



**FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES
CARRERA DE SOCIOLOGÍA**

Discriminación y prejuicio hacia inmigrantes haitianos en el sector del comercio ambulante, desde la visión y el discurso de los mismos inmigrantes en Limache.

Trabajo de Titulación para optar al Título de Sociólogo

Luis Aníbal Flores Pacheco
Profesora guía: Dra. Clorinda Cuminao Rojo

Limache, Chile

2024

Tabla de Contenidos

● Tabla de Contenidos	2
● Resumen	4
● Abstract	5
● Introducción.....	6
● Capítulo I Planteamiento del Problema de Investigación.....	8
○ Antecedentes del Problema de Investigación	8
■ Migración en América Latina	8
■ Migración en Chile	11
■ Migración Haitiana en Chile	16
○ Problematización	20
■ Problemática desde la Racialización	20
■ Aspectos a considerar de la Racialización	22
■ Revisión a las conexiones entre la migración y trabajo ilegal ...	24
■ El prejuicio hacia el “otro”	26
■ Racialización como consecuencia de la sociedad	26
○ Tema	29
■ Pregunta de Investigación	29
■ Objetivos	29
■ Enfoque	30
■ Técnica	30
■ Unidad de Análisis	30
■ Supuesto Investigación	31
■ Relevancia Práctica	31
■ Relevancia Sociológica	33
● Capítulo II Marco Teórico	36
○ Procesos de Racialización	37
○ Migración desde una mirada sociológica	40
■ Inmigrantes desde una perspectiva sociológica	44
○ Discriminación y Prejuicio	46
○ Relaciones Interculturales	49

○ Contrarrestar lo Negativo de la Racialización	53
● Capítulo III Aspectos Metodológicos	55
○ Aspectos Metodológicos	55
■ Tipo de Diseño	56
■ Métodos y Técnicas de producción de información.....	56
■ Tipo de Unidad de Análisis	59
■ Datos relevantes de los entrevistados	60
■ Trabajo de campo	61
■ Criterio de Análisis	62
■ Aspectos éticos	63
● Capítulo IV Desarrollo y Análisis de Resultados	64
○ Contextualización geográfica y sociocultural de los territorios.....	64
○ Racialización en el comercio ambulante	67
○ Valoración de experiencias	70
○ Relevancia del dinero	72
○ La constante situación de la discriminación	74
○ Labor envuelta en las relaciones interculturales.....	77
● Conclusiones	80
● Bibliografía	86
● Anexos	92

Resumen

Las ganas de observar, de admirar y tener en cuenta al “otro” deben ser mayores antes las adversidades que este pueda vivir, existe la necesidad de dar luz a quien necesite exponer su visión, aunque esto presente dificultades.

La investigación cualitativa que es presentada conlleva a la comprensión, de estar inmerso en la percepción de quienes lo necesiten, en el sentido de lo que puede llegar a afectarles. Por eso, se da la iniciativa en esta investigación de tesis a trabajar con los inmigrantes haitianos en un contexto laboral complejo y desde las relaciones interculturales.

Se realizaron entrevistas a inmigrantes haitianos que trabajan en el comercio ambulante para poder comprender cómo es su lucha mediante aspectos teóricos importantes como la racialización, la discriminación, el prejuicio entre otros que pueden afectar en su vida cotidiana y en su trabajo, esto contrastado con la ilegalidad de la labor aterrizando desde una contextualización del espacio mediante observaciones del investigador para tener en cuenta al momento de acercarse a esas realidades.

Palabras claves

Racialización - Discriminación - Prejuicio - Comercio Ambulante - Inmigración
Relaciones Interculturales - Relaciones de Poder - Marginación - Identidad Cultural

Abstract

The desire to observe, to admire and to take into account the “other” must be greater than the adversities that he may experience, there is a need to shed light on those who need to expose their vision, even if this presents difficulties.

The qualitative research that is presented leads to understanding, to be immersed in the perception of those who need it, in the sense of what can affect them. For this reason, the initiative is given in this thesis research to work with Haitian immigrants in a complex labor context and from intercultural relations.

Interviews were conducted with Haitian immigrants who work in the street trade in order to understand how their struggle is through important theoretical aspects such as racialization, discrimination, prejudice among others that can affect their daily life and work, this contrasted with the illegality of the work landing from a contextualization of space through observations of the researcher to take into account when approaching these realities.

Keywords

Racialization - Discrimination - Prejudice - Mobile Commerce - Immigration
Intercultural Relations - Power Relations - Marginalization - Cultural Identity

Introducción

Esta investigación surge de la migración de hace unos años de haitianos hacia Chile en combinación y la búsqueda de lo que ellos viven en nuestro país.

Sumado a esto y lo que completa la idea de esta tesis es observar y comprender en cómo estos se desenvuelven en el comercio ambulante de nuestro país, en este caso centrando el contexto en Limache (en el centro y en la feria).

En base a estas variables surgen las dudas y la pregunta principal de cuáles son los procesos de racialización que estos sufren, esta misma trabajada desde Du Bois y centrada a cómo es conocida y se desarrolla en América latina. Pero para llegar a esto era necesario identificar el cómo se obtienen estos relatos, por lo tanto, es decidior llegar a estos inmigrantes haitianos trabajadores del comercio ambulante para que desde su relato, su experiencia cuenten cómo es este proceso en nuestro país.

Esto lleva a tres objetivos específicos que abarcan en primer lugar el analizar desde el discurso de los inmigrantes haitianos las experiencias que ellos tienen en su cotidianidad, en su economía y en su trabajo. En segundo lugar identificar las situaciones de discriminación y prejuicio que estos viven al momento de trabajar. Y en tercer lugar la descripción de las relaciones interculturales que tienen entre otros vendedores ambulantes, ya sean de su misma nacionalidad o chilenos, de igual manera las relaciones que estos pueden tener con sus compradores y sus empleadores.

Estos tres objetivos abarcan y ayudan al objetivo general de esta tesis en donde se busca comprender estos procesos de racialización emergentes de las variables anteriormente mencionadas.

Desde la metodología cualitativa se trabajó el análisis para la comprensión del discurso de los inmigrantes, a través de entrevistas semiestructuradas para entregar

flexibilidad al relato de los inmigrantes haitianos considerando la barrera del idioma existente, sumado a la observación desde la etnografía para complementar al contexto físico en donde llevan a cabo su labor a la vez de detallar las interacciones que estos tienen al momento de trabajar.

Luego de llevar a cabo las técnicas y resaltando información de los relatos y contrastando resultados con las teorías de los diferentes autores, y en vista a los supuestos de investigación hay acercamiento a que los inmigrantes haitianos sufren de procesos de racialización en el comercio ambulante en Limache y de igual manera hay relaciones de índole positiva que destacan los sujetos y que generan la idea que no sería todo de un tono negativo en sus roles como trabajadores del comercio ambulante de Limache.

Capítulo I

Planteamiento del problema de investigación

Antecedentes del problema de investigación

- **Migración en América Latina:**

La historia de la inmigración en Latinoamérica es una narrativa compleja y diversa que abarca varios siglos. Desde los tiempos coloniales hasta la actualidad, la región ha sido testigo de importantes oleadas migratorias que han dejado una huella profunda en la sociedad, la cultura y la economía de los países latinoamericanos. Durante el período colonial, la inmigración estuvo marcada principalmente, por la llegada de los colonizadores españoles y portugueses, así como por el traslado forzado de millones de africanos esclavizados. Estos grupos étnicos contribuyeron a la formación de una sociedad mestiza y multicultural en Latinoamérica.

A medida que avanzaba el siglo XIX, la inmigración europea adquirió un papel destacado en la región.

Se estima que entre 1846 y 1932 partieron hacia ultramar unos 60 millones de europeos con diferentes destinos: 34,2 millones hacia los Estados Unidos, poco más de 7 millones hacia Argentina y Uruguay; 5,2 a Canadá; 4,4 a Brasil...

(Pellegrino, 1995, p. 7)

En busca de nuevas oportunidades económicas, millones de europeos, principalmente italianos, españoles, alemanes y británicos, emigraron a países como Argentina, Brasil y Uruguay. Estos inmigrantes europeos desempeñaron un papel crucial en el desarrollo de la agricultura, la industria y el comercio de la región, y dejaron una huella duradera en la arquitectura, la gastronomía y las tradiciones culturales de Latinoamérica.

A finales del siglo XIX y principios del XX, la inmigración asiática también comenzó a ganar importancia en la región. Miles de chinos, japoneses, coreanos e hindúes llegaron a países como Perú, México y Brasil en busca de oportunidades laborales.

Hoy, mirando el continente desde el siglo XXI, notamos que ya no somos los mismos mestizos, hay otros grupos que han dado aportes significativos en algunos países más que a otros, y eso hay que tomarlo en cuenta pues se hacen más evidentes cada día y no los podemos invisibilizar. Un número importante de chinos, japoneses, indios, árabes, judíos, están allí, desde hace mucho tiempo; tiempo que se ha encargado de dejar su huella, la que por derecho debemos reconocer. (Vilchez, 2016, p. 106)

Estos inmigrantes asiáticos desempeñaron un papel vital en sectores como la agricultura, la minería y el comercio, y contribuyeron a la diversidad étnica y cultural de Latinoamérica.

Durante el siglo XX, la historia de la inmigración en Latinoamérica estuvo marcada por eventos políticos y económicos significativos “En concreto, entre 1820 y 1920, 60 millones de europeos emigraron hacia América del Norte. La segunda oleada comenzó después de la Segunda Guerra Mundial, acelerándose espectacularmente a partir de 1990” (Roselló, 2015, p. 2). Por ejemplo, la Segunda Guerra Mundial y la Guerra Civil Española llevaron a la llegada de refugiados europeos a la región. Del mismo modo, la Revolución Cubana en 1959 provocó la emigración masiva de cubanos a países como Estados Unidos y varios países latinoamericanos. Además, las dictaduras militares y las crisis económicas en países como Argentina y Chile obligaron a muchos ciudadanos a buscar refugio en otras naciones latinoamericanas o más allá de la región.

En las últimas décadas, la inmigración en Latinoamérica ha seguido siendo un fenómeno relevante. Las razones para emigrar varían desde la búsqueda de mejores oportunidades económicas hasta la huida de conflictos y situaciones de violencia.

La decisión migratoria, entonces, estaría fundada en una compleja combinación de factores internos y externos; entre los externos más significativos destacamos: 1. Falta de alternativas para los logros ocupacionales. 2. Incertidumbre social sobre el futuro económico. 3. Inseguridad general frente al crecimiento de la violencia. 4. Necesidades básicas insatisfechas. Entre los factores internos destacamos: 1. Frustración en las expectativas de vida. 2. Frustración en la realización personal. 3. Mandato generacional ligado a la comunidad de la cadena migratoria familiar. 4. Acceso a la información acerca de las opciones en el exterior. 5. Convicción de la imposibilidad de la realización ético-valorativa en la sociedad de origen. (Aruj, 2008, p. 98)

Países como Colombia, Venezuela y Centroamérica han sido testigos de flujos migratorios significativos debido a la violencia relacionada con el narcotráfico, la inestabilidad política y la falta de oportunidades económicas. Estos migrantes, a menudo denominados "desplazados internos" o "refugiados", han buscado seguridad y una vida mejor en otros países de la región o más allá de ella.

Por último se debe resaltar la historia sobre la esclavitud africana en América la cual desencadenó consecuencias que siguen resonando en las estructuras sociales y culturales. A partir del siglo XVI se llevó a cabo un sistema de trabajo forzado donde africanos fueron trasladados hacia América, vistos como mercancía y despojados de libertad. Hombres, mujeres y niños extraídos desde las comunidades de origen, esto en conjunto de los abusos, enfermedades y hacinamientos que sufrieron “Los botes eran pequeños, el viaje largo, la comida era mala como consecuencia de la falta de refrigeración y la enfermedad resultaba inevitable” (Williams, 1944, p. 54).

Esta llegada de los esclavos africanos fue determinante en la economía de las colonias, tanto en la minería, en la agricultura y en las actividades domésticas “los africanos satisfacían las necesidades de producción mejor que los europeos” (Williams, 1944, p. 57). Los trabajos que estos realizaban constaban de jornadas interminables y estos recibían castigos si ofrecían resistencia.

Pese a todo lo que sufrieron, las condiciones inhumanas a las que eran sometidos, estos preservaron la esencia de su música, religión, de su cultura, como elementos de resistencia así como de una contribución a la cultura latinoamericana. Pese a la abolición de la esclavitud africana en el siglo XIX, existen dinámicas de deshumanización, de explotación que figuran en las relaciones sociales y raciales hasta el día de hoy.

- **Migración en Chile:**

La historia de la migración en Chile desde una perspectiva sociológica revela una evolución compleja y significativa en el tejido social del país. Durante gran parte del siglo XX, Chile fue un país de emigración, con muchos chilenos buscando oportunidades económicas y políticas en el extranjero. Sin embargo, a partir de la segunda mitad del siglo XX “las migraciones internacionales del siglo XX y las actuales presentan un perfil de alcance mundial, que sobrepasa las fronteras nacionales, convirtiéndolos en un proceso complejo” (Bravo y Norambuena, 2018, p. 22), Chile experimentó una transformación demográfica y se convirtió en un destino atractivo para los migrantes internacionales.

Una de las principales razones detrás de esta transformación migratoria fue el crecimiento económico y la estabilidad política que experimentó Chile en comparación con otros países de la región. Durante las décadas de 1960 y 1970, el país experimentó un período de industrialización y modernización, lo que generó un aumento en la demanda de mano de obra. Como resultado, se implementaron políticas migratorias más abiertas, fomentando la llegada de trabajadores extranjeros, principalmente de países vecinos como Perú, Bolivia y Argentina.

Además, en 1970 trajo consigo una serie de cambios políticos y económicos. La implementación de políticas neoliberales y la apertura al mercado global atrajeron inversiones extranjeras y contribuyeron al crecimiento económico del país.

La aplicación de un plan de transición económica el gobierno militar adoptó la política económica neoliberal, centrada en la economía social de mercado abandonando el proteccionismo y las políticas de integración económica que planteaban la protección a la industria nacional y regional latinoamericana y, segundo, porque en 1975 se dictó una nueva ley para el control de las migraciones que reemplazó a la vigente desde 1954. (Bravo y Norambuena, 2018, p. 82)

Esto, a su vez, generó una mayor demanda de mano de obra en sectores como la construcción, la agricultura y los servicios, lo que llevó a una mayor llegada de migrantes.

En las últimas décadas, Chile ha experimentado un aumento significativo en la migración, especialmente de países como Haití, Venezuela, Colombia y República Dominicana manteniendo en números positivos las entradas al país por sobre las salidas estos últimos años “El año 2022 cerró con un aumento leve del saldo, el cual se mantiene positivo y por debajo de los 100.000 movimientos” (INE, 2023). Este flujo migratorio ha presentado nuevos desafíos y ha sido objeto de debates y reflexiones desde una perspectiva sociológica.

Desde el punto de vista sociológico, la migración en Chile ha generado cambios en la estructura social y las dinámicas interculturales del país “Al mismo tiempo, los movimientos migratorios internacionales del siglo XXI, como proceso histórico y estructural, se integraron a la globalización y a la mundialización de la economía y se convirtieron en un proceso complejo y multidimensional.” (Bravo y Norambuena, 2018, p. 13). Los migrantes se enfrentan a desafíos relacionados con la discriminación, la

xenofobia y la integración en la sociedad chilena “los preceptos que llaman la atención son los referidos a la integración en donde se establece que el Estado propenderá a la integración del migrante, teniendo en cuenta sus diferencias culturales.” (Bravo y Norambuena, 2018, p. 108). Al mismo tiempo, se han formado comunidades transnacionales que mantienen vínculos con sus países de origen y contribuyen a la diversidad cultural de Chile.

La ausencia de estudios cualitativos o el bajo número/repercusión de estos sobre la migración en Chile plantea una problemática sustancial en la comprensión integral del fenómeno. Al llevar todo a las cifras y estadísticas numéricas, se pasa por alto la riqueza de las historias humanas, las voces individuales y las experiencias contextuales que están intrínsecamente ligadas a la migración. La falta de enfoque cualitativo limita nuestra capacidad para comprender las razones emocionales, los desafíos personales y las aspiraciones culturales de los migrantes, así como las dinámicas subyacentes de discriminación, integración y resistencia que pueden estar ocurriendo en niveles más profundos. Además, esto dificulta la identificación de prácticas efectivas de acogida y políticas inclusivas, ya que no se capturan las voces y perspectivas de los propios migrantes. Sin investigaciones sólidas, las decisiones políticas y sociales pueden basarse en una comprensión superficial y fragmentada de la migración, lo que podría resultar en soluciones inadecuadas o incompletas para los desafíos que enfrenta tanto la población migrante como la sociedad receptora en Chile. A su vez limita nuestra visión y empatía hacia las personas detrás de las cifras y restringe nuestra capacidad para abordar de manera integral los efectos y beneficios de la migración en la sociedad chilena.

La migración también ha influido en la identidad nacional y en la construcción de una sociedad multicultural en Chile. Los migrantes han aportado nuevas expresiones culturales, tradiciones y prácticas que han enriquecido la vida cotidiana del país. Sin embargo, también se han generado tensiones y conflictos en torno a la competencia laboral, los recursos y la convivencia entre grupos diversos.

Desde una perspectiva sociológica, es fundamental comprender la migración en Chile como un fenómeno complejo que se encuentra entrelazado con factores económicos, políticos y culturales. Es necesario promover la inclusión social, la igualdad de oportunidades “debería asegurarse la igualdad de oportunidades de acceso a la seguridad social y a los beneficios públicos, en tanto el proyecto de ley establece un plazo de dos años para ser beneficiario de transferencias públicas.” (Rivera, 2020, p. 18) y el respeto a los derechos de los migrantes para construir una sociedad más justa y equitativa.

Las instituciones chilenas han tenido que adaptarse y responder a los desafíos planteados por el aumento de la migración en el país. En las últimas décadas, se han implementado una serie de políticas y programas para abordar los diversos aspectos relacionados con la migración, incluyendo la regularización de los migrantes, la protección de sus derechos y la promoción de la integración “también el gobierno aplicó estrategias o programas migratorios coyunturales asociados al contexto político, social y económico con el objetivo de atraer migrantes que contribuyeran al desarrollo del país.” (Bravo y Norambuena, 2018, p. 78).

En términos de regularización migratoria, Chile ha desarrollado programas especiales para otorgar permisos de residencia a aquellos migrantes que se encuentren en situación irregular. Estos programas han permitido que miles de migrantes regularicen su situación y accedan a servicios básicos como salud y educación “... la capacidad de regulación, administración y orientación, por la cual el Estado de Chile tiene el derecho y deber de establecer marcos migratorios para la protección y seguridad de su población y para conseguir mejores niveles de bienestar” (Bravo y Norambuena, 2018, p. 105). Sin embargo, algunos críticos argumentan que estos procesos de regularización han sido complejos y burocráticos, lo que dificulta la inclusión efectiva de los migrantes.

En cuanto a la protección de los derechos de los migrantes, se han fortalecido los mecanismos de atención y apoyo. Organismos como el Instituto Nacional de

Derechos Humanos (INDH) y la Defensoría de la Niñez han jugado un papel importante en la defensa de los derechos de los migrantes, especialmente en áreas como la discriminación y el acceso a la justicia.

... Las necesidades de la migración actual hacen ineludible contar con un nuevo modelo migratorio, basado en un enfoque de derechos humanos”, cuyos ejes centrales deben estar enfocados transversalmente en derechos humanos, derechos de género, en principios de no discriminación, en justicia en igualdad de condiciones, en considerar el trabajo como mecanismo de inserción social, en el respeto de la interculturalidad, en convertir a Chile en un país de asilo y refugio, entre otros principios. (Bravo y Norambuena, 2018, p. 110)

Además, se han desarrollado programas de capacitación y sensibilización dirigidos a funcionarios públicos y a la sociedad en general para promover una cultura de respeto y garantía de derechos.

En cuanto a la integración, se han implementado políticas y programas que buscan facilitar la inserción de los migrantes en la sociedad chilena. Estos incluyen programas de capacitación laboral, aprendizaje del idioma y apoyo en la búsqueda de empleo. Asimismo, se han promovido espacios de diálogo y participación que permiten a los migrantes tener voz en la toma de decisiones que les afectan “reunificación familiar y participación ciudadana en la gestión migratoria” (Bravo y Norambuena, 2018, p. 105).

No obstante, existen desafíos persistentes en el abordaje institucional de la migración en Chile. Algunos críticos señalan que las políticas migratorias no han sido suficientemente inclusivas y que persisten barreras en el acceso a servicios básicos para los migrantes. También se han documentado casos de discriminación y xenofobia en diferentes ámbitos de la sociedad chilena “A nivel social, el aumento de la inmigración se siente como una amenaza a la identidad nacional, la cultura y la “pureza” étnica chilena, lo que se traduce en comportamientos xenófobos y

discriminatorios hacia las poblaciones migrantes” (Pavéz y Colomés, 2018, p. 116), lo que destaca la necesidad de fortalecer la educación y la sensibilización en temas de diversidad cultural y derechos humanos.

- **Migración Haitiana en Chile:**

Uno de los principales factores que impulsó la migración haitiana fue el devastador terremoto que golpeó Haití en 2010. Este desastre dejó a miles de personas sin hogar y sumió al país en una profunda crisis humanitaria “Adicionalmente, a pesar de que la situación en Haití antes de 2010 era de extrema vulnerabilidad en aspectos sociales, económicos y políticos, el terremoto de enero de ese año marcó un punto de inflexión” (RIDH, 2020). Ante esta situación, muchos haitianos buscaron refugio en otros países, incluyendo Chile.

Así la población haitiana en Chile enfrenta contextos de desigualdad, pobreza y discriminación, esto plantea serias preocupaciones en términos de derechos humanos y justicia social. A pesar de las difíciles circunstancias en las que muchos haitianos emigran buscando mejores oportunidades, a menudo se encuentran con barreras sistemáticas que limitan su acceso a empleo digno, una vivienda adecuada y servicios básicos. Esta marginalización económica y social puede ser atribuida en parte a la falta de reconocimiento de sus calificaciones y experiencias laborales previas, lo que perpetúa ciclos de pobreza y desigualdad.

La migración haitiana en la Quinta Región de Chile ha sido un fenómeno significativo en los últimos años. Los antecedentes de esta migración se remontan a la década de 2010 “A pesar de que la migración haitiana resulta poco significativa en las estadísticas chilenas, esta ha ido en un progresivo aumento desde el año 2010.”

(RIDH, 2020.), cuando comenzaron a llegar los primeros haitianos a Chile en busca de mejores oportunidades económicas y condiciones de vida.

La Quinta Región, compuesta por ciudades como Valparaíso y Viña del Mar, se convirtió en uno de los destinos preferidos por los migrantes haitianos. Esto se debe en parte a su proximidad a Santiago, la capital de Chile, donde se concentran numerosas oportunidades laborales “En relación con dónde llegan y/o viven los migrantes haitianos en Chile, se destaca el caso esencialmente de Santiago, la capital, señalada como un fiel reflejo de la desigualdad en el país...” (RIDH, 2020).

Otro factor que influyó en la elección de la Quinta Región como destino migratorio fue la presencia de una comunidad haitiana ya establecida. Los primeros migrantes haitianos que llegaron a la zona establecieron redes de apoyo y se convirtieron en referentes para los que llegaron posteriormente derivados de ciertas cadenas migratorias que se llevan a cabo en cada lugar que llegan.

