FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
PROGRAMA MAGISTER EN ADMINISTRACIÓN EDUCACIONAL.
MENCIÓN GESTIÓN DE SISTEMAS EDUCATIVOS

ANÁLISIS DE LAS PRÁCTICAS DE RETENCIÓN ESCOLAR EN LA MODALIDAD DE EDUCACIÓN DE PERSONAS JÓVENES Y ADULTAS

SEBASTIÁN VILLA CASTILLO

Directora de Tesis
DRA. MARTA CASTAÑEDA MENESES

VALPARAISO, CHILE
2020

Índice

Índice 2
Resumen 6
Abstrac 7
Introducción 8

CAPITULO I Planteamiento del Problema 11
1.1 Objetivos de investigación 17

CAPITULO II Marco Teórico 21

2.1. Educación como un derecho del ser humano. 21

A.- El sistema educativo chileno y la Educación de Adultos. 22

B.- Financiamiento del Sistema Educativo. 23
2.2.- Retención escolar: problemática y orientaciones a partir de la política publica 25

A.- Concepto de Retención Escolar. 26

B.- Factores asociados a la Retención Escolar 28

C.- Definición Operacional 31
2.3.- Prácticas de monitoreo: utilidad e implicancia en los contextos educativos. 32

A.- Concepto y características del Monitoreo 33

B.- Definición operacional 34

2.4.- Rendimiento académico en el contexto escolar 35

A.- Concepto de rendimiento académico 35

B.- Componentes del rendimiento académico 37

C.- Definición operacional de monitoreo del rendimiento 38

2.5.- Asistencia escolar en el contexto escolar 39
A.- La asistencia escolar y su impacto en el proceso de enseñanza aprendizaje 40
B.- definición y definición operacional 41

CAPITULO III Marco Metodológico 43
3.1.- Enfoque de Investigación 43
3.2.- Tipo de Estudio 43
3.3.- Definiciones operacionales 44
3.4.- Contexto de la investigación 44
3.5.- Sujetos Participantes 45
3.6.- Instrumento de recogida y obtención de datos 46
3.7.- Validación a través de Juicio de Expertos 46
3.8.- Modelo de Preguntas de Entrevista. 47
3.9.- Trabajo de Campo 48
3.10.- Plan de Análisis: Plan de Análisis (Técnica de análisis de datos) 49

CAPITULO IV Análisis de los Datos 52
4.1.- Categoría: monitoreo de la asistencia escolar 53
A.- Subcategoría: Acciones Implementadas por el establecimiento para el seguimiento de la asistencia 53
B.- Subcategoría: Acciones Implementadas por docentes para el seguimiento de la asistencia 56
C.- Acciones para promover la asistencia gestionadas por docentes 58
D.- Acciones para promover la asistencia gestionadas por otros profesionales 61
E.- Acciones en espacio extraula para promover la asistencia 65

F.- Acciones en espacios deportivos para promover la asistencia 67

4.2.- Categoría: monitoreo del rendimiento escolar 70

A.- Acciones de seguimiento de los aprendizajes implementadas por docentes 70
B.- Acciones de seguimiento de los aprendizajes implementadas por docentes directivos 72
C.- Medios de verificación de aprendizajes implementadas por docentes 74
D.- Medios de verificación de aprendizajes implementadas por docentes directivos 76
E.- Acciones de apoyo académico internas para el logro de los aprendizajes 78
F.- Acciones de apoyo externas al establecimiento para el logro de los aprendizajes 82
G. - Acciones de apoyo a la valoración de los esfuerzos de los estudiantes 84

CAPITULO V Conclusiones 87

5.1.- Conclusiones asociadas a las preguntas de investigación 87

5.2.- Conclusiones asociadas a los supuestos de investigación 89

5.3.- Conclusiones asociadas a los objetivos de investigación 91

5.4.- Proyecciones 96

5.5.- Sugerencias 97

5.6.- Limitantes 98

Bibliografía 100

Anexos 106

Índice de esquemas

Esquema 1. Derecho a la educación 22

Esquema 2. Estándares indicativos de desempeño 30

Esquema 3. Marco para la buena dirección y liderazgo escolar 31

Esquema 4. Características del monitoreo 34

Esquema 5. Componentes del rendimiento académico 38

Esquema 6. Conceptos claves de asistencia escolar 41

Esquema 7. Plan de análisis 50

Resumen

La presente investigación, se enmarca en el área de la gestión educativa, abordando de manera concreta las prácticas de retención escolar asociadas al monitoreo de la asistencia escolar y rendimiento académico, dando hincapié tanto las políticas institucionalizadas como en las políticas públicas. Por lo tanto, El objetivo de la investigación es caracterizar las prácticas de retención implementadas en un establecimiento orientado a la educación de personas jóvenes y adultas. Esta investigación se propone desde un paradigma interpretativo, utilizando como técnica la entrevista en modalidad grupal. Los sujetos de estudio corresponden al cuerpo docente del establecimiento. Los análisis realizados permitieron identificar que las prácticas de monitoreo de asistencia y rendimiento académico, si bien poseen diversos orígenes y estrategias , estas tiene características comunes, el dinamismo y flexibilidad para promover la culminación del año escolar de sus estudiantes.

Palabras Claves: Gestión, Retención Escolar, Monitoreo, Asistencia Escolar, Rendimiento Académico.

Abstract

This research is framed in the area of school retention practices, particularly in the monitoring of school attendance and academic performance, tasks that are institutionalized policies by the management team of the establishment. The general objective is to characterize the retention practices implemented in an establishment oriented to the education of young people and adults. The research is carried out from an interpretive paradigm, using group interview as a technique. The study subjects correspond to the Faculty of the establishment who participated voluntarily. From the analyzes obtained, it is concluded with respect to the practices of monitoring attendance and academic performance, which are in accordance with the context in which the establishment and the particular needs of each student are immersed, allowing dynamism and flexibility so that these they can finish their school year.

Key words: practices, school retention, monitoring, school attendance, academic performance, Faculty.

Introducción

Las prácticas de retención escolar son acciones que buscan que los estudiantes se mantengan en el establecimiento adquiriendo los conocimientos, competencias y habilidades que establece la política pública como adecuadas para la formación escolar. Las prácticas de retención escolar son acciones fundamentales desde el ámbito administrativo y en relación directa con el proceso de enseñanza aprendizaje de todos los estudiantes, a su vez se involucran con las subvenciones escolares por asistencia que entrega el Ministerio de Educación, lo que permite que la escuela se financie, gestione proyectos, promueva iniciativas, contrate personal y servicios especializados, lo que en definitiva hace que la escuela funcione y se proyecte en el tiempo.

Este estudio busca caracterizar las prácticas de retención escolar, por medio de la identificación de las prácticas de monitoreo de asistencia y rendimiento académico que se efectúan en un establecimiento escolar que tiene como destinatario a personas jóvenes y adultas.

El estudio se organiza en cinco capítulos; el primer capítulo se plantea el problema que considera la justificación del mismo, los objetivos de la investigación, las preguntas de investigación y los supuestos que la sostienen.

En el segundo capítulo se presentan referencias teóricas que permiten comprender la importancia de las prácticas de retención, las prácticas de monitoreo de asistencia y rendimiento académico.

El tercer capítulo aborda la metodología del estudio. Se expone el tipo de investigación, el tipo de estudio, los sujetos de estudio, las técnicas de recolección de la información, el trabajo de campo, los criterios de rigor de validación de los instrumentos y el plan de análisis.

En el cuarto capítulo se genera el análisis de los datos obtenidos durante la investigación, que se desarrolla desde categorías y subcategorías relacionadas a cada objetivo específico y contrastándolas con la literatura.

En el capítulo quinto se exponen las conclusiones del estudio, sus proyecciones y sugerencias.

Para finalizar se presenta la bibliografía acorde a las normas APA 6ta edición y los anexos de esta investigación.

CAPITULO I

1.- Planteamiento del problema.

A partir de los años noventa, las políticas educativas han sufrido diversos cambios considerado la complejidad de los procesos de escolarización. Dentro de estos procesos, el acceso y la cobertura escolar fueron las estrategias priorizadas para el aumento de la equidad e inclusión entre los estratos sociales. Sin embargo, y hasta el día de hoy los planes y programas del curriculum nacional, el bajo capital cultural y la situación de vulnerabilidad que presentan niños y jóvenes que ingresan a la escuela, condicionan muchas veces su rendimiento académico y asistencia, lo que genera efectos disruptivos en sus trayectorias educativas y causan la deserción escolar, reproduciendo la exclusión y la desigualdad social como un ciclo sin fin del cual hasta el momento no se ha encontrado una solución concreta.

Se hace entonces fundamental el profundizar sobre el fenómeno de *retención escolar,* no obstante y considerando la carencia de investigación frente a este tema, se considerarán particularmente en las recomendaciones internacionales, la normativa existente y las políticas públicas. La ley de Aseguramiento de la Calidad de la Educación nº 20.529 (Mineduc, 2011) aborda las demandas de acceso, equidad y calidad de educación a través de cuatro entidades: Ministerio de Educación, Agencia de Calidad de la Educación, Superintendencia de Educación y el Consejo Nacional de Educación, cada una de estas con funciones claramente definidas.

El Ministerio de Educación es el órgano rector de sistema, tiene por funciones financiar, elaborar, proponer e implementar políticas educativas. El Consejo Nacional de Educación es el encargado de evaluar y aprobar las políticas y normativas que elabora el Ministerio de Educación. La Agencia de Calidad es la encargada de evaluar, ordenar e informar el desempeño general de los establecimientos educacionales. La Superintendencia de Educación fiscaliza e investiga el desempeño de las instituciones educativas.

En ese contexto la Ley de Inclusión Educativa nº 20.845 (Mineduc, 2015) busca reforzar la ley anterior eliminando de forma paulatina el lucro de la educación y considerando distintos aspectos que favorezcan mantener a los estudiantes en la escuela (retención escolar). Alguno de estos pilares son: gratuidad escolar, diversidad, inclusión, flexibilidad en los procesos de aprendizaje y educación integral, buscando así que los estudiantes puedan insertarse de la mejor forma posible en las instituciones educativas, sin sentirse discriminados, teniendo apoyos en sus proceso de enseñanza aprendizaje y potenciando todas sus capacidades como sujeto.

Como se nombró anteriormente, dentro de las funciones del Ministerio de Educación existe la de financiamiento de las instituciones educativas, lo que resulta vital para el funcionamiento de un establecimiento tanto para los sueldos del personal como los gastos y suministros básicos. Entendiendo que a mayor financiamiento monetario hay más recursos disponibles la Ley de Subvenciones Escolares, el ingreso más importante otorgado a los establecimientos, se ve condicionada por la asistencia escolar.

Otros tipos de financiamientos que entrega el Ministerio de Educación que permiten potenciar los recursos de los establecimientos como la Ley Subvención escolar Preferencial, Ley SEP, (Mineduc, 2008) condicionada por cantidad de alumnos prioritarios y preferentes que posee el establecimiento, a través de la firma del convenio de igualdad de oportunidades y excelencia para ser aplicados en el Plan de Mejoramiento Educativo (PME), orientado a favorecer el rendimiento académico, de los estudiantes con mayores desventajas.

Por otra parte, la Junta Nacional de Auxilio Escolar y Becas (JUNAEB), que promueve a través de la prestación servicios la asistencia y el rendimiento académico, teniendo entre sus funciones el Programa de Apoyo a la Retención Escolar (PARE) cuya finalidad es apoyar monetariamente a los estudiantes vulnerables a través Becas de Apoyo a la Retención Escolar (BARE).

Complementariamente la subvención Pro Retención, cuya entrega a los establecimientos se ve condicionada por dos factores: asistencia y rendimiento académico de los estudiantes beneficiados.

A pesar de las políticas, normativas y financiamientos implementados hay quienes no logran terminar su trayectoria educativa, quienes según Dussaillant (2017, p.1) poseen “alto riesgo de caer y persistir en la pobreza, requerir soporte constante de la red de protección social, tener problemas de salud y exhibir conductas problemáticas o criminales de diversa índole” La OCDE estima que el 16% los jóvenes chilenos no completarán su educación secundaria antes de los 25 años, así se hacen necesarias acciones que vayan disminuyendo estas cifras y que permitan que los estudiantes retomen y/o se mantengan en espacios formales de estudios, uno de ellos es la modalidad regular de Educación Para Jóvenes y Adultos (EPJA).

La Educación de Adultos es definida en la Ley General de Educación (Mineduc, 2009) como “la modalidad educativa dirigida a los jóvenes y adultos que deseen iniciar o completar estudios, de acuerdo a las bases curriculares específicas que se determinen en conformidad a esta ley.” Su propósito es “garantizar el cumplimiento de la obligatoriedad escolar prevista por la Constitución y brindar posibilidades de educación a lo largo de toda la vida” (Mineduc, 2009, Artículo 24)

Se evidencia desde los referentes anteriores una clara preocupación ministerial por satisfacer las demandas sociales de acceso a una educación de calidad, igualitaria y equitativa, sin embargo la tarea es compleja, ya que cada región, ciudad y comuna del país presenta una realidad con necesidades específicas.

Es al equipo de gestión de cada establecimiento a quien le corresponde la responsabilidad operacionalizar las políticas públicas, conciliándolas con las demandas del medio que lo rodea y el contexto interno que posee como institución (Achondo, 1987), fomentando el mejoramiento educativo dirigido por su proyecto

educativo institucional (PEI) y reflejado en el plan de mejoramiento educativo (PME), (Mineduc, 2016b).

De los párrafos precedentes emergen las siguientes interrogantes: ¿Qué se entiende por retención escolar? ¿Cuáles son los métodos, protocolos y acciones que se deben llevar a cabo para retener a los estudiantes? ¿Cuáles son las políticas y normativas que entrega el Ministerio de Educación? ¿cómo estas son implementadas por el equipo de gestión para que sean efectivas?

Para el Ministerio de Educación la retención escolar es entendida como "acciones enfocadas a asegurar la permanencia en el sistema educacional de los estudiantes más vulnerables y que presentan trayectorias escolares irregulares" (2007, p.12). Dentro de estas acciones está la entrega de recursos, por ejemplo la subvención Pro Retención, donde se conceptualiza la retención como "la permanencia del niño(a) o joven como alumno regular del establecimiento educacional, cumpliendo las normas del Reglamento Interno respecto a los requisitos de asistencia y rendimiento" (Mineduc, 2003, art 2).

Según lo expuesto entonces, la retención escolar se refiere a aquellas acciones que permitan asegurar la mantención de los estudiantes en las escuelas. Estas acciones deben verse reflejadas en dos ejes administrativos principales, la asistencia escolar y el rendimiento académico, lo que constituye el objeto de estudio de esta investigación en el contexto de educación para jóvenes y adultos.

Surge entonces como pregunta de investigación **¿Cómo se caracterizan las prácticas de retención escolar implementadas en un establecimiento orientado a la educación de personas jóvenes y adultas?** Como supuesto se plantea que existirá un sistema interno de monitoreo y seguimiento de los estudiantes para identificar aquellos que presenten factores que fomenten el abandono escolar , tales como bajo rendimiento académico, baja asistencia escolar, alta vulnerabilidad, problemas de disciplina, entre otros. Para el Ministerio de

Educación (2015, p.10) “Por su valor predictivo, estos factores han sido denominados factores de alerta temprana puesto que, detectados y tratados a tiempo disminuyen las probabilidades de abandono escolar de las y los estudiantes”. Así entonces, una de las características de las prácticas de retención deberían ser los métodos y protocolos de identificación de estudiantes con factores de alerta temprana.

Según Mineduc (2015, p.21) en el Marco para la Buena Dirección y Liderazgo Escolar (MBDLE) al equipo directivo corresponde darle una dirección al establecimiento a través de prácticas como, traducir los “propósitos y objetivos institucionales en planes de mejoramiento y metas de corto y mediano plazo” y “difundir y explicar los objetivos, planes y metas institucionales” así como “asegurar la implementación de estrategias para identificar y apoyar tempranamente a los estudiantes que presenten dificultades en los aprendizajes o en los ámbitos conductual, afectivo o social” e “Identificar y difundir, entre sus docentes y directivos, buenas prácticas de enseñanza y aprendizaje como de gestión pedagógica, tanto internas como externas y que respondan a las necesidades de sus estudiantes” (p.25).

En base a lo expuesto las orientaciones referentes a las prácticas son bastantes generales, y dejan libertad de acción para tomar decisiones de cómo abordar las problemáticas internas de la institución, no obstante se pueden identificar tres protocolos , detectar a los estudiantes con factores de alerta temprana, apoyar a los estudiantes ya sea en el ámbito académico, conductual afectivo o social y el intercambiar prácticas positivas entre docentes, todo lo anterior para mejorar la asistencia y el rendimiento académico de los estudiantes.

Se reconoce así, entre otras tareas las prácticas de monitoreo como una acción fundamental para la mejora de los procesos tanto de enseñanza aprendizaje (rendimiento académico) como asistencia escolar. Para el Ministerio de Educación (2019, p.39) el monitoreo se entiende como un “proceso sistemático que se realiza

en momentos definidos previamente y que se orienta a establecer el nivel de ejecución de las acciones e identificar las causas que lo explican"

En cuanto a la asistencia, el Ministerio de Educación (2014, p.58) la reconoce como "una condición clave para que los estudiantes desarrollen los conocimientos, habilidades y actitudes que se espera que aprendan durante la educación escolar, contribuye al desarrollo socio afectivo de los estudiantes, promueve el desarrollo de la responsabilidad y otros hábitos y actitudes que facilitan la vida futura de los niños y jóvenes." Emerge así la siguiente interrogante de investigación **¿Cuáles son las prácticas de retención asociadas al monitoreo de la asistencia escolar implementadas en un establecimiento orientado a la educación de personas jóvenes y adultas?**

Como supuesto se plantea que las acciones serán el registro diario de asistencia en el libro de clases, el registro de asistencia y registros en la plataforma virtual SIGE, complementado con la evaluación del porcentaje de asistencia de cada estudiante para cumplir con la normativa existente que indica no debe ser inferior al 85% (Mineduc, 2014, p.60)

En cuanto al rendimiento académico según Caballero, Abello y Palacio (2007, p.315) se entiende como "el cumplimiento de las metas, logros y objetivos establecidos en el programa o asignatura que cursa un estudiante, expresado a través de calificaciones, que son resultado de una evaluación que implica la superación o no de determinadas pruebas, materias o cursos.". Se plantea entonces como interrogante **¿Cuáles son las prácticas de retención asociadas al monitoreo del rendimiento escolar implementadas en un establecimiento orientado a la educación de personas jóvenes y adultas?**

Como supuesto se propone que al equipo directivo le corresponderá coordinar reuniones periódicas y entrevistas individuales que permitirán analizar los instrumentos de evaluación y sus resultados, favoreciendo en los docentes el

desarrollo de cuatro ejes fundamentales: a) Propiciar el interés por el aprendizaje, b) Monitoreo, c) Retroalimentación y d) Aplicación de refuerzos positivos (Mineduc, 2015; Mineduc, 2016)

Desde las propuestas de Hernández, Fernández y Baptista (2014) esta investigación responde al criterio de relevancia social el cual hace alusión a la pregunta ¿Qué alcance o proyección social tiene?, la respuesta a esta pregunta es que esta investigación pretende hacer un escáner para dar el punta pie inicial en las mejoras de las prácticas de retención escolar en un establecimiento EPJA, de lograrse se disminuiría los niveles de deserción escolar contribuyendo a la disminución de la pobreza, los índices de vulnerabilidad y delincuencia en la comunidad y el país.

La revisión de estado del arte permite señalar que, no existen tesis de grado que aborden en la temática de retención escolar en el marco de la educación de adultos, en el contexto del programa de Magister en Administración Educacional y al alcance del investigador.

Desde los referentes anteriores se proponen entonces los siguientes objetivos

1.1.- Objetivos

Objetivo General

Caracterizar las prácticas de retención implementadas en un establecimiento orientado a la educación de personas jóvenes y adultas.

Objetivos Específicos

1.- Identificar las prácticas de retención asociadas al monitoreo de la asistencia escolar implementadas en un establecimiento orientado a la educación de personas jóvenes y adultas.

2.- Identificar las prácticas de retención asociadas al monitoreo del rendimiento académico implementadas en un establecimiento orientado a la educación de personas jóvenes y adultas.

Como una síntesis se presentan los objetivos, las preguntas y los supuestos que guían esta investigación.

Objetivo	Pregunta	Supuesto
Caracterizar las prácticas de retención implementadas en un establecimiento orientado a la educación de personas jóvenes y adultas.	¿Cómo se caracterizan las prácticas de retención escolar implementadas en un establecimiento orientado a la educación de personas jóvenes y adultas?	Existirá un sistema interno de monitoreo y seguimiento de los estudiantes para identificar aquellos que presenten factores que fomenten el abandono escolar , tales como bajo rendimiento académico, baja asistencia escolar, alta vulnerabilidad, problemas de disciplina, entre otros. (Ministerio de Educación, 2015, p.10)
Identificar las prácticas de retención asociadas al monitoreo de la asistencia escolar implementadas en un establecimiento orientado a la educación de personas jóvenes y adultas.	¿Cuáles son las prácticas de retención asociadas al monitoreo de la asistencia escolar implementadas en un establecimiento orientado a la educación de personas jóvenes y adultas?	El monitoreo se expresará en el registro diario de asistencia en el libro de clases, el registro de asistencia y registros en la plataforma virtual SIGE, complementado con la evaluación del porcentaje de asistencia de cada estudiante para cumplir con la normativa existente que indica no debe ser inferior al 85% (Mineduc, 2014, p.60)

Identificar las prácticas de retención asociadas al monitoreo del rendimiento académico implementadas en un establecimiento orientado a la educación de personas jóvenes y adultas.	¿Cuáles son las prácticas de retención asociadas al monitoreo del rendimiento académico implementadas en un establecimiento orientado a la educación de personas jóvenes y adultas?	Al equipo directivo le corresponderá coordinar reuniones periódicas y entrevistas individuales que permitirán analizar los instrumentos de evaluación y sus resultados, favoreciendo en los docentes el desarrollo de cuatro ejes fundamentales: a) Propiciar el interés por el aprendizaje, b) Monitoreo, c) Retroalimentación y d) Aplicación de refuerzos positivos (Mineduc, 2015; Mineduc, 2016)

CAPITULO II

2.- Marco Teórico y Referencial

2.1.- Educación como un derecho del ser humano.

El Ministerio de Educación define la educación como el "proceso de aprendizaje permanente que abarca las distintas etapas de la vida de las personas y que tiene como finalidad alcanzar su desarrollo espiritual, ético, moral, afectivo, intelectual, artístico y físico, mediante la transmisión y el cultivo de valores, conocimientos y destrezas."(Mineduc, 2009, art 2°)

Siguiendo los postulados de Delors (1996) la educación se reconoce como una necesidad, una herramienta y un puente entre los conocimientos teóricos, la cultura, el sistema económico, la globalización y la realidad individual de cada sujeto. Esta visión de agente transformador la precisa el ministerio al señalar que la educación "es vista como un motor que fomenta un desarrollo económico, social y democrático más robusto, y que contribuye también a una sociedad más participativa, con mejores índices de salud y satisfacción con la vida" (MINEDUC, 2017, p.15)

A la educación le corresponde un rol fundamental en el desarrollo integral y multidisciplinar en las personas,en el caso de la preocupación por la formación de personas jóvenes y adultas. En el Foro Mundial sobre la Educación, (Senegal, 2000) liderado por Organización de las Naciones Unidas para la Educación la Ciencia y la Cultura prioriza entre sus objetivos estratégicos el aprendizaje de jóvenes y adultos.

La visión del derecho a la educación se concreta hoy en tres dimensiones: "derecho a la escolaridad (acceso, promoción y egreso de los ciclos escolares considerados fundamentales), derecho al aprendizaje (socialmente relevante y según las capacidades de cada uno), y derecho a un trato digno y a condiciones de igualdad de oportunidades" (UNESCO y UNICEF, 2008). Evidentemente estas tres dimensiones están en directa relación con la educación de personas jóvenes y adultas

Esquema 1
Derecho a la Educación
Elaboración Propia

A.- El sistema educativo chileno y la Educación de Adultos.

Acorde con la ley n°20.370, (Mineduc, 2009) se reconocen diferentes niveles educativos: Parvulario, Básico, Medio y Superior. En particular la Educación Media, es el nivel que atiende a la población escolar que haya finalizado el nivel de educación básica y tiene por finalidad procurar que cada alumno expanda y profundice su formación general y desarrolle los conocimientos, habilidades y actitudes que le permitan ejercer una ciudadanía activa e integrarse a la sociedad. (Mineduc, 2009) Este nivel ofrece una formación general común y formaciones diferenciadas. Estas son humanístico-científica, técnico-profesional y artística. (Mineduc, 2009). En términos de especificidad y clasificación, se reconocen:

- Formación Diferenciada Humanístico-Científica: Orientada a la profundización de áreas de la formación general de interés de los estudiantes.
- Formación Diferenciada Técnico-Profesional: Orientada a la formación en especialidades definidas en términos de perfiles de egreso en diferentes sectores económicos de interés de los alumnos.
- Formación Diferenciada Artística: Orientada a la formación especializada definida en términos de perfiles de egreso en las diferentes áreas artísticas de interés de los alumnos.

Las modalidades educativas, definidas como “aquellas opciones organizativas y curriculares de la educación regular, dentro de uno o más niveles educativos, que procuran dar respuesta a requerimientos específicos de aprendizaje, personales o contextuales, con el propósito de garantizar la igualdad en el derecho a la educación” (Mineduc, 2010) buscan fortalecer el acceso, la equidad y la inclusión a la educación.

Dentro de estas modalidades educativas se encuentra la Educación de Personas Jóvenes y Adultas dirigida a los jóvenes y adultos que deseen iniciar o completar estudios, de acuerdo a las bases curriculares específicas que se determinen en conformidad a la ley. Tiene por propósito garantizar el cumplimiento de la obligatoriedad escolar prevista por la Constitución y brindar posibilidades de educación a lo largo de toda la vida. La educación de adultos se estructura en los niveles de educación básica y media, y puede impartirse a través de un proceso presencial o a través de planes flexibles semi-presenciales de mayor o menor duración, regulados conforme lo dispuesto en el artículo 32 de la Ley 20.370 (Mineduc, 2010).

B.- Financiamiento del Sistema Educativo. .

Los recursos y financiamiento son un ámbito fundamental en las prácticas de gestión. En el caso de los establecimientos cuyo sustento económico viene del estado, estos mayoritariamente se ven influenciados por la asistencia y el rendimiento académico, ambos fenómenos educativos son el resultado de un conjunto de buenas prácticas donde el rol equipo de gestión es crucial.

Con la finalidad de poder mostrar evidencias y saber cuáles son las áreas de mejora es que estas situaciones deben verse reflejadas administrativamente a través del monitoreo, seguimiento, sistema de políticas institucionales propias, entre otras, lo que genera sinergia con el área de recursos y financiamiento. El grueso de las subvenciones, becas y aportes del estado están condicionados por el rendimiento académico y la asistencia de los estudiantes, sobre todo los prioritarios y más

vulnerables, lo que es reciproco, ya que al haber mejor rendimiento y asistencia también habrá más recursos para invertir y potenciar la escuela.

A continuación se presenta una síntesis de las subvenciones y becas más relevantes asociadas con la asistencia y el rendimiento académico de los estudiantes:

Ley de Subvenciones Escolares es uno de los financiamientos más importantes otorgado a los establecimientos, se ve condicionada directamente por la asistencia escolar.

La Ley Subvención Escolar Preferencial (SEP), está condicionada por la cantidad de alumnos prioritarios y preferentes que posee el establecimiento, a través de la firma del convenio de igualdad de oportunidades y excelencia para ser aplicados en el Plan de Mejoramiento Educativo (PME), las cuales deben incluir asistencia técnico pedagógica para mejorar el rendimiento académico.

Junta Nacional de Auxilio Escolar y Becas (JUNAEB), Prácticamente todos los recursos entregados incorporan criterios de focalización, los cuales se determinan a través del Índice de Vulnerabilidad Escolar (IVE). Estos recursos están dirigidos a salud estudiantil, becas y asistencialidad.

Programa de Apoyo a la Retención Escolar (PARE), dependiente de la JUNAEB, tiene como finalidad apoyar monetariamente a los estudiantes vulnerables a través Becas de Apoyo a la Retención Escolar (BARE) la cual se entrega a directamente a los estudiantes con condiciones vulnerables que asisten regularmente a clases.

Subvención Pro Retención, los establecimientos postulan a este beneficio, teniendo como condición establecer programas de mejoramiento educativo y apoyando la mantención de los estudiantes en el establecimiento.

2.2.- Retención escolar: problemática y orientaciones a partir de la política publica

Una de las preocupaciones en las agendas internacionales es la educación para todos. A pesar de las políticas y normativas de acceso, cobertura, inclusión, equidad y sistemas de aseguramiento de calidad en educación, siguen habiendo cifras bastante significativas en lo que respecta la temática de abandono y deserción escolar, más aun estadística de la OCDE presentadas por Dussaillant(2017) declara que el 16 por ciento de los jóvenes chilenos no terminará sus estudios de educación media antes de los 25 años.

Los factores más relevantes en el abandono escolar son la situación socioeconómica y el contexto familiar de los estudiantes, los cuales inducen directa o indirectamente el abandono escolar (Espíndola y León,2002).Dentro de las motivaciones que condicionan la decisión de deserción escolar están la condición de vulnerabilidad, iniciación laboral, familia disfuncional y consumo de alcohol y drogas. Así el Estado, el mercado, la escuela y la familia son factores que también pueden gatillar en abandono.

Ritacco y Amores (2016, p. 138) “enfatizan que los estudiantes fracasan no solo por dificultades de aprendizaje o por problemas personales relacionados con su entorno familiar, sino que también se estrellan contra un sistema educativo que no ha sido capaz de proporcionar las respuestas adecuadas a sus necesidades”, lo que se ve reflejado en las desadaptaciones existentes a nivel de curricular como herramienta política educativa, por su baja eficiencia contrastada con su alta demanda de recursos organizacionales para ser llevado a cabo, lo que repercute en los interés y la realidad de los estudiantes (UNESCO, 2013).

Por otro lado se genera una disputa entre las dos visiones de cambios en el enfoque curricular, una está dirigida a las nuevas temáticas como la tecnología y las comunicaciones, manejo de tic, administración y emprendimiento, formación ciudadana, vida saludable, en el enfoque opuesto se reduce a garantizar el domino de los contenidos básicos y elementales (UNESCO, 2013). Entre esta disputa de

enfoques curriculares ingresan los estudiantes a los establecimientos, donde se encuentra con el sistema de pruebas estandarizadas y rendición de cuentas por desempeño, lo que nuevamente induce al abandono escolar.

Dussaillant (2017, p.1), señala que las personas que no terminan su trayectoria educativa poseen “alto riesgo de caer y persistir en la pobreza, requerir soporte constante de la red de protección social, tener problemas de salud y exhibir conductas problemáticas o criminales de diversa índole”. Desde el punto de vista preventivo, la deserción escolar ha sido considerada como un factor de riesgo que generaun espacio de alta vulnerabilidad la cual condiciona actos delictuales, por otra parte, desde un punto de vista de seguridad ciudadana, la deserción escolar es vista como una antesala de delincuencia(Tsukame, 2010)

A.- Concepto de Retención Escolar.

Una revisión cronológica del concepto permite recopilar las siguientes definiciones conceptuales desde diversas organizaciones y autores.

Para la Organización de Estados Americanos (2003, p. 19) “la retención escolar es entendida como la capacidad que tiene el sistema educativo para lograr la permanencia de los alumnos en el aula garantizando la culminación de ciclos y niveles de estudio en los tiempos previstos y asegurando el dominio de las competencias y conocimientos correspondientes”

En el mismo año el decreto 216 precisa en su artículo segundo “se entiende por retención de alumnos matriculados la permanencia de éstos como alumnos regulares del respectivo establecimiento educacional dando cumplimiento a las normas establecidas en su Reglamento Interno respecto de los requisitos de asistencia y rendimiento que exigen los planes y programas de estudio, sean propios o los oficiales aprobados por el Ministerio de Educación, las correspondientes normas de evaluación y promoción escolar, las actividades extra programáticas y demás acciones curriculares orientadas al logro de los objetivos pedagógicos”. (Mineduc, 2003)

Para Castro et al (2006, p. 68) la retención escolar es un “fenómeno que es co-construido por diversos actores en los procesos sociales que se dan en un contexto donde operan las estructuras funcionales, tales como familia, escuela, municipio, JUNAEB, organizaciones sociales”

El Ministerio de Educación (2007, p. 12) profundiza en el concepto de retención escolar señalando que responde a “las acciones enfocadas a asegurar la permanencia en el sistema educacional de los estudiantes más vulnerables y que presentan trayectorias escolares irregulares. Se trata de medidas que buscan un impacto en el corto plazo, tales como becas de retenciones, acciones de reforzamiento pedagógico, seguimiento individual y grupal al rendimiento y asistencia de los estudiantes, reforzamiento del uso de los recursos de aprendizaje, entre otros”

Dentro las orientaciones que se emanan de organizaciones internacionales están “combinar el uso de herramientas tradicionales, como las becas y la formación ligada al trabajo, con otras como el reforzamiento pedagógico focalizado, la atención sicológica y los programas sociales intersectoriales.”(UNESCO, 2013, p. 94)

A su vez la “eliminación de los dispositivos de selectividad académica, el uso de la repetición de grado como medio de control de calidad o refuerzo pedagógico debiera reducirse significativamente, atendiendo a la evidencia acumulada acerca de su poca eficacia educativa y su demostrado efecto de aumentar las probabilidades de abandono escolar.”(UNESCO, 2013, p. 94)

Una nueva propuesta del Ministerio de Educación complementaria de las anteriores declara que “La retención escolar se define, en términos generales, como la capacidad que tiene un establecimiento para lograr que sus estudiantes permanezcan dentro del sistema educacional y finalicen la etapa escolar” (Mineduc, 2014, p. 66)

B.- Factores asociados a la Retención Escolar

Según Zaff et al (2016) cuatro factores son los que se asocian a la retención escolar. No obstante, la calidad del profesorado y el clima escolar positivo al parecer no poseen la envergadura teórica suficiente como para ponerlos en una lista oficial.

Estos factores son:

- Relación profesor-alumno positiva: la interacción positiva entre alumno profesor es clave en el proceso formativo pero no solo por el flujo de conocimientos, sino también para retener a los estudiantes, sobre todo cuando se acercan con inquietudes personales.
- Actividades extracurriculares patrocinadas por la escuela: es un facilitador para que los estudiantes se conecten con la vida institucional de la escuela, entiendan sus políticas de convivencia y le entrega una red positiva de pares
- Escuelas pequeñas: lo trascendental de las escuelas pequeñas esa capacidad de general vínculo de apego entre la comunidad educativa, teniendo mayor fraternidad y control en los ámbitos disciplinarios.
- Educación con carreras de formación técnica: ideal para personas que no desean continuar estudios universitarios y dedicarse a un oficio al terminar su cuarto medio.

En el documento Estándares Indicativos de Desempeño emanado por el Mineduc(2014b) y el documento Marco para la Buena Dirección y Liderazgo Escolar emanado por Mineduc (2015a) se pueden reconocer prácticas dirigidas a la retención escolar, como se grafica en la siguiente síntesis.

Dimensión	Subdimensión	Prácticas
Liderazgo escolar	Liderazgo del sostenedor	El sostenedor se responsabiliza del logro de los estándares de aprendizaje y de los Otros Indicadores de Calidad, así como del cumplimiento del Proyecto Educativo Institucional y de la normativa vigente.
	Liderazgo formativo y académico del Director	. El director asume como su principal responsabilidad el logro de los objetivos formativos y académicos del establecimiento. El director tiene presencia activa en el establecimiento: recorre los distintos momentos de la rutina escolar, conversa con estudiantes y docentes, observa clases, participa en las actividades relevantes, entre otros.
Gestión pedagógica	Gestión del currículum	El director y el equipo técnico – pedagógico monitorean permanentemente la cobertura curricular y los resultados de aprendizaje. El director o miembros del equipo técnico pedagógico se reúnen con los profesores de cada nivel o asignatura, al menos una vez al mes, para reflexionar sobre las clases observadas, los trabajos revisados y los desafíos pedagógicos enfrentados, y según esto elaboran estrategias que permitan superar los problemas encontrados. El director y el equipo técnico-pedagógico acuerdan con los docentes políticas comunes que deben ser implementadas en más de una asignatura o nivel de enseñanza para desarrollar hábitos y habilidades en los estudiantes El director y el equipo técnico-pedagógico acuerdan con los docentes lineamientos metodológicos por asignatura

		El director y el equipo técnico-pedagógico hacen un seguimiento de la implementación curricular por curso y asignatura para asegurar su cobertura: llevan el detalle de los objetivos cubiertos según el reporte de los profesores, la revisión de cuadernos y pruebas, y las observaciones de clases.
	Enseñanza y aprendizaje en el aula	Los profesores manifiestan interés por sus estudiantes, les entregan retroalimentación constante y valoran sus logros y esfuerzos.
	Apoyo al desarrollo de las y los estudiantes	El establecimiento identifica a tiempo a las y los estudiantes que presentan rezago en el aprendizaje y cuenta con mecanismos efectivos para apoyarlos. El equipo directivo y los docentes implementan de forma sistemática medidas para apoyar a los estudiantes en alto riesgo de desertar
		El equipo directivo y los docentes identifican a tiempo a las y los estudiantes que presentan dificultades y cuentan con mecanismos para apoyarlos.
Formación y Convivencia	Convivencia escolar	El equipo directivo y los docentes valoran y promueven la diversidad como parte de la riqueza de los grupos humanos y previenen cualquier tipo de discriminación

Esquema 2:

Estándares Indicativos de Desempeño

Basado en Mineduc, (2014)

Dimensión	Prácticas
Liderando los procesos de enseñanza aprendizaje	Monitorean la implementación integral del currículum y los logros de aprendizaje en todos los ámbitos formativos de los estudiantes para el mejoramiento de los procesos de enseñanza y la gestión pedagógica Acompañan, evalúan y retroalimentan sistemáticamente las prácticas de enseñanza y evaluación de los docentes. Aseguran la implementación de estrategias para identificar y apoyar tempranamente a los estudiantes que presenten dificultades.

