión	sub dimensión	Facilitador	Obstaculizador
Formativa y preventiva de factores de riesgo	Acciones Formativas	¿Cuáles son los factores que facilitan la promoción de una cultura formativa y preventiva frente a factores de riesgo en los estudiantes?	¿Cuáles son los factores que obstaculizan la promoción de una cultura formativa y preventiva frente a factores de riesgo en los estudiantes?
	Aprendizajes Transversales	¿Cuáles son los facilitadores, incluyendo prácticas y políticas educativas, para integrar acciones formativas en los aprendizajes transversales de la Orientación Educacional?	¿Cuáles son los obstaculizadores, incluyendo prácticas y políticas educativas, que dificultan la integración de acciones formativas en los aprendizajes transversales de la Orientación Educacional?
Curricular	Planificación	¿Cuáles son los facilitadores para implementar la planificación curricular de la Orientación Educacional de manera que promueva la inclusión y responda a la diversidad de necesidades de los y las estudiantes?	¿Cuáles son los obstaculizadores para implementar la planificación curricular de la Orientación Educacional de manera que se dificulte la promoción de la inclusión y la respuesta a la diversidad de necesidades de los y las estudiantes?
	Evaluación	¿Cuáles son los	¿Cuáles son los

		facilitadores para implementar evaluaciones que aseguren la promoción del desarrollo de habilidades sociales y emocionales, respondiendo a la diversidad de necesidades de los y las estudiantes?	obstaculizadores para implementar evaluaciones que aseguren la promoción del desarrollo de habilidades sociales y emocionales, respondiendo a la diversidad de necesidades de los y las estudiantes?
Gestión Institucional	Proyecto Educativo Institucional (PEI) y Plan de Mejoramiento Educativo (PME)	¿Qué elementos del proyecto educativo institucional y el plan de mejoramiento educativo facilitan el trabajo entre los profesionales para apoyar una orientación educacional inclusiva?	¿Qué elementos del proyecto educativo institucional y el plan de mejoramiento educativo obstaculizan el trabajo entre los profesionales para apoyar una orientación educacional inclusiva?
	Roles Profesionales	¿Cómo contribuyen los distintos roles profesionales en facilitar la implementación de acciones del plan de mejoramiento educativo con la orientación educacional?	¿De qué manera los distintos roles pueden obstaculizar la implementación de las acciones del plan de mejoramiento educativo en la orientación educacional inclusiva?
	Apoyos y/o Capacitaciones	¿Qué apoyos ofrece la gestión institucional que son facilitadores en promover la efectividad de la orientación educacional inclusiva?	¿Qué apoyos ofrece la gestión institucional que son obstaculizadores en promover la efectividad de la orientación educacional inclusiva?
	Electividad-Vocacio	¿Qué factores	¿Qué factores

Vocacional, Profesional y Laboral	nal	facilitan el proceso de electividad en el currículum de 3° y 4° año de Educación Media para alinear las decisiones vocacionales, profesionales y laborales en estudiantes con diversas necesidades educativas?	obstaculizan el proceso de electividad en el currículum de 3° y 4° año de Educación Media para alinear las decisiones vocacionales, profesionales y laborales en estudiantes con diversas necesidades educativas?
	Proyectos de vida-laboral, profesional	¿Qué factores facilitan el acompañamiento de estudiantes con diversas necesidades educativas en el desarrollo de su proyecto de vida?	¿Qué factores obstaculizan el acompañamiento de estudiantes con diversas necesidades educativas en el desarrollo de su proyecto de vida?

Anexo 2. Carta de consentimiento informado para participantes.

FORMULARIO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA PARTICIPANTES

Estimada/o Sr./Sra.:

Usted ha sido invitado/a a participar en la investigación titulada “Facilitadores y obstaculizadores de la Orientación Educacional en un Colegio Inclusivo de La Serena”, a cargo del investigador Massiel Alejandra López Rojas, como parte de su Tesis para el programa Magíster en Liderazgo y Gestión de Organizaciones Educativas de la Universidad de Playa Ancha de Valparaíso.

Este es un formulario de consentimiento informado, que tiene como objetivo entregar toda la información Ud. necesite para decidir si desea participar o no en esta investigación. Massiel López Rojas hablará con usted para explicarle en qué consiste la investigación y usted puede realizar todas las preguntas que desee en cualquier momento antes de tomar una decisión. Si usted está de acuerdo en participar se le pedirá que firme este formulario de consentimiento y se le entregará una copia de este documento.

El propósito de este estudio es analizar los factores institucionales y pedagógicos que facilitan u obstaculizan el diseño e implementación de la gestión de la orientación educacional en un Colegio Inclusivo de la Serena.

Su participación es voluntaria, y consistirá en participar en una entrevista grupal. Se le pedirá que responda a algunas preguntas, junto a los(as) demás integrantes de su grupo.

La actividad tendrá una duración de 1 hora y se realizará en **las dependencias del Colegio**

Su participación en esta investigación no conlleva riesgos. Si usted no desea participar esto no implicará sanción alguna. Además, usted tiene el derecho de negarse a responder preguntas concretas, y puede optar por retirarse de este estudio en cualquier momento. Su privacidad será protegida, pues la información recogida en esta investigación será anonimizada.

Usted se podría beneficiar de este estudio a partir de las sugerencias y mejoras que pudieran surgir del análisis de los datos. Su participación en este estudio no implica costos y usted no recibirá ningún pago por su participación.

Quedando en claro los objetivos del estudio, la explicitación de mi participación, posibles riesgos y beneficios (en caso de haberlos), confidencialidad y aclaración de la información, acepto voluntariamente participar en este estudio.

ACTA DE CONSENTIMIENTO

Yo,.....,

Rut....., he leído y discutido la información anterior con el investigador responsable del estudio y mis preguntas han sido respondidas adecuadamente. Se me ha aclarado, además, que puedo realizar preguntas en cualquier momento de la investigación.

Se me ha informado el objetivo del estudio, los procedimientos y actividades que implica este estudio, y los posibles riesgos y beneficios (en caso de haberlos).

Se me ha informado, además, que mi participación es voluntaria y que podré renunciar a participar en el estudio en cualquier momento, sin causa y sin consecuencia alguna.

Si durante el transcurso de la investigación, surge información relevante para continuar participando en el estudio, el investigador deberá entregar esta información.

Si durante el transcurso de la investigación me surgen dudas respecto a la investigación o sobre mi participación en el estudio puedo contactarme con el Investigador Responsable Massiel Alejandra López Rojas al correo massiel.alr@gmail.com.

Declaro estar libre de presión para decidir mi participación en el estudio.

Acepto participar en la investigación titulada “Facilitadores y obstaculizadores de la Orientación Educativa en un Colegio Inclusivo de La Serena”. Recibiré una copia firmada y fechada de este consentimiento.

Nombre y Firma del/la participante	Nombre y Firma del/la Investigador/a responsable
---	---

Fecha

Anexo 3. Entrevista grupal 1: Profesores Jefes

Entrevista grupal 1: Profesores Jefes

M: Pregunta 1, vamos a la dimensión formativa. Esta es la primera dimensión donde abarcamos las acciones formativas y preventivas de factores de riesgo. Bueno, la primera pregunta:

E: Yo diría que el primer facilitador son los lineamientos del Colegio, que nos pone los lineamientos valga la redundancia, de lo que espera en la formación de los estudiantes. Con el caso del Colegio en particular, está muy ligado a los sellos del Colegio, los niños se los saben y nosotros lo repetimos y todas nuestras actividades giran en torno a eso, sobre todo en orientación.

E: Yo creo que nos facilita los diálogos con los apoderado y los estudiantes para aprender a conocer sus emociones, como se encuentran, en el caso mío en cuarto medio, era sus emociones y sus ganas de saber que es lo que van a querer. Uno empieza a investigar cómo están y cómo se sienten y eso ayuda mucho en el proceso que vamos a trabajar durante el año.

E: Yo lo veo más por los factores de intervención que hacemos en el Programa de Integración que también tiene mucho que ver dentro del aula, en un apoyo, para apoyar a la profesora a prevenir y eso también, el Programa de Integración tiene lineamiento que nos acompaña (a los profesores jefes) y nos da la facultad para acompañarnos en la sala de clases.

E: Yo siento que tenemos que partir con una de las partes del reglamento de aquí del colegio, que dice que como profesor jefe tenemos que relacionarnos afectivamente con los chicos y relacionarnos afectivamente nos vamos conociendo y podemos manejar toda esta información.

E: Yo creo que partiendo por la preparación de un docente, entendiendo como factores formativos y preventivos en la prevención de riesgos la coherencia debe existir en el profesorado al tema de la inclusión, siento que podemos tener muchas falencias pero si en algo nos caracterizamos todos como profesores o en general como comunidad educativa es en la importancia y en lo destacado que es para nosotros que se trabaje la inclusión.

E: Yo me voy por algo menos refinado que la profesora (que está presente), de que el Colegio tiene una reputación, un sello, no se si la palabra sea estigma pero en sentido positivo de que es "inclusivo" entonces tanto los niños saben el contexto donde van a estudiar cómo los papás también entonces yo creo que eso igual facilita que se ve la conversación, evita discriminar,

evita esto y que el colegio también se ve con el tema de las adecuaciones curriculares a niños que tienen necesidades educativas que no existe una “envidia” de porque a él le tocó más fácil sino que lo ven como algo que lo necesitan. Se evita una discusión.

E: Yo complementaria lo que decía la profesora, en relación a los lazos emocionales que uno establece con los estudiantes creo que es un factor importante porque nos ayuda a conocer su situación emocional y eso es un factor importante como facilitador a todas las acciones formativas, es importante trabajar las emociones porque es difícil conocer, ni siquiera uno conoce todas las emociones, más aún los estudiantes que están en formación es importante trabajar emociones por lo menos es lo que yo más trabajo en la asignatura de orientación

M: Bien, porque al trabajar emociones está realizando acciones formativas y preventivas...

E: Sobre todo, en los más pequeños, trabajo el enojo porque uno tiende a evitar el enojo y los niños, en realidad, es una emoción nadie la puede evitar, estas en tu derecho a enojarte pero debes aprender a cómo reaccionar cuando enojarse, pero aceptar la emoción, la reacción y el malestar cómo se siente enseñarle que es algo normal.

M: ¿Cuáles creen que son los obstaculizadores para promover una cultura formativa y preventiva de factores de riesgo?

E: La familia, podría dar nombres pero para qué (risas) pero muchas veces considera que si su hijo tiene una necesidad educativa especial o alguna condición, solamente él la tiene entonces tenemos que dedicarnos a un estudiante específico entendiendo o no entendiendo que hay más estudiantes que también necesitan el mismo apoyo. La familia y en general, como fueron(fuimos) criados muchos de los que fuimos padres ahora, no fuimos criados en el contexto de la inclusión, entonces para ellos mucho es nuevo. Entonces tener que reeducar a la familia lo que significa realmente la inclusión de verdad escolar en general nos genera un dis(inaudible).

E: Yo pienso como tomando lo preventivo, el dialogo formativo, por ejemplo hay mucha resistencia de los estudiantes porque nos pasó al no querer firmar, entonces creo que a nosotros nos falta como talleres o como poder realizar ese trabajo con los niños y bueno de todas manera que ellos, no se po, que si van a hacer un diálogo formativo, que lo puedan firmar, hablar con la familia porque la familia también se niega porque no es obligación. Entonces justifica todo lo que el niño hace.

E: Yo creo que aquí, una barrera, o aveces lo que uno necesita como profesora, es también además de lo que dijo la profesora sobre la familia, es el tiempo que es muy corto, 45 minutos de orientación, las otras horas que uno tiene de repente para sacar a los niños atender a los apoderados, de repente hay que hacer un informe, una pauta extra, muchas cosas, reuniones, entonces es el tiempo de repente, quizás le quiere dar una hora a un estudiante o los 45 minutos que uno tiene en completación, pero no se puede porque estamos contra el tiempo. Después de eso, tenemos alguna actividad, tenemos que sacar materiales, entonces eso es

algo muy importante y los niños también se dan cuenta, a mi me pasa que a veces estamos hablando y el tema es para largo y pucha vamos a tener que detenernos acá, déjame ver si la próxima semana te saco o de repente mañana o de repente y muchas veces lo he hecho en mi clase en educación física, ahí sigo la conversación pero ellos igual se frenan porque de repente cuesta mucho que ellos crean en ti, como el miedo, que le voy a contar a la mamá, que le voy a contar a la inspectora, entonces se limitan de decir toda la información que nosotros, claro, nuestro rol también es hacer una acción preventiva para ver como esta el estudiante, de repente hay que actuar de diferentes maneras, eso siento que para mi es algo muy importante que es el tiempo. A veces se quiere dar pero la vida te va apurando.

E: Para complementar un poquito, con respecto a las intervenciones de las familias, yo creo que tienen mal entendido el concepto de inclusión con integración porque quieren que el colegio se adapte, claro uno se puede adaptar de cierta medida, pero el objetivo del Colegio es en algún momento lograr que se integren a la sociedad, en cambio los padres lo que están logrando que todo el entorno se adapte a él y eso no se da en un medio de trabajo futuro, no están como, podríamos decir que hay un sobre protección de los estudiantes que tienen alguna condición, por otra parte, los estudiantes que no tienen una condición surge también el individualismo, porque cada padre o cada familia, ve solamente por su hijo, que le pasa a su hijo, no ven el entorno como curso ni como colegio, yo creo que estoy hablando a nivel general, porque siempre hay excepciones, y si a veces y en general se logra porque hay bastante apoderados que ya entienden el concepto. Pero los conflictos u obstáculos que tenemos en esta asignatura están principalmente orientado a eso.

E: sabes también estaba pensando con respecto a los estudiantes nuevos, que llegan de repente a enseñanza media y vienen con otra mentalidad, con otra idea, y ellos muchas veces echan a perder, por decirlo de alguna manera, lo que uno está trabajando en orientación porque no logran entender en su totalidad el concepto de inclusión, entonces sería bueno a esos estudiantes nuevos hacerles una charla y explicarles con claridad con que se van a encontrar cuando van a las salas, ya, porque llegan con otra idea, y muchas veces nos hemos encontrado gente que llegó acá por la tómbola pero no tiene ninguna idea de lo que se trata este colegio.

E: Estoy de acuerdo y discrepo también al mismo tiempo, porque encuentro que es una mezcla de lo que dijeron, la familia y todo eso, pero yo voy más a que como factor de riesgo, es el desarrollo social de los niños en la casa, ponte tú la empatía, si tu le hablas 45 minutos de empatía, claro el niño lo va a escuchar en ese rato, pero los años previos que tuvo de crianza con los papás, que con suerte los ven una hora al día, va a tener cero empatía, yo observo que los niños que están más solos son más antipáticos y los niños que tienen una familia más estable, que pasan más tiempo juntos, se ven muy empáticos, por eso dice la profe que llegan niños que a veces no tienen idea pero a veces llegan niños que si tienen idea y aportan más.

(12:50) M: Ahora vamos al aula, con los aprendizajes transversales, la pregunta es: ¿Cuáles son los facilitadores para integrar acciones formativas en aprendizajes transversales? Hablemos de sus propias asignaturas...

E: yo creo que acá es súper importante las codocencias que se hace con los profesores, bueno acá también la falta de recursos, que si hay recursos tecnológicos, que el colegio ha ido avanzando poco a poco, pantalla interactivas, las tablet, libros, juegos, igual las impresoras nos facilita mucho, también organizarse en el trabajo, yo creo en las codocencias.

M: Para ti entonces, las codocencias son facilitadores para implementar acciones formativas en los aprendizajes transversales?

E: sí.

E: Creo que integrar a la comunidad educativa, específicamente, los talleres que hacen por ejemplo, en donde preparan a los apoderados en relación a la inclusión y todo lo que son necesidades educativas especiales, le abren la mente a este mundo que es la inclusión, y eso también, nos limita esta brecha que nos pone la familia.

E: Yo lo veo en la clase de inglés, el respeto y el trabajo organizado, ponte tú, veo si veo que están por todos lados, veo que necesita una adecuación especial, entonces si yo quiero que quiera el aprendizaje transversal, ya esta el respeto y la tolerancia. Y eso esta en ambos lados.

E: Yo creo que lo más importante es la colaboración de los colegas, el trabajo en equipo, los mismos estudiantes, los mismos compañeros, ahí también me voy con lo que dice el profesor de el respeto, y el conocerse. Sigo con esa idea de acción sobre conocerse y en conjunto.

M: y ven obstaculizadoras para implementar la cultura formativas en los aprendizajes transversales?

E: Yo si, en el curriculum, en relación, por ejemplo en la asignatura de religión no es una asignatura evaluada, entonces al inicio había mucha resistencia en “para que voy a hacer esto si no es con nota” pero después cuando van entendiendo la importancia, siempre esta ese obstaculizador interno que tenemos. Entonces muchas acciones formativas se entienden no como formativas sino como calificadas, tienden a realizarlas no de la misma manera, sabiendo que lo más pequeños es difícil, aún así acciones formativas como atención a la diversidad o al trabajo con los derechos, son aún más participes pero cuesta aún con los más grandes. Sobre todo con esa importancia que se tiene a la calificación.

M: hubo un obstaculizador a la hora de implementar...

E: Si...

M: Genial, me gustaría complementar preguntando si para ustedes las asignaturas son un aporte para implementar la orientación educacional? Son colaborativas?

E: Yo creo que si, pero no de una manera intencionada, por ejemplo, en todas las asignaturas uno observa, el respeto a la diversidad, o sea hablando de los aprendizajes transversales como troncales: atención a la diversidad, respeto a la cultura pero si uno lo liga directamente con nuestro proyecto educativo institucional que nos habla de una intencionalidad que ellos escuchan por parte de nosotros que estamos haciendo esta actividad para atender al respeto porque eso es un aprendizaje transversal.