Las cadenas migratorias son, por tanto, un subconjunto particular de redes migratorias que vinculan a migrantes, antiguos migrantes y potenciales migrantes o no migrantes en un proceso de un intercambio de información y soporte que reduce sustancialmente la incertidumbre y los costos afectivos y materiales del traslado y que facilita en un primer momento la inserción del emigrante en la sociedad de destino... (Gaete y Rodríguez, 2010, p. 700)

A medida que aumentaba el flujo migratorio, surgieron desafíos y problemáticas relacionadas con la integración de la comunidad haitiana que hasta hoy en día continúan. La barrera del idioma “Por otra parte, como señala el informe del DEM, la diferencia de idioma opera como una barrera en los procesos de inserción de la población haitiana en Chile...” (Stang, Lara y Andrade, 2020, p. 188), las dificultades para acceder a empleos calificados y la discriminación fueron algunos de los obstáculos que enfrentaron los migrantes haitianos.

Ante esta situación, tanto el gobierno chileno como organizaciones locales han implementado diversas iniciativas para apoyar la integración de la comunidad haitiana en la Quinta Región. Esto incluye programas de aprendizaje del idioma español.

En esta línea, al mismo tiempo que se destacan los esfuerzos de las municipalidades y organizaciones no gubernamentales públicas por impartir el idioma español a haitianos, surge el debate de la escuela como una de las principales fuentes de asimilación cultural, dado que obliga y desafía a los estudiantes migrantes alófonos a aprender el idioma de la sociedad receptora para poder integrarse correctamente a esta y poder avanzar en el respectivo sistema escolar... (RIDH, 2020)

Junto a ello capacitaciones laborales y acciones para combatir la discriminación y promover la igualdad de oportunidades.

Ante la llegada masiva de migrantes haitianos a Chile, el gobierno implementó procesos de regularización migratoria para aquellos en situación irregular. En 2018, se llevó a cabo el "Proceso de Regularización Extraordinaria", que permitió que más de 140,000 migrantes, en su mayoría haitianos, regularizarían su estatus en el país. El proceso incluyó la entrega de visas temporales y permisos de trabajo, lo que facilitó su integración laboral y acceso a ciertos derechos sociales.

Para fomentar la integración de la comunidad haitiana en la sociedad chilena, se pusieron en marcha diversos programas de apoyo. El "Programa de Apoyo a Migrantes" brindó orientación y asistencia en trámites administrativos, acceso a vivienda, educación y atención médica. También se llevaron a cabo talleres de capacitación en el idioma español y habilidades laborales para facilitar su inserción en el mercado laboral.

Para ayudar a las familias haitianas en situación de vulnerabilidad, se establecieron programas de asistencia social. El "Programa de Atención a Familias

Migrantes Vulnerables" ofreció ayudas económicas y alimenticias a las familias más necesitadas. Además, se brindó atención psicológica y apoyo emocional para aquellos que enfrentaban desafíos de adaptación y desarraigo.

Con el objetivo de garantizar el acceso a la educación, especialmente para los niños y jóvenes haitianos, se implementaron iniciativas específicas. Se crearon cursos de español para migrantes y se brindó apoyo en la matriculación escolar. También se realizaron esfuerzos para sensibilizar a los docentes y estudiantes sobre la importancia de la inclusión y la diversidad cultural.

La sociedad civil también se involucró en el apoyo a la comunidad haitiana en Chile. Diversas organizaciones no gubernamentales se establecieron para ofrecer servicios de asesoramiento legal, asistencia en trámites migratorios y clases de idioma. Estas organizaciones jugaron un papel fundamental en la protección de los derechos de los migrantes y en la promoción de su integración en la sociedad chilena.

Para fomentar el entendimiento y la empatía hacia la comunidad haitiana, se llevaron a cabo campañas de sensibilización y concientización. Estas campañas abordaron estereotipos y prejuicios, y buscaron promover una cultura de respeto hacia la diversidad cultural y la contribución positiva de los migrantes al país.

Problematización:

- **Problemática desde la racialización:**

Es importante profundizar aún más en lo que es la comprensión, de lo que significa ser extranjero, ser de otra raza y todo lo que conlleva, por esa razón, el problema de investigación de la presente tesis tiene como base el término racialización términos como racialización tratados por Du Bois quien propone a través de este enmarcar la gran problemática del siglo XX y que se mantiene a través de hechos de violencia e injusticia en el siglo XXI. Al respecto el autor señala que;

El problema del siglo XX es el problema de las diferencias en los privilegios socioeconómicos y políticos entre los miembros de la raza blanca y las de color: la relación entre las razas humanas más oscuras y las más claras en Asia y África, en América y las islas marítimas. (Du Bois, 1903, p. 17)

Y a lo largo de su vida intentó exponer a la luz las diferentes realidades, complejidades que no permiten el desarrollo común de ciertos grupos en la sociedad y esto desemboca posiblemente estrés, aislamiento, depresión, heridas que se hacen profundas debido a los diferentes tratos que pueden sufrir extranjeros en otros países.

Para contextualizar esta problemática cabe destacar que la investigación será realizada con inmigrantes haitianos pertenecientes al comercio ambulante, lo cual es

relevante para mantener ciertas variables latentes como su nacionalidad, su experiencia en el país, el cómo es convivir en un contexto de trabajo generalmente liderado por ciudadanos chilenos, que sea un trabajo ilegal y que estos tomen protagonismo, así como la percepción de ellos, en base a su experiencia, a cómo comprenden e interpretan lo ocurrido en su realidad.

La percepción de los inmigrantes haitianos se basa en lograr identificar aquellas señales de la sociedad, el uso que se da a estos signos hacia la persona (ya sea una reacción positiva o negativa hacia el inmigrante), de las cuales pueden emitirse juicios acerca del rol social que están cumpliendo los inmigrantes haitianos pero es modificada tanto por su condición laboral como por su nacionalidad.

Al hablar de desigualdad e inequidad en este ámbito observamos cómo surgen conceptos de comparación para enmarcar situaciones y comportamientos claves que sufre un grupo de personas, en este caso las características biológicas como la nacionalidad haitiana, su tez negra, rasgos africanos y todo lo que conlleva puede ser una variable importante para las comparaciones, la complejidad de los roles y el trato que pueden recibir tanto por el simple hecho de ser inmigrantes como la comparación frente a otro grupo de inmigrantes “Significa la existencia de distintas oportunidades en el acceso, posesión, control y disfrute de recursos y poder...” (Antón, 2014, p. 1), los cuales pueden ser denominados por algunos como “extranjeros, europeos”, los cuales probablemente reciben un trato de menor persecución discriminatoria. Ser parte del comercio ambulante puede a su vez enmarcar aún más un trato desigual, recibir menos oportunidades que otros, o no ser recibidos en grupos sociales por la ilegalidad en el que se basa su trabajo teniendo en cuenta al mismo comercio ambulante como cercano a sectores marginales.

La discriminación y el prejuicio toman parte relevante de la percepción ya que es una visión e interpretación propia que sigue combinando las variables de la nacionalidad y el comercio, desde el discurso, lo expresado como consecuencia de su realidad y como ellos mismos puedan sentirse bajo cualquier sesgo hacia lo que están

viviendo, Así lo explica Prevert, Navarro y Bogalska-Martin (2012) “la discriminación corresponde a la traducción en actos de los prejuicios. Se trata de un comportamiento negativo en contra de los miembros de un grupo que es objeto de una imagen negativa.” (p. 9), o mejor dicho de lo que están viviendo actualmente para lograr subsistir el día a día como cualquier otro ciudadano, pero con la diferenciación que puede existir socialmente.

En esta problemática resulta fundamental reconocer que la discriminación y la racialización hacia los inmigrantes haitianos no solo tienen un impacto negativo en la comunidad afectada, sino que también socavan los principios fundamentales de los derechos humanos y la igualdad de oportunidades para todos los individuos, sin importar su origen o raza.

La racialización de los inmigrantes haitianos implica la atribución de características, estereotipos y prejuicios basados en su apariencia física y origen étnico, y se convierte en un factor determinante en la forma en que son percibidos y tratados por la sociedad receptora. Esta forma de categorización racial puede llevar a la exclusión y marginalización de los haitianos en diversos ámbitos, como la educación, el empleo y la vivienda, afectando su acceso a oportunidades y recursos.

- **Aspectos a considerar de la racialización:**

Desde la visión de racialidad de William Du Bois, término trabajado por él, en un contexto de discriminación, desigualdad, inequidad, prejuicios en el mundo hacia la raza negra, el término ayuda a comprender desde la visión del otro, del quién es juzgado en la sociedad como vive todo aquello. En ese sentido, “Du Bois interroga la raza, la clase, el imperialismo y, hasta cierto punto, el género. No solo habla de los problemas del momento, sino que se ajusta a los criterios descritos anteriormente.” (Burawoy, 2022, p. 264), como es su lucha en un mundo donde claramente no es aceptado.

El aspecto de la nacionalidad y la ilegalidad del comercio ambulante adquiere relevancia debido a la situación actual en nuestro país y al gran flujo de personas extranjeras que buscan y llegan aquí motivadas por las oportunidades que perciben. Según el censo oficial de 2019, la población haitiana en el país oscila entre 180,000 y 190,000 personas (INE, 2019). A pesar de los prejuicios existentes en función de su país de origen, se enfrentan a la realidad del comercio ambulante, una actividad que puede generar ideas negativas pero que implica un sacrificio constante día tras día. Esto también plantea desafíos para las instituciones que generalmente se oponen a esta forma de empleo.

Hablamos de comunidades de nacionalidad haitiana que han llegado al país a lo largo de los últimos años y han causado ruido desde su llegada, tanto para lo bueno como lo malo desde visiones tal vez nacionalistas, o visiones legales, las cuales complejizan la estadía de cada uno de ellos en nuestro país, desde la conciencia social y lo que representan, como parte de un grupo que irrumpe en grandes cantidades a nuestro país, lógicamente no han sido los primeros en hacer eso, pero esta vez ha tomado gran importancia su llegada y esto también porque en estas situaciones los ciudadanos locales no piensan en ellos como un otro, un aporte o las situaciones que los hacen venir al país, tal como lo explica Herrera “en relación con los problemas que se plantean en la sociedad receptora, sin prestar muchas veces atención a las cuestiones relativas a las causas de la inmigración ni a los orígenes de los inmigrantes.” (Herrera, 1994, p. 72). Con ello se resalta aún más el desligarse de quien entra al país, no se analiza su contexto, solo se les observa como intrusos llegando a un sitio que no les pertenece.

Por otro lado está el comercio ambulante como medio, como alternativa, como suma, agregado al trabajo remunerado que hace ser partícipe a cada ciudadano de la sociedad chilena como tal y contribuir desde su posición a desarrollo del mismo, es decir, el comercio ambulante a grandes rasgos no llega por distintas razones al marco de la legalidad, escapa de toda inspección y ayuda del gobierno a quienes ejercen este trabajo y esto a su vez genera opiniones, actitudes en los ciudadanos “el conflicto por la

presencia del comercio ambulante se trasladó del espacio físico donde habitualmente se desenvuelve al centro de la opinión y la escena urbana.” (Silva, 2010, p. 199).

- **Revisión a las conexiones entre la migración y trabajo ilegal:**

La discriminación y los prejuicios hacia los haitianos en el comercio ambulante pueden ser evidentes, especialmente considerando su situación económica y legal. Muchos haitianos recién llegados a un país, debido a su situación económica precaria o a dificultades legales, se ven obligados a recurrir al comercio ambulante como una opción cercana y accesible. Sin embargo, esta elección no es fácil, ya que implica un sacrificio significativo de tiempo y libertad personal. Los haitianos deben estar presentes en todo momento en las calles, renunciando a su tiempo libre y enfrentando dificultades adicionales, como el cuidado de sus hijos, especialmente bebés, a quienes se ven obligados a llevar consigo mientras venden en las calles. Todo esto ocurre en un entorno donde el trabajo ambulante no requiere trámites burocráticos para ejercerlo, lo que atrae a la mayoría de ellos. Estas circunstancias aumentan su vulnerabilidad frente a la discriminación y el prejuicio por parte de la sociedad y los comerciantes establecidos.

Desde la visión anterior y acercándose al área de leyes, de opiniones basadas en ciertas maneras de ser, de pensar, ideologías, vemos el término de responsabilidad, en varios ámbitos, aristas de esta situación, por ejemplo, el cómo pueden trabajar y

estar en el país pese a todo lo negativo que esto conlleva y puede traer consecuencias negativas en su búsqueda de las necesidades básicas “Es así como se expone que, en el intento de cubrir estas necesidades y tomando como base la flexibilidad de la informalidad, el actor tiende a valerse de acciones violentas e ilegales.” (Galeano, Beltrán, 2008, p. 284), grupos que pueden empezar en el comercio ambulante, pero puede desencadenar en venta de drogas ilícitas y generar un ambiente negativo en sectores de la sociedad.

A su vez lo que es la discriminación y el prejuicio hacia los haitianos en el comercio ambulante se intensifican debido a la falta de control y registro de su llegada al país. Esta ausencia de contabilización genera descontento en el ámbito laboral, ya que el comercio ambulante representa una importante fuente de empleo y sustento económico para muchas familias locales. Los haitianos, al incursionar en este sector, son percibidos como una competencia por parte de los vendedores establecidos. Vale la pena destacar que el comercio ambulante ofrece una amplia variedad de productos y se adapta al contexto local. Un ejemplo de esta adaptabilidad fue durante la pandemia, cuando el comercio ambulante se convirtió en una de las principales fuentes de venta de mascarillas, brindando a los clientes opciones adicionales. Estas circunstancias generan tensiones y estigmatización hacia los haitianos que participan en el comercio ambulante, amplificando la discriminación y los prejuicios que enfrentan en su vida diaria.

Tenemos otras ideas de lo ocurrido ante esta situación y como se puede abordar, desde la “solución” ante esto, pero cabe resaltar como se ha mencionado anteriormente, el comercio ambulante forma parte de nuestra sociedad “... el comercio informal o ambulatorio es un fenómeno evidente en el mundo en la forma de comercios de calle al margen de regulaciones y disposiciones legales.” (Bustamante, Pérez, Navarrete, 2009, p. 38) y es evidente al ojo humano además de ser una opción económica, no por ello lo correcto es privar al extranjero, al haitiano a este ambiente laboral, dado que dentro de este existen roles como en cualquier trabajo, empresa, que deben cumplirse, ya sea con otras entidades, agencias, relación empleado-empendedor

en el cual pueden estar y así dentro de todo esto puede ser regulado y así obtener una opción para ganarse su sustento.

Cabe precisar que el periodo de pandemia a causa del COVID-19 el comercio ambulante se vió afectado en términos de las restricciones a nivel mundial y a nivel país que condicionaban a la sociedad en ese momento “Estas medidas de restricción de la movilidad y de cuarentena, tomadas por las autoridades nacionales y locales como respuesta a la pandemia de COVID-19, también cambiaron las condiciones en las que se desarrolla el comercio a todo nivel” (Regalado, 2021, p. 56). A su vez esto en su momento rebajó la cantidad de inmigrantes que se movilizaban al país “una caída en el crecimiento anual del saldo, acentuada en 2021 producto de la pandemia mundial decretada por el COVID19 y la consiguiente reducción del movimiento de las personas, incluyendo el cierre temporal de fronteras nacionales en parte del periodo” (INE, 2022) por el mismo motivo de la reducción de movimiento a las personas.

- **El prejuicio hacia el “otro”:**

Al unirse la realidad de los haitianos de ser una raza negra en un país mestizo y trabajar en el comercio ambulante de idea generalizada ilegal, Spencer (1977) y Fein (1977) abordan lo que es el prejuicio, dado que ambas variables escapan de lo que “común” en una sociedad no evolucionada en términos de aceptación del otro, solo queda esperar lo mejor en vista a problemas de índole políticos, de violencia, etc.

Es por ello que el prejuicio se atribuye a ideas generalizadas, generalmente inflexibles de quien las emite y posiblemente erróneas dado que cada contexto es diferente “... el prejuicio étnico es generalmente en la vida cotidiana una cuestión de trato con individuos...” (Allport, Malfé, 1968, p. 22), no toda verdad, no todo lo visto sigue el mismo patrón, este prejuicio puede ser algo sentido o más bien muchas veces expresado hacia la totalidad de un grupo, en este caso haitianos trabajadores del comercio ambulante, o de un individuo dentro de un grupo, como caso hipotético de un

haitiano que trabaja en este tipo de comercio en medio con muchos chilenos que tienen el mismo trabajo.

- **Racialización como consecuencia de la sociedad:**

Todo lo que ha sido explicado y ejemplificado toma forma al decir que la racialización no es una característica natural o fija de las personas, sino una construcción social e histórica que se basa en la percepción de las diferencias físicas, culturales o étnicas “la racialización es una de las dimensiones para pensar las identidades en nuestra región.” (Tomasini, Bertarelli y Morales, 2017, p. 10). En el caso de los migrantes haitianos en Chile, la racialización se expresa en la forma en que son estereotipados, estigmatizados y excluidos por su color de piel, su origen nacional y su condición socioeconómica. Así, la racialización se convierte en un mecanismo de dominación y desigualdad que afecta negativamente la integración y el bienestar de los migrantes haitianos en la sociedad chilena.

En el contexto del comercio ambulante ilegal, los inmigrantes haitianos pueden enfrentar múltiples formas de discriminación. Esto se manifiesta a través de la percepción negativa y estigmatización por parte de sus empleadores, compañeros y compradores nacionales. Estos actores sociales pueden basar sus actitudes y comportamientos en estereotipos raciales y prejuicios asociados con los inmigrantes haitianos, lo cual puede afectar su trato en el entorno laboral.

El prejuicio hacia la nacionalidad de los inmigrantes haitianos refuerza la exclusión y la discriminación, ya que se les puede percibir como "otros" o "diferentes" debido a su origen étnico y nacionalidad. Estos prejuicios se entrelazan con la racialización, ya que se basan en estereotipos y generalizaciones negativas asociadas con la raza y el país de origen de los inmigrantes haitianos “Los hombres denominan prejuicio a esa sombra, y sabiamente la explican como la defensa natural de la cultura contra el salvajismo, de la sabiduría contra la ignorancia, de la pureza contra el delito, de las razas "superiores" contra las "inferiores".” (Du Bois, 1903, p. 13).

Además, la discriminación se hace evidente en la situación laboral de los inmigrantes haitianos en el país. Pueden enfrentar condiciones laborales precarias, salarios bajos, falta de protección social y explotación en el contexto del comercio ambulante ilegal. Esta discriminación puede estar arraigada en la creencia de que los inmigrantes haitianos son mano de obra barata y fácilmente explotable.

Desde una perspectiva sociológica, se puede analizar el impacto de la racialización, el prejuicio como acá expone el autor.

El implacable prejuicio racial es más a menudo una causa que un resultado de la degradación del negro; buscan la disminución progresiva de esta reliquia del salvajismo y no su estímulo y consentimiento sistemáticos por todas las organizaciones del poder social... (Du Bois, 1903, p. 59)

Y también la discriminación en la vida y las experiencias laborales de los inmigrantes haitianos en el comercio ambulante ilegal. Esto implica examinar las interacciones sociales, las dinámicas de poder y las estructuras sociales que perpetúan estas formas de exclusión y desigualdad. Además, se puede considerar el papel de las políticas migratorias, las estructuras económicas y las normas culturales en la reproducción de estas desigualdades y en la reproducción de la racialización de los inmigrantes haitianos en el contexto del comercio ambulante ilegal.

Tema: Discriminación y prejuicio hacia inmigrantes haitianos en el sector del comercio ambulante, desde la visión y el discurso de los mismos inmigrantes haitianos en Limache.

Pregunta de investigación: ¿Cuáles son los procesos de racialización que emergen de la experiencia en el comercio ambulante por parte de inmigrantes de origen haitiano en Limache?

Objetivos:

Objetivo general:

- Comprender los procesos de racialización que emergen de la experiencia de los inmigrantes haitianos en el comercio ambulante como vendedores en el centro y en la feria de Limache.

Objetivos específicos:

- Analizar desde el discurso de los inmigrantes haitianos sus experiencias de vida, económicas y laborales en el comercio ambulante del centro de Limache y en su feria.
- Identificar situaciones de discriminación y prejuicio hacia los vendedores inmigrantes haitianos en el comercio ambulante del centro de Limache y de su feria.
- Describir las relaciones interculturales entre los vendedores inmigrantes haitianos, sus compañeros/empleadores y compradores de nacionalidad chilena en el contexto del comercio ambulante.

Enfoque:

Se utilizará la metodología cualitativa para esta investigación debido que está ligada al análisis, comprensión del discurso, se adapta al objetivo general, utilizar estos discursos de los inmigrantes haitianos para comprender sus experiencias de vida, de trabajo, experiencia económica en el país, en el comercio ambulante.

Técnica:

Se utilizarán dos técnicas para poder responder a los objetivos de la investigación, la entrevista semiestructurada será la técnica desarrollada para poder adentrarse en las experiencias de los inmigrantes haitianos en los distintos aspectos que serán analizados, buscando respuestas a sus situaciones laborales en el comercio ambulante, situaciones de vida en relación a la condicionante de ser inmigrante en Chile. La otra técnica que será utilizada será la de observación ya que así se podrá

encontrar respuesta a contrastar las diferentes realidades laborales en el comercio ambulante que viven los inmigrantes haitianos y los ciudadanos chilenos.

Unidad de Análisis:

La unidad de análisis que será considerada para esta investigación será todo inmigrante haitiano que trabaje en el comercio ambulante en el centro de San Francisco de Limache, sin limitantes de edad ni de género. Una variable a ser considerada para esta muestra serán los inmigrantes haitianos que vivan o tengan el objetivo de vivir en el país para evitar que estos centren sus respuestas, actividades y objetivos a viajar fuera del país, con esto se intenta abarcar el proceso laboral de los inmigrantes haitianos que quieren asentarse en el país.

Supuesto de Investigación:

En el ámbito laboral del comercio ambulante, los inmigrantes haitianos enfrentan diversos procesos de racialización. Estos procesos se manifiestan a través de prejuicios basados en su nacionalidad, en ocasiones en su raza y en el color de su piel. Además, son afectados por la difícil situación económica de su país de origen, caracterizado por la pobreza generalizada. Asimismo, se ven perjudicados por su condición de haber ingresado posiblemente de forma ilegal al país y por estar trabajando en situación irregular en Chile. Estas circunstancias hacen que sufran discriminación indirecta por parte de algunos empleadores, así como discriminación directa por parte de los compradores de nacionalidad chilena y de instituciones chilenas que no les brindan las mismas oportunidades que a los ciudadanos chilenos para prosperar en el ámbito laboral.

Relevancia Práctica:

Esta investigación adquiere una relevancia práctica significativa debido a la necesidad de regulación en diversos ámbitos en beneficio de la sociedad y del país en general. Esto desde la visión funcionalista, ya que, regular para beneficios sociales serían necesarios para la estabilidad y el equilibrio social. A su vez la regulación de la entrada de inmigrantes, evitando la migración ilegal y dificultades laborales para los mismos, es crucial para garantizar un proceso migratorio más justo y seguro. Al regular también el comercio ambulante, se busca evitar los sacrificios que enfrentan los trabajadores en esta área.

La importancia práctica de esta investigación radica en su capacidad para proporcionar una visión real y la experiencia de aquellos que son perjudicados en la sociedad. Al dar voz a los inmigrantes haitianos, se busca comprender el camino que atraviesan en el país receptor e identificar los momentos en los que pueden recibir apoyo y ayuda. De esta forma, “Este tipo de estudios permitirían entender cómo las escuelas están respondiendo a la nueva realidad migratoria y territorial, para sobre ello construir políticas de apoyo que permitan avanzar hacia prácticas institucionales y pedagógicas inclusivas.” (Salas, Kong y Gazmuri, 2017, p. 84). Al destacar las dificultades y los desafíos que enfrentan, este tipo de investigación puede contribuir en el desarrollo de medidas y políticas dirigidas a mejorar sus condiciones de vida y trabajo.