Esquema 3:
Marco para la Buena Dirección y Liderazgo Escolar
Basado en Mineduc, (2014)

C.- Definición Operacional

Se entenderá por ***Retención*** **Escolar**: Capacidad de un establecimiento para fomentar la permanencia de los estudiantes más vulnerables en los establecimientos, generando acciones de seguimiento de asistencia y rendimiento académico que aseguren la culminación de sus trayectorias educativas.

2.3.- Prácticas de monitoreo: utilidad e implicancia en los contextos educativos.

Una de las acciones más significativas para la mejora de las instituciones son la evaluación y el seguimiento de sus procesos y prácticas, de esta manera permite identificar fortalezas y áreas a mejorar, lo que en consecuencia permite tomar decisiones de manera acertada para que la institución sea más eficaz y eficiente en sus políticas internas, según Berumen (2010) dice que "El monitoreo es un proceso continuo y sistemático para obtener y analizar información sobre el avance hacia la consecución de las metas y objetivos de un proyecto."(p.22).

Bajo esta lógica es que los establecimientos educacionales incorporan esta práctica y le otorgan una valoración bastante significativa, por lo que se ve incorporada en todos sus procesos tanto internos como externos, en tal sentido es que existen practicas especificas declaradas tanto en los estándares indicativos de desempeño como en el marco para la buena dirección y liderazgo escolar que apuntan a acciones de monitoreo, a modo de ejemplo se ve en las áreas del rendimiento académico y de asistencia escolar.

A raíz del marco anterior es que el monitoreo es una herramienta fundamental en la mejora continua de los establecimientos educacionales, Según Berumen (2010) sirve en el ámbito de gestión y proyectos para:

- Mejorar el desempeño
- Contribuir al aprendizaje
- Avanzar hacia el empoderamiento
- Mejorar la rendición de cuentas
- Contribuir al conocimiento en general
- Fortalecer la toma de decisiones y la planeación

Por lo tanto es una pieza fundamental tanto en las etapas de diagnóstico, toma de decisiones estratégicas, seguimiento y evaluación en función de la mejora continua y la calidad de la escuela.

A.- Concepto y características del Monitoreo

Una revisión cronológica del concepto permite recopilar las siguientes definiciones conceptuales desde diversas organizaciones y autores.

Rodríguez (1999) citado Espinoza Corrales, Leana y Herman Van De Velde (2007) dice que es “un proceso continuo y sistemático que mide el progreso y los cambios causados por la ejecución de un conjunto de actividades en un período de tiempo, con base en indicadores previamente determinados” (p.12).

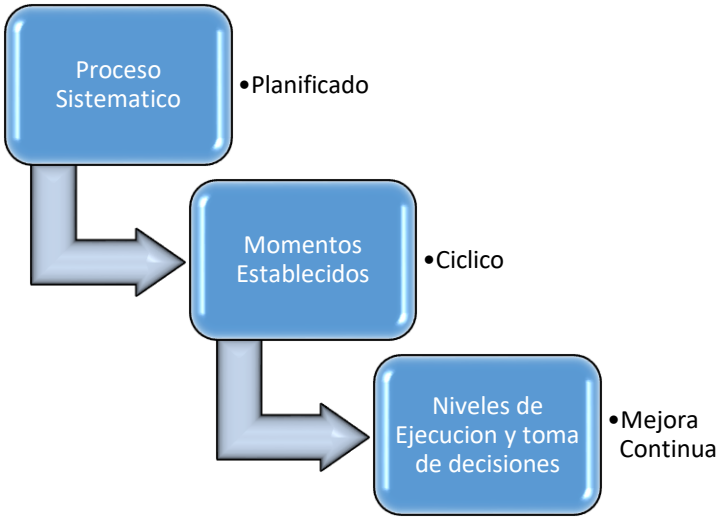
En el 2004 indican que el monitoreo se refiere a la verificación continua de la implementación del proyecto y de su primer impacto a través del proceso de recolección de datos y de sus análisis, informe y uso de la información (Gosparini et al., 2004).citado por Berumen (2010)

La Organización de Estados Iberoamericanos (2008) dice que el monitoreo es el “Ejercicio destinado a identificar de manera sistemática la calidad del desempeño de un sistema, subsistema o proceso a efecto de introducir los ajustes o cambios pertinentes y oportunos para el logro de sus resultados y efectos en el entorno” (p. 2)

Según la ASOCAM (2009) “El monitoreo se refiere a la actividad de recolección y de gestión de datos en torno a lo que se ejecuta y a lo que está ocurriendo. Los actores locales, las instituciones socias y el equipo ejecutor proporcionan información descriptiva y explicativa. El monitoreo requiere de mecanismos e instrumentos para recoger, compilar, sintetizar y almacenar esta información de modo tal que resulte accesible.” (p.16)

Finalmente en el contexto educacional Mineduc (2019) en el documento *orientaciones para la elaboración del plan de mejoramiento educativo 2019* declara que el monitoreo es un “proceso sistemático que se realiza en momentos definidos previamente y que se orienta a establecer el nivel de ejecución de las acciones e identificar las causas que lo explican” (p.39).

A continuación se presenta a través de un esquema los conceptos más representativos de este concepto.



Esquema 4

Características del Monitoreo

Elaboración Propia

B.- Definición operacional

Se entenderá por ***Monitoreo***: Proceso sistemático que busca recolectar datos bajo indicadores establecidos que permitan verificar el desempeño orientado a la toma de decisiones

2.4.- Rendimiento académico en el contexto escolar

El rendimiento académico es un factor determinante para la gestión pedagógica de los establecimientos educacionales, este es tan importante que es medido en pruebas estandarizadas tanto nacionales como internacionales, las cuales de alguna manera sirven para monitorear la eficiencia de los procesos enseñanza aprendizaje, ya que el fin mismo de los establecimientos es que los estudiantes aprendan, por lo que estos monitoreo del aprendizaje buscan poder tomar las estrategias para lograr los objetivos de la institución educacional.

Por otro lado estos resultados categorizan y ordenan a los establecimientos según rendimiento y necesidades identificas, lo que se ve reflejado en bonificaciones salariales de reconocimiento por parte de Mineduc hacia los establecimientos más sobresalientes como intervenciones por los órganos institucionales encargados de investigar y fiscalizar a los establecimiento para apoyarlos en su mejora.

A raíz de lo anterior se hace necesario saber las definiciones, componentes y características que influyen sobre el rendimiento académico de los estudiantes.

A.- Concepto de rendimiento académico

Una revisión cronológica del concepto permite recopilar las siguientes definiciones conceptuales desde autores. Inicialmente la escuela se centra en un hecho común: la puesta en acción de unas ciertas prácticas tanto físicas como cognitivas dirigidas intencionadamente a un fin del cual se pretende obtener un resultado, un rendimiento, definido consecuentemente como el producto útil del trabajo escolar (Plata.1969)

Just (1971) interpreta este concepto como el resultado de un experimento continuado que se da a lo largo del tiempo y bajo control permanente. De esta forma el rendimiento se entiende como resultado de una conducta. Pero también da indicios de la necesidad de monitoreo y seguimiento, por lo que el rendimiento académico se genera a través de un proceso.

Para Touron (1985) el rendimiento "es un resultado del aprendizaje, suscitado por la actividad educativa del profesor, y producido en el alumno, aunque es claro que no todo aprendizaje es producto de la acción docente" (p 474). Para Gómez (1986) el rendimiento académico se refiere fundamentalmente al nivel de conocimiento y destrezas escolares exhibidas por un estudiante y expresadas mediante cualquier procedimiento de evaluación.

El rendimiento escolar es un "nivel de conocimientos demostrado en un área o materia comparado con la norma de edad y nivel académico" (Jiménez, 2000), es así como una de las características del rendimiento académico es que es medido a través de una evaluación a los estudiantes permitiendo hacer comparaciones y clasificándolos según sus resultados

Bajo esta lógica, el indicador de aprendizajes adquiridos son las calificaciones, "éstas son reflejo de las evaluaciones y/o exámenes donde el alumno ha de demostrar sus conocimientos sobre las distintas áreas ó materias, que el sistema considera necesarias y suficientes para su desarrollo como miembro activo de la sociedad" (Cascón, 2000, p. 1), el rendimiento académico es un medidor del nivel de aprendizaje, este indicador es necesario ya que permite saber cuáles son las áreas fuertes y las áreas que se necesitan reforzar para lograr estándares aceptables.

Caballero, Abello y Palacio (2007, p. 315), dicen que el rendimiento académico "implica el cumplimiento de las metas, logros y objetivos establecidos en el programa o asignatura que cursa un estudiante, expresado a través de calificaciones, que son resultado de una evaluación que implica la superación o no de determinadas pruebas, materias o cursos". Lo que en definitiva nos deja que el rendimiento académico es el resultado de un proceso que debe ser expresado a través de calificación que determina el avance y la adquisición de los objetivos de aprendizaje de un programa de estudios.

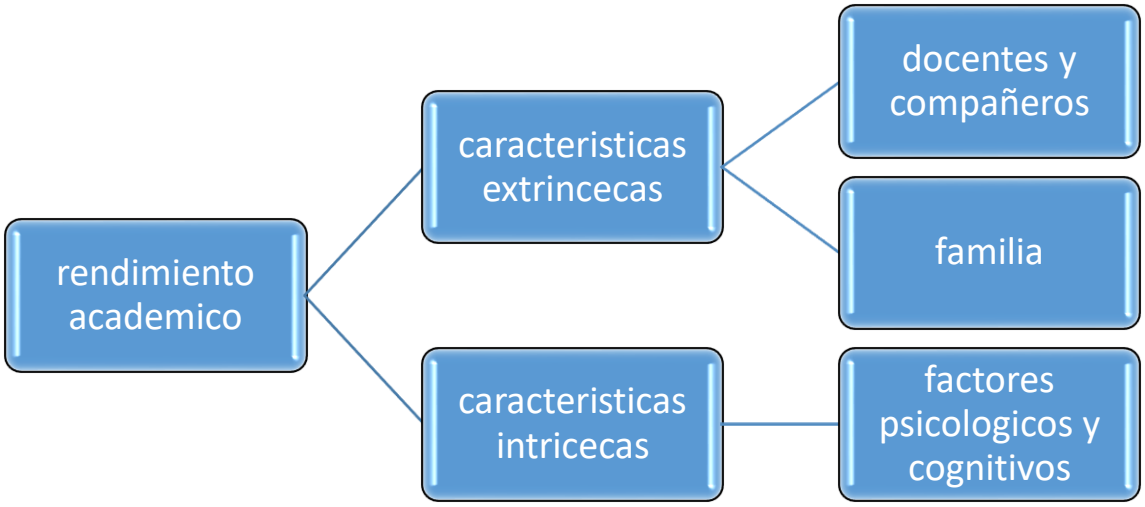
B.- Componentes del rendimiento académico

Dentro de las particularidades del rendimiento académico están el capital cultural de cada familia, la situación de vulnerabilidad y los factores psicológicos y cognitivo de los estudiantes, por lo que el logro de los aprendizajes muchas veces queda condicionado por las expectativas tanto de los docentes, la familia como los mismos alumnos, ya que el efecto de quedar expuesto a prejuicios, actitudes y conductas repercute en la perspectiva, autoestima y autoconcepto del estudiante (Cominetti, R; Ruiz, G. 1997). Por otro lado manifestar altas expectativas y refuerzos positivos en los estudiantes impacta de manera positiva en el rendimiento(Cominetti, R; Ruiz, G. 1997). Saliendo de ese futuro esperado al cual se encuentra condicionado el estudiante y permitiéndoles entrar a un futuro posible.

Carabaña (1979, p.35), precisa que el rendimiento académico es "el resultado de sus mediciones social y académicamente relevantes" Esta definición permite reconocer dos dimensiones relacionadas, por un lado la psicosocial y por otra la cognitiva intelectual. Bajo esta premisa la motivación escolar, el autocontrol del alumno y las habilidades sociales son características fundamentales que debe presentar un estudiante para tener éxito académico.

A raíz de las referencias anteriores se reconoce que el rendimiento académico tiene componentes y orígenes múltiples, intrínsecos o extrínsecos del alumno, como son la motivación, el autocontrol y el auto concepto que tiene el estudiante, lo que a su vez se ira modificando a través de las apreciaciones de sus compañeros, los docentes y su familia, generando este proceso interno en el estudiante que afecta su lado psicológico y cognitivo, por lo que el apoyo y el refuerzo positivo son fundamentales para que los estudiantes tengan éxito.

A continuación se presenta un esquema con los componentes más significativos



Esquema 5

Componente de Rendimiento Académico

Elaboración Propia

C.- Definición operacional de monitoreo del rendimiento académico

Para la investigación se adopta la definición de Caballero, Abello y Palacio (2007, p 315), que reconoce el rendimiento académico como "el cumplimiento de las metas, logros y objetivos establecidos en el programa o asignatura que cursa un estudiante, expresado a través de calificaciones, que son resultado de una evaluación que implica la superación o no de determinadas pruebas, materias o cursos"

Como definición operacional de ***Monitoreo de rendimiento académico*** se tiene proceso sistemático que busca recolectar datos bajo indicadores establecidos que permitan verificar el desempeño orientado a la toma de decisiones del cumplimiento de las metas, logros y objetivos establecidos en el programa o asignatura que cursa un estudiante.

2.5.- Asistencia escolar en el contexto escolar

La Asistencia escolar es el indicador que refleja la capacidad de un establecimiento para promover que sus estudiantes concurran regularmente a clases (Mineduc, 2014). Esta capacidad se ve reflejada a través de la recogida de datos de asistencia de los estudiantes, clasificándolos en 4 categorías.

Estas categorías se contemplan:

- Asistencia destacada: corresponde a la alcanzada por los estudiantes que asisten a un 97% o más del total de jornadas escolares oficiales de un año.
- Asistencia normal: corresponde a la alcanzada por los estudiantes que asisten a más de un 90% del total de las jornadas escolares oficiales de un año y a menos de un 97% del total de jornadas.
- Inasistencia reiterada: corresponde a la alcanzada por los estudiantes que asisten a más de un 85% del total de las jornadas escolares oficiales de un año y a un 90% o menos del total de jornadas.
- Inasistencia grave: corresponde a la alcanzada por los estudiantes que asisten a solo un 85% o menos del total de jornadas escolares oficiales de un año.

Según Mineduc (2014) está recogida de datos debe estar "en el Acta de Registro de Calificaciones Finales y Promoción Escolar del Sistema de Información General de Estudiantes (SIGE) u otro sistema de registro fijado por el Ministerio de Educación" (p.60). También el registro de asistencia puede realizarse en los libros de clases como cuadernos de campo de los docentes, eso dependerá de las políticas internas de los establecimientos, apelando a la capacidad profesional y su autonomía. En cuanto a la asistencia y su importancia, Mineduc (2014) declara que es "una condición clave para que los estudiantes desarrollen los conocimientos, habilidades y actitudes que se espera que aprendan durante la educación escolar, contribuye al desarrollo socio afectivo de los estudiantes, promueve el desarrollo de la responsabilidad y otros hábitos y actitudes que facilitan la vida futura de los niños y jóvenes." (p.58)

A.- La asistencia escolar y su impacto en el proceso de enseñanza aprendizaje

Los estudios de los efectos que tiene la asistencia escolar en el proceso de enseñanza aprendizaje y el rendimiento han sido bastante concluyentes (Mineduc, 2014) así se tiene que

Ausentarse regularmente durante los primeros años de educación básica afecta significativamente la adquisición de los conocimientos y habilidades matemáticas y verbales elementales

Se ha observado que el número de inasistencias de un alumno se relaciona directamente con sus resultados en las pruebas censales

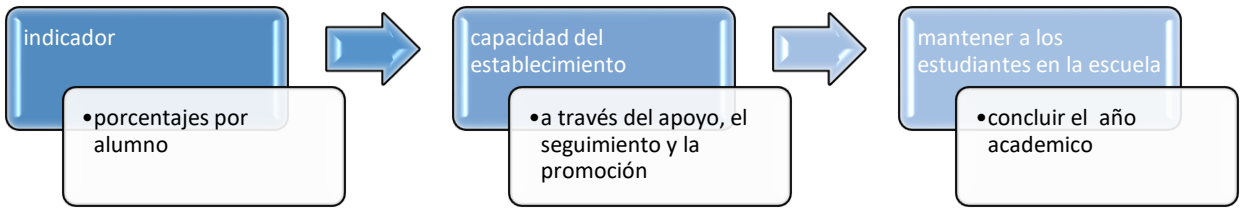
En los establecimientos con altas tasas de inasistencia reiterada, todos los estudiantes asumen el costo por los constantes ajustes del programa que los profesores hacen con el fin de nivelar a aquellos estudiantes que perdieron clases.

Dentro de las sugerencias y orientaciones que entrega Mineduc sobre cómo mejorar la capacidad de promover la asistencia a los establecimientos destacan:

- Forman conciencia entre los estudiantes de la importancia de asistir a clases.
- Involucran a los padres y apoderados.
- establecen un sistema de incentivos para premiar la buena asistencia y la constancia.
- Supervisan la asistencia y llevan a cabo un estudio cuidadoso e individualizado de la inasistencia.
- Diseñan intervenciones acordes con las causales de inasistencia.
- Fortalecen las redes con la comunidad
- Abordan de manera sistemática el problema de “hacer la cimarra”.

Dentro de la modalidad de jóvenes y adultos existen acciones internas donde se puede tomar acuerdos con los alumnos para regular sus estudios y asistencia el cual se sustenta en el decreto 27 donde se da pie para proponer planes flexibles semi-presenciales de mayor o menor duración que deberán ser regulados por una normativa oficial (propuesta de acuerdo con programa pro –retención) (MINEDUC, 2009).

Los conceptos claves de asistencia escolar, se presentan en el siguiente esquema



Esquema 6
Conceptos Claves de Asistencia Escolar
Elaboración Propia

B.- definición y definición operacional

Esta investigación se adscribe a la definición de Mineduc sobre de asistencia escolar "el indicador que refleja la capacidad de un establecimiento para promover que sus estudiantes concurran regularmente a clases" (Mineduc, 2014).

Definición operacional del ***Monitoreo de asistencia escolar:*** Proceso sistemático que busca recolectar datos bajo indicadores establecidos que permitan verificar el desempeño orientado a la toma de decisiones sobre la capacidad de un establecimiento de promover que sus estudiantes concurran regularmente a clases.

CAPITULO III

3.- Marco Metodológico.

3.1. Enfoque de Investigación

Para Weber (1956) citado por Rodríguez Sosa (2014), La investigación dentro del paradigma interpretativo, “consiste en entender las acciones humanas mediante la captación o aprehensión subjetiva, empatía, de los motivos y propósitos de los actores. Para ello se necesita establecer un contacto directo con los sujetos pero, en definitiva, el conocimiento logrado así es singular, no pretende descubrir regularidad o ley alguna” (p.27).

Es por ello que desarrolla un estudio de enfoque **cualitativo,** según Rodríguez (1996, p.32) la investigación cualitativa “implica la utilización y recogida de una gran variedad de materiales—entrevista, experiencia personal, historias de vida, observaciones, textos históricos, imágenes, sonidos – que describen la rutina y las situaciones problemáticas y los significados”.

3.2 Tipo de Estudio

El tipo de estudio que se desarrolla es **fenomenológico**, Rodríguez (1996) señala que “La investigación fenomenológica es la descripción de los significados vividos, existenciales. La fenomenología procura explicar los significados en los que estamos inmersos en nuestra vida cotidiana”. (p. 40).

Según Husserl (1998) citado por Fuster (2019), es un paradigma que pretende explicar la naturaleza de las cosas, la esencia y la veracidad de los fenómenos. El objetivo que persigue es la comprensión de la experiencia vivida en su complejidad; esta comprensión, a su vez, busca la toma de conciencia y los significados en torno del fenómeno.

3.3.- Definiciones operacionales

Definición operacional Retención Escolar: Capacidad de un establecimiento para fomentar la permanencia de los estudiantes más vulnerables en los establecimientos, generando acciones de seguimiento de asistencia y rendimiento académico que aseguren la culminación de sus trayectorias educativas.

Definición operacional Monitoreo de Rendimiento Académico: Proceso sistemático que busca recolectar datos bajo indicadores establecidos que permitan verificar el desempeño orientado a la toma de decisiones del cumplimiento de las metas, logros y objetivos establecidos en el programa o asignatura que cursa un estudiante

Definición operacional Monitoreo de Asistencia Escolar: Proceso sistemático que busca recolectar datos bajo indicadores establecidos que permitan verificar el desempeño orientado a la toma de decisiones sobre la capacidad de un establecimiento de promover que sus estudiantes concurran regularmente a clases

3.4. Contexto de la investigación

El establecimiento educacional en que se realiza la investigación, pertenece a la comuna de Quilpué, es de dependencia municipal, está al servicio del desarrollo integral de los jóvenes y adultos que no han concluido su Educación Básica y/o Media. Tiene el propósito de contribuir a la formación y desarrollo de personas socialmente responsables, visionarias, emprendedoras, democráticas y capaces de insertarse eficiente y críticamente en el mundo globalizado del trabajo.

Para lograr lo anterior el establecimiento ofrece 3 jornadas, las cuales se parcelan en mañana, tarde y noche y dentro de sus programas están el 2°nivel básico que corresponde a 5° y 6°basico, 3°nivel básico que corresponde a 7° y 8° básico, este último presenta la particularidad de indagar en talleres técnicos profesionales.

En lo que respecta a enseñanza media se divide en 2 programas, uno es modalidad 2x1 científico humanista y otro es modalidad técnico profesional donde el primer año es 2x1, segundo año corresponde a 3° Medio y tercer año corresponde a 4°medio, dentro de estos talleres esta electricidad, cuidado del adulto mayor y alimentación y cocina.

3.5.- Sujetos Participantes

El colectivo participante responde a los siguientes criterios de inclusión

- Que posean experiencia en instituciones dedicadas a la educación de personas jóvenes y adultos
- Que posean un mínimo de 2 semestres de experiencia en la institución en que se realiza el estudio.
- Que cumplan labores de docencia
- Que participen voluntariamente de la investigación

La cantidad de participantes en la presente investigación fue de 10 docentes

3.6.- Instrumento de recogida y obtención de datos

La técnica que se utiliza para la recogida de datos es la Entrevista, según Canales. (2006, p.163) que se entiende como "la comunicación interpersonal establecida entre el investigador y el sujeto de estudio, a fin de obtener respuestas verbales a las interrogantes planteadas sobre el problema propuesto".

Existen diferentes tipos de entrevistas pero por las características de este estudio se utiliza la de tipo semi-estructurada, cuyas preguntas son abiertas, En particular se utiliza la modalidad de entrevistas grupales las cuales se producen cuando los investigadores reúnen grupos de personas para que hablen sobre sus vidas y experiencias en el curso de discusiones abiertas (Amezcua, 2018).

3.7.- Validación a través de Juicio de Expertos

El proceso de validación se produjo a través de juicio de expertos según Rojas. (2011, p.278) “La validación consiste en un procedimiento que somete a prueba un instrumento mediante un par de tácticas: la consulta y prueba con expertos que calificarán el instrumento y recomendarán modificaciones al diseño”

Los criterios de Inclusión de los jueces son los siguientes:

a.- Grado Magister o Superior
b.- Con conocimiento de Investigación Educativa
c.- Con formación en el área de la gestión educativa.
d.- Con disposición a participar del proceso de validación

3.8.- Modelo de Preguntas de Entrevista.

Las preguntas de la entrevista responden a los ámbitos de la investigación y se ejemplifican a continuación.

Ámbitos	Tipo de pregunta
Retención escolar.	A su juicio, ¿existe algún grupo de estudiantes que esté más propenso a abandonar sus estudios?
Monitoreo de la asistencia escolar	Podría indicar cómo realiza el establecimiento el seguimiento de la asistencia de los estudiantes.
Monitoreo del rendimiento académico.	Con qué profesionales puede usted relacionarse al interior del establecimiento que contribuyan a favorecer el nivel de rendimiento de sus estudiantes. Puede señalar a través de qué acciones concretas.

3.9.- Trabajo de Campo

El trabajo de campo desarrollado se presenta a continuación.

Semanas	En el trabajo de campo
Semana 1	gestión y visita con el equipo directivo sobre permiso para realizar la investigación en el establecimiento educacional CEIA
Semana 2	visita en consejo de profesores para informar sobre la investigación a realizar, explicando temáticas, pasos protocolares e invitando a participar a los docentes que les interesara, generando un listado de docentes, solicitando como contacto correo electrónico o WhatsApp para coordinar entrevistas
Semana 3	Creación de grupos de WhatsApp, coordinación de entrevistas grupales y entrega de consentimientos informados.
Semana 4	ejecución de entrevistas grupales modalidad presencial
Semana 5	ejecución de entrevistas grupales modalidad virtual y transcripción de entrevista
Semana 6	finalización de transcripciones de entrevistas

3.10.- Plan de Análisis: Plan de Análisis (Técnica de análisis de datos).

Dentro de lo que tributa al análisis de los datos en investigación cualitativa es necesario hacer una recogida productiva de datos (Rodríguez, 1996), para llegar a este estado y cumpliendo con un rigor científico es preciso cumplir con 2 criterios, el de ***suficiencia*** de datos, el cual se genera cuando la obtenciones información es tal que no se obtiene ni recoge nueva información, lo que se denomina como "saturación de información", y el de ***adecuación*** de información, el cual cosiste en limpiar la información que no contribuye con las necesidades de la investigación. (Rodríguez, 1996)

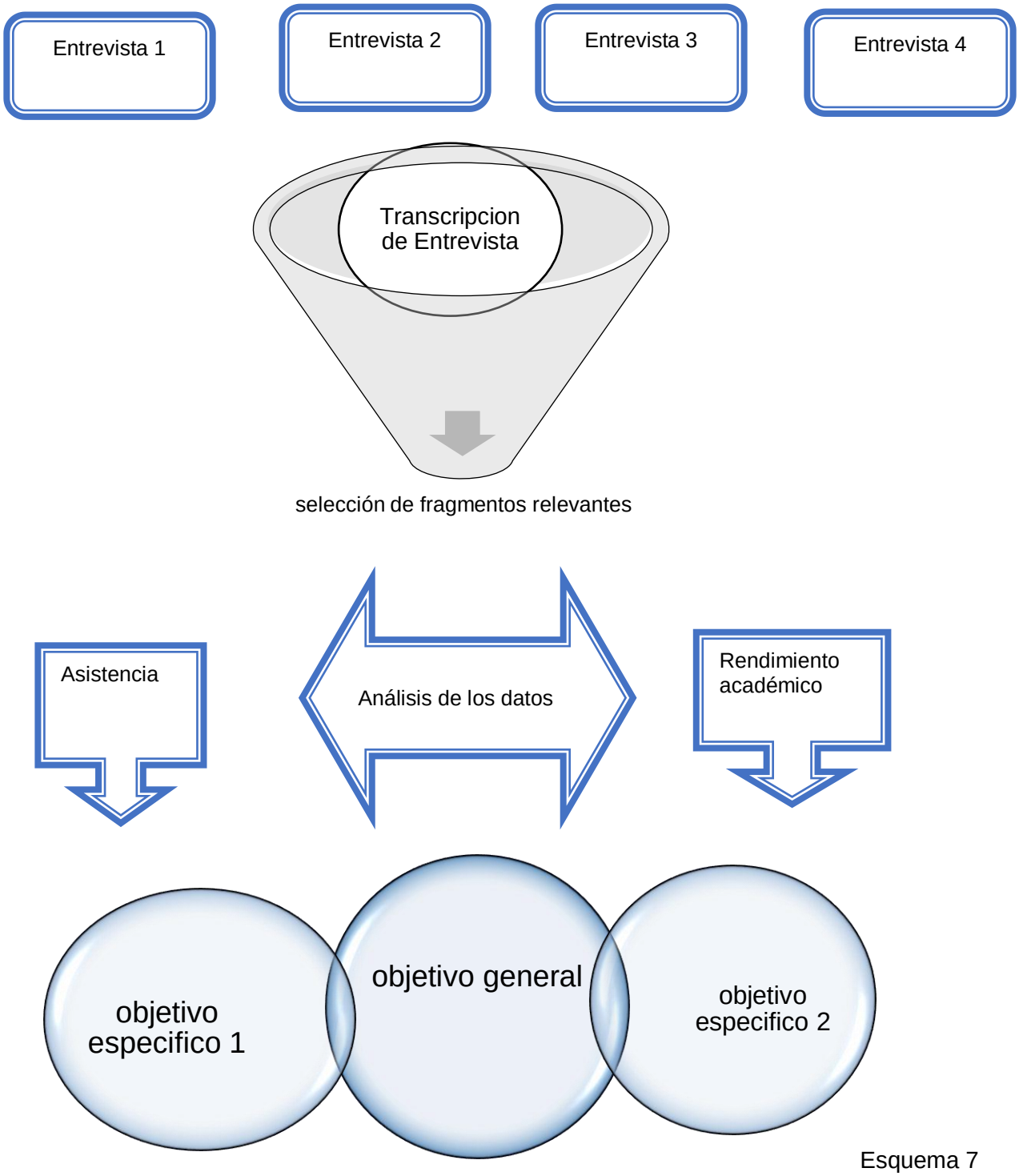
Posteriormente viene el análisis en profundidad de los datos donde se hace necesarios:

- Reducir los datos
- Disposición y trasformación de los datos
- Obtención de los resultados

(Rodríguez, 1996)

Para términos de esta investigación el plan de análisis consiste en poder aplicar las entrevistas grupales, realizar las transcripciones, hacer la selección de fragmentos relevantes y analizar los datos en función de los objetivos planteados

A continuación se presenta un esquema que esclarece este proceso



Esquema 7
Plan de Análisis
Elaboración Propia

CAPITULO IV

4.- Análisis de los datos

El análisis de los datos se presenta siguiendo la secuencia de los objetivos específicos planteados en la investigación. Para realizar la lectura de los fragmentos se utiliza la siguiente codificación.

Entrevista1 Docente1	E1D1
Entrevista 1 Docente2	E1D2
Entrevista 1 Docente3	E1D3
Entrevista 1 Docente4	E1D4

Entrevista 2 Docente1	E2D1
Entrevista 2 Docente2	E2D2
Entrevista 2 Docente3	E2D3
Entrevista 2 Docente4	E2D4

Entrevista 3 Docente1	E3D1
Entrevista 3 Docente2	E3D2
Entrevista 3 Docente3	E3D3
Entrevista 3 Docente4	E3D4

Entrevista 4 Docente1	E4D1
Entrevista 4 Docente2	E4D2
Entrevista 4 Docente3	E4D3
Entrevista 4 Docente4	E4D4

4.1.- Categoría: monitoreo de la asistencia escolar

La categoría monitoreo de la asistencia escolar, responde al objetivo específico 1: Identificar las prácticas de retención asociadas al monitoreo de la asistencia escolar implementadas en un establecimiento orientado a la educación de personas jóvenes y adultas.

La Definición Operacional de monitoreo de la asistencia escolar para esta investigación corresponde a: Proceso sistemático que busca recolectar datos bajo indicadores establecidos que permitan verificar el desempeño orientado a la toma de decisiones sobre la capacidad de un establecimiento de promover que sus estudiantes concurran regularmente a clases

A.- Subcategoría: Acciones Implementadas por el establecimiento para el seguimiento de la asistencia

Fragmentos relevantes
”una forma ee oficial como colegio perteneciente al ministerio de educación está el sistema sige por lo tanto en el libro de clase cada profesor hace un registro de la asistencia y esa asistencia los paradocente la suben al sistema oficial del ministerio de educación”(E4D3) “con el libro de clases, la asistencia que se toma todos los días y que también debe ser supervisada por la dirección o inspectoría”(E1D1) ”cada profesor jefe se va preocupando de quien asiste y quien no asiste y por cuales son las razones y cuando eeee un alumno deja de asistir por mucho tiempo tratamos de ver la la redes hasta llegar a él”(E4D3) “que la labor de inspectoría en este caso es super importante importantísimo porque lleva todo el registro de la inasistencia incluso atraso en otras ocasiones ee de los estudiantes y claro siempre esta informados y uno también desde porque un estudiante deja de venir a clases y se va como cruzando la información”(E3D1)

Los entrevistados identifican acciones de seguimiento: pasar la asistencia en el libro de clases y hacer registro SIGE, como se evidencia en los siguientes fragmentos “una forma … oficial como colegio perteneciente al ministerio de educación está el sistema sige por lo tanto en el libro de clase cada profesor hace un registro de la asistencia y esa asistencia los paradocente la suben al sistema oficial del ministerio de educación”“(E4D3) y “con el libro de clases, la asistencia que se toma todos los días y que también debe ser supervisada por la dirección o inspectoría” “(E1D1) a su vez lo profesores jefes en coordinación con los datos que entrega inspectoría se mantiene una comunicación para el registro y seguimiento de las asistencia de los estudiantes, evidenciado a través de los siguientes fragmentos “cada profesor jefe se va preocupando de quien asiste y quien no asiste y por cuales son las razones y cuando un alumno deja de asistir por mucho tiempo tratamos de ver redes hasta llegar a él” “(E4D3) y “la labor de inspectoría en este caso es super importante importantísimo porque lleva todo el registro de la inasistencia incluso atraso en otras ocasiones de los estudiantes y claro siempre esta informados y uno también desde porque un estudiante deja de venir a clases y se va como cruzando la información” (E3D1)

Comentarios asociados a la teoría

Al contrastar la literatura con las evidencias encontradas sobre las acciones de seguimiento de asistencia encontramos el registro de asistencia diaria, que posteriormente es subida a plataforma SIGE,“el Acta de Registro de Calificaciones Finales y Promoción Escolar del Sistema de Información General de Estudiantes “(SIGE) u otro sistema de registro fijado por el Ministerio de Educación” (p.60), por tanto efectivamente se lleva un seguimiento acorde a la norma impartido por las políticas públicas.

Por otra parte dentro de los estándares indicativos de desempeño *apoyo al desarrollo de las y los estudiantes* uno de los criterios de desarrollo satisfactorio señala “El equipo directivo y los docentes implementan de forma sistemática medidas para apoyar a los estudiantes en alto riesgo de desertar”, efectivamente el mecanismo que se lleva es el seguimiento que tiene Inspectoría General de las asistencias, inasistencia y los retrasos de los estudiantes, estos datos son tabulados y registrados donde posteriormente se entrega al profesor jefe para que desde su labor y gestión tome medidas por la cercanía que presenta con los estudiantes, a su vez algunos profesores llevan registro de asistencias personales por asignatura lo que fortalece y ayuda el registro de asistencia de los estudiantes, esta última no es una política institucional, siendo implementada por algunos docentes asociado a su rigurosidad académica.

B.- Subcategoría: Acciones Implementadas por docentes para el seguimiento de la asistencia

Fragmentos Relevantes
"En seguimiento no existe una estadística de cuáles son esos procesos que están haciendo"(E4D2) "yo tengo un cuadernito donde tengo toda la lista de los cursos voy colocando la fecha y yo llevo mi propio registro de asistencia de los alumnos también tengo la evaluaciones el proceso de su trabajo en clases"(E4D2) "yo llevo mi propia asistencia yo llevo mi propio conteo, yo me llevo mi propio seguimiento del alumno"(E1D2) "lo personal lo hago con otro profesor en donde tratamos de mantener el alumno acá en el establecimiento, ¿ya? sabiendo que le ocurre llevando una palabra de aliento, haciendo algún aporte económico dentro de lo privado"(E1D2)

La preocupación por la asistencia implica a los docentes a implementar acciones de seguimiento. Dentro de esas acciones están principalmente los registros por asignatura como se evidencia a través de los siguientes fragmentos "yo tengo un cuadernito donde tengo toda la lista de los cursos voy colocando la fecha y yo llevo mi propio registro de asistencia de los alumnos también tengo las evaluaciones el proceso de su trabajo en clases"(E4D2)"yo llevo mi propia asistencia … mi propio conteo, yo me llevo mi propio seguimiento del alumno"(E1D2), no obstante los entrevistados declaran que estos procesos no tiene un seguimiento de parte de la institución, "en seguimiento no existe una estadística de cuáles son esos procesos que están haciendo"(E4D2).

Comentarios asociados a la teoría

Dentro de los estándares indicativos de desempeño *apoyo al desarrollo de las y los estudiantes* uno de los criterios de desarrollo satisfactorio dice que "El equipo

directivo y los docentes implementan de forma sistemática medidas para apoyar a los estudiantes en alto riesgo de desertar", alguno de los profesores llevan registro de asistencias personales por asignatura, lo cual le sirve para tomar decisiones pedagógicas, lo que a su vez fortalece y ayuda el registro de asistencia institucional, sin embargo esta acción no es una política institucional.

C.- Acciones para promover la asistencia gestionadas por docentes

Fragmentos relevantes
“las acciones en concreto las está llevando el profesor a través de contacto telefónico y distinto medios cierto directo o indirecto para mantener la comunicación con los jóvenes y explicarles que este colegio coordinado por unidades que entienden que hay problemas pero que ellos se tome su tiempo y se comprometan a ese tiempo a entregárselo al trabajo escolar”(E4D2) “lo personal lo hago con otro profesor en donde tratamos de mantener el alumno acá en el establecimiento, ¿ya? sabiendo que le ocurre llevando una palabra de aliento, haciendo algún aporte económico dentro de lo privado”(E1D2) ” cada profesor jefe se va preocupando de quien asiste y quien no asiste y por cuales son las razones y cuando eeee un alumno deja de asistir por mucho tiempo tratamos de ver la la redes hasta llegar a él”(E4D3) “desde lo personal y como desde mi área siempre trato de mantener con ellos un contacto a través desde lo afectivo y haciéndolos sentir importante, porque la verdad ninguno de ellos se ha sentido importante”(E1D1) “guías radican en el trabajo que hace el alumno en clase con eso yo me aseguro que él se compromete a venir a clases que aprovechó el tiempo que presenta permanente la constancia del trabajo en clase yo ahí en un cuadernito voy anotando todo todo los trabajos y le voy agregando las notas y cada dos o tres notas voy a transmitiéndosela ahí al libro”(E4D2)

Los entrevistados identificaron distintas acciones de apoyo que fomentaban la asistencia de los estudiantes, una de estas acciones es la gestión de profesor jefe a través del contacto con los estudiantes , evidenciado en el siguiente fragmento ” las acciones en concreto las está llevando el profesor a través de contacto telefónico y distinto medios directo o indirecto para mantener la comunicación con los jóvenes y explicarles que este colegio coordinado por unidades que entienden que hay problemas pero que ellos se tome su tiempo y se comprometan a ese tiempo a

entregárselo al trabajo escolar”(E4D2) y “cada profesor jefe se va preocupando de quien asiste y quien no asiste y por cuales son las razones y cuando un alumno deja de asistir por mucho tiempo tratamos de ver las redes hasta llegar a él”(E4D3).