E: Siento que algo que nos falta a nosotros, es más trabajar en equipo pero por curso, porque pensamos, ya este curso puntual hay un tema de respeto que no esta funcionando, que todas las asignaturas nos pusieramos de acuerdo para trabajar solamente eso, ya, y desde la asignatura, no se po, desde leer un cuento, desde hacer una actividad, todos trabajaramos apuntado solamente en eso, yo siento que por ahora la orientación, nos dan un aprendizaje transversal y lo colocamos en la planificación pero de repente no tenemos la oportunidad para juntarnos y hablar de lo que esta pasando con primero medio. Entonces hagamos esto, ya yo hago esto, para trabajar en conjunto, yo creo que nos falta eso.

M: Perfecto

E: Yo creo que eso se hace en la básica, porque como es un solo profesor para todas las asignaturas...

M: Claro es más fácil hacer ese trabajo colaborativo

E: Claro que en la media

E: Por ejemplo, uno tiene su propia carga en el trabajo, su tiempo destinado para el día, y así como dice la profesora, no tenemos el tiempo suficiente para juntarnos en los horarios.

E: Y la disposición de los niños es otra también, que están pendiente del telefono, de salir, de que vamos a hacer después, en cambio los niños vienen acá al colegio y disfrutan estar acá, los grandes no. La mayoría.

M: Bien, vamos a la segunda dimensión, sobre lo curricular y específicamente hablaremos de la clase de orientación con su planificación y evaluación.

E: Bueno lo primero es el apoyo, y ahí aprovecho de felicitarte, porque yo creo que eres un aporte fundamental, porque en mi caso que estaba en cuarto medio, claro uno esta solamente con el objetivo de ayudar a los estudiantes para que se enfoquen en su futuro, entonces en conjunto, cuando planificamos actividades que modificamos con el curriculum al final eran más cosas como evidencia para los estudiantes y eso al final fue satisfactoria a mi como profesora, que estaba cómo que hago, cómo llevo a los niños a la universidad, entonces fuiste un aporte de decir esta es mi planificación, en estas fechas vienen las universidades y van a salir del colegio, entonces siento que eso es un aporte muy importante cuando uno trabaja directamente con la orientadora.

E: A mi me pasó, que cuando tomé el cuarto, la planificación era hasta segundo medio, claro, y no existía para tercero y cuarto, tuve que empezar a investigar no cierto y estaba centrado en una orientación vocacional pero no había algo claro acá de lo que íbamos a tomar y entre medio, o sea yo planificaba y venía las actividades del colegio, que me quitaba la hora de planificación y claro, yo planifico la hora de orientación, tengo la actividad que propone el colegio, tengo todo eso y tengo los intereses de los estudiantes que quieren organizarse ellos, pero no tenemos horas de consejo de curso, entonces esa hora de orientación, más encima dividirla para que ellos se pongan de acuerdo en alguna actividad que hay que hacer, entonces la información que da el colegio yo siento que esta muy bien ordenada, estoy hablando del año anterior, estaba muy ordenada hasta segundo medio y luego uno quedaba...

M: Claro porque supuestamente tercero y cuarto medio es libre, según lo que establece la misma resolución que estamos conversando.

E: A mi me ayuda mucho como guía, ocupar el programa, porque además presenta actividades que uno puede adecuar y se hace más fácil planificar, uno puede visualizar, claro uno igual adapta pero visualiza más o menos en torno al objetivo que esta trabajando

M: Interesante, usted dice que el curriculum nacional de orientación educacional es un compatible con las características de nuestros estudiantes?

E: Algunas cosas, por ahí va la adecuación, pero sí para visualizar algunas actividades.

E: Y ahí de nuevo, disculpa, de nuevo la importancia de conocer a nuestros estudiantes, entonces si yo tengo claro que mis estudiantes no tienen ningún interés en la prueba, ya, en dar la prueba para entrar a la universidad, entonces ya no me voy a enfocar tanto en eso y voy a buscar otras posibilidades para ellos. Toda la planificación tiene que ver con lo de conocer a nuestros estudiantes.

E: Que me facilita de implementar la planificación de orientación, es la temática, temas de interés para ellos, a mi me resultaron, y eran bien participativos, pero también era un obstaculizador porque hay otras que son super lateras para ellos, ponte tu tema como la empatia, que otra vez la empatia, todo lo que tiene que ver con introspección no lo reciben muy bien. En ese sentido se me obstaculiza harto, se hacia super larga la clase, se daba la resistencia, entonces ahí la temática es la clave

M: Hablemos de los obstaculizadores para implementar la planificación de la orientación...

E: Para mi el curriculum, por ejemplo, a ver, objetivo de orientación séptimo básico, todo lo que es primer semestre le da muy fuerte a todo lo que es consumo de drogas, saben que es importante, pero para ese grupo en particular, no es lo que ellos necesitan, ellos están con muchas preguntas relacionadas a su cuerpo, cosa que se ve al final, claro uno puede decir que lo cambia, ya, pero uno lo cambia pero no las preguntas. Hay niños y niñas en el curso que

tampoco le sirve ese tipo de contexto y ese tipo de preguntas, entonces dada la diversidad que existe en el curso, al final usamos sólo los nombres o los objetivos en lirmi y la planificación variaba como un curriculum emergente, porque la clase de orientación era muy esperada, la teníamos en la tarde, entonces ellos esperaban la clase de orientación, ellos esperan la clase de consejo de curso y en ese espacio hay que sintetizar el tiempo en lo que dice el cuaderno, porque tienen que tener su cuaderno con sus cosas, y en lo que es la clase de consejo de curso, en lo que ellos puedan trabajar de forma paralela, por ejemplo nosotros teníamos un presidente que hablaba de cómo estuvo la semana, teníamos una rutina de clase de orientación, había un secretario que daba los pendientes según el horario, entonces seguir con las rutinas como profesor jefe y además trabajarlo en 45 minutos es muy difícil. Por eso uno prioriza el consejo de curso antes que el mismo objetivo.

E: Un día me fui guiando por los mismos objetivos, que salen, o sea la unidad, pero si lo mismo que dice la Miss, de repente buscar la actividad, por ejemplo la actividad era la misma para séptimo a segundo medio, y los niños son distintos. Eran muy aburridas las guías que tiene el ministerio de educación...

M: ¿Para nuestros niños con diagnósticos? ¿Qué piensan de las bases curriculares con respecto a ellos? ¿Son compatibles?

E: Yo creo que según el tema, y según la actividad, porque si es una actividad lúdica que a ellos les gusta, participan todos. Pero por ejemplo la mitad quiere bailar, por ejemplo las actividad que hacía el profe era muy buenas pero por ejemplo en cuarto básico los niños soplaban la respuesta. Entonces para ellos no era esa actividad, era algo más para grandes. A veces hay actividades que son para más pequeños y no para enseñanza media. Entonces es difícil buscar la actividad y adecuarla para todo el curso. Porque hay una diversidad. Por ejemplo, en mi curso, los diagnósticos sobrepasan el 50%.

M: Bien, ahora que identificaron sobre la planificación, hablemos sobre la evaluación...evaluar en la clase de orientación. ¿Observan facilitadores?

(Silencio)

M: ¿Qué les facilita llevar una evaluación de orientación a la sala?

E: Yo creo que...seguimos con el conocer, yo creo que ahí estamos conociendo lo que los niños aprendieron. Porque acá tenemos, como decíamos, a mí tampoco me gusta lo que nos dice el curriculum, entonces uno empieza a modificar esas actividades, entonces cuando vemos que los niños si están trabajando bien es como observación clase a clase. Mis evaluaciones son clase a clase, a través del respeto, en el trabajo de equipo, en la formación, de estar atento a la información que se está dando, que puede ser a través de un juego, a través de una actividad, a través de algún diálogo que se realice. Eso a mi, la evaluación en esta asignatura, como que lo hago como visual. No es como niños hoy es la evaluación, sentados, no, no es tan planificada. Pero ellos tienen el conocimiento de clase a clase.

E: Trabajar con pauta, es una facilitadora, porque como dice la profesora, uno va evaluando clase a clase desde el principio, y si uno logra algún avance en el tema que se va a tratar, porque se está tratando, para eso tener una pauta e ir evaluando clase a clase a través de la observación.

E: A mi lo que me sirvió mucho eran las presentaciones orales, porque a ellos les gustaba hacer los power point, y eran temas, por ejemplo era un tema que cada uno de ellos lo podía presentar como ellos lo veían, la percepción que tenían, y cuando hicimos lo del bullying, había varios tipos, incluso fuimos a otras salas, igual fueron cortitas las presentaciones que se hicieron, pero yo los ví trabajando y estaban contentos haciéndolo, preguntaban, pero otras actividades como escribir, no tienen ni un aporte, cuesta mucho que trabajen. Más me costaba cuando tenían Artes, y la profesora nunca llevo nada y dejaba a los niños sin hacer nada, entonces yo tenía que planificar para el bloque completo. Eso me pasaba, porque como venía artes los niños se relajaban, como diciendo, yo aquí.

E: Ponte tú, un obstaculizador que para mí fue re fome, fue el horario que me tocó orientación, tú sabes que me tocó a las 13:00. Entonces veían que todos sus compañeros se iban, era la hora de almuerzo, ya sabían que querían puro irse, entonces la disposición se notaba que bajaba drásticamente. Entonces todo lo que era la planificación e implementar la clase y la evaluación, era super tedioso, tanto para ellos como para mí.

M: ¿Ustedes creen que nuestros estudiantes le toman el peso a la hora de ser evaluados en orientación?

E: Si uno revisa mis evaluaciones de orientación, están todas ligadas a las actividades que se hicieron, por ejemplo, en abril hablaba del consumo de drogas (risas), entonces ya, pasamos muy suave eso en el cuaderno pero hablamos de que para ser, para no consumir, había que ser responsables, ¿cómo podríamos ser responsables? Leyendo libros, entonces lo ligamos con el día del libro...en septiembre pasábamos el cuidado del cuerpo humano, como (profesora de educación física) siempre está reforzando la salud, lo ligamos con la expresión corporal y todas las actividades que evalúe, son las actividades que hicimos, ligándolo casi a fuerza con el currículum, porque así participan. Si uno revisa la participación del séptimo, en las actividades, es masiva, porque ellos están siendo evaluados pero en aquello que le gustaba. Que es participar.

E: Bueno a mí me tocó con mis niños, hice muchos test, muchos test, entonces, al final, la evaluación era por la participación y el trabajo en clases, pero todos esos test venían de la mano con alguna otra actividad, entonces ellos sabían que ya, tenían que contestar este test pero que después iba haber otra actividad más lúdica, un juego, un baile. Ahí armé los bailes del miércoles feliz. Todas esas cosas que tenían que ver, que eran parte de los que habíamos conversado y discutido en orientación. Y después a eso, le sume como evaluación, ya el último semestre, todos los informes que ellos fueron haciendo de las salidas pedagógicas, entonces, clase, había una salida, había algo interesante como ir a la universidad, por acá y para allá,

entonces ellos tenían que transcribir que es lo que (inaudible) y ahí sí contaba como evaluación, pero era algo muy entretenido para ellos porque ya habían hecho la actividad de salir, y después era contar lo que les había gustado y no. Por ese lado, funcionaba la evaluación.

E: Yo en mi curso en especial (inaudible), puede ser por el horario, casi no tenía orientación, no tuve orientación, me era difícil aparte porque era el viernes a última hora, que los retiran, entonces tenía poca asistencia siempre, si es que tenía clases, lo contrario que tuve trabajar transversalmente porque no tenía horario para orientación.

E: a mi igual po, porque era a las 08:00, entonces a las 08:45 aparecía la mitad del curso, y el taller de deporte que se llevaba a todos los estudiantes (risas)

(Risas)

E: Si yo creo que también es importante eso, el horario, que esta la clase de orientación, a mi me tocaba el segundo bloque, no había problema porque ya estaban los estudiantes, pero venía junto a mi hora de lenguaje, al final no tenía lenguaje, claro porque no podía hacer mi clases.

E: A mi me parece, o sea, es algo como gracioso para mi, pero algo positivo, era como niños vengo hacer orientación, pero era algo que ellos me veían y era como “aaa educación física”, entonces claro, había algo de que “profe vamos a la cancha” y ahí adapte muchas actividades que iba a hacer dentro de la sala y las tenía que llevar a la cancha, para que ellos pensaran que tenían la libertad, entonces del juego, todo a través del juego tenía que hacerlo, porque como te digo, ellos me veían y “ya profe vamos a jugar”, entonces, claro, no pasaba lo que era educación física, lo deportivo, pero si estas actividades a través del juego, por ejemplo, teníamos que ver profesiones, entonces hacíamos a través de la mímica, tenían que correr, ir a buscar una tarjeta, les tocaba ser doctor y tenían que hacer la mímica y ahí ellos estaban viendo una actividad física pero también lograba el objetivo que tenía que trabajar.

M: bien, vamos a la tercera dimensión, estas si son más, vamos a tener que hablar de nuestro proyecto, el proyecto educativo institucional, sobre los roles profesionales, porque la orientación educacional es responsable por todos, desde la directo hacía el resto. Y los apoyos y capacitación que se hacen a nivel institucional. Primera pregunta: ¿Cuáles son los facilitadores del proyecto?

E: Los sellos (solidaridad, inclusión, compañerismo), si uno los lleva, y el hecho de que además estén siempre en la sala, porque cuando uno les pregunta a los niños: ¿cuáles son los sellos del colegio? Y ellos lo recitan, eso nos ayuda harto para poder desarrollar todo lo que implica la inclusión.

E: El Pei, con la inclusión, a los apoderados hay que hablarles más del proyecto del colegio, porque dicen que lo leen, pero no se ve reflejado en los apoderados.

E: Sería interesante, por ejemplo, a nosotros como apoderados (profesora y apoderada del colegio) nos evaluar en un lirmi encuesta, o en un google form, el proyecto de mejora o algunas preguntas sobre el proyecto educativo. Si supiesen, porque nos pasa con los más chiquititos que se saben los sellos, y lo repiten orgullosos, pero llega un poco, pueden que hayan escuchado el concepto, que les hayan hablado del colegio pero no sepan en realidad en que se sustentan. Quizás es una responsabilidad de nosotros que no hemos trabajado intencionadamente por un tema de tiempo y todo lo que conlleva, además de la escasa participación en las reuniones de apoderados, donde podríamos tener una instancia para hablar de esto, pero la asistencia es baja, los talles, también, o sea los que hemos estado acá (risas)

(risas) (risas por la poca asistencia a talleres)

E: Y claro son grandes profesionales, talleres que fuera del colegio podrían ser hasta pagados, y ..

(interumpen)

E: Es que pasaba que invitaban a algunos apoderados, y yo creo que invitarlos a todos,

E: hubo talleres que tuvieron...

(interrumpen)

E: era un porcentaje de apoderados que se invitaba, lo que decia que era mejor invitar a más apoderados, porque por ejemplo, si invitaron a 20, van a venir 2, es como una probabilidad.

E: Por ejemplo ahora me tocó matricular una apoderada de quinto básico, y ella hablé con la educadora, y le dice: "no es que yo quiero sacar a mi hijo del proyecto educativo, o sea del PIE, porque mi hija no es tonta" "ella no es para esto, yo vengo de otro colegio, El Aleman y ellos allá, nadie la evaluaba". Entonces ahí uno queda como plop, o sea, qué te está diciendo, ¿por qué ella vino a este colegio? Entonces para ellos, falta de cultura, ellos claro, porque quedaron en este colegio, ella entró pero no saben del proyecto educativo que tenemos nosotros. También así he escuchado comentarios de estudiantes: "¿profe por qué ellos son así, son como tontos?" Entonces ahí uno también uno dice, no eres parte de, no saben.

E: La señora decía que como acá solamente se hacían trabajos, a la niña le iba mal, y eso yo no lo entiendo, en los trabajos los niños aprenden más porque aprendiendo haciendo, contrario que se aprendan el contenido para un prueba.

E: Yo discrepo porque los habitos de estudio si fomentan crecimiento de contenido, no es lo vital, ni el escenario 100% de los casos, con la prueba, los niños se aprendieron lo que tuve que pasar, en cambio en un trabajo que yo hice, no aprendieron nada. Yo siento que eso obstaculiza. Yo estoy a favor de las pruebas.

E: Pero al menos anticipar a los estudiantes que van a tener dos pruebas, dos trabajos.

E: A lo mejor trabajar con los hábitos de estudios con los chicos, que requieren de un espacio, que de esa manera aquí en clases nosotros le damos los espacios para trabajar ya y que de eso se trata cuando le hablamos del proceso.

M: Para resumir, el obstaculizador del proyecto educativo son las percepciones de los estudiantes y familias sobre la inclusión. ¿Y los profesionales? ¿Entre los profesionales, ustedes creen que el proyecto educativo favorece para que nosotros generemos una cultura que le de prioridad a la orientación educacional?

E: Si, los trabajos con codocencia, las educadoras diferenciales, es constante, no es secretismo, es una cuestión abierta que se puede hablar con todos.

E: creo que podrían hacer más reuniones, reunión de profesores, que se hable de estos temas, o de los estudiantes, uno nombrar los casos que hay, como que ahí uno, no se, en todos los casos, claro tenemos completación, pero justo el profesor con quien quiero hablar está en clases. Entonces a veces ni siquiera nos topamos.

E: Falta de instancias para compartir experiencias.