Además, al brindar una comprensión más profunda de las experiencias de los inmigrantes haitianos en el comercio ambulante, esta investigación puede contribuir a la generación de empatía y comprensión en la sociedad receptora. Al mostrar las dificultades que enfrentan estos individuos, se espera fomentar una mayor conciencia de la importancia de la inclusión y el respeto hacia todas las personas, sin importar su origen o estatus migratorio. Es por ello que desde la teoría del conflicto la exclusión puede generar las tensiones sociales y desigualdad “las minorías nacionales o religiosas puestas en calidad de “oprimidas” frente a otros grupos calificados como

“opresores”, debido a que, por propia voluntad o irremediabilmente se ven excluidos...” (Weber, 1904, p. 36). Así también se entiende:

El conflicto como un tipo de relación social de lucha, en la que la acción social se orienta a tratar de imponer la voluntad de un actor contra la resistencia de la otra u otras, lo que implica un esfuerzo deliberado y consciente de oponerse, resistir y coartar la voluntad de algunos... (Restrepo, 2005, p. 11)

Y esto genera la necesidad de abordar estas problemáticas y promover la inclusión de los inmigrantes a nuestra sociedad.

Esta investigación tiene la posibilidad de generar un impacto significativo en la sociedad y en las políticas públicas. Los hallazgos y las conclusiones de este estudio pueden ser utilizados por los responsables de la toma de decisiones y los encargados de formular políticas para desarrollar estrategias efectivas que aborden la discriminación y el prejuicio hacia los inmigrantes haitianos en el sector del comercio ambulante.

Además, esta investigación puede ser una fuente de información valiosa para organizaciones no gubernamentales y organismos internacionales que trabajan en la protección de los derechos de los migrantes y la promoción de la inclusión social. Con esto a su vez se le da paso a la lucha de los derechos sociales por los que muchos inmigrantes buscan obtener en los distintos países “...cubrir un amplio abanico, desde la posesión de una identidad hasta el acceso a programas de protección y asistencia social, los cuales, por supuesto, deben incluir los derechos laborales.” (Castillo 2010, p. 38). Los resultados de este estudio pueden ayudar a estas organizaciones a desarrollar programas y proyectos que brinden apoyo y asistencia adecuada a los inmigrantes haitianos afectados por la discriminación en el comercio ambulante.

En conclusión, esta investigación sobre la discriminación y el prejuicio hacia los inmigrantes haitianos en el sector del comercio ambulante es relevante desde un punto de vista práctico, ya que busca develar las condiciones de vida y trabajo de los

inmigrantes, además de generar conciencia y comprensión en la sociedad receptora. Los hallazgos y las recomendaciones derivadas de este estudio podrían contribuir a la adopción de políticas y medidas efectivas para abordar estos desafíos y promover una sociedad más inclusiva y justa para todos.

Relevancia sociológica:

Esta investigación posee una relevancia sociológica fundamental, ya que contribuye de manera teórica y empírica a la comprensión de la realidad de aquellos individuos que son objeto de discriminación, específicamente desde la perspectiva de la racialización. En lugar de continuar las discusiones típicas de lucha de razas que prevalecieron en Europa en el pasado, este estudio busca adentrarse en cómo los inmigrantes haitianos se desenvuelven e irrumpen en la sociedad chilena, centrándose en particular en el contexto del comercio ambulante.

La racialización se convierte en un elemento esencial de análisis en esta investigación, ya que coloca al "otro" en el centro de atención, aquel individuo que es percibido y tratado como diferente, de cierta manera devaluado debido a su origen étnico, desde la interseccionalidad se puede entregar respaldo a la interacción de la opresión y de la discriminación.

La percepción de ser tratado de manera injusta debido a la pertenencia a un grupo social o cultural representa una importante amenaza para el desarrollo de las capacidades personales, en especial cuando las acciones discriminatorias obstaculizan el acceso a condiciones básicas para la vida en el país receptor. (Mera-Lemp, Ramírez-Vielma, Bilbao y Nazar, 2019, p. 228)

Esto influyendo en cómo las personas son percibidas y tratadas según su origen étnico. Al explorar cómo la sociedad chilena reacciona ante la presencia de inmigrantes haitianos en el comercio ambulante, se desentrañan los mecanismos de inclusión o exclusión que operan en una sociedad multicultural y multiétnica como la chilena.

Además, el estudio del comercio ambulante adquiere una importancia relevante en esta investigación, ya que permite comprender las realidades de un ámbito laboral particularmente significativo. Este espacio laboral, con frecuencia desarrollado en la informalidad, ha surgido como una necesidad para aquellos individuos que buscan contribuir a la sociedad desde su propia esfera.

Es evidente que el inmigrante (sobre todo el del Tercer Mundo) que se dedica básicamente al comercio ambulante no representa una amenaza real en el mercado, sino únicamente simbólica. En realidad, lo que está en cuestión es el territorio y sus reglas de juego: el orden social normativo. (Martínez, 1999, p. 262)

Sin embargo, también puede atraer acciones negativas y estigmatizantes hacia aquellos que se dedican a esta actividad, incluyendo a los inmigrantes haitianos.

Al adentrarse en cómo el comercio ambulante ha evolucionado a lo largo de la historia y cómo ha sido construido en un contexto de informalidad, esta investigación busca desentrañar las dinámicas laborales y sociales que rodean a este sector. Se propone explorar las estrategias utilizadas por los inmigrantes haitianos para sobrevivir y prosperar en este complejo entorno laboral, examinando tanto los desafíos que enfrentan como las oportunidades que se les presentan. Desde la visión de la teoría de la asimilación se complementa a la idea de que ellos, también llegan a un lugar nuevo donde pueden adquirir habilidades diferentes de la sociedad receptora para una contribución a su diario vivir como a la sociedad receptora.

Desde una perspectiva sociológica, esta investigación resalta la importancia de analizar las interacciones entre los diferentes grupos étnicos, así como la construcción social de las diferencias y cómo estas dinámicas influyen en las oportunidades y obstáculos que enfrentan los inmigrantes haitianos en el comercio ambulante. Mediante la comprensión de estas realidades, se pueden generar conocimientos valiosos para el

desarrollo de políticas y programas que promuevan una mayor inclusión y equidad en la sociedad chilena.

Por lo tanto, esta investigación posee una relevancia sociológica significativa, ya que aporta conocimientos teóricos y empíricos sobre la realidad de los inmigrantes haitianos en el contexto del comercio ambulante. Al enfocarse en los procesos de racialización como eje constituyente de exclusiones laborales y sociales que envuelven a este sector, esta investigación proporciona una perspectiva valiosa para comprender y abordar la discriminación y el prejuicio hacia los inmigrantes.

Capítulo II

Marco teórico

El desarrollo del presente marco teórico, se basa en una amplia selección de fuentes bibliográficas que definen y profundizan aquellos conceptos clave que aparecen en los objetivos de la investigación de tesis, así como las perspectivas y visiones de diversos autores que contribuyen a comprender la problemática planteada acerca de los procesos de racialización que experimentan los inmigrantes haitianos en el ámbito del comercio ambulante, a partir de sus vivencias y relatos personales.

La situación actual de la inmigración haitiana y el valor social que implica trabajar en el comercio ambulante ponen de manifiesto la complejidad de este proceso, así como la presencia de la discriminación y los prejuicios que pueden afectar la vida cotidiana de estos individuos, quienes, en muchos casos, se encuentran en situaciones legales precarias. Todo este proceso tiene un trasfondo que ha sido objeto de estudio e investigación.

En este sentido, la teoría propuesta en este marco teórico tiene como objetivo proporcionar respaldo y fundamentación, abordando el contexto cultural vinculado a la nacionalidad haitiana y su interacción con la cultura chilena a nivel social. Se busca identificar los procesos de racialización, comprendiendo sus implicaciones y cómo desencadenan actitudes de prejuicio y discriminación hacia el "otro" o el inmigrante. Asimismo, se pretende comprender la relación que existe entre el comercio ambulante y la presencia de inmigrantes haitianos en este ámbito.

Además, desde la teoría se analizará el concepto de interculturalidad desde una perspectiva crítica y las relaciones interculturales que se establecen entre distintos grupos de personas, tanto entre los propios inmigrantes haitianos como con sus empleadores chilenos, así como con los compradores locales. La dinámica de estas interacciones será objeto de estudio para comprender cómo se construyen y desarrollan las relaciones de poder y cómo influyen en la experiencia laboral y social de los inmigrantes haitianos que se dedican al comercio ambulante.

Es importante abordar la racialización desde la teoría para desentrañar las sutilezas y complejidades de cómo las categorías raciales influyen en nuestras vidas y sociedades. Al analizar estas dinámicas desde un enfoque teórico, podemos comprender mejor cómo se construyen, internalizan y perpetúan las nociones raciales, así como su impacto en la distribución de poder y oportunidades. Esto nos permite cuestionar narrativas dominantes, identificar desigualdades arraigadas y fomentar un cambio estructural.

1.0. Procesos de racialización

Tomando en cuenta que el entender la racialización desde quienes son los afectados es lo más cercano para poder comprender de mejor manera este proceso. Desde la teoría tenemos que Du Bois (1903) y Wade (2000) los cuales coinciden en que la racialización ha sido utilizada como una herramienta de dominación y opresión en la sociedad, Para Wade (2000) las experiencias históricas, como el colonialismo, la esclavitud y la inmigración, han sido fundamentales en la creación de jerarquías raciales en América Latina y otras regiones, dando la connotación a que han sido procesos protagonizados por la dominación y la opresión. De esta forma, “En los contextos coloniales, las fronteras de la dominación colonial a menudo han sido también fronteras sexuales, con dimensiones materiales y simbólicas importantes, sea que se las cruce o no.” (Wade, 2000, p. 124) vemos como existían rangos que respaldan la trasgresión en sitios como dice la cita, de manera simbólica o material demostrando así esta jerarquización racial. A su vez Du Bois señala cómo el modelo capitalista ha fundamentado donde existe el exceso de información, de comprender que se pertenece a una raza diferente “ubicando la dinámica de raza y clase en el Norte y el Sur dentro de la corrupción de las fuerzas económicas globales.” (Burawoy, 2022, p. 268), y profundizado el racismo y otras formas de segregación y discriminación, como pueden ser rangos socioeconómicos, o el tema de género.

En las ciudades, por lo general cada calle tiene su color distintivo y solo en ocasiones contadas los colores se hallan en estrecha proximidad. Hasta en el campo se manifiesta algo de esta segregación en las áreas más pequeñas, y, por supuesto, este fenómeno es todavía más patente a lo largo y ancho del Cinturón Negro. (Du Bois, 1903, p. 135)

Esta relación entre la racialización y el capitalismo es un punto de convergencia con las ideas de Wade, quien destaca la influencia de factores sociales, políticos y económicos en la construcción de las categorías raciales “La construcción social de las

categorías raciales puede ilustrarse mediante el famoso contraste trazado entre Norteamérica y Latinoamérica.” (Wade, 2000, p. 21).

Por otro lado, al plantearse las pugnas que se desarrollan en la sociedad está la relación en donde Foucault (1999) y Wade (2021) comparten un enfoque en las luchas de razas y la pugna por el poder que subyace en la racialización. Aunque Foucault se centra en el contexto europeo, donde el discurso de lucha de razas se transforma en discurso de lucha de clases.

Para Foucault el racismo surge en el siglo XIX como una apropiación conservadora estatal del discurso de «guerra de razas», es decir, de la resignificación de este discurso por parte del estado en discurso de «pureza racial», «pureza de sangre», justo en el momento cuando el discurso de «lucha de razas» se radicaliza y se transforma en discurso de lucha de clases. (Grosfoguel, 2012, p. 81)

Y ver como entran en pugna por privilegios, como la gran idea prevalece y tener mayor poder. Por su parte Wade, sugiere que esta dinámica también puede manifestarse en América Latina, donde ciertos grupos dominantes pueden pasar a llevar a los inmigrantes y comunidades de menos poder. De esta forma, siguiendo las ideas de Foucault “al no dialogar con el Sur Global ni salirse de su unidad de análisis intra-europeo, no logra dar cuenta de la relación entre la emergencia del racismo y la expansión colonial europea” (Grosfoguel, 2012, p. 81). Se observa como Grosfoguel intenta desglosar la idea de racismo pero no logra escapar de la idea europea, no dialoga con el sur del mundo quienes son los perjudicados ante todo modelo ideal, su visión de la racialización y cómo el racismo surge como una apropiación estatal conservadora del discurso de guerra de razas se relaciona con la comprensión de Wade sobre cómo el colonialismo y la esclavitud han sido procesos fundamentales en la creación de jerarquías raciales donde la racialización no solo afecta a los grupos afectados por este proceso, sino que también influye en la formación de identidades y la autoimagen de las personas existentes en América Latina como en otros sitios.

Se puede justificar la evidente desigualdad racial diciendo que es una cuestión de clase y no de discriminación racial, y que los negros (e indígenas) son pobres por el legado de la esclavitud (u otras opresiones y desventajas del pasado), no por el racismo contemporáneo. (Wade, 2021, p. 33)

También encontramos la visión de Wade (2000) sobre entender la racialización como un proceso dinámico y cambiante a lo largo del tiempo, él no considera la raza como una característica biológica innata, sino como una categoría socialmente construida y cambiante a lo largo del tiempo y dependiendo del contexto histórico “el concepto de raza se relaciona más seguramente con la historia europea de pensar sobre la diferencia, en lugar de ser un concepto que describa una realidad objetiva independiente del contexto social.” (Wade, 2000, p. 22), esto encuentra resonancia en la concepción de Du Bois de cómo las ideas post-esclavistas han sido un proceso difícil para la raza negra y la dualidad reconocida “Uno siempre siente esta dualidad: un americano, un negro; dos almas, dos formas de pensar, dos luchas irreconciliables; dos ideales en combate en un cuerpo oscuro, cuya fuerza obstinada es lo único que le impide romperse en pedazos.” (Du Bois, 1903, p. 9) y en cómo las luchas por la igualdad y los movimientos antirracistas han provocado cambios en la sociedad, es decir, estos procesos importantes que tomaron fuerza para la igualdad a nivel racial está ligado a su contexto y este puede variar.

Entonces es cierto decir que los tres autores reconocen que la lucha contra el racismo y la discriminación es un proceso complejo y que aún persisten desafíos en la construcción de una sociedad más inclusiva y libre de prejuicios. Du Bois destaca la importancia de cuestionar y liberarse de comportamientos antiguos, buscar la libertad “También la libertad, tanto tiempo anhelada, todavía la buscamos; la libertad en cuerpo y alma, la libertad para trabajar y para pensar, la libertad para amar y albergar ambiciones.” (Du Bois, 1903, p. 14), mientras que Foucault y Wade abordan la necesidad de problematizar y desafiar las estructuras de poder que perpetúan la racialización.

Los procesos de racialización y la migración están altamente entrelazados, ya que la migración a menudo desencadena la reconfiguración y redefinición de las identidades raciales en las sociedades receptoras, por ello es importante el desarrollo de lo que es la migración.

2.0. Migración desde una mirada sociológica

Es necesario comprender la migración desde la visión sociológica, donde se entiende como el movimiento de personas o grupos de personas de un lugar a otro, ya sea dentro de un país o entre diferentes países. Es un fenómeno social complejo que involucra cambios en la ubicación geográfica.

En base a esto, el interés es principalmente buscar las causas, los factores que provocan el desplazamiento, ya sean motivos económicos, conflictos políticos, reunión familiar o cercanía a nivel de amistad (redes en todos sus niveles) las cuales pueden formar comunidades transnacionales, factores medioambientales entre otros. A su vez es importante analizar cómo la migración puede conllevar consecuencias económicas, demográficas, políticas, culturales tanto en la sociedad de origen como en la sociedad de destino.

En torno a la teoría existen dos autores que han trabajado la migración y que pueden ayudar a la lectura de la importancia que esta tiene, Zygmunt Bauman (2000) desde la fluidez e identidad líquida y Stephen Castles (2010) desde la globalización desigual.

Zygmunt Bauman (2000) es reconocido por el concepto de la modernidad líquida, la cual habla de la fluidez e inestabilidad de las relaciones y estructuras sociales en la era contemporánea. Esta teoría se aplica a la migración transnacional, explora cómo las identidades, las conexiones y las experiencias de los migrantes se vuelven más líquidas y cambiantes en un mundo globalizado. Stephen Castles (2010) ha centrado su trabajo en la relación entre migración y globalización, así también en la forma en que las desigualdades globales influyen en cada patrón de migración. Las

ideas de Castles sobre la globalización desigual donde se cree que existen diferentes progresos según países.

El diferencial de ingresos ha marcado las fronteras Norte-Sur; por ejemplo, entre Estados Unidos y México, o la Unión Europea y el norte de África. Otra forma de inequidad es la brecha de seguridad entre el Norte y el Sur, que tiene expresiones en la pobreza, hambruna, violencia y falta de derechos humanos en el Sur. (Castles, 2010, p. 57)

Con esto se fortalece esta idea en ciertos países con la visión de Bauman sobre la inestabilidad, señalando que;

Dadas la volatilidad e inestabilidad intrínsecas de casi todas nuestras identidades, la capacidad de "ir de compras" al supermercado de identidades y el grado de libertad -genuina o putativa- del consumidor para elegir una identidad y mantenerla tanto tiempo como lo desee se convierten en el camino real hacia la concreción de las fantasías de identidad. (Bauman, 2000, p. 90)

Y la precariedad existente en la era global, y en consecuencia esto afecta a los migrantes y a cada comunidad de origen y destino.

Tanto Bauman (2005) como Castles (2010) han reflexionado sobre los cambios que existen en la ciudadanía tomando un mundo caracterizado por la movilidad y la fluidez. Sus enfoques se entrelazan en las discusiones sobre la ciudadanía transnacional, este concepto trata sobre la persona que mantiene vínculos y conexiones significativas con más de un país, lo que le permite participar activamente en la vida política, económica y social de múltiples naciones. "Una vez que se establecen flujos migratorios, generan «redes migrantes»: los migrantes anteriores ayudan a los miembros de sus familias o de sus comunidades con información sobre trabajo, hospedaje y reglas oficiales." (Castles, 2010, p. 57), la ciudadanía de múltiples pertenencias la cual trata de la experiencia de sentirse conectado y afiliado a más de un grupo, comunidad, cultura o lugar.

Aquellos individuos o aquellos grupos a los que pertenecen ven dicha pertenencia como un deber innegociable e incontrovertible (aunque pueda aparecer disfrazado de derecho inalienable), mientras que aquellos otros a los que desearían unirse ven esa pertenencia más bien como una fatalidad igualmente innegociable, irreversible e irredimible. (Bauman, 2005, p. 9)

Y a su vez la forma en que las políticas estatales y las identidades se reconfiguran en el contexto que ambos proponen.

Ambos autores han abordado la migración forzada, esta que sigue vigente y trata sobre las situaciones en la que las personas se ven obligadas a abandonar sus hogares y lugares de residencia debido a circunstancias que ponen en peligro su seguridad, bienestar y derechos fundamentales “una gran parte de la migración no está motivada primordialmente por razones económicas: la migración forzada sigue siendo un fenómeno extendido” (Castles, 2014, p. 237) y las políticas de control, en el sentido que;

El derecho de un Estado para controlar el ingreso a su territorio con frecuencia es visto como un aspecto duradero de la soberanía nacional. Las preocupaciones de los Estados por decidir quién puede ser un ciudadano y a quién se permitirá el ingreso al territorio de un Estado pueden estar vinculadas a los procesos de construcción de la nación. (Castles, 2010, p. 54)

Así ejerce el Estado sobre cada ciudadano dependiendo de su contexto social en base a esta misma formación y proceso de la nación.

Los análisis de la seguridad, las políticas de inmigración y las respuestas gubernamentales a la migración se intersectan, esto se entiende como en un mundo caracterizado por la movilidad humana y la globalización, los gobiernos enfrentan el desafío de equilibrar la protección de sus fronteras y ciudadanos con la responsabilidad

de brindar refugio y oportunidades a aquellos que buscan seguridad y una vida mejor “uno puede ya tratar de quedarse dentro, a resguardo de la inquisición de la guardia de fronteras. Quizás (sólo quizás) quedarse dentro sea suficiente para proporcionar esa tan ansiada como enojosamente evasiva seguridad.” (Bauman, 2005, p. 142). Las políticas de inmigración se convierten en la línea que conecta estas dos prioridades, delineando las normas y procesos a través de los cuales se gestionan los flujos de personas. En este contexto, las respuestas gubernamentales no solo reflejan las preocupaciones de seguridad y económicas, sino que también están vinculadas a consideraciones éticas y de derechos humanos, lo que hace que el enfoque y la implementación de estas políticas sean fundamentales para forjar sociedades inclusivas y cohesivas en un entorno global dinámico. y los enfoques iluminan las tensiones existentes entre el desplazamiento forzado y las políticas restrictivas que sufren.

Nos movemos y estamos obligados a movernos, pero no tanto por la "postergación de la gratificación", como sugería Max Weber, sino porque no existe posibilidad alguna de encontrar gratificación: el horizonte de la gratificación, la línea de llegada en que el esfuerzo cesa y adviene el momento de! reconfortante descanso después de una labor cumplida, se aleja más rápido que el más veloz de los corredores. (Bauman, 2000, p. 34)

También vemos que tanto Bauman como Castles han examinado las perturbaciones en las identidades individuales y colectivas debido a la migración y la globalización donde desde la perspectiva del migrante Castles explica que “Una vez que los hijos de los migrantes van a la escuela en el nuevo país, aprenden el idioma, se unen a grupos de pares y desarrollan identidades biculturales o transculturales, para los padres se torna muy difícil el retorno.” (Castles, 2010, p. 54). Por otro lado, desde una perspectiva más global y ligada a la fluidez, Bauman dice “La búsqueda de identidad es la lucha constante por detener el flujo, por solidificar lo fluido, por dar forma a lo informe.” (Bauman, 2000, p. 89). Sus enfoques sobre la incertidumbre, la fragmentación y el cambio en el contexto de la migración se relacionan e influyen en la

forma en que los migrantes se perciben a sí mismos y son percibidos por las sociedades de acogida.

2.1. Inmigrantes desde una perspectiva sociológica

Tiene importancia comprender a los inmigrantes desde la sociología, la cual explica que estos son individuos que se han trasladado de un país o lugar de origen a otro con el objetivo de establecerse en ese nuevo lugar. Los inmigrantes atraviesan procesos sociales, económicos y culturales que la sociología se interesa en analizar y comprender. Los inmigrantes son considerados un grupo dentro de la sociedad que aporta una perspectiva única a los estudios sociológicos debido a su experiencia de adaptación a una nueva cultura y sociedad.

Al tenerlos en cuenta como actores sociales donde interactúan con instituciones, estructuras y dinámicas en la sociedad que los recibe, son individuos que son relevantes para analizar, desde las motivaciones que tienen para migrar (ya sean económicas, políticas, culturales, familiares). También cobra relevancia comprender el proceso de adaptación e integración que tienen, su identidad, como varía y el sentido de pertenencia que cada uno posee, a su vez como influyen en las relaciones interculturales en el país, en las políticas que surgen desde su llegada y los procesos discriminatorios que sufren. Las relaciones, vínculos que mantienen con su país de origen también tiene relevancia tanto para su desarrollo como para posibles retornos y por otro lado las contribuciones que pueden ofrecer al país anfitrión.

Respecto a la teoría que puede aportar a la comprensión de los inmigrantes, se encuentra a Alejandro Portes (2007), quien desarrolla su teoría del enfoque del capital social y las segmentaciones en el mercado laboral. Portes destaca cómo las redes sociales de los inmigrantes proporcionan recursos cruciales, como apoyo emocional y asistencia económica, que facilitan su integración y éxito. Por otro lado, Peggy Levitt (2004) se centra en el enfoque transnacional, estudiando cómo los inmigrantes mantienen conexiones con sus países de origen. Levitt analiza la circulación de

recursos y la transferencia de ideas y prácticas culturales, así como la construcción de identidades híbridas que combinan elementos de ambas culturas.