Por otro lado existen algunos docentes que realizan acciones individuales para fomentar la asistencia de estudiantes como la evaluación formativa “guías radican en el trabajo que hace el alumno en clase con eso yo me aseguro que él se compromete a venir a clases que aprovechó el tiempo que presenta permanente la constancia del trabajo en clase yo ahí en un cuadernito voy anotando todo todo los trabajos y le voy agregando las notas y cada dos o tres notas voy a transmitiéndosela ahí al libro”(E4D2), otra acciones que algunos practican es la comunicación y el apoyo económico “lo personal lo hago con otro profesor en donde tratamos de mantener el alumno acá en el establecimiento, ¿ya? sabiendo que le ocurre llevando una palabra de aliento, haciendo algún aporte económico dentro de lo privado”(E1D2), finalmente otros declaran un trabajo relacionado fuertemente al plano afectivo, un ambiente acogedor y de vinculación con los estudiantes “desde lo personal y como desde mi área siempre trato de mantener con ellos un contacto a través desde lo afectivo y haciéndolos sentir importante, porque la verdad ninguno de ellos se ha sentido importante”(E1D1)

Comentarios asociados a la teoría

Al contrastar la literatura con las evidencias encontradas de acciones de apoyo para promover la asistencia escolar se encuentra dentro del estándar indicativo de desempeño apoyo al desarrollo de las y los estudiantes una de las características de desempeño satisfactorio son “El equipo directivo y los docentes implementan de forma sistemática medidas para apoyar a los estudiantes en alto riesgo de desertar” y “El equipo directivo y los docentes identifican a tiempo a las y los estudiantes que presentan dificultades sociales, afectivas y conductuales y cuentan con mecanismos para apoyarlos”. Dentro de las acciones declaradas de manera sistemática como responsabilidad institucional para promover la asistencia de los

estudiantes y detectar necesidades recae en la gestión del profesor jefe, principalmente a través de la entrevista y llamado telefónico, por otro lado algunos docentes de manera personal realizan prácticas de promoción de asistencia a través de apoyos económicos, técnicas de vinculación y utilizando la evaluación formativa como estrategia de promoción de asistencia

D.- Acciones para promover la asistencia gestionadas por otros profesionales

Fragmentos relevantes de subcategoría
“no es suficiente , va por la línea correcta pero no es suficiente, es como un equipo que quiere pero no puede”(E2D2)
”estudiantes no están asistiendo y se da todo el protocolo con inspectoría y me imagino que los van llamando los van citando a entrevistas y yyy para firmar compromisos de asistencias”(E4D1)
“eee la otra especialidad es la orientación la orientadora siempre nos esta o informado mira tal chiquillo tiene esta dificulta no esta viniendo porque tiene un problema”(E4D3)
“una de esas creo que son los compromisos que se tiene que asumir por parte por parte del estudiantado propuesto desde orientación para ver cuáles son los tiempos que ellos pudieran venir y de que manera van venir “(E4D2)
“el año pasado…esa dupla psicosocial se preocupaba mucho y nos informaba a cada uno de nosotros especialmente a los que somos profesores jefes de por qué cada alumno no estaba viniendo”(E4D3)
“se hacía una entrevista semi-estructurada para conocer qué tipo de problemáticas tenia y además si presentaba un tipo de trastorno de salud mental, conocer si efectivamente estaban siendo atendidos si había consumo problemático de drogas y si se podía hacer algún tipo de derivación para poder favorecer a que ellos retomaran sus clases,”(E1D1).
“también de la corporación viene del área de saludo donde los chicos se les pueden contactar ya sea con psicólogo principalmente con psicólogo esta también la red de asistencia social con las asistente sociales pero también ahí es mucha la demanda y poco el personal que se tiene”(E4D2)

Los entrevistados identificaron distintas acciones de apoyo que fomentaban a la asistencia de los estudiantes por otros profesionales como es el caso de Inspectoría General junto con Orientación, cuando se activan protocolos, donde citan al estudiante para acogerlo y tomar acuerdos acordes a su realidad, se evidencia en los siguientes fragmentos ”estudiantes no están asistiendo y se da todo el protocolo con inspectoría y me imagino que los van llamando los van citando a entrevistas y para firmar compromisos de asistencias”(E4D1) y “la otra especialidad es la orientación la orientadora siempre nos está o informado mira tal chiquillo tiene esta dificultad no está viniendo porque tiene un problema”(E4D3), “una de esas creo que

son los compromisos que se tiene que asumir por parte del estudiantado propuesto desde orientación para ver cuáles son los tiempos que ellos pudieran venir y de qué manera van venir" (E4D2). Otra acción de apoyo identificada por los entrevistados fue el programa de pro retención implementado el año 2019, un trabajo realizado por una dupla psicosocial, donde se busca a los estudiantes utilizando diversas formas de contacto y realizando entrevistas individualizadas con estudiantes, esto se evidencia en los siguientes fragmentos "el año pasado…esa dupla psicosocial se preocupaba mucho y nos informaba a cada uno de nosotros especialmente a los que somos profesores jefes de por qué cada alumno no estaba viniendo"(E4D3), dentro de las acciones que realizaba esta dupla se cuenta una entrevista donde detectaban las necesidades de los estudiantes y se hacían las derivaciones correspondientes, evidenciado en el siguiente fragmento "se hacía una entrevista semi-estructurada para conocer qué tipo de problemáticas tenia y además si presentaba un tipo de trastorno de salud mental, conocer si efectivamente estaban siendo atendidos si había consumo problemático de drogas y si se podía hacer algún tipo de derivación para poder favorecer a que ellos retomaran sus clases"(E1D1). Finalmente la Corporación Municipal da su apoyo con asistente sociales y psicólogos dentro de sus departamentos de salud, no obstante la demanda que existe es superior a sus capacidades, por lo que no se visualiza un apoyo efectivo "también de la corporación viene del área de salud donde los chicos se les pueden contactar ya sea con psicólogo principalmente con psicólogo esta también la red de asistencia social con las asistente sociales pero también ahí es mucha la demanda y poco el personal que se tiene"(E4D2) y "no es suficiente , va por la línea correcta pero no es suficiente, es como un equipo que quiere pero no puede"(E2D2)

Comentarios asociados a la teoría

Al contrastar la literatura con las evidencias encontradas de acciones de apoyo para promover las asistencia encontramos dentro del estándar indicativo de desempeño apoyo al desarrollo de las y los estudiantes una de las características de desarrollo satisfactorio son "El equipo directivo y los docentes implementan de forma

sistemática medidas para apoyar a los estudiantes en alto riesgo de desertar" y "El equipo directivo y los docentes identifican a tiempo a las y los estudiantes que presentan dificultades sociales, afectivas y conductuales y cuentan con mecanismos para apoyarlos". En base al primer criterio y según lo que declaran los entrevistados, existe un protocolo y mecanismo de apoyo el cual es la entrega de información por parte la orientadora e inspectoría general de los estudiantes que están presentado inasistencias para que el profesor jefe se contacte con ellos principalmente a través de vía telefónica, o también inspectoría general hace un llamado telefónico citando al estudiante para tener una entrevista con orientadora y llegar a acuerdos, en base al segundo criterio y por lo que declaran los docentes se implementa en el año 2019 un programa pro retención a cargo de una dupla psicosocial, los cuales se encargaban también de ir llamando a los estudiantes, realizar entrevistas, hacer acuerdos y derivar a otros especialistas si es que los estudiantes presentaban otros problemas. La Corporación Municipal como sostenedor del establecimiento realizaba un aporte prestando servicios de psicólogo y asistente social altamente demandados y con poca cobertura.

Por otro lado Mineduc (2014) en el documento Otros Indicadores realiza un listado de sugerencias para promover la asistencia de los estudiantes, dentro de ellas están: Formar conciencia entre los estudiantes de la importancia de asistir a clases, establecer un sistema de incentivos para premiar la buena asistencia y la constancia, llevar a cabo un estudio individualizado de inasistencias, diseñar intervenciones acordes con las causales de inasistencia, fortalecer las redes con la comunidad. Dentro de esas sugerencias y en función de las evidencias encontradas se visualizan los incentivos de buena asistencia a través de los acuerdos hechos con orientadora, supervisan la asistencia de manera diaria en el libro de clases y SIGE, aunque existen otras prácticas que no son institucionalizadas, se diseñan intervenciones acordes a la inasistencia como los llamados telefónicos, búsqueda de acuerdos, entrevistas personales y derivaciones en base a las necesidades encontradas

Finalmente no se visualiza una evaluación de procesos contrastando los resultados iniciales y los resultados finales del año con respecto a los procesos de apoyo a la promoción de asistencia de los estudiantes, que permitan tomar decisiones efectivas, eficientes y acordes al contexto educativo de la escuela.

E.- Acciones en espacio extraula para promover la asistencia

Fragmentos relevantes
“que me han contado de que van al colegio a desayunar y se aprovechan de quedar a clases para poder después quedarse al almuerzo entonces claro es como una motivación también que el colegio genere esta especie de hogar de hogar me refiero a casa”(E4D1) “el colegio tiene esta infraestructura que yo lo encuentro que es bien bonito es bien acogedor unas bancas y unos lugares donde ellos puedan sentarse a conversar y también e ha techado se ha arreglado para ellos también puedan estar ahí y generarle más tiempo en el colegio”(E4D1) “se han ido creando áreas verde todo esos árboles que están ahora nocierto esos arbolitos que antes no existían para ellos es muy beneficios la banca la banquita los mesones para conversar ese ambiente de acogida ellos lo valoran much0”(E4D2) ”el que ellos puedan estar en el cra que es un espacio mucho me han contado que pueden que asisten al cra para estar calentito y no pasar frio pero también le genera un espacio de contención”(E4D1)

Los entrevistados identifican otras características extracurriculares que promueven la asistencia de los estudiantes, dentro de ellas están las de infraestructura. El establecimiento cuenta con un casino donde se entrega alimentación (JUNAEB), “que me han contado de que van al colegio a desayunar y se aprovechan de quedar a clases para poder después quedare al almuerzo entonces claro es como una motivación también que el colegio genere esta especie de hogar de hogar me refiero a casa”(E4D1).Presenta áreas verdes e infraestructura de bancas y mesas en los patios “el colegio tiene esta infraestructura que yo lo encuentro que es bien bonito es bien acogedor unas bancas y unos lugares donde ellos puedan sentarse a conversar y también se ha techado se ha arreglado para ellos también puedan estar ahí y generarle más tiempo en el colegio”(E4D1) y “se han ido creando áreas verde todo esos árboles que están ahora … esos arbolitos que antes no existían para ellos es muy beneficioso la banca la banquita los mesones para conversar ese ambiente de acogida ellos lo valoran much0”(E4D1);el colegio cuenta con un centro de

recursos académicos”(CRA) disponible no solo para área académica sino también para distender ”el que ellos puedan estar en el cra que es un espacio mucho me han contado que pueden que asisten al cra para estar calentito y no pasar frio pero también le genera un espacio de contención”(E4D1)

Comentarios asociados a la teoría

Dentro de los estándares indicativos de desempeño apoyando al desarrollo de las y los estudiantes en el criterio de desarrollo satisfactorio ” El equipo directivo y los docentes implementan de forma sistemática medidas para apoyar a los estudiantes en alto riesgo de desertar” el equipo directivo se ha preocupado de generar espacios atractivos y acogedores para los estudiantes, ha generado una cultura de comunidad escolar con hitos específicos de participación, ha habilitado espacios como el CRA y finalmente ha gestionado los aportes para que los estudiantes puedan recibir alimentación, todo lo anterior son medidas extracurriculares que fomentan la asistencia de los estudiantes, por lo que efectivamente cumple con los criterios estipulados en la política pública.

F.- Acciones en espacios deportivos para promover la asistencia

Fragmentos relevantes
“yo soy testigo de haber visto alumnos que tenían clases en la tarde y estan muy temprano en la mañana en el colegio porque se integraban a un partido de futbol taban jugaba ping pong jugando al taca taca en las mesas”(E4D3)
“ tenemos para pingo pong … la cosa que … taca taca … la cosa que la hora de de recreo ellos puedan aprovechar al máximo”(E3D1),
“cuando llegan ahí se encuentran que se pueden conseguir una pelota para jugar basquetboll, baby, taca taca, ping pong son elementos que ellos lo valoran y le dan significado que le dan sentido a ir al colegio entonces claro primer paso la retención de tenerlos en el colegio segundo paso como dijo mi colega ingresen a clase”(E4D2)
“incluso ha habido campeonatos con otros colegios donde alumnos mio han participado y han ganado han ganado campeonatos entonces se han sentido muy acogidos como una motivación para ir al colegio”(E4D3)
” hacen actividades por lo que yo vi en años anteriores, por ejemplo en las actividades de fiestas patrias o actividades del día del alumno o actividades donde se generen ee relaciones interpersonales y haya un mayor contacto entre los profesores y los alumnos”(E1D1)
“constantemente también en el establecimiento se hacen actividades de carácter a lo mejor del día del alumno del día del libro y la verdad que se aprovechan también esa instancias para poder ser a lo mejor un poco más de vida en comunidad”(E3D2)

El establecimiento cuenta con de espacios deportivos recreativos que atraen a los estudiantes llegando antes de la hora del inicio de las actividades para utilizarlos “yo soy testigo de haber visto alumnos que tenían clases en la tarde y están muy temprano en la mañana en el colegio porque se integraban a un partido de futbol jugaban ping pong jugando al taca taca en las mesas”(E4D3), “tenemos para pingo pong … taca taca … la cosa que la hora de de recreo ellos puedan aprovechar al máximo”(E3D1), “cuando llegan ahí se encuentran que se pueden conseguir una pelota para jugar basquetboll, baby, taca taca, ping pong son elementos que ellos lo valoran y le dan significado que le dan sentido a ir al colegio entonces claro primer

paso la retención de tenerlos en el colegio segundo paso como dijo mi colega ingresen a clase"(E4D2), incluso ha habido campeonatos con otros colegios donde alumnos míos han participado y han ganado han ganado campeonatos entonces se han sentido muy acogidos como una motivación para ir al colegio"(E4D3)

El establecimiento tiene una cultura de actividades en ciertas instancias del año que intentan generar una vinculación de la comunidad educativa, se evidencia en los fragmentos " hacen actividades por lo que yo vi en años anteriores, por ejemplo en las actividades de fiestas patrias o actividades del día del alumno o actividades donde se generen ee relaciones interpersonales y haya un mayor contacto entre los profesores y los alumnos"(E1D1) y "constantemente también en el establecimiento se hacen actividades de carácter a lo mejor del día del alumno del día del libro y la verdad que se aprovechan también esa instancias para poder ser a lo mejor un poco más de vida en comunidad"(E3D2)

Comentarios asociados a la teoría

Al contrastar la literatura con las evidencias encontradas sobre otras características extracurriculares que promueven la asistencia Zaff et al "(2016) reconoce cuatro factores que promueven la asistencia y retención escolar de los estudiantes, dentro de ellas están: Relación profesor-alumno positiva, donde la interacción positiva entre alumno profesor es clave para retener a los estudiantes, sobre todo cuando se acercan con inquietudes personales, a través de los fragmento se puede reconocer evidencias de una buena relación entre los profesores y los alumnos. Actividades extracurriculares patrocinadas por la escuela, como facilitador para que los estudiantes se conecten con la vida institucional, entiendan sus políticas de convivencia entregando una red positiva de pares, (en este caso día del libro, día del estudiante, fiestas patrias, premiaciones, actividades recreativas deportivas).

En la propuesta de Zaff se mencionan también el vínculo de apego entre la comunidad educativa, y la opción de carreras de formación técnica, modalidad que está disponible (cuidado del adulto mayor, cocina y electricidad). Así, es posible

señalar que de acuerdo a lo propuesto por la literatura, dentro de las características para fomentar la retención y directamente la asistencia de los estudiantes de manera incipiente y no sistematizada están presentes en el contexto del establecimiento

4.2.- Categoría: monitoreo del rendimiento escolar

La categoría monitoreo del rendimiento escolar, responde al objetivo específico 2: Identificar las prácticas de retención asociadas al monitoreo del rendimiento escolar implementadas en un establecimiento orientado a la educación de personas jóvenes y adultas

La Definición Operacional de monitoreo del rendimiento escolar para esta investigación corresponde a: Proceso sistemático que busca recolectar datos bajo indicadores establecidos que permitan verificar el desempeño orientado a la toma de decisiones del cumplimiento de las metas, logros y objetivos establecidos en el programa o asignatura que cursa un estudiante

A.- Acciones de seguimiento de los aprendizajes implementadas por docentes

Fragmentos relevantes
"yo considero de nuevo recae en en el docente o la docente de poder realmente saber si el estudiante pudo o no alcanzar los aprendizajes o los objetivos que se se estaban proponiendo"(E4D1)
"uno lo va viendo en las preguntas que uno hace o incluso en las preguntas que no hacen y eso lo corrobora con loo con las pruebas propiamente tal con los instrumentos de evaluación llámese una prueba, una guías de trabajo, uno se va dando cuenta"(E4D3)
"la intención modelo están pero no se ha hecho un trabajo serio "(E4D2)
"cada profesor escriba su leccionario de lo que hace y sea un trabajo en conjunto, un trabajo que lo pueda hacer el profesor y que lo debe corroborar la jefa de UTP"(E1D2)

Los entrevistados identifican algunas acciones de seguimiento de los aprendizajes "yo considero de nuevo recae en el docente o la docente de poder realmente saber si el estudiante pudo o no alcanzar los aprendizajes o los objetivos que se estaban proponiendo "(E4D1) y "uno lo va viendo en las preguntas que uno hace o incluso en las preguntas que no hacen y eso lo corrobora con las pruebas propiamente tal

con los instrumentos de evaluación llámese una prueba, una guías de trabajo, uno se va dando cuenta"(E4D3).La segunda acción que identifican los docentes para el seguimiento de los aprendizajes de los estudiantes es el registro en el leccionario que se vincula a la acción que realiza de UTP con la revisión de este"cada profesor escriba su leccionario de lo que hace y sea un trabajo en conjunto, un trabajo que lo pueda hacer el profesor y que lo debe corroborar la jefa de UTP"(E1D2)

Comentario asociado a la teoría

A contrastar la evidencia con la literatura se encuentra que realizar el monitoreo del rendimiento académico es esencial para realizar los mejoramiento educativos, lo que se ve reflejado en el Marco para la Buena Dirección y Liderazgo Escolar en la dimensión *liderando los procesos de enseñanza aprendizaje* una de sus prácticas es monitorear la implementación integral del currículum y los logros de aprendizaje en todos los ámbitos formativos de los estudiantes para el mejoramiento de los procesos de enseñanza y la gestión pedagógica. Efectivamente existe un seguimiento y monitoreo por parte de los docentes a través de las acciones administrativas de llenado de leccionario y registro de calificaciones, no obstante también existe un monitoreo formativo o procedimental donde a través de preguntas, guías de trabajo o incluso evaluaciones, permite al docente generar un panorama general de las necesidades educativas del grupo curso al cual está atendiendo.

B.- Acciones de seguimiento de los aprendizajes implementadas por docentes directivos

Fragmentos relevantes
“cada profesor escriba su leccionario de lo que hace y sea un trabajo en conjunto, un trabajo que lo pueda hacer el profesor y que lo debe corroborar la jefa de UTP”(E1D2), “pienso que atraves del timbre que pone utp o en los libros de clases y que se testigua hay una revisión de del”(E2D2) “el año pasado tengo el recuerdo que tenían la intencionalidad de tener un acompañamiento en sala que iba ser con un evaluador par para saber si los profesores estaban cubriendo los objetivos o no, lamentablemente eso no pudo ser por todo lo que ocurrió con contingencia social “(E4D1) ” yo puedo ver que los seguimiento que se hacen es mas bien una supervisión de cumplimiento de plazos y fechas de entrega de notas te fijas noo de del logro y de habilidades osea una cosa es que se diga y lo otro es que se haga”(E4D2)

Los entrevistados identifican acciones de seguimiento por parte de la Unidad Técnico Pedagógica “cada profesor escriba su leccionario de lo que hace y sea un trabajo en conjunto, un trabajo que lo pueda hacer el profesor y que lo debe corroborar la jefa de UTP”(E1D2), “pienso que a través del timbre que pone UTP o en los libros de clases y que se testigua hay una revisión de del”(E2D2) “el año pasado tengo el recuerdo que tenían la intencionalidad de tener un acompañamiento en sala que iba ser con un evaluador par para saber si los profesores estaban cubriendo los objetivos o no, lamentablemente eso no pudo ser por todo lo que ocurrió con contingencia social” (E4D1) No obstante también declaran que la labor se realiza más bien desde un enfoque administrativo el “yo puedo ver que los seguimientos que se hacen es más bien una supervisión de cumplimiento de plazos y fechas deentrega de notas te fijas nodel logro y de habilidades osea una cosa es que se diga y lo otro es que se haga”(E4D2)

Comentarios asociados a la teoría

A contrastar la evidencia con la literatura se encuentra que realizar el monitoreo de rendimiento académico es esencial para el mejoramiento educativos, lo que se ve reflejado en el Marco para la Buena Dirección y Liderazgo Escolar en la dimensión liderando los procesos de enseñanza aprendizaje una de sus prácticas es el monitoreo de la implementación integral del currículum y los logros de aprendizaje en todos los ámbitos formativos de los estudiantes para el mejoramiento de los procesos de enseñanza y la gestión pedagógica. Bajo este marco es que el monitoreo se realiza pero para estar dentro de los estándares indicativos de desempeño con desarrollo satisfactorio debe tener ciertas características, dentro de estas se encuentran: "El director y el equipo técnico – pedagógico monitorean permanentemente la cobertura curricular y los resultados de aprendizaje" , "El director y el equipo técnico-pedagógico hacen un seguimiento de la implementación curricular por curso y asignatura para asegurar su cobertura: llevan el detalle de los objetivos cubiertos según el reporte de los profesores, la revisión de cuadernos y pruebas, y las observaciones de clases", "El director o miembros del equipo técnico pedagógico se reúnen con los profesores de cada nivel o asignatura, al menos una vez al mes, para reflexionar sobre las clases observadas, los trabajos revisados y los desafíos pedagógicos enfrentados, y según esto elaboran estrategias que permitan superar los problemas encontrados", de estas características anteriormente nombradas los entrevistados reconocen que existe un seguimiento administrativo de los aprendizajes y el rendimiento académico, a su vez existía la intención de comenzar hacer visitas en el aula incluso con un evaluador par, pero no se pudo implementar por las distintas contingencias que se presentaron durante 2019 y 2020 respectivamente, por lo que no se puede observar clases ni revisan cuadernos de los estudiantes, tampoco se han implementado reuniones periódicas por asignatura y nivel para reflexionar sobre las practicas pedagógicas, dentro de los fragmentos se encuentra que es más bien un seguimiento que se limita al cumplimiento de plazos e ingreso de calificaciones.

C.- Medios de verificación de aprendizajes implementadas por docentes

Fragmentos relevantes
“una mirada rápida en un curso se presencia muchos rojos es un indicador de que algo está ocurriendo y hay que hacer una intervención”(E1D2) “la respuesta se va a reflejar en la evaluación a través del azul o el rojo básicamente”(E1D2) “yo considero de nuevo recae en en el docente o la docente de poder realmente saber si el estudiante pudo o no alcanzar los aprendizajes o los objetivos que se se estaban proponiendo”(E4D1)

Los entrevistados identifican que la verificación de logro de los aprendizajes se da a través de los docentes y se refleja a través de los siguientes fragmentos ”una mirada rápida en un curso se presencia muchos rojos es un indicador de que algo está ocurriendo y hay que hacer una intervención”(E1D2) “la respuesta se va a reflejar en la evaluación a través del azul o el rojo básicamente”(E1D2)“yo considero de nuevo recae en el docente o la docente de poder realmente saber si el estudiante pudo o no alcanzar los aprendizajes o los objetivos que se estaban proponiendo”(E4D1), a través de estos fragmentos recogemos a información de que los docentes son los que se encargan de verificar el logro de aprendizaje de los estudiantes a través de las calificaciones obtenidas por estos en las instancias evaluativas

Comentarios asociados a la teoría

Al contrastar la literatura con las evidencias encontramos dentro de los estándares indicativos de desempeño apoyando al desarrollo de las y los estudiantes en el criterio de desarrollo satisfactorio precisa que el equipo directivo y los docentes implementan de forma sistemática medidas para apoyar a los estudiantes en alto riesgo de desertar, una de las formas de identificar a los estudiantes de alto riesgo son aquellos con un rendimiento académico deficiente es por ello que los métodos

de evaluación en esto centros son importantes para poder prestar los apoyos de manera temprana y evitar que los estudiantes abandone los estudios, es así como las acciones de verificación toman relevancia a la hora de las prácticas de retención escolar.

D.- Medios de verificación de aprendizajes implementadas por docentes directivos

Fragmentos relevantes
"se pidieron hacer unos resúmenes en forma de presentaciones de cuáles son los objetivos que se alcanzaron a revisar por por unidad recuerdo hacer un powert point respecto a esoen donde a final de año se solicitó un cuadro resumen con los objetivos alcanzados a tratar durante el año "(E4D1)

Los entrevistados identifican acciones de verificación a través de la Jefa de Unidad Técnico Pedagógica, esta información se refleja en el fragmento "se pidieron hacer unos resúmenes en forma de presentaciones de cuáles son los objetivos que se alcanzaron a revisar por unidad recuerdo hacer un powert point respecto a eso en donde a final de año se solicitó un cuadro resumen con los objetivos alcanzados a tratar durante el año "(E4D1)

Comentarios asociados a la teoría

Al momento de contrastar la literatura con la evidencia recogida, se reconoce que la verificación de los aprendizajes obtenidos está dentro de las acciones del monitoreo y como dice la dimensión liderando los procesos enseñanza aprendizaje, el monitorear la implementación integral del currículum y los logros de aprendizaje en todos los ámbitos formativos de los estudiantes. Lo que se complementa con el descriptor asociado a acompañar, evaluar y retroalimentar sistemáticamente las prácticas de enseñanza y evaluación de los docentes, la acción principal que fue declarada por los entrevistados en función de la verificación de los aprendizajes fue de tipo administrativa donde se solicita un cuadro resumen de los objetivos que se trabajaron durante el año. Dentro de los estándares indicativos de desempeño de

desarrollo satisfactorio una de las características es que el director y el equipo técnico-pedagógico hacen un seguimiento de la implementación curricular por curso y asignatura para asegurar su cobertura: llevan el detalle de los objetivos cubiertos según el reporte de los profesores, la revisión de cuadernos y pruebas, y las observaciones de clases. Lo anterior, ratifica que la verificación de la implementación curricular se da de manera administrativa, pero no se observa un acompañamiento o retroalimentación sistemático de la misma.

E.- Acciones de apoyo académico internas para el logro de los aprendizajes

Fragmentos relevantes
“no hay una política clara es la sugerencia de volver a reevaluar al joven darle más oportunidades … ver que el joven pueda demostrar el mínimo necesario de aprobación esa son solamente las sugerencia los lineamiento” (E4D2)
“yo creo que en el trabajo en la educación de adulto el sello tiene que estar en lo que hemos estado conversando hasta ahora en el acoger o como digo yo ser cariñosamente exigente sea que el alumno vea de que el liderazgo pedagógico educativo lo tenemos nosotros pero acoger al joven con toda su realidad hacerlo o que se sienta capaz de avanzar”(E4D2)
“generalmente cuando se detecta un estudiante con un con mala nota se trata de hablar con el directamente para saber que esta pasando a lo mejor si le cuesta si necesita refuerzo eemm si necesita a lo mejor otro tipo de actividades se ve como ee individualmente”(E3D2)
“si yo hablo de transformaciones de unidades de medida entonces tendrá que trabajar con los jóvenes que trabajan en la construcción por ejemplo metro cúbicos te fijas pulgadas en la madera que los clavos y tonce y eso compartirlo con los otros profesores que cuando uno ejemplifica”(E4D2)
“volviendo a hacer la prueba, volviendo a repasar el contenido, direccionándolo a otras cosas ya que no lo puedo tener tanto físicamente al lado mío, como lo he hecho con alumnos de cuarto medio _____ que lo direcciona a plataformas, la mejor plataforma que tengo es YouTube”(E1D2 ” cuando ya me doi cuenta de que de verdad ellos no entienden las preguntas eeee es una preocupación de que a lo mejor existe una situación de base que el estudiante noo no puede comprender y lo llevo lo derivo a pie a ver si lo podemos ayudar ha vese se puede ha vese no dependiendo de cuanto estén colapsada o no las profesora pie”(E3D1)
“trabaje con la la profesora de alimentación hicimos en conjunto un trabajo interdisciplinario que correspondía a la unidad de salud y alimentación con ella también trabaje arto en la parte pedagógica mas que en los contenido es decir como eee creación de material y este año bueno estamos tratando dentro de lo que se pueda también hacer un equipo interdiciciplinario con la profesora deeee cuidado el adulto mayor”(E4D1)

Los entrevistados identifican acciones de apoyo como un sello trasversal dentro del establecimiento, el sentido de generar un ambiente acogedor al estudiante y una flexibilidad metodológica y evaluativa “no hay una política clara es la sugerencia de volver a reevaluar al joven darle más oportunidades … ver que el joven pueda demostrar el mínimo necesario de aprobación esa son solamente las sugerencia los lineamiento” (E4D2), “yo creo que en el trabajo en la educación de adulto el sello tiene que estar en lo que hemos estado conversando hasta ahora en el acoger o como digo yo ser cariñosamente exigente sea que el alumno vea de que el liderazgo pedagógico educativo lo tenemos nosotros pero acoger al joven con toda su realidad hacerlo o que se sienta capaz de avanzar”(E4D2), Dentro de los apoyos internos están los acercamientos y conversaciones informales para poder tratar las necesidades individuales de estudiantes, de esta forma hacer las adecuaciones metodológicas, esto se refleja a través de los siguientes fragmentos “generalmente cuando se detecta un estudiante con un con mala nota se trata de hablar con el directamente para saber que esta pasando a lo mejor si le cuesta si necesita refuerzo eemm si necesita a lo mejor otro tipo de actividades se ve como ee individualmente”(E3D2),”

Dentro de sus adecuaciones curriculares se incorpora ejemplificaciones de relevancia para los estudiantes como acciones laborales o cotidianas “si yo hablo de transformaciones de unidades de medida entonces tendrá que trabajar con los jóvenes que trabajan en la construcción por ejemplo metro cúbicos te fijas pulgadas en la madera que los clavos y tonce y eso compartirlo con los otros profesores que cuando uno ejemplifica”(E4D2) otras acciones son las derivaciones las cuales se dividen en 2 tipos, el primero es re direccionado el contenido incluso en plataformas virtuales “volviendo a hacer la prueba, volviendo a repasar el contenido, direccionándolo a otras cosas ya que no lo puedo tener tanto físicamente al lado mío, como lo he hecho con alumnos de cuarto medio _____ que lo direcciona a plataformas, la mejor plataforma que tengo es YouTube”(E1D2) o a traves de las ayudas y metodologías de equipo pie ” cuando ya me doi cuenta de que de verdad

ellos no entienden las preguntas eeee es una preocupación de que a lo mejor existe una situación de base que el estudiante noo no puede comprender y lo llevo lo derivo a pie a ver si lo podemos ayudar a veces se puede a veces no dependiendo de cuanto estén colapsada o no las profesora pie"(E3D1) algunos profesores trabajan de manera interdisciplinar con algunas asignaturas y otros profesores trabajan por departamento, esto se ve reflejado a través de los siguientes fragmentos "trabaje con la la profesora de alimentación hicimos en conjunto un trabajo interdisciplinario que correspondía a la unidad de salud y alimentación con ella también trabaje arto en la parte pedagógica mas que en los contenido es decir como eee creación de material y este año bueno estamos tratando dentro de lo que se pueda también hacer un equipo interdiciciplinario con la profesora deeee cuidado el adulto mayor"(E4D1).

Comentarios asociados a la teoría

Al contrastar la bibliografía/literatura con las evidencia dentro de los estándar indicativo de desempeño es el *apoyo al desarrollo de las y los estudiantes* donde las características de un desarrollo satisfactorio tributan "El establecimiento identifica a tiempo a las y los estudiantes que presentan rezago en el aprendizaje y cuenta con mecanismos efectivos para apoyarlos", como se nombró anteriormente la característica transversal de los docentes generar un ambiente de apoyo, con flexibilidad metodológica y evaluativa, reevaluando y dándole más oportunidades al joven hasta que demuestre los aprendizajes mínimos de aprobación , para ello los docentes utilizan estrategias que van desde pasar los contenidos de manera relevante y significativa como ejemplos cotidianos o de sus trabajos, no utilizar tantos tecnicismos para que la información sea mejor contrastada con su realidad, conversaciones individuales, derivaciones virtuales en un sentido autodidacta o derivaciones con especialistas del equipo PÍE.

En lo que respecta al Marco para la Buena Dirección y Liderazgo Escolar dentro de la dimensión *liderando los procesos de enseñanza aprendizaje* una de las practicas

tributa específicamente con los lineamiento de enseñanza, posee las siguientes características ”Aseguran la implementación de estrategias para identificar y apoyar tempranamente a los estudiantes que presenten dificultades en los aprendizajes” dentro de las evidencias identificadas los entrevistados declaran que los lineamientos son más bien de ser reevaluar y darle oportunidades a los estudiantes, por otro lado declaran que se implementan estrategias con buenas intenciones y de manera individual por los docentes, esas estrategias van a depender de la experiencia y la experticia del docente, ya sea a través de su forma de evaluar o conversaciones individuales, derivaciones entre otras, por lo que no se observa unos lineamiento concretos y específicos, más bien al parecer dejan que los docentes actúan bajo su criterio y ética profesional, porque si bien los docentes aplican estrategias personales, estas son permitidas por el equipo directivo.

F.- Acciones de apoyo externas al establecimiento para el logro de los aprendizajes

Fragmentos relevantes
"redes externas de apoyo eeee la verdad de las cosas que por parte de la corporación como dijo la otra colega hace poco más de dos años se han intentado instalar estas redes de asignaturas entonces se juntan todo los profesores de una de un determinado sector y van teniendo unidades una o dos veces en el semestre"(E4D2) " orientación se ha hecho algunos trabajo fuerte principalmente con los alumnos de cuarto medio en termino de charla de educación superior cuales son los beneficios a que cosa pueden postular"(E4D2) " en mi caso yo pertenezco a un grupo conformado por profesores de diferentes establecimientos de la región subvencionados, particulares y también algunos profesores de universidad eso también a mi me ha aportado bastante"(E3D1) " ex alumnos que viene a dar charlas a sus pares sobre todo a los alumnos de tercero cuarto medio que ya están a punto de salir o de repente ya les cuesta y están tirando la esponja eee viene a contar su experiencia"(E2D1) "he tenido ayuda por bastante tiempo de estudiantes que viene hacer practica es un gran aporte también porque estamos recibiendo eee acciones actualizadas en relaciona la pedagógica"(E3D1)

Los entrevistados logran identificar acciones de apoyo externo al rendimiento académico, en primera instancia están lo que denominan redes, las cuales consisten en departamentos de asignatura a nivel comunal, esto se refleja en el fragmento "redes externas de apoyo eeee la verdad de las cosas que por parte de la corporación como dijo la otra colega hace poco más de dos años se han intentado instalar estas redes de asignaturas entonces se juntan todo los profesores de una de un determinado sector y van teniendo unidades una o dos veces en el semestre"(E4D2), también existe lo que son las charlas vocacionales, becas y créditos organizadas por la orientadora" orientación se ha hecho algunos trabajo

fuerte principalmente con los alumnos de cuarto medio en termino de charla de educación superior cuales son los beneficios a que cosa pueden postular"(E4D2), algunos profesores tienes redes de apoyo personales" en mi caso yo pertenezco a un grupo conformado por profesores de diferentes establecimientos de la región subvencionados, particulares y también algunos profesores de universidad eso también a mi me ha aportado bastante"(E3D1)," ex alumnos que viene a dar charlas a sus pares sobre todo a los alumnos de tercero cuarto medio que ya están a punto de salir o de repente ya les cuesta y están tirando la esponja eee viene a contar su experiencia"(E2D1) y "he tenido ayuda por bastante tiempo de estudiantes que viene hacer practica es un gran aporte también porque estamos recibiendo eee acciones actualizadas en relaciona la pedagógica"(E3D1)

Comentarios asociados a la teoría

Al contrastar la literatura con los evidencia recogida podemos afirmar que existen un apoyo externo al rendimiento académico, En lo que respecta al Marco para la Buena Dirección y Liderazgo Escolar dentro de la dimensión liderando los procesos de enseñanza aprendizaje una de las practicas tributa específicamente con los lineamiento de enseñanza, posee las siguientes características "aseguran la implementación de estrategias para identificar y apoyar tempranamente a los estudiantes que presenten dificultades en los aprendizajes", bajo este marco es que de manera institucional se presenta un apoyo al rendimiento académico a través del trabajo de redes por departamento de asignaturas a nivel comunal con los docentes pertenecientes a la misma corporación, a su vez una práctica institucional de establecimiento son las charlas gestionadas por la orientadora del establecimiento que entregan y visualizan alternativas académicas a los estudiantes, por otro lado están los que son las estrategias y practicas personales por algunos docentes, las cuales son permitidas por el equipo directivo bajo el rigor, profesionalismo y ética de cada docente.