E: (inaudible) no endosar todo el problema al profesor jefe, si el séptimo está con un problema “aa es que tu curso hizo esto”

(comentarios cruzados de aprobación)

M: Bueno, hablemos sobre los roles profesionales con respecto a la orientación educacionales, qué fácil

E: ya, voy a ser de nuevo, no se

M: No, no importa

E: Como que salto a los dos, facilitador y obstaculizador porque claro po, y esto lo hemos hablado siempre en los consejos, la constancia, por ejemplo en la básica es más fácil porque tienen un sólo profesor y es constante, pero en la media vamos rotando y tenemos niveles de disciplina diferentes al colegio, entonces contribuye si nos podemos en la misma parada, obstaculiza si no es así, obviamente. ya. Si yo le pido a mi octavo, que pasen los teléfonos y lo pasen, o siéntense en sus asientos y luego voy y están todos los teléfonos en los bolsillos o sentados en cualquier lado, obviamente, no aporta ahí po.

E: No y aparte uno tiene que tomar un rol “aaa que pesa es la profe” porque es así, porque todo el rato hay estudiantes que hace ver al profesor como más normativo, no se hace clase

una clase como un ambiente más positivo porque por su conducta a veces se lleva, lo que hace que la clase al final no termine de buena forma, porque en cada momento que lo que es las normas. Entre todos no nos apoyamos para todos sigamos por la misma senda.

E: Hay profesionales que no cumplen, hay profesores que no citan apoderados “profesor puede citar” y el profesor no cita. En reiteradas ocasiones. Entonces uno dice en reunión, nosotros tenemos, yo tengo muy buenos apoderados ahora, y toda la comunicación para que nunca se vayan a otros lados (risas) aquí trabajamos la conducta, y todo eso y a veces nos encontramos nosotros que solamente es la responsabilidad del profe jefe que es la voz visible pero ellos tienen 9 profesores más, no es solamente el problema del octavo es un problema del profesor jefe, no o sea, hay todo un equipo que estamos con ellos, todos los días. Entonces a veces como que toda la carga se la lleva el profesor jefe en todo. En las citaciones de apoderados, en las reuniones, en los diálogos, en la descompensación de los niños, se han descompensado niños en clases y ha tenido que subir la profesora jefe porque estando el profesor aula, la educadora diferencial al lado, hay descompensaciones. Hay papeles volando, hay niños sentados en otros lados con dos o otras personas en la sala. Pero se espera que suba la profesora jefe, y llega la profesora jefe y se escucha (realiza sonidos de sillas y mesas moviéndose) sillas ordenando y volviendo a sus lugares. Entonces, si se hubiese cumplido desde el principio con la responsabilidad de nuestros colegas, los profesores jefes tendríamos menos trabajo.

E: Retrocedo, porque como que todo va en lo mismo, vamos hilando todo, entonces, como dice (profesora presente). Es verdad, el profesor jefe lo puede hacer todo, porque claro, conocemos a nuestros niños, claro, tienen la confianza con nosotros, porque claro caso Daniel Quinan, si pasa otra profesora y la pregunta qué le pasa, el dani no le va a decir, pero quizás si vengo yo, si me va a contar que me pasó, porque ya tenemos una confianza, el vínculo y que pasa con los otros colegas, el tiempo. no tenemos tiempo. A mi también me han dicho “cita a ese apoderado” en qué momento si tengo que citar a mis 17 niños de cuarto, que son buenos, porque tengo que fortalecer lo positivo y negativo, faltas de compromiso del padre o falta de evaluación, no sé, eso también nos obstaculiza para mejorar o para seguir avanzando por el tiempo.

E: Si por el tiempo para todo

E: No podemos abarcar tantas cosas, es como mucho.

E: Como Profesor Jefe seria bueno que tuviéramos la instancia de nosotros organizar una reunión con los profesores que le hacen clase a ese curso y de repente esas cosas que nosotros conocemos de nuestros estudiantes, poder comentarles a los demás y de esa manera ver por qué, no se pu, tiene puros 7 en todas las asignaturas y tiene 4 en educación física, qué le pasó que no viene, ya, en ese momento podemos discutir, puede ser el horario, para ver que pasa que no esta funcionando. Entonces eso sería algo bueno. Pero nuevamente chocamos con los tiempos.

E: En relación a cómo contribuyen los roles profesionales, yo siento que la disposición de la orientadora, de convivencia escolar, siempre para mi es un gran apoyo, yo encuentro que, aparte que dominan bien los decretos, entonces de repente uno no y puede meter las patas, entonces el apoyo y la orientación que tengo desde esos roles para mi es un buen facilitadores.

M: Hablemos de los obstaculizadores de esos mismos equipos...

E: igual con respecto a los roles de profesor jefe también a nosotros nos protegen y nos cuidan, ustedes mismos, cuando hay un problema con un apoderado.

M: Usted dice que es un facilitador

E: Si.

M: ¿ Y cuales creen que seríanlos obstaculizadoras? A la hora de apoyarlos...

E: No sé a, puede ser algo personal, pero tanto papeleo (risas del grupo) la burocracia hace más extenso, aparte que hay poco tiempo, y tener que seguir esa burocracia detrás si en realidad acorta más el tiempo a las cosas que podría hacer.

E: Redistribuir ciertas tareas, que por ejemplo podrían hacer, no necesariamente los profesores jefes, por ejemplo, cosas que a uno le quedan pendiente, como profesor jefe, además de la matricula, los papeles, los informes de personalidad y toda la lista de tareas que se mando que tienen los profesores jefes. Además tenemos que vaciar los datos 2025, pero hay profesores, colegas que no tienen jefatura, y que no han tenido ese trabajo extra que hacer como nosotros, entonces esa actividad podríamos habersela dado a otra persona, y habernos quitado un peso de todo el trabajo extra que tiene el profesor jefe, entonces hay algunas actividades que no es necesariamente que las haga el profesor jefe. Ya basta. (Risas grupal)

E: Yo creo lo mismo que la profesora, la burocracia aveces, aunque lo exige el reglamento y la ley, son muchos pasos para llegar a una solución, entonces se cometio una falta: hay que hacer esto, esto lo otro, para poder recién llegar.

E: Sipo un apoderado también lo llame y nunca vino. Y cuando vino, el problema ya había pasado. o sea, la niña ni se acordaba que había cometido una falta.

E: Yo quería comentar de lo que decia, igual en otros establecimientos, el proceso de matrícula, lo hacen los profesores que no son profesores jefes para que precisamente esos momentos, los profesores jefes estén terminando con toda la parte administrativa. Entonces se va arreglando un poco el peso, ya, pero no se matricula por curso sino por orden de llegada. Me entiende, porque de repente los apoderados vienen y como no han venido en todo el año, quieren hablar ahora con el profesor jefe

M: Hablemos de la gestión institucional pero los apoyos, las capacitaciones, los talleres que hablabamos al principio: ¿qué apoyos ofrece la gestión institucional que son facilitadoras para promover la orientación educacional inclusiva y qué obstáculos enfrentan los profesionales para abordar los distintos apoyos y/o capacitaciones en el aula?

E: bueno en la capacitación del proyecto educativo, para trabajar con una orientación educacional inclusiva tenemos que manejarnos en el concepto de inclusión, manejarnos en todo lo que tiene que ver con la mediación para ligarnos y hacer este cruce, este sello y ser un colegio inclusivo. Y como obstáculo, en relación a los distintos apoyos y capacitaciones, siento que aveces nos cuesta recibir la retroalimentación y el apoyo cuando es necesario, tenemos tantas cosas, como decían mis colegas por el tema de tiempo y todo, pero aveces nos falta esa retroalimentación como oportuna, por ejemplo, una observación de mi clase de orientación, por ejemplo: “oye podrias haber hecho esto” entonces me ha tocado observar las clases de mi curso pero por un tema de disciplina (risas) el profesor esta dando tremendas clases, preparadas, las educadoras están ahí, y por ahí dos se distrajeron, entonces hay cosas que por más que una clase muy preparada, el profesional lista para, pero hay cosas que no se ven, entonces un evaluación, una retroalimentación en el momento y no al final del periodo, también nos servirá en el apoyo. Entendiéndose como una retroalimentación positiva y no punitiva.

M: Entonces tu dices que no tener retroalimentaciones es un obstáculo.

E: Si, porque podríamos mejorar, porque yo digo que no tengo competencia para ser profesor jefe (risa grupal) pongo mi cargo a disposición (risa grupal)

M: Eso lo vamos a borrar

(risa grupal)

E: Pero claro, yo creo que..si yo siento que eso de la retroalimentación como dices tu, oportuna, es para todos, no solamente para orientación, ya, yo creo que a todos nos hace bien, el tener ese espacio para decir que lo hiciste super bien pero en esto podrías mejorar y uno: o verdad. Listo.

E: Por ejemplo las reuniones cuando hacen, esos mini talleres que nosotros escribimos en papelógrafos, eso igual yo lo encuentro como una retroalimentación, por ejemplo cuando convivencia escolar nos explican de casos, tenemos que solucionar también los casos, ahí trabajamos en grupo y yo he visto que trabajamos super bien todos. Entonces como que faltan más instancias...

M: Como una retroalimentación individual?

E: Si.

E: Yo decía, como proyección 2025, este año igual recibimos muy buenos profesionales pero con escasa experiencia en aula que a uno le toco ver reuniones que quizás no conocían el formato y que quizás lo habían vivido como estudiantes (risas) porque eran muy jóvenes. Entonces quizás un poco de apoyo tal vez en relación al formato, al tema, a como llevar, en la universidad se puede aprender un formato de reunión, no sé si en la universidad a uno no nos preparaba para realmente la diversidad de apoderados. Al tema de cómo manejar situaciones con apoderados, a entender que hay situaciones que no se trabajan en reuniones de apoderados, se trabajan en una situación aparte. Entonces son pequeñas cosas que al final la experiencia va dando, que no todos, los que llegan si como un año de haber estado en sala.

E: no se si me falla la memoria o no, no quiero ofender a nadie, ni nada, en el tema de capacitación, en la orientación educacional inclusiva, ¿cómo hemos sido capacitado?

M: es que cuando hablamos de orientación educacional inclusiva es todo lo que nosotros hacemos para que el estudiante pueda desenvolverse fuera del aula.

E: Sipo, por eso te digo, capacitaciones hacia nosotros?

M: Si, hacía tí, como las capacitaciones de la mediación cognitiva.

E: Si es que tu me dices capacitaciones y me imagino al profe hirsch.

M: Eso mismo.

E: A ya, bueno, cuando vino el otro gallo, el cubano, no entendí nada, escuché no más que no hay que comer glutamaco, pero no me capacitó para explicarles a los estudiantes por qué no hay que comer glutamaco. Pero capacitación como un profesional que debe asumir las clase de orientación, como, mm, no congenia conmigo.

E: Que te entregue estrategias, otros tipo de cosas,

E: Exacto.

E: Es que la formación curricular que uno tiene, uno esta capacitado, los que son de inglés a inglés, los que son de educación física, pero no tenemos, de una asignatura, que diga que esta es la importancia, como digo en mi caso, yo tiendo asociarlo a un consejo de curso, sin saber que al final uno tiene evaluar, calificar, hacer la pauta, que tiene que hacer, pero para mi es mucho más útil hacer consejo de curso e ir solucionando los problemas, el currículum emergente que va surgiendo, trabajar por ejemplo la diferencia entre la cocaína y la marihuana qué es lo que el curriculum me planteaba.

E: no se si facilitador, yo diría que obstaculizador, y que es la estrategia que yo utilizo en mi curso y que me da muy buenos resultados, el que esta feliz aprende, entonces, aqui siempre, no hay refuerzo positivo, o sea cuando hicimos la actividad de los papелitos, yo queria llorar

porque yo no sabía que tenían esa percepción de mí porque yo creo que todo lo hago mal. Y eso te lo digo literalmente. De repente que te digan, oye sabís que esto lo estás haciendo bien, uno se siente bien y cuando uno se siente bien, trabaja bien.

E: A mí me fueron a ver una clase de orientación pero nunca me dieron la retroalimentación.

M: Sí, eso es una crítica presente.

E: Sí, ponte tú que me pidieron un informe para mañana, el 27, eee, ahora se agregó el tema de orientación, el PAM, no se nos dio un formato establecido como hacer un formato entonces no sé cuál está bien y cuál está mal. Qué falta y qué no.

M: Vamos a la dimensión N° 4. En esta parte hablamos de cómo adaptamos toda nuestra capacidad humana para cuidar y albergar proyectos de vida hasta cuando ellos salen. Hablemos de la electividad ya, porque es algo que habla el currículum, la dimensión de la orientación educacional invita a que los estudiantes en tercero y cuarto medio, elijan. Ya, pero cuál de estas elecciones son facilitadoras y obstaculizadoras considerando toda la realidad de diagnósticos presentes en el colegio. Respecto a este proceso, ¿Cuáles son facilitadores y obstaculizadores en los electivos?

E: Yo creo que el obstaculizador es la ignorancia e indecisión del plan de vida, y que opciones en el mundo laboral existen. Ponte tú desconocen muchas carreras, no saben que van a hacer, muchos de los niños neurodivergentes, son súper enfocados en lo que es tecnología, programación y cosas así, y acá no tienen mucha cabida a fomentar eso. La sala de computación quedó en stand by.

E: A mí me sorprende, claro, cuando uno llega, claro, el colegio Pierrot, es un colegio inclusivo, el tema de cómo uno le pasa los contenidos, evaluaciones más trabajo, como se quitaron las pruebas escritas, entonces uno dice, yo pensaba: ¿estos niños después estudiarán en la universidad? Por ejemplo, el curso de la profesora, excelente puntaje, excelente, ahora mi cuarto medio, uno por uno (preguntando) ¿Qué quieres estudiar? Y todos quieren estudiar y todos quieren ser profesionales, desde técnicos hasta un ingeniero civil, era como, chuta lo estamos haciendo bien. Y cuando uno les pregunta por qué quieren estudiar esto y dicen: es que la profesora me guió por esto, porque dijo una frase, que quedó en mi retina, la motivación que tiene usted con la educación física, me tire no se po, por deporte, entonces quiero ser kinesiólogo deportivo, oye súper bien, entonces esas cosas eran positivas. Cuando venían las chiquillas a hacernos charlas, yo les decía, mire váyase por acá porque a los niños les gusta esto y esto, no es tan amplia la malla curricular que tengo acá, entonces ellos acotaban y agradecían porque ellos claro tienen que mostrar y ellos querían ver algo menos y ellos reducían, quizás también hacían lo que nosotros hacemos: adaptación curricular. Entonces yo eso, estoy súper contenta, súper orgullosa porque todos tienen conciencia de lo que quieren hacer a futuro.

E: Cuando se respondieron los cuestionarios socioemocionales en esos cursos, yo creo que en general, en el colegio, sobre todo en la jornada de la mañana, respondía que tenía expectativas en los estudios superiores, ahora, como obstaculizador si hay que, no se si el tema es exacto, pero hay que aterrizar un poco a los estudiantes neuro divergentes a las capacidades, por ejemplo tenemos una Emilia , claro que va a ser doctora (no sabe escribir), le dice a sus compañeros de clase, claro y uno está atento, más que a trabajar con ella directamente a que no vaya a producir un rechazo con sus compañeros y estar atenta a trabajar la inclusión permanentemente con estudiantes, no necesariamente, quizás, pero por diagnóstico sabemos que va a ser difícil. Entonces quizás, un obstaculizador nosotros siempre trabajamos el tu puedes pero a veces también hay que aterrizarlos un poco a la realidad que van a salir y no todo va a estar mediado y aunque nosotros pretendamos que todos vamos a estar trabajando juntos, que la sociedad, sabemos que no es así.

E: Cuando yo tomo una jefatura, parto por dos ideas base, primer, a mi no me los quita nadie y los voy a perseguir hasta que pasen de curso (risas) y la otra que yo quiero que todos sean adultos funcionales, entonces no parto de una profesión, entonces vamos a trabajar en eso. En cuanto a un proyecto de vida, y de ahí vamos viendo que habilidades tienen. Ahora uno de los problemas que tenemos en cuanto a la electividad de tercero y cuarto es que no tienen muy claro de que se trata y a lo mejor seria bueno que en el último periodo de segundo medio, trabajar todo el tema, de lo que se trata, pero lo que tienen habilidad y también para lo que les sirve porque nos encontramos con niños hasta cuarto medio en cierto electivo pero resulta que él quería estudiar esto y necesito el otro. Entonces todo ese ejercicio debe ser en segundo. Y cuando estén en cuarto solo potenciar las habilidades que nosotros hemos ido viendo en ellos. Usted es bueno para esto, usted le sirve esto, viste esta información y bombardearlos de información, de los institutos, todo.

M: Claro y ofrecerles toda las realidades que existen afuera.

E: También pasa que se van por lo efectivo, por las afinidades, en los electivos, porque el profesor me cae mal y me cae bien, porque yo he visto electivos que profesores se llevan 2 y otros casi la mayoría. No se si es porque les gusta o no sabemos.

E: Siempre en torno a sus gustos, yo trabajo mucho en los gustos de los niños y los hago participe, por eso ellos tienen los saludos en griego, frances, “y por qué no saludamos en chino?” Porque en base a sus gustos. Eso les ayuda a tener claro que tienen opción de elegir y en ese periodo yo los preparo para ese momento.

E: Además que les cuesta mucho más tomar una decisión de lo que quieren.

E: Por eso hay que ver para qué les sirve, porque entre rojo y negro, aaa parece que me gustan los dos, pero el rojo tiene esto, a ya, entender bien esa información, eso es lo que les pasa, ya, quimica o fisica, “pa onde vai tu, a ya voy yo también” entonces no, para qué, quizás no le sirve ninguna de las dos, pero quizás es necesario que tome una. Esa información es la que deben tener.