Por lo tanto tenemos que ambos autores se centran en cómo los inmigrantes se integran en las sociedades de destino y cómo mantienen conexiones con sus lugares de origen, por una parte Portes ejemplifica esto en el área laboral “Una vez que se inician los flujos laborales internacionales, surgen redes sociales entre los migrantes y sus países de origen” (Portes y DeWind, 2007, p. 10) y esto lo ratifica Levitt dando énfasis a que esto sigue creciendo “los académicos reconocen cada vez más que algunos migrantes y su descendencia siguen estando fuertemente influidos por sus continuos lazos con su país de origen, o con las redes sociales que se extienden más allá de las fronteras nacionales.” (Levitt y Schiller, 2004, p. 192).

Ambos autores reconocen la importancia de las redes sociales en la vida de los inmigrantes. Portes se enfoca en las redes como un recurso clave para la integración “Actores que poseen redes sociales extensas y diversificadas y que han aprendido las vías «adecuadas» pueden movilizar recursos económicos con mucha mayor facilidad que otros dentro de los mismos círculos.” (Portes, 2002, p. 133), mientras que Levitt considera cómo las redes transnacionales afectan la vida de los inmigrantes “El analizar desde una óptica transnacional a los migrantes y a quienes se quedan en el terruño permite reconocer, asimismo, que sus vidas están influidas por gente y organizaciones situadas en muchos otros lugares y niveles de experiencia social.” (Levitt, 2007, p. 74).

Como diferencia entre las visiones de estos autores tenemos que, Levitt presta más atención a cómo la migración influye en la identidad y en las prácticas culturales de los inmigrantes, está la divide entre dos formas de cómo construyen la identidad, primero tenemos la “forma de ser” que según Levitt es “Las formas de ser se refieren a las relaciones y prácticas sociales reales en las que participan los individuos, más que a las identidades asociadas con sus acciones.” (Levitt y Schiller, 2004, p. 199) y por otro lado tenemos a la “forma de pertenecer” la cual se explica como “las formas de

pertenecer refieren las prácticas que apuntan o actualizan una identidad, que demuestran un contacto consciente con un grupo particular.” (Levitt y Schiller, 2004, p. 200). Mientras que Portes se enfoca más en las implicaciones socioeconómicas “las posibilidades de éxito de los inmigrantes dependen de los recursos económicos y sociales que sus familias y sus comunidades puedan generar” (Portes y DeWind, 2007, p. 19) y las desigualdades a su vez como las posibilidades que tengan dependiendo de la situación en la que estén los inmigrantes “los inmigrantes con mayor nivel de educación y una situación legal más segura los que más probablemente se involucran en actividades transnacionales, económicas o políticas, a diferencia de los que están en situaciones más marginales” (Portes, 2002, p. 140).

3.0. Discriminación y Prejuicio

Es relevante abarcar desde la sociología la discriminación y el prejuicio para lograr aterrizarlas al contexto de la investigación, tenemos por un lado la discriminación, esta es la acción o el comportamiento injusto dirigido hacia un individuo o un grupo en función de sus características personales o sociales, la discriminación puede ser tanto individual como sistémica, siendo esta última aquella que está arraigada en las estructuras y normas sociales. Por otro lado, está el prejuicio, esto se refiere a las actitudes y creencias negativas o positivas preconcebidas que una persona tiene hacia un grupo específico o hacia un individuo, basadas en estereotipos y generalizaciones simplificadas, los prejuicios pueden ser conscientes o inconscientes y a menudo se desarrollan a partir de la socialización, la educación y las experiencias personales.

La relevancia que estos conceptos tienen son basados en que la discriminación y el prejuicio son causas principales de desigualdad en la sociedad, así estos fenómenos pueden conducir a la exclusión de grupos marginales y a la negación de oportunidades y recursos, a su vez están intrínsecamente relacionados con las dinámicas de poder en la sociedad. Los prejuicios y las actitudes discriminatorias a menudo se aprenden a través de la socialización, es decir, en la forma en que las personas adquieren normas, valores y creencias de su entorno social, por esto estudiar

la formación de prejuicios y cómo se transmiten de una generación a otra ayuda a identificar formas de interrumpir estos patrones perjudiciales. Obtener información de estos conceptos es esencial para la formulación de políticas públicas y estrategias de cambio social, al entender las raíces y los impactos de estos fenómenos, se pueden desarrollar intervenciones más efectivas para combatirlos y promover la igualdad.

Al referirse a la teoría para tratar estos conceptos se encuentra a Howard Becker (1963), el cual se centra en cómo las categorías sociales y las etiquetas que se crean van influyendo en la discriminación y el prejuicio a ciertos grupos. Por otro lado está Pierre Bourdieu (1979) donde observa, explora el cómo las estructuras sociales van perpetuando tanto la discriminación como el prejuicio, a su vez desde los conceptos que trabaja como lo son “el capital cultural” y “el habitus” son importantes para comprender al momento de ver cómo se construyen las desigualdades en distintas categorías.

Tanto Becker (1963) como Bourdieu (1998) reconocen la importancia de las estructuras sociales en la perpetuación de la discriminación y el prejuicio. Becker examina cómo las etiquetas y categorías sociales contribuyen a la marginación de ciertos grupos “los grupos sociales crean la desviación al establecer las normas cuya infracción constituye una desviación y al aplicar esas normas a personas en particular y etiquetarlas como marginales.” (Becker, 1963, p. 28), mientras que Bourdieu se enfoca en cómo las desigualdades estructurales y el capital cultural existente en la sociedad “el movimiento gay y lesbiano agrupa unos individuos que, aunque estigmatizados, son relativamente privilegiados, especialmente desde el punto de vista del capital cultural, que constituye una baza considerable en las luchas simbólicas.” (Bourdieu, 1998, p. 88). Así estas desigualdades influyen en la reproducción de la discriminación en la sociedad, ejemplificando en este caso desde dos movimientos con una lucha potente frente a lo que han pasado al ser discriminados.

Por otro lado, ambos autores consideran la importancia de la interacción simbólica en la construcción de prejuicios y discriminación. Becker explora cómo las

etiquetas y los estigmas afectan la forma en que las personas se perciben y se tratan mutuamente.

Antes de que un acto sea visto como desviado, y antes de que ningún tipo de persona sea etiquetada y tratada como marginal por la comisión de ese acto, alguien tiene que haber creado la norma que establece que ese comportamiento es desviado. (Becker, 1963, p. 181)

Mientras que Bourdieu analiza cómo los símbolos y las prácticas culturales influyen en la posición social de los individuos en la sociedad.

A medida que nos elevamos en la jerarquía social, los comentarios se van haciendo cada vez más abstractos, las manos, el trabajo y la vejez (de los otros) funcionan como alegorías o símbolos que sirven de pretexto a consideraciones generales sobre problemas generales. (Bourdieu, 1979, p. 41)

A su vez estos autores adoptan una perspectiva crítica hacia las estructuras y sistemas que perpetúan la discriminación. Becker cuestiona cómo las normas sociales y las instituciones “Las instituciones son perversas por una gran variedad de razones bien conocidas por los sociólogos. Éstas no funcionan tal como lo querría la sociedad.” (Becker, 2005, p. 93) contribuyen a la marginación, mientras que Bourdieu desafía la idea de que las desigualdades son simplemente el resultado de las elecciones individuales, enfatizando en cambio las estructuras invisibles que moldean las oportunidades y los prejuicios.

Mientras esté asegurada la protección de los intereses del grupo privilegiado, se sustituye por una especie de proteccionismo consciente, que reclama de las instituciones que hagan al descubierto lo que de manera invisible hacían unos mecanismos que presentaban todas las apariencias de la necesidad natural. (Bourdieu, 1979, p. 161)

Y desde estas ideas se amplía la visión como la discriminación, el prejuicio se desenvuelven en un amplio contexto de relaciones interculturales como ocurren en nuestro país en vista a la globalización, la migración como determinantes de esta interculturalidad.

4.0. Relaciones Interculturales

Las relaciones interculturales son uno de los temas centrales en la sociología, ya que estos se implican en el estudio de cómo las personas de diferentes culturas interactúan entre sí en diversos contextos. Un ejemplo lo entrega Said (1978) en relación a su idea del Orientalismo.

Oriente no es puramente imaginario. Oriente es una parte integrante de la civilización y de la cultura material europea. El orientalismo expresa y representa, desde un punto de vista cultural e incluso ideológico, esa parte como un modo de discurso que se apoya en unas instituciones, un vocabulario, unas enseñanzas, unas imágenes, unas doctrinas e incluso unas burocracias y estilos coloniales. (Said, 1978, p. 20)

Esto incluye casos de cómo se comunican, cómo negocian significados, cómo resuelven conflictos y cómo se relacionan en general. Es por esto el interés de comprender cómo estas interacciones están influenciadas y de cierta manera prescrita como dice Simmel “La ciencia del hombre había de ser la ciencia de la sociedad.” (Simmel, 1908, p. 12) por factores culturales, sociales, económicos y políticos, así como en cómo contribuyen a la construcción y mantenimiento de identidades culturales individuales y colectivas.

Las relaciones interculturales a su vez reflejan tensiones y transformaciones que emergen en estos encuentros en los contextos sociales específicos. Hay influencias de las estructuras sociales, culturales y políticas que revelan oportunidades para la integración.

Además toma interés examinar cómo las relaciones interculturales pueden llevar a la integración o la segregación social, así como también a la creación de nuevas formas de cultura y de entendimiento mutuo. Es por esto que las relaciones interculturales son fundamentales para comprender la dinámica social en sociedades cada vez más diversas y globalizadas, en vista a consecuencias difíciles de predecir “La globalización, según parece, tiene más éxito para reavivar la hostilidad intercomunitaria que para promover la coexistencia pacífica de las comunidades.” (Bauman, 2000, p. 203).

Tomando en cuenta las diversas maneras en que la sociología abarca las relaciones interculturales se encuentra enfocarse en la diversidad cultural, examinando cómo las diferentes culturas coexisten. En este sentido:

Como no podría hacerse un inventario, ni siquiera casi completo, de todos los hechos que coexisten en el seno de una misma sociedad o que se han sucedido en el curso de su historia, no se puede nunca estar seguro, ni en forma aproximativa, que dos pueblos concuerdan o difieren bajo todos los aspectos menos uno. (Durkheim, 1895, p. 187)

Interactúan y se entrelazan en diversos contextos sociales, como el trabajo, la educación, la religión y la política. A su vez es importante el estudio de las estructuras sociales.

¡qué abismo hay entre los sentimientos que experimenta el hombre frente a fuerzas superiores a las suyas y frente a la institución religiosa con sus creencias, sus prácticas tan multiplicadas y complicadas, su organización material y moral; entre las condiciones psíquicas de la simpatía que dos seres de la misma sangre experimentan el uno hacia el otro, y ese conjunto tupido de reglas jurídicas y morales que determinan la estructura de la familia, de las

relaciones de las personas entre sí, de las cosas con las personas! (Durkheim, 1895, p. 159)

Ya que, la clase, el género, la etnia y la religión, influyen en las relaciones interculturales, así se examina cómo estas estructuras pueden crear desigualdades, conflictos o formas de solidaridad entre grupos culturales diferentes.

En relación a lo anterior y como refuerzo a la idea central de estas relaciones, se observa cómo las personas son socializadas en diferentes culturas y cómo esto afecta sus percepciones, actitudes y comportamientos hacia otros grupos culturales.

Debemos asumir que si un árabe siente alegría, si está triste por la muerte de su hijo o de su padre o si percibe las injusticias de la tiranía política, estas percepciones están necesariamente subordinadas al puro, simple y persistente hecho de que es un árabe. (Said, 1978, p. 307)

También toma interés el cómo se transmiten los valores culturales y cómo estos pueden cambiar a través del contacto intercultural. Esto puede provocar diversas dinámicas de poder y dominación.

...cuyos poderes y privilegios están vinculados a una u a otra de estas especies y, en particular, de la lucha sobre el principio dominante de dominación (capital económico, capital cultural o capital social, este último estrechamente vinculado con la antigüedad en la clase por mediación de la notoriedad del nombre y de la extensión y calidad de la red de relaciones) que enfrenta en todos los momentos a las diferentes fracciones de la clase dominante. (Bourdieu, 1979, p. 122)

Esto donde ciertos grupos culturales pueden tener más privilegios y recursos que otros, lo que influye en la forma en que se relacionan entre sí.

En rangos aún mayores, desde una perspectiva más amplia se considera cómo la globalización y la migración han intensificado las interacciones interculturales a nivel

mundial “Las vías de comunicación no son más que el cauce que se ha abierto a sí mismo, encaminando en el mismo sentido la corriente regular de los intercambios, de las emigraciones, etc.” (Durkheim, 1985, p. 51), así vemos cómo estas fuerzas sociales han llevado a la formación de sociedades más diversas y complejas. Lo cual lleva a la construcción de diversas identidades culturales, dado que estas relaciones contribuyen a la construcción y negociación de identidades culturales individuales y colectivas así logrando ver cómo las personas se perciben, debido y ejemplificado desde otra visión por Said “no puede percibir que Oriente quizá no quiera regenerar Europa o que Europa no esté dispuesta a fundirse democráticamente con los asiáticos, ya sean amarillos o morenos.” (Said, 1978, p. 165) a sí mismas en relación con otros grupos culturales y cómo esto influye en su sentido de pertenencia y en la construcción de fronteras simbólicas entre grupos.

Respecto a la idea principal de la tesis tenemos que las dinámicas globales de las migraciones se manifiestan en la cotidianidad en las tensiones en las discriminaciones y prejuicios.

Por otra parte, Catherine Walsh propone una interculturalidad crítica que desafía las estructuras de poder hegemónicas, abogando por la descolonización del conocimiento y el reconocimiento equitativo de las epistemologías indígenas y afrodescendientes.

Además de ser principio ideológico y organizador, la interculturalidad construye un imaginario distinto de sociedad, permitiendo pensar y crear las condiciones para un poder social distinto, como también una condición diferente, tanto del conocimiento como de existencia, apuntando a la descolonialidad. (Walsh, 2013, p. 31)

Enfatiza la importancia de una educación intercultural que no solo incluya contenidos diversos, sino que, también integre métodos pedagógicos respetuosos de todas las formas de conocimiento. Para Walsh, la interculturalidad está ligada a la

justicia social, buscando una sociedad más equitativa y apoyando la plurinacionalidad, donde múltiples naciones y culturas dentro de un Estado sean reconocidas y respetadas aunque esto cueste que ocurra.

Siguen siendo los grupos indígenas y afros quienes tienen que ajustarse a las normas dominantes y asumir el reto de la interculturalidad; los blanco-mestizos y otros que se identifiquen con la sociedad “mayor” - sean ciudadanos, alumnos o hasta maestros - son considerados como exentos de responsabilidad. (Walsh, 2013, p. 33).

Además, ve la interculturalidad como una herramienta de resistencia contra la globalización neoliberal y la homogeneización cultural.

En base a estas ideas de las relaciones interculturales, como se desarrollan estas interacciones pueden reflejar, entregar ideas a cómo la sociedad puede superar los aspectos negativos de lo que entrega la racialización.

4.1. Contrarrestar lo Negativo de la Racialización

Pueden existir diferentes maneras para superar de cierta manera la compleja situación que genera las relaciones interculturales, lo cual desemboca en la racialización.

Tomando en cuenta la educación y la idea de fomentar conciencia del impacto de la racialización y el racismo es fundamental. Esto incluye la enseñanza de la historia de la opresión racial dejándola en evidencia como lo hace Frantz Fanon (1952) y con la idea de que esta quede de lado de la vida social “...tales circunstancias de opresión deben quedar completamente superadas, con el fin de que la violencia deje de dominar en algún momento la vida social.” (Fanon, 1952, p. 209), así como la promoción de la comprensión de la diversidad cultural y el valor de la inclusión en sí “El fin de esta sociedad era, pues, afirmar la existencia de una cultura africana, incluir esta cultura en el marco de las naciones definidas, revelar el dinamismo interno de cada una de las culturas nacionales.” (Fanon, 1961, p. 106). Con esto a su vez promover la igualdad de

oportunidades desde la visión del sociólogo Boaventura de Sousa Santos “La dominación de clase y la dominación étnico-racial se alimentan mutuamente, por tanto, la lucha por la igualdad no puede estar separada de la lucha por el reconocimiento de la diferencia” (Santos de Sousa, 2010, p. 15). En todas las áreas de la sociedad, incluyendo la educación, el empleo, la vivienda y la atención médica. Esto puede implicar políticas y programas que aborden las disparidades raciales y promuevan la equidad.

Concientizar sobre los estereotipos raciales y los prejuicios implícitos, y fomentar la reflexión y el cuestionamiento de estos enfoques a su vez ayuda para este proceso. Mediante la educación Fanon dice “Ser responsable en un país subdesarrollado es saber que todo descansa en definitiva en la educación de las masas, en la elevación del pensamiento...” (Fanon, 1961, p. 97), la capacitación en diversidad y la promoción de la empatía y la comprensión mutua. A su vez, fomentar la solidaridad y el apoyo mutuo entre personas de diferentes grupos raciales cobra relevancia “En el campo de los derechos humanos y de la dignidad, la movilización de apoyo social a las reivindicaciones emancipatorias que estas potencialmente contienen solo se pueden lograr si tales reivindicaciones se han apropiado en el contexto cultural local” (Santos de Sousa, 2010, p. 72). Esto implica la formación de alianzas interculturales y la colaboración en la lucha contra el racismo y la discriminación.

Otra de las ayudas que pueden llevarse a cabo es implementar políticas y acciones afirmativas que aborden las desigualdades raciales y promuevan la igualdad de oportunidades “Por esta razón, el proceso político tiene necesariamente un horizonte más amplio porque sus resultados no son independientes de derechos y más aún de derechos colectivos que incorporan transformaciones políticas, culturales, de mentalidades y de subjetividades.” (Santos de Sousa, 2010, p. 13). Las políticas pueden incluir medidas para aumentar la representación de personas racializadas en posiciones de liderazgo, así como programas de apoyo específicos para comunidades marginadas o ciertos grupos dependiendo de su contexto. Como apoyo a esta idea sería importante complementar el promover el diálogo abierto “...debemos proponer

diálogos transculturales sobre preocupaciones isomórficas.” (Santos de Sousa, 2010, p. 70) y honesto sobre la racialización y el racismo, fomentando la escucha empática de los protagonistas y la comprensión mutua entre las personas de diferentes orígenes raciales.

Capítulo III

Aspectos Metodológicos

1.0. Aspectos metodológicos

En este estudio de investigación se ha desarrollado una metodología cualitativa, buscando complementar enfoques sociológicos y etnográficos con el objetivo de la búsqueda de los procesos de racialización desde la experiencia de los inmigrantes haitianos en el comercio ambulante como vendedores en el centro de Limache y en los alrededores de la feria de Limache.

Al enmarcarse dentro de la metodología cualitativa, se busca enfocar en la generación de conocimiento a partir de la deducción e interpretación de las experiencias vividas, las reflexiones obtenidas “los investigadores cualitativos han asumido que los observadores calificados y competentes pueden con objetividad, claridad y precisión reportar sus propias observaciones del mundo social, incluyendo las experiencias de otros” (Denzin y Lincoln, 2012, p. 20). Esto está nutrido de la contextualización del espacio físico.

En vista de los objetivos planteados en esta investigación, concuerda con el paradigma cualitativo, dado a las experiencias, relatos que son recopilados para hacer

este estudio de un fenómeno social desde la percepción de los inmigrantes, así se obtiene esa realidad y comportamiento contrastado con cada objetivo.

Es por ello lo vital de la “esencia” de lo que uno está investigando en lo cualitativo “... los investigadores cualitativos estudian las cosas en su situación natural, tratando de entender o interpretar los fenómenos en términos de los significados que la gente les otorga.” (Denzin y Lincoln, 2012, p. 2) para así captar lo que nos entrega, intentar entender su realidad.

1.1. Tipo de diseño.

El tipo de diseño que se utilizará es descriptivo e interpretativo en base a la percepción de los inmigrantes haitianos del comercio ambulante y así lograr comprenderla. Esto con la suma de la descripción de las zonas en las que estos desarrollan su labor.

A partir del trabajo realizado por el investigador, se espera que en los capítulos finales del estudio se presenten los resultados y conclusiones derivados de todo el análisis llevado a cabo. Este producto representa una síntesis comprensiva de la información obtenida a lo largo del proceso investigativo “una creación compleja, densa, reflexiva, a la manera de un collage, que representa las imágenes del investigador, sus pensamientos, sus interpretaciones del mundo o del fenómeno analizado.” (Denzin y Lincoln, 2012, p. 4), fundamentada en el diseño del estudio previamente establecido.

1.2. Métodos y técnicas de producción de información.

En primer lugar, el método de investigación empleado para la contextualización del espacio se fundamenta en la etnografía el método etnográfico, una metodología que permite al investigador comprender y describir detalladamente los entornos sociales y culturales en los que se desarrolla la investigación.

Una fuente etnográfica tiene valor científico incuestionable siempre que podamos hacer una clara distinción entre, por una parte, lo que son los resultados de la observación directa y las exposiciones e interpretaciones del indígena y, por otra parte, las deducciones del autor basadas en su sentido común y capacidad de penetración psicológica. (Malinowski, 1922, p. 21)

Para ello, se recurre al uso de notas de campo, las cuales constituyen un recurso esencial para registrar las observaciones directas, impresiones y detalles del espacio físico, las dinámicas sociales y los comportamientos observados. Estas notas no solo sirven como una herramienta descriptiva, sino también como una base para interpretar y analizar los significados culturales asociados al entorno en el que se centra la investigación “... cada investigador debe poner al lector en conocimiento de las condiciones en que se realizó el experimento o las observaciones.” (Malinowski, 1922, p. 20).

La etnografía como metodología cualitativa se enfoca en la descripción, en la observación del detalle de la vida social y cultural especificando en un grupo en particular “Etnografía significa literalmente: descripción de un pueblo. Es importante entender que la etnografía se ocupa de las personas en sentido colectivo, no de los individuos” (Angrosino, 2012, p. 19). En base a lo anterior la etnografía busca comprender significados, prácticas culturales desde los propios actores sociales utilizando diferentes herramientas.

En segundo lugar, el contenido central de la investigación, es decir, la fuente principal de información, proviene del uso de la técnica de entrevista semiestructurada. Este enfoque permite obtener datos más profundos y contextuales al combinar preguntas previamente diseñadas con la flexibilidad de explorar temas emergentes durante la interacción.

El investigador plantea una serie de preguntas, que parten de los interrogantes aparecidos en el transcurso de los análisis de los datos o de las hipótesis que se

van intuyendo y que, a su vez las respuestas dadas por el entrevistado, pueden provocar nuevas preguntas por parte del investigador para clarificar los temas planteados. (Munarriz, 1992, p. 113)

La entrevista semiestructurada se convierte en un puente entre el investigador y los participantes, facilitando una conversación enriquecedora que proporciona tanto información objetiva como subjetiva sobre sus perspectivas, experiencias y significados asociados al fenómeno en estudio. La combinación de estas metodologías asegura un enfoque integral, que permite captar tanto la dimensión espacial y social como las narrativas individuales de los/las participantes.

La observación no participante es una técnica donde se recopilan datos en donde el investigador está como observador externo, no interviene de manera directa en las interacciones que desarrolla el grupo con el que trabaja “su disposición a participar es una especie de trato comercial. El investigador se relaciona con ellos estrictamente en su calidad de investigador” (Angrosino, 2012, p. 38). Gracias a esta modalidad se logra reducir la reactividad de quienes son observados logrando ser más objetivo en cada práctica desarrollada. Por otro lado, la entrevista semiestructurada tiene un esquema de preguntas que ha sido previamente elaborado, pese a ello presenta una flexibilidad en base a la adaptación de las preguntas dependiendo de las respuestas obtenidas además del contexto de donde ocurre la interacción “La entrevista reflexiva es simultáneamente un sitio de conversación, un método discursivo, y un formato comunicativo que produce conocimiento acerca de la sociedad cinemática” (Denzin, 2001, p. 6). Esta flexibilidad ayuda a generar confianza entre investigador y el entrevistado y esto puede elevar la calidad de los datos obtenidos.