G. - Acciones de apoyo a la valoración de los esfuerzos de los estudiantes

Fragmentos relevantes
” una de las estrategia muy básica y sencilla simplemente el que tiene el cuadero al dia eee con los trabajos realizado en clase son puntos a favor al momento de evaluar”(E4D3) ” la constancia del trabajo en clase yo ahí en un cuadernito voy anotando todo todo los trabajos y le voy agregando las notas y cada dos o tres notas voy a transmitiéndosela ahí al libro”(E4D2) “en cada semestre se va premiando al mejor rendimiento premio al esfuerzo entonces de esa forma igual los chicos se van motivando la verdad”(E3D2)

Finalmente lo que respecta a la valoración del esfuerzo de los estudiantes donde cada profesor tiene su estrategia, unos ofrecen decimas para la calificación final” una de las estrategia muy básica y sencilla simplemente el que tiene el cuaderno al día eee con los trabajos realizado en clase son puntos a favor al momento de evaluar”(E4D3) , otros evalúan de manera procedimental clase a clase” la constancia del trabajo en clase yo ahí en un cuadernito voy anotando todo todo los trabajos y le voy agregando las notas y cada dos o tres notas voy a transmitiéndosela ahí al libro”(E4D2) Y finalmente en lo que respecta a una premiación y reconocimiento público “en cada semestre se va premiando al mejor rendimiento premio al esfuerzo entonces de esa forma igual los chicos se van motivando la verdad”(E3D2)

Comentarios asociados a la teoría

Al contrastar la literatura con los evidencia recogida podemos afirmar que existen una gran preocupación por mejorar el rendimiento académico de los estudiantes a través de las diferentes características que presentan los estándares indicativos de desempeño en función de la gestión pedagógica, a su vez esta gestión pedagógica tiene 2 niveles bastante significativo que involucran directamente a los profesores, el primero *enseñanza y aprendizaje en el aula* donde un desarrollo satisfactorio

tributa “Los profesores manifiestan interés por sus estudiantes, les entregan retroalimentación constante y valoran sus logros y esfuerzos” dentro de las acciones que se evidenciaron en los fragmentos de los entrevistados se caracterizan por generar un ambiente acogedor, y flexibilidad metodológica y evaluativa, a su vez cuando detectan situaciones de aprendizaje deficiente estos se acercan de manera individua al estudiante generando una conversación en aula para identificar las necesidades particulares de estos , finalmente cada docente tiene su propio método de recompensa a la valoración del esfuerzo pero como política del establecimiento cada semestre se realizan un reconocimiento público a los estudiantes de mejor rendimiento académico, esfuerzo, entre otros .

CAPITULO V

5.- Conclusiones.

Conclusiones

Las conclusiones que se presentan a continuación se organizan en torno a tres ámbitos: Conclusiones asociadas a las preguntas de investigación, conclusiones asociadas a los supuestos de investigación y conclusiones asociadas a objetivos

5.1.- Conclusiones asociadas a las preguntas de investigación

El análisis de lo expuesto por los entrevistados permite dar respuesta a las preguntas planteadas.

¿Cuáles son las prácticas de retención asociadas al monitoreo de la asistencia escolar implementadas en un establecimiento orientado a la educación de personas jóvenes y adultas?

El análisis de las evidencia da cuenta de que existen diferentes prácticas de retención asociadas al monitoreo de asistencia, dentro de estas acciones están el seguimiento de la asistencia tanto de forma oficial como por iniciativa individuales por parte de algunos docentes, complementariamente surgen acciones que promueven y fomentan la asistencia tanto de forma institucionalizada como de iniciativas individuales de algunos docentes, además se generan espacios deportivos recreativos que motivan a asistir al estudiante y finalmente la adaptación y mantención de espacios extra aula que atraen y acogen a los estudiantes.

¿Cuáles son las prácticas de retención asociadas al monitoreo del rendimiento escolar implementadas en un establecimiento orientado a la educación de personas jóvenes y adultas?

Las evidencias de la investigación logran identificar diferentes prácticas de retención asociadas al monitoreo del rendimiento escolar, dentro de estas acciones están las de seguimiento tanto por parte del equipo directivo como por parte de los docentes, a su vez existen medios de verificación del rendimiento académico de parte del equipo directivo y de los docentes. Existen acciones de apoyo internas y externas al rendimiento académico y valoración a los esfuerzos a través de acciones institucionalizadas como por iniciativas individuales.

¿Cómo se caracterizan las prácticas de retención escolar implementadas en un establecimiento orientado a la educación de personas jóvenes y adultas?

El análisis de las evidencias permite reconocer que las prácticas de retención escolar del establecimiento responden a dos enfoques: el de las políticas institucionalizadas y el de las acciones individuales de docentes, a su vez se favorece la acogida y flexibilidad tanto en el ámbito de asistencia como de rendimiento escolar, buscando que cada estudiante logre concluir su año escolar

5.2.- Conclusiones asociadas a los supuestos de investigación

A continuación se presentan las conclusiones asociadas a los supuestos de investigación.

Supuesto Objetivo Específico 1

El monitoreo se expresará en el registro diario de asistencia en el libro de clases, el registro de asistencia y registros en la plataforma virtual SIGE, complementado con la evaluación del porcentaje de asistencia de cada estudiante para cumplir con la normativa existente que indica no debe ser inferior al 85% (Mineduc, 2014, p.60)

Este supuesto se confirma en su totalidad, dado que las evidencias recolectadas dan cuenta que el registro oficial de seguimiento de asistencia de los estudiantes se realiza a través del registro de asistencia en los libros de clases y posteriormente su ingreso a la plataforma virtual SIGE, complementariamente algunos docentes llevan sus propios registros de asistencia, lo que fortalece y ayuda al seguimiento de esta.

Supuesto Objetivo Específico 2

Al equipo directivo le corresponderá coordinar reuniones periódicas y entrevistas individuales que permitirán analizar los instrumentos de evaluación y sus resultados, favoreciendo en los docentes el desarrollo de cuatro ejes fundamentales: a) Propiciar el interés por el aprendizaje, b) Monitoreo, c) Retroalimentación y d) Aplicación de refuerzos positivos (Mineduc, 2015; Mineduc, 2016).

Este supuesto se confirma parcialmente, puesto que las evidencias entregadas sobre el monitoreo del rendimiento académico no se visualiza la coordinación de reuniones periódicas, no obstante existen seguimientos del rendimiento académico tanto por el equipo directivo como por los docentes, existen apoyos al rendimiento académico tanto internos como externos al establecimiento, existen instancias de verificación tanto por el equipo directivo como los docentes y finalmente existen instancias de valoración a los esfuerzos tanto institucionales como individuales por los docentes .

Supuesto Objetivo General

Existirá un sistema interno de monitoreo y seguimiento de los estudiantes para identificar aquellos que presenten factores que fomenten el abandono escolar, talescomo bajo rendimiento académico, baja asistencia escolar, alta vulnerabilidad, problemas de disciplina, entre otros. (Ministerio de Educación, 2015, p.10)

Este supuesto se confirma puesto que a partir de las evidencias recogidas, existen medios de seguimiento que permiten identificar a los estudiantes con mayores probabilidades de desertar tanto en el monitoreo de la asistencia como en el monitoreo del rendimiento académico, a través de acciones institucionalizadas como el registro oficial de asistencia en el libro de clases, que posteriormente se suben a SIGE y la calificaciones registradas en los libros de clases, lo cual da pie para iniciar mecanismo y protocolos por el equipo de gestión como por ejemplo el llamado telefónico y la citación al establecimiento para tomar acuerdo con orientación.

5.3.- Conclusiones asociadas a los objetivos de investigación

Se presentan a continuación las conclusiones asociadas a los objetivos de investigación.

Objetivo Especifico 1 ***Identificar las prácticas de retención asociadas al monitoreo de la asistencia escolar implementadas en un establecimiento orientado a la educación de personas jóvenes y adultas***

Mediante las evidencias encontradas se pueden identificar diferentes acciones que se realizan en el establecimiento ya sea como política institucional o como prácticas individuales de los docentes, partiendo por el cumplimiento de los marcos legales de la política publica el seguimiento oficial de la asistencia de los estudiantes realizado en cada asignatura, constatando la asistencia de cada estudiante y registrándola en los libros de clases, para posteriormente registrarla en el sistema virtual SIGE. Complementariamente algunos docentes llevan registros de asistencias personales en cuadernos de campo, lo que fortalece el seguimiento de la asistencia

Sumado a lo anterior existen acciones de promoción de asistencia, dentro de ellas están las que realiza como política institucional el establecimiento a través de los profesores jefes ya sea con entrevistas personales con los estudiantes o a través de los llamados telefónicos. Existe un protocolo que involucra a los estamentos de inspectoría general y orientación, los que se coordinan para citar a los estudiantes al establecimiento y tomar acuerdos en lo que respecta a su asistencia, acogerlos en su realidad y buscar alternativas para que termine su año académico. Sumado a lo anterior en el año 2019 el establecimiento se adjudicó un proyecto que permitió fortalecer este proceso a través una dupla psicosocial que se tradujo en la aplicación de entrevistas más rigurosas, específicas y técnicas, por las habilidades y competencias propias de su formación, lo que permitió detectar de mejor manera las necesidades de los estudiantes y hacer las derivaciones los profesionales

correspondientes, en este caso bajo la tutela de la corporación que pertenece el establecimiento , finalmente algunos docentes realizan acciones individuales de vinculación, utilizan la evaluación formativa e incluso entregan aportes económicos para promover la asistencia.

Dentro del establecimiento existen además espacios extra aula y espacios deportivos que acogen, atraen y en definitiva fomentan la asistencia escolar como son el CRA, el casino con alimentaciones JUNAEB los lugares de esparcimiento con bancas, mesas, sectores techados, jardines, también tienen disponible la radio, artículos deportivos como mesas de ping pong, taca taca, multicancha balones de futball, basquetball, voleyball principalmente. Lo que incluso hace que los estudiantes de diferentes jornadas se junten, se conozcan como comunidad, lleguen antes de su jornada y gestionen eventos deportivos los cuales son apoyados por el equipo de gestión y el cuerpo docente.

Objetivo Especifico 2 ***Identificar las prácticas de retención asociadas al monitoreo del rendimiento escolar implementadas en un establecimiento orientado a la educación de personas jóvenes y adultas.***

A raíz de las evidencias encontradas se puede señalar que existen un monitoreo y seguimiento de los aprendizajes alcanzados a través de la revisión de las calificaciones de los estudiantes y el leccionario que realizan los profesores en cada asignatura. A su vez este monitoreo de los aprendizajes se aprecia como responsabilidad de los profesores, ya sea a través de los trabajos, las guías y las evaluaciones, pudiendo ser estas sumativas o procedimentales, en ese sentido el docente tiene libertad para poder actuar bajo su criterio y ética profesional con los estudiantes en función de alcanzar los aprendizajes por los planes y programas. Bajo esta mirada se da la instancia para la verificación de los aprendizajes en este caso por parte de los docentes a través de las evaluaciones y por parte del equipo

directivo a través de la elaboración de la síntesis de los objetivos del programa tratados durante el año.

En términos de retroalimentación, asociado a las visitas a las aulas, se reconoce que existe la intención, de coordinar e implementar visitas con docentes pares, lo que se ha visto impedido por los acontecimientos tanto internos como por las cuestiones y contingencias sociales el último tiempo (2019-2020) no se pudo concretar, afectando la observación de clases así como la recogida de evidencias del trabajo de los estudiantes, así como la implementación de reuniones periódicas por asignatura y nivel, limitando los espacios de reflexión sobre las prácticas pedagógicas, realizándose sólo el monitoreo de cumplimiento de plazos, llenado de leccionarios e ingreso de calificaciones.

En lo que respecta al interés por el aprendizaje, se evidenciaron diferentes instancias de apoyo que brinda el establecimiento como política interna y como acciones individuales de cada docente, los que tienden a generar un ambiente de apoyo, con flexibilidad metodológica y evaluativa, de ser necesario reevaluar y dar más oportunidades al joven hasta que demuestre los aprendizajes mínimos que permitan su aprobación, para ello se utilizan diversas estrategias y/o derivaciones con especialistas del equipo PÍE del establecimiento

Existen instancias de apoyo externo del establecimiento tanto como política a nivel comuna como acciones individuales de cada docente, dentro de estas se evidencian las "redes" por departamento de asignaturas a nivel comunal con los docentes pertenecientes a la misma corporación, a su vez una práctica institucional de establecimiento son las charlas gestionadas por la orientadora del establecimiento que entregan y visualizan alternativas académicas a los estudiantes, por otro lado están los que son las estrategias y prácticas personales por algunos docentes como son las ferias científicas, las prácticas y presentaciones de los estudiantes técnicos, las mismas redes universitarias y de profesionales externos que tienen algunos docentes las cuales le permiten traer a estos nuevas ideas e impactar en los estudiantes y por último los cursos o perfeccionamientos que algunos docentes se

encuentran haciendo, estas prácticas son permitidas y apoyadas por el equipo directivo bajo el rigor, profesionalismo y ética de cada docente

A lo anterior se puede agregar la aplicación de instancias de refuerzos como política institucional premiando cada semestre a los estudiantes como mejor asistencia, esfuerzo y mejor rendimiento académico en un acto en donde al estudiante se le felicita y se le entrega un reconocimiento. Por otro lado cada docente tiene su propio método de valoración de los esfuerzos de los estudiantes, ya sea nota por la asistencia, evaluaciones procedimentales, entregar décimas para las evaluaciones, e incluso se declaran prácticas que combinan la evaluación procedimental y asistencia, en donde se toman acuerdo con los estudiantes de la persona que viene se le evalúa con lo que hace en clases y los que no van a clases se le hará pruebas sumativas.

A través de las evidencias recogidas no es posible visualizar una evaluación de procesos contrastando los resultados iniciales y los resultados finales del año con respecto a los procesos de apoyo académico de los estudiantes, para poder tomar decisiones efectivas, eficientes y acordes al contexto educativo de la escuela.

Objetivo General *Caracterizar las prácticas de retención implementadas en un establecimiento orientado a la educación de personas jóvenes y adultas*.

Las evidencias demuestran que las características de las prácticas de retención escolar del establecimiento son variadas y con orígenes diferentes, en primera instancia se hace necesario esclarecer que tiene dos aristas fundamentales una institucionalizadas y otras como acciones individuales por parte de los docentes, no obstante ambos enfoques tiene la singularidad de ser acogedores, dinámicos y flexibles, en ese sentido intentan satisfacer las necesidades de todos sus estudiantes para que terminen su año académico.

Desde la arista de las prácticas institucionalizadas y a raíz de las evidencias entregadas en las entrevista, se establece que existen las áreas de monitoreo de asistencia escolar y las del área de rendimiento académico, en lo que respecta al área de monitoreo de asistencia escolar existen seguimientos y protocolos que se apegan a la normativa y la política pública, cumpliendo dentro de los estándares establecidos, por otro lado en lo que respecta al monitoreo de rendimiento académico, si bien existen acciones de seguimiento solo se visualizan en términos administrativos.

Desde las prácticas individuales de los docentes y a raíz de las evidencias encontradas, se establece que existen áreas de monitoreo de asistencia y rendimiento académico, pero al ser individuales no se tienen evidencias de la eficiencia o eficacia de dichas acciones.

5.4.- Proyecciones.

Dentro de las proyecciones más cercanas con las cuales se podría trabajar para futuras investigaciones son la evaluación de los procesos de las prácticas de retención escolar, vale decir, indagar en profundidad el proceso que se da en el establecimiento educacional sobre las prácticas institucionales de retención escolar, los lineamientos efectivos, los canales de comunicación y el establecer un visión estratégica compartida de prácticas de retención escolar, si efectivamente los docentes siguen esos lineamientos, los paradocentes siguen esos lineamientos e incluso si el mismo equipo directivo es riguroso con seguir los lineamientos que se plantean, ya que dentro de las evidencias los entrevistados declaraban que existía sugerencias, que en definitiva le daban libertad de acción a los docentes, pero estas acciones nacen a partir de las buenas intenciones, no hay un trabajo riguroso científico que dé cuenta de que lo que se hace efectivamente tiene un impacto significativo, no hay comparaciones o contrastes, no hay un proceso evaluativo de los procesos internos, y por lo tanto tampoco hay datos estadísticos en función de las acciones aplicadas, estas áreas necesitan ser indagadas, porque a pesar de todo los esfuerzos, acciones y estrategias implantadas aún existe un alto porcentaje de deserción en el establecimiento.

5.5.- Sugerencias.

Dentro de las implicancias prácticas, la investigación permite tener una radiografía general de las prácticas de retención que se dan en el establecimiento ya sean institucionalizadas o iniciativas personales por parte de los docentes, dentro de esta última radica el potencial de esta investigación ya que algunas de estas se podrían tomar como prácticas institucionales y de esta manera tener mayor cohesión y coherencia como establecimiento, ya que las evidencias demuestran que el equipo directivo entrega sugerencias y libertad de acción. Los antecedentes que emergen de la investigación podrían contribuir a la toma de decisiones frente a las prácticas de retención escolar y finalmente favorecer la mejora continua como institución.

5.6.- Limitantes

Dentro de las limitantes además de la cuestión social del año 2019 y la pandemia covid-19 el año 2020, que evidentemente dificultaron el desarrollo de las entrevistas grupales parte esencial de esta investigación. Así el tener información por parte de los entrevistados fue un desafío complejo, requirió de adecuaciones dado que en primera instancia se pretendía considerar a otros representantes de la comunidad educativa, como por ejemplo al cuerpo directivo, enriqueciendo el análisis y las conclusiones de la investigación desde nuevas perspectivas.

BIBLIOGRAFÍA

Bibliografía

Achondo, M. (1987). IV Seminario nacional de administración educacional. La gestión educacional y la calidad de la educación, el rol de la administración educacional. Concepción. Chile: pp. 9-13.

Amezcua, M. (2018).La entrevista en grupo. Características, tipos y utilidades en investigación cualitativa.Laboratorio de Investigación Cualitativa. Fundación Index. Granada. España pp. 46-51

ASOCAM. (2009). Monitoreo y evaluación de acciones de desarrollo orientadas al impacto. Honduras: Serie Metodologías y Casos.

Berumen, J. (2010). Monitoreo y Evaluación de Proyectos. Cuadernos de Cooperación para el Desarrollo No. 3 Especialización en Cooperación Internacional para el Desarrollo. Medellín Colombia.

Castro, B., & Rivas, G. (2006). Estudio sobre el fenómeno de la deserción y retención escolar en localidades de alto riesgo. Revistas Científicas de América Latina, el Caribe, España y Portugal, (11), 35-72.

Cominetti, R., & Ruiz, G. (1997). Algunos factores del rendimiento: las expectativas y el género. Human DevelopmentDepartment. LCSHD Paper series, 20 ,TheWorld Bank, LatinAmerica and Caribbean Regional Office.

Cascón, I. (2000). Análisis de las calificaciones escolares como criterio de rendimiento académico. En red . Recuperado en: http://www3.usal.es./inico/investigacion/jornadas/jornada2/comunc/cl7.html

Carabaña, J. (1979). Origen social, inteligencia y rendimiento académico al final de laEGB. En I.N.C.I.E. (Ed.). Temas de Investigación Educativa, Madrid, Servicio de Publicaciones del M.E.C.

Caballero, C., Abello, R.,&Palacio, J. (2007). Relación de burnout y rendimiento académico con la satisfacción frente a los estudios en estudiantes universitarios. Avances en Psicología Latinoamericana, 25(2), 98-111. Recuperado de http://www.scielo.org.co/pdf/apl/v25n2/v25n2a7.pdf

Canales, M. (2006). Metodologías de la investigación social, LOM Ediciones, Santiago pp. 163-165

Decreto n° 216. Diario oficial de la República de Chile, Santiago Chile, 6 otubre del 2003

Decreto n° 2169. Diario oficial de la República de Chile, Santiago Chile, 24 diciembre del 2007

Decreto n° 257. Diario oficial de la República de Chile, Santiago Chile, 19 agosto del 2009

Delors, J. (1996). "Los cuatro pilares de la educación" en La educación encierra un tesoro. Informe a la UNESCO de la Comisión internacional sobre la educación para el siglo XXI, Madrid, España: Santillana/UNESCO. pp. 91-103

Dussaillant. F. (2017). Deserción escolar en Chile. Propuesta para la investigación y política pública. *Revista análisis,* documento nº18.

Denzin, N. (1970). SociologicalMethods. A Sourcebook. Chicago, IL: Aldine Publishing Company.

Dankhe. G. (1986) citado en Hernández, R., Fernández, C., Baptista, p. (1998).*metodología de investigación.* (*Cuarta* edición). Mexico, D.F.: Mc Grow Hill.

Espíndola, E., &León, A. (2002). La deserción escolar en América Latina: un tema prioritario para la agenda regional. *Revista iberoamericana.* Documento nº 30. Pp. 39-62.

Espinoza, L.,&Van De Velde,H. (2007). Monitoreo, Seguimiento y Evaluación de Proyectos Sociales Mód. 5, Curso E-DC-5.2. Nicaragua: Facultad Regional Multidisciplinaria (FAREM) —Estelí, UNAM-Managua y Centro de Investigación, Capacitación y Acción Pedagógica

Fuster, D. (2019). Investigación cualitativa: Método fenomenológico hermenéutico. Propósitos y Representaciones, 7(1), 201-229. Doi: http://dx.doi.org/10.20511/pyr2019.v7n1.267

Gómez, J. (1986). Rendimiento escolar y valores interpersonales: Análisis de resultados en EGB. Con el cuestionario SIV de Leonardo V. Gordon. Bordón, no 262, pp. 257-275.

Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). Metodología de la investigación: Roberto Hernández Sampieri, Carlos Fernández Collado y Pilar Baptista Lucio (6a. ed. --.). México D.F.: McGraw-Hill

Jiménez, M. (2000). Competencia social: intervención preventiva en la escuela. Infancia y Sociedad. 24, pp. 21- 48.

Just. Citado por Hasemann, K.(1971). Problemas psicológicos de la valoración del rendimiento escolar, Revista de Psicología General Aplicada, no 108-109, pp. 4-5.

Kerlinger, F. (1979). Enfoque conceptual de la investigación del comportamiento. Distrito Federal, México: Nueva Editorial Interamericana.

Ley N°20.248. Diario Oficial de la República de Chile, Santiago, Chile, 1 de febrero 2008

Ley N° 20.370. Diario Oficial de la República de Chile, Santiago, Chile, 16 de diciembre 2009

Ley N° 20.422. Diario Oficial de la República de Chile, Santiago, Chile, 3 de febrero 2010

Ley N°20.529. Diario Oficial de la República de Chile, Santiago, Chile, 11 de agosto 2011

Ley N°20.845. Diario Oficial de la República de Chile, Santiago, Chile, 8 de junio 2015

Martínez, V. (2007). Los adolescentes ante el estudio. Causas y consecuencias del rendimiento académico. Madrid: Fundamentos.

Ministerio de Educación (1997).Liderazgo Compartido en una Organización para el Aprendizaje. Santiago: división de educación general nivel de enseñanza media.

Ministerio de Educación. (2007). Buenas prácticas de inclusión juvenil y retención escolar. Santiago: división de educación general nivel de enseñanza media.

Ministerio de Educación. (2014a). Otros indicadores de calidad educativa. Santiago: Unidad de Currículum y Evaluación

Ministerio de Educación. (2014b). Estándares indicativos de desempeño. Santiago: Unidad de Currículum y Evaluación

Ministerio de Educación. (2015a). Marco para la Buena Dirección y el Liderazgo Escolar. Santiago: División de Educación General.

Ministerio de Educación. (2015b). Orientaciones Técnicas Plan de Retención Escolar Nivel de Educación Media. Santiago: División de Educación General.

Ministerio de Educación. (2016b). Orientaciones: articulación de los instrumentos de gestión. Para el mejoramiento educativo en las escuelas y liceos. Santiago: división de educación general

Ministerio de Educación. (2016a). Plan de aseguramiento de la calidad escolar 2016 – 2019. Sistema de aseguramiento de la calidad de la educación.

Ministerio de Educación. (2017). ¿Hacia dónde avanza el sistema educativo en Chile? Análisis de las recomendaciones OCDE contenidas en Evaluaciones de Políticas Nacionales de Educación: Educación en Chile (2004-2016) en el contexto de la Reforma en marcha. Serie evidencias

Organización de los Estados Americanos. (2003). Estrategias y materiales pedagógicos para la retención escolar. Ministerio de educación, ciencia y tecnología de la república Argentina.

Organización de estados iberoamericanos. (2008). Monitoreo y seguimiento. Texto de apoyo al proceso de construcción de un Sistema Regional de Indicadores sobre Atención y Educación Inicial. Instituto para el desarrollo y la innovación educativa de Guatemala.

Osses, S., Sánchez, I., & Ibáñez., F. (2006). Investigación cualitativa en Educación: hacia la generación de teoría a través del proceso analítico. Estudios pedagógicos (Valdivia), 32(1), 119-133. https://dx.doi.org/10.4067/S0718-07052006000100007

OECD/ICF (2011), *StrengtheningLatin American CorporateGovernance: The Role of InstitutionalInvestors*, CorporateGovernance, OECD Publishing, Paris, https://doi.org/10.1787/9789264116054-en.

OECD (2017), *Educación en Chile*, Revisión de Políticas Nacionales de Educación, OECD Publishing, Paris/Fundación SM, Ciudad de México, https://doi.org/10.1787/9789264288720-es.

Pizarro, R. (1985). Rasgos y actitudes del profesor efectivo (Tesis de Maestría). Pontificia Universidad Católica de Chile.

Plata, J. (1969) La comprobación objetiva del rendimiento escolar. Madrid, Magisterio Español.

Ritacco, M., & Amores, J. (2016). Estudiantes en riesgo de exclusión educativa en secundaria. Percepciones del profesorado implicado en programas extraordinarios. Enseñanza &Teaching, 34 (1), 137-160.

Rodríguez, G., Gil, J., & García, E. (1996). Metodología de la Investigación Cualitativa. Granada. España: Ediciones Aljibe.

Rodríguez, J. (2014). Paradigmas, enfoques y métodos de la investigación educativa. pp. 23-40

Rojas Crotte, I. (2011). Elementos para el diseño de técnicas de investigación: una propuesta de definiciones y procedimientos en la investigación científica. Tiempo de Educar, 12 (24), 277-297.

Touron, J. (1985). La predicción del rendimiento académico: procedimientos, resultados e implicaciones. Revista Española de Pedagogía, no 169-170, pp. 473-495.

Tsukame. A. (2010). Deserción escolar, reinserción educativa y control social del delito adolecente. *Revista de la academia*. Documento nº15. Páginas 41-59.

UNESCO (2008). Informe de seguimiento de la EPT en el mundo. Educación para todos en 2015. ¿Alcanzaremos la Meta?

UNICEF - UNESCO (2008). Un enfoque de la educación para todos basado en los derechos humanos. UNICEF / UNESCO, Nueva York, USA. (UNESCO, 2013)

Vasilachis, I. (2006). Estrategias de investigación cualitativa: Gedisa.W3C ESPAÑA. (2014). Guía Breve de Accesibilidad Web. Web oficial de W3C. <http://w3c.es/Divulgacion/GuiasBreves/Accesibilidad> (Consultado el 14/05/2014)

Zaff, F., Donlan, A., Gunning, A., Anderson, E., McDermott, E., &Sedaca, M. (2016). FactorsthatPromote High SchoolGraduation: a Review of theLiterature. EducationalPsychologyReview, 1–30. https://doi.org/10.1007/s10648-016-9363-5

ANEXOS

Anexos

Asunto: Consentimiento Informado
Sr
Presente

Remito consentimiento informado para participar de investigación de tesis de grado, si está de acuerdo, favor responder a este correo señalando que acepta participar

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo _____ he sido invitada por Sebastian Matias Salvatore Villa Castillo, candidato a Magister de Administración Educacional Mención Gestión de Sistemas Educativas de la Universidad de Playa Ancha a participar en el estudio denominado “Análisis de las prácticas de retención escolar de una comunidad educativa EPJA, de la comuna de Quilpué”.

Tengo en conocimiento y entiendo que este estudio pretende Caracterizar las prácticas de retención implementadas en un establecimiento orientado a la educación de personas jóvenes y adultas. Tengo total conciencia que el registro de la información es completamente confidencial y solo será conocida por las investigadoras. Además mis datos serán registrados con un seudónimo.

Entiendo que la información será procesada privilegiando el conocimiento compartido y de ninguna manera se podrá identificar mis respuestas y de opiniones cuando estas pasen a la etapa de la publicación de los resultados.

Asimismo se me informa que los resultados serán socializados en la presentación de la tesis de grado de las investigadoras.

Asunto: Consentimiento Informado

Sra Denisse Alejandra Valenzuela V.

Presente

Remito consentimiento informado para participar de investigación de tesis de grado, si está de acuerdo, favor responder a este correo señalando que acepta participar

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo Denisse Alejandra Valenzuela V. he sido invitada por Sebastian Matias Salvatore Villa Castillo, candidato a Magister de Administración Educacional Mención Gestión de Sistemas Educativas de la Universidad de Playa Ancha a participar en el estudio denominado "Análisis de las prácticas de retención escolar de una comunidad educativa EPJA, de la comuna de Quilpué".

Tengo en conocimiento y entiendo que este estudio pretende Caracterizar las prácticas de retención implementadas en un establecimiento orientado a la educación de personas jóvenes y adultas. Tengo total conciencia que el registro de la información es completamente confidencial y solo será conocida por las investigadoras. Además mis datos serán registrados con un seudónimo.

Entiendo que la información será procesada privilegiando el conocimiento compartido y de ninguna manera se podrá identificar mis respuestas y de opiniones cuando estas pasen a la etapa de la publicación de los resultados.

Asimismo se me informa que los resultados serán socializados en la presentación de la tesis de grado de las investigadoras.

Asunto: Consentimiento Informado

Sr Sebastián Álvarez Soto

Presente

Remito consentimiento informado para participar de investigación de tesis de grado, si está de acuerdo, favor responder a este correo señalando que acepta participar

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo Sebastián Álvarez Soto he sido invitada por Sebastian Matias Salvatore Villa Castillo, candidato a Magister de Administración Educacional Mención Gestión de Sistemas Educativas de la Universidad de Playa Ancha a participar en el estudio denominado "Análisis de las prácticas de retención escolar de una comunidad educativa EPJA, de la comuna de Quilpué".

Tengo en conocimiento y entiendo que este estudio pretende Caracterizar las prácticas de retención implementadas en un establecimiento orientado a la educación de personas jóvenes y adultas. Tengo total conciencia que el registro de la información es completamente confidencial y solo será conocida por las investigadoras. Además mis datos serán registrados con un seudónimo.

Entiendo que la información será procesada privilegiando el conocimiento compartido y de ninguna manera se podrá identificar mis respuestas y de opiniones cuando estas pasen a la etapa de la publicación de los resultados.

Asimismo se me informa que los resultados serán socializados en la presentación de la tesis de grado de las investigadoras.

Asunto: Consentimiento Informado

Sr José Luis Fuentes Aguirre.

Presente

Remito consentimiento informado para participar de investigación de tesis de grado, si está de acuerdo, favor responder a este correo señalando que acepta participar

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo José Luis Fuentes Aguirre. he sido invitada por Sebastian Matias Salvatore Villa Castillo, candidato a Magister de Administración Educacional Mención Gestión de Sistemas Educativas de la Universidad de Playa Ancha a participar en el estudio denominado "Análisis de las prácticas de retención escolar de una comunidad educativa EPJA, de la comuna de Quilpué".

Tengo en conocimiento y entiendo que este estudio pretende Caracterizar las prácticas de retención implementadas en un establecimiento orientado a la educación de personas jóvenes y adultas. Tengo total conciencia que el registro de la información es completamente confidencial y solo será conocida por las investigadoras. Además mis datos serán registrados con un seudónimo.

Entiendo que la información será procesada privilegiando el conocimiento compartido y de ninguna manera se podrá identificar mis respuestas y de opiniones cuando estas pasen a la etapa de la publicación de los resultados.

Asimismo se me informa que los resultados serán socializados en la presentación de la tesis de grado de las investigadoras.

Asunto: Consentimiento Informado

Sr

Presente

Remito consentimiento informado para participar de investigación de tesis de grado, si está de acuerdo, favor responder a este correo señalando que acepta participar

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo Mauricio Mahamondez Jaramillo he sido invitada por Sebastian Matias Salvatore Villa Castillo, candidato a Magister de Administración Educacional Mención Gestión de Sistemas Educativas de la Universidad de Playa Ancha a participar en el estudio denominado "Análisis de las prácticas de retención escolar de una comunidad educativa EPJA, de la comuna de Quilpué".

Tengo en conocimiento y entiendo que este estudio pretende Caracterizar las prácticas de retención implementadas en un establecimiento orientado a la educación de personas jóvenes y adultas. Tengo total conciencia que el registro de la información es completamente confidencial y solo será conocida por las investigadoras. Además mis datos serán registrados con un seudónimo.

Entiendo que la información será procesada privilegiando el conocimiento compartido y de ninguna manera se podrá identificar mis respuestas y de opiniones cuando estas pasen a la etapa de la publicación de los resultados.

Asimismo se me informa que los resultados serán socializados en la presentación de la tesis de grado de las investigadoras.

Asunto: Consentimiento Informado

Sr

Presente

Remito consentimiento informado para participar de investigación de tesis de grado, si está de acuerdo, favor responder a este correo señalando que acepta participar

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo TERESINA ACUÑA GOMEZ he sido invitada por Sebastian Matias Salvatore Villa Castillo, candidato a Magister de Administración Educacional Mención Gestión de Sistemas Educativas de la Universidad de Playa Ancha a participar en el estudio denominado "Análisis de las prácticas de retención escolar de una comunidad educativa EPJA, de la comuna de Quilpué".

Tengo en conocimiento y entiendo que este estudio pretende Caracterizar las prácticas de retención implementadas en un establecimiento orientado a la educación de personas jóvenes y adultas. Tengo total conciencia que el registro de la información es completamente confidencial y solo será conocida por las investigadoras. Además mis datos serán registrados con un seudónimo.

Entiendo que la información será procesada privilegiando el conocimiento compartido y de ninguna manera se podrá identificar mis respuestas y de opiniones cuando estas pasen a la etapa de la publicación de los resultados.

Asimismo se me informa que los resultados serán socializados en la presentación de la tesis de grado de las investigadoras.

Asunto: Consentimiento Informado

Sr Javiera Antonia Torres Rojas

Presente

Remito consentimiento informado para participar de investigación de tesis de grado, si está de acuerdo, favor responder a este correo señalando que acepta participar

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo Javiera Antonia Torres Rojas he sido invitada por Sebastian Matias Salvatore Villa Castillo, candidato a Magister de Administración Educacional Mención Gestión de Sistemas Educativas de la Universidad de Playa Ancha a participar en el estudio denominado "Análisis de las prácticas de retención escolar de una comunidad educativa EPJA, de la comuna de Quilpué".

Tengo en conocimiento y entiendo que este estudio pretende Caracterizar las prácticas de retención implementadas en un establecimiento orientado a la educación de personas jóvenes y adultas. Tengo total conciencia que el registro de la información es completamente confidencial y solo será conocida por las investigadoras. Además mis datos serán registrados con un seudónimo.

Entiendo que la información será procesada privilegiando el conocimiento compartido y de ninguna manera se podrá identificar mis respuestas y de opiniones cuando estas pasen a la etapa de la publicación de los resultados.

Asimismo se me informa que los resultados serán socializados en la presentación de la tesis de grado de las investigadoras.

Asunto: Consentimiento Informado

Sr

Presente

Remito consentimiento informado para participar de investigación de tesis de grado, si está de acuerdo, favor responder a este correo señalando que acepta participar

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo Lucy andrea Fernández Vargas he sido invitada por Sebastian Matias Salvatore Villa Castillo, candidato a Magister de Administración Educacional Mención Gestión de Sistemas Educativas de la Universidad de Playa Ancha a participar en el estudio denominado "Análisis de las prácticas de retención escolar de una comunidad educativa EPJA, de la comuna de Quilpué".

Tengo en conocimiento y entiendo que este estudio pretende Caracterizar las prácticas de retención implementadas en un establecimiento orientado a la educación de personas jóvenes y adultas. Tengo total conciencia que el registro de la información es completamente confidencial y solo será conocida por las investigadoras. Además mis datos serán registrados con un seudónimo.

Entiendo que la información será procesada privilegiando el conocimiento compartido y de ninguna manera se podrá identificar mis respuestas y de opiniones cuando estas pasen a la etapa de la publicación de los resultados.

Asimismo se me informa que los resultados serán socializados en la presentación de la tesis de grado de las investigadoras.

Asunto: Consentimiento Informado

Sr

Presente

Remito consentimiento informado para participar de investigación de tesis de grado, si está de acuerdo, favor responder a este correo señalando que acepta participar

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo **JUAN ORMAZABAL SANCHEZ** he sido invitado por Sebastian Matias Salvatore Villa Castillo, candidato a Magister de Administración Educacional Mención Gestión de Sistemas Educativas de la Universidad de Playa Ancha a participar en el estudio denominado “Análisis de las prácticas de retención escolar de una comunidad educativa EPJA, de la comuna de Quilpué”.

Tengo en conocimiento y entiendo que este estudio pretende Caracterizar las prácticas de retención implementadas en un establecimiento orientado a la educación de personas jóvenes y adultas. Tengo total conciencia que el registro de la información es completamente confidencial y solo será conocida por las investigadoras. Además mis datos serán registrados con un seudónimo.

Entiendo que la información será procesada privilegiando el conocimiento compartido y de ninguna manera se podrá identificar mis respuestas y de opiniones cuando estas pasen a la etapa de la publicación de los resultados.