E: Por eso se debe hacer en segundo para que sepan. Mostrarles los electivos antes.

E: Enseñar a decir, eso está ligado con darles seguridad a los estudiantes y ayuda harto trabajar sobre el error, que no tengan miedo a equivocarse, eso les da seguridad, qué opinen, todo eso le da seguridad para poder elegir su futuro.

E: Yo no sé si lo han hecho, pero que vengan los profesionales que les gustan a ellos para que ellos puedan preguntar,

E: O ex alumnos, una experiencia más cercana.

E: Es importante el tema de los ex alumnos, que ellos les fue bien, que lo pueden lograr, no es que salieron de acá, cuarto medio porque no les dió para más, entonces teniendo la imagen, parece que no hay ex alumnos trabajando acá, entonces falta eso, falta que de repente, esas mismas charlas, hacer ese ejercicio de buscar un ex alumno y contar el ejercicio de lo que fue salir de acá y enfrentarse a la universidad o al instituto con todos los miedos que a lo mejor tenían de un colegio que no le hacían pruebas.

M: ¿Hay algo más que agregar?

Finalizamos entonces, agradecida de esta oportunidad que me brindaron estimados profesionales. Gracias por responder a las preguntas para poder analizar los factores que facilitan y obstaculizan la orientación educacional en un colegio inclusivo.

Anexo 4: Entrevista grupal 2: Equipo PIE

Entrevista grupal 2: Equipo PIE

I: Ya mis estimadas... ahora sí comenzamos la entrevista grupal con el equipo PIE, vamos a la dimensión uno de la Orientación Educacional Inclusiva que es la formativa y preventiva de factores de riesgo, lo que hacemos nosotros cuando intervenimos con los estudiantes, la pregunta es ¿Cuáles son los factores que facilitan la promoción de una cultura formativa y preventiva de factores de riesgo en un contexto de inclusión educativa?

Interesante, el silencio... (risas grupales)

E1: Educadora Diferencial: La comunicación podría ser entre el docente y el estudiante he poder conocerlos y saber la realidad en el que viven, creo que por ahí va la formativa

E2: Educadora Diferencial: Hacemos nosotros el “report” con los niños y generar vínculo... gracias a ello nosotros podemos trabajar en conjunto tanto la familia como con el estudiante porque cuando hacemos estos factores que facilitan y promueven va directamente en el contexto que uno puede generar con la familia en las entrevistas , en conocer al estudiante dentro de aula y como ellos también interactúan con el resto, porque como sabemos bien no todos trabajamos de la misma manera en diferentes lugares tenemos diferentes comportamientos entonces eso también nos genera el saber cómo es el estudiante acá y con nosotros, porque eso también lo vemos con diferentes docentes...los niños se comportan de una manera o expresan de una manera a través de quien está con ellos.

I: Investigadora: Genial, o sea, tú dices que un facilitador es el vínculo que puedan hacer los profesionales, ya, ¿alguien tiene otro facilitador?

E3: Educadora Diferencial: Como dijo la Alejandra, también, creo que los apoderados también son un facilitador en el momento de prevenir algún tipo de riesgo ejemplo con los estudiantes

I: Investigadora: Comunicación, vínculo, familia, ¿a alguien se le ocurre otra cosa que sea facilitador?

E4: Educadora Diferencial: El colegio también, porque lo primero que se me vino a la mente a mi fueron las citaciones y claro como a partir del vínculo con el estudiante que surge una situación que uno se da cuenta que está en peligro , que puede ocurrir algo , uno puede citar al apoderado también puede avisar a la Orientadora para que nos dé quizás como que tenemos que hacer de ahora en adelante que hablamos con el apoderado de qué manera lo hablamos para prevenir...

E2: Educadora Diferencial: ¡Oh! y eso también me evoca... lo que nosotros tenemos acá en el establecimiento que son los protocolos, porque los protocolos nos orientan... como dijo María Gracia, debo decirlo (risas grupales) uno sabe, en base a eso una ya sabe cómo tiene que ir implementar... claramente si uno es factor de apoyo en creación de este protocolo porque si uno lo lleva por ejemplo hablando del DEC es algo que nosotras manejamos porque nosotras mismas realizamos... ver a una Daniela que conoce bien a su estudiante, que sabe cuáles son sus características como debe de trabajar con el estudiante...

P1: Psicopedagoga: También se involucra la familia, el DEC hay que crearlo con la familia y ellos son la principal fuente información que ven al estudiante en otro contexto igual y con el profesor, entonces es un trabajo colaborativo en realidad.

E5: Coordinadora PIE: Acá también se involucran en un trabajo colaborativo, tanto la familia que ve una parte fundamental, ya pero también hay personas externas que también nos ayudan a nosotros es algo muy facilitador, el profesor de aula para que nosotros tengamos un vínculo para los niños ya porque al final somos la mayoría de nosotros somos lo que tenemos más contacto con ellos, entonces acá es un trabajo colaborativo con varias personas, porque solo nosotros si podemos avanzar, pero va a ser un poco más limitado.

I: Investigadora: ¿Algo más con respecto a este punto?

E6: Educadora Diferencial: Yo creo que también es como esta... este como triangulación que dicen acá las colegas que es la comunicación entre el vínculo, la familia y el colegio, como que si todo eso está bien es un dominó que sigue y si uno está mal se va...

I: Investigadora: ¿Algo más? No se sientan presionadas... Yo sé que quizás podemos hablar estas cosas todos los días, pero no importa, la repetición es para parte de la grabación... ¿Qué iba a decir?

P: Psicopedagoga: No, yo creo que igual como la comunicación oportuna entre profesionales, cuando sucede alguna situación, el tema de todas estas como acciones que llevamos a cabo: que es el registro, el que tú también lleves ese monitoreo, entonces... (interrupción de **E2**: Nos facilita) para prevenir digo yo...

E5: Coordinadora PIE: Si, muy bien lo que dice Dany porque tanto monitoreo se van generando diferentes planes de trabajo, entonces, esos planes que uno lo tiene son modificables porque sucedió esto, entonces, tenemos que ver como una rama de ideas para tener objetivos entonces para eso nosotras no podemos avanzar solas, tenemos que avanzar con alguien mas

E2: Educadora Diferencial: Y eso nos permite, también, dar respuesta porque al tener cada una de estos bloques... eh... podemos dar una respuesta acorde a la familia que uno igual

activó, realizó acciones, trabajamos en conjunto no fue una sola persona y todo va armándose no puede ser solamente una persona, siempre van a ver más ojos dentro de un establecimiento ,entonces, es constante el hecho de tener una buena respuesta para la familia , a través de los protocolos, de las acciones que llevamos en conjunto y también, la respuesta al niño que es lo principal.

E4: Educadora Diferencial: ¿Esos factores que facilitan son los que se dan sí o sí?, ya claro entonces, desde mi punto de vista los que se dan si o si en general es el equipo profesional inicialmente porque no siempre vamos a tener quizás una buena respuesta por parte de la familia...

E5: Coordinadora PIE: Y también, yo me voy un poco de lo que se hablaron de la acción de cada uno de nosotros, pero también nosotros mismos, nosotros igual tenemos que sentirnos bien, bien mentalmente porque si yo estoy mal (inaudible), entonces la acción que vamos a hacer no va ser como la que hice ayer, entonces también nosotros es la como es la paz mental que ya vamos, entonces, eso cansa a veces cansa porque nosotros tenemos mucho multifoco durante la semana que llegan días que por favor, por favor (inaudible) entonces eso es como el estado mental de uno que eso también nos juega en contra.

E2: Educadora Diferencial: Yo creo que ahí va lo que dice la en el ...

E5: Coordinadora PIE: (Interviene) Obstaculizador...

E2: Educadora Diferencial: Si, lo que tu acabas de mencionar va para ese lado directamente, porque...

I: Investigadora: Hablemos de lo obstaculizador de lo formativo y lo preventivo que yo creo que aquí es la inclusión, sobre todo con esas estudiantes que tiene quizás necesidades educativas diversas...

E3: Educadora Diferencial: Yo creo que tiene que ver también con la entrega de información oportuna...

I: Investigadora: (interviene) Ya...

E3: Educadora Diferencial: ¿Porque en algunos casos no..., uno dice que pasó? Si por ejemplo mi estudiante yo no estuve o no se falté o tuve un día administrativo y no logré por ejemplo mi curso, no logré saber entonces no voy a estar enterada de la situación que pasó y por ende no puedo realizar ninguna acción a la situación.

E1: Educadora Diferencial: Yo quisiera opinar algo diferente no se si va en respuesta a la pregunta, pero creo que también un factor importante es el fortalecimiento de los valores en los mismos estudiantes porque creo que también es un factor muy importante para los estudiantes que sus propios compañeros puedan aceptarse tal como son, entonces yo creo que la comunicación, la inclusión, el respeto, la comunicación todo eso también entre ellos, también es un factor importante

I: Investigadora: Tú ves que la formación valórica que traen los estudiantes es un obstaculizador de su (inaudible)

E1: Educadora Diferencial: ¡Ah! No, pensé que estábamos hablando de los facilitadores

I: Investigadora: No, pero es que se entiende de ambas formas

E1: Educadora Diferencial: Si, pero lo estaba viendo como facilitador...

I: Investigadora: Ya Okey...

E1: Educadora Diferencial: El fortalecimiento de esos valores permite...permiten los obstaculizadores.

E4: Educadora Diferencial: (Interviene) Pero igual genera un obstáculo... (risa) en todo caso

E2: Educadora Diferencial: (Interviene) Sí, no está fuera de lo normal...

E4: Educadora Diferencial: Al menos lo que yo pienso que igual es un obstáculo eso porque, o sea lo que vi el año pasado muchas veces el problema inicial era que los valores desde la familia no venían desarrollados y generaban todo un problema acá en el colegio y que al final nosotros tratamos de resolverlo lo mejor que pudimos

E2: Educadora Diferencial: Lo veíamos en las mismas entrevistas, después no dábamos cuenta cuando nosotros ya trabajábamos con el estudiante, veíamos que en realidad esto salía de la realidad llegabas a la instancia de llamar a la familia y ahí veías que también eso detonaba o era la base, desde ahí ellos no tenían tal vez las herramientas la forma de por qué su hijo reaccionaba de esa manera o trataba de esa manera en base a la inclusión.

P: Psicopedagoga: (Interviene) Yo creo que ahí se podría trabajar más con los padres, más talleres...

(inaudible)

E3: Educadora Diferencial: Y aparte que algunos apoderados no todos justifican todo lo que hacen los niños, aunque sea que facilite u obstaculice, los padres justifican entonces a veces no hay nada que hacer porque si los padres dicen no es que...

(Comentario grupal inaudible)

E1: Educadora Diferencial: Es que son los valores que ellos mismos inculcan...

(Comentario grupal inaudible)

E1: Educadora Diferencial: Es que lo que pasa, lo que pienso yo desde mi experiencia es que hay algunos padres que como saben que su hijo tiene un diagnóstico piensan que necesitan que todas las necesidades del niño incluso sus caprichos sean como saciados, entonces yo creo que el apoderado en vez de ayudar al estudiante a que pueda desenvolverse de forma independiente lo que hace es que la misma sobreprotección que le da los padres hacia su hijo no permitan que el niño crezca en su independencia.

P: Psicopedagoga: No hay una aceptación, entonces yo creo que hay que trabajar mucho con la familia y eso como que falta igual un poco el trabajo con la familia y con la comunidad en general, yo creo que ya deja de ser individualizado que quedo ahí así como “no es que la profe me está diciendo esto porque siempre me dice ella... entonces”, de repente hay temas que pueden ser transversales y que se pueden trabajar en algún taller para padres...

E1: Educadora Diferencial: Los estilos de crianza yo creo...

I: Para cerrar un poquito... para ustedes los obstaculizadores es como la entrega de información oportuna, el vínculo con la familia, ¿cierto? y ¿algo más?

E2: Educadora Diferencial: Sí, algo pequeño creo que cada padre tiene su propia crianza y dentro de ello cuando tiene una necesidad educativa permanente exacerbera creen que es solamente es él el que tiene esa necesidad, entonces estamos hablando que estamos en un colegio inclusivo y no hay un él hay un varios hay tres o cuatro que tienen las mismas características y entonces como que tienden a generar esa acción de dentro del establecimiento de ¿ Por qué ustedes no ven la necesidad de mi hijo? y uno le explica si la vemos, pero no es solamente su hijo también hay muchos más y lo que dijo la Fanny al principio, bueno casi al principio (risa), si po al principio, es muy importante el agotamiento, lo que nosotros trabajamos, la forma que uno también viene a trabajar, eso está dentro porque somos humanos y tenemos realidades, pero gracias a Dios la experiencia del trabajo dentro de un establecimiento que tiene estas características nos promueve el que nosotros tengamos unas acciones distintas y el que podamos sobrellevar estas acciones y decir No!, hoy día ya esto me lo dejo pa' acá y vengo a trabajar porque vengo con otra disposición, eso es claramente unas acciones que...somos humanas así como todos, pero también, sabemos sobrellevar esa situación y poder canalizar. Yo de acá de muchas de mis colegas que tengo acá presente me he sorprendido, así como yo digo: ¡Oh! ¡Guau! puede y olvida y surge

(Comentario grupal inaudible)

I: Es un obstaculizador, entiendo...

E5: Coordinadora PIE: Yo tengo otra, otra puntual y algo que es un tema super reiterativo entre nosotros y que en las reuniones que tuvimos lo planteamos, que el vínculo no solamente tenemos que hacerlo nosotras, el profesor de aula, el profesor de asignatura, porque si el niño se desregula, ¿pero por qué se desreguló? ¿Por qué tiene que venir la Educadora Diferencial a ayudar en la autorregulación o hacer el proceso de reparatorio del protocolo DEC? ¿Por qué?

I: (Interviene) Me gusta...

E5: Coordinadora PIE: Entonces, entonces eso es que igual es un obstáculo que también el profesor de aula o asignatura sea participe de ese diagnóstico, ¿porque es un diagnóstico que va a tener en todas las asignaturas y también en el patio entonces por qué cuando tiene matemática ¡Ah! Ahí tiene el diagnóstico, no, no es así entonces eso también es un obstáculo, un factor...

I: (Interviene) ¿Me gusta porque está relacionado con lo formativo e igual aprovecho de decir que vamos a hablar también de los profesionales en la otra dimensión, ya? Para que pelen a la Orientadora...

(risas grupales)

I: Ya, ahora ustedes estaban ahí mismo hablando sobre la transversalidad de los aprendizajes en el fondo cuando hacemos acciones formativas nos entrevistamos, entrevistamos a la familia, ¿no es cierto?, pero ahora nos vamos a las clases, estamos en Matemática, estamos en Lenguaje, estamos en Ciencias tenemos que hacer educación transversal, ¿Cuáles son nuestros facilitadores y obstaculizadores para generar acciones formativas en aprendizajes transversales?, o sea cuando yo me junto con el profesor y hago codocencia y digo “deberíamos hacer esto para fortalecer esto en el estudiante”, ¿Qué me facilita? ¿Qué me obstaculiza?

E4: Educadora Diferencial: De inicio el proyecto educativo porque te invita a hacer eso no te dice: “no es que tienes que pasar este contenido si o si no te puedes atrasar”, si no, que te invita que si tienes que tomarte el tiempo, que te tomes el tiempo de enseñanza...esa parte en los aprendizajes transversales.

E2: Educadora Diferencial: La codocencia claramente porque si estamos en coordinación el equipo dentro de aula, colaborativo, son las instancias

P: Psicopedagoga: (Interviene) No solo con los profes, con todos...

E2: Educadora Diferencial: Con el equipo completo porque también está el docente, está el asistente de aula, está la educadora, a veces hay más de una educadora, entonces, siempre con el afán de llegar a un puerto, sí, a algo, generalmente nos estructuramos de una manera que se pueda llegar a ello, he sí tenemos instancias momentos en donde cada una reparte que labor va a desarrollar para que se pueda llevar a cabo, eso sí.

E3: Educadora Diferencial: Pero también es un facilitador conocer al niño en contexto de su diagnóstico y poder trabajar con él, porque como dijo la directora todos aprendemos a un ritmo distinto

I: Perfecto y cuando están estas codocencias, llegan a la sala, hacen las actividades, ¿Qué les obstaculiza de eso? ¿Qué les cuesta?

P: Psicopedagoga: La resistencia de los docentes a ser un poquito más flexibles, la poca flexibilidad.

E4: Educadora Diferencial: Qué sea colaborativo, que se nos de el rol que deberíamos tener en la sala como educadoras que no es...(inaudible)

E3: Educadora Diferencial: Yo creo que según de la educadora, porque puede ser que la educadora puede ser más flexible a la profesora o viceversa...

E4: Educadora Diferencial: También nuestras propias habilidades a lidiar con eso y hablar con el profesor quizás fuera del aula, llegar a un acuerdo para poder

I: ¿Ustedes se sienten como marginadas de los procesos de los aprendizajes transversales?

E4: Educadora Diferencial: A veces

I: ¿Sí?

E2: Educadora Diferencial: Sí, pero va en el hecho de que también como es la personalidad del docente porque hay docentes que hoy en día, hay mucho docente nuevo que viene incluido eso, pero lo que ya es algo más de legado más... para no decir "antiguo (risas grupales) tiende a tener un poquito más de resistencia a generar eso, sí lo escucha, comprende como dijo acá mi compañera, dijo que invita el sistema del colegio, lo invita, pero no por eso lo lleva a cabo...

I: A eso voy...