- Notas de campo: A través de una pauta de observación y los escritos del investigador, se tendrá el registro de la descripción del espacio físico del centro de Limache donde se lleve a cabo el comercio ambulante además de la feria de Limache en donde ocurre lo mismo, sumado a lo observado

en cada lugar en cuanto a las situaciones que puedan suceder y que llamen la atención en cuanto a los objetivos de la investigación.

- Pauta de entrevista: se compone de preguntas en relación a cada objetivo específico y que esto ayude a responder la pregunta de esta investigación, será esta pauta una guía para dar pie al desarrollo de las ideas de quienes están siendo entrevistados y así poder ayudar a centrar la entrevista en ciertos temas específicos.

1.3. Tipo de Unidad de Análisis.

En vista a la metodología utilizada para la investigación, se hizo la búsqueda en el terreno para encontrar a los candidatos para la realización de las entrevistas, tomando en cuenta los criterios necesarios para que ayuden con el fin de la investigación, incluyendo datos que puedan ser utilizados para posibles interpretaciones de las vivencias respecto a las diferentes edades, el género, cómo también información excluyente para quienes sean entrevistados como que debían ser trabajadores del comercio ambulante y de nacionalidad haitiana.

Es importante tener en cuenta a su vez un poco de contextualización de quienes son los entrevistados, respecto a su historia, el proceso de llegar al país y tener ciertos datos como, por ejemplo, el año en que llegaron al país para entender su estadía y proceso laboral, como el impedimento de comunicación en muchos casos debido al idioma y que lleva un proceso, también para que este sea adaptado por ellos al español que tenemos como comunicación natural los chilenos. Cualquier dato que parezca relevante en la entrevista podría llegar a ser utilizada como un indicativo o posible constante, según sea recurrente a lo largo de cada entrevista.

Por eso, resulta fundamental tener un conocimiento profundo de la persona o el grupo de personas a las que se entrevista “El conocimiento previo de todo proceso permitirá al entrevistador orientar la entrevista.” (Munarriz, 1992, p. 113), ya que ellas aportarán información clave para responder a las preguntas planteadas en la investigación, además de una fluidez al momento de la entrevista.

1.4. Datos relevantes de los entrevistados.

Para la referencia de quienes participan en la entrevista tenemos un universo de estudio donde se abarca a inmigrantes haitianos, mayores de edad. Junto a esto deben ser comerciantes ambulantes en uno los dos territorios en los que se hizo la observación de esta investigación, lo nombrado como características excluyentes. Por otro lado tenemos otras características que complementan al contexto del entrevistado, como género, idioma, año de migración y domicilio (ciudad donde vive).

Datos de los Entrevistados

Número de Entrevistado	Año de nacimiento	Género	Idioma Originario	Año de Migración a Chile	Domicilio en Chile
E°1	1985	Masculino	Criollo Haitiano	2016	Villa Alemana
E°2	1990	Femenino	Criollo Haitiano	2018	Limache
E°3	1993	Masculino	Criollo Haitiano	2018	Limache
E°4	1988	Femenino	Criollo	2017	Laureles,

			Haitiano		Limache
E°5	1995	Masculino	Criollo Haitiano	2020	Limache
E°6	1983	Masculino	Criollo Haitiano	2017	Limache

Fuente: Elaboración propia

1.5. Trabajo de campo.

El investigador realizó visitas constantes a los sitios donde los inmigrantes desarrollan su labor cotidiana, lo que permitió familiarizarse con los espacios y dinámicas propias de su entorno. Sin embargo, estas observaciones se llevaron a cabo principalmente desde la distancia, adoptando un enfoque de observación no participante, distante debido a las particularidades de las actividades realizadas por los inmigrantes. Estas actividades suelen caracterizarse por un ritmo acelerado, marcado por la rapidez con la que deben atender a los clientes o gestionar sus tareas, y, en muchos casos, por el estrés asociado a la precariedad y las exigencias del trabajo informal. Este tipo de acercamiento permitió captar las interacciones y comportamientos en su contexto natural sin interrumpir o alterar el flujo habitual de sus labores, aunque también implicó ciertos límites en la profundidad de las interacciones directas con los participantes durante el momento de la observación.

A su vez el acercamiento a los entrevistados se llevó a cabo de forma completamente autónoma, ya que no se disponía de contactos previos que facilitaran la

interacción inicial con ellos. Este hecho supuso un desafío significativo, ya que implicaba establecer un vínculo directo y espontáneo con los participantes, lo que requería un esfuerzo adicional para generar confianza en un corto periodo de tiempo. Además, se sumó la barrera del idioma como una dificultad importante, dado que muchos de los entrevistados no dominaban completamente el español, mientras que el investigador no estaba necesariamente familiarizado con su lengua materna haitiana.

1.6. Criterio de Análisis.

Esta investigación obtiene la validez mediante las técnicas de análisis que son utilizadas en base a captar de los inmigrantes haitianos en el contexto estudiado.

Importante para eso es la triangulación de cada dato recolectado en base a las entrevistas como las notas de campo en la observación del investigador para que esto acerque al mismo a la realidad captada con sus entrevistados “el uso de múltiples métodos o triangulación, refleja el intento de lograr una comprensión en profundidad del fenómeno en cuestión.” (Denzin y Lincoln, 2012, p. 3).

Es necesario explicar las triangulaciones ocupadas en en esta tesis, en primer lugar se encuentra la triangulación de las narrativas de los sujetos de estudio, la cual se basa en la comparación y contraste de los relatos obtenidos, esto fortalece la credibilidad en vista al contraste de los relatos individuales y perspectivas colectivas. En segundo lugar la triangulación con teoría fundamentada combina los datos obtenidos de las entrevistas y observaciones respecto a las teorías tratadas en esta

tesis para llegar a la comprensión e interpretación de estos fenómenos estudiados. Y en tercer lugar la triangulación de los escenarios nos habla de cómo las condiciones y las dinámicas respecto a dónde ocurren las actividades pueden afectar a las experiencias de los sujetos partícipes de la investigación tomando en cuenta las interacciones que estos tienen.

- Validez interna de la investigación: esto corresponde a los datos entregados de los inmigrantes haitianos del comercio ambulante limachino que participaron de esta investigación por medio de aceptar la entrevista. Sumado a la utilización de notas de campos donde el investigador desarrolla su observación de las dinámicas sociales que se desarrollan en los espacios delimitados, teniendo como protagonistas a los inmigrantes haitianos.
- Validez externa de la investigación: esto corresponde al seguimiento que entrega la Universidad de Playa Ancha y la facultad de ciencias sociales a través de sus profesionales como la profesora guía.

1.7. Aspectos éticos.

Estos aspectos éticos de la investigación se dirigen hacia el resguardo de la identidad de los inmigrantes haitianos, resguardando tanto por la ética de la investigación como también las dificultades y problemas que puede atraer algún tema legal de trabajar en el comercio ambulante, teniendo en cuenta como se ha dicho en esta investigación que para ello se debe desarrollar esta labor fuera de lo legal.

De esto existe conocimiento por parte de los entrevistados mediante el consentimiento informado para facilitar de igual manera su participación, verificando la representación de la labor del investigador ligado al trabajo de titulación de la Universidad de Playa Ancha.

A su vez se les informa a los participantes que estos tienen la posibilidad de omitir información si, así lo desearan respecto a la entrevista que dan. Sumado a eso

se les deja claro que tienen la libertad de abandonar la entrevista en el momento que les parezca conveniente en caso de incomodidades.

Capítulo IV

Desarrollo y Análisis de resultados

1.0. Contextualización geográfica y sociocultural de los territorios.

Para dar inicio al análisis de resultados, es crucial integrar recordar las variables, teorías y hallazgos obtenidos a través de la metodología aplicada, con un enfoque que permita responder a los objetivos previamente definidos. En este marco, el primer paso es ofrecer una detallada contextualización espacial de los territorios seleccionados para el desarrollo de esta investigación. Estos territorios no solo constituyen el escenario físico donde se llevan a cabo las actividades económicas y sociales de los inmigrantes haitianos involucrados en el comercio ambulante, sino que también representan un espacio cargado de interacciones culturales, desafíos laborales y dinámicas económicas que condicionan sus vivencias cotidianas.

El contexto geográfico y social de los territorios elegidos, como el centro de Limache y la feria de Limache, tiene características particulares que influyen directamente en la integración y las experiencias de los inmigrantes haitianos en su contexto de trabajo, que es Limache. Las áreas seleccionadas presentan dinámicas comerciales donde los vendedores ambulantes, tanto locales como inmigrantes, compiten por espacio y atención en un entorno que no siempre está regulado formalmente, generando tanto oportunidades como tensiones.

Además, es importante considerar el marco cultural y social que caracteriza estos territorios, donde convergen diferentes perspectivas respecto a la migración y el comercio informal. Por un lado, los inmigrantes haitianos traen consigo tradiciones, costumbres y una visión del trabajo influenciada por su contexto de origen, mientras que, por otro lado, enfrentan las percepciones y actitudes de la población local, que pueden ir desde la aceptación, y el apoyo hasta el rechazo y la discriminación. Este cruce de culturas en un espacio urbano como Limache define gran parte de las dinámicas que se analizan en esta investigación, marcando los puntos de encuentro y desencuentro entre los actores involucrados y permitiendo observar cómo los territorios impactan en las oportunidades de desarrollo de los inmigrantes haitianos.

Para empezar en el contexto del centro de Limache, ayudado de las notas de campo, se puede visualizar en una zona que en un inicio había mayor cantidad de inmigrantes haitianos ligados al comercio ambulante, este número pasado el tiempo (tomando en cuenta el año y medio que ha durado esta investigación) ha bajado.

El centro de Limache se organiza alrededor de su calle principal, llamada Urmeneta, que inicia en la estación de tren y se extiende hasta la plaza Brasil, uno de los puntos más concurridos de la ciudad. A lo largo de esta calle se concentra gran parte del comercio ambulante, especialmente en el tramo cercano a la plaza, donde la afluencia de personas es mayor. Además, las calles que intersectan con Urmeneta también se nutren de esta actividad, complementada por una variedad de negocios

establecidos y de ámbito legal, como tiendas, restaurantes y servicios diversos. Esta coexistencia de comercio formal e informal crea un entorno dinámico y vibrante, donde ambos sectores comparten espacio y clientela en un área clave para las actividades económicas y sociales de la ciudad.

Se centran allí la gran cantidad del día vendiendo, estos comerciantes ambulantes, se componen de vendedores chilenos, extranjeros y entre ellos a quienes son parte de esta investigación, los inmigrantes haitianos.

A través de la observación de las zonas, se puede notar que no hay un acercamiento significativo a los puntos de venta por parte de la población en general, ya que estos son espacios donde la actividad comercial es constante y bien establecida. Esto puede deberse a que las personas que transitan por estas áreas están familiarizadas con el flujo habitual de vendedores y compradores, lo que reduce la necesidad de un interés particular en los puestos ambulantes. Además, la ubicación estratégica de estas zonas, especialmente cerca de la estación del metro, genera un flujo continuo de peatones que se desplazan, principalmente con fines específicos, como trasladarse a sus hogares, trabajos o estudios, lo que podría limitar el tiempo o disposición para interactuar de manera prolongada con los vendedores. Así, estas áreas funcionan más como un punto de tránsito dinámico que como un lugar de encuentro o interacción prolongada entre los comerciantes y los transeúntes.

En relación a su trabajo, aunque hay momentos en los que los vendedores están ocupados atendiendo a los clientes y ofreciendo sus mercancías, la realidad es que gran parte del día la pasan en espera, con largos periodos libres entre una venta y otra. Este “tiempo ocioso” es característico del comercio ambulante, donde la afluencia de clientes no siempre es constante y depende de factores como la hora del día, el clima o la actividad general en la zona. Durante estos momentos, los comerciantes suelen permanecer en sus puestos, observando el movimiento de personas, conversando entre ellos o simplemente esperando nuevas oportunidades de venta, lo que refleja la naturaleza impredecible y a veces pausada de esta actividad económica.

Por otro lado, se encuentra la feria de Limache, que opera en días y horarios específicos, lo que le otorga un carácter exclusivo y atractivo para los compradores. Esta particularidad genera una mayor concurrencia de personas, ya que quienes acuden lo hacen con un propósito claro: realizar sus compras. A diferencia de las zonas de comercio ambulante en el centro, donde muchas veces el tránsito es más casual y las ventas dependen del interés momentáneo de los transeúntes, la feria se convierte en un destino intencionado.

En la feria de Limache, existen áreas específicas asignadas para los comerciantes ambulantes, lo que les permite establecer sus puestos de manera más organizada dentro del espacio. Sin embargo, no todos los puestos están disponibles de forma libre. Para vender en ciertos sectores de la feria, los vendedores deben cumplir con los requisitos establecidos por la Municipalidad, lo que incluye la obtención de permisos específicos. Esta división entre los espacios de libre venta y los que requieren permisos crea una diferencia en las condiciones de trabajo de los comerciantes, ya que aquellos con los permisos adecuados pueden acceder a áreas con mayor afluencia de público y, por lo tanto, mayores oportunidades de venta.

En la feria de Limache, la fiscalización y la seguridad son más estrictas en comparación con otros lugares del centro. Los carabineros suelen pasar con mayor frecuencia por esta zona, no solo para garantizar la seguridad de los ciudadanos que visitan la feria, sino también para supervisar a los comerciantes ambulantes. Esta presencia constante de las autoridades tiene como objetivo controlar el orden en el área y asegurarse de que se cumplan las normativas de comercio, evitando así posibles conflictos o situaciones irregulares. Aunque esta vigilancia ayuda a mantener el orden, también puede generar un ambiente de tensión para los vendedores, quienes deben estar atentos a las inspecciones y regulaciones que puedan afectar su actividad.

En comparación con los sitios de venta del centro de Limache, los comerciantes de la feria experimentan un ritmo más acelerado, con menos tiempo de descanso entre

cada ocasión de venta. La interacción con los compradores es más constante y cercana, ya que la afluencia de personas es mayor y las ventas tienden a ser más directas. En este ambiente, los comerciantes están más enfocados en atender a los clientes de manera continua, lo que les exige estar siempre atentos y disponibles para realizar las transacciones. Además, en la feria existe una mayor relación de camaradería entre los compañeros comerciantes, quienes suelen compartir el espacio de venta, ayudarse mutuamente y generar un sentido de comunidad dentro del entorno laboral. Esta proximidad entre vendedores fomenta un ambiente de apoyo, aunque también genera una competencia más directa por atraer a los mismos clientes.

2.0. Racialización en el comercio ambulante.

La racialización en el comercio ambulante es un proceso complejo que afecta la manera en que los grupos raciales o étnicos, especialmente aquellos considerados "marginales" o "extranjeros", son asignados a roles específicos dentro de la estructura social y económica. Este fenómeno no solo se refiere a cómo los individuos de ciertos grupos son estigmatizados y excluidos, sino también a cómo son sistemáticamente relegados a actividades laborales informales y precarias, como el comercio ambulante. En muchas ocasiones, la falta de acceso a empleos formales o la discriminación directa en el mercado laboral formal obliga a los inmigrantes y otros grupos racializados a buscar su sustento en estos espacios como lo dice uno de los entrevistados referido a como perpetúa su marginalización:

Unas señoras mayores una vez me dijeron cosas feas, que debía estar vendiendo en la calle, que buscara trabajo digno y legal, yo decía que es difícil porque a nosotros no podemos ni nos dejan trabajar en algo así en Chile.
(entrevista N°6, 2024)

La racialización, en este sentido, debe entenderse como un proceso social que no se limita a categorías biológicas, sino que se construye y refuerza a través de estereotipos y prejuicios sobre ciertos grupos que creen inferiores. Según Du Bois “Los hombres denominan prejuicio a esa sombra, y sabiamente la explican como la defensa natural de la cultura contra el salvajismo” (Du Bois, 1903, p. 13) el prejuicio racial se

disfraza como la defensa natural de lo que es considerado “salvaje” y así vemos como las jerarquías culturales y raciales se justifican en ello para así preservar las estructuras de poder que son desiguales.

Los vendedores ambulantes que pertenecen a comunidades racializadas, como los/as inmigrantes haitianos en Chile, son comúnmente identificados como "otros" en el espacio urbano, y esta identificación suele estar asociada con la ilegalidad, el desorden y la marginalidad. En el caso específico de los inmigrantes haitianos, muchos de ellos se ven empujados a trabajar en el comercio ambulante debido a las políticas migratorias restrictivas y la falta de acceso a trabajos más formales, lo que los coloca en una posición de vulnerabilidad tanto económica como social.

A menudo, los vendedores ambulantes racializados son percibidos a través de estereotipos negativos que los asocian con la ilegalidad o el caos. Esta estigmatización no solo afecta la percepción pública de su trabajo, sino que también influye en las políticas y prácticas de control social implementadas por las autoridades locales. Las políticas de desalojo y las sanciones económicas son comunes en áreas donde los inmigrantes realizan comercio ambulante, y estas políticas a menudo se justifican con la idea de que estos trabajadores son ilegales o carecen de organización recibiendo sustos de autoridades. Al respecto uno de los entrevistados indica que: “También los carabineros vienen a veces, nos dicen que no podemos vender, sin decir nada del por qué” (Entrevista N°1, 2024). Esta actitud se convierte en una forma de exclusión estructural, que no solo limita el acceso de los vendedores ambulantes a recursos básicos, sino que también les impide acceder a derechos laborales y protección social.

El acceso a recursos y derechos laborales es otro aspecto crucial dentro de la racialización del comercio ambulante. Los inmigrantes racializados enfrentan barreras legales y administrativas que limitan su capacidad para regularizar su situación laboral. En muchos casos, debido a su estatus migratorio o a prejuicios raciales, no tienen acceso a permisos municipales ni a servicios de salud o educación. Esta exclusión institucional crea un ciclo de vulnerabilidad que perpetúa su marginación en el espacio

urbano y laboral. Al estar fuera del marco legal de trabajo formal, estos trabajadores se ven forzados a operar en condiciones precarias, sin acceso a garantías básicas de seguridad social, lo que refuerza la idea de que los vendedores ambulantes son "irregulares" y no merecen los mismos derechos que los demás trabajadores.

Esto también es reflejado en situaciones de racialización cotidiana, donde los haitianos, por su acento, color de piel, son fácilmente identificados como "otros" de un lugar al como si no pertenecieran, participar de un proceso económico con la contraparte de que muchos no quieren que participes de ello. En ese sentido, "El inmigrante será en América Latina el clásico destinatario de un doble discurso político en el que se vinculan dos conceptos antagónicos: exclusión e inclusión" (Aruj, 2008, p. 106). Esta visibilidad racial, si bien puede generar una interacción más directa con los clientes por la curiosidad de personas que provienen de otro país con diferentes culturas "Algunos son buenos y nos hablan, preguntan sobre nuestra vida en Haití" (Entrevista N°3, 2024), también es la base de estereotipos y prejuicios que afectan su integración y reconocimiento social, de lo cual se trabajará más adelante.

3.0. Valoración de experiencias.

La percepción que se obtiene a través de los relatos de los entrevistados es de vital importancia al analizar las experiencias de los trabajadores inmigrantes haitianos en el comercio ambulante, pues estas narrativas nos permiten entender con mayor profundidad los factores que influyen en su día a día, sus retos y las dinámicas sociales que enfrentan en su entorno laboral. Es esencial resaltar que estas experiencias no deben ser interpretadas a partir de una visión simplificada de lo "bueno" o "malo", sino que deben ser entendidas en su complejidad, donde la labor y la interacción diaria se convierten en elementos centrales en sus vidas "la desregulación del mercado laboral ha abierto el camino a la informalización." (Castles, 2010, p. 58). Para estos vendedores, la actividad comercial no es solo un medio para subsistir, sino también una forma de construir un espacio de relación social y adaptación cultural en un entorno que, en muchos casos, les resulta ajeno.

La percepción de los entrevistados sobre su trabajo refleja la manera en que interpretan el comercio ambulante no solo como un acto económico, sino también como un proceso de identificación y resistencia frente a las circunstancias a menudo adversas que enfrentan como inmigrantes. Al respecto mencionan que: “para empezar, no tenía nada excepto un amigo que me acerca a un grupo de chileno que trabaja con frutas y verduras.” (Entrevista N°3, 2024).

Al centrarse en la labor, es posible observar que lo que realmente destaca en sus relatos no es únicamente el juicio sobre si las condiciones laborales son óptimas o no, sino cómo logran mantener su dignidad y su sentido de pertenencia a través de su esfuerzo diario. Las interacciones con los compradores y los compañeros de trabajo, sean chilenos o inmigrantes, adquieren una relevancia mayor, ya que son el espacio donde se juegan muchas de las dinámicas de aceptación, exclusión “el conflicto como una relación social, como un elemento vinculante entre partes” (Restrepo, 2005, p. 4) y racialización que definen su experiencia en el comercio ambulante.

Desde esta óptica, es crucial entender que el valor de la interacción en estos espacios laborales va mucho más allá de la transacción económica. Las interacciones con clientes y otros vendedores son una de las principales fuentes de apoyo emocional y cultural, pero también de aislamiento y estigmatización. Los haitianos en el comercio ambulante enfrentan, muchas veces, un tratamiento diferenciado, que puede oscilar entre la solidaridad, como lo señala el siguiente relato: “agradecida de la amabilidad de las personas que me compran cosas, se repiten y así me ayudan, saben dónde encontrarme” (Entrevista N°4, 2024) y la discriminación.

La constante racialización que perciben, tanto en las miradas de los clientes como en las actitudes de las autoridades, es un factor determinante que afecta sus relaciones laborales y sociales. Por ello, al analizar sus experiencias, no se trata solo de describir las condiciones de trabajo en términos de salario o tiempo de descanso, sino también de entender cómo esas interacciones reflejan estructuras más amplias de poder y racismo estructural “Las partes de la relación jerárquica entran en un conflicto

organizado, ya sea intentando mantener o alterar las relaciones existentes de poder o autoridad” (Becker, 2005, p. 91) que condicionan su presencia en el espacio público.

Por otro lado, la interacción social en el comercio ambulante también se convierte en un acto de resistencia cultural. Muchos de los inmigrantes haitianos, aunque enfrentan dificultades en cuanto a la aceptación de su identidad y su presencia en un contexto tan cargado de dinámicas raciales y sociales, utilizan la venta ambulante como un medio de afirmación de su identidad. La interacción con los compradores chilenos o con otros inmigrantes sirve como una forma de reafirmar su sentido de pertenencia y de integrarse a un espacio donde, a pesar de las barreras lingüísticas, culturales y raciales, logran comunicarse, establecer redes y construir una comunidad que les permita mantenerse en pie frente a las adversidades sumado a la cercanía con sus pares de la misma nacionalidad “Con los haitianos, nos ayudamos mucho. Si alguien no tiene para comer, otro le da. Somos como hermanos aquí, porque todos estamos lejos de casa.” (Entrevista N°2, 2024).

Es fundamental, entonces, no solo analizar las condiciones laborales de los inmigrantes haitianos en el comercio ambulante desde una perspectiva económica o legal, sino también reconocer la importancia emocional y social que tiene para ellos el acto de trabajar y el espacio en el que desarrollan su labor. La interacción en el comercio ambulante no es solo un intercambio económico; es un campo donde se negocian y reafirman sus identidades desde la idea de las diferencias con el otro “cualquier identidad se construye en relación con la diferencia.” (Wade, 2000, p. 97), se construyen relaciones interculturales y se enfrentan las dinámicas de poder racial que configuran sus experiencias en el país.