Asimismo se me informa que los resultados serán socializados en la presentación de la tesis de grado de las investigadoras.

Asunto: Consentimiento Informado

Sr Julio Galaz Figueroa

Presente

Remito consentimiento informado para participar de investigación de tesis de grado, si está de acuerdo, favor responder a este correo señalando que acepta participar

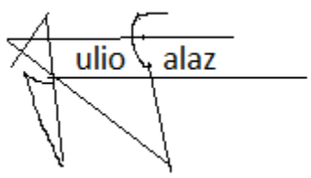
CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo Julio Galaz Figueroa, R.U.T. : 7.996.851 – K, he sido invitada por Sebastian Matias Salvatore Villa Castillo, candidato a Magister de Administración Educacional Mención Gestión de Sistemas Educativas de la Universidad de Playa Ancha a participar en el estudio denominado “Análisis de las prácticas de retención escolar de una comunidad educativa EPJA, de la comuna de Quilpué”.

Tengo en conocimiento y entiendo que este estudio pretende Caracterizar las prácticas de retención implementadas en un establecimiento orientado a la educación de personas jóvenes y adultas. Tengo total conciencia que el registro de la información es completamente confidencial y solo será conocida por las investigadoras. Además mis datos serán registrados con un seudónimo.

Entiendo que la información será procesada privilegiando el conocimiento compartido y de ninguna manera se podrá identificar mis respuestas y de opiniones cuando estas pasen a la etapa de la publicación de los resultados.

Asimismo se me informa que los resultados serán socializados en la presentación de la tesis de grado de las investigadoras.



Asunto: Consentimiento Informado

Sr

Presente

Remito consentimiento informado para participar de investigación de tesis de grado, si está de acuerdo, favor responder a este correo señalando que acepta participar

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo Lorena del Pilar Prado Vega he sido invitada por Sebastian Matias Salvatore Villa Castillo, candidato a Magister de Administración Educacional Mención Gestión de Sistemas Educativas de la Universidad de Playa Ancha a participar en el estudio denominado “Análisis de las prácticas de retención escolar de una comunidad educativa EPJA, de la comuna de Quilpué”.

Tengo en conocimiento y entiendo que este estudio pretende Caracterizar las prácticas de retención implementadas en un establecimiento orientado a la educación de personas jóvenes y adultas. Tengo total conciencia que el registro de la información es completamente confidencial y solo será conocida por las investigadoras. Además mis datos serán registrados con un seudónimo.

Entiendo que la información será procesada privilegiando el conocimiento compartido y de ninguna manera se podrá identificar mis respuestas y de opiniones cuando estas pasen a la etapa de la publicación de los resultados.

Asimismo se me informa que los resultados serán socializados en la presentación de la tesis de grado de las investigadoras.

LORENA DEL PILAR PRADO VEGA

RUT: 16.573.452-1

BIÓLOGA Y PROFESORA DE BIOLOGÍA

MGS.(C) NEUROCIENCIAS

Valparaíso, Abril de 2020

Estimado(a) académico(a):

Junto con saludarle y apelando a sus conocimientos, solicito validar el instrumento de investigación que se adjunta, el que responde a los requisitos del proceso de graduación del programa de Magister en Administración Educacional, mención en Gestión de Sistemas Educativos, cuya tesis es dirigida por la Dra. Marta Castañeda Meneses y busca conocer prácticas de retención implementadas en un establecimiento orientado a la educación de personas jóvenes y adultas.

En el documento adjunto se describen los objetivos generales, la definición operacional y las preguntas de la entrevista semiestructurada. Solicito a usted revisar el instrumento y señalar la pertinencia de la pregunta formulada en relación con los objetivos de la investigación.

Agradeciendo su tiempo y colaboración en este proceso, le saluda cordialmente.

Sebastián Villa Castillo

Estudiante Tesista

Magister en Administración Educacional

JUICIO DE EXERTOS

Enfoque de la investigación: cualitativa

Instrumento: entrevista semiestructurada

Objetivo General:

Caracterizar las prácticas de retención implementadas en un establecimiento orientado a la educación de personas jóvenes y adultas.

Objetivo Específicos:

1.- Identificar las prácticas de retención asociadas al monitoreo de la asistencia escolar implementadas en un establecimiento orientado a la educación de personas jóvenes y adultas.

2.- Identificar las prácticas de retención asociadas al monitoreo del rendimiento escolar implementadas en un establecimiento orientado a la educación de personas jóvenes y adultas

Definición operacional Retención escolar: Capacidad de un establecimiento para fomentar la permanencia de los estudiantes más vulnerables en los establecimientos, generando acciones de seguimiento de asistencia y rendimiento académico que aseguren la culminación de sus trayectorias educativas.

Definición operacional Monitoreo de rendimiento académico: Proceso sistemático que busca recolectar datos bajo indicadores establecidos que permitan verificar el desempeño orientado a la toma de decisiones del cumplimiento de las metas, logros y objetivos establecidos en el programa o asignatura que cursa un estudiante

Monitoreo de asistencia escolar: Proceso sistemático que busca recolectar datos bajo indicadores establecidos que permitan verificar el desempeño orientado a la toma de decisiones sobre la capacidad de un establecimiento de promover que sus estudiantes concurran regularmente a clases

A.- Antecedentes generales

Preguntas	***Pregunta responde a los objetivos SI/NO***	***Pregunta requiere modificación ¿Cuál?***	***Comentarios***
¿Podría usted indicar cuál es su título profesional?	Antecedente		
¿Cuántos años de experiencia profesional posee? ¿Hace cuántos años trabaja en la educación de personas jóvenes y adultas?			Separarla en celdas diferentes
¿Cuáles son sus principales áreas de perfeccionamiento?			Listado de áreas afines y que marque las que posee. ¿Perfeccionamiento es lo mismo que capacitación? La antigüedad de lo realizado lo considero importante: 2010 a la fecha?

B.- Retención Escolar

Preguntas	***Pregunta responde a los objetivos SI/NO***	***Pregunta requiere modificación ¿Cuál?***	***Comentarios***
A su juicio, existe algún grupo de estudiantes que esté más propenso a abandonar sus estudios. Cómo se identifica a esos estudiantes, es una tarea del establecimiento o personal	Orienta en forma general		Lista de cotejo de tipos de casos que se pueden presentar, para identificar con mayor claridad.
A su juicio ¿existen en el establecimiento acciones que ayuden para favorecer la permanencia de los estudiantes y evitar su deserción? Podría explicar en qué consisten.	idem		Lista de posibles acciones efectivas y que identifique y en otras agregue.

B.- Monitoreo de rendimiento académico

Preguntas	***Pregunta responde a los objetivos SI/NO***	***Pregunta requiere modificación ¿Cuál?***	***Comentarios***
Podría indicar cómo realiza el establecimiento el seguimiento de los aprendizajes alcanzados por de los estudiantes.	Poco clara en la redacción, orientarla a clarificar con procedimientos evaluativos.		
Con qué profesionales puede usted relacionarse al interior del establecimiento que contribuyan a favorecer el nivel de rendimiento de sus estudiantes. Puede señalar a través de qué acciones concretas	si		
Desde su conocimiento en aquellos casos de claro rendimiento deficiente, qué acciones realiza el establecimiento en apoyo del estudiante. Podría describirlas brevemente	Lista de posibles acciones facilitaría la respuesta, muy abierta y es conveniente orientarla		
A su juicio, qué rol le compete al equipo directivo en el logro de los aprendizajes de los estudiantes	Agregar una escala para responder		

B.- Monitoreo de asistencia escolar

Preguntas	***Pregunta responde a los objetivos SI/NO***	***Pregunta requiere modificación ¿Cuál?***	***Comentarios***
Podría indicar cómo realiza el establecimiento el seguimiento de la asistencia de los estudiantes.	No		
Con qué profesionales puede usted relacionarse al interior del establecimiento que contribuyan a favorecer el nivel de asistencia de sus estudiantes. Puede señalar a través de qué acciones concretas			
Desde su conocimiento en aquellos casos de clara y permanente inasistencia, qué acciones realiza el establecimiento en apoyo del estudiante. Podría describirlas brevemente	Esta incluyendo la 1		
A su juicio, qué rol le compete al equipo directivo en mantener la asistencia de los estudiantes	No es necesaria, son procedimientos administrativos de los encargados de realizarla.		

Es un tema interesante, te sugiero orientar las respuesta frente a preguntas muy generales que a veces entregan una si o no, muy breve y se pierde información.

Una lista de posibles acciones que la experiencia define, permite mejorar la información obtenida.

Éxito en su investigación.

Mg. Carlos Hernández Valenzuela

Valparaíso, Abril de 2020

Estimado(a) académico(a):

Junto con saludarle y apelando a sus conocimientos, solicito validar el instrumento de investigación que se adjunta, el que responde a los requisitos del proceso de graduación del programa de Magister en Administración Educacional, mención en Gestión de Sistemas Educativos, cuya tesis es dirigida por la Dra. Marta Castañeda Meneses y busca conocer prácticas de retención implementadas en un establecimiento orientado a la educación de personas jóvenes y adultas.

En el documento adjunto se describen los objetivos generales, la definición operacional y las preguntas de la entrevista semiestructurad a.Solicito a usted revisar el instrumento y señalar la pertinencia de la pregunta formulada en relación con los objetivos de la investigación.

Agradeciendo su tiempo y colaboración en este proceso, le saluda cordialmente.

Sebastián Villa Castillo

Estudiante Tesista

Magister en Administración Educacional

Enfoque de la investigación: cualitativa

Instrumento: entrevista semiestructurada

Objetivo General:

Caracterizar las prácticas de retención implementadas en un establecimiento orientado a la educación de personas jóvenes y adultas.

Objetivo Específicos:

1.- Identificar las prácticas de retención asociadas al monitoreo de la asistencia escolar implementadas en un establecimiento orientado a la educación de personas jóvenes y adultas.

2.- Identificar las prácticas de retención asociadas al monitoreo del rendimiento escolar implementadas en un establecimiento orientado a la educación de personas jóvenes y adultas

Definición operacional Retención escolar: Capacidad de un establecimiento para fomentar la permanencia de los estudiantes más vulnerables en los establecimientos, generando acciones de seguimiento de asistencia y rendimiento académico que aseguren la culminación de sus trayectorias educativas.

Definición operacional Monitoreo de rendimiento académico: Proceso sistemático que busca recolectar datos bajo indicadores establecidos que permitan verificar el desempeño orientado a la toma de decisiones del cumplimiento de las metas, logros y objetivos establecidos en el programa o asignatura que cursa un estudiante

Monitoreo de asistencia escolar: Proceso sistemático que busca recolectar datos bajo indicadores establecidos que permitan verificar el desempeño orientado a la toma de decisiones sobre la capacidad de un establecimiento de promover que sus estudiantes concurran regularmente a clases

A.- Antecedentes generales

Preguntas	***Pregunta responde a los objetivos SI/NO***	***Pregunta requiere modificación ¿Cuál?***	***Comentarios***
¿Podría usted indicar cuál es su título profesional?			
¿Cuántos años de experiencia profesional posee? ¿Hace cuántos años trabaja en la educación de personas jóvenes y adultas?			
¿Cuáles son sus principales áreas de perfeccionamiento?			

No apuntan directamente a los objetivos, aunque son útiles para caracterizar los sujetos entrevistados

B.- Retención Escolar

Preguntas	***Pregunta responde a los objetivos SI/NO***	***Pregunta requiere modificación ¿Cuál?***	***Comentarios***
A su juicio, existe algún grupo de estudiantes que esté más propenso a abandonar sus estudios. Cómo se identifica a esos estudiantes, es una tarea del establecimiento o personal	Me parece que no apunta a un objetivo referido a "prácticas de retención" Aunque podrían asociarse a "prácticas de retención", tampoco responden a sus objetivos referidos a rendimiento y asistencia		¿Podría plantearse un objetivo para el estudio que sí aborde lo que se espera recoger en esta parte de la entrevista?
A su juicio ¿existen en el establecimiento acciones que ayuden para favorecer la permanencia de los estudiantes y evitar su deserción? Podría explicar en qué consisten.	Al responder que SÏ y luego explicar, lo que se señale ¿no aborda lo que va a aparecer en las otras dos secciones que siguen en el instrumento?		¿Podría ser que traslade esto al final de la entrevista transformado como "¿qué acciones que no estén referidas a rendimiento y asistencia ayudan para favorecer la permanencia de los estudiantes y evitar su deserción? Podrían aparecer ideas interesantes que configurarían algo emergente, no tipificado en sus objetivos.

B.- Monitoreo de rendimiento académico

Preguntas	***Pregunta responde a los objetivos SI/NO***	***Pregunta requiere modificación ¿Cuál?***	***Comentarios***
Podría indicar cómo realiza el establecimiento el seguimiento de los aprendizajes alcanzados por ~~de~~ los estudiantes.	SI		
Con qué profesionales puede usted relacionarse al interior del establecimiento que contribuyan a favorecer el nivel de rendimiento de sus estudiantes. Puede señalar a través de qué acciones concretas	SI		
Desde su conocimiento en aquellos casos de claro rendimiento deficiente, qué acciones realiza el establecimiento en apoyo del estudiante. Podría describirlas brevemente	SI		
A su juicio, qué rol le compete al equipo directivo en el logro de los aprendizajes de los estudiantes	SI		

B.- Monitoreo de asistencia escolar

Preguntas	***Pregunta responde a los objetivos SI/NO***	***Pregunta requiere modificación ¿Cuál?***	***Comentarios***
Podría indicar cómo realiza el establecimiento el seguimiento de la asistencia de los estudiantes.	SI		
Con qué profesionales puede usted relacionarse al interior del establecimiento que contribuyan a favorecer el nivel de asistencia de sus estudiantes. Puede señalar a través de qué acciones concretas	SI		
Desde su conocimiento en aquellos casos de clara y permanente inasistencia, qué acciones realiza el establecimiento en apoyo del estudiante. Podría describirlas brevemente	SI		
A su juicio, qué rol le compete al equipo directivo en mantener la asistencia de los estudiantes	SI		

Valparaíso, Abril de 2020

Estimado(a) académico(a):

Junto con saludarle y apelando a sus conocimientos, solicito validar el instrumento de investigación que se adjunta, el que responde a los requisitos del proceso de graduación del programa de Magister en Administración Educacional, mención en Gestión de Sistemas Educativos, cuya tesis es dirigida por la Dra. Marta Castañeda Meneses y busca conocer prácticas de retención implementadas en un establecimiento orientado a la educación de personas jóvenes y adultas.

En el documento adjunto se describen los objetivos generales, la definición operacional y las preguntas de la entrevista semiestructurad a. Solicito a usted revisar el instrumento y señalar la pertinencia de la pregunta formulada en relación con los objetivos de la investigación.

Agradeciendo su tiempo y colaboración en este proceso, le saluda cordialmente.

Sebastián Villa Castillo
Estudiante Tesista
Magister en Administración Educacional

Enfoque de la investigación: cualitativa

Instrumento: entrevista semiestructurada

Objetivo General:

Caracterizar las prácticas de retención implementadas en un establecimiento orientado a la educación de personas jóvenes y adultas.

Objetivo Específicos:

1.- Identificar las prácticas de retención asociadas al monitoreo de la asistencia escolar implementadas en un establecimiento orientado a la educación de personas jóvenes y adultas.

2.- Identificar las prácticas de retención asociadas al monitoreo del rendimiento escolar implementadas en un establecimiento orientado a la educación de personas jóvenes y adultas

Definición operacional Retención escolar: Capacidad de un establecimiento para fomentar la permanencia de los estudiantes más vulnerables en los establecimientos, generando acciones de seguimiento de asistencia y rendimiento académico que aseguren la culminación de sus trayectorias educativas.

Definición operacional Monitoreo de rendimiento académico: Proceso sistemático que busca recolectar datos bajo indicadores establecidos que permitan verificar el desempeño orientado a la toma de decisiones del cumplimiento de las metas, logros y objetivos establecidos en el programa o asignatura que cursa un estudiante

Monitoreo de asistencia escolar: Proceso sistemático que busca recolectar datos bajo indicadores establecidos que permitan verificar el desempeño orientado a la toma de decisiones sobre la capacidad de un establecimiento de promover que sus estudiantes concurran regularmente a clases

A.- Antecedentes generales

Preguntas	***Pregunta responde a los objetivos SI/NO***	***Pregunta requiere modificación ¿Cuál?***	***Comentarios***
¿Podría usted indicar cuál es su título profesional?	SI		
¿Cuántos años de experiencia profesional posee? ¿Hace cuántos años trabaja en la educación de personas jóvenes y adultas?	SI		
¿Cuáles son sus principales áreas de perfeccionamiento?	SI		

B.- Retención Escolar

Preguntas	***Pregunta responde a los objetivos SI/NO***	***Pregunta requiere modificación ¿Cuál?***	***Comentarios***
A su juicio, existe algún grupo de estudiantes que esté más propenso a abandonar sus estudios. Cómo se identifica a esos estudiantes, es una tarea del establecimiento o personal	SI		
A su juicio ¿existen en el establecimiento acciones que ayuden para favorecer la permanencia de los estudiantes y evitar su deserción? Podría explicar en qué consisten.	SI		

B.- Monitoreo de rendimiento académico

Preguntas	***Pregunta responde a los objetivos SI/NO***	***Pregunta requiere modificación ¿Cuál?***	***Comentarios***
Podría indicar cómo realiza el establecimiento el seguimiento de los aprendizajes alcanzados por de los estudiantes.	SI		
con qué profesionales puede usted relacionarse al interior del establecimiento que contribuyan a favorecer el nivel de rendimiento de sus estudiantes. puede señalar a través de qué acciones concretas		si	podría considerarse también profesionales externos, cuando el establecimiento no cuente con expertos en el tema en específico como charlas, seminarios etc
desde su conocimiento en aquellos casos de claro rendimiento deficiente, qué acciones realiza el establecimiento en apoyo del estudiante. podría describirlas brevemente	SI	si	sería importante conocer si existen incentivos al rendimiento, desde lo motivacional, ya sea como manifestación tanto personal como familiar de expresión de logros , en hoja de vida etc . porque la retención también depende de valorar los esfuerzos de todos los alumnos
A su juicio, qué rol le compete al equipo directivo en el logro de los aprendizajes de los estudiantes	SI		

B.- Monitoreo de asistencia escolar

Preguntas	***Pregunta responde a los objetivos SI/NO***	***Pregunta requiere modificación ¿Cuál?***	***Comentarios***
Podría indicar cómo realiza el establecimiento el seguimiento de la asistencia de los estudiantes.	SI		
Con qué profesionales puede usted relacionarse al interior del establecimiento que contribuyan a favorecer el nivel de asistencia de sus estudiantes. Puede señalar a través de qué acciones concretas	SI		
Desde su conocimiento en aquellos casos de clara y permanente inasistencia, qué acciones realiza el establecimiento en apoyo del estudiante. Podría describirlas brevemente	SI		
A su juicio, qué rol le compete al equipo directivo en mantener la asistencia de los estudiantes	SI		

OBSERVACIONES GENERALES:

PODRÍA PREGUNTARSE SI ESTÁ ESTABLECIDO EN EL PEI DEL COLEGIO ESTA TEMÁTICA. SI ES DE SU CONOCIMIENTO. ETC

A.- Antecedentes generales

Preguntas	***Juez 1***	***Juez 2***	***Juez 3***	***Comentario***
¿Podría usted indicar cuál es su título profesional?		antecedente		
¿Cuántos años de experiencia profesional posee? *¿Hace cuántos años trabaja en la educación de personas jóvenes y adultas?*		Separarla en celdas diferentes		
¿Cuáles son sus principales áreas de perfeccionamiento?		Listado de áreas afines y que marque las que posee. ¿Perfeccionamiento es lo mismo que capacitación? La antigüedad de lo realizado lo considero importante: 2010 a la fecha?		

B.- Retención Escolar

Preguntas	***Juez 1***	***Juez 2***	***Juez 3***	***Comentario***
A su juicio, existe algún grupo de estudiantes que esté más propenso a abandonar sus estudios. Cómo se identifica a esos estudiantes, es una tarea del establecimiento o personal		Lista de cotejo de tipos de casos que se pueden presentar, para identificar con mayor claridad.	¿Podría plantearse un objetivo para el estudio que sí aborde lo que se espera recoger en esta parte de la entrevista?	
A su juicio ¿existen en el establecimiento acciones que ayuden para favorecer la permanencia de los estudiantes y evitar su deserción? Podría explicar en qué consisten.		Lista de posibles acciones efectivas y que identifique y en otras agregue.	¿Podría ser que traslade esto al final de la entrevista transformado como "¿qué acciones que no estén referidas a rendimiento y asistencia ayudan para favorecer la permanencia de los estudiantes y evitar su deserción? Podrían aparecer ideas interesantes que configurarían algo emergente, no tipificado en sus objetivos.	Se considera comentario del juez 3

B.- Monitoreo de rendimiento académico

Preguntas	***Juez 1***	***Juez 2***	***Juez 3***	***comentarios***
Podría indicar cómo realiza el establecimiento el seguimiento de los aprendizajes alcanzados por ~~de~~ los estudiantes.		Poco clara en la redacción, orientarla a clarificar con procedimientos evaluativos.		
Con qué profesionales puede usted relacionarse al interior del establecimiento que contribuyan a favorecer el nivel de rendimiento de sus estudiantes. Puede señalar a través de qué acciones concretas Con qué profesionales externos puede usted relacionarse desde el establecimiento que contribuyan a favorecer el nivel de rendimiento de sus estudiantes Puede señalar a través de qué acciones concretas	podría considerarse también profesionales externos, cuando el establecimiento no cuente con expertos en el tema en específico como charlas, seminarios etc			Se modifica
Desde su conocimiento en aquellos casos de rendimiento deficiente, qué acciones realiza el establecimiento en apoyo del estudiante. Podría describirlas brevemente	sería importante conocer si existen incentivos al rendimiento, desde lo motivacional, ya sea como manifestación tanto personal como familiar de expresión de logros , en hoja de vida etc . porque la retención también depende de valorar los esfuerzos de todos los alumnos	Lista de posibles acciones facilitaría la respuesta, muy abierta y es conveniente orientarla		Se agrega
Desde su conocimiento existen incentivos al rendimiento asociados a la valoración de los esfuerzos de los estudiantes, como hoja de vida u otros.			Agregar una escala para responder	
A su juicio, qué rol le compete al equipo directivo en el logro de los aprendizajes de los estudiantes				

B.- Monitoreo de asistencia escolar

Preguntas	***Juez 1***	***Juez 2***	***Juez 3***
Podría indicar cómo realiza el **establecimiento el seguimiento de la asistencia de los** estudiantes.		No	
Con qué profesionales puede usted relacionarse al interior del establecimiento que contribuyan a favorecer el nivel de asistencia de sus estudiantes. Puede señalar a través de qué acciones concretas			
Desde su conocimiento en aquellos casos de clara y permanente inasistencia, qué acciones realiza el establecimiento en apoyo del estudiante. Podría describirlas brevemente		Esta incluyendo la 1	
A su juicio, qué rol le compete al equipo directivo en mantener la asistencia de los estudiantes		No es necesaria, son procedimientos administrativos de los encargados de realizarla.	

¿qué acciones que no estén referidas a rendimiento y asistencia se desarrollan en el establecimiento para favorecer la permanencia de los estudiantes y evitar su deserción?

Entrevista grupal (1)

Ent: bueno días profesores

D1. Buenos días

D2: buenos días

Ent: en esta ocasión vamos a empezar la entrevista que tributa al tema de prácticas de retención escolar, vamos a partir con el primer ejemplo que son antecedentes ¿podría indicar usted cuál es su título profesional?

D1. Soy técnico de nivel superior de enfermería y licenciada en psicología

D2: yo soy ingeniero de ejecución industrial y magister en educación con mención en curriculum y evaluación

Ent: perfecto, ¿Cuántos años de experiencia profesional posee?

D1: depende la carrera, técnico en enfermería son 15 años puede ser, psicología 7 años y haciendo docencia eh 1 semestre

Ent: perfecto

D2: he asumido haciendo docencia 17 años en diferentes establecimientos, pero lo últimos 10 años abocado al sector público, dedicado al sector público en más de un establecimiento, por decirle una manera este año 2020 en 2 establecimientos públicos

Ent: ¿hace cuantos años trabaja en educación para jóvenes y adultos?, o en su tiempo, ¿cuánto tiempo lleva aquí?

D1: 3 años anteriormente en proyectos pro retención como psicóloga

D2: en el establecimiento de jóvenes y adultos 10 años

Ent. Perfecto, ¿cuáles son sus principales áreas de perfeccionamiento?

D1: em, ¿a qué se refiere?

Ent: si ha tenido perfeccionamiento no sé cómo para poder trabajar en escuela de adultos o en otros perfeccionamientos, en el área psicológica en su caso que tribute a afectar y poder impactar en este tipo de escuela

D1: o sea mis estudios han sido referidos a la mediación y convivencia escolar que ha sido un diplomado que tuve que hacer debido al proyecto donde estaba involucrada acá en el CEIA

D2: ya como me desempeño en un establecimiento de jóvenes y adultos en su gran mayoría técnico profesional eh tengo, eeh tengo cursos realizados con CPIP en este ámbito, ya en el ámbito de la enseñanza técnica profesional y que es el centro de perfeccionamiento del Ministerio de Educación

Ent: ¿y algún otro perfeccionamiento relacionado con educación en general?

D2: si perfeccionamiento, pero no en este colegio de adultos, si no en el liceo comercial ee hecho el año antes pasado con el banco central, dado de cómo es un colegio comercial, está inclinado a la parte administración y contabilidad

Ent: perfecto, vamos a pasar entonces al segundo eje que es retención escolar ¿a su juicio, existe algún grupo de estudiantes que este más propenso a abandonar sus estudios en el establecimiento?

D1: a mi juicio, si los que están con vulneración de derechos principalmente y son los menores de edad, y los adultos los que están con problemas de drogadicción

D2: yaa eh, en el caso mío efectivamente, coincido con la profesora están expuesto obviamente todos los jóvenes que por decirlo de alguna manera están judicializados o están con problemas socioeconómicos, problemas de difusión social, familiar ellos son los que más se exponen a este abandono eh relacionado con la educación

Ent: ¿Cómo se identifica a esos estudiantes, es un problema del establecimiento o es personal? ¿De qué forma se identifican estos estudiantes?, ¿hay una estrategia o un método establecido?

D2: ya eh, la verdad es que la identificación del estudiante vulnerable sea cual fuera su condición social, judicial, etc. Va a través de su profesor jefe en compañía con la orientadora, porque la orientadora al inicio del año en marzo o abril, ella emite documentos, emite información, emite consulta que llevan a hacer un rastreo de las dificultades más

graves de los alumnos, por lo tanto, esa información nosotros la tenemos, logramos eeh recabarla e informarla para hacer algún, para ir en ayuda para poder estar al día frente a quien estamos ya, así que en mi opinión es que eso esta

D1: según mi opinión es que si existen antecedentes eh que cuenta la orientadora y profesores jefes en general el equipo directivo, sin embargo yo creo que muchos alumnos mienten en las entrevistas y hay que indagar desde otra temática que yo creo que falta acá en el CEIA que es contar con un grupo psicosocial, ya sea asistente social y psicólogo, de esta manera uno puede recabar mayor información que sea verídica y tratar los casos con mayor detalle de manera individual, porque digo esto porque los profesores con tanta pega que tienen ya del área pedagógica es bastante o casi, no sé, insuficiente el tiempo que tienen para optar por entrevista individuales, ya que es lo que pasa; que en una sala por ejemplo no se genera tanto vínculo afectivo para llegar a esas instancia de entrevista en donde ellos manifiesten con total naturalidad sus necesidades y sus dificultades para asistir a clases, o sea ahí de repente hay supuestos que no están claros y no se llega como a la problemática principal o verdadera de cada estudiante porque es fácil hacer entrevista y que ellos contesten desde los más básico pero de esta manera no es lo verídico, por eso yo creo que en ese sentido seriamente se necesita una dupla psicosocial que cuente con otro tipo de estrategia para saber qué es lo que sucede realmente

Ent: muchas gracias, a su juicio, ¿existe en el establecimiento acciones que ayuden para favorecer la permanencia de los estudiantes y evitar su deserción?, podría explicar en qué consisten

D2: la verdad es que si existen, existen acciones ya, para luchar contra la deserción escolar la cual no tan solo a nivel colegio o nivel comunal sino que la deserción escolar tiene grandes índices a nivel nacional ya, eh existen acciones pero bajo mi punto de vista son débiles, e no dan abasto, no dan abasto en este establecimiento, no da abasto la orientadora, eh los profesionales o no existen los profesionales que se requiere para hacer ese trabajo minucioso, minucioso ese es un punto, pero hay otro punto , la sesión está acompañada eeeh mayoristamente por el entorno familiar del alumno es decir, el alumno va a desertar o porque vive solo o porque vive no con un familiar, o porque no vive con papá o no vive con mamá o porque no tiene situación económica para venir a clases o no tiene situación económica para alimentarse, entonces las causales de aquello tiene una problemática bastante extensa para que se pueda resolver con un equipo o un

establecimiento que dirige tan reducido, está la pesquisa se trata de dar solución pero se da solución a una minoría no a una mayoría

Ent: dentro de estas acciones como lo nombro usted son débiles, que acciones se pueden observar o me podría explicar o decir en qué consisten a cabalidad

D2: ya perfecto, las acciones de manera, voy hablar de las informales no estructuradas no formal, me voy a referir al profesor cotidiano, al profesor jefe, el profesor de la asignatura ¿cómo se logra evitar esta deserción?, manteniendo un buen lazo de comunicación con el alumno, para mantener un buen lazo de comunicación podemos tener un acercamiento a nuestros alumnos podemos lograr en el la confianza para que él nos diga que le ocurre y los porque, al tener lo que nos ocurre y los porque podemos medianamente lograr un tipo de ayuda, puede ser económica, pudiendo ser un consejo, pudiendo hacer una derivación, pero tenemos que poder saber, tenemos que lograr ese lazo experto entre profesor y alumno, independiente que sea profesor jefe o profesor de asignatura…

D1: me puede repetir la pregunta porque no ____ información

Ent: ya, a su juicio ¿existe en el establecimiento acciones que ayuden para favorecer la permanencia de los estudiantes y evitar que deserten?, podría explicar en qué consisten, a modo de ejemplo una acción que hablaba el profesor era la acción de mantener una comunicación, mantener un vínculo con el estudiante, ¿Qué otras acciones también se podrían visualizar de forma concreta o especifica respecto a mantener la permanencia de los estudiantes en el establecimiento?

D1: una de las acciones en las cuales yo me desempeñe laboralmente fue lo de pro retención que bueno, para eso se tiene que generar un proyecto para poder trabajar con el tema pro retención y evitar la deserción escolar

Ent: ¿en qué consistía ese proyecto de pro retención?, ¿cuáles eran las acciones que hacían que los estudiantes se mantuvieran o permanecieran en el establecimiento?

D1: en un principio yo tengo entendido que los estudiantes se les ayudaba de manera económicamente, era creo que un refuerzo positivo, si es que venía a clases se le otorgaba dinero ya sea para comprar ropa o necesidades que ellos tuvieran en general, eso fue en un principio hasta que llegue yo cumpliendo el rol como psicóloga en pro retención en donde el trabajo fue más focalizado y a través de libros de asistencia y entrevista con cada profesor identificamos los casos que estaban con deserción escolar, el trabajo fue mucho más

minucioso, porque dedicar y llamarlos a cada uno de los estudiantes, tratar de conseguir números de teléfono, que muchas veces ellos entregan números de teléfono que no existen o que son falsos sencillamente o que los cambian regularmente entonces, bueno a través de amigos, profesores, compañeros de curso llegamos hasta eh un número de contacto para poder citarlos a una entrevista personalizada, ¿en que constaba esta entrevista personalizada?, era citado por asistente social o psicóloga en un principio solo psicóloga y se hacía una entrevista semi-estructurada para conocer qué tipo de problemáticas tenia y además si presentaba un tipo de trastorno de salud mental, conocer si efectivamente estaban siendo atendidos si había consumo problemático de drogas y si se podía hacer algún tipo de derivación para poder favorecer a que ellos retomaran sus clases, la mayoría de los casos tenían problemas con consumo problemático de drogas, además de trastornos de salud mental, sin tratamientos ya sea psicólogo o farmacológico , muchos menores de edad que también estaban vulnerando sus derechos y los que estaban con mayoría de edad que no teníamos ninguna posibilidad de ayuda por lo menos SENDA no contábamos con ello. Entonces había que comunicarse a través la orientadora a consultorios para solicitar hora con salud mental, sin embargo, donde había un tope era en la entrega de medicamentos porque los chicos hacían un abuso de consumo de medicamento por ejemplo clonazepam, después de eso se tuvo que llegar a un consenso y decir que todo chico que consumiera cualquier tipo de benzodiacepina tenía que traer el certificado médico y verificar que no llegara en malas condiciones, ya eso eh, por una parte. Y bueno, luego de que termina el área escolar yo doy recomendaciones respecto a cómo vincularnos con el estudiantes, en una primera instancia los profesores jefes y hago una entrevista tipo, que es un poco va bien al hueso es bien directa en donde uno tiene que indagar, primero conquistarlo que pa' mi el termino es persuadir al alumno que en mi caso es persuadir a un paciente para que me entregue mayor información y desde ahí indagar en temáticas importantes pero estas entrevistas deben ser de manera individual y ojala que en las primeras semanas de clases obtener toda la información, si dos semanas se me desaparece el alumno ¿Qué es lo que tengo que hacer yo? Llamarlos por teléfono y saber qué es lo que está pasando y otorgarle mi ayuda en el fondo, ofrecérsela y eso por lo menos me ha resultado en este primer semestre de docencia y que la primera semana logre tener las entrevistas de todos mis grupos curso.

Ent: esa entrevista entonces ¿es una herramienta personal, no es una herramienta establecida por el establecimiento?

D1: personal, que le entregue a la orientadora del establecimiento y ella lo entrego en la carpeta a cada profesor jefe.

Ent: perfecto, pasamos entonces recuperando esta información a lo que era respecto a retención escolar, a una parte más concreta respecto a lo que dicta el monitoreo de rendimiento académico, ¿podría indicar como realiza el establecimiento el seguimiento de los aprendizajes alcanzados por los estudiantes?

D2: en lo académico….

Ent: les repito la pregunta, ¿podría indicar como realiza el establecimiento el seguimiento de los aprendizajes alcanzados por los estudiantes?

D2: eh bueno si, eso la labor la hace la unidad técnica pedagógica, _____ la misión el deber de hacer el seguimiento, después de recibir la información de parte de cada profesor de asignatura, digamos el reflejo, que sea través de las evaluación en el libro y considerar que los libros de clases UTP los revisa, tiene un calendario para ello y es ahí donde va apareciendo la respuesta a este seguimiento digamos se evalúa, ya sea por ejemplo matemática ya sea una mirada rápida en un curso se presencia muchos rojos es un indicador de que algo está ocurriendo y hay que hacer una intervención y ahí se llama al profesor y se pregunta porque tantos rojos que ocurre y hacer una indagación de cuál es el motivo y porque ese rendimiento_____ en esa temática

D1: bueno copiándole la idea la profesor, porque ya no hay mucho tampoco, mucha carrera no tengo en la docencia, sin embargo si estoy clara de que está a cargo de la unidad técnica pedagógica y el contenido, bueno las evaluaciones deben ser de proceso, que claramente sobre todo ahora a los chicos les cuesta aún más el aprendizaje en este establecimiento, que siempre sea de lo más básico a lo más complejo, tratar de entregar las mejores herramientas posibles, y claro como también decía el profesor si efectivamente se considera que en ciertas asignaturas existen una muy baja e ¿cómo se puede decir?

D2: rendimiento

D1: eeh si rendimiento, hay que poner ojo ahí en que ocurre, que está ocurriendo con el proceso pedagógico o si es que hay algún problema directamente con el docente en el fondo, y esos temas los tiene que tratar la jefatura sin duda

D2: profesor quiero agregar que la labor de la unidad técnico pedagógica, por su trabajo es obligadamente revisar el libro de clases periódicamente e ya?, mínimo cada 15 días, para

ir empapándose y llevando un registro de lo que está ocurriendo al interior del establecimiento que está pasando con todos los cursos, en todas las asignaturas, esos libros … y ese trabajo obviamente se hace , se hace acá porque ___ revisado y tienen que tener las asignaturas revisadas y timbrados por el jefe de UTP y si hubiera observaciones hacerlas notar a través de una hojita pegada por profesor cuando ocurre etc. etc. o llamarlo, hacer notar que algo pasa, es importante _____ y esta revisión es muy importante que cada profesor escriba su leccionario de lo que hace y sea un trabajo en conjunto, un trabajo que lo pueda hacer el profesor y que lo debe corroborar la jefa de UTP para hacer la revisión para que a través de eso mantengamos una comunicación de lo que yo estoy haciendo con mi clase y la respuesta se va a reflejar en la evaluación a través del azul o el rojo básicamente

Ent: gracias profesor, siguiente pregunta, ¿con qué profesionales puede usted relacionarse al interior del establecimiento que contribuyan a favorecer el nivel de rendimiento de sus estudiantes? ¿Podría señalarlo a través de situaciones concretas?

D2: ya ehh

Ent: existen profesionales internos que no sean docentes

D2: claro eh, de hecho el profesional de acá _____ eh para mí el acompañamiento de la educadora diferencial en el aula es vital, lo digo de manera práctica y eso a mí me ocurre porque ___ una asignatura en matemáticas llevo la asignatura de electricidad que para mí es importante que exista la ayuda, ya que tengo alumnos con dificultades de aprendizaje y requieren el apoyo de un profesional exclusivo para esa área por el grado de dificultad que ellos tienen, entonces ahí ya el trabajo del educador diferencial pasa a ser un alumno más se empapa de mis conocimientos y ese profesional traspasa aplicando sus conocimientos, sus metodologías a ese alumno que tiene la dificultad del aprendizaje, por lo tanto para mi es la educadora diferencial, claro

D1: igual que el profesor, la educadora diferencial, a pesar de que a mí todavía no me ha tocado trabajar con ella, porque yo hago clases y estoy a cargo del taller del cuidado del adulto mayor, entonces no he tenido ese problema todavía

Ent; ¿con qué profesionales externos puede usted relacionarse en el establecimiento que contribuyan a favorecer el nivel de rendimiento de sus estudiantes?, podría señalarlo a través de acciones concretas.