E2: Educadora Diferencial: Sí, lleva a cabo la primera instancia, después trata de unificar todo lo que trabajó y ahí llega, así como: " Ay no, pero si hice esto ", pero en las instancias donde estábamos nosotras vimos lo contrario he no se da cuenta de esa percepción entonces al final uno tiende a mire desde ahí paso, esto fue lo que desencadenó por esto el niño se desreguló y

ahí era cuando nosotros veíamos DEC y nos dábamos cuenta de que son los mismos docentes los que gatillan y no respetan el proceso , porque uno se supone que nosotros todos somos profesionales y se invita a leer el DEC , se invita a identificar cuáles son las razones del por qué un niño se llega a desregular siendo el tipo de diagnóstico que tiene , pero en la instancia no po , aboga o en sus cabecitas creen que “¡no po, no es así!, ellos tienen que aprender de esta manera y de esta manera me ha servido por 200 años (risas grupales), por no decir los años de las personas, “por 200 años me ha servido y esta educadora que es nuevita no me va a venir aquí a enseñar lo que yo sé por 200 años”

I: Me gusta eso...

E2: Educadora Diferencial: Esa es la realidad, nosotros batallamos a diario con lo mismo, hemos tenido diferentes circunstancias, pero sabemos que ya son el perno difícil de sacar y que tenemos que tratar de lidiar con poder trabajar con ellos también, entonces de qué manera, ahí también pasa a ser obstaculizador se me fue la palabra el hecho de que nosotros también (inaudible)

I: Hermoso... ¿algo más que decir con respecto a esto? ¿Vamos a la segunda dimensión?

I: ¿Sí? Curricular, ya en esta parte es donde ustedes tienen la experiencia cuando han apoyado a los profesores jefes en sus clases de orientación, sobre la planificación de la Orientación Educacional, ¿Cuáles son los facilitadores y obstaculizadores para implementar la planificación curricular de la clase de Orientación?

E3: Educadora Diferencial: Cuando la educadora con el profesor va como de la mano y tienen como la misma estructura o la misma forma de enseñar...

(comentario inaudible y risa grupal)

E3: Educadora Diferencial: Yo tenía el apoyo en la primera clase del primer día, entonces lo hicimos super bien con Jeannette porque ella sabía cuál era su labor y yo la mía, pero la juntamos, entonces ya tu primero y yo al final, ella partió primero y después partí yo...

Psicopedagoga: Yo creo que las codocencias

I: Ya que les facilita eso, ya las codocencias ¿y qué más les facilita?

E2: Educadora Diferencial: “feedback” (risas)

I: ¿El feedback?

E2 Educadora Diferencial: Sí, esa capacidad de poder unificar como lo que hacemos acá, porque está hablando la Fanny, la Dany y estamos unificando el mismo criterio y hacemos que las cosas si tengan una coherencia de lo que queremos expresar

E5: Coordinadora PIE: Yo creo que es la dinámica que se genera con el profesor, supongamos en mi experiencia personal, yo trabajo muy bien con mi profesora jefe, entonces es la dinámica, ella sabe, yo sé su modo de trabajo y ella sabe mi modo de trabajo, entonces nos complementamos, ya decimos: “Yo sé que tu tope es hasta ahí y ella sabe mi tope”, entonces tratamos de adecuarnos en lo que nosotros trabajamos para llegar a eso...

P: Psicopedagoga: (Interviene) y cuáles son las habilidades y competencias de cada uno, entonces es un equipo...

I: Se piden...

(risas grupales)

E5: Coordinadora PIE: Es un trabajo en equipo, y ahí nada de conflictos, ¡Ya vamos!, no me gustó, pero no importa, después me va a gustar algo (inaudible), entonces estamos trabajando en equipo, entonces yo creo que eso igual es muy importante...

I: Que lindo...

E2 Educadora Diferencial: Lo que se habla del trabajo en equipo es que no todos podemos hacer todo, siempre hay alguien que resalta en algo y hay que dejarlo porque es su momento (risa grupal), tiene que “brillar”, “brilla” es tu momento y una le tira más brillo, porque en realidad eso también, a nosotros como profesional nos valida, entonces yo no sé po, sé que la Dany canta es histriónica y yo aunque lo intente no me va a salir y yo siento que es su habilidad. Eso, yo creo que nosotros como profesionales tenemos que valorar cuales son las habilidades que tiene cada una de ustedes, conocernos.

I: Que lindo...

(risas grupales)

I: Ya, hablemos de obstaculizadores. Son dos áreas de lo curricular ¿ya?, que lo que me interesa a mi primero es la planificación es cuando me encuentro con las codocencias y otra cosa es el estudiante y la evaluación ¿ya? ... Complejo, perdón mi tesis a quien se le ocurrió. (risas grupales). Ya, cuéntenme de obstaculizadores cuando planifican con los profesores jefes estas actividades de Orientación.

P: Psicopedagoga: A veces no hay planificación... (risas)

I: Me gusta...

E4: Educadora Diferencial: ¿Cómo el tiempo?

I: ¿Cómo es eso?

P: Psicopedagoga: Que a veces no están las planificaciones...

E4: Educadora Diferencial: ¡Ah! la planificación

I: De Orientación, ya hablen sinceramente... ¿Qué pasa con las clases de Orientación?

E1: Educadora Diferencial: Yo el año pasado no tuve clases de Orientación

P: Psicopedagoga: ¡Ah! y lo otro es que igual nos solicitan mucho centrarnos en las asignaturas que son Lenguaje, Matemática y se deja fuera lo que es la Orientación y que igual es super importante, pero le estamos dando prioridad a esas asignaturas que dicen que son más “fuertes “

I: Increíble, porque yo en el verano leí te juro que una cantidad de autores que hablaban de la importancia del PIE en la Orientación Educacional.

(Comentario grupal inaudible)

I: Y como aportan en otros colegios es increíble...

P: Psicopedagoga: Se le da más importancia lo curricular, que el niño requiere la adecuación en Lenguaje y Matemática, pero falta claro la participación de nosotras en Orientación...

E2 Educadora Diferencial: Yo sí puedo decir que sí asisto a las de Orientación y de verdad que...

I: (interviene) O sea que va a depender del profesor...

E2 Educadora Diferencial: Sí, dependiendo también del tiempo que tenemos que cumplir

P: Psicopedagoga: Del horario que te den en el fondo, también.

E2 Educadora Diferencial: Sí, del horario que tenemos que cumplir y gracias a Dios a mí me ha tocado Orientación y en diferentes niveles. Siento que es un ramo muy decisivo para muchas habilidades en los niños, ellos respetan, comprenden, va también el sistema valórico, aunque uno dice “no, viene de la casa” no, los niños pasan la mayoría del tiempo acá en el establecimiento, entonces nosotros les damos muchas de esas cosas y el Ministerio de

Educación también nos orienta por esa área en donde nosotros tenemos que fomentar, generar, desarrollar, dar oportunidad en el niño en que pueda desarrollar cada uno de esos ámbitos. Y son importantes porque desde bebés, desde “chiquititos”, bueno “chiquititos” no tenemos bebés acá, pero ellos son personas que van creciendo y van adquiriendo estas redes mentales

I: Por supuesto...

E5: Coordinadora PIE: A mí lo que me sucedía era que en el tema del trabajo en sí de las actividades ningún problema, pero me tomo de lo que dijo Dany recién, la señorita profesional, la mujer (risa grupal) era el tema de la planificación porque a veces uno era y entraba a la improvisación

I: ¿En la clase de Orientación?

E5: Coordinadora PIE: Sí, pero uno a veces improvisaba, entonces, y esa planificación nunca estuvo o a veces teníamos que yo que yo soy super estructurada me tenía que meter a planes y programas y así como: “¿Qué hay que hacer?” porque yo me tengo que anticipar (risa) para tener una idea de que van a hacer porque llegar al momento y (inaudible) entonces eso es como que falta ahí, pero no todos los docentes, algunos...

I: Por supuesto, no se sientan culpables estamos hablando desde profesionales, desde la profesionalidad y no de las personas

E3: Educadora Diferencial: Puede ser que a veces uno espera que el profesor termine para poder intervenir y a veces no se da la ocasión de que uno pueda como intervenir en la clase, a parte que la clase son 45 minutos...

E4: Educadora Diferencial: Yo tengo una duda, como o sea yo siento que en general la sociedad el tema de los sentimientos, de las emociones de los valores como que no se le da la importancia, como que creen que es algo fácil de trabajar, no sé si se dará acá que los profes, así como: “¡Ah!, toca Orientación voy a poner un video y listo”

E2: Educadora Diferencial: (Interviene) No, sí lo hacen.

E4: Educadora Diferencial: Claro, así como no le dan la importancia que se le debería dar a Orientación

E2: Educadora Diferencial: Es como psicología, es como área de psicología

I: ¿Por qué creen que no se le da? Porque...

E4: Educadora Diferencial: Pero yo no estuve en Orientación por eso estoy consultando, si ¿ustedes lo ven?

E2: Educadora Diferencial: No si hay, sí harto, tenemos harto, harto...

E4: Educadora Diferencial: ¿Qué se preocupan o que no se preocupan?

E2: Educadora Diferencial: Realizan actividades en base a eso, entonces hacen mucho diálogo como tú te enfrentarías frente a una situación "X", las emociones, películas, no, si va, si va, si va... (risa)

I: Hablemos sobre cuando los niños van a hacer la evaluación, planificaron con los profesores muchas actividades le sugirieron o no hicieron nada en Orientación, pero hicieron alguna evaluación qué de eso ¿que vieron con respecto cuando quieren hacer las evaluaciones por ejemplo de desarrollo de habilidades sociales, emocionales, que pasa ahí?

(Silencio)

I: Si no hay pueden comentarlo también. ¿Hay facilitadores, no hay facilitadores?

E2: Educadora Diferencial: Sí, sí hay en las evaluaciones...

P: Psicopedagoga: Los cuestionarios que se realizan...

I: ¿Para ti es un facilitador los cuestionarios socioemocionales que hacemos en el colegio?

P: Psicopedagoga: Sí, pero igual de repente se hacen muy colectivos ¿o no?

E2: Educadora Diferencial: Claro si está muy colectivamente porque gracias a nuestra institución tenemos tele.

P: Psicopedagoga: No, pero si se hacen, se hacen los cuestionarios yo cuando entro con la miss Génesis he participado, tal vez la retroalimentación no la he visto...

I: Ya, ya buena... ¿No hay retroalimentación?

P: Psicopedagoga: Yo, no he visto esa retroalimentación hacia los estudiantes

E2: Educadora Diferencial: Los facilitadores...

I: Los facilitadores quizás se pueden repetir, me imagino que la codocencia, el proyecto educativo, ¿verdad?

E2: Educadora Diferencial: Mira en realidad va más allá en el hecho de que nos da la oportunidad de generar instrumentos variados, podemos hacer diferentes tipos de actividades,

no solamente cuestionarios, a veces hacen comics, hacen con situaciones, mucho dibujo, mucha actividad artística, complementan mucho con el arte y tecnología también Orientación, generan instrumentos evaluativos como de realizar cosas

E3: Educadora Diferencial: El PAM también es un trabajo que se hace y a los niños les llama la atención...

I: Bien, me gusta... ¿obstaculizadores de la evaluación?

E2: Educadora Diferencial: Para el estudiante no tiene valor, para ellos porque ellos no comprenden las siglas que tiene porque a ellos se les da un "MB" un "B", entonces...

E3: Educadora Diferencial: (Interviene) Lo que dijo la Daniela que por ejemplo a mí me entregaron los resultados y era como que yo tenía que dar el resultado de cómo les había ido a mis estudiantes

E2: Educadora Diferencial: ¡ah! ¿Tuviste que presentarlo, mostrarlo?

E3: Educadora Diferencial: No po, me dieron a mí los resultados que yo se los entregara a los estudiantes

P: Psicopedagoga: ¿Esos resultados son grupales?

E3: Educadora Diferencial: Es una hojita que te dan, tanto porcentaje positivo, negativo...

P: Psicopedagoga: ¿Individual o a nivel de curso?

P: Psicopedagoga: Y eso uno no lo conversa en codocencia tampoco...

E2: Educadora Diferencial: No, y el niño tampoco le toma peso a esa letra, no es numérico

(comentarios grupales inaudibles)

E2: Educadora Diferencial: Siempre he querido preguntar eso...

P: Psicopedagoga: (Interviene) Y en base a eso trabajar, (disculpa) quizás los cuestionarios realizarlos al inicio de año, tener ciertos momentos para ir haciendo un plan de trabajo, para ver ya como está el curso, después yo vuelvo a evaluar ese cuestionario o no se ir como modificando el plan de trabajo.

E2: Educadora Diferencial: Sí lo hacen, al inicio y al final hacen...sí

P: Psicopedagoga: ¡Ah! Inicio y al final nomas, mitad de año, ¿no?

I: Si, son intermedios también

E2: Educadora Diferencial: Yo he visto dos, pero siempre me ha llamado la atención por qué no tiene un número, porque debe de tener algo de peso , por qué en Orientación solamente son letras y no son números , porque el niño lo que cuantifica el número es lo que le toma , no se po.” ¡ Ah me saqué un cinco , me saqué un cuatro!”, pero un “L” un “M”

P: Psicopedagoga: Pero, si tú le informas las siglas y se retroalimenta, yo creo que pueden entender...

E4: Educadora Diferencial: En especial en los cursos más grandes como que: ¡Ah Orientación no me afecta, no me voy a quedar repitiendo si me va mal en Orientación

I: Pero en el fondo es una asignatura más y es evaluada ¿entiendes?

E2: Educadora Diferencial: Pero, ¿por qué eso no puede llegar tal vez a un análisis y realmente tomarlo como número y no como letra? si igual va a cuantificar el logro del niño

E3: Educadora Diferencial: Pero, la nota no va involucrada en el promedio...

I: Hay colegios que se han adaptado al revés, han sacado todas las letras nomás y han puesto solamente letras

I: ¡Bien mis estimadas!, vamos a la tercera dimensión porque tenemos solamente una hora con ustedes y ya llevamos treinta minutos, pero vamos bien, ¡Ya, ojo con esto!, mis estimadas la dimensión tres tiene que ver con la gestión institucional, o sea nosotros: equipo de gestión, ¿ya? ...equipo de gestión, profesionales, profesores, asistentes de aula, todos, todos, todos ¿ya? Vamos a hablar en tres áreas: El proyecto educativo y el PME (todo lo que ha estado hablando la Directora todos estos días), los roles profesionales: hablo de Orientadora, Encargada de Convivencia, Inspectora General, Profesores Jefes, ustedes mismas, etc., etc.... ¿ya? Que les facilita, que les obstaculiza ¿ya? y todo lo que es apoyos y capacitaciones que puede entregar el colegio para la Orientación Educacional ¿Ya?, ¿Se entiende? ¿Sí?

(Si, grupal)

I: ¡Ya, vamos a la primera! ¿Qué elementos del Proyecto Educativo y del PME facilitan el trabajo entre los profesionales y obstaculizan el trabajo entre los profesionales para apoyar una Orientación Educacional Inclusiva? Léanlo con calma y empezamos.

E2: Educadora Diferencial: Lo que dijo la María Gracia, está destinado...

I: Repitan, son preguntas transversales obviamente se van a repetir no hay problema. Esto es gestión institucional, “ya po acá, acá este es el momento”

E2: Educadora Diferencial: Lo que dijiste como venía el PEI del colegio, en que estamos ...

I: Para hacer una Orientación Educacional, el proyecto educativo, ¿Cómo es un facilitador?

E2: Educadora Diferencial: Obviamente es inclusivo, inclusivo va con teoría, siempre pensando en...

P: Psicopedagoga: Modelo pedagógico, también, apuntado a la Modificabilidad Cognitiva

E2: Educadora Diferencial: Claro, que cada uno tiene su ...

P: Psicopedagoga: La consciencia del cambio, cierto...

I: Ya... ¿y obstaculizadores?

P: Psicopedagoga: Yo creo que apoya bastante a la Orientación Educacional el PEI

I: Promueve, ayuda a que podamos colocarla como asignatura principal.

P: Psicopedagoga: La mediación, en todas las áreas no solo cognitiva, sino que también, socioemocional.

E3: Educadora Diferencial: No conocer tanto el PEI y el PME

I: ¿Un obstaculizador?

E3: Educadora Diferencial: Lo qué dice, lo que nos entrega, lo que se hace en la gestión pedagógica, lo que se hace en el Programa de Integración, no saber también es un obstaculizador.

I: Ha claro, tú dices que, si los profesionales no conocen de su Proyecto Educativo y el PME , tú lo ves como un obstaculizador?

E3: Educadora Diferencial: Sí

I: Ya, ¿Qué obstaculizador ven en el Proyecto Educativo Institucional o en el PME? ¿Cómo responden las familias con respecto al PME o al Proyecto Educativo Institucional?

E3: Educadora Diferencial: Desconocimiento, sí

P: Psicopedagoga: (Interviene) Falta levantarlo más, masificarlo más.

E2: Educadora Diferencial: Porque ellos ven la página, lo leen, dar a entender, porque es super bonito cuando tú lo lees porque da la oportunidad de un aprendizaje inclusivo, pero en

realidad no ven que tanto diagnóstico hay realmente en el establecimiento y el número de estudiantes que tenemos con esos diagnósticos, piensan uno o dos por sala”, pero no saben nada que es la mitad o un poquito más, ese es netamente.

E3: Educadora Diferencial: Yo creo que deberían saber

P: Psicopedagoga: Yo creo que la cantidad no deberían saberla, si no que conocer el Proyecto Educativo y de alguna forma nosotros poder “empaparnos” más y poder masificarlo, que ellos pueden tener acceso, aunque está en la página creo. No leen, yo creo que ese es el tema.