Por lo tanto las relaciones interculturales que se viven en ambos sectores de Limache son caracterizadas como relaciones de tensiones y colaboraciones. Es una interacción constante de los inmigrantes haitianos tanto con compatriotas como con chilenos en sus diferentes roles. Las barreras culturales y lingüísticas son detonantes

de experiencias de discriminación como de la construcción de lazos entre los comerciantes.

3.1. Relevancia del dinero.

Los inmigrantes haitianos que trabajan en el comercio ambulante en Chile tienen una relación compleja con el dinero, ya que este no solo representa una herramienta para cubrir sus necesidades diarias, sino también un medio para enviar apoyo a sus familias en Haití. Para ellos, el dinero es percibido principalmente como una fuente de supervivencia. Los ingresos que obtienen de su trabajo en la calle deben ser suficientes para satisfacer las necesidades básicas, como la alimentación, el arriendo, el transporte y otros gastos cotidianos. Debido a la naturaleza del comercio ambulante, donde los ingresos son inestables y dependen de factores como la demanda, el clima y la competencia con otros vendedores “Cuando no vendo mucho me cuesta pagar la pieza donde vivo. También, el clima es problema, si llueve, nadie compra.” (Entrevista N°2, 2024), la percepción del dinero está marcada por la necesidad de ser práctico y realista con lo que se gana cada día.

Un factor importante es el dinero que los inmigrantes haitianos destinan al envío de dinero según las necesidades de sus familias en Haití, mencionando que: “Tengo que mandar plata a Haití. Yo tengo tres hijos allá, ellos dependen de mí.” (Entrevista N°4, 2024). Esta necesidad de apoyo económico hacia su país de origen es un motor fundamental para ellos “los lazos familiares proporcionan tanto capital financiero como cultural (es decir, el conocimiento de las oportunidades y los medios de movilidad) que hacen posible la migración.” (Castles, 2010, p. 59). El dinero ganado no solo se ve como un ingreso personal, sino como una responsabilidad hacia los seres queridos que dependen de ellos “Mi mamá y mi hermana dependen de mí, entonces yo siempre pienso en ellas primero.” (Entrevista N°3, 2024). Aunque muchos de ellos se enfrentan a dificultades económicas y no siempre logran cubrir todos sus gastos, enviar dinero a Haití sigue siendo una prioridad. Este compromiso familiar resalta la percepción del dinero como algo más que una herramienta para su propio bienestar: se convierte en un símbolo de apoyo y solidaridad que mantiene viva la conexión con su tierra natal.

Además, la incertidumbre de sus ingresos influye profundamente en cómo perciben el valor del dinero. La falta de estabilidad en su trabajo, donde los ingresos pueden variar significativamente de un día a otro, crea una mentalidad de vivir al día “Yo vendo cosas para aseo. Pero no siempre se vende todo. Hay días buenos y días malos.” (Entrevista N°2, 2024). Para ellos, cada venta, aunque pequeña, es vista como una oportunidad para cubrir lo inmediato, pero también con la esperanza de que el esfuerzo de ese día contribuirá al envío de dinero a sus familias. En este contexto, el dinero representa tanto un medio de supervivencia como un vínculo emocional, y su valor es percibido más allá de lo puramente económico.

4.0. La constante situación de la discriminación.

Para los inmigrantes haitianos que trabajan en el comercio ambulante en Chile, la discriminación y el prejuicio no son experiencias aisladas, sino parte de su vida cotidiana en un país que a menudo los percibe como “diferentes” debido a su origen, raza y estatus migratorio. Estos factores provocan que se enfrenten a situaciones de rechazo y exclusión tanto en el ámbito laboral como social “... cuando se les da ciertos privilegios económicos y sociales a los grupos, eso conduce a sus miembros a adoptar prejuicios y a estigmatizar los miembros de grupos desfavorecidos.” (Prevert, Navarro y Bogalska-Martin, 2012, p. 10). En el comercio ambulante, la discriminación puede manifestarse de diversas formas, desde actitudes sutiles hasta comportamientos abiertamente hostiles por parte de los compradores, autoridades o incluso otros vendedores. Sin embargo, para muchos de ellos, estos actos no solo son una barrera para su integración, sino que también afectan profundamente su bienestar emocional “Me miran mal o me dicen cosas feas, como “váyase de acá” o “no quiero comprar de

ti, mejor compra a un chileno”. Eso duele porque yo solo trabajar...” (Entrevista N°1, 2024) y la forma en que se relacionan con el entorno.

Una de las formas más comunes de discriminación que experimentan los inmigrantes haitianos en el comercio ambulante es el rechazo de parte de la sociedad chilena, especialmente por los compradores. Muchos vendedores haitianos han señalado que, debido a su acento, color de piel o simplemente por ser inmigrantes, enfrentan actitudes despectivas y xenofóbicas “Hay gente que no me compra porque dice que yo soy negra. Me miran feo, no me hablan, como si yo fuera menos.” (Entrevista N°2, 2024). A menudo se les asocia con la pobreza o se les ve como “extranjeros que vienen a robar el trabajo” de los chilenos. Este estigma los coloca en una posición vulnerable. Por otra parte, “La teoría de la marginalidad se centró principalmente en los pobres urbanos, definidos como una población económicamente redundante” (Portes, 2002, p. 131), no solo deben vender sus productos para subsistir, sino también enfrentar el rechazo social y la marginalización.

En el ámbito laboral, el prejuicio se traduce en discriminación por parte de clientes o incluso de otros vendedores “algunos factores condicionantes del trato desigual suelen ser considerados, al menos formalmente, “no legítimos”, como el origen étnico-nacional, el sexo u otras opciones “culturales” (Antón, 2014, p. 2). Muchos inmigrantes haitianos cuentan que, debido a su origen, son menospreciados o tratados con desconfianza, incluso cuando ofrecen productos de buena calidad a precios competitivos. La racialización de su trabajo se refleja en la manera en que son percibidos: aunque su labor no difiere mucho de la de otros vendedores ambulantes, la diferencia de color de piel o acento hace que se les vea como “inferiores” o menos dignos de respeto “un hombre me reta porque dice que mi español malo. Él me dice que si no hablo bien, no debo estar aquí.” (Entrevista N°4, 2024). Algunos compradores incluso evitan hacer negocios con ellos “hay otros que no quieren comprarme solo porque soy haitiano. Ellos prefieren comprar a un chileno, aunque venda lo mismo.” (Entrevista N°2, 2024), prefiriendo a los vendedores chilenos, quienes son considerados más confiables y “dignos” de recibir el dinero.

A nivel institucional, los inmigrantes haitianos también enfrentan discriminación estructural, las políticas municipales en algunas ciudades, incluidas las de Limache, a menudo no están diseñadas para facilitar la integración de los/as vendedores/as ambulantes extranjeros/as. “tengo que estar atenta cuando aparecen los carabineros o alguien de la Municipalidad, porque ellos nos asustan a veces y nos retan de que pasaran multa o algo así.” (Entrevista N°4, 2024). Hay mayor vigilancia por parte de la policía y les imponen restricciones que no afectan a los/as vendedores nacionales. La falta de un marco legal adecuado para los trabajadores informales, sumada a la discriminación racial y cultural, provoca que los haitianos se sientan desprotegidos y muchas veces tengan que trabajar en condiciones precarias “ausencia de contratos de trabajo y sus costos (vacaciones, seguridad social y seguridad laboral)” (Bustamante, Pérez y Navarrete, 2009, p. 38), sin ningún tipo de apoyo por parte de las autoridades.

Este trato desigual afecta la autoestima y la identidad de los inmigrantes haitianos. La discriminación no solo los pone en una situación económica precaria, sino que también mina su sentido de pertenencia. Muchos sienten que, a pesar de sus esfuerzos por adaptarse y contribuir a la sociedad chilena, siempre serán vistos como "otros" o "forasteros". “Me dice que, si no hablo bien, no debo estar aquí. Yo trato de aprender, pero no es fácil.” (Entrevista N°4, 2024). Esta constante experiencia de ser objeto de prejuicios raciales los pone en una situación de inseguridad tanto en su trabajo como en su vida diaria.

Además, la discriminación que enfrentan los inmigrantes haitianos en el comercio ambulante también se refleja en la interacción con sus compañeros vendedores. Aunque algunos logran establecer relaciones de camaradería, muchos otros sienten que los vendedores chilenos mantienen una distancia o incluso manifiestan actitudes de desdén hacia ellos “Otros no quieren que yo venda cerca porque venden ropa como yo.” (Entrevista N°5, 2024). El prejuicio racial se infiltra en el día a día de los mercados informales y a pesar del transcurso de los años “asistimos a un reflujo hacia las posiciones tribalistas; asistimos, airados, al triunfo exacerbado de

las diferencias raciales.” (Fanon, 1961, p. 79), donde las diferencias culturales y raciales generan tensiones que dificultan la creación de una comunidad inclusiva.

Por otro lado, los inmigrantes haitianos también sienten que su trabajo es desvalorizado por los chilenos, tanto a nivel social como económico. En ocasiones, sus esfuerzos para ofrecer productos a precios bajos y de buena calidad son ignorados o minimizados. “Pero otros... no miran, no hablan, intento venderles pero me ignoran.” (Entrevista N°3, 2024), en favor de los vendedores locales. Esta discriminación económica los coloca en una situación de desigualdad frente a otros trabajadores ambulantes, lo que agrava su exclusión en la sociedad chilena.

5.0. Labor envuelta en las relaciones interculturales.

Las relaciones interculturales que los inmigrantes haitianos desarrollan en el contexto del comercio ambulante son complejas y multifacéticas, moldeadas por factores como la interacción cotidiana, las barreras lingüísticas, las diferencias culturales y los prejuicios existentes. En este entorno, las dinámicas sociales entre los inmigrantes haitianos y las comunidades locales (compradores, otros vendedores y autoridades) revelan también oportunidades de integración “no tenía nada excepto un amigo que me acerca a un grupo de chileno que trabaja con frutas y verduras.” (Entrevista N°3, 2024) como desafíos significativos.

En primer lugar, las interacciones con los compradores son uno de los puntos clave en el día a día de los vendedores haitianos. Estas relaciones pueden variar desde la amabilidad y la curiosidad “preguntan sobre nuestra vida en Haití, pero otros no quieren que estemos aquí.” (Entrevista N°3, 2024), hasta el rechazo y la discriminación. Algunos compradores muestran interés por los productos que ofrecen y buscan

comunicarse, incluso adaptándose a las limitaciones lingüísticas de los vendedores haitianos. Estas experiencias positivas pueden ser un puente hacia la integración cultural, ya que permiten un intercambio de experiencias y un reconocimiento mutuo. Sin embargo, otros compradores expresan prejuicios, como desconfianza o comentarios despectivos, relacionados con su condición de inmigrantes y su apariencia racial. “A veces regalo a niños dulces cuando pasan y quedan mirando, sus familias muy agradecido, pero una o dos veces se han enojado y retado a los niños porque no deben recibir y me miran feo,” (Entrevista N°6, 2024). Estas interacciones negativas pueden generar sentimientos de exclusión y frustración, complicando la posibilidad de establecer vínculos sólidos con la comunidad local.

Por otro lado, las relaciones con otros vendedores ambulantes son fundamentales para el desarrollo del comercio y la convivencia en los espacios públicos. En algunos casos, los inmigrantes haitianos logran construir estas relaciones de hermandad y apoyo mutuo, especialmente con otros inmigrantes que comparten experiencias similares de adaptación y lucha en un entorno laboral informal “la integración como una interacción de las prácticas individuales de los sujetos y de las medidas tomadas a la vez por el país receptor y de partida.” (Herrera, 1994, p. 75). Estas conexiones pueden proporcionar un sentido de pertenencia y solidaridad, funcionando como redes de apoyo frente a los desafíos comunes del comercio ambulante, como la fiscalización, la competencia y los bajos ingresos incluyendo a quienes son parte del comercio ambulante y son chilenos. “Con los chilenos, algunos son buenos, hay vendedores que me saludan y me dan consejos.” (Entrevista N°2, 2024)

Sin embargo, las interacciones con los vendedores chilenos no siempre son armoniosas. En muchos casos, los haitianos enfrentan actitudes de indiferencia o desdén por parte de sus colegas locales, lo que refleja las tensiones subyacentes relacionadas con la competencia económica y las diferencias culturales “En consecuencia, la competencia se convierte en un factor segregador, en cuanto genera un distanciamiento de orden moral en los ocupantes de un mismo espacio” (Beltrán y

Galeano, 2007, p. 289). Algunos vendedores chilenos pueden ver a los inmigrantes como intrusos que amenazan sus ingresos, mientras que otros simplemente mantienen una relación superficial, limitada a los aspectos comerciales, sin interés en construir una relación más profunda.

En cuanto a las autoridades locales, como los inspectores municipales o los carabineros, la relación es a menudo tensa y está marcada por la desconfianza. Muchos haitianos sienten que son objeto de mayor vigilancia y fiscalización en comparación con sus colegas chilenos, lo que refuerza un sentimiento de discriminación institucional. “También, a veces los carabineros nos piden los papeles, pero a veces no hay razón, solo porque somos extranjeros. Yo trato de estar tranquilo, porque sé que soy legal, pero igual no es fácil.” (Entrevista N°1, 2024). Aunque algunos oficiales pueden tratar de manera justa a los inmigrantes, las barreras lingüísticas y los prejuicios raciales suelen dificultar la comunicación y agravar las tensiones “blanco fácil de provocaciones policiales, aislándolos de las demás organizaciones” (Silva, 2010, p. 204). Esto genera una percepción entre los haitianos de que están en desventaja frente a las normas y regulaciones, lo que puede llevar a conflictos o situaciones de vulnerabilidad.

Además, las relaciones interculturales en el comercio ambulante, también están influenciadas por las diferencias lingüísticas y culturales. Este obstáculo no solo complica las interacciones comerciales, sino que también limita su capacidad para expresar sus necesidades, defenderse en situaciones de conflicto o participar en conversaciones cotidianas que podrían facilitar la integración social “Hay gente que me dice cosas feas, como “Negro, vuelve a tu país”, eso es muy feo porque no les hago nada. Pero hay veces que otros me dicen que no los escuche, que esa gente está “loca”.” (Entrevista N°3, 2024). A pesar de estos desafíos, algunos haitianos muestran un gran esfuerzo por aprender el idioma y adaptarse a las costumbres locales, lo que refleja su deseo de integrarse en la sociedad chilena.

Por otro lado, es importante destacar que las diferencias culturales no siempre son barreras, sino que también pueden ser oportunidades para el intercambio y el enriquecimiento mutuo “Evidentemente los intercambios culturales no tendrán todas las mismas características y efectos. Pero es a partir de estos contactos que se produce el mestizaje cultural” (Vilchez, 2016, p. 114). Algunos compradores y colegas chilenos se sienten atraídos por la cultura haitiana, mostrando interés en su música, gastronomía o tradiciones. Este tipo de interacciones, aunque menos comunes, contribuyen a la construcción de relaciones positivas y al reconocimiento de la diversidad como un valor en lugar de un problema.

Conclusiones

Para concluir esta investigación, es esencial considerar cada una de las preguntas formuladas al inicio, vinculándose con los objetivos planteados y contrastándolas con los desafíos que se presentaron a lo largo del desarrollo del estudio. Este ejercicio implica no solo reflexionar sobre el grado en que se han cumplido los propósitos establecidos, sino también analizar cómo las dificultades metodológicas, contextuales o interpretativas pudieron influir en la recolección y análisis de datos. Asimismo, esta integración permite valorar los aportes del estudio en su totalidad, reconociendo tanto los avances logrados como las limitaciones

encontradas. Al establecer un diálogo crítico entre las interrogantes originales, los objetivos y los resultados obtenidos, se proporciona una visión más integral del fenómeno estudiado, lo que enriquece el análisis y abre caminos para futuras investigaciones que profundicen en las experiencias y dinámicas de los inmigrantes haitianos en el comercio ambulante.

Una de las conclusiones es que no existía una claridad suficiente entre los ciudadanos respecto a la cantidad de inmigrantes haitianos presentes en la zona, lo cual se sumaba a la ausencia de un control riguroso y constante sobre el comercio ambulante en Limache. Este vacío en el monitoreo era especialmente evidente en las calles del centro, donde las dinámicas de venta informal se desarrollaban con mayor libertad. Sin embargo, una excepción notable se encontraba en el sector de la feria, donde sí se llevaba a cabo una fiscalización más sistemática. Esta diferenciación puede explicarse por la naturaleza exclusiva del espacio, que está específicamente destinado a la compra y venta de productos. Este contexto hace que las autoridades concentren mayores esfuerzos en regular y supervisar dicho lugar, lo que contrasta con la aparente falta de atención hacia otras áreas del comercio informal en la localidad.

La problemática de la inmigración al país, particularmente en el caso de los inmigrantes haitianos, se hace evidente al observar cómo muchos de ellos, enfrentando barreras económicas y legales, han llegado a desempeñar labores informales como el comercio ambulante. Esta situación, sin embargo, no es exclusiva de esta comunidad, ya que gracias a las observaciones realizadas se puede señalar que otras nacionalidades también están involucradas en actividades laborales informales, ya sea en el mismo comercio ambulante o en otros sectores igualmente no regulados. Este fenómeno refleja una realidad más amplia de vulnerabilidad entre las personas migrantes que, ante la falta de oportunidades formales y las dificultades para acceder a empleos regulados, terminan recurriendo a alternativas económicas que, aunque les permiten subsistir, los dejan expuestos a fiscalizaciones, precariedad laboral y estigmatización social.

Se percibe en los inmigrantes haitianos una concepción del trabajo estrechamente vinculada con valores de honradez y respeto hacia los demás, evidenciando una intención clara de no perjudicar a otros en el ejercicio de sus actividades laborales. Para ellos, el trabajo no es solo un medio de subsistencia, sino también una herramienta para buscar oportunidades que les permitan satisfacer sus necesidades básicas y las de sus familias, tanto en el país de acogida como en su lugar de origen. Este enfoque resalta una ética laboral orientada al esfuerzo genuino y la responsabilidad, que contrasta con los estigmas o prejuicios que a menudo enfrentan en su entorno, reafirmando su intención de contribuir de manera positiva a la sociedad que los recibe.

Este fenómeno refleja una identidad profundamente enraizada en su cultura y en sus lazos familiares, que persisten a pesar de su traslado a Chile. Los inmigrantes haitianos mantienen una conexión vital con su país de origen, reflejada tanto en sus prácticas cotidianas como en el apego a sus tradiciones, valores y costumbres. Sin embargo, también reconocen que el contexto chileno, aunque difícil, ofrece ciertas oportunidades para subsistir, especialmente dentro de un mercado informal que, a pesar de sus limitaciones y precariedades, les permite ganar un ingreso. Este entramado de dualidades, entre la lealtad a su identidad cultural y la necesidad de adaptarse a las circunstancias locales, se ve inevitablemente vinculado al ámbito de la ilegalidad, dado que las opciones de empleo formal son limitadas.

La burocracia, los trámites migratorios y las barreras legales dificultan su acceso a trabajos regulados, forzándolos a recurrir a actividades informales como el comercio ambulante. Esta situación subraya la fragilidad de su integración social y laboral, a menudo en el marco de una precariedad legal y laboral que los expone a una vulnerabilidad constante.

Desde la perspectiva de los inmigrantes haitianos, se pueden identificar diversas vivencias y experiencias que configuran su realidad en el comercio ambulante, las cuales varían significativamente dependiendo de la interacción con diferentes actores,

tales como compradores, compañeros de trabajo y otros trabajadores del comercio. En muchos casos, estas interacciones resultan ser positivas, donde los inmigrantes reciben no sólo ayuda material, sino también consejos útiles y experiencias que les permiten valorar su esfuerzo y mejorar su desempeño en el mercado informal. A través de estas experiencias compartidas, algunos logran establecer relaciones de apoyo mutuo con sus compradores, quienes les ofrecen palabras de aliento o incluso se muestran dispuestos a colaborar con ellos de distintas maneras, como recomendando su puesto a otros clientes o comprando productos adicionales.

Asimismo, con sus compañeros, tanto inmigrantes haitianos como chilenos, los vendedores ambulantes suelen generar un ambiente grato, en el cual se intercambian consejos prácticos sobre el negocio, se comparte información sobre las mejores ubicaciones para vender o incluso sobre cómo enfrentar la fiscalización de las autoridades. Estos intercambios fortalecen el sentido de pertenencia y ayudan a crear una red de apoyo en un entorno laboral que a menudo se caracteriza por la competencia, la informalidad y la incertidumbre. Estas vivencias positivas, aunque no sean la norma en su totalidad, representan un aspecto esencial del trabajo de los inmigrantes haitianos, ya que, en medio de la precariedad y las dificultades, encuentran momentos y personas que contribuyen a su bienestar emocional y laboral, haciendo que su experiencia en el comercio ambulante sea un poco más llevadera y significativa.

Sin embargo, a pesar de las vivencias positivas que algunos inmigrantes haitianos experimentan en su trabajo dentro del comercio ambulante, no se puede obviar que existe un marcado contexto de discriminación y prejuicio que afecta profundamente sus vidas laborales y personales. Estas experiencias de exclusión y rechazo, en gran parte influenciadas por la racialización, son una constante que permea muchas de sus interacciones diarias, tanto con compradores como con otros vendedores, chilenos o no. Los inmigrantes haitianos, en ocasiones, sienten que su presencia en el comercio ambulante es vista con desconfianza o incomodidad, lo cual se manifiesta no solo en actitudes o palabras hostiles, sino también en miradas que

denotan una percepción de inferioridad o extrañeza. Este prejuicio está claramente ligado a la racialización, donde los haitianos, debido a su origen afrodescendiente, son percibidos como "otros", como personas que no encajan en los estándares sociales de la comunidad local.

Además, se observa una clara distinción en la manera en que los haitianos son tratados en comparación con sus compañeros chilenos, quienes a menudo ocupan un espacio más seguro dentro de la jerarquía del comercio ambulante. A los inmigrantes haitianos se les impone una carga adicional: la constante sospecha de ser vistos como una amenaza o competencia para los trabajadores nacionales. Esta percepción está alimentada por la idea de que la llegada de inmigrantes extranjeros podría desplazar a los trabajadores locales, especialmente en un sector tan vulnerable y marcado por la informalidad como lo es el comercio ambulante. Esta tensión no solo afecta su integración social, sino que también pone en duda sus oportunidades de crecimiento y estabilidad en el mercado laboral informal, limitando sus posibilidades de acceder a los mismos derechos y beneficios que aquellos trabajadores considerados "nativos" o "legales".

De este modo, aunque los inmigrantes haitianos en Chile puedan encontrar momentos de solidaridad y apoyo, la discriminación y el prejuicio continúan siendo barreras importantes que deben enfrentar a diario. Estas dinámicas sociales, enraizadas en estereotipos raciales, no solo complican su inserción económica y social, sino que también cuestionan su derecho a ser vistos como iguales en un país donde, en teoría, todos deberían tener las mismas oportunidades. En este contexto, la racialización no solo se expresa en la interacción cotidiana, sino que también se cristaliza en los espacios donde las oportunidades laborales, las relaciones interculturales y las dinámicas de poder se juegan de manera más evidente.