D2: a ver eh, la verdad que no memorizo en este instante yo que tengamos profesionales externos ya hee, si algo tuviera que decir respecto a profesionales externos me inclinaría más al área de la salud, el área de la salud en el ámbito de la psicología como es la profesora, no te podría dar un pequeño ____ o lo mejor algún aporte ya, a ese profesional respecto a esa línea, si tiene alguna ____dentro de lo que ya se ha ____ ahora de hecho dentro de la mirada pedagógica o académica, eh podría existir algún vínculo ___ en el área técnico profesional eeh como visita, no directamente un profesional de aula si no que más que nada con establecimientos superiores y voy a nombrar como el que hacen acá, el caso del dúo, donde ahí tenemos apoyo de esos futuros profesionales donde así el colegio tiene el vínculo que lo ha logrado a través de conversaciones, de contacto, de entrevista y quien nuevamente recae es en la orientadora en el caso de las asesorías técnicas para formar futuros profesionales o bien para la continuidad de estudios o bien para la práctica profesional ahí había algo que todos tenemos vinculo ¿ya?

D1: por mi parte creo que no, externamente yo creo que me contacto con quizás con gente que son profesionales del área de la educación para obtener quizá algún tipo de orientación y también con colegas míos, que son docentes y han hecho clases en universidades y un poco por ahí indagar un poco en la metodología que ellos ocupan para un mejor aprendizaje, pero algo más concreto no.

Ent: gracias, siguiente pregunta… desde su conocimiento en aquellos casos de rendimiento deficiente ¿qué acciones realiza en el establecimiento en apoyo de los estudiantes? ¿Podría describirlas brevemente?

D2: ese en el caso del área, voy a hablar de manera personal, persona, como profesor de matemáticas ¿ya? Eeh Cuando yo detecto un alumno que esta deficiente, yo no puedo orientarlo soy su profesor, estoy viendo sus resultados e me preocupo de llegar de lograr que ese desconocimiento que no ha tenido lo supere a través de volviendo a hacer la prueba, volviendo a repasar el contenido, direccionándolo a otras cosas ya que no lo puedo tener tanto físicamente al lado mío, como lo he hecho con alumnos de cuarto medio _____ que lo direcciona a plataformas, la mejor plataforma que tengo es YouTube donde si estoy pasando un contenido en matemáticas, que me paso el año pasado en algoritmo que necesito muchas horas para pasarlo ¿ya? y tengo pocas horas, tengo distracción tengo abandono, ¿cómo refuerzo? Dirección, pero ¿qué tengo que conseguir? que el alumno acceda a mi petición, tengo que botar la barrera del rechazo tengo que hacer lo contrario del rechazo, y lograr ser empático y poder conseguir que el ingrese a lo que yo le estoy

pidiendo y el año pasado lo practique y el resultado la verdad es que fue flamante, fue muy bueno, está ahí el refuerzo y me preocupo en lo personal también de estar atento a los conocimientos que no alcanzo a tener y que podría entregarlos de nuevo o de otra manera para que los logre, pero en lo personal como profesor de asignatura.

D1: yo también desde lo personal, no desde el establecimiento la verdad, e si observo que hay una deficiencia o hay una problemática en el aprendizaje la actividades que hago yo llevarlo es llevarlo a ejemplos coloquiales o cotidianos, que en mi área es más fácil y lo otro es dejar de lado un poco el lenguaje técnico y conversar con ellos desde su lenguaje porque de repente es una palabra que no entienden el significado y ellos quedan retrasados un poco del avance del tema que se está conversando y eso hasta ahora, porque la verdad mucha experiencia en esto no tengo me sirve mucho el tema de mostrar videos y relacionar todo el contenido con la vida cotidiana, y que sea la verdad de una manera más cercana y no con tantos tecnicismo

Ent: muchas gracias, desde su conocimiento, ¿existen incentivos al rendimiento asociados a la valoración de los esfuerzos a los estudiantes? Como por ejemplo con su hoja de vida, poner una anotación positiva, etc.

D1: tengo entendido que existe y puedo hablar yo un poco de pro retención y me retroceso un poco, porque a ellos se les daba la posibilidad de no sé, si mejoraban las notas ellos tenían mayores posibilidades de pasar de curso porque la asistencia un poco viene a hacer un poco valorada, sobre todo los que habían desertado durante el año y si, habían creo que por ahí en algunos libros anotaciones positivas de varios y otros que tuvieron refuerzos positivos a fines de año en las actividades que se hicieron respecto a términos de no, perdón, a graduaciones de cuarto medio de octavo, ellos fueron premiados en el escenario y también siendo connotado

D2: si profesor están los incentivos hee de hecho se hacía, como dijo la profesora efectivamente el año pasado, yo siendo profesor jefe tuve que elegir a los alumnos destacados eeeh en diferentes, en diferentes sentidos ese académico, esfuerzo, etc. Etc., ¿ya? y el colegio lo hizo de forma masiva entonces, eso es por un lado, pero por otro lado bajo mi mirada también yo hablo por mí , coloco un anotación positiva, independiente si se ocupe ____ a lo mejor, pero también está el agradecimiento de que hayan escuchado mi clase ___ y termino mi clase y ___ escuchado y la verdad que lo hago bastante personalizado _____ se empieza a notar incluso en el primer momento pareciera

como jugoso después de que se hiciera costumbre que empiezo a revertir esto, entonces se nota que si ellos quieren escucharme porque yo de verdad _____ y mantenemos un vínculo diferente

D1: reforzando los buenos, e no sé si los buenos elementos por lo menos ahora que las clases están siendo online hay niñas o chicos que han sido súper súper responsables y súper ordenados y comunicarse con ellos directamente y conversar con ellos y felicitarlos a ellos, el refuerzo positivo verbal hacia ellos es súper importante y la verdad que ellos demuestran un mayor interés y yo creo que hay que estar pendiente de cada acto incluso si es que hay una justificación por no haber hecho el trabajo porque eso de todos modos demuestra el interés que tiene y el respeto hacia el docente.

D2: profesor, ¿puedo agregar algo? La profesora me hace hacer memoria de lo que conversaba ayer yo con mi equipo directivo respecto a esta indagación de cómo estamos haciendo las cosas hoy en día frente a esta crisis que estamos viv... esta pandemia, entonces un método que estoy empleando hasta esta hora respecto a la temática donde los chiquillos están enviando sus guías sus trabajos, que están siendo online a nuestros correos estoy revisando yo, porque a mí me está llegando el contenido, obviamente que yo tengo contenido y me están llegando unos muy malos, unos buenos, unos regulares y lo que estoy haciendo eeh yo no estoy __ debo hacer una retroalimentación pero cuando yo corto___ no le estoy diciendo al alumno: “si está equivocado”, si yo a través de la tecnología o a través de un correo digo “estas mal” es muy frio decir si está mal y provoco un shock en el alumno entonces lo que yo estoy haciendo es dar felicitaciones por haber respondido, estoy diciendo me comunico contigo por interno, pero lo que yo le estoy diciendo a la jefa de UTP que lo que no debo, lo que no debo perder es el contacto mi alumno, si yo digo te fue mal mal en la prueba yo lo voy a perder entonces prefiero a lo mejor estoy engañando pero lo que estoy tratando es no perder mi contacto y ponía como siempre o como cuando uno tenía una polola que ya no pesca el hecho que la polola le diga si, no perder contacto uno se siente feliz entonces mantener ese vínculo porque tarde o temprano vamos a llegar a las clases presenciales y ese alumno va a volver, se entiende?

Docente 1: que no pierda el interés.

D2: claro, entonces lo tengo comunicado, esa es la palabra y que es lo que hago seguir comunicado, ¿hasta cuándo? Hasta cuando vuelvan

D1: es el vínculo que hablamos, para evitar la deserción, se necesitan emociones para vincularse con personas y que no se nos vayan del colegio

D2: entonces no es que no me interese que lo esté haciendo bien o lo está haciendo mal, me interesa mayoritariamente que no se incomunique

D1: claro

D2: después veré como estoy recabando la información, como hago la mejora en lo que yo he detectado que no sabe hacer, estoy mirando lo que sabe hacer y lo que no sabe hacer lo estoy guardando en un archivo para cuando vuelva, personalmente hacérselo notar, porque va a ser difícil, para la gente de matemática hacer la corrección de lo que no sabe hacer

Ent: a su juicio, ¿qué rol le compete al equipo directivo en el logro de los aprendizajes de los estudiantes?

Silencio

Ent: les repito la pregunta... ¿está clara?

D1 y d2: (MURMURAN)

Ent: a su juicio, ¿qué rol le compete al equipo directivo en el logro de los aprendizajes de los estudiantes?

D1: puede ser, verificar si la metodología está siendo la adecuada porque de repente ellos pueden dar órdenes y decir acá, no se estoy... un ejemplo: tiene que ser evaluación de proceso si o si, ejemplo. Y los chicos insisten en que ellos quieren un refuerzo positivo con nota, no sé, súper banal quizás. Chuta y ahí ¿cómo lo hago? ¿Cómo lo manejo? Entonces evaluar si esto está funcionando o no, si la metodología a la cual estoy dando el contenido también, si está dando resultado, un poco siento que de repente em, como no están en aula se escapan de la realidad, entonces seria súper bueno que ellos vivieran la experiencia eh del aula de manera más ese no sé, mas continuada que fueran a las clases que las presencien y de manera seguida ojala una vez a la semana, sería ideal, yo sé que tienen harto trabajo de por medio pero para que vean la realidad, no hay forma de conocer la realidad si uno no está ahí mismo con los mismo zapatos, así que creo que tienen que medir ellos si funciona o no funciona desde esa..

D2: profesor, con respecto a la pregunta, bueno va a recaer obviamente en la Unidad técnico pedagógico, porque la persona que tiene que estar encargada de nuestros saberes y del tema académico/ pedagógico, en donde nos puede colaborar. La planificación hoy día es uno el equipo de trabajo, sin planificación nada funciona, hay que planificar para poder hacer el desarrollo de algo, hay que proyectarse para poder hacer algo, no se puede improvisar , entonces me voy a referirme a la planificación, si yo siendo planificado en la planificación eh debe ser si sé que está hecha, pero debe tener una flexibilidad, no se una flexibilidad que debe darse de acuerdo a cada curso en particular, porque son cada curso es variado, o sea sería bonito que todos trabajáramos en bloques y que fuera todo trabajo exacto, digamos__ pero no es el caso de acá, el caso de acá es un cilantro entonces ahí creo que nuestra planificación si bien es cierto debe ser entregada pero seguirla ___ al pie de la letra no se condice con la realidad de este establecimiento, y como dice la profesora porque se desconoce la realidad dentro del aula de lo que está afuera, distinto es estar dentro del aula con una variedad de alumnos, con disfunciones diversas y poder medir esa clase o medir ese semestre con una planificación con esa población yo hablo así con esa población yo no tengo na con ella, con esa población, entonces ahí eh hay que hacer algo más real de acuerdo a esta posición, a veces parece injusto ya

Ent: gracias, finalmente pasamos al último eje, que es monitoreo de asistencia escolar, partimos con la primera pregunta ¿podría indicar como realiza el establecimiento el seguimiento de los estudiantes? … ¿cómo realizan este seguimiento de la asistencia de los estudiantes los chiquillos en el establecimiento?

D1: entiendo que, con el libro de clases, la asistencia que se toma todos los días y que también debe ser supervisada por la dirección o inspectoría también en este caso de esa forma se sabe eeh quien esta con dificultades o con riesgo de deserción, sobre todo

D2: profesores e, efectivamente el libro de asistencia es el reflejo de quien vino y quien viene ¿ya? Em exacto como un libro de clases como una asistencia como una solución ese pero creo aquí voy a acortar un poco el libro yo llevo mi propia asistencia yo llevo mi propio conteo, yo me llevo mi propio seguimiento del alumno, quien está faltando más y evitamos aquello o sea eeeeh se le enciende la luz roja con antelación ya que yo tengo mis propios registros y puedo restarlo de manera eeee de manera más pronta aquellos y puedo avisar, avisar a mi jefe, a UTP, a la orientadora, a los inspectores, llamarlo por teléfono, etc. Etc. Pero te indico que eso se logra llevando una asistencia personal

Ent: perfecto, ¿con qué profesionales puede usted relacionarse al interior del establecimiento que contribuyan a favorecer el nivel de asistencia de sus estudiantes?, ¿puede señalar a través de algunas acciones?

D2:bueno en el caso mío con el profesional de nuevo se parecen mucho a la pregunta que hiciste más atrás, eh la educadora diferencial para mi es clave en este aspecto, claro porque ayuda a controlar, ayuda a detectar ___ aaaaa a motivar a que el alumno no se aleje a tenerlo cercano, la psicopedagoga es otro profesional importantísimo también que le ayuda en esta tarea, respecto a los profesores también podemos logra ayuda tener un vínculo ese un poquito más estrecho con algún profesor y ya no ser la pega nosotros, sino que hacerlo los dos, de poder hacer que este alumno no se escape no se va ya en el área técnica profesional la verdad en que yo lo personal lo hago con otro profesor en donde tratamos de mantener el alumno acá en el establecimiento, ¿ya? sabiendo que le ocurre llevando una palabra de aliento, haciendo algún aporte económico dentro de lo privado ¿ya?, haciendo acciones ya? esas acciones no están en los libros, es cuando decimos hagamos algo, les damos una frase que sepa _____ entonces lo hacemos y mantenemos a los alumnos sobretodo que están en partes complicadas, y logramos mantenerlos acá, teniendo un lazo una comunicación junto con el colega ese bastante buena y logramos hacer un peguita un poquito de hormiga _____

Ent: la pregunta era con que profesionales puede usted relacionarse al interior del establecimiento que contribuyen a favorecer el nivel de asistencia de los estudiantes, si podría nombrar algunas acciones

D1: si yo creo que con los consejos de los profesionales y los docentes que ya han estado trabajando hace tiempo harto acá y que ya tienen harta llegada con los estudiantes con la orientadora también, porque con ella se puede generar ese redes de contacto ayuda de contención a los demás estudiantes ese inspectoría también ellos conocen mucho a cada estudiante además de los asistente de la educación que también se vinculan de manera muy directa con cada uno de ellos eem y desde lo personal y como desde mi área siempre trato de mantener con ellos un contacto a través desde lo afectivo y haciéndolos sentir importante, porque la verdad ninguno de ellos se ha sentido importante y desde esa manera lograr que ellos continúen con sus estudios

Ent: desde sus conocimientos en aquellos de casos de clara permanente inasistencia, ¿qué acciones realiza en apoyo de sus estudiantes?, ¿podría describirlas brevemente?

D1: buscar el contacto inmediatamente con alguien si no conseguimos eso ojalá coordinar con a ver, a ver si me lo preguntas desde el rol de pro retención lo que haría yo es coordinarlo con dirección buscar contactos, si no es de manera telefónica, va a tener que existir una visita domiciliaria y ver si efectivamente está o no está el estudiante.

Ent: ¿y desde su postura docente actual?

D1: creo que también sería bastante molestosa y trataría como sea de conseguir el número de teléfono hasta lograr contactarme con la persona

Ent: claro, ¿profesor?

D2: profesor, bueno e como he sido profesor jefe muchas veces e la verdad que el año pasado tuve una jefatura ee en este establecimiento y haciendo las pesquisas de mis estudiantes hacia uno del comodín del llamado telefónico y su apoderado le hacia el seguimiento, también seguimiento a través de los mismos compañeros ____ y hasta que a través de las redes pidiendo ayuda a los mismos compañeros que ___ una buena mirada, bajo un buen propósito obviamente y se logra llegar teniendo la respuesta de los porque ¿ya? Pero ese _____

Ent: a su juicio, ¿qué rol le compete al equipo directivo en mantener la asistencia de los estudiantes?

D1: buscar iniciativas o proyectos que le ayuden a esto, por ejemplo, pro retención son uno de ellos y bueno todos los refuerzos impositivos que ellos intentan hacer para mantenerlos acá en el establecimiento acá a los chicos

D2: eh profesor la verdad es que se hacen esfuerzos por mantener a los alumnos en el establecimiento y esos esfuerzos el equipo directivo llega a ellos a través de mejoras que se hacen en el establecimiento como son; eeh la calidez física, del lugar que ellos tienen los recreos, ejemplo lugar donde descansar, lugar ___ lugar donde poder poner su radio, porque tienen una radio que corresponda a los recreos, lugar donde pueda poner su música, lugar donde pueda practicar educación física.

D1: hasta ___ pal estrés

D2: claro, tiene entretenimiento o que logra

D1: acatar

D2: claro

D1: jajajjaja

D2: se ha ganado proyectos donde hay entretención en el establecimiento, donde el establecimiento, el equipo directivo trata de dar una figura de más hogareña, no tan ___ como un establecimiento por eso que todo aquello incluso lo he escuchado por mis oídos que cuando el alumno cuando llega en marzo ___ nota ese cambio y nota que llega a un lugar acogedor, se siento de hecho un colegio, este colegio comparado con otros colegios, se nota el cambio, se nota el mismo docente, se nota ____ se notan sus juegos, se notan su acogimiento, se notan sus radios que puede un alumno dirigir en un recreo con la música que guste, ese se captan___ entonces eso hace el equipo directivo, se la juega por lograr esta retención, se la juega por lograr que el ambiente sea grato

Ent: quedan dos preguntas más y terminamos, pero quizás no debería decirle, pero se respondió en la argumentación anterior, que era la siguiente, ¿Qué acciones no están referidas a rendimiento o asistencia se desarrollan en el establecimiento para favorecer la permanencia de estos estudiantes y evitar su deserción?

D1: ¿qué acción? ¿Nuestras…?

Ent: ¿qué acciones no son referidas ni a rendimiento ni asistencia se desarrollan en el establecimiento para favorecer la permanencia de los estudiantes y evitar su deserción?

D1: o sea se hacen actividades por lo que yo vi en años anteriores, por ejemplo en las actividades de fiestas patrias o actividades del día del alumno o actividades donde se generen ee relaciones interpersonales y haya un mayor contacto entre los profesores y los alumnos, esas se me ocurren por ahora que no están destinadas a la evaluación

D2: ese se conocen esos elementos en estos que tienen que ver con el aniversario del colegio __ hablar de aquello donde cada curso se identifica con algo o que cada curso le corresponde realizar algún tipo de actividad más que nada va con la mirada a la atención, va con la mirada del relajamiento un poco ee y tiene que ver con la participación y con la comunicación tanto entre profesores y alumnos y alumnos alumnos ¿ya? No se aquello ha dado muy buenos resultados porque hemos tenido ee una muy buena participación.

Ent: finalmente algo que no haya preguntado y les gustaría agregar

D2: yo de mi parte profesor llevo muchos años proponiendo no tan de manera frontal pero de manera indirecta sé que no es fácil dado que era un colegio de jóvenes y adultos no existen reuniones de apoderados ese y creo, Creo que deberíamos hacer algo para darle más participación a la familia, porque siempre he dicho que nuestros alumnos son solos, son solos, no tienen ningún apoyo en su gran medida, si bien es cierto no existe acá el apoderado, ___ si no hacerlo de la mirada del apoderado, si no hacerlo del familiar, del compañero que nosotros tengamos donde recurrir incluso para saber de él, de su estado de salud de cómo esta porque me he percatado que hay mucha soledad, y esa soledad los ha llevado a una serie de cosas, drogas abandono, ya he tenido he sido profesor jefe hace muchos años y he hecho indagaciones muy vivenciabas y una de las causales de abandono ha sido el problema económico y he tenido alumnos que viven solos son menores de edad entonces me gustaría, sueño con que ese un vínculo más estricto con la familia o sea la familia también debería estar acá, acompañando a su alumno pudiendo ser el papá, la mamá, el tío, un vecino pero no que viva la soledad sino que alguien lo acompañe y nosotros con ese alguien tener un nexo

Ent: gracias profesor

D1: me acopio también de nuevo a la idea del profesor en este caso como no se puede contar con apoderados, se podría exigir un tutor, y este tutor podría ser como no sé como bien dijo el profesor no hay familia y hay muchos de los casos así, un amigo, un tío, una vecina, hay chicos que de repente se encariñan mucho con las vecinas que hasta le dicen mama, entonces contar con ellos para aquellos momentos que los chicos se pierden saber dónde encontrarlos, lo otro ojala, y esto sí que es soñador que la vinculación mirara no tan fríamente al establecimiento como un establecimiento de adultos joven hoy en día las neurociencias dice que un adolecente se va a desarrollar como adolecente de manera general hasta los 21 años y de esa etapa acá tenemos hartos no solamente los menores de 18 entonces ellos dejan de contar o no cuentan como ayuda en vulneración de derechos siendo que las vulneraciones a los derechos humanos ellos las viven en el día a día entonces por ese motivo no cuentan con ___ y por eso motivo no hay dupla psicosocial que apoyen el funcionamiento del establecimiento ese es como el sueño

D2: profesor ¿puedo agregar algo más?

Ent: adelante por favor

D2: quizás sea extremo el término que voy a aplicar pero eso es lo que he sentido incluso lo he mencionado muchas veces a algunos colegas incluso voy a emplear un término ____ no es el término que voy a emplear está hecha canción, canciones de nuestro folclor y yo lo que he sentido de mis alumnos no todos obviamente pero de un número no menor y eso y la idea es… seria hermoso cambiar aquello, yo no quiero sentir que mis alumnos sean huachos, ese es el termino profesor se lo dejo para que lo haga notar ¿ya? Y para cerrar mi comentario

Ent: muchas gracias por sus aportes su tiempo sus comentarios y hasta una próxima oportunidad que estén muy bien

D1: igualmente

Ent: jajajaja y buenas, a nooo buenos días todavía estamos a 4 minutos de los buenos días e de las buenas tardes, así que buenos días aun, muchas gracias

D2: ya profesor

D1: gracias

Entrevista grupal (2)

Ent: hola profesores, muy buenas tardes, muy buenos días… buenos días

D1: buenos días

D3: buenos días

D2: hola

Ent: y bueno en esta ocasión vamos a hacer unas preguntas sobre una entrevista sobre prácticas de retención escolar, así que vamos a comenzar con la primera. Eh, ¿podría usted indicar su título profesional?

D1: cocina internacional y tradicional chilena

D3: profesor de lenguaje y filosofía

D2: profesor de historia y geografía

Ent: excelente, ¿cuánta experiencia profesional posee?

D1: 10

D3:14

D2: 20

Ent: ¿hace cuantos años trabaja en la educación para personas jóvenes y adultas?

D1: 8 años

D2: 11 años

D3: 4 años

Ent: ¿cuáles son sus principales áreas de perfeccionamiento, si es que las ha tenido?

D1: en el sector de la pastelería, un par de curso que hemos hecho referente a la educación de adultos.

D2: magister en gestor de la calidad en la universidad de Valparaíso, mentoria universidad católica Valparaíso y alguno que otro diplomados estos que se hacen por ahí…

D1: como del cepip

D2: claro del cpeip, la verdad es que ni me acuerdo que nombre tiene o los títulos que he tenido

D3: uno que otro diplomado en el área de filosofía de la educación, un último que realice de gestión y emprendimiento educacional más algún otro diplomado en el área de curriculum, fundamentalmente en el área de la evaluación y básicamente eso, también participando en el proceso de carrera docente a través el ser un evaluador par, no sé si eso cuenta o no pero creo que me ha dado bastante experiencia para entender las dinámicas pedagógicas como estrategias de clases.

Ent: tenemos harto entonces…

D1: material

Entrevistador: harto material tenemos para poder hacer esto respecto al perfeccionamiento. Vamos a pasar ahora a unas preguntas que tienen que ver con retención escolar, entonces vamos a partir con la primera, a su juicio ¿existe un grupo de estudiantes que este más propenso a dejar los estudios en este establecimiento?

D2: yo creo que sí y son los más vulnerables como en todo orden de cosas, por una cuestión de motivación, por una cuestión que no tienen refuerzo

D1: la familia

D2 claro el refuerzo necesario que los acompañen a seguir estudiando, a que le hagan ver la importancia que terminen su ciclo

D1: educativo

D2: educativo y pienso que por ahí quizás pueden estar los problemas más grandes

D1: más gruesos de acá

D2: al momento de definir que chico termina o no termina su proceso escolar, no sé si ahí los colegas quieren…

D1: yo lo complemente justamente, aquí falta mucho apoyo familiar, por lo menos los alumnos que yo he podido estar con ellos, eh mucho mucho apoyo familiar, he tenido alumnos lamentablemente han dicho: “eh, profe a mí, mi mama no está ni ahí conmigo, yo vengo a clases porque yo quiero” no hay nadie detrás que los respalde o que los esté motivando a que vengan.

D3: si también me acoplo a las opiniones de mis colegas y a lo mejor también añadiría situaciones de historia personal, embarazo adolescente, consumo de drogas

D1: si

D3: situaciones de marginación social y añadir como complementar a motivación respecto a los estudios, donde alomej0ro vienen de familias con nivel de escolaridad de los padres muy bajos, no le dan importancia a la formación formal en educación para sus hijos, por lo tanto no hay desarrollo cambiar respecto de la expectativas de sus hijos que puedan tener a futuro

Ent: buenas respuestas dieron profesores porque de hecho la siguiente pregunta se anexaba con mucho de lo que dijeron que era ¿cómo identifica esos estudiantes, es una tarea del establecimiento o es personal? ¿Hay algún método establecido?

D2: yo creo…

D1: no no no dale… yo creo que no

D2: yo pienso que

D1: es de los dos

D2: pero más del colegio, siento que de elaborar algún mentido

D1: claro

D2: una estrategia que permita la detección de esos alumnos más allá de que uno como profesor jefe o de asignatura identifique a uno que otro o de uno que otro curso eeeee que pueda tener algún tipo de problema que lo puedan llevar a no terminar su año escolar

Ent: esa identificación de los estudiantes tiene alguna metodología y un sistema para poder identificarlo hay algo establecido por parte del colegio o por parte de alguno de Uds. para poder tener claridad de cuantos hay etc.… en base a esa pregunta...

D3: el año pasado trabajo la dupla psico-social para identificar los casos de manera más puntal y ahí vemos que la responsabilidad cae en la dirección del colegio y a comienzos de años habíamos hablado sobre un sistema , sistema de alerta temprana y ese sistema de aleta temprano había centrarse en este problema central que tiene que ver con la retención de los estudiantes en el colegio, que fue de alguna manera comunicada a los profesores para crear mayor conciencia en nosotros sobre las necesidad de colaborar todos

D1: claro colaborar

D3: en esta situación de mantener y retener a los estudiantes en el trayecto de su escolaridad normal

D2: en resumidas cuenta como que se han hecho intentonas por satisfacer esa necesidad…. ¿me explico? pero y de ahí que allá tenido efectividad eeeee, no sé hasta qué punto es mi opinión aaa.

D3: yo quiero complementar la respuesta de Mauricio porque en realidad tiene razón, porque nosotros el año 2018 tuvimos una situación bastante particular como colegio que fue la partida de nuestro compañero de trabajo, que afecto de cierta manera en el segundo semestre

D1: la comunidad educativa

D3: los propósitos a través del plan de mejoramiento del colegio y después tuvimos el año 2019 lo que fue el paro docente más el estallido social y hoy 2020 que decir, entonces todas las estrategias plausibles que el colegio se puede proponer en 3 años, yo lo analizaba el otro día, es bastante difícil, hemos estado con un pie como forzando las cosas haciendo que a dar resultado a florecer a través de distintas situaciones que ameritan comentarse hemos no desviado el camino pero si no ha faltado mayor consistencia en el tiempo de lo que queremos hacer

Ent: entonces aquí viene una pregunta concreta respecto a las acciones ¿a su juicio existe en el establecimiento acciones que ayuden a favorecer la permanencia de los estudiantes? Podrían explicar esas acciones, ¿en qué consisten?

D1: dale el que sea si nooo estamos...

D3: desde el punto de vista del profesor dentro de la identificación de lo que puede el mismo profesor identificar en el aula, eh si yo creo que si yo creo que

D1: cada profesor tiene su acción, como decías tú dentro del aula

D3: ¿cierto? preocuparse como profesor jefe por lo menos de identificar aquellos alumnos que presenten una caracterización de algún alumno que vaya a dejar el colegio, porque podemos identificar ciertos rasgos que candidato puede ser en lo posible de que deje el colegio y ante esa misma situación alertar a la dirección para poder hacer un plan para que podamos manejar y mantener ese estudiante en el colegio

D1: por eso fue fundamental el año pasado la dupla psicosocial porque años anteriores no habíamos tenido apoyo de nadie ____ o nosotros más que llevamos 8 10 años recién ahora ya tenemos ese aporte de la dupla psicosocial y es un trabajo lento, y sobre todo con lo que decía Javier el estallido social para los profesores los que tenemos ahora y ha demorado los resultados

Ent: pero esas acciones concretas en qué consisten por decir algo llamado telefónico ¿cuáles son las acciones que se…

D1: las acciones por lo menos la orden psicosocial, es llamar por teléfono, citar a entrevista aparte de todo lo que hace el profesor jefe de llamar al apoderado si es que se encuentra también porque aquí como son mayores de edad ellos mismos son su apoderado entonces también nos juega en contra

D2: claro ese también es otro punto que también de alguna manera nos juega en contra como dice la Lucy porque aquí los chicos no tienen apoderado propiamente tal como es colegio de adulto si bien puede que tengan apoderado tienen familia que los respalde no así alguien que cumpla ese rol como en un colegio entre comillas normal ósea el alumno la edad escolar no en el programa de educación de adultos

D3: y en algún momento se sugirió que los profesores pudieran visitar a los estudiantes ósea en la casa, como una acción que puede ser __ en la retención, se haya realizado,

D2: no no se ha realizado, falta esa parte, eso que dice él... Tú recuerdas que tú ayudaste alguna vez

D1: ¿el Javier te ayudo?

D3: en la rectoría una de las etapas de sistema de recurso, a como se llama?.. recoger fondos de conocimiento que traen consigo lo que se trata de aplicar acá, que traen consigo lo que traen los alumnos desde sus casas para armar el currículo en base a esas necesidades de los alumnos y ahí quizás falta, hacer un curriculum especial particular hecho co0mo te dije a la medida a las necesidades y al fondo del conocimiento que los alumnos traen desde sus casas, ósea sus papas son mecánicos, uno es tornero, uno que son ….., puta que las clases de matemáticas eee tengan ciertas orientaciones a satisfacer ese tipo porque a los chiquillos así les hace más significativo el aprendizaje de todo

D1: un trabajo colaborativo

D3: es colaborativo, un trabajo que necesita mucha organización desde todos los estamentos a trabajar en un colegio determinado o no? ósea partiendo por un segundo piso que tienen que planificar la estrategia y la forma en cómo se va a atacar el procedimiento, siento yo , nos si me estaré metiendo más allá d ello que me corresponde como entrevistado, la intención de las duplas psicosociales de llamar de preocuparse de los, eee yo creo que va en la línea correcta pero no es suficiente, no sé si es… no es suficiente , va por la línea correcta pero no es suficiente, es como un equipo que quiere pero no puede

Ent: ya chiquillos pasamos entonces ahora a otro eje central en la entrevista que es el monitoreo del rendimiento académico ¿podría indicar como realizar el establecimiento el seguimiento de los aprendizajes de los estudiantes? ¿De qué forma se va viendo este progreso si es que aprenden si no aprenden, como se ____ las salas de clases o en otras instancias

D2: pienso que a través del timbre que pone utp o en los libros de clases y que se testigua hay una revisión de del ____ y de cómo se va pasando y evidenciando a través de los meses escolares

D1: de ,las de las visitas que nos hacen, bueno este año obviamente no hemos tenido visita pero de las visitas que hacen en el aula también el equipo directivo y también se implanto que un par te vaya a ver tu clase

D3: bueno concuerdo con mis colegas en ese sentido y creo que también parte por el hecho de como __ el tema de la planificación, el formato el hecho de que tengamos rubricas para poder trabajar de manera homogénea el hecho de que tengamos la posibilidad de hacer una confiabilidad en lo que se coloca en el papel y en lo que se hace en la clase y lo que los alumnos también estudian en sus propios aprendizajes a través de ___ sus cuadernos, a través de sus actividades que ellos desarrollan que pueden ser también fuera del aula de clases y esa tasabilidad la dirección la ha propuesto, evidentemente hay una intención , una intención de ver una consecuencia unicular en este marco y hay una preocupación es decir están aprendiendo los chiquillos en cuanto si realmente lo están aprendiendo ….

Ent: gracias, eee ¿con que profesionales puede ud relacionarse al interior del establecimiento que contribuyan a favorecer el nivel de rendimiento de los estudiantes?

D2: pie

Ent: tiene pie en el establecimiento ee que acciones podria un poco hablar de ellas

D1: con el pie trabajamos

D2: con los chicos que están por ahí un tanto descendidos en algunas materias eee

D1: apo

D3: que presentan problemas de aprendizaje

D1: claaro

D2: que presentan problemas de aprendizaje

D1: el equipo pie los apoya en el aula también po y afuera también aparte

D2: quizás ese es el departamento como que más que estamos sensible a las necesidades de os chiquillos no obstante de que cada funcionamos, somos tan poquitos que funcionamos como una familia que hasta las personas que... hasta los auxiliares muchas veces sirven como apoyo a falta de afecto a los alumnos, los profesores las tías pie

Ent: como que… que acciones concretas se hacen en este sentido

D3: las reuniones permanentes con los encargados del pie para poder hacer seguimiento de las adecuaciones curriculares que tenemos que realizar en base a las distintas evaluaciones que tenemos con ellos para poder aprovechar en siento sentido esta herramientas del pie yyyy claramente identificar a cada alumno con su nivel de aprendizaje y su desarrollo propio

D2: claro

D3: dentro de eso está la adecuación

D2: ahí hay un trabajo colaborativo si se quiere no… quizá profesores de distintas aéreas en pos de atender las necesidades educativas de los chiquillos

D3: no solamente con las adecuaciones sino que también con las visitas de estos encargados de la sala de clases que están apoyando ahí insitu con estos alumnos que más lo requieren

D2: claro…cabe señalar que muchos alumnos son… no sé si mucho… quizá los menos pero son tanto desordenaaados son tanto in quietos no te dejan hacerla clase y estando--- las profesoras... como decía la colega recién esos significa que el ambiente de la sala de clases sea más propicio…

D1: para el aprendizaje

D2: para el aprendizaje

Entrevistador: mm yaaa ¿con quién profesionales externos puede ud relacionarse desde el establecimiento que contribuyan a favorecer el nivel de rendimiento académico de los estudiantes?

D1: la vero, la asistente psicosocial o no

D2: como se llaman estas dos chiquillas que viene al conteiner

D1: aaaa

D2: la vero.