E2: Educadora Diferencial: Bueno, yo siempre atendí a apoderados, los cuales ellos me decían: “No si yo leí “y yo le dije: “Usted leyó el PME, ¿lo vio? Sí, lo leí, pero nunca pensé que era para tanto, nunca pensé que tenían esa cantidad de niños y la gravedad de diagnósticos que ustedes atienden.

E5: Coordinadora PIE: Yo creo que también como apoyo a la chica, masificar la información, pero hacer una diferenciación en el tema de que nosotros somos un colegio inclusivo no especial, porque eso ellos lo leen, pero lo comprenden de esa manera, entonces igual eso sería muy importante de como masificar esa información para dar a conocer la realidad de cómo es y como nosotros trabajamos, pero diferenciando a la escuela especial.

E4: Educadora Diferencial: También, quizás como el mal interpretar un poco el PEI o el PME y por ejemplo lo que yo he observado es que a los niños se le daban demasiadas oportunidades por ejemplo para entregar un trabajo y se dejaba de lado también la propia responsabilidad del estudiante de su apoderado que eso también es algo importante que ellos desarrollen la autonomía y la responsabilidad.

E2: Educadora Diferencial: Y de la mano va que el apoderado dice al final de año: pero ¿por qué lo están dejando repitiendo? que ¿por qué no le dan otra oportunidad? Sí, creo que la distancia o los meses que le damos para ellos presentar sus propios trabajos eso ha encarecido la personalidad del apoderado de venir a exigirte, porque no es pedir, es exigir.

I: ¿Y entre nosotros los profesionales? obstaculizadores cuando queremos hablar del PME, cuando queremos ejecutarlo entre nosotros los profesionales, ¿qué obstaculizadores tenemos cuando queremos llegar a la sala y decir: “¡Somos el Proyecto Educativo!”

E4: Educadora Diferencial: No conocerlo, no entenderlo

E3: Educadora Diferencial: Y se ha notado, por ejemplo en la reunión que la directora pregunta y todos no sé si se quedan callados por no decir nada o no lo saben

I: Bien, ¿vamos a los profesionales? Vamos a los profesionales que facilitan y obstaculizan la Orientación Educacional ¿Ya?

E2: Educadora Diferencial: PIE facilita, pero a su vez obstaculiza

I: Hablen de ustedes, si quieren hablar de ustedes como PIE. ¿Cuándo facilitan y cuando obstaculizan ustedes como PIE en la Orientación Educacional?

E2: Educadora Diferencial: Siento que nosotros facilitamos eso al pensar en que tenemos claro cuáles son las capacidades de los niños, pero también voy al otro lado que siento que el resto piensa que nosotros hacemos muy fáciles las cosas para el resto también, entonces eso también para ello es un obstáculo, porque sienten que nosotros les regalamos las cosas, sin pensar en el (inaudible).

E4: Educadora Diferencial: Cuando yo llegué igual los niños, no sé si tratan de manipular o fueron profesionales anteriores qué: “Ah es que usted era pesa’ cuando llegó porque no me dice las respuestas”, por ejemplo, cuando nosotras como educadoras sabemos que no le vamos a dar las respuestas , que lo vamos quizás a ayudar a llegar a la respuesta, de qué manera , dar una estrategia , pero ellos ven: “Ah es que usted le dijo las respuestas a ese niño”, siendo que nunca lo he hecho, entonces igual, no sé si igual todos tienen la misma mirada de lo que es la mediación.

E2: Educadora Diferencial: Ellos sienten que también pueden jugar con ello, entonces al ver que uno trata de entrar ahí, da la apertura en el curso, entonces ellos también tantean: “ah con está sí, con esta no, está es más “rígida”, ella es un poco más “blanda”, claramente nosotras tenemos diferentes personalidades igual que los docentes, entonces los niños son inteligentes ellos saben y ellos saben cómo mediar y también guiar que van a tener de nosotras y qué no.

(comentarios inaudibles)

E4: Educadora Diferencial: Y el material, ellos si ven que otro niño hace otro material, también, a veces genera que a pesar de todo el proyecto educativo falta que ellos lo entiendan de verdad porque dicen: ¿ah por qué el hace algo más fácil? y no es algo más fácil es quizás acorde a las necesidades de ese niño

E2: Educadora Diferencial: Con un material distinto, pero para llegar al mismo propósito...

I: ¿Y con respecto a otros roles profesionales: los Profesores Jefes, Orientadora, Encargada de convivencia, ¿Inspectora?

E6: Educadora Diferencial: Yo creo que cada profesional tiene como sus conocimientos, cada uno es distinto, pero sí todos contribuyen al estudiante, como el vínculo que se tiene en la comunidad educativa va a en este caso lo docentes, gestión, como que todos ellos van a

facilitar que el estudiante se relacione o su desarrollo sea integral y tenga un excelente bienestar acá en el colegio.

I: Claro, la misión ¿verdad?, pero en algún momento ese mismo equipo nosotras mismas llegamos a ser, pero nos pasan cosas, ¿obstaculizadores, donde está eso? ¿Qué ven?

E4: Educadora Diferencial: Yo creo que algunos docentes, no la Orientadora no esa área...

I: No me siento mal, nadie va a ser despedida después de esto, por favor (risas grupales)

E4: Educadora Diferencial: Pero claro, por ejemplo si vamos a estar enseñando ciertos valores , todo ese tema , tenemos que demostrarlo como los adultos que ellos ven , como los roles a seguir, entonces no les podemos estar gritando a los niños , amenazándolos de cierta manera , generando miedo en vez de aprendizaje en los estudiantes, entonces eso yo creo que genera un obstaculizador y eso genera que los niños ni siquiera le tengan respeto a un docente, si no que le tienen miedo y por eso le hacen caso, entonces no es la idea.

I: No se genera una orientación, en el fondo.

E2: Educadora Diferencial: Igual es importante destacar que todos cumplimos roles

P: Psicopedagoga: A lo mejor hay desconocimiento de los roles

E2: Educadora Diferencial: Sí, que por algo hay una inspectora, que por algo hay una orientadora , que por algo hay una coordinadora , son roles, yo lo comprendí después de los trece años que uno dentro de un establecimiento cumple roles y esos roles son importantes que se deben de llevar a cabo como debiese , eh nosotros estamos acá para brindar apoyo a los estudiantes , para generar aprendizajes , claramente no vamos a ser “yuntis” o amigos de los niños fuera eh pero eh debemos de cumplir esos roles, y esos roles a veces pesan , pesan y tienen que haber esos roles para que nosotros como comunidad educativa funcionemos , es como algo burdo debe de existir los policías, porque si no seríamos una utopía y seríamos caos, entonces debiese por algo hay roles en cada uno de los estamentos

E3: Educadora Diferencial: Y a veces algunos profesores como que pasan a ser como “amigos” , entonces le dan la libertad al estudiante como me di cuenta , por ejemplo yo mande un correo a los profesores de primero medio diciendo que como, o sea como diferencial que siguieran las reglas o como yo lo estaba haciendo para poder eh tener como un ordenamiento dentro de la sala, entonces a veces yo llegaba y no era así , o sea no siguen como los lineamientos que uno les entrega o...

E5: Coordinadora PIE: Yo creo que nuestro rol no es que tenemos la “varita mágica” y a veces algunos profesores lo entienden de esa manera, que nosotros somos especialistas y nosotros

no somos especialistas, entonces nosotros no tenemos la “varita mágica” para cada estudiante. Sí, en aula tenemos una diversidad de diagnósticos, pero no somos especialistas para todos los diagnósticos. Hay muchos profesores, no, los cuento con una manito que se saben el PEI y lo de la modificabilidad cognitiva, al revés y al derecho, en reunión lo dialogan, pero como una biblia, pero en el quehacer de sala es muy diferente, entonces me causa mucho cuidado porque yo de verdad que soy capaz de sentarme con ella y que me cuente todo, pero yo no me puedo sentar con ella si está practicando otra cosa en aula , entonces no tiene coherencia con lo que dice con su actuar, entonces eso también es un obstaculizador

I: Completamente...

E5: Coordinadora PIE: Ellos saben cómo es nuestro rol, lo saben perfectamente , yo creo que se han leído todos los decretos , yo creo que se sabe todo , pero ella sabe lo que tenemos que hacer y no lo deja hacer ,entonces eh nuestra función en sus cabezas es cuando el niño está haciendo berrinches :“ ahí entre con su varita mágica” y no es así , entonces eso es lo que queremos y bueno el diálogo que nosotras hemos hecho con las niñas es cambiar un poco eso, no se nos va a abrir el camino así altiro , pero vamos de apoco , vamos de apoco , por algo dije se lo saben al revés y al derecho , yo creo que han estudiado con el señor Feuerstein , pero no lo practican...

E2: Educadora Diferencial: Tienen hasta el libro

E5: Coordinadora PIE: Sí se lo conocen, yo creo que han hablado con él

I: Eso esperaba, esos comentarios esperaba, muchas gracias...

(comentarios inaudibles)

E4: Educadora Diferencial: Yo igual me cuestiono como cuando sucede algo así en la sala, digo: ¡qué puedo hacer yo!, o sea a mi igual me falta como la habilidad social para (inaudible)

I: Eso les iba a preguntar por un tema de formación...

E4: Educadora Diferencial: No, es que yo lo tengo en mi mente, pero digo va a generar un conflicto porque a esta persona yo la veo como alguien estructurada y que no me va a resulta, ¿qué me querías decir Massiel?

I: No, sigue por favor, sigue...

E4: Educadora Diferencial: Es que claro o sea ya, por ejemplo: Cuando les grita a los niños, yo no estoy de acuerdo con eso, hasta a mí me molesta que grite, hasta a mí como un nerviosismo escuchar gritar a alguien, pero ¿cómo se lo digo?, en la sala no se lo voy a decir porque eso genera que los niños vean que hay un conflicto entre los docentes

I: No, siempre en un diálogo profesional

E4: Educadora Diferencial: Cómo de qué manera se lo digo para lograr un resultado

E2: Educadora Diferencial: Y que no sientan que es un ataque, porque eso es siempre va a terminar como un ataque cuando ...

E3: Educadora Diferencial: Entonces una prefiere quedarse callada...

I: Y ahí es cuando se interrumpen los procesos de la Orientación Educacional, ¿Se entiende?

E5: Coordinadora PIE: (Interviene) Lo último, de mi experiencia, un año "x" tuve un suceso con un docente, yo eh esperaba el apoyo del equipo de gestión...

I: Ya... me gusta

E5: Coordinadora PIE: Pero saben que al equipo yo se lo planteé "tal, tal, tal" con escrito con todo el suceso, cuantas veces respiré , todo detallado, pero no me dieron la solución que yo esperaba , entonces en esos momentos me tomo de lo que dice María Gracia , es como que uno andaba sola y el miedo causante de cada clase que yo tengo, yo tenía que asistir a esa clase porque en mi horario y mi labor profesional lo hacía y como uno ingresa al establecimiento una es profesional lo tenía que hacer, pero igual es miedo y eso es desgastante porque : "¿Lo hago o no lo hago?" , pero yo estoy trabajando para los niños pero yo lo tengo que ver, tengo que trabajar con él, entonces eso igual genera un desgaste que a veces en manera de codocencia ya no era como antes y eso lo fui aprendiendo , pero sola fui aprendiendo entonces ya esta vez, exacto no fue como un acompañamiento así como : "Mira sucedió esto vamos a tener esta solución"

I: Okey

E5: Coordinadora PIE: Tuve que hacerlo sola...

I: Por supuesto

E5: Coordinadora PIE: Y por eso (inaudible)

(risas grupales)

E2: Educadora Diferencial: Yo me sumo como...

I: Reconozco...

E5: Coordinadora PIE: Porque es super desgastante y es fome llegar acá y decir “¡pucha tengo clases otra vez!”, entonces yo le digo a las niñas no dejen pasar eso porque es super desgastante llegar otra vez a la clase y es no...

I: Completamente...

E2: Educadora Diferencial: Me sumo a las palabras de mi compañera de veintidós años (risas grupales) , me sumo a las palabras porque en realidad es algo que en realidad esto no es con mi compañera de veintidós ha pasado con mi compañera de veintitrés con mi compañera de veintiuno ha pasado con varios, entonces claramente el equipo de gestión eh es un equipo que también son personas y que también se cansan y es el estamento que tenemos más alto donde nosotros podemos atender a nuestras dificultades , pero nunca hemos tenidos respuestas a esas dificultades y lo hablo porque uno ya teniendo muchos años en este establecimiento ha sucedido y siempre pasa lo mismo eh no hay una llegada, siempre solucínelo solo

I: Falta que la solución...ya...

E2: Educadora Diferencial: Y en realidad como que la solución que hemos tenido es compartirlo entre nosotras mismas en ocasiones porque ni siquiera es un tema, así como recurrente: “A no si también me paso, a mí también, mira que hice...”

E5: Coordinadora PIE: (Interviene) Es que no debiese suceder...

E2: Educadora Diferencial: Si po, ¿qué hice? Lloré un ratito, fui al baño y lloré, me limpié, después volví a salir, después al otro día me fue pesado volver como dijo mi compañera de veintidós y volver a ver y volver a ingresar a aula y el pesar por qué es una circunstancia que nosotros como profesional debemos de afrontar, entonces, pero la afrontamos solas. Claramente nosotras del equipo de gestión no tenemos apoyo en eso eh sí, hay personas que te escuchan, no quiere decir que no lo hagan, te escuchan, pero tampoco tengo una respuesta como dijo acá, una respuesta que uno quiere. Puedes tener una respuesta, pero es una respuesta así para que las aguas sigan...

I: Qué me costó sacarles la..., pero estuvo bueno, ¿Algo más que agregar de este punto?

E3: Educadora Diferencial: Pero, por ejemplo, ¿cuándo te preguntan a ti tú dices?

E2: Educadora Diferencial: Sí, lo digo libremente gracias a Dios, hoy en día ya los años...

P: Psicopedagoga: Estas más asertiva ya...

E3: Educadora Diferencial: Eso es lo que cuesta a veces ...

(Comentarios grupales inaudibles)

I: No, pero es interesante todo lo que ustedes dicen porque finalmente es el obstaculizador en donde después vemos al estudiante que no tiene solución, ahí donde vemos nosotros por ejemplo estudiantes que no tienen solución...

E5: Coordinadora PIE: (Interviene) No, y lo otro...

I: ¿Por qué? Porque hubo roles que no llegaron o hubo profesores que no cumplieron

E5: Coordinadora PIE: Y también tomo nuevamente que hay muchos de estos sucesos que suceden en aula, entonces los niños son espectadores a eso, entonces los niños después dicen: “¿Profesora se siente bien?” es que no debiese pasar eso...

E4: Educadora Diferencial: Que fuerte...

E5: Coordinadora PIE: Sí, no debiese pasar entonces uno dice: “No hijo no se preocupe”

E2: Educadora Diferencial: Te empieza a “tiritar la pera”

E5: Coordinadora PIE: Entonces después, así como: “No, nos vamos a mover porque nos van a retar”, no debiese pasar eso, entonces ahí nosotras nuevamente entramos con “varita mágica”: “Hijo no te preocupes, bla bla”, entonces no...

E2: Educadora Diferencial: Sí, se le validó y los años que llevan ya es algo normal...

I: Gracias por esos comentarios... ¿sigamos con el rol institucional? Esta misma lógica que estamos hablando, pero aprovechemos de hablar sobre los apoyos y los acompañamientos ¿Ya? Lo mismo que estábamos hablando ¿Hay facilitadores y obstaculizadores? Lean bien la pregunta ¿Qué apoyos ofrece la gestión institucional que son facilitadores u obstaculizadores para promover la orientación educacional inclusiva?, hablo de los apoyos o capacitaciones, no hay capacitación directa de Orientación Educacional, pero se entiende que nosotros hacemos capacitaciones inclusión y todas esas cosas o acompañamientos...

E2: Educadora Diferencial: Casi nulo...

I: Ya, me gusta...

P: Psicopedagoga: Estamos hablando del PIE, ¿no cierto?

I: Si, estamos hablando como PIE

(Comentarios grupales inaudibles)

E4: Educadora Diferencial: ¿Pero es como para que se cumpla? ¿A eso se refiere?

P: Psicopedagoga: ¿Acompañamientos en cuanto a la Orientación?

I: Para resolver casos, por ejemplo, lo que ustedes estaban hablando recién...

I: Ustedes mismas hicieron, yo estuve en la capacitación DEC ¿Qué les obstaculiza de esas capacitaciones? ¿Qué facilita? Ya, existen me imagino, bacán, ¿No existen?

E5: Coordinadora PIE: Qué a pesar que existen , las desregulaciones vienen de los docentes , son causadas por ellos, entonces ellos no entienden y le hemos indicado en reiteradas oportunidades, yo me puse a gritar como si estuviera en la feria ahí ¡Que por favor lean los protocolos DEC! , porque es un protocolo para anticipar no para actuar , entonces eso es lo que ellos como que no logran comprender , entonces cuando se activa, después uno investiga y la causa viene de ellos mismos , entonces eso como que es un obstaculizador , porque ellos saben, existe , si existe porque la ley dice que tiene que existir, pero no lo toman como propio ¡porque son sus niños! , nosotros vamos a verlos pero ¡ Son sus niños en sí, son de su curso!