Los inmigrantes haitianos en el comercio ambulante son vistos como "otros", lo que se traduce en un trato desigual, especialmente por parte de las autoridades. A

menudo, son considerados sospechosos o ilegales, lo que provoca una constante inseguridad, ya que viven con el temor de que su mercancía sea confiscada o de ser desplazados de sus puestos de venta, afectando directamente su sustento económico. Este trato desigual no sólo dificulta sus condiciones laborales, sino que también refleja cómo el prejuicio racial incide en la seguridad de su trabajo y en las oportunidades de ser tratados de manera equitativa en el espacio público. Los inmigrantes haitianos, al enfrentar estas barreras impuestas por la discriminación, deben lidiar con una doble carga: la lucha económica por sobrevivir y la constante presión de ser vistos como ajenos o no bienvenidos, lo que aumenta su vulnerabilidad dentro del comercio ambulante

Una arista importante que se identificó durante la investigación fue la barrera del idioma, que representa una dificultad tanto para los inmigrantes haitianos como para el investigador. Este obstáculo complica la comunicación de manera efectiva, ya que muchos inmigrantes no pueden expresarse con fluidez en español. Esto no solo les dificulta interactuar con sus clientes de manera adecuada, sino que también incrementa las tensiones cuando deben enfrentarse a autoridades. En situaciones de conflicto o fiscalización, la falta de comprensión mutua puede resultar en malentendidos o en el riesgo de perder su mercancía, lo que refuerza esa sensación de vulnerabilidad.

Una de las últimas observaciones importantes de la investigación se refiere al sacrificio constante al que están sometidos los inmigrantes haitianos en el comercio ambulante. Estos trabajadores enfrentan sacrificios tanto monetarios como físicos, ya que deben dedicar largas horas en lugares específicos, sin importar las condiciones climáticas. La necesidad de generar ingresos para subsistir y enviar dinero a sus familias los lleva a soportar jornadas agotadoras, muchas veces bajo el sol, la lluvia o el frío, sin contar con el respaldo de un sistema de seguridad social que los proteja. Este esfuerzo diario refleja el compromiso con su labor, pero también pone de manifiesto las dificultades y limitaciones que enfrentan para obtener una rentabilidad que les permita una vida más estable.

Otra conclusión importante es que la investigación resalta la importancia de visibilizar a ciertos grupos sociales que, debido a diversas problemáticas, se ven obligados a abandonar su país de origen y afrontar una nueva vida en condiciones adversas. Este fenómeno, en particular el de los inmigrantes haitianos en el comercio ambulante, pone de manifiesto las enormes dificultades que enfrentan al llegar a un nuevo país sin contar con muchas herramientas ni recursos. Sin embargo, esta situación, también pone en evidencia la resiliencia y las fuertes ganas del ser humano por sobrevivir y superarse. A pesar de las barreras, los prejuicios y las dificultades, la capacidad de adaptación y la perseverancia de estos individuos reflejan la lucha constante por mejorar sus condiciones de vida, lo cual es un testimonio del espíritu humano frente a la adversidad.

Bibliografía:

- Allport, G. W. y Malfé, R. E. (1968). La naturaleza del prejuicio. Buenos Aires: Eudeba. Recuperado en:

<https://www.academia.edu/download/44941453/235210146-Allport-Gordon-La-Naturaleza-Del-Prejuicio-EUDEBA-1971.pdf>

- Angrosino, M. (2012). Etnografía y observación participante en investigación cualitativa. Recuperado en: <https://abacoenred.org/wp-content/uploads/2016/01/Etnografia-y-Observacion-Participante.pdf>
- Antón, A. (2014). La desigualdad social. España. Recuperado en: <http://www.pensamientocritico.org/antant0114.pdf>
- Aruj, R. S. (2008). Causas, consecuencias, efectos e impacto de las migraciones en Latinoamérica. Papeles de población, 95-116. Recuperado en: <https://www.scielo.org.mx/pdf/pp/v14n55/v14n55a5.pdf>
- Bauman, Z. (2000). Modernidad Líquida. Recuperado en: <https://yorchdocencia.files.wordpress.com/2015/04/bauman-zygmunt-modernidad-lc3adquida.pdf>
- Bauman, Z. (2005). Vida Líquida. Recuperado en: <https://circulosemiotico.files.wordpress.com/2012/10/vida-liquida-zygmunt-bauman.pdf>
- Becker, H. (1963). Outsiders. Hacia una sociología de la desviación. Recuperado en: <https://saltonverde.com/wp-content/uploads/2017/09/08-Outsider.pdf>
- Becker, H. (2005). ¿De qué lado estamos?. Recuperado en: <https://www.pensamientopenal.com.ar/system/files/2018/11/doctrina47158.pdf>
- Beltrán, A. y Galeano, S. (2007). Ciudad, informalidad y políticas públicas: Una reflexión desde la sociología de lo cotidiano. Recuperado en: <https://revistas.javeriana.edu.co/index.php/cvyu/article/view/5493/4315>
- Bourdieu, P. (1979). La Distinción. Criterios y bases sociales del gusto. Recuperado en: https://pics.unison.mx/maestria/wp-content/uploads/2020/05/La_Distincion-Bourdieu_Pierre.pdf
- Bourdieu, P. (1998). La dominación masculina. Recuperado en: <http://www.nomasviolenciacontramujeres.cl/wp-content/uploads/2015/09/Bonديو-Pierre-la-dominacion-masculina.pdf>

- Bravo, G. y Norambuena, C. (2018). Procesos migratorios en Chile: una mirada histórica-normativa. Recuperado en: [LIBRO-ANEPE-43.pdf](#)
- Burawoy, M. (2022). ¿ Por qué es clásica la teoría clásica? Teorizando el canon y canonizando a Du Bois. Recuperado en: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8551371>
- Bustamante, M. A., Pérez, R. A. D. y Navarrete, P. V. (2009). Economía informal: un análisis al comercio ambulante de la región del Maule, Chile. Recuperado en: <https://www.redalyc.org/pdf/631/63111799002.pdf>
- Castillo, M. Á. (2010). Los derechos sociales de los migrantes. Reflexiones en torno a la emigración mexicana como objeto de políticas públicas. Recuperado en: [00 preliminares.indd \(researchgate.net\)](#)
- Castles, S. (2010). Migración irregular: causas, tipos y dimensiones regionales. Recuperado en: <https://www.scielo.org.mx/pdf/myd/v8n15/v8n15a2.pdf>
- Castles, S. (2014). Las fuerzas tras la migración global. Recuperado en: <https://www.scielo.org.mx/pdf/rmcps/v59n220/v59n220a8.pdf>
- Denzin, N. (2001). La entrevista reflexiva y una ciencia social performativa. Recuperado en: https://www.ubiobio.cl/miweb/webfile/media/267/Denzin_traduccion.pdf
- Denzin, N. y Lincoln, Y. (2012). Manual de investigación cualitativa 1. Recuperado en: https://pics.unison.mx/maestria/wp-content/uploads/2020/05/manual_investigacion_cualitativa.pdf
- Du Bois, W. (1903). Las Almas del pueblo negro. Recuperado en: <https://fundacion-rama.com/wp-content/uploads/2023/01/1025.-Las-almas-del-pueblo-negro-Du-Bois.pdf>
- Durkheim, E. (1895). Las reglas del método sociológico. Recuperado en: https://sociologiac.net/biblio/Durkheim_las-reglas-metodo-sociologico.pdf
- Fanon, F. (1952). Piel negra, máscaras blancas. Recuperado en: <http://www.arquitecturadelatransferencias.net/images/bibliografia/fanon-piel-negra-mascaras-blancas.pdf>

- Fanon, F. (1961). Los condenados de la tierra. Recuperado en: https://www.proletarios.org/books/Fanon-Los_condenados_de_la_tierra.pdf
- Fein, S. y Spencer, S.J. (1997). Prejudice as self-image maintenance: Affirming the self through derogating others. Journal of Personality and Social Psychology.
- Foucault, M. (1999). Los anormales. <https://gloriagduran.com/wp-content/uploads/2013/05/los-anormales-m-foucault.pdf>
- Gaete, R. y Rodríguez, C. (2010). Una aproximación al análisis de las cadenas migratorias en España a partir de la Encuesta Nacional de Inmigrantes. Recuperado en: <https://www.scielo.cl/pdf/revcipol/v30n3/art06.pdf>
- Grosfoguel, R. (2012). El concepto de «racismo» en Michel Foucault y Frantz Fanon: ¿teorizar desde la zona del ser o desde la zona del no-ser?. Recuperado en: <https://revistas.unicolmayor.edu.co/index.php/tabularasa/article/view/1368>
- Herrera, E. (1994). Reflexiones en torno al concepto de integración en la sociología de la inmigración. Recuperado en: <https://www.raco.cat/index.php/Papers/article/download/25209/58516>
- Levitt, P. (2007). Rezar por encima de las fronteras: cómo los inmigrantes están cambiando el panorama religioso. Recuperado en: <https://www.redalyc.org/pdf/660/66000804.pdf>
- Levitt, P. y Schiller, N. (2004). Perspectivas internacionales sobre migración. Recuperado en: http://meme.phpwebhosting.com/~migracion/rimd/coleccion_america_latina/repensando/Repensando_7perspectivas.pdf
- Malinowski, B. (1922). Los Argonautas del Pacífico Occidental I. Recuperado en: <https://ciroespinoza.wordpress.com/wp-content/uploads/2011/12/los-argonautas-del-pacifico-occidental-vol-1-bronislav-malinowski.pdf>
- Martínez, R. (1999). Estrategias para sobrevivir: inmigrantes en la venta ambulante. Psychosocial Intervention. 251-263. Recuperado en: [47539.pdf \(copmadrid.org\)](https://www.copmadrid.org/47539.pdf)
- Mera-Lemp, M., Ramírez-Vielma, R., Bilbao, M. y Nazar, G. (2019). La discriminación percibida, la empleabilidad y el bienestar psicológico en los

inmigrantes latinoamericanos en Chile. Revista de Psicología del Trabajo y de las Organizaciones. 227-236. Recuperado en: [1576-5962-rpto-35-3-0227.pdf \(isciii.es\)](https://www.isciii.es/bitstream/handle/11368/44716/1/1576-5962-rpto-35-3-0227.pdf)

- Munarriz, B. (1992). Técnicas y métodos en Investigación cualitativa. Recuperado en: <https://ruc.udc.es/dspace/bitstream/handle/2183/8533/CC-02art8ocr.pdf>
- Pavéz, I. y Colomé, C. (2018). Derechos humanos y política migratoria. Discriminación arbitraria en el control de fronteras en Chile. Recuperado en: <https://www.scielo.cl/pdf/polis/v17n51/0718-6568-polis-17-51-00113.pdf>
- Pellegrino, A. (1995). La migración internacional en América Latina. Recuperado en: <https://www.redalyc.org/pdf/124/12441581001.pdf>
- Portes, A. (2002). La sociología en el hemisferio: Hacia una nueva agenda conceptual. Recuperado en: https://static.nuso.org/media/articles/downloads/3046_1.pdf
- Portes, A. y DeWind, J. (2007). Un diálogo transatlántico: el progreso de la investigación y la teoría en el estudio de la migración internacional. Recuperado en: http://rimd.reduaz.mx/coleccion_desarrollo_migracion/repensando/Repensando_1undialogo.pdf
- Prevert, A., Navarro, O. y Bogalska-Martin, E. (2012). La discriminación social desde una perspectiva psicosociológica. Colombia. Recuperado en: http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2145-48922012000100002
- Regalado, F. (2021). Cambios post COVID-19 en el sector del mercado San Roque. Comercialización y sobrevivencia. Recuperado en: <https://repositorio.uasb.edu.ec/bitstream/10644/8285/1/T3601-MELA-Regalado-Cambios.pdf>
- Restrepo, J. R. (2005). Elementos para una teoría del conflicto. La sociología en sus escenarios. Recuperado en: [Vista de Elementos para una teoría del conflicto \(udea.edu.co\)](https://www.udea.edu.co/bitstream/handle/10564/10564/1/Elementos%20para%20una%20teoria%20del%20conflicto.pdf)

- Rivera, F. (2020). Situación de la Migración en Chile: datos recientes y tramitación del proyecto de ley de migración. Recuperado en: [obtienearchivo \(bcn.cl\)](http://obtienearchivo.bcn.cl)
- Roselló, V. (2015). Las migraciones desde una perspectiva histórica. Revista de treball, economia i societat, 9-13. Recuperado en: http://www.ces.gva.es/pdf/trabajos/articulos/Revista_49/art1.pdf
- Said, E. (1978). Orientalismo. Recuperado en: <https://hemerotecaroja.wordpress.com/wp-content/uploads/2013/06/said-e-w-orientalismo-1978-ed-random-house-mondadori-2002.pdf>
- Salas, N., Kong, F. y Gazmuri, R. (2017). La investigación socio territorial: una propuesta para comprender los procesos de inclusión de los migrantes en las escuelas. Revista latinoamericana de educación inclusiva, 73-91. Recuperado en: [art06.pdf \(scielo.cl\)](http://art06.pdf.scielo.cl)
- Santos de Sousa, B. (2010). Descolonizar el saber, reinventar el poder. Recuperado en: <https://www.boaventuradesousasantos.pt/media/Descolonizar%20el%20saber%20fi%20-%20C%C3%B3pia.pdf>
- Silva, D. (2010). Comercio ambulante en el Centro Histórico de la ciudad de México (1990–2007). Recuperado en: https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0188-25032010000200001
- Simmel, G. (1908). Sociología: Estudios sobre las formas de socialización. Recuperado en: <https://seminariosocioantropologia.files.wordpress.com/2014/03/simmel-georg-sociologic3aca-estudios-sobre-las-formas-de-socializacioc3acn-vol-i-1908-3.pdf>
- Stang, F., Lara, A. y Andrade, M. (2020). Retórica humanitaria y expulsabilidad: migrantes haitianos y gobernabilidad migratoria en Chile. Recuperado en: [0719-0948-ssa-20-01-176.pdf \(scielo.cl\)](http://0719-0948-ssa-20-01-176.pdf.scielo.cl)
- Tomasini, M., Bertarelli, P. y Morales, M. (2017). Género, racialización de la clase e identidades: Las categorías ‘negros’ y ‘negras’ en jóvenes de sectores

populares de Córdoba. Recuperado en: [0718-6924-psicop-16-02-00009.pdf](https://doi.org/10.15446/psicop.16.02.00009)
([scielo.cl](https://doi.org/10.15446/psicop.16.02.00009))

- Vilchez, H. (2016). Hacia una nueva diversidad: Migraciones asiáticas en América Latina. *Tiempo y Espacio*, 99-119. Recuperado en: <http://ve.scielo.org/pdf/te/v26n65/art07.pdf>
- Wade, P. (2021). Racismos latinoamericanos desde una perspectiva global. Recuperado en: https://nmx.conapred.org.mx/materiales_consulta/descarga/material_17.pdf
- Wade, P. (2000). Raza y Etnicidad en Latinoamérica. Recuperado en: <https://biblio.flacsoandes.edu.ec/libros/digital/53773.pdf>
- Walsh, C. (2013). Interculturalidad, colonialidad y educación. Recuperado en: https://www.flacsoandes.edu.ec/sites/default/files/agora/files/1265909654.interculturalidad_colonialidad_y_educacion_0.pdf
- Weber, M. (1904). La ética protestante y el espíritu del capitalismo. Recuperado en: https://www.solidaridadobrero.org/ateneo_nacho/libros/Max%20Weber%20-%20La%20etica%20protestante%20y%20el%20espíritu%20del%20capitalismo.pdf
- Williams, E. (1944). Capitalismo y esclavitud. Recuperado en: <https://traficantes.net/sites/default/files/pdfs/HIS12-capitalismo%20y%20esclavitud.pdf>

INE. (2019). Censo de Población y Viviendas. Chile.

INE. (2022). INFORME DE RESULTADOS DE LA ESTIMACIÓN DE PERSONAS EXTRANJERAS RESIDENTES EN CHILE.

INE. (2023). INFORME DE RESULTADOS DE LA ESTIMACIÓN DE PERSONAS EXTRANJERAS RESIDENTES EN CHILE.

RIDH. (2020). La migración haitiana en Chile: desafíos para la sociedad y el Estado.

Anexos:

Anexo N°1 Pauta de Entrevista:

PAUTA DE ENTREVISTA

Nombre (seudónimo) o iniciales del nombre.	
Año de nacimiento	
Género	
Idioma originario	
Año de migración a Chile	
Domicilio en Chile	

Objetivo 1: Analizar desde el discurso de los inmigrantes haitianos sus experiencias de vida, económicas y laborales en el comercio ambulante del centro de Limache y en la feria de Limache.

- ¿Cómo describirías tu experiencia de vida desde que llegaste a Limache y comenzaste a trabajar en el comercio ambulante?.
- ¿Qué desafíos económicos has enfrentado trabajando en el comercio ambulante y cómo los has superado? ¿Cuales han sido tus gastos económicos respecto al comercio ambulante?.
- ¿Puedes compartir alguna experiencia laboral en el comercio ambulante que haya impactado significativamente tu vida en Limache? Tanto en el aspecto laboral como social.

Objetivo 2: Identificar situaciones de discriminación y prejuicio hacia los vendedores inmigrantes haitianos en el comercio ambulante del centro de Limache.

- ¿Qué acciones o comportamientos específicos consideras discriminatorios en tu experiencia laboral en el comercio ambulante?

- ¿Podrías relatarme alguna situación de discriminación o prejuicio mientras trabajas en el comercio ambulante? Considerando que estas situaciones provengan de compradores o de instituciones.
- ¿De qué manera te ha afectado personalmente la discriminación o los prejuicios en tu trabajo como vendedor ambulante en Limache?

Objetivo 3: Describir las relaciones interculturales entre los vendedores inmigrantes haitianos, sus compañeros/empleadores y compradores de nacionalidad chilena en el contexto del comercio ambulante.

- ¿Cómo describirías tu relación con otros vendedores ambulantes, tanto inmigrantes haitianos como chilenos?
- ¿Qué tipo de interacciones tienes con tus compradores chilenos y cómo percibes que te tratan en comparación a los vendedores chilenos del comercio ambulante?
- ¿Puedes compartir alguna experiencia positiva o negativa que hayas tenido con empleadores o compañeros chilenos en tu trabajo en el comercio ambulante?

Anexo N°2 Consentimiento Informado

Consentimiento Informado

Estimada/o.

Ha sido invitada/o a participar de una entrevista ligada a una investigación sociológica llamada “Discriminación y prejuicio hacia inmigrantes haitianos en el sector del comercio ambulante, desde la visión y el discurso de los mismos inmigrantes (En San Francisco de Limache, centro de Limache y la feria de Limache).”

Debido a ciertos criterios, le motivo a participar de esta investigación tomando en cuenta que cumple con las características necesarias poder ayudar en la investigación.

A cargo está el Investigador y estudiante Luis Flores Pacheco, perteneciente a la Universidad de Playa Ancha, Valparaíso, como estudiante de pregrado de la carrera de Sociología. El objetivo de esta investigación es poder establecer los procesos de racialización que viven los inmigrantes haitianos que toman labor en el comercio ambulante de dos sectores de Limache. Por lo tanto toda la información recopilada de la entrevista será utilizada como parte del trabajo de tesis del investigador. Por ello es de vital importancia que tenga en cuenta esta información:

- Existirá confidencialidad respecto a los temas tratados con el fin de que solo serán utilizados con fines académicos para la investigación nombrada.
- La entrevista será grabada y transcrita para el análisis posterior.
- Esta entrevista es anónima, exceptuando datos necesarios para el análisis, los cuales no se compartirán fuera de esta investigación.
- La entrevista es voluntaria.
- Se puede manifestar en cualquier momento dudas y solicitar información del progreso y resultados de esta investigación.
- Adquiere la responsabilidad y el derecho de desistir de la entrevista o no responder ciertas preguntas en caso de incomodidades.

Espero su participación.

Luis Flores Pacheco.

Estudiante de tesis de la Universidad de Playa Ancha, Valparaíso.

Correo electrónico: Luis.flores@alumnos.upla.cl

Celular: 990036760

Anexo N°3 Desarrollo de Entrevistas

-
- **Entrevista N°1**

Nombre (seudónimo) o iniciales del nombre.	E°1 (Entrevistado Número 1) (Vendedor de frutas/verduras) (vendedor de la feria)
Año de nacimiento	1985
Género	Masculino
Idioma originario	Criollo Haitiano
Año de migración a Chile	2016
Domicilio en Chile	Villa Alemana

Entrevistador: Muchas gracias por aceptar la entrevista. Para empezar, ¿cómo describirías tu experiencia de vida desde que llegaste a Limache y comenzaste a trabajar en el comercio ambulante?

E°1: Bueno mi llegada a Limache fue un poco difícil porque no sabía bien cómo funcionaba todo aquí. Yo llegué a Chile buscando mejor vida, porque en Haití no había trabajo. Al principio, todo me parecía diferente. Yo no hablaba bien español y la gente no entendía mucho mi habla. Pero con el tiempo sí. Yo empecé a vender frutas, al principio no tenía mucho, poco a poco, fui trabajando más y aprendí algunas cosas de los otros vendedores. Es difícil.

Entrevistador: Me imagino que fue complicado al principio con todo lo que me dices. Para especificar, ¿Qué desafíos económicos has enfrentado trabajando en el comercio ambulante?

E°1: Sí, al principio fue duro. Yo no sabía muy bien los precios de las cosas, entonces a veces compraba mucho y no vendía todo. Eso me dejaba sin dinero para el siguiente día. También, el transporte es caro, tengo que pagar el pasaje cada día, y a veces no me alcanza. Pero después empecé a aprender qué cosas son más baratas para comprar y las que más venden. También, yo trato de ahorrar un poco, aunque no es fácil.

Entrevistador: Claro, entiendo que hay muchos gastos cuando se trata de vender en la calle, sumado a los sacrificios. ¿Cuáles han sido tus gastos más importantes respecto al comercio ambulante?

E°1: Mi gasto más grande es el pasaje para venir a Limache, porque yo vivo lejos. También tengo que comprar la fruta. A veces, si no tengo mucha venta, no puedo comprar tanto, y eso es malo además de que la fruta puede poner mala. Pero siempre trato de no gastar más de lo que necesito, porque si no vendo, no puedo mandar plata para Haití.

Entrevistador: Que complicada la situación. ¿Podrías compartir alguna experiencia laboral en el comercio ambulante que haya impactado tu vida en Limache?

E°1: Sí, recuerdo una vez cuando yo vendía ropa y un chileno me compró una chaqueta. Él me dijo: “Hermano, te admiro mucho, que sigas con fuerza”. Yo no entendía mucho de lo que me decía, pero me hizo sentir bien. Me dio ánimo, porque uno a veces se siente cansado, pero cuando alguien te dice cosas buenas, eso te ayuda. Eso fue un momento importante, porque no todos los días la gente es buena.

Entrevistador: Esas palabras ayudan mucho para los ánimos y me alegro de que existan personas que puedan apoyarte con esas palabras, qué bueno que las recuerdes. Ahora, pasando a otro tema, ¿qué acciones o comportamientos específicos consideras discriminatorios en tu experiencia laboral en el comercio ambulante?

E°1: Hay veces que la gente no quiere comprarme, solo porque soy haitiano. Me miran mal o me dicen cosas feas, como “váyase de acá” o “no quiero comprar de ti, mejor compra a un chileno”. Eso duele porque yo solo trabajar, no quiero molestar a nadie. También los carabineros vienen a veces, nos dicen que no podemos vender, sin decir nada del por qué, todo eso me hace sentir mal.

Entrevistador: ¿Y podrías relatarme alguna situación de discriminación que hayas vivido, tanto de los compradores como de las instituciones?

E°1: Una vez, un chileno me dijo: “¿Por qué no te vas a tu país?” Eso me hizo sentir como si no pudiera estar aquí. Yo estaba vendiendo bien y él me dijo eso sin razón. No todos nos ven como iguales. También, a veces los carabineros nos piden los papeles, pero a veces no hay razón, solo porque somos extranjeros. Yo trato de estar tranquilo, porque sé que soy legal, pero igual no es fácil.

Entrevistador: Debe ser muy frustrante sentir ese prejuicio al momento de los controles. ¿Cómo te afecta personalmente esta discriminación en tu trabajo?