D1: la psicóloga

D2: pero que son ellos... asistente sociales ooo son psicólogas creo noooo. Ellas po, los chicos del senda eeee

D1: claro

D2: la dupla psicosociales que viene apoyar acá

D1: a los

D2 aa aaaa a todos nosotros cierto eee mmm las gestiones que orientación desarrolla en post deee eeee mmmm traer aaa conferencistas o alguien que nos dé una charla con la finalidad de eee poder prevenir posibles malos entendidos ooo que se yo noooo…. a lo largo del trascurso del año nooo… me acuerdo como a modo de ejemplo que en una oportunidad vino una persona que era no sé si lo voy a decir correctamente pero transexual producto de que teníamos un alumno

D1: exacto

D2: que estaba en esa condición entonces para poder entenderlo y empatizar con ese joven o jovencita ya no me acuerdo

D1: tratamos deee capacitarnos no se

D2: noo noo nos indujeron a ese tema

D3: bueno de hace años recuerdo también que participe de un curso sobre violencia intrafamiliar en la oficina del servicio de la mujer en la municipalidad de villa alemana ee y ahí genere la relación entre ese servicio y el colegio para que pudieran venir al colegio a hablar con aquellas mujeres que se sintieran de alguna manera vulneradas en sus derechos de salud… mental…. y armónica eee sin embargo creo que eee el colegio le falta todavía establecer relaciones con entidades externas por ejemplo juntas de vecinos, ing, clubes deportivos, con la comunidad externa para poder establecer desarrollo más bien integral que también los hagan participar y así podemos construir un colegio basado en una comunidad que no es solamente instar sino que también es externa porque eso de alguna manera creo que puede favorecer al desarrollo más integral de los estudiantes al sentir una identificación y poder eso aportar a la retención y aportar también al desarrollo de los aprendizajes

D2: siiii y eso que dice el colega es cierto… e unos de los aspectos quee el ministerio de educaciones trata de promover en los establecimientos

D3: claro

D2: educacionales a nivel país exceptuado de aquí a los privados privados…. eee que los colegios se relacione con el entorno como lo decía muy bien el colega Javier juntas de vecinos, que un sábado en la tarde puedan jugar a la pelota aquí una pichanga que por ahí hacer un bingo la gente de aquí del sector y que el colegio esté disponible

D1: abierto a la comunidad

D2: abierto a la comunidad

D1: claro

Ent: pero esas son como acciones de innovación que podrían darse de forma que favorecieran el aprendizaje pero actualmente en estas situaciones que acciones concretas actuales hay con agentes externos que favorezcan eso

D2: senda que es la entidad encargada del tema de consumo

D3: prevención y consumo de drogas

D2: prevención de consumo de drogas que

D1: es un tema sensible acá en el colegio entonces necesitamos el aporte el apoyo de ellos

D2: claaaro

D1: por el tipo de estudiantes nosotros recibimos

Ent: y que acciones hace senda en el establecimiento

D3: charlas

D1: charlas

D2: charlas

D1: capacitaciones con los chicos constantemente no es que vengan 1 vez al año

d2: entrega de documentos

D1: material

D2: material

D1: claro

D2: sin embargo cabe señalar que nunca es suficiente eee

D3: claro porque aquí ya no se necesita tanta prevención… aquí lo que se necesita lo posterior porque ya el consumo esta dilatado

D1: exacto

D3: cierto? Es lo que se ha podido identificar

D2: pero respondiendo tu pregunta senda que es el organismo con el tema de las drogas no que a veces viene para acá a dar charlas, entregar, material capacitarnos que se yo... orientación siempre esta muyyy ahiii muy atenta a las necesidades tanto de los alumnos

como de los profesores a fin de poder armar algo que permita mayor fluidez y efectividad en la labor docente…eeeee mmmm

D1: eso ta bien…

D2: que otra organización organismo en este minuto no se me ocurre

D1: senda es el que más nos apoya

Ent: yyy aaaa recién me hablaron de un tema de la gestión de la orientadora ¿qué acciones hace en este sentido la orientadora? ¿Qué los apoya recién mencionaban' que estaba respondiendo ¿qué acciones son las que hace orientación? específicamente

D3: bueno primero decir que la orientadora es como la cabeza del área de convivencia escolar cierto ¿

D1: si

D3: y que a partir de ese…esa institucionalidad que está dentro del colegio tiene que ser la persona encargada de que mejorar las relaciones interpersonales entre profesores y estudiantes, entre profesores y profesores , entre directivos y profesores es decir las relaciones intersubjetivas completas dentro del contexto del colegio lo que esta digamos más que sacramentado que unas buenas relaciones en un contexto administrativo personales desarrollan buenas prácticas de convivencia y eso genera una armonía dentro del contexto del colegio ¿que lo que hace la orientadora? la orientadora se preocupa de poder hacer eso es decir por lo menos tiene la buena intención, tiene la buena disposición, está abierta a generar a propiciar actividades y a proponer también auto educación respecto al tema de la convivencia porque este es un tema que nos compete a todos y prácticamente teniendo buenas relaciones vamos a tener un clima más adecuado para poder potenciarnos con nuestros estudiantes en post de su aprendizaje y obviamente también en post de la retención de los estudiantes que se sienten más cómodos en un medio menos hostil que el que probablemente puedan sentir afuera del colegio

Ent: yaaa vamos a la siguiente pregunta ¿puedes señalar a través de qué acciones concretas desde su conocimiento en aquellos casos de rendimiento deficiente que acciones realiza el establecimiento para apoyarlos? creo que igual dentro de todo ya se fue conversando y se fue extendiendo esta respuesta con las acciones concretas que se han deslumbrado en esta entrevista pero podrían hacer unos aportes más o creen que ya está concreto eso… desde su conocimiento daría de conocimiento…

D1: desde su área de conocimiento

Ent: le repito la pregunta si quiere. Puede señalar a través de qué acciones concretas desde su conocimiento eee en aquellos casos deficientes que acciones se toman en el establecimiento ‘

D3: bueno yo creo que hoy dentro de lo que es la mirada de la evaluación formativa yo creo que hoy eee cada estudiante aprende en la medida que su propio aprendizaje se va demostrando y sabemos que los estudiantes no todos aprenden a la misma velocidad tampoco tiene estilos de aprendizajes comunes y por lo tanto la oportunidad del profesor con este tipo de evaluaciones le da la posibilidad de hacer una evaluación no homogénea sino que ir identificando como va aprendiendo, si se va equivocando aprovechar el erro como una oportunidad y darle la posibilidad de de que aprenda eeea medida que va avanzando .. a medida que vamos pasando progresivamente desde una situación simple para el estudiante a algo más complejo porque sabemos que en el contexto del colegio los aprendizajes de los estudiantes son dispares por tener distintas realidades ya que tenemos estudiantes con distintos grupos etarios l hace que para nosotros no que sea más difícil diría yo, sino que más atractivo en el sentido de que es un desafío mayor porque así podemos aplicar la evaluación formativa a un contexto que realmente lo necesita

Ent: yaaa desde su conocimiento existen incentivos al rendimiento asociados a la valoración de los esfuerzos de los estudiantes’?

D2: eee por supuesto ssiii yo creo que si nooo…ellos siempre estann

Ent: cuales serían esos incentivos que establecen el establecimiento o los profesores en este caso

D2: eee mmm pasar de curso…

D1: por ejemplo hay iniciativas ell el el curso que que tenga mayor asistencia eeee sss me acuerdo hace… no sé si tú te recuerdas 2 o 3 años antes que pasara todo esto se le daba como curso ee una torta por ejemplo . Yyy... todos estaban pendientes… “oie y yapo porque faltaste… oie porque no estas viniendo “entonces el mismo curso se empezaba a preocupar de los pares de ellos mismos

D2: también yo no sé si esto es un incentivo o no nooo pero ser… voy hablar por mi nooo.-…charlas motivacionales con los chiquillos noo

D1: también

D2: de de deee señalarles bueno que si ellos están pasados en la edad si ya no han terminado el colegio que lo terminen porque ee este país con un modelo económico como el que tenemos si no teni cuarto medio en donde la competencia es total y cruda no soy nada o te va costar mucho conseguir mejores empleos o prosperar en la vida creo que charlas en ese sentido que que le hagan

D1: se hacen charlas hablo por el área técnica ... ee ex alumnos que viene a dar charlas a sus pares sobre todo a los alumnos de tercero cuarto medio que ya están a punto de salir o de repente ya les cuesta y están tirando la esponja eee viene a contar su experiencia que su experiencia por lo general ee salieron de cuarto medio terminaron su práctica algunos siguen trabajando en el área y ellos siguen con su formación ósea su educación superior entonces eso ha sido bastante favorable en el área técnica aa han despertado los chicos" ósea yo puedo"

D2: ósea hay una

D1: "si él puede yo puedo "

D2: hay una retroalimentación que surge de ellos mismos como un caso bien particular de un joven que se tuvo que volver de la segunda región del país donde ganaba buen dinero en la minería le ofrecieron un mejor cargo un mejor ... con ma mayores responsabilidades y lamentablemente por el hecho de no tener cuarto medio no pudo asumir esas responsabilidades y se devolvió ese año ... ya ni me acuerdo que año fue… solamente a terminar el cuarto medio acá para poder volver a trabajar nuevamente y poder acceder a estos beneficios laborales no... Económicos y todo eso... o esa en definitiva la motivación va por el hecho de que tener el cuarto medio te significa de una u otra manera mayores y mejores herramientas para poder ee desempeñarte en tus quehaceres de la vida nooo.

Ent: finalmente a la última a preguntas que dije ¿a su juicio que rol le compete al equipo directivo en el logro de los aprendizajes de los estudiantes?

D2: a mi juicio compete un rol fundamental porque son los encargados de diseñar las estrategias con de las cuales nosotros vamos a aplicar en las salas de clases para eeeeacceder o obtener los objetivos propuestos

D1: el equipo directivo e fundamental

D2: sipo

D1: absolutamente que sí... bue... aunque allá un trabajo colaborativo también claro son los que eee

D2: diseñan

D1: diseñan las estrategias a tratar en el año óseo para que nosotros las podamos aplicar en el aula

D3: claro en la literatura en términos de educación habla de la relación resultado liderazgo fuerte positivo dentro de los contextos de las comunidades educativas habiendo un buen liderazgo educativo poder de la dirección se ha comprobado que hay un desarrollo mejor en lo que significa eee los aprendizajes que los aprendizajes que queremos lograr en los estudiantes hay una relación fija ahí hay una relación que está más que estudiada contar con buenos lideres pedagógicos en la dirección

D2: el liderazgo es todo un tema ahí hay cursos de liderazgo no sé cuántas horas pero así exclusivamente de eso y es muy muy importante

D3: es categórico a la hora de ver un colegio en términos de su desarrollo

D2: así es… y el ello, como decirlo en palabra nooo, pero como ell la característica el famoso sello nooo te acuerdas cuando

D1: sí

D2: hablaban del sello que se yo del colegio, sello ecológico, que el sello deportivo, que el seeeelloooo humanista, altruista, que el sello artístico

D3: artístico

D1: claro

D2: yapo ese sello o ese estilo, como quería llamarle quienes son los llamados a, valga la redundancia, diseñar ese patrón a seguir pa conseguir eso es laaaa, el equipo directivo aaaaammm creeooo

D1: concordamos contigo

D3: si pero bueno yo igual eso tiene que tener participación de la comunidad también cierto?

D2: mmmmjiiimmm

D3: porque porque comunidad involucrada va haber una menor identificación de lo que significa un proceso de desarrollo del colegio digamos independiente de que el líder pedagógico sea el director o sea el jefe de utp yo creo que que todos todos participamos de una misma institución por ende hay que sentirse parte de esa institución también

D1: tenemos que apoyar

D3: tenemos que apoyar y desarrollar lo que lo que el de arriba selecciona porque si no hay una identificación claramente no va haber un progreso mancomunado por eso hablamos de comunidades educativas y no de liderazgo eee eee verticales si no que hablamos de una comunidad ... hablamos de un desarrollo de … buenas relaciones hablamos de una participación… donde no habiendo una ´participación del profesorado en las decisiones de la dirección claramente eso merma un poco el entusiasmo y merma un poco también la participación como tal

D2: y que pasa cuando el liderazgo no está... esa es una pregunta también noooo que sea una contra pregunta a tu pregunta ¿qué pasa cuando ese liderazgo no está? ooo nooooo no es suficiente

D3: o es paupérrimo

D2: o es paupérrimo o no es suficiente como paraa... ¿qué pasa ahí? porque en definitiva aquí hemos estado hablando de distintos ámbitos de lo que es la educación y claro un tema que toco Javier fue que tiene que estar como en mancomunaron con el entorno y esto entonces son como distintos engranajes de un reloj el tema del funcionamiento de un colegio … el entorno cliente externo ,, cliente interno… que somos nosotros en definitiva noo, comunidad estrategia , liderazgo son muchos los aspectos que se tiene que considera que acomodar que tiene que funcionar como aceitadito nooo como una máquina para que funcione .. Si algún de esos por ahí está ahí al desee, capa ahiii noooo…. noo noo tengas un rendimiento óptimo en relación a lo que tú quieres conseguir con ese proyecto educativo del cual tu eres parte

D3: yo creo que eso es peligroso que no allá una figura visible con características de líder

D2: claro

D3: no le estoy pidiendo al líder que sea un líder carismático sino que sea un líder ordenado

D2: mmmjummm

D3: que se aun líder que sea consecuente con lo que dice respecto a lo que va hacer porque claramente eee es como en una familia si el padre dice una cosa y hace otra los hijos claramente le tendrán después confianza

D1: confianza

D2: claro

D3: confianza en las decisiones que van a tomar

D2: claro

D3: lo mismo que ver a los ciudadanos junto al presidente de su país las autoridades, si vemos conductas erráticas y no consecuentes claramente para nosotros son claro personas significativas en el ámbito de la administración pero si vemos conductas erráticas por parte de ellos la confianza de alguna manera va a mermar respecto a su discurso y eso nos hace que la confianza se manifieste como algo natural sino que más bien se pierde la confianza y tu empiezas a mirar el liderazgo como un una suerte de poca voluntad por querer hacer las cosas también .. Con lo ... bueno lo que me ha pasado en experiencias con otros colegios iiiy no solamente en este colegio sino que hablando de manera general yo creo que es re importante la pregunta que planteaste porque qué pasa con el liderazgo cuando no se muestra férreo no se muestra firme no se muestra coherente

D2: y ahí quizás existe un desmarque entre lo que es ser un líder y ser un jefe

D3: sipo ahí hay una diferencia

D1: enormes

D2: hay una diferencia sustantiva

Ent: muchas gracias por los comentarios con esa información agregada que fu bastante interesante pero ahora necesitamos nuevamente incorporarnos a la parte de la investigación…eee este es el último eje y final de esta de esta entrevista que es el monitoreo de asistencia escolar

D2: mmmjiimmm

Ent: entonces aquí va la primera pregunta para poder dejarla en la palestra y poder empezar a conversar ¿podría indicar como realiza el establecimiento el seguimiento de la asistencia

de los estudiantes? cuales son las acciones de qué forma lo hace… la asistencia de los estudiantes

D3: se solicita la asistencia en las dos primeras horas de clases cierto?

D1: siii

D3: por parte de todo profesor que sea la asistencia real y también se sugiere que por parte de los profesores llevemos nosotros una

D1: registro de asistencia

D3: asistencia, un registro paralelo eee y posteriormente a las dos siguientes horas de clases tenemos que pasar siguiendo la asistencia por motivos de alumnos que se pueden fugar e identificar si está el equipo completo y así hasta el final del 3 bloque para seguir con las 2 ultima horas de la jornada así es cierto

D1: si

D2: mmmjummm

D1: así es

Ent: con que profesionales puede ud relacionarse al interior del establecimiento que contribuyan a favorecer la asistencia de sus estudiantes?

D2:mmmjummm

Ent: puede señalarlo a través de acciones acciones concretas

D2: con pie nuevamente las profesoras pie, que sooonnn… de alguna u otra manera están como más cerca de esos alumnos que puedan estar en una situación como... pucha no es como decirlo como de riesgo eeee de no poder terminar su año oooo su proceso escolar eeeee la Srta. de

D1: la orientadora

D2: orientación siiii….eee que ella muchas veces cita a los jóvenes a conversar

D1: la dupla psicosocial

D2: la dupla psicosocial

D1: parece que si o había dicho

D2: si si si... la dupla psicosocial…y muchas veces acá todos

D1: hasta los paradocentes

D2: los paradocentes también

D1: si

D3: claro en ese caso que habría que involucrar al inspector general

D1: también

D3: nosotros solicitamos

D1: el reporte

D3: el porcentaje o la estadística respecto a la asistencia de los estudiantes para final del semestre

D2: así es

D3 para poder aplicar un instrumento de evaluación que que valla cierto para los estudiantes que han faltado más a clases

D2: ajaaa

D3: ahí tenemos una relación directa para poder ver la la asistencia

D1: si

D3: con un propósito pedagógico

D2: claro

Ent: yaaaa…. desde su conocimiento en aquellos casos de clara y permanente inasistencia que acciones realiza el establecimiento en apoyo de esos estudiantes podría decir algunas acciones... describirlas brevemente

D3: primero yo voy hablar y decir una cosita bien cortita

D1: sii

D3: desde el punto de vista pedagógico el apoyo gue se le realiza a esos estudiantes está vinculado con el hecho de que si son alumnos faltantes por motivos justificados se le puede dar una opción de días que pretenden asistir a clases y lo otro de que se les puede dar

material parcializado para que ellos lo realicen en sus casas y también por último que den una especie de prueba al final del semestre para que ellos puedan de alguna manera cumplir con requisitos si ya no son los de asistencia pero si con los requisitos de promoción académico bajo el punto de vista del desarrollo de las habilidades a través de los aprendizajes que tienen que desarrollar

D1: mmmjummm

D2: mmmjum

D1: esa es una explicación clara

D3: cierto

D1: no sé si

Ent: alguna otra acción que se haga cuando identifican a estos estudiantes que tiene inasistencia

D1: bueno la otra acción que también se hace llamar telefónicamente y trabajar con la dupla psicosocial

D2: con el fin de detectar cuales son las razones motivos porque

D1: la ausencia

D2: el joven o jovencita esta

D1: faltando

D2: faltando creo que

D1: yyy así poder ayudarlos también en este tema del aprendizaje como decía Javier eee que es lo que se le da aquí en el establecimiento de complementar eee con material si es que no no puede venir mmm a clases

D2: mmmmm

D1: por diferentes sean los motivos

D2: pero aquí

D1: porque recordemos que es una escuela de adultos mucho de ellos nos dejan a la mitad de camino porque e salió una mejor pega o simplemente " porque sabe profe no quiero

estudiar más y voy a trabajar porque necesito las Lucas" entonces ahí vienen todas estas acciones para no perder al estudiante

D2: claro

D3: claro

D1: y que es constante aquí

D2: si

D3: en el colegio

D2: muchos chicos muchas veces no viene porque no hay plata pa la micro

D1: también oo no pueden venir

D2: oooooo

D1: todo los días a clases y constan con 3 pasajes ósea puede venir lunes marte y miércoles

D2: o porque no tiene plata pa la micro

D1: claro

D2: no tiene el estímulo necesario para determinar... el trabajo también muchas veces conspira en contra de que ellos puedan tener una suerte de regularidad escolar eeee y lo que se hace acá en el colegio para poder retener rescatar esos chicos chicas son pucha yo no sé pienso que llegamos hasta eso noooo… hasta el llamado telefónico eeeeee iiii ahí noooo

D1: agotar esa instancia

D3: claro pero como conclusión en termino generales al estudiante no se le deja solo se trata de brindarle algunas oportunidades como poder subsanar esa situación de de inasistencia del alumno res pecto al a su asistencia a clases +

D1: si

D3: hay una hay una intención

D1: siiii absolutamente

D3: hay una intención que se pretende realizar siempre

Ent: yaaa a su juicio que rol le compete al equipo directivo en mantener la asistencia de los estudiantes… en otras palabras también que acciones también cumple o que hace el equipo directivo para poder mantener la asistencia de los estudiantes

D3: primero el rol es importante… hablamos de la asistencia todo los años tanto al comienzo como intermedio

D1: mitad de año

D3: casi llegando al final del término del año, para nosotros la estadística de asistencia son bastante importantes porque ahí también nos jugamos un componente económico con el tema de la subvención escolar que tenemos por los estudiantes… para poder vivir como colegio claramente necesitamos tener estudiantes donde que puedan copar las salas de clases y nosotros también podamos impartir lo que haces entonces no es solamente un componente pedagógico sin0 que también ee un componente económico que nos repercute necesariamente a todos fijar entonces que el colegio en si esta con el tema de la asistencia a clases no es una situación majadera porque siempre lo dicen , sino que más bien de una preocupación fundamental en el contexto del colegio

D2: siii y en mi opinión quizá acotar brevemente quee emm queee…. ojala ojaalaaa y esto es una petición mas eee como más eee que que se termine con la subvención a la matricula oo no no perdón que se termine con la subveciona la asistencia y de una una vez por todas aquí esto no sea económicamente muy rentable

D1: rentable

D2: rentable para el estado noo, y que se aplique de una vez por todas la subvención a la matricula no a la asistencia porque si vamos ... porque si cierto lo que decía nuestro colega eeee nosotros tenemos que tener una determinada asistencia para que reflejado en lo que es el tema subvención que es un tema que hoy día son Lucas es plata ... entonces el estado claro aquí muchas veces nuestro director … no sé si voy a pecar de poco infidente pero pero dice que nuestro colegio más que generar ganancias a la corporación por

D1: tamos en números rojos

D2: estamos en número rojos siempre… porque bueno no sé, gastamos más… se gasta más de lo que entran en términos macros desde el punto de vista económico eemmm por lo tanto eso sería… pero eso ya sería algo que nos favorecería pero eso sería escapa a

nuestra orbita y a la órbita de nuestros directivos sino que son cuestión que ya debiesen surgir desde el gobierno central hasta nuestras realidades

D3: eran 2 preguntas cierto... respecto a lo que preguntaste recién... que acciones decía

D2: el segundo piso que hace para mantener a los chiquillos

D3: claro

D2: y la otra cual era

Ent: la repito

D1: eso

Ent: a su juicio que rol le compete al equipo directivo en mantener la asistencia de los estudiantes... pero ya está como masomenos

D1: ya se respondió

Ent: desarrollada

D2: si pero es fundamental

Ent: finalmente…que acciones que no estén referidas ni a rendimiento ni asistencia se desarrollan en el establecimiento para favorecer la asistencia ¿

D1: aaa

D2: aaaa

D2: buena pregunta eee alimentación entrega de alimentación

D1: la junaeb

D2: junaeb la entrega de los alimentación

D1: perdón los proyectos, el equipo directivo el establecimiento postula el proyecto movámonos ahora llego un proyecto nuevo para mejorar infraestructura en el área técnica que es lo que me compete a mi entonces todos esos aporte la radio escolar eeee por eso todo los aportes que nos llegan el equipamiento que nos llegó como del patio, las mesas las sillas etc.

D3: insumos de entretención

D1: exacto, las mesas de ping ponga también… tacataca…que eso no ayuda

D3: el mejoramiento del entorno

D1: nos ayuda para que nuestros chicos se puedan distraer la sala de enlace

D3: el mejoramiento de una biblioteca

D1: exacto

D3: que cuentan con computadores para que los estudiantes puedan hacer alguna actividad

D1: doy mi ejemplo en el área técnica... ahora postulamos a un proyecto y ya nos llegó ahora recién el material... ósea imagínense para mi es súper… a mí me encanta es súper motivante porque los chicos cuando lleguen ahora al taller pucha van a un bold nuevo..., van a tener espátulas nuevas…van a tener batidoras nuevas que no lo teníamos entonces yo aspiro a que ellos hagan mejores preparaciones con esto

D2: exacto

D1: con este mejor equipamiento e ir actualizándose también

Ent: finalmente e ya para cerrar esta entrevista ¿algo que no haya preguntado y le gustaría agregar? respecto a las temáticas que fuimos conversando en esto

D1: yo creo que ya agregaste esa pregunta… esa contra pregunta tuya

D3: bueno en realidad algo contextual cierto… como esta pandemia nos está haciendo mirar la educación dese otro punto de vista sobre todo lo que significa la educación a distancia o educación remota y la poca importancia que a lo mejor le dimos a las herramientas de la educación porque hay un desfase entre muchas personas que me incluyo, eeee que conocemos algo de tecnología pero no es suficiente

D1: si

D3: nunca es suficiente

D1: comparto la opinión

D3: cierto

D1: si

D3: y eso parte por almejar no haber sido nativos digitales o por formaciones personales pero creo que en este contexto creo que eee si fuera más habláramos de la retención escolar eeee queremos entregar una educación queremos que los estudiantes aprendan y para eso se requiere la asistencia del estudiante y ahora que estamos en ceremonia de pandemia esa asistencia es totalmente virtual

D1: si

D3: y nos ha llevado de alguna manera reflexionar y a repensar todo lo que veníamos haciendo hasta el día de hoy y este es un tema pa largo que en algún momento vamos a tener una bonita discusión sobre este tema

D1: sobre este tema

D3: eeee agregar eso

Ent: bueno profesores… que estén muy bien

D1: espero que allá sido útil el material… que la valla muy bien

Ent: muchas gracias

D2: y si necesita otra tipo de insumo para poder ayudarte hacer tu tesis yoo en lo personal estoy dispuesto a colaborarte

Ent: muchas gracias chiquillos

D2: nooo está bien

D1: gracias……

Entrevista grupal (3)

Ent: buenos días profesores

D1: buenos días

D2: buenos días

Ent: vamos a comenzar con esta entrevista que tributa a lo que son las prácticas de retención escolar, para comenzar vamos a partir con el primer eje que son sus antecedentes... Podría ud indicar su título profesional

D2: mi título profesional es profesor de inglés para la enseñanza básica y media

D1: mi título es profesora de ciencias naturales y biología en enseñanza media

Ent: perfecto ¿Cuantos años de experiencia profesional posee?

D2: yo poseo 5 años de experiencia profesional 4 años en estudiantes adultos y jóvenes

D1: yo poseo 20 años de experiencia

Ent: hace cuantos años trabaja para la educación de personas jóvenes y adultos

D2: eeeemmm de corrido ahora 3 años, pero en total son 4

D1: yo aproximadamente en forma… al principio como intermitente sumando y restando son como 9 años

Ent: ¿cuáles son sus principales áreas de perfeccionamiento? Cursos… diplomados… post grados magísteres

D2: yo me he especializado en el área de inglés simplemente…eeee…que tiene que ver a lo mejor con enseñar inglés en contextos más vulnerables que tengan que ver también con certificación en ingles a nivel internacional… básicamente en eso me he enfocado hasta el momento

Ent: perfecto

D1: lo mío netamente disciplinar en el área de la didáctica

Ent: perfecto ….vamos a pasar entonces ahora al siguiente eje que corresponde aaa retención escolar la primera pregunta a su juicio existe un grupo de estudiantes que este más propenso a abandonar sus estudios?

D2: puede ser un grupo etario talvez

Ent: dentro del establecimiento hay grupos de estudiantes o estudiantes que estén más propensos a abandonar sus estudios

D2: yo diría que los estudiantes que pertenecen al sector más vulnerable talvez son los más propensos a dejar los estudios netamente por tema de contexto ee no sé qué tiene que abandonar los estudios simplemente porque tiene que trabajar …mantener una familia en fin un montón de circunstancias que generalmente están como ligadas al sector más vulnerable que menciono

D1: efectivamente los más vulnerable son los más propensos eee vulnerable en relación a adultos que deben trabajar en jóvenes que están en situación a lo mejor de consumo de drogas eee inmigrantes no cierto que tiene poca estabilidad en relación a aaa a lo mejor en el lugar donde viven el tema del del idioma también

D2: mmmmmmm

D1: dueñas de casa que tiene que estar ahí entre que oo el colegio, sus sueños o realmente dejar la casa de lao yaaa, es amplio el espectro en relación a la educación de adultos porque es diversa la educación de adultos, el contexto de los estudiantes ha ido acentuándose en un principio cuando yo llegue prácticamente como el 50 por ciento masomenos era de adultos y otros pocos eran jóvenes y ahora tenemos prácticamente jóvenes de 15 hasta personas de 50 y a veces más años

Ent: perfecto... le gustaría agregar algo más profesor

D2: con respecto a los inmigrantes creo que también le juega muchas veces en contra el tema con que tiene que convalidar sus estudios o o no se muchas veces se demora este proceso tan ahí muchas veces como temporales y eso también a veces le juega encontrar a ellos... mas que tiene que estar trabajando el tema del idioma además, además de este tema de su convalidación estudio que muchas veces simplemente se demora… se demora mucho y tiene que esperar

Ent: gracias… siguiente pregunta ¡¿Cómo se identifica a esos estudiantes, es una tarea del establecimiento o es personal?

D1: no te escuche bien la pregunta

D2: ¿cómo se identifica a estos estudiantes, que son más propensos a abandonar los estudios es una tarea personal o es como una tarea o política del establecimiento?

Di: ¿Cómo la identificamos nosotros?

Ent: claro

D1: eeemmm

Ent: por ahí si existen algunos protocolos algunas herramientas, algunas estrategias

D1: bueno se implementa una entrevista al inicio que generalmente trata de ser un poco personalizada pero yo creo que lo que más incide es la entrevista personal que nosotros hacemos con ellos ya sea formal o informal… de repente de pasillo en la calle en el wasap etc... Esas son las instancias donde uno más conoce a sus estudiantes y también en el colegio y eso….

D2: yo creo que se complementa bien el trabajo como mencionaba en la pregunta que tiene que ver con algo más institucionalizado por así decirlo con el trabajo de que realiza cada docente con los estudiantes como bien mencionaba mi colega este realiza una entrevista para poder identificando a lo mejor que estén más propensas tan vez abandonar el sistema escolar eee y en base a eso se van formando protocolo y esos pasos a seguir por así decirlo y eso ya tiene que ver con un equipo que está especializado en este tipo de situaciones

D1: cabe destacar también que el aporte que hacemos como docentes también es importante muchas veces identificamos algunas situaciones extremas o que merecen no cierto las consideraciones y entre nosotros nos vamos transmitiendo toda esa información y eso hace también que que nos ayude al conocimiento o a veces directamente desde orientación, utp o el director… donde no menciona los casos especiales

Ent: siguiente pregunta a su juicio existe en el establecimiento acciones que ayuden para favorecer la permanecía de los estudiantes y evitar su deserción, podría explicar en qué consisten esas acciones

D1: hay varias como por ejemplo la situación de las embarazadas se hace eee mmmmmmm una planificación junto con un utp en relación a la entrega de los trabajos ee ejecución de pruebas etc. yaaa… lo mismo con estudiantes que por situaciones eee adversas han tenido que desplazarse por un tiempo fuera de la ciudad por temas de trabajo oo estudiantes que

estén en una situación de alguna enfermedad que mosomenos se prolongue en el tiempo o chicos que por ejemplo han tenido que ingresar aiii como se llama esto Sebastián ayúdame

D2: que cosa

D1: eeemm

D2: los centros

D1: si a los centros

D2: como dee

D1: con eso puede complementar lo tuyo

D2: bueno muchas veces hay chicos que están judicializados por así decirlo

D1: exacto

D2: que tiene que venir a clases y si no viene se tiene como integrar a estos centros por así decirlo en el fondo como juveniles emmm y bueno muchas veces son precisamente estos jóvenes los que dejan de venir eeemmm simplemente porque se matriculan y dejan asistir a clases de regularmente eee también mencionar respecto de aaaa como uno ee trabajo por así decirlo en estos casos también acá en el colegio se implementa eee llamados personales a los estudiantes para poder ver que es lo que está pasando con ellos generalmente cuando a lo mejor noo han tenido muchas ausencia seguidas …. Una o dos semanas se intenta llamar al estudiante comunicarse con algún número de contacto para que ver que está pasando... si es que se puede ofrecer alguna ayuda por parte del establecimiento ya sea en flexibilidad en la entrega de algún trabajo o simplemente una entrega de dee alguna actividad o si es que necesita algún tipo de ayuda económica para movilizarse… alimentación etc.

Ent: muy bueno muchas gracias…. Pasamos ahora a lo que es el monitoreo del rendimiento académico la primera pregunta es ¿podría indicar como realiza el establecimiento el seguimiento de los aprendizajes alcanzados de los estudiantes?

D2: mmmm bueno el establecimiento finalmente eee se enfoca en el trabajo que realiza cada profesor para así ya cada profesor jefe o profesor de asignatura que finalmente son ellos los que llevan este seguimiento de los estudiantes eee con respecto a su rendimiento

académico… básicamente eeee en este año enfocado lo que son los aprendizajes de los estudiantes más que el contenido que se está pasando eeee yyy eso seria se va monitoreando a medida que uno va entregando los reportes por así decirlo aaa a utp cierto… que ella es la que finalmente eee va viendo cómo va la cosa ee dando directrices a lo mejor modificando una que otra cosa alguna metodología a lo mejor

D1: efectivamente eeee…. Las directrices están por utp ... ya ... nos piden un … bueno en esta contingencia a lo mejor solamente enfocándonos en que las actividades estén apuntadas al desarrollo de habilidades yaa... pero bueno en años anteriores también las habilidades son un punto importante eee y no se cada fines de semestre masomenos asemos un recuento de la situación académica de cada estudiante los que están en peligro de repitenciaa o de ausencia por problema de asistencia etcétera, inspectoría general también se encarga eee dee ayudar en este sentido detectando principalmente situaciones de este asistencia

Ent: siguiente pregunta ¿con que profesionales puede ud relacionarse al interior del establecimiento que contribuyan a favorecer el nivel de rendimiento académico de sus estudiantes? Podría señalar a través de acciones concretas

D2: eee bueno se trabaja generalmente junto con eee lo que sería el pie, de las educadoras diferenciales cierto eeee mmm para poder muchas veces hacer adecuaciones a lo mejor aa alguna actividades algún tipo de de habilidad que se quiera trabajar ellas bueno más que nadie conoce a los estudiantes que tiene a lo mejor un poco más de dificultades académicas por así decirlo que les cuesta un poco más y ellas saben cómo trabajar con ellos entonces generalmente nos entregan a nosotros información valiosa para poder estas actividades de mejor manera con este tipo de alumnos eee también con utp también nos puede muchas veces a lo mejor ayudarnos a modo de poder abordar mejor con algún curso algún tipo de contenido o habilidad que se tenga que trabajar eeemmm orientación yo creo que también lo que tiene que ver con el trato con ee con los alumnos de la llegada que tiene uno con ellos eso también influye en como ellos van aprender si es que logran hacerlo

D1: toy de acuerdo con con mi colega eeee mmm también agregaría que la ayuda de nuestros compañeros es importante también yaa eee mi área por ejemplo a veces solicito ayuda del profesor de matemáticas para poder plantear mejor alguna actividad eso en concreto es relevante la ayuda que recibimos del pie ella no dan las directrices en relación a la atenciones adecuaciones que tenemos que hacer con nuestros estudiantes también

eee sin duda que utp del alguna manera colabora en este proceso y también en relación como también tenemos que ee a veces ee llegar a nuestros estudiantes ee también está relacionado con la ayuda yyyy los aportes que nos pueda hacer orientación

Ent: siguiente pregunta ¿con que profesionales externos puede ud relacionarse en el establecimiento que contribuyan a favorecer el nivel de rendimiento de sus estudiantes? Puede señalar algunas acciones concretas

D1: externos

D2: eee bueno en la comuna existe lo lo que son redes de ee de profieres cierto en el caso mío ingles en el cual generalmente se pueden compartir a lo mejor metodología conocimiento nuevo a lo mejor descubrimiento que se yo…. Ese y la verdad es que es un red bastante útil para poder obtener y estar más actualizado también en ee lo que es la enseñanza del área de cada uno eee eso básicamente la verdad ee me gustaría así que hubiera un red así como un poco más enfocada en lo pedagógico y no solo en lo contenido que se enseña siento que muchas veces se separa mucho por ramos más que simplemente por la profesión que uno hace

D1: ee hace pocos años que se está implementando nuevamente eemm las redes como dice mi colega ee es bastante bueno si es que efectivamente se cumple el objetivo una vez que nos hemos reunido eee y hacemos como plan de trabajo las propuestas son muy buenas a veces las podemos implementar y a veces no yaa… el otro aporte en mi caso ee e tenido ayuda por bastante tiempo de estudiantes que viene hacer practica es un gran aporte también porque estamos recibiendo eee acciones actualizadas en relaciona la pedagógica quee efectivamente por ejemplo en mi caso ee tenido ee varias practicas nocierto el proceso de practica de un estudiante de física de la universidad de playa ancha yaa y también en mi caso yo pertenezco a un grupo conformado por profesores de diferentes establecimientos de la región subvencionados, particulares y también algunos profesores de universidad eso también a mí me ha aportado bastante ee de alguna manera también trato de transferirlo ya sea directamente en mi clases o a veces en conversaciones con mis colegas

Ent: muchas gracias ¿desde su conocimiento en aquellos casos de rendimiento deficiente que acciones realizan en el establecimiento en apoyo del estudiante? podría describirlo brevemente

D2:mmmm

Ent: desde su área de conocimiento

D2: claramente cuando un alumno tiene algún rendimiento deficiente eee mmm tiene que ver también con la motivación que el presenta a la hora de venir a clases por la motivación que presenta en clases va de la mano también con la labor del profesor yo creo que ahí es un trabajo en conjunto, pero ee generalmente cuando se detecta un estudiante con un con mala nota se trata de hablar con el directamente para saber que está pasando a lo mejor si le cuesta si necesita refuerzo eemm si necesita a lo mejor otro tipo de actividades se va como ee individualmente yo creo más que así como un sistema donde hay un protocolo de acción se va trabajando individualmente con cada estudiante viendo sus circunstancias y ver qué es lo que funcionara ahí mejor con él o con ella

D1: concuerdo con el colega efectivamente es el profesor el que de alguna manera trata de recuperar o de subsanar el problema que tiene el estudiante eee quizás intentando un nuevo estilo cierto a lo mejor lo que hemos estado implementando también no ha sido efectivo y muchas veces logramos, logramos llegar aa hacer unas adecuaciones con ellos y subsanar esa problemática

Ent: adecuación

D1: sip

Ent: desde su conocimiento existe incentivo relacionado a la valoración de los esfuerzos de los estudiantes, como por ejemplo una anotación positiva en la hoja de vida

D1: eee bueno yo creo que la anotación ha sido siempre lejos una instancia que favorece nocierto eee este este problema ya… sin duda en nuestro colegio la verdad que honestamente yo digo que yo no la realizo mu mu muchas veces prefiero ante de ponerla en el libro ee una conversación directa franca con el estudiante haciéndole ver lo bueno oo lo que tanto se ha superado eee es mucho más valiosa que algo que este escrito en el libro que para ellos no tiene mayor relevancia al menos en este sistema de de educación de adultos yaa darle por ejemplo aliento a una persona de apoyo de de de de mostrarle de como se ha ido superando por ejemplo a un adulto es significativamente ee mejor que que algo que este escrito

D2: además ee años anteriores este año como ha sido un poco ajetreado no se ha podido implementar pero generalmente se entrega a lo mejor tipo de incentivos a lo mejor diplomas por ejemplo en lo que tiene que ver la asistencia mensualmente lo que tiene que ver en cada semestre se va premiando al mejor rendimiento premio al esfuerzo entonces de esa forma igual los chicos se van motivando la verdad eee para poder ir mejorando incluso a lo mejor lo que no son premiados finalmente como que están ahí atentos a ver a quien le llega el premio entonces como que igual se genera esta esta especie de competencia sana por asi decirlo en lo que ellos quieren siempre ser mejores de quieren eran

Ent: siguiente pregunta a su juicio que rol le compete al equipo directivo en el logro de los aprendizajes de los estudiantes

D2: en mi opinión en papel del equipo directivo clave para poder tener eeee lineamiento claros a la hora de que todos estemos yendo a la misma dirección trabajando bajo los mismos parámetros por así decirlo ee darle orden al ala cosa eee yo creo que eso es crucial sino estaría todo haciendo lo que se le viene la gana los chicos no tendrían un sistema de consistencia de trabajo de por así decirlo de la institución que sería en este caso el Ceia entonces yo creo que eso es clave

D2: efectivamente las directrices están entregadas por la directiva con el fin de que todos tengamos los mismos ee lineamiento sea de una sola línea

Ent: pasamos al último eje que es de monitoreo de asistencia escolar, primera pregunta podría indicar como el establecimiento hace el seguimiento de la asistencia de los estudiantes

D1: inspectoría general ee es el encargado de controlar en relaciona a la ausencia que son reiterativa sin duda yo creo que los primeros en darnos cuenta de la ausencia de los estudiantes somos nosotros yaaa ee quizás lo hacemos más notoria diciéndole “ sabe que me extraña que este alumno ha faltado una semana” o nosotros nos comunicamos con ellos o les informamos de que a través de una conversación telefónica nos hemos dado cuenta de que está enfermo ya ee o a veces subimos directamente a orientación algún e algún información donde nos dice que eee el alumno está pasando por tal o cual situación yaaa pero en torno a la asistencia yo creo que son siempre todo el conjunto que estamos siempre informados de lo que está ocurriendo con un estudiante muy pocas veces no sabemos porque desaparecen muy pocas veces

D2: eee concuerdo con mi colega la verdad que la labor de inspectoría en este caso es súper importante importantísimo porque lleva todo el registro de la inasistencia incluso atraso en otras ocasiones ee de los estudiantes y claro siempre esta informados y uno también desde porque un estudiante deja de venir a clases y se va como cruzando la información entre todo los sectores que finalmente todos sabemos que que lo que pasa con cierto alumno que lo que le ocurrió a lo mejor por alguna circunstancia

Ent: siguiente pregunta con que profesionales ud puede relacionarse al interior de establecimiento que contribuyan a favorecer el nivel de asistencia de sus estudiantes puede señalarlo a través de acciones concretas

D1: mmmmmm eee porque... creo yo que directamente con todo los colegas con todo mis colegas con inspectoría con orientación ya

D2: generalmente la responsabilidad por así decirlo cae en el profesor jefe quien es que esta ahí más pendiente por así decirlo de la asistencia de su propio curso eee entonces muchas veces me ha pasado que le pregunto al profesor jefe de x curso " ee oie que pasa con este alumno que no ha venido " entonces a lo mejor lo pongo bajo alerta o a lo mejor el ya sabe lo que pasa y me dice " oie esto le paso ooo lo que sea " entonces yo creo que claro al final el trabajo es de todos eee de cada profesor de asignatura, profesor jefe también tanto con inspectoría con dirección utp y orientación

D1: hoy en día e cabe destacar que hoy en día las redes social han colaborado mucho con en este proceso de poder ir e buscando en la búsqueda del estudiante se nos pierde yaa ya sea buscándolo por Facebook, el amigo del amigo y llega finalmente al estudiante ee en forma casi instantánea por decirlo así y podemos tener de primera en forma como podría decir

D2: primera mano

D1: de primera mano nociento de porque razón no está asistiendo, muchas veces ee está ligado a problemas económicos que no tiene como acercarse al colegio o problemas de salud y de alguna manera esa información la llevamos directamente a orientación para que ellos e puedan comunicar luego con el estudiante y así que el retorne a clases él o ella retorne a clases

Ent: algo más que agregar a la pregunta… no... Siguiente pregunta entonces ¿desde su conocimiento en aquellos casos de clara y permanente inasistencia que acciones realiza el establecimiento en apoyo a esos estudiantes? podría describirlas brevemente

D1: eeee que yoooo eee tengo conocimiento se les llama por teléfono se pide… si es menor de edad nocierto hablar con su apoderado hacer una situación al colegio eee compromiso formal yaaa en donde se les da una instancia una nueva oportunidad para que el alumno pese a que el tiempo que estuvo inasistente pueda retomar el colegio yaaa y nosotros como profesores le damos todas las instancias para que este alumno se pueda nuevamente reincorporar aa a sus clases ponerse al día en sus evaluaciones para eso le damos un tiempo etcétera.