E2: Educadora Diferencial: Porque ya son personas que en realidad han funcionado de esa manera y un documento para ellos es un papel, donde en realidad ese papelito que lo hicimos elaboradamente pensando en la característica del estudiante hacen todo lo contrario, porque gracias a ese papelito donde dice : “ *No le grite, no le diga no, no sea desafiante, no le quite el palito (risas)*”, todo eso para ello es gatillante para lo que viene después, cuando grita , cuando tira, cuando escupe, cuando muerde , cuando pateo , pero lo hizo el mismo docente gatilló todo eso y más y uno ahí con la cara de : “*¿ En qué momento tengo que entrar yo para decirle: “ oiga en el DEC dice: Usted no debe de... no se debe de hacer estas siguientes características”* y ellos lo leen y están sus firmas y todo, pero ...

E5: Coordinadora PIE: Se hizo capacitación para...

E2: Educadora Diferencial: Sí, se le explico se les dijo como uno podía adaptar a esa realidad, pero están cansados yo ya siento que hay etapas de ellos mismos como profesionales que no están “ni ahí” con nada ellos quieren hacer lo que ellos quieren y no les importa nada los protocolos que uno puede están diseñando ni, aunque uno pueda ser especialista porque tampoco somos como: ¡Oh! especialista en el área, pero estudiamos en la universidad , supimos del diagnóstico sabemos que se puede hacer algunas formas o herramientas o cómo tratar al niño para que no gatille al otro, al resto no les interesa : “ *Me molesta, sabes que tú me molestas porque hablas y te estas moviendo así que me molesta retírate de mí sala*”

I: ¡Ay no! (risas grupales)

E2: Educadora Diferencial: Entonces, el estar ahí al ladito de esa misma carita que no entendió nada de lo que a él se le dijo y tú, así como: ¡Vámonos, vámonos!

E5: Coordinadora PIE: ¿y qué inclusión está haciendo?

E3: Educadora Diferencial: Lo que pasa con lo que dice la Jeannette entre más experiencia del profesor yo creo que más conductista es la clase...

E2: Educadora Diferencial: Es conductismo, totalmente...

I: ¿Menos desarrollo emocional?

E3: Educadora Diferencial: Porque también dijo la Daniela no son flexibles y no se están adecuando a los tiempos de hoy, por eso les cuesta como modificar...

P: Psicopedagoga: Diversificar y ahí entra uno, así como (inaudible)

E3: Educadora Diferencial: Pero por ejemplo con los profesores egresados es más...

E2: Educadora Diferencial: (Interviene) Es accesible y ellos sí te permiten y dicen: *"Oh verdad, sí profe podemos hacer esto"*, en cambio la antigua es como: *"Tú estás hablando, también"*, con esa misma cara y es como (risas)

E5: Coordinadora PIE: Y esta es mi clase...

E3: Educadora Diferencial: Uno puede entregar el apoyo, pero ahí se ve si lo recibe o de qué forma lo recibe el apoyo que sea, puede ser; educacional, cultural, una actividad o una dinámica.

E2: Educadora Diferencial: O lo segregan, dentro de la misma aula lo segregan, porque está dentro del mismo contexto en la misma aula, con lo mismo, pero... con la Educadora.

E5: Coordinadora PIE: Y ellos solicitan capacitación de esto, de lo otro, se le da, pero no lo practican

E2: Educadora Diferencial: Yo creo que necesitamos desde afuera, no necesitamos capacitación de personas que ya conocemos por años, ¿va a salir ahí?

I: Sí, por supuesto (risa)

E2: Educadora Diferencial: Pero necesitamos personas externas, yo siento que el volver y replicar, yo tengo las mismas personas de...las mismas personas que nos vienen a capacitar son las mismas personas durante catorce años

I: ¡Ah, ya entendí, ya entendí! (risa)

E2: Educadora Diferencial: Entonces es bueno traer a otras personas en donde...

(cambiar)

E2: Educadora Diferencial: Cambiar, invertir, yo sé que no tenemos dinero, pero invertir para estas cosas que nosotros... es algo importante, es importante, no es algo...y el ministerio lo pide

E3: Educadora Diferencial: ¡Entre mayor edad, menos flexibilidad y menor edad mayor flexibilidad! (risas grupales)

I: El año pasado ustedes no se dieron cuenta, pero les mandé una encuesta socioemocional, tengo muchas cosas que decirle respecto a eso, pero necesito terminar esta... (risas grupales) ¡No! Y cosas muy sorprendentes, ahí yo les puedo decir... eh chiquillas ¡ya, lo último!, la última dimensión, yo les dije que era una hora y llevamos una hora, lo siento, pero es la última dimensión y lo vamos a juntar eh ¡Ya! Nos fuimos ya de la gestión institucional, la formativa, la preventiva, los protocolos, que bueno que hayan hablado desde los protocolos de verdad se los agradezco mucho, eh ahora nos centramos en el trabajo que hacemos cuando los niños van saliendo... yo sé que no todos son de la media acá, pero si somos observantes de nuestros colegas, de nuestro equipo ¿verdad?, cuando nosotros hacemos electividad, cuando los niños están por hacer ,no sé, intereses personales , como fomentamos esos intereses personales , vocacionales y laborales ¿ Ya? sobre todo, que nosotros tenemos una expectativa diferente con nuestros niños con necesidades educativas diversas ¿Ya? ¿está bien dicho?

(Sí)

I: Por ende, vamos a hablar sobre la electividad, por ejemplo: ¿Qué factores son facilitadores de los procesos de electividad en tercero y cuarto medio? o en general de chiquititos, piensen que igual nosotros estamos despertando sus intereses, para abordar decisiones vocacionales con las diversas necesidades educativas y los obstaculizadores en la misma y los proyectos de vida: ¿Qué factores facilitan y obstaculizan el acompañamiento de estos estudiantes con diversas necesidades educativas en el desarrollo de su proyecto de vida? Y aquí ya cuando salen, se van...

E3: Educadora Diferencial: Yo creo que los factores que facilitan, yo creo que van de acuerdo al profesor, por ejemplo, que, en algún momento, no se puede ser de Lenguaje o Matemática que tenían en tercero o cuarto medio que les facilita todo eso del, por ejemplo, cuando traen acá los institutos, las universidades, cuando salen, según la salida pedagógica, pero en cambio, en algunos no.

E2: Educadora Diferencial: Hay años en que no lo han hecho, a eso se refiere, hay años que sí lo han hecho han ido a ferias vocacionales, han asistido...

E3: Educadora Diferencial: Por ejemplo: La profesora... ¡Ay como se llama la profesora!

E2: Educadora Diferencial: Mariela

E3: Educadora Diferencial: Mariela, facilita mucho eso

P: Psicopedagoga: Yo creo que igual un facilitador son los PAM

I: ¿Tú dices que despiertan mucho interés?

P: Psicopedagoga: Sí, todo lo que es el aprendizaje por proyectos, desde sus intereses.

E6: Educadora Diferencial: Yo creo que va en las características propias del niño y que él sepa que le cuesta, porque, por ejemplo, bueno no estuve en este año, pero como evalué a niños de cuarto medio, como que él sabía sus mismas características y decir;” *Yo sé que me cuesta, tengo estas dificultades, pero quiero estudiar algo*”

I: Perfecto

E6: Educadora Diferencial: Quiero ser algo en la vida...

E1: Educadora Diferencial: Sí, yo considero que con respecto a lo que dice Daniela y también lo que dice Fabiola, yo creo que deberían de considerar también los cursos de octavo básico porque muchas veces los niños desde esa edad, desde los catorce años pueden optar a una posibilidad de un colegio técnico o seguir en el colegio para un proceso mas largo , pero sin embargo, hay colegios técnicos y a lo mejor algún niño se da cuenta que a lo mejor su vocación está en un liceo técnico, entonces yo creo que todas estas ferias que se hacen y las capacitaciones yo creo que también deberían de considerar el octavo.

E4: Educadora Diferencial: Un facilitador, también, es la relación que tienen con los docentes porque igual he visto como cercanía sin llegar a ser amigos, pero en general se busca aquí en el colegio que haya una cercanía con los estudiantes, entonces, en momentos de conversación en algún recreo, alguna actividad, que lo aconsejan, que le dan...lo que él es bueno, sus fortalezas, como incentivarlos.

E1: Educadora Diferencial: Yo creo que desde séptimo y octavo ellos deberían de tener claro cuales son sus habilidades (inaudible)

E3: Educadora Diferencial: Igual como dice Alejandra, desde séptimo y octavo prepararlos para la vida, por ejemplo; A un Salvador, porque si ustedes se dan cuenta yo creo que a lo mejor él no va a tener las herramientas o las habilidades para sacar una carrera, entonces lo mejor sería prepararlo en un oficio para la vida y yo creo que ahí a lo mejor sería como (inaudible)

E2: Educadora Diferencial: Desde ahí planteamos el laboral, algo que ya no está , pero generalmente el laboral generaba esas acciones para los niños que nosotros veíamos que en la vida, en un futuro iba a ser mucho más difícil el ingresar a un sistema de trabajo normal con asistencia sin tener un tutor sombra o alguien que fuera tan , mas autónomo ,exacto, un facilitador sería primero darle la creencia de que ellos si puede, yo creo que ahí va la base,

nosotros como profesional tenemos que decirles que ellos pueden lograr grandes cosas , pero como dijo Alejandra , digo veinticuatro años (risas grupales) orientarlos por esa área vocacional , informar que hay instituciones que pueden abordar, que pueden trabajar con ellos. Hay muchas, entonces nosotros, nuestra labor profesional sabiendo que tenemos esos niños en cuarto medio, en tercero medio es instruirlos e informarles: “*Sabes qué existe esto, ¿qué te gusta?*”, preguntarles el interés personal, por donde podría ir, creo que esa es nuestra labor, principalmente, claramente ellos hacen muchos test en lo que son las asignaturas que son de Orientación, les generan también, esos tipos de test para que ellos sepan mas o menos para que lado pueden irse y nosotros es brindarle ese apoyo en base a donde ellos pueden llegar. Y que hay, si existe, la cosa es de nuestra parte llevarles también a ellos esos conocimientos.

I: Una pregunta; ¿Ustedes apoyan los procesos de electividad de sus estudiantes o los procesos de electividad de la Prueba de Selección Universitaria, por ejemplo, ustedes los apoyan en esas áreas?

E4: Educadora Diferencial: ¿Cómo en qué sentido?, ¿Cómo orientarlos?

E2: Educadora Diferencial: ¿Cómo rendirlas con ellos?

I: A los niños con necesidades educativas los que tienen ustedes, así como “apiñados”

E2: Educadora Diferencial: Cuando tenía cuarto medio lo hacía.

I: ¿Sí? Ya, bueno...

E2: Educadora Diferencial: Yo en mis tiempos sí (risa), en mis tiempos cuando tenía cuarto medio, sí. (comentarios inaudibles) Porque tu los preparas y a parte que haces a nosotros también nos pregunta, por ejemplo, el área de Convivencia Escolar y Orientación nos pregunta cómo van a rendir sus evaluaciones, entonces, ahí nosotros también orientamos cuales son las características que tienen ellos y qué es lo que necesitan para rendir esa evaluación...

I: Perfecto...

E2: Educadora Diferencial: También hay una forma que tienen que ir con un profesional a rendirla, ¿de qué otra manera? También, se prepara haciendo cuestionario y material específicamente para esos niños que tienen esas características, estoy hablando hace tres, cuatro años atrás cuando yo era la educadora de cuarto medio.

I: Sí, ya de cuarto medio...

E2: Educadora Diferencial: Primero, segundo, tercero y cuarto...(risa)

E4: Educadora Diferencial: Obstaculizador sería que no siempre se hace, como que depende de la persona si se hace, debería ser como sistemático...

I: Ya...

E5: Coordinadora PIE: Yo creo que el acompañamiento viene también de segundo porque a los niños se le orienta a que electivo va a tomar...

I: Eso...

E5: Coordinadora PIE: A qué electivo, mira: *“¿Que quieres estudiar?”*, *“ya, pero una lluvia de ideas”*, como dar: *“Mira este electivo te puede ayudar para esto”*, entonces, yo creo que como de segundo medio están como creando el camino, caminando, y siempre más el diálogo, el diálogo...” *No esto no. Quiero estudiar, no sé, un técnico”* *“Mira sabes que estas son las CFT que imparten eso”* buscando, entonces es más como un diálogo...

E4: Educadora Diferencial: Y otro obstáculo es como la familia porque si la familia no , o quizás también, todos trabajan y nadie estudió , quizás no le va a ver como importancia a estudiar o quizás , también, no le fomentan como el desarrollo de su autoestima, el autoconcepto, entonces por ejemplo; yo he visto niños en octavo que: *“No pero si no soy bueno para nada”* *“Yo voy a dormir en la calle o debajo del puente”* o quizás en este colegio no lo he escuchado todavía , pero *“ Voy a ser narcotraficante porque pa’ qué voy a estudiar si no me sirve...”*

I: Usted me dice que claro que los obstaculizadores serían como la desmotivación que tienen nuestros niños con...

(baja autoestima)

E3: Educadora Diferencial: Y a parte que no saben elegir bien y tomar una decisión de acuerdo de para qué ellos son buenos o *“qué quiero estudiar o qué quiero hacer después de salir de cuarto”*, no saben tomar una decisión, entonces van cambiando constantemente su...
(inaudible)

E6: Educadora Diferencial: O también, así como vinculando a la familia, en la expectativa que tiene la familia de qué es lo que quiere hacer él, porque puede ser: *“No es que yo quiero que tu hagas esto, esto y esto”*, pero él no quiere ser eso, entonces como esa expectativa que tienen los padres de ellos hace que también ...

E3: Educadora Diferencial: Sí, o el apoderado puede decir: *“Es que mi hijo va a llegar hasta cuarto nomas”*, no tiene como mayor (inaudible)

E2: Educadora Diferencial: Al contrario, tenemos apoderados que piensan que van a ser brillantes, que son una mente brillante y no saben ni escribir ni leer y tienen varias características que ...

E5: Coordinadora PIE: Y ahí entramos nosotras... (risas grupales)

E2: Educadora Diferencial: Tenemos una diversidad de apoderados que en realidad nace de ellos...

I: ¿Algo más que agregar?

Anexo 5. Entrevista Grupal 3: Equipo de Gestión

Entrevista grupal 3: Equipo de Gestión

I: vamos a comenzar con la entrevista n°3, la entrevista grupal del equipo directivo o de gestión del Colegio Pierrot. Primera pregunta, ¿Cuáles son los factores que facilitan la cultura formativa y preventiva de factores de riesgo en un contexto inclusivo?

UTP: Los tiempos administrativos, como facilitadores, y las horas pie que puedan tener para trabajar en conjunto.

Directora: Si hablamos de una cultura formativa y preventiva, la verdad es que facilitadores, si vamos a partir de lo más general podríamos indicar el tipo de población estudiantil que recibimos en su mayoría, que en su mayor porcentaje busca el proyecto educativo y conoce el proyecto educativo y lo entiende desde esa perspectiva, desde una perspectiva dialogica, y que tiene que ver con una nueva mirada con la educación del siglo XXI, o sea una educación valórica, una educación que busca desarrollar habilidades para la vida, teniendo en cuenta el dinamismo de la educación y que los seres humanos nos vamos adaptando a ello y vamos definiendo las formas que proyectamos esta nueva visión de sociedad. Ese yo creo que es el primero.

Ahora, para mí el segundo es el compromiso profesional de los docentes, de las docentes, con este proyecto educativo, en general, evidentemente hay mucho que pulir, digamos la esencia bruta está para trabajar. Hay un, más que...hay que focalizar más o menos lo que tú dices, o sea el sentir, el proyectar el rol del docente, yo creo que eso nos falta a muchos.

Otro que para mí es esencial es el vínculo entre los docentes, buenos entre todos los estamentos de la comunidad educativa, que hacen comunidad, y ese vínculo nos permite ir moldeando ciertas conductas, in situ, o sea en darle significado a la enseñanza más allá de los contenidos. Ahí es un facilitador absoluto. Una vez que tenemos a los chicos, como decimos nosotras, cuando lo recuperamos emocionalmente, ellos son capaces de aprender lo que quieran y cuanto quieran, cuando quieran y con quien quieran. Si lo entendieramos así la educación en general sería maravilloso.

Encargada de Convivencia: Que tenemos un PME y Planes normativos acorde al proyecto educativo, para ver las necesidades reales de los estudiantes.

UTP: Yo creo que también es que se reconoce que todos tenemos la posibilidad de cambiar, entonces frente a eso hay como una búsqueda constante de gestionar acciones para que se pueda generar ese cambio, por ejemplo flexibilidad el currículum, buscar actividades recreativas, si es necesario movilizar a todos el colegio el pro de algo, se privilegia porque sabemos que hay un beneficio en post de la mejora, hacia la vida adulta. Yo creo que la intención del cambio es el facilitador más grande.

Inspectora General: Cuando se ven a los estudiantes, ellos se sienten parte de y empieza a ser reciproca la intencionalidad, no se saben un número más, como nos pasa con los chicos que vienen llegando y son nuevos: ¿por qué se sabe mi nombre? ¿Por qué me conoce? Entonces se empieza a sentir parte de manera más natural y no sienten que es una obligación de nosotros hacia ellos

Directora: Eso lleva a otro, a otro facilitador que es el compromiso, más que el compromiso, el protagonismo de los estudiantes en la enseñanza y en el aprendizaje, y lo otro que iba a sintetizar, lo que decía (utp) los tiempos administrativos va de la mano con los espacios y tiempos para reflexionar, o sea somos capaces de reflexionar frente a una situación, tomar una decisión de forma rápida e impactar positivamente siempre, pero tenemos la capacidad de evaluar rápidamente y cambiar esas acciones en el fondo, que es un facilitador potente.

I: Obstaculizadores para fomentar ambientes preventivos de factores de riesgos?