E°1: Al principio me afectaba mucho, me hacía sentir mal, pensaba que no tenía el derecho de estar aquí. Pero ahora, ya no. Yo sé que yo vengo a trabajar, si alguien me trata mal, yo lo ignoro y sigo adelante. Lo que más me duele es cuando la gente no

entiende que solo queremos vivir bien, no venimos a hacer daño. Pero yo sigo trabajando porque mi familia en Haití me necesita. Eso es lo que me mantiene fuerte.

Entrevistador: Es admirable cómo sigues adelante. Ahora, ¿cómo describirías tu relación con otros vendedores ambulantes, tanto haitianos como chilenos?

E°1: Con los haitianos, somos como una familia. Nos ayudamos, nos cuidamos, porque todos venimos de lejos y sabemos lo que es estar solos. Con los chilenos, algunos son muy buenos. Pero otros no son tan amables. A veces me miran mal solo por ser haitiano. Yo trato de llevarme bien con todos, pero no siempre es fácil.

Entrevistador: Y en base a tus vivencias, ¿Cómo percibes que te tratan tus compradores chilenos en comparación con los vendedores chilenos?

E°1: Hay veces que me tratan bien, me compran cosas, me hablan normal. Pero otras veces no me quieren comprar, solo porque soy de Haití. Con los vendedores chilenos, la mayoría está bien conmigo y eso me gusta mucho. Pero también hay otros que no me dicen nada, como si no me vieran. Yo trato de ser amable con todos, porque al final, todos necesitamos trabajar.

Entrevistador: Para finalizar, ¿podrías compartir alguna experiencia positiva o negativa que hayas tenido con empleadores o compañeros chilenos en tu trabajo en el comercio ambulante?

E°1: Bueno, una vez tuve un compañero chileno que me ayudó mucho. Me dio algunas ideas sobre cómo vender mejor y cómo cuidar mi dinero. Eso fue muy bueno, porque yo no sabía mucho. Pero también hay veces que he tenido problemas con otros, porque me dicen que yo no debo vender aquí o que yo no pertenezco. Eso me duele, porque yo no quiero hacer daño a nadie. Pero lo importante es que sigo adelante.

Entrevistador: Muchas gracias por tu tiempo y por compartir esas vivencias, que estés bien.

E°1: Gracias a tí.

● Entrevista N°2

Nombre (seudónimo) o iniciales del nombre.	E°2 (Entrevistado Número 2) (venta de artículos de aseo) (vendedora calle y feria)
Año de nacimiento	1990
Género	Femenino
Idioma originario	Criollo Haitiano
Año de migración a Chile	2018
Domicilio en Chile	Limache

Entrevistador: Para comenzar, ¿cómo describirías tu experiencia de vida desde que llegaste a Limache y comenzaste a trabajar en el comercio ambulante?

E°2: Mi vida es muy diferente a Haití. Yo llego a Chile hace seis años. Primero fui a Santiago, pero la vida allá era cara, muy difícil para mí. Una amiga me dice de venir aquí. Entonces, yo vine. Empecé vendiendo cosas en la feria, después en el centro. Es difícil porque no tenía mucho dinero para empezar. Pero me gusta aquí, la gente es más tranquila, no como Santiago.

Entrevistador: Entiendo, existe mucha diferencia entre esta zona con Santiago y me imagino que debe existir diferencias en el mismo comercio ambulante, por otro lado ¿qué desafíos has enfrentado trabajando en el comercio ambulante?

E°2: El problema es el dinero para comprar cosas para vender. A veces no tengo para comprar mucho. Yo vendo cosas para aseo. Pero no siempre se vende todo. Hay días buenos y días malos. Cuando no vendo mucho me cuesta pagar la pieza donde vivo. También, el clima es problema, si llueve, nadie compra.

Entrevistador: Y ¿Cuáles son tus principales gastos trabajando en el comercio ambulante?

E°2: Yo gasto en lo que vendo, eso es lo principal. También tengo que pagar el arriendo de la pieza donde vivo. El transporte también es caro, yo a veces camino mucho para no gastar en micro.

Entrevistador: Suena muy sacrificado porque es casi ir viviendo el día a día. ¿Puedes compartirme alguna experiencia laboral que haya impactado significativamente tu vida aquí en Limache?

E°2: Una vez, yo vendía pañuelos y una señora me compra. Después ella vuelve y ella me da comida ese día, porque dice que es mucho esfuerzo, era día de mucho sol. Eso me hizo sentir muy bien. También he tenido malas experiencias, como cuando alguien me roba las cosas que vendo. Eso me duele, porque yo trabajo duro para comprar mis cosas. Pero yo trato de quedarme con lo bueno, como esa señora.

Entrevistador: ¿Ante esos robos no se ayudan con tus compañeros?

E°2: Cuesta mucho hacer frente porque a veces estamos muy lejos o solos, a veces solo estoy con mi familia entonces prefiero no pelear.

Entrevistador: ¿Esto lleva a que sientas discriminación o prejuicios en tu trabajo?

E°2: Sí, muchas veces. Hay gente que no me compra porque dice que yo soy negra. Me miran feo, no me hablan, como si yo fuera menos. Una vez, un señor me dice: “Tú vienes a quitar trabajo a los chilenos”. Yo no entiendo por qué dice eso. Yo no quito nada, yo solo trabajo.

Entrevistador: ¿Podrías contarme más sobre una situación específica de discriminación que hayas vivido?

E°2: Una vez, en el centro, una señora me grita: “¡Lárgate a tu país!”. Yo no sabía qué hacer. Me quedé callada porque no quiero problemas, pero eso me dolió mucho. Otro día, un carabinero me quitó toda la mercadería porque no tenía permiso. Yo no sabía que necesitaba permiso en ese lugar y no pude recuperar nada.

Entrevistador: ¿Y cómo te ha afectado personalmente esta discriminación?

E°2: Me afecta mucho, porque esa vez solo me quitaron las cosas a mi. Extraño mi país, pero allá no hay trabajo, y aquí me dicen que no pertenezco. Eso me hace pensar si estoy bien.

Entrevistador: Ahora, cuéntame, ¿cómo es tu relación con otros vendedores, tanto haitianos como chilenos?

E°2: Con los haitianos, nos ayudamos mucho. Si alguien no tiene para comer, otro le da. Somos como hermanos aquí, porque todos estamos lejos de casa. Con los chilenos, algunos son buenos, hay vendedores que me saludan y me dan consejos.

Entrevistador: ¿Y cómo percibes que te tratan los compradores chilenos en comparación con los vendedores chilenos?

E°2: Algunos chilenos me compran y son muy amables, me preguntan de dónde soy. Pero hay otros que no quieren comprarme solo porque soy haitiano. Ellos prefieren comprar a un chileno, aunque venda lo mismo. A veces es difícil, pero yo trato de hablar con todos, aunque mi español no sea bueno.

Entrevistador: Finalmente, ¿puedes compartir una experiencia positiva o negativa con compañeros o empleadores chilenos?

E°2: Una vez, una vendedora chilena me ayuda mucho. Yo estaba enferma y no podía trabajar bien. Ella me trae un té y me dice: “Descansa un poco, yo cuido tus cosas”. Eso fue muy bonito, porque no esperaba eso.

Entrevistador: Muchas gracias por compartir tu historia, me alegro que puedan ayudarse de vez en cuando.

E°2: Gracias a usted.

● Entrevista N°3

Nombre (seudónimo) o iniciales del nombre.	E°3 (Entrevistado Número 3) (venta de frutas y verduras) (vendedor en la feria)
Año de nacimiento	1993
Género	Masculino
Idioma originario	Criollo Haitiano
Año de migración a Chile	2018
Domicilio en Chile	Limache

Entrevistador: Hola, Muchas gracias por dar de tu tiempo para la entrevista, en primer lugar, ¿Cómo ha sido tu experiencia viviendo en Limache y trabajando en el comercio ambulante?

E°3: Hola, Mi vida aquí... no es fácil, pero yo trato de estar bien. Primero yo no conocía nada, yo vendo frutas y verduras en la feria gracias a unos chilenos. Les agradezco porque en Haití es peor la situación. Aquí hay más oportunidad.

Entrevistador: ¿Cuáles han sido los mayores desafíos económicos que has enfrentado trabajando en el comercio ambulante?

E°3: Bueno... primero, para empezar, no tenía nada excepto un amigo que me acerca a un grupo de chileno que trabaja con frutas y verduras. Yo vendo, pero no gano mucho. A veces la gente no compra porque dicen que mis cosas son caras, pero yo no puedo bajar más porque no me queda nada para mí. También, el arriendo es caro. Vivo en una pieza con otros tres haitianos, compartimos todo, pero igual cuesta.

Entrevistador: ¿Y qué gastos específicos has tenido que cubrir trabajando como vendedor?

E°3: Yo gasto en cosas para vender, fruta. También pago el espacio en la feria a veces, y cuando no hay feria, vendo en la calle. Tengo que pagar la pieza donde duermo y mandar plata a Haití. Mi mamá y mi hermana dependen de mí, entonces yo siempre pienso en ellas primero.

Entrevistador: Eso es mucho esfuerzo porque finalmente te vas moviendo para poder vender lo que otros te proveen, además debe ser complejo compartir tu espacio con otros. ¿Podrías contarme alguna experiencia laboral que haya marcado tu vida aquí?

E°3: En la feria un amigo chileno al lado mío me dicen que me compren. Me ayuda mucho cuando estamos a la vez.

Entrevistador: Qué bueno que logres tener esa amistad, por otro lado ¿has vivido situaciones de discriminación o prejuicio mientras trabajas?

E°3: Sí, muchas veces. Hay gente que me dice cosas feas, como “Negro, vuelve a tu país”, eso es muy feo porque no les hago nada. Pero hay veces que otros me dicen que no los escuche, que esa gente está “loca”.

Entrevistador: ¿Y cómo te ha afectado personalmente vivir ese tipo de situaciones?

E°3: Me siento solo a veces, porque no tengo mi familia aquí. Mi hermana y mamá en Haití porque no han podido venir. Entonces no se con quien hablar en momentos de estar solo.

Entrevistador: Qué difícil debe ser. ¿Y cómo describirías tu relación con otros vendedores ambulantes, tanto haitianos como chilenos?

E°3: Con los haitianos, somos como familia. Siempre ayudamos cuando alguien necesita. Si uno no tiene para comer, los otros compartimos. Con los chilenos, depende. Algunos son buenos y nos hablan, preguntan sobre nuestra vida en Haití, pero otros no quieren que estemos aquí. A veces nos ven como competencia, pero yo creo que todos podemos trabajar juntos.

Entrevistador: ¿Y cómo son tus interacciones con los compradores chilenos?

E°3: Algunos son muy amables, preguntan por mi país y tratan muy bien cuando me compran. Pero otros... no miran, no hablan. Intento venderles pero me ignoran.

Entrevistador: Y para finalizar ¿puedes compartir una experiencia positiva o negativa con compañeros o empleadores chilenos?

E°3: Una vez, una señora que vendía cerca de mí me dio comida porque me vio que yo no había comido todo el día y justo ella que vende me da de lo que tiene, yo no esperaba eso.

Entrevistador: Muchas gracias por compartir estas vivencias y por la entrevista.

● **Entrevista N°4**

Nombre (seudónimo) o iniciales del nombre.	E°4 (Entrevistado Número 4) (venta artículos de aseo) (vendedora de la calle)
Año de nacimiento	1988
Género	Femenino
Idioma originario	Criollo Haitiano
Año de migración a Chile	2017
Domicilio en Chile	Laureles, Limache

Entrevistador: Buenas tardes, para comenzar la entrevista, ¿Cómo ha sido tu experiencia viviendo en Limache y trabajando en el comercio ambulante?

E°4: Hola, buenas tardes. Eh... mi vida aquí difícil, pero yo... yo trabajo para salir adelante. Primero no entiendo cómo hacer, pero con tiempo aprendo. Ahora vendo cosas para que las personas me compren.

Entrevistador. ¿Y qué desafíos económicos has enfrentado trabajando en el comercio ambulante?

E°4: Mucho, mucho desafío. Por ejemplo, a veces no vendo nada en el día. Tengo que mandar plata a Haití. Yo tengo tres hijos allá, ellos dependen de mí. Si no trabajo bien aquí, allá a mi mamá que cuida a mis hijos le cuesta más.

Entrevistador: ¿Y cuáles son los principales gastos que tienes relacionado al comercio ambulante?

E°4: Bueno, yo compro las cosas para vender, eso cuesta mucho. Y vendo en la calle, tengo que estar atenta cuando aparecen los carabineros o alguien de la Municipalidad, porque ellos nos asustan a veces y nos retan de que pasaran multa o algo así.

Entrevistador: Qué fome que debas pasar por esas situaciones. ¿Puedes contarme alguna experiencia laboral que haya marcado tu vida aquí?

E°4: Nada en especial, solo agradecida de la amabilidad de las personas que me compren cosas, se repiten y así me ayudan, saben donde encontrarme y aunque a veces es solo algo pequeño, si me ayuda eso.

Entrevistador: Me imagino que eso es importante, tener constantemente a personas que compren seguido. Desde otra vista, ¿has vivido situaciones de discriminación o prejuicio mientras trabajas?

E°4: Solamente en ocasiones las personas hablan entre ellos cuando pasan a mi lado, o me miran de manera rara, no recuerdo alguien que me enfrente directo.

Entrevistador: ¿Y eso llega a afectarte?

E°4: No mucho porque no me dicen nada. Intento seguir en mis cosas para poder conseguir dinero, es lo primero para mis días.

Entrevistador: Entiendo. ¿Cómo describirías tu relación con otros vendedores ambulantes, haitianos o chilenos?

E°4: Con los haitianos, somos como familia. Siempre ayudamos. Si alguien no tiene comida, compartimos. Con los chilenos... depende. Algunos son buenos, nos hablan, pero otros no quieren que estemos aquí. Ellos piensan que nosotros robamos clientes, pero no es así. Hay espacio para todos.

Entrevistador: ¿Y cómo son los momentos cuando te compran chilenos?

E°4: Generalmente es bueno, como dije antes, no mayor problema, tratan bien, especialmente mujeres que son más relajadas.

Entrevistador: ¿Puedes compartir alguna experiencia positiva o negativa con compañeros o clientes chilenos?

E°4: Una vez, un hombre me reta porque dice que mi español malo. Él me dice que si no hablo bien, no debo estar aquí. Yo trato de aprender, pero no es fácil.

Entrevistador: Me imagino, debe ser complejo aprender todo un idioma, más si estás conversando en todo momento con chilenos que hablan otro lenguaje. Esa sería toda la entrevista, muchas gracias.

● Entrevista N°5

Nombre (seudónimo) o iniciales del nombre.	E°5 (Entrevistado Número 5) (vendedor de ropa) (vendedor feria y calle)
Año de nacimiento	1995
Género	Masculino
Idioma originario	Criollo Haitiano
Año de migración a Chile	2020
Domicilio en Chile	Limache

Entrevistador: Hola, gracias por aceptar esta entrevista. ¿Cómo estás hoy?

E°5: Hola, estoy bien, trabajando como estos días.

Entrevistador: Cuéntame, ¿cómo ha sido tu vida desde que llegaste a Limache y comenzaste a trabajar en el comercio ambulante?

E°5: Bueno, yo estar hace cuatro años. Antes, yo estaba en Valparaíso, pero con familia preferimos salir y acá llegamos a Limache. Aquí es más tranquilo, pero igual trabajar en la calle no es fácil. Yo vendo ropa usada, compro en Santiago y vendo aquí en la feria y la calle.

Entrevistador: ¿Qué fue lo más difícil al principio?

E°5: Muchas cosas. No hablo bien español, entonces es difícil hablar con clientes. También, a veces la gente no confía en mí porque soy haitiano. Yo siento que algunos piensan que yo voy a engañar o no sé.

Entrevistador: ¿Y en términos económicos, cuáles son los principales gastos?

E°5: Cuando no vendo mucho, es problema. Yo tengo que pagar mi pieza, comer pagar gasto. Si la semana está mala, yo no tengo para ahorrar nada. También, comprar ropa en Santiago es caro pero lo más conveniente, y si no vendo todo rápido, pierdo.

Entrevistador: ¿Cómo haces para superar esos momentos difíciles?

E°5: Yo trato de buscar otra opción. Si en la feria no vendo, voy a otra calle o camino más. A veces cambio cosas con otros vendedores. Así ellos se quedan con alguna ropa y yo vendo otra cosa.

Entrevistador: Respecto a estas vivencias, ¿Puedes contarme una experiencia laboral que haya marcado tu vida aquí en Limache?

E°5: Sí. Una vez yo estaba vendiendo cerca de la feria, y un hombre me compra mucha ropa. Me dice que tiene un grupo para ayudar a gente sin casa y quiere ropa barata. Después él me ayuda a buscar más clientes. Esa persona me ayudó mucho porque era mucha plata que termino dando por la ropa

Entrevistador: Que bonita situación porque eso al final te ayuda y ayudó a otras personas. Pasando a otro tema ¿has vivido situaciones de discriminación en tu trabajo?

E°5: Muchos me dicen que regrese a mi país, que no pertenecemos acá o de que mi ropa es de robo, eso molesta mucho porque yo llegué solo a intentar vivir bien, no llevo mucho tiempo acá y que digan eso es feo.

Entrevistador: ¿Cómo te afecta eso personalmente?

E°5: Es triste, porque yo trabajo, no robo. Pero entiendo que mucha gente se pone nervioso porque somos muchos en el país, pero no creo que todos son malos.

Entrevistador: ¿Y cómo es la relación con otros vendedores?

E°5: Con los haitianos compartimos muchas veces nuestro día. Con los chilenos algunos son buenos, me dicen dónde vender mejor y lugares en donde no me molestaría tanto carabinero. Otros no quieren que yo venda cerca porque venden ropa como yo.

Entrevistador: ¿Y con los compradores chilenos, cómo son las interacciones?

E°5: Depende. Algunos me saludan y parecieran que son amables. Otros no miran o preguntan mucho, como si yo no saber lo que vendo. Pero yo trato de ser amable, feliz con todos, siempre digo gracias.

Entrevistador: ¿Tienes alguna experiencia positiva o negativa con compañeros o clientes?

E°5: La vez que fue malo con un cliente, me compró polera y a los minutos llegó otra vez, quería su plata porque la polera estaba sucia. Yo le dije que eso no podía hacerlo

porque sabe que la ropa es usada, pero siguió reclamando mucho tiempo. Para terminar pelea le devolví dinero y se fué con polera también.

Entrevistador: Que incómoda situación, esa sería la entrevista. ¿Algo más que quieras compartir?

E°5: Yo solo quiero que la gente entienda que nosotros no estamos aquí para molestar. Queremos trabajar y no tener problema.

● Entrevista N°6

Nombre (seudónimo) o iniciales del nombre.	E°6 (Entrevistado Número 6) (vende de todo un poco) (vendedor centro de Limache)
Año de nacimiento	1983
Género	Masculino
Idioma originario	Criollo Haitiano
Año de migración a Chile	2017
Domicilio en Chile	Limache

Entrevistador: Hola ¿Qué tal?, muchas gracias por aceptar conversar conmigo. ¿Cómo estás hoy?

E°6: Hola, cansado pero bien.

Entrevistador: Para empezar, cuéntame, ¿cómo ha sido tu experiencia desde que llegaste a Limache?

E°6: Bueno, yo llego aquí hace un año y medio, más o menos en Limache. Antes yo estaba en Iquique, porque ahí llegamos muchos haitianos. Yo vendía también allá. Un primo me llama para venir Limache. Así él me ayudó y nos turnamos para vender.

Entrevistador: ¿Y qué empezaste a hacer cuando llegaste?

E°6: Yo ayudo a mi primo que lleva más tiempo en Chile. Él me enseña cómo hablar, cómo usar pesos, porque yo me confundía mucho con el dinero y eso molesta a gente hasta hoy. Vendemos muchas cosas, libretas, lápices, cargador, audifono.

Entrevistador: ¿Qué fue lo más difícil de ese comienzo?

E°6: Mi primo me ayudó y quedé con él donde vive hasta hoy, pero somos muchos, con su familia somos 6 viviendo en un lugar pequeño más niños. También el idioma, hablan muy rápido y me complica entender.

Entrevistador: ¿Y qué desafíos económicos enfrentaste trabajando en el comercio ambulante?

E°6: Ah, sí, plata siempre es problema. Si no vendo, es difícil para el mes. Y todo es caro, aunque se puede aquí no como Haití que es compleja situación. A veces tengo que pedir prestado a amigos, pero yo devuelvo rápido.

Entrevistador: ¿Cuáles son tus principales gastos trabajando en la calle?

E°6: Ayudo a comprar las cosas para vender a mi primo. También pago la pieza fijo, todos los meses. A veces, ahorro poquito pero cuesta porque no es un dinero fijo que recibo, siempre depende de lo que vendo.

Entrevistador: ¿Y hay alguna experiencia trabajando que te haya marcado?

E°6: A veces regalo a niños dulces cuando pasan y quedan mirando, sus familia muy agradecido, pero una o dos veces se han enojado y retado a los niños porque no deben recibir y me miran feo, yo en esos momentos solo quiero hacer algo para ser buena persona, pero se enojan igual.

Entrevistador: Ahora quiero preguntarte sobre discriminación. ¿Has vivido situaciones difíciles en ese sentido?

E°6: Unas señoras mayores una vez me dijeron cosas feas, que debía estar vendiendo en la calle, que buscara trabajo digno y legal, yo decía que es difícil porque a nosotros no podemos ni nos dejan trabajar en algo así en Chile.

Entrevistador: ¿Cómo manejas esas situaciones?

E°6: Yo trato de no pelear. Intento explicar esas situaciones, pero mi primo que lleva más tiempo conoce esas situaciones y solo hay que ignorar a esas personas.

Entrevistador: Comprendo que eso pueda pasar lamentablemente. Y además de tu primo ¿Cómo es tu relación con otros vendedores?

E°6: Últimamente hemos visto más gente de otros países a nuestro lado y chilenos, intentamos apoyarnos y ayudarnos, al final son amigos que ves todo el día, entonces es bueno a veces conversación con ellos, me rio mucho.

Entrevistador: ¿Tienes alguna experiencia positiva o negativa con clientes que quieras compartir?

E°6: Alguna vez me han regalado agua o comida unas personas o se quedan conversando conmigo, interesados de donde vengo, hace cuanto estoy en Chile. Es bueno a veces porque me hace sentir bien.

Entrevistador: Esa sería toda la entrevista, muchas gracias por contarme tus experiencias, que estés muy bien.

Anexo N°4 Notas de campo

Observaciones del centro de Limache:

- Generalmente están casi todos los días vendiendo en distintas zonas del centro de Limache
- A veces están ocupados, pero mayoritariamente pasan libres en el día.
- No existe mucho acercamiento de quienes pasan por donde los lugares que venden, no existe tanta pregunta hacia ellos comparado con los chilenos.
- Son zonas cerca de plazas, de otros negocios legales. Parte o cercanas a la calle principal del centro de Limache.
- No existe tanta fiscalización.
- Se observan vendedores ambulantes haitianos, chilenos y de otras nacionalidades
- Disminuye un poco el número de comerciantes ambulantes entre más lejana la fecha del Covid, sin embargo este año 2024 aumenta el comercio cercano a la navidad.
- Solo manejan efectivo debido a la ilegalidad de la labor.
- Están gran parte del día en la calle vendiendo.

Observaciones de los comerciantes en la feria de Limache:

- Existe mayor concurrencia en comparación al centro de Limache.
- Se vende en días específicos y en horarios específicos

- En algunos sectores se les solicitan permisos derivados de la Municipalidad para que puedan vender
- Mayor fiscalización de parte de carabineros
- Menos tiempo de descanso, constante venta, interacción con compradores y con sus compañeros de trabajo.
- Personas son más cercanas con los vendedores, conversan más con los comerciantes.