UTP: Proyectar y anticipar, yo creo que uno de los principales, al menos desde lo curricular, si bien hay tiempos, es como uno, como docente vas priorizando el tiempo en, si bien nosotros como equipo de gestión damos los tiempos y buscamos gestionar como se trabaja desde el tiempo administrativo del docente, como priorizo. Es ahí donde se entorpece el proceso formativo porque pasan sucesos y situaciones que te obligan a darle prioridad y van entorpeciendo un poco la sistematicidad. Y lo otro en caso nuestros, es amigarte con una plataforma que te permite eso pero que en el fondo tienes que entrar en un juego de sistematizarte para que funcione de la manera que corresponde.

Directora: bueno, lo que hablamos recién y es parte de la reunión de mañana, que es lo que planteábamos recién de los obstaculizadores de la enseñanza, creo que no es focalizarnos en el sentido que tiene la educación, o sea si me pide desarrollo integral, ¿qué es desarrollo integral? O sea necesito desarrollar en los niños, o sea, valores-conocimiento y destrezas, también, como lo vemos en UTP, y bueno tenemos que verlo con Coordinadora PIE, que es trabajar con las actitudes que promueven cada una de las asignaturas, una desconexión, todavía los profesores, las profesoras todavía no hacemos una conexión lo que yo enseño en el contenido, apunta a una actitud, una habilidad y destreza y estas cruzan con lo transversal, entonces, si no hago ese inside, ahí yo creo que es lo principal y yo lo traduzco como una falta de manejo técnico del profesional, de cada uno de nosotros en el fondo.

I: ¿algo más que agregar?

Encargada de Convivencia: las características de las familias, porque hemos tenido mayores dificultades para trabajar la parte formativa y preventiva ahí, debido a su escasa comprensión de los procesos, la disposición al diálogo

Inspectora General: o de llegar acuerdos, porque “solo lo que yo pido, es lo que me sirve”

Directora: En los casos de mediar conflictos, acuerdate que la gran mayoría..

Encargada de Convivencia: Es con las familias, con los niños no...

I: Aprovechando el último punto que había dejado también la directora, vamos a hablar de los aprendizajes transversales. ¿Cuáles son sus facilitadores y obstaculizadores?

UTP: Bueno el primer facilitador es que tienes una institución que es flexible, que le da prioridad a ese objetivo, en el fondo, es una lucha silenciosa con el sistema, para que sea prioritario frente a lo curricular que sea significativo, reciproco e intencionado en relación a eso, pero que aveces cuesta mucho que la familia, y ahí te da altiro el obstaculo, que eso tiene prioridad por sobre algo que los niños pueden buscar en internet. Entonces, que esa significatividad sea hacía la vida adulta y no solo en el resultado inmediato, hemos demostrado que se pueden trabajar los dos, conjunta, pero permear a las familias en ese contexto es un proceos más difícil, porque los niños ya lo entienden, pero permear a las familias es el obstaculo más grande.

Directora: Yo lo proceso a eso, tanto para familias, como los adultos que estamos involucrado en el proceso de enseñanza, con las normas claras y modelar comportamiento y conductas, todo el rato. El estar siendo “su uniforme”, no es por estar jodeando la pita, tiene un significado, tiene un sentido de pertenencia. “Tía no fui yo, fue TikTok” y uno le responde: pero no importa porque estamos en el contexto del Colegio.

I: ¿algo más que agregar de esta dimensión formativa?

Directora: Que no se pedagogiza, no se ve desde esa perspectiva...

Inspectora General: Al final nosotras estamos, lo transversal, lo valorico, lo delegan al colegio, no asumen esa responsabilidad (las familias) y mientras nosotras trabajamos eso, las familias se centran en el contenido.

UTP: Ahora si te vas a lo macro, tienes profes, papás, y todo, pero te encontrais que es un proceso de leyes nacionales, que si bien promueven la convivencia escolar, los aprendizajes transversales, ellos no le dan prioridad tampoco, porque estan puestos como, y da la sensación que están puestos para cumplir y no se vigila el que se cumpla, porque como ellos pueden medir y cuantificar los objetivos transversales sean efectivos. Entonces si bien es cuantificable a nuestros ojos, porque tenemos una capacidad de proyección más a largo plazo, ellos no pueden cuantificar cuantos niños de cuarto básico lograron el objetivo transversal de tal forma. Politicamente no está hecho para ser abordado.

Directora: Claro, o sea, ta la idea general, pero todavía se mide...

UTP: De buenas intenciones...

Directora: y no, todavía se mide con el instrumento tradicional...

Encargada de Convivencia: Que es la observación, la forma de evaluar en Orientación es con la observación, y eso queda muy subjetivo.

Inspectora General: Ahí le resta importancia a las otras asignaturas que si van calificadas..

UTP: Ahora, pudiera ser medible, si los sistemas de medición institucional del ministerio, si hicieran un balance, no se po, el niño de cuarto medio tuvo esta proyección de estilo de vida de adulto, como una forma medible, si tu PEI se logro, pero eso ya en situaciones, yo lo veo más complejo. Ni las evaluaciones internacionales logran medir, si el niño es feliz o no es feliz. Pero no se mide si es a largo plazo.

Inspectora General: No y es subjetivo, porque ese día pudo haber tenido un mal día, o venga de una semana compleja y ...

Directora: Ahora, no sé si ya lo dijimos, pero va a caer, de alguna forma de perogrullo, el tema esta, en que este tecnicismo se pretendió dar a la educación, esta pretendiendo profesionalizar la docencia, que me parece maravilloso, dejo atrás muchas generaciones de docentes. Entonces cuando empezamos hablar de la Evaluación, del Marco de la Buena Enseñanza, del Marco del Buen Liderazgo, del Marco de no se qué, que aquí, que allá, que los indicadores de desarrollo personal y social, esta bién, me parece bien, nos hace mucho más profesionales y somos nosotros los que nos tenemos que adecuar a este cambio de paradigma nuevo y que uno pueda cuantificar, pero el comportamiento humano es tan dinamico, es tan, que tu no lo puedes adivinar, no se que tan real sea. Ahora en terminos generales si nos sirve, pero ahi caimos en otro ambito que es lo que planteaba Encargada de Convivencia que es un factor, aquellas familias, que son minoritarias, que no tienen, por diferentes factores, de educación, de sociales, socioeconomicas, salud mental, lo que sea, que no comprende el concepto en sí y nos encontramos con una situación simple, por ejemplo de, que se da en un recreo, dos estudiantes que no le quieren prestar el cordel para saltar, señalan: "le están haciendo bullying", la marginan...entonces, hay que activar todo un protocolo para dar respuesta a una situación que los padres deberían de mediar y los docentes o la persona adulta que esta en el patio o cerca, mediar inmediatamente y modelar esa conducta. Se empieza por poco y se termina en mucho. O en mucho en poco. Esa es la situación.

I: Vamos a la dimensión 2, curricular, sobre la clase de Orientación sobre el diseño para implementar la planificación de la orientación educativa.

UTP: bueno curricularmente, yo no veo algún, obstaculizador, bueno facilitadores es que hay mayores espacios pero que se suma a los indicadores anteriores pero obstaculos en general, desde la estructura curricular no veo, porque están. Existen. Pero el tema es, que habilidad docente esta para hacer este cambio, porque en el fondo, son super generales.

Encargada de Convivencia: Y se piden habilidades socioemocionales...

UTP: Sipo, tienes que tener un manejo de habilidades psicológicas, habilidades del pensamiento superior y habilidades profesionales de orden superior, pero si no las tienes, te quedas en actividades que son muy básicas, entonces disminuyes a la asignatura. Como manejo profesional.

I: Dificulta, implementar la clase de Orientación en contextos inclusivos?

UTP: No debería...

Encargada de Convivencia: No debería

UTP: porque esta, te dice...

Directora: O sea claro, el guion metodológico de la clase, en si, es bastante bueno, depende del profesional como le da vida y como lo adecua a su contexto de escuela y colegio. Yo veo mayores ventajas que obstaculizadores en la clase de Orientación, es más creo que sigue siendo una de las clases que más esperan los niños y las niñas, orientación. Si me gustaría, si sería un obstaculizador, lo vería como lo decía la Inspectora General, no se releva su importancia, no tenemos el cuaderno de orientación, módulos de orientación, hay material y no se ocupa, que le podríamos sacar provecho en muchas cosas y a los niños les gusta escribir y les gusta dar opiniones, sobre todo a nosotros en este colegio que el pensamiento crítico es muy, desde los niveles muy básicos empieza a surgir, el tema de las asambleas.

UTP: De hecho, posterior a la pandemia, la cantidad de material que hay para trabajar orientación, es una cosa de darse el tiempo de buscar, o sea, desde la innovación pedagógica poder adaptarlo, y esta po. De hecho es hasta más fácil que hacer una prueba de matemáticas, que es buscar una actividad de orientación, porque es más libre, entonces también los niños responden de otra forma y también puede ser ese el miedo.

Directora: Claro, es desafiante para los profesionales, por ejemplo, hacer una observación de orientación a través de un juego, lo del luche por ejemplo, lo del dominó, el juego del UNO, tú inmediatamente, ya la ubicación en el patio, en el pastito donde estamos, tú inmediatamente comienzas a ver el sociograma, es muy antiguo, claro los niños incluyen acá también vas trabajando la impulsividad, la tolerancia, hay niños que no entienden que debo poner stop, y ahí van surgiendo los liderazgos, yo creo que falta atreverse, a partir de lo simple y darle vida. Y hacer el análisis profesional que corresponde, nosotras podríamos decir, que con un juego de dominó evaluar funciones cognitivas.

I: ¿Y la evaluación en Orientación?

UTP: Si se da, tu le puedes preguntar a un profesional y te dice todo, te organiza, te clasifica los grupos por intereses, por niveles de liderazgo, pero en lo formal no está, porque debo construir los indicadores en base a algo que debo ser capaz de visualizar y no es medible en

un resultado puro. Debo ser capaz de lo profesional a organizarlo de una forma que lingüísticamente, tenga ese espacio.

Encargada de Convivencia: Pero cuando yo les he pasado el instrumento, lo aplican bien.

Directora: Eso te iba a decir, lo que viene en los programas de los planes de estudio, vienen las pautas de cotejo listas, de acuerdo a lo que estas viendo, yo creo que es fácil y hay que adaptarlo, no es complicado. Ahora estos informes de personalidad son el resultado de las observaciones de las clases de Orientación debería tener Coherencia.

I: Claro.

UTP: Ahora si fueran medibles por Indicadores de Desarrollo Personal y Social, eso sería más fácil, porque las pautas están listas.

I: sobre la gestión institucional, vamos a hablar del PEI, del PME y los roles profesionales, y los apoyos y capacitaciones, todo en el marco de la Orientación Educacional en contextos inclusivos. Primera pregunta: ¿Qué elementos del PEI y el PME facilitan o obstaculizan el trabajo entre los profesionales para apoyar una orientación educacional inclusiva?

Directora: El desconocimiento del Proyecto Educativo y también, el concepto que se maneja del PME, o sea, ahí volvemos a lo anterior, si hablamos de Marco para la Buena Enseñanza, si empezamos, eso yo creo que es un obstaculizador bien potente que ha costado dejar de lado y el otro obstaculizador, no lo vean como parte de...que ellos también han construido este plan de mejoramiento, a través de los consejos, entrevistas, acompañamientos...yo creo que es ignorancia y la bulia de no seguir aprendiendo.

UTP: el principal punto, solo me manejo en mi área, ahí no más me muevo porque me siento más cómodo, me hacen preguntas más difíciles, y no tengo el interés de buscar nuevos aprendizajes, entonces, si tú promueves y les dices, oye sabes que revisa esto, no te estoy diciendo para arruinarte el fin de semana, te lo estoy diciendo porque te va a servir, porque en el fondo, se tiene que establecer esta vinculación con la transposición curricular con todo lo otro, porque en el fondo, no es por minimizar pero la clase es la última cadena de un hecho de sucesos administrativos super grande, que en el fondo tiene que estar emanado de algo más grande, entonces debería, este encadenamiento, al núcleo final que es el más importante y que viene de arriba. Con las mismas orientaciones. Si no lo lees, si no lo entiendes, porque lo puedes leer, o haces como que lo lees y si no preguntas es difícil que el resto te pueda acompañar.

Directora: la preparación, las planificaciones, el análisis después de los resultados que es una falencia importante, no solamente para nosotros, es a nivel nacional, y el hecho de que...compromiso ético, o sea, yo a cargo de un grupo de 25 estudiantes, tengo, no sé, 5,10 con NEE y no me preocupo de leer y de buscar nuevas formas de como voy a impactar en el aprendizaje de ese niño, en el querer venir al colegio, que importa si la estudiante hizo las lecturas o matemáticas, sino que se quiso quedar, sino que eso es el impacto positivo del

acompañamiento formativo, eso nos falta todavía a nivel de profesor, de decir, sabes qué, yo cuando hago diálogo formativo cuando un estudiante no digo “que lata” no, debo hacerlo porque me importa que el cambie, al menos puede cambiar la vida de una o dos personas.

I: ¿Qué ofrece la gestión institucional para apoyar la Orientación Educacional?

UTP: Una Orientadora...

Directora: Espacios y tiempos acorde, flexibilidad en el currículum, posibilidad de estar escuchando a los niños y la comunidad en sus necesidades, participar y no sé.

I: Sobre los electividad y proyectos de vida a través de lo laboral, vocacional y profesional.

UTP: Sobre los facilitadores, es que hemos buscado generar electivos que sean como amplios, que no, que puedas ir moviendote de un lugar a otro, que te permita al profe moverse o por el hecho de que ellos puedan elegir en tercero y cuarto medio, sobre todo, si se quieren o no preparar para rendir una evaluación, que lo va a llevar a una vida adulta. Que tiene que ver con la vida adulta. Que en el fondo el profesor adapta ese proceso casi para cada estudiante, entonces vas secuenciando, si una dificultad en este momento es que en cuarto medio, ese curso ha tenido una movilidad de profesor jefe y de tutor, que los ha hecho un poco perderse un poco en ese sentido, que no ha tenido la constancia de la figura de profesor jefe, entonces como que, los estudiantes se van comportando según las características del profesor jefe y no se su proyecto de vida, no logran identificar desde la inmadurez que no van junto. Que uno es un proyecto de vida y el otro es un tutor que te acompaña, si es un factor que es un punto complejo.

Y tener una Orientadora que los organice, que los saque, el que seamos capaces de pedir y vayan todo un día en algo que es importante para ellos, pero si es difícil los papás, por ejemplo yo papá no entiendo que mi hijo quiere la universidad, que el va a ser feliz teniendo una empresa, y que la empresa lo más probable es que haya surgido de actividades que nosotros como colegio hicimos, no sé, los PAM o las salidas a terreno, que han dicho, no acá me quedo, pero cómo se lo traspasamos a las familias, como traspasamos eso a la familia como colegio que la universidad no lo es todo.

Inspectora General: El la cultura social, si tu no sales de un colegio que no es técnico, que como por ejemplo, por obligación debes ir a la universidad, entonces se ocupan más que del desarrollo integral, o de lo que el estudiante le gusta, lo enfocan en lo que la sociedad nos va a decir...y si está la universidad, es lo máximo, no proyectan que lo técnico u otra cosa puede ser mejor remunerado, mejor valorado que lo universitario o traspasan su frustración educacional a los estudiantes y tu tienes que “ser” “esto” porque a mi no se me dio la oportunidad y yo te la estoy dando.

UTP: Ahora, institucionalmente si hay una falencia, que es el que, que llegamos hasta el proceso del resultado de selección, no tenemos como un análisis de la vida, siendo que en

general de la mayoría tenemos informaciones vagas, no sabemos cuanto es el porcentaje, que es más profesional o tiene un proyecto de vida diferente, no tenemos un estudio que si deberíamos proyectar en el fondo te responde que si, lo hiciste bien. Si tenemos muchos estudiantes haciendo nada estaría mal hecho. Habría que darle una vuelta en eso.

Encargada de Convivencia: No tenemos un plan de Orientación dirigido a cuarto básico cuando pasa quinto, y de octavo básico cuando pasa a primero medio, intencionado, en algún momento se intentó, pero no ha sido sistematico.

Directora: Obstaculizador es que la familia y el colegio no tienen la misma mirada respecto de la proyección vocacional del estudiante, todavía pesa en las familias lo tradicional y un facilitador, es que absolutamente, mostrar alternativas a los chicos desde segundo medio, y lo otro la educación personalizada te permite entregar una creencia en sí mismos, tú eres capaz de esto, tu quieres esto, hazlo, y lucha por eso. Pero sé feliz y hazlo bien, yo creo que esa creencia en sí mismos para nosotros es un facilitador, yo creo que ha sido muy importante en la formación de nuestros estudiantes agresados y en general les ha ido bien.

Inspectora General: Es que acá no se le pone techo, y se apoya en lo que ellos quieren, en lo que les gustaría, se les motiva en lo pedagógico y en lo deportivo para que ellos se logren desarrollar de manera integral.

Directora: Un aprendizaje, una experiencia de aprendizaje exitosa, yo creo que eso es fundamental, pero si nos falta que todos creamos en esta estructura de medicación cognitiva, que es lo que necesitamos que los profesores se empoderen, lo manejen, lo lleven a su día en el más cotidiano, pero somos adultos, ya formado, en un estudiante es súper difícil decir oye en este juego estoy trabajando estas funciones cognitivas, estoy trabajando de esta manera, porque no hay intencionalidad, por miedo, quiero creer que los profesores y las profesoras tienen miedo de extrapolarlo a la clase, pero esta en el papel, y es muy simple en el fondo. Pero veo que tenemos muchas cosas positivas.