D2: sii la verdad que aquí la flexibilidad de los docente juega un rol importante eee debido al contexto en el cual estudiamos... trabajamos eee y el contexto de nuestros estudiantes también pasa mucho esta situación que mencionaba mi colega que ee muchos estudiantes firman un contrato un compromiso a lo mejor reintegrarse a sus estudios simplemente para que no abandonarlos entonces en ese caso eeemmm eeemm los profesores le dan toda las facilidades al estudiante para que él pueda para ponerse al día como menciono mi colega en su estudio en su trabajos en sus pruebas emmm muchas veces haciendo modificaciones incluso incluso en esto

D2: en relación también a las pruebas luego también eee se le otorga tiempo cuando el vuelve aa (no he entiende y risa) se le puede reprogramar no ciento se le hace una reprogramación de esos actividades pruebas trabaajos disertación etcétera ... todo con el fin de que el estudiante se sienta acogido yaa yyy confiando con su autoestima bien nocienrto yy poder nuevamente eee iniciar su proceso

Ent: muchas gracias por su respuesta… algo más que quiera agregar profesor

D2: nooo recalcar el tema de ese autoestima de que el la el estudiante se sienta en un ambiente que que este seguro claro que se sienta acogido eee es importante también a la hora de determinar si él va seguir o no con los estudios porque siente que acá tiene un apoyo ee de todo los docentes del equipo directivo eee lo más probable de que el chico siga con nosotros

Ent: última pregunta de este eje a su… juicio que rol le compete al equipo directivo en mantener la asistencia de los estudiantes

D1: que igual es importante que el equipo directivo se se preocupe de de la asistencia de sus estudiantes yaa... eee continuar el proceso de que eee lo que está planificado se pueda concretar

D2: la verdad que a modo a criterio personal ...eee encuentro que la labor de este equipo directivo particularmente de este establecimiento eee ha hecho una muy buena labor a la hora de de de de hacer las gestiones necesarias para retener a los estudiantes para que mejoren sus asistencia también eee se hacen ajustes a lo mejor se contrata el personal eee para que puedan ayudar a estos chicos duplas psicopedagoga a veces psicóloga que nos puedan ir ayudando guiando en este proceso de los chicos para que puedan mejorar su asistencia y eso es netamente labor del equipo directivo

D1: siii … había olvidado esa parte eee ha existido nocierto … en años anteriores en donde la dupla psicosocial atendido por una trabajadora social y psicóloga nocierto... tratan de ahondar en la problemática yy a través de nuevos compromisos eee tratar de rescatar a estos estudiantes y la verdad que ha tenido bastante bastante buenos resultados

Ent: yaaa pasamos a la siguiente pregunta que esta fuera de los ejes pero cabe en este contexto de entrevista que acciones que no estén referidas a rendimiento y asistencia se desarrolla en el establecimiento para favorecer la permanencia de los estudiantes

D1: que no estén referidas ni asistencia ni rendimiento eeeeemmm bueno se ha ido mejorando el entorno yaa si hacemos un recuento yo he tenido he estado más tiempo en este colegio eee los avances han sido significativos empezamos por ejemplo con la remodelación de las salas cuando yo llegue el piso era en cemento el hecho de tener 3 jornadas y tener prácticamente un quince a veinte minutos para poder ingresar a la nueva jornada era un caos porque el polvo todavía estaba en suspensión las salas todavía estaba con el ambiente pesado yaa así que eso ha sido muy bueno ee cambio ee cien porciento lo que es el entorno directo a las salas luego nos fuimos con el entorno mismo del patio patio donde un alumno buscaba un un poquitito de sombra debajo del alero de una sala hoy en día eee ee es como se llama es maravilloso lo que tenemos se ha implementado un verdadero parque por decirlo asi eee se han instalado en si como se llaman esto

D2: Bancas

D1: las bancas ya Mesas para que puedan trabajar al aire libre hubo un tiempo también que se les puso máquinas de ejercicio mesas para... tenemos para ping pong… la cosa que… taca taca… la cosa que la hora de de recreo ellos puedan aprovechar al máximo y

puedan disfrutar incluso también hay durante algún tiempo atrás se implementó el uso de la radio que para ellos también fue bastante bueno se podían comunicar se podía su propia música etcétera

D2: constantemente también en el establecimiento se hacen actividades de carácter a lo mejor del día del alumno del día del libro y la verdad que se aprovechan también esa instancias para poder ser a lo mejor un poco más de vida en comunidad e que los chicos se conozcan e con compañeros de otros cursos que los profesores a lo mejor conozcan a estudiantes de otros cursos que a lo mejor no le hacen clases y finalmente eso ayuda a que los chicos puedan desarrollar un sentido de pertenencia además de lo que mencionaba mi colega de hermosear acá el establecimiento la verdad de que yo no llevo tanto tiempo acá y los cambios que he visto son ee increíbles la verdad la implementación de esa como lona por así decirlo para que los chicos no estén tanto al sol durante las tardes ee el hermosear ahí poner plantas el pintado de sala el limpiado de las mesas yo creo que todo eso finalmente va sumando ee a que los chico se sientan más acogidos como mencionaba maomeno antes se sientan más seguro más cómodo dentro del establecimiento y finalmente eso se repercute en que ellos quieran seguir acá sientan que es un lugar donde hay cariño que se sientan eee protegidos

D1: siii yo creo que lo que se busca es la identidad y yo creo que mucho de ellos la encuentran acá se sienten apoyados acogidos tiene todo como para poder triunfar por decirlo así ee una jornada escolar que es reducida cierto bastante corta eee dos años en uno con profesores que para ellos son considerados nocierto eee que están ahí en el momento que lo requieren nocierto que pueden transmitirle su confianza que pueden escuchar su sus problemáticas yy que en un entorno para ellos es muy positivo

Ent: finalmente para cerrar esta entrevista algo que no allá preguntado o que le gustaría agregar dentro de la temática que hemos estado hablando ooo

D1: yo creo que está todo dicho solamente que recalcar de que este establecimiento ese se preocupa de los estudiantes tratamos de acordarlos yyy yyyy de sacarlos adelante que cumplan sus sueños tenemos un grupo de profesores comprometidos un equipo que nos ha dado las directrices para que podamos seguir en la misma línea yyyy e las condiciones están solamente esperamos la el aporte que realice el estudiante también con su con su obligaciones que también tiene en su rol de estudiante

D2: sí... no hay que olvidar también eso el papel que juegan en todo este

D1: proceso

D2: en todo esto cierto en este proceso ee importante que ellos estén comprometido con lo que están haciendo de la, año también con que vean que en el establecimiento tiene apoyo y eso es crucial también ee la motivación de ellos y el nivel que presentan de compromiso con los estudios

Ent: muchas gracias entonces que tengan un muy buen día yyyy que estén muy bien cuídense del covín

D1: gracias

D2: hasta luego.

Entrevista grupal virtual (4)

Ent: muy buenas tardes profesores ee

D1: hola buenas tarde

Ent: en este momento vamos a empezar hacer la entrevista de practica de retención escolar la primera pregunta que se va realizar es ¿podría ud indicar cuál es su título profesional?

D2: profesor de matemáticas enseñanza media

D1: eee mm ee mi profesión es licenciatura en biología, bióloga y profesora de biología

Ent: excelente… segunda pregunta cuantos años de experiencia profesional posee

D2: 33 años de servicio nooo 35

D1: ee como bióloga 3 años y como profesora de biología 3 años aproximadamente un poquito mas

Ent: excelente... Bastante bastante experiencia tenemos ahiii con el profesor, hace cuantos años trabaja en la educación para jóvenes y adultos profesor

D2: 7 años... 7 años

Ent: 7 años, profesora

D1: yo hice un remplazo de 1 semetre en un centro de deee para adultos en viña yyyy bueno pero solo fue un remplazo de un semetre y después el año ´pasado el año 2009 ingrese al Ceia entonces se puede decir un año imedio si contamos las 2 experiencias

Ent: cuáles son sus principales áreas de perfeccionamiento… ya sea diplomado, magister, post grado… profesor

D2: haber yo tengo una un magister en evaluación docente y administración educacional yyy tengo más de 3000 horas de perfeccionamiento en distintas áreas que pueden ser practicas pedagógicas en la parte curricular, especialización en evaluación ahí tengo varios curso cepip con reconocimiento y tengo un diplomado en administración financiera educacional con eso creo que me aburrí o no seguir con esa parte de perfeccionamiento , tengo ese curriculum en administración educacional tengo el otro el magister en la parte de evaluación curriculum y también tengo esto otros perfeccionamiento que tiene que ver principalmente con lo que es practicas pedagógicas

Ent: perfecto… profesora

D2: que son los cursos anexos

D1: eee tengo un diplomado en biología molecular que es de ciencias y actualmente toy cursando un magister en neurociencia en la universidad de Valparaíso

Ent: excelente entonces ahora vamos a pasar a siguiente eje que son retención escolar la primera pregunta profesor ¿a su juicio existe algún grupo de estudiantes que este más propenso a abandonar sus estudios en el establecimiento?

D2: en el establecimiento de educación de adulto siii siempre se vive en un cierto margen porque hay variables externas al colegio que inciden y que afectan el la asistencia del alumno con lleva a la deserción particularmente por el índice de vulnerabilidad de las familias que ellos vienen y por lo tanto tiene que acceder rápidamente al mundo laboral u otro tipo de prestaciones económicas para su familia y eso hace que se alejan ya sea de forma…. (Se calló la conexión). o permanente, teniendo así de forma variable cierto e su trabajo escolar más de normal por así decirlo entonces uno de los punto a de deserción es la vulnerabilidad de donde viene los chicos que tiene que optar por la parte económica para poder apoyar a la familia o bien cierto seguir con la parte educacional en grado mejor ahí algunas situaciones que tiene que ver un poco con su mundo social que se ve afectado puede ser por droga cierto delincuencia cierto alcoholismo pero ese es el menor grado el principal situaciones que afecta que según mi año de experiencia son los tiempos que se chocan un poco con la parte económica que tiene que ver con la ayuda al sector familiar…..(se cayó) esto es un índice de vulnerabilidad que veo yo que afecta a eso.

Ent: profesora

D1: eeee concuerdo absolutamente con lo que dice el profesor juan…eeee también me ha tocado ver artos estudiante que valga la redundancia han tenido que dejar de estudiar debido a que tiene que mantener sus casas o son padre o madre o son sustento de sus familia yyy asido para ellos muy complicado poder compatibilizar a pesar de que a veces se les dan todas la posibilidades por un tema de que ellos simplemente ya no aparecen más porque también es un gasto energético súper grande y después con el tiempo vuelven ya cuando tiene más años y ya como se puede sustentar mejor o afirmar mejor pero creo que el tema del trabajo también eee por lo que llevo los estudiante que quizá están metido con algún consumo de estupefaciente también cuesta más que pueda tener un a continuidad en los estudios

Ent: gracias eee profesor algo que agregar

D2: siii bueno acá en este colegio de adultos hay que separar también por niveles los de mayor edad son los que obviamente tiene mayor porcentaje de matrícula y son los que se ven afectado por lo que yo indique los más jóvenes tiene problema de autoestimo y haya en donde muchas veces recaen en la parte de drogadicción entonces en la parte laboral es un poco menor pero le falta ese compromiso porque están con baja autoestima en ese

sentido son muy vulnerable tiene a través de eso lo manifiestan muchas veces a través de una relación social un tanto violenta son brusco en su trato por que proceden justamente de sectores que son muy violentado y por lo tanto impera la ley del más fuerte y eso lo llevan al colegio y ahí u chocan un poco pero como el colegio tiene una política de poderlos acoger ahí se les provoca una cierta situación discordante y algunos no aceptan el cambio prefieren quedarse en el mundo del más fuerte donde ellos se sienten entrecomilla más seguro y eso también incide en que se alejen del colegio

Ent: gracias profesor, siguiente pregunta ¿cómo se identifica a esos estudiantes es una tarea del establecimiento o es personal del docente?

D1: mmmm

Ent: la labor de estos estudiantes hay una política, un protocolo, acciones establecida o lo hace el docente como su labor profesional propio.

D2: eeee actualmente se ve más un refuerzo de docente quien lleva la información al equipo pero eee falta una política institucional en esa en ese aspecto que sea permanente y que la parte y que el liderazgo dela parte directiva docente no eluda en ese aspecto tiene que ser mucho más eficiente y firme en las políticas siempre están dando solo recomendaciones no hay un trabajo científico pedagógico que conlleve a insertar ese tipo de ´políticas en el trabajo pedagógico propiamente tal generalmente el esfuerzo y la voluntad parte desde el docente que nota que observa que informa e incluso da mucho más tiempo personal para recontactar a esos jóvenes e invitarlos y el equipo directivo no tiene una política solamente son sugerencia no hay un proceso incorporado a al trabajo proyectivo educacional que le debiera dar el colegio

Ent: profesora algo que agregar

D1: eee sisi

Yo igual siento que igual recae en el profesor, principalmente en los profesor jefe,,, veo como que cada profesor jefe eee está teniendo que y sobretodo en esto en esta situaciones actuales de pand3nmia ha tenido que hacer casi malabares para identificar que alumnos tiene porque no se alcanzaron a aa a visualizar todos en una semana de trabajo dos semanas de trabajo pero eee de manera general claro es el docente que se las ingenia para poder tener fichas o guías que permitan tratar de requisar información de los estudiantes ya sea en que están como les ha ido o si tienen algún problema socioeconómico o familiar asique creo que recae arto en en el profesor y la profesora jefe

Ent: siguiente pregunta a su juicio existen en el establecimiento acciones que ayuden para favorecer la permanencia de los estudiantes y evitar que deserten podría decir alguna de

esas acciones concretas… profesor

D2: me repite la pregunta porque estaba medio shhshhh shifliao

Ent: perfecto no hay problema le repito la pregunta a su juicio existe en el establecimiento acciones que ayuden a favorecer la permanencia de los estudiantes y evitar la deserción podría explicar esas acciones concretas en que consisten

D2: haber acciones si pero una implementación de una programación para hacer este tipo de acciones no la veo yo quien debería ser la responsable principal la orientadora… de ella da cierta cierta directrices solamente pero las acciones en concreto las está llevando el profesor a través de contacto telefónico y distinto medios cierto directo o indirecto para mantener la comunicación con los jóvenes y explicarles que este colegio coordinado por unidades que entienden que hay problemas pero que ellos se tome su tiempo y se comprometan a ese tiempo a entregárselo al trabajo escolar,, eso sí existe pero es de acuerdo a la experiencia a la experticia que tenga cada docente para llevar a cabo ese tipo de tareas pero no hay cierto una directriz no hay un seguimiento no existe una estadística de cuáles son esos procesos que están haciendo , el año pasado se puso un plan piloto donde una de esas profesoras que estaba en práctica hoy día está trabajando y se habló de una política de retención pero se trabajó en un sector muy pequeño menos del 2 por ciento y de esos 20 alumnos que se acogieron a ese sistema solamente 2jobenes 3 jóvenes fueron los que terminaron su compromiso 3 de 20 pero nosotros tenemos sobre el 40 por ciento con ese sentido por eso que se tiene que hacer un trabajo intencionado que valla dirigido desde el equipo directivo particularmente orientación y unidad técnica, orientación es parte de la utp en una estructura lógica de un colegio aquí yo veo estamento que trabajan independiente pero para mí ahí se tiene que reorganizar lo otro que ellll la dirección del colegio tiene que ´presentarse como una dirección más horizontal más acogedora al trabajo docente sé que hay una cosa que es el liderazgo o lo otro es la imposición son dos cosas distintas un liderazgo pedagógica acoge amalgama atrae o sincroniza esta forma lineal algunas cosas siempre de la responsabilidad del cargo que le compete nadie está diciendo que se desligue entonc3es para mí en estos momentos existen buenas intenciones de trabajar lo que es la retención pero falta algo más que sea especifico más tangible que se vea que hay una intencionalidad, esa parte la están llevando los profesores y como dijo mi colega principalmente los profesores jefes te fijas hay que buscar otras estrategias que puedan mantener la mejor comunicación con el estudiantado eso es lo que te puedo decir

Ent: profesora Lorena me escucha?

Ent profe

D1: ee siii bueno vuelvo a concordar con lo que dice el profesor eeee lo que si yo podría acotar un poquito más del tema deee del plan piloto que hablaba el profesor que se ejecuta en el segundo semestre y está a cargo una dupla sicosocial que es una asistente social y una psicólogo y claro y tenía por intencionalidad eee tratar de mantener a los estudiantes en en en el proceso académico correspondiente me toco derivar a varios eee se habló con varios y por los menos en el curso que recuerdo yo que eran que son los que tiene más eee los que hay que enfocarse mas son los cuartos medios para que puedan terminar por supuesto su educación media yyy el año pasado me toco hacerle clases haaaa un cuarto medio y varios fueron llamados y estaban constantemente por lo menos en las clases que que estaba yo presente seee iba a pasar lista si esos estudiantes estaban o no y si no estaba asistiendo se ponía se registraba esto y se llamaba por teléfono para que los estudiantes empezaran a ir en un aspecto de presión ahora con respecto a la entrevista que estos estudiantes teniann eemm con la dupla no tengo mucha much0 conocimiento porque es como un trabajo por decirlo un secreto profesional que lo que hablaban ahí o que cual eran la ficha de peritaje de esas entrevista pero claro ese es el el plan que yo por lo menos conozco y que como también dice el profesor y concuerdo con él es asido un trabajo en el resto del año en donde no esta este plan de pro-retención es como promoción del profesor o la profesora de tratar de incentivar a los estudiante queee eso.

Ent: gracias profesora, estamos intentando conectar con julio que está ahí sin poder escuchar.

D1: sii

Ent: ta medio complicado pero vamos a seguir con esta entrevista por en función del tiempo estamos medios limitados…… entonces pasamos al eje de monitoreo del rendimiento académico…aquí va la pregunta ¿podría indicar como realiza el establecimiento el seguimiento de los aprendizajes alcanzado de los estudiantes? profesor…

D2: en el contexto actual o en un tiempo entrecomillas como que opino respecto a años pasados

Ent: más linean claro como en un contexto normal

D2: ya haber eeee…. Mira en ese caso yo puedo ver que los seguimiento que se hacen es más bien una supervisión de cumplimiento de plazos y fechas de entrega de notas te fijas noo de del logro y de habilidades ósea una cosa es que se diga y lo otro es que se haga entonces cuando se dic mira aquí vamos a medir y evaluar habilidades no estamos calificando pero al final te dicen a ud le faltan 3 notas entonces yo creo que la mirada que se tiene que dar es desde el punto de vista de la evaluación pero también los proyecto tiene

que ser trazados en el tiempo se habló de La planificación inversa vale decir desde la pregunta de que yo quiero saber de las habilidades de los alumnos y a partir de ese tipo de preguntas yo planificaba para llegar a la respuesta a ese problema a si se entiende lo que es la planificación inversa pero eso llego solamente quedo ahí te fijas quedo en una propuesta y el que cumplía cumplia administrativamente no se hizo un seguimiento más más profundo yo creo que en el trabajo en la educación de adulto el sello tiene que estar en lo que hemos estado conversando hasta ahora en el acoger o como digo yo ser cariñosamente exigente sea que el alumno vea de que el liderazgo pedagógico educativo lo tenemos nosotros pero acoger al joven con toda su realidad hacerlo o que se sienta capaz de avanzar ósea yo borro la frase que es la última frontera que tiene el alumno antes de quedar fuera totalmente del sistema educativo yo lo enfocaría como objetivo físico y como yo se los planteo al estudiante tú tienes la oportunidad de retomar tu formación escolar .. tú tienes la posibilidad de reorientar este proceso educativo y proyectarte como persona te fija " esa es la virtud que le doy esa mirada yo no lo veo como los chichillos aaa no importa lo importante que venga… cariñosamente exigente yo exijo porque creo en ti sigo creyendo en ti pero eso a es una política institucional no personal tones aa desde el punto de vista si existen algunos modelos principalmente propuestas de modelos de planificación pero en la articulación curricular en lo evaluativo y en lo en la parte general propiamente tal existe una propuesta que yo di hace dos años atrás y se este hablando recién los vamos planes y programas propios formación modular formación medular acreditada a la institución nuestra pero ese es un trabajo que se tiene que hacer y nuevamente lo que digo yo en una dirección horizontal donde todos tengamos cabida con un estado propositivo fuerte claro y comprometido entonces el modelo para apuntar (se cayó)…..

Entre: se nos cayó el profesor

D2: trata de ser siempre horizontal la intensión de sentarse a trabajar de manera seria no solo en el cumplimiento administrativo del papeleo, te dirija , la unidad tiradora de papeles no tiene que ser la utp , la utp tiene que ser el acompañamiento pedagógico te fija tonces porque tu tu puedes consultar a los profesores cuantas de las planificaciones que se presentaron han tenido un seguimiento efectivo durante el año académico y ahí va a tener la respuesta de lo que yo estoy diciendo porque la intención modelo están pero no se ha hecho un trabajo serio eso.

Ent: gracias profesor… Lorena ósea profesora algo que agregar

D1: eeee me podría repetir la pregunta que me concentré mucho en lo que estaba diciendo

el profesor entonces como que no recuerdo la pregunta en si

Ent: ya la pregunta era podría indicar como el establecimiento el seguimiento de los aprendizajes alcanzado de los estudiantes

D1: aaa ya

Ent: podría indicar

D1: yo me acuerdo de que el año pasado eeee se trató de implementar todo lo que es voy hablar el año pasado voy hablar solamente el año pasado donde he tenido más continuidad en el establecimiento porque no sé cómo lo habían hecho en años anterior el profesor juan tiene mucha más experiencia y el profesor julio también pero el año pasado tengo el recuerdo que tenían la intencionalidad de tener un acompañamiento en sala que iba ser con un evaluador par para saber si los profesores estaban cubriendo los objetivos o no lamentablemente eso no pudo ser por todo lo que ocurrió con contingencia social y todo los cambios de horarios y ajustes para poder cumplir con los objetivos mínimos de cada unidad para cada curso asique yo considero de nuevo recae en en el docente o la docente de poder realmente saber si el estudiante pudo o no alcanzar los aprendizajes o los objetivos que se se estaban proponiendo pero creo que por el asunto de lo que paso el año pasado no se pudo realizar en su totalidad claro que si recuerdo que a finales de año pasado eee hubo un reuniones en donde se trató estos temas y se tra se pidieron hacer unos resúmenes en forma de presentaciones de cuáles son los objetivos que se alcanzaron a revisar por por unidad recuerdo hacer un powert point respecto a eso y eso prácticamente

Ent: profesor julio escucha, puede intervenir... no está pegado parece… nooo bueno pasamos entonces

D3: siii seba

Ent: profesor sii

D3: seba… primero disculpa justo mi señora coincido estar en un reunión de consejo de profesores intente por celular y después ya con el computador alcance a escuchar la pregunta que hicieron a Lorena no sé si quieres que responda algo de eso

Ent: si por favor adelante

D3: como evidenciar los aprendizaje de los alumnos fundamentalmente en el caso mío porque yo tengo bastante años de servicio más de treintaitantos uno lo va viendo en las preguntas que uno hace o incluso en las preguntas que no hacen y eso lo corrobora con loo con las pruebas propiamente tal con los instrumentos de evaluación llámese una prueba una guías de trabajo uno se va dando cuenta en el caso mío en matemática por ejemplo o computación que también hago clase de los errores que van cometiendo y si

han logrado o no han logrado los objetivos.

Ent: gracia profesor… pasamos a la siguiente pregunta con que profesionales pueden ud relacionarse al interior del establecimiento que contribuyan a favorecer el nivel de rendimiento de los estudiantes puede señalar a través de acciones concretas… Lorena --- lore

D1: yo primero… yo primero eee si el año pasado trabaje en conjunto con digo la digo la especialidad de la otra persona con la que trabaje o no

Ent: si quiere adelante por favor

D1: me escucha

Ent: si

D1: alo ... a ya eeeee trabaje con la la profesora de alimentación hicimos en conjunto un trabajo interdisciplinario que correspondía a la unidad de salud y alimentación con ella también trabaje arto en la parte pedagógica más que en los contenido es decir como eee creación de material y este año bueno estamos tratando dentro de lo que se pueda también hacer un equipo interdisciplinario con la profesora deeee cuidado el adulto mayor porque tenemos ee coincidencia de horario asique con ella hemos estado también trabajando porque yo soy la profesora de ciencias junto con la profesora Teresina bueno también obviamente trabajando con la otra profesora la otra profesora de ciencias naturales que es con la que hemos trabajando a modo de departamento y hemos trabajando desde el año pasado que es cuando yo llegue y hasta ahora actualmente asique con eso toy trabajando con 2 especialidades distinta y con mi mi colega de mi misma especialidad.

Ent: muchas gracias… profesor julio

D3: eemm yoo he logrado eee trabajar colaborativamente primero con el grupo pie que ayuda mucho a ver la dificultades que presentan los alumnos no solamente de los alumnos que ellos tiene asignado sino que ellos tiene una generosidad en su trabajo y ver mucho más allá de cualquier alumno que presenta una dificulta acuden ante ello y ellos a su vez nos tramiten a través en las reuniones de coordinación que tenemos con ellos podemos ir viendo cuales son las dificultades en el aprendizaje eso es un por un lado y por otro lado eee la otra especialidad es la orientación la orientadora siempre nos esta o informado mira tal chiquillo tiene esta dificulta no está viniendo porque tiene un problema incluso a veces son problemas que por eee tiene temor a la exigencia del colegio y a eso no quieren venir entonces allá inca y viene y haya una mediación con el profesor de asignatura el año pasado también tuvimos la suerte de tener una dupla psicosocial que se preocupaba juntamente de estudiar los casos de porque la gente no estaba yendo a clase nuestro gran

problema es la deserción a mitad de año entonces esa dupla psicosocial se preocupaba mucho y nos informaba a cada uno de nosotros especialmente a los que somos profesores jefes de por qué cada alumno no estaba viniendo

Ent: gracias... profesor

D2: sobre la pregunta anterior

Ent: la pregunta… le repito la pregunta con que profesionales

D2: no no te escucho nada esta mala la conexión ahí

Ent: y ahora

D2: ahora si

Ent: si

D2: ahora si.. siii

Ent: ya… le repito la pregunta

D2: por favor

Ent: yaa… con que profesionales puede ud relacionarse al interior del establecimiento que contribuyan a favorecer el nivel de rendimiento académico de los estudiantes

D2: haber primero tenemos que trabajar con el equipo pie yo trabajo en los horarios particularmente en la noche donde lamentablemente no contamos con los profesores pie... yaaa consideremos son muy poco las dos primeras horas pero el principal aporte vendría siendo la educadora diferencial, segundo con que yo me relaciono para mejorar estos aprendizajes es a través de equipo dee el departamento de matemática somos tres profesores ahí ,,,ahí tú estabas conversando recién con julio el otro colega es José Luis para ir viendo cuales son las necesidades y las características porque cada jornada es una realidad distinta trabajar en la mañana no es lo mismo que trabajar con de la noche son dos cosas distintas…. … otra cosa son las ideas del profesor que atiende el equipo de docentes cubre a ese curso principalmente desde esta perfectiva con quien yo me apoyo son con los profesores que atiende el curso en una conversación permanente en la sala de profesores para ir verificando cuales son… cierto las dificultades que han presentado las asistencias los alejamientos de algunos jóvenes que se pierden por un tiempo y luego vuelven para ir viendo las estrategias para ir trabajando con ellos generalmente este tipo de estrategias tiene que ver mucho con la formación modular vale decir dejarle algunos ejercicios como se está trabajando ahora para que se tome su tiempo que trabaje y hacerle este acompañamiento ahora particularmente en la parte de matemática tiene que ver mucho con la parte de ejercicios …. De lo que tiene que ser problema contextualizados a la realidad que ellos viven te fija exceptuando de que en los problemas que se trabajen

tengan que ver con el contexto y la realidad que ellos están viviendo no tan en abstracto tonces por ahí uno ve el enganche y ve el compromiso de los jóvenes que le dan un sentido al trabajo creo que el departamento de matemática le ha ido dando ese estilo practico al joven de que ver lo que está tratando ahí no está alejado de su realidad por ejemplo si yo hablo de transformaciones de unidades de medida entonces tendrá que trabajar con los jóvenes que trabajan en la construcción por ejemplo metro cúbicos te fijas pulgadas en la madera que los clavos y entonces y eso compartirlo con los otros profesores que cuando uno ejemplifica "aaaa e yo estoy trabajado en eso profesor… yo hago eso mismo " entonces ahí va encontrar la cercanía te fija entonces …… (se cayó)… eeee estrategia dee formación va por el lado del departamento por el equipo de profesores que atiende al curso eso es importante en un diario permanente y por supuesto tendría que estar la unidad técnica liderando y esa es la parte más débil que tenemos nosotros en el colegio

Ent: gracias profesor pasamos a la siguiente pregunta con que profesionales externos puede ud relacionarse desde el establecimiento que contribuya a favorecer el nivel de rendimiento de sus estudiantes puede señalarlo a través de acciones concretas… profesor julio

D3: yaa yo creo que ahí es más complicado se supone supone que en la corporación municipal por ejemplo que es nuestro sostenedor hay una unidad técnica pero me da la impresión que esa unidad técnica se reúne solamente con la jefa de utp no no hemos tenido la oportunidad de reunirse por ejemplo que visite un consejo de profesores como para tener un lineamiento sobre lo que ello pretenden tendrían que atender muchos colegios pero pero externo externo no lo veo salvo cuando alguien hace un proyecto y tenemos visita de otros profesores eeee como por ejemplo esta estas feria de ciencias cuando visitan a otros colegios etcétera pero no un trabajo constante dee de delimitado o delineado de utp en si

Ent: gracias profesor… loreee…. Profesora

D1: eee el año pasado me invitaron no me puedo acordar del tecnicismo de cómo se llama esto cuando se juntan todo los profesores de ciencias que hacen clases en corporación también están los profesores de matemática no me puedo acordar no me puedo acordar la figura está el tecnicismo la figura de cómo se llama esto pero me invitaron a participar a una feria de ciencias que estaba la mayoría de los colegios de Quilpué y nos reunimos y presentamos un estand eee en la plaza en la plaza nueva de Quilpué y ahí tuve la oportunidad dee bueno en esta mini reuniones que se hacían c cada 2 meses no me acuerdo específicamente tuve la oportunidad de conocer a otros profesores de ciencia y

bueno y salió al igual que todo los años salió la la mini exposición científica eso encuentro a o profesores de otros establecimiento y bueno yo paralelamente siempre me estoy relacionando con otro tipo de profesionales pero por proyecto aparte que también me viene a dar ideas o me prestan material mucha veces para poder hacer experimento de hecho uno de esos experimentos me lo presto otra persona que también hace clase de otro colegio y a si asique si tengo como posibilidad de poder contactarme con otros profesionales tanto que sean de educación como no de educación y que han influido arto en las cosas que he llegado hacer en los colegios.

Ent: profesor ¿

D2: haber eee mira redes redees externas de apoyo eeee la verdad de las cosas que por parte de la corporación como dijo la otra colega hace poco más de dos años se han intentado instalar estas redes de asignaturas entonces se juntan todo los profesores de una de un determinado sector y van teniendo unidades una o dos veces en el semestre están las redes de ciencias las redes de matemáticas pero nosotros somos el único colegio junto con el comercial en el área vespertina que atiende la educación de adulto y con ellos no hemos establecido ninguna red de trabajo permanente , también la otra red externa que viene también de la corporación viene del área de saludo donde los chicos se les pueden contactar ya sea con psicólogo principalmente con psicóloga esta también la red de asistencia social con las asistente sociales pero también ahí es mucha la demanda y poco el personal que se tiene por parte de orientación se ha hecho algunos trabajo fuerte principalmente con los alumnos de cuarto medio en termino de charla de educación superior cuales son los beneficios a que cosa pueden postular eso se está haciendo eso está hecho pero no tenemos no tenemos un trabajo permanente no hay un trabajo permanente de apoyo cierto constante ahora yo creo que en colegio tenemos la directrices ya se habló de que se pretende hacer una cosa que para mí es importante planes y programa propio de acuerdo a la realidad nuestra como educación de adulto y jóvenes y de eso proyectar lo otro que creo que se ha postergado mucho la definición de colegio nosotros que soy un convencido que tenemos que seguir siendo un colegio polivalente, vale decir con especialidades y humanístico científico que proyecte a la educación post media y ahí es donde hay que hay que ampliar redes de apoyo con institutos profesionales cosa que los mejores alumnos pasen directamente a eso instituto profesionales apoyado con los beneficios que la ley le puede dar porque son niños altamente vulnerables pero tiene la posibilidad de seguir estudiando te fija esa yo creo que es la debilidad donde orientación tiene que formalizar esa red de apoyo y para proyectar principalmente a los jóvenes

científico humanístico en educación post media partiendo por los institutos profesionales como es la Inacap el Duoc por ejemplo y otros más que están ahí por ejemplo en el área de servicios alimentación colectiva para mi ahí estamos un poquito débil pero ahí un equipo por el lado de la corporación y por el departamento de orientación que ha caído solamente en la parte de una charla para educación pos media eso es lo externo hacia nosotros como colegio

Ent: gracias profesor, siguiente pregunta desde su conocimiento en aquellos casos de rendimiento deficiente que acciones realiza el establecimiento en apoyo del estudiante podría describirlas brevemente, profesor juan

D2: haber loooo mira lo que haaayyyy no hay una política clara es la sugerencia son volver a reevaluar al joven darle más oportunidades yaa eee ver que el joven pueda demostrar el mínimo necesario de aprobación esa son solamente las sugerencia los lineamiento tonce pero un joven que esta deficiente con el poco apoyo que alcanza a recibir por los tiempo que tiene asignados… se cayó…. Reforzar los contenidos fundamentales que el niño maneje para que pueda tener la evaluación mínima de aprobación entonces eee la ese tipo de de redes de apoyo no las tenemos y generalmente lo asume el profesor de acuerdo a la experiencia y la realidad de cada estudiante entonces algunos no se le hace el trabajo de deee reformular los ejercicios y a otros con un esfuerzo más específico de acompañamiento para que logre avanzar esas son las técnicas que se usan ahí como…. Restringir con los tiempos y por la disponibilidad que demuestra el joven por querer avanzar y esa es la parte medular la disposición del estudiante por querer avanzar cuando un joven la tiene la demuestra en lo personal tiene toda las garantía de que el joven va poder avanzar y poder aprobar pero la disposición pasa por el alumno la motivación para mi es personal en ese sentido pero el trabajo es especifico por docente.

Ent: gracias profesor… profesora

D1: eeee bueno eee por experiencia lo que me ha pasado es que cuando veo estudiante que están como medio complicado con el tema de las notas lo primero es yo literalmente yo hablar con ellos en una vía muy directa y preguntarle qué le pasa cuando ya me dio cuenta de que de verdad ellos no entienden las preguntas eeee es una preocupación de que a lo mejor existe una situación de base que el estudiante noo no puede comprender y lo llevo lo derivo a pie a ver si lo podemos ayudar a vece se puede ha vece no dependiendo de cuanto estén colapsada o no las profesora pie pero usualmente hasta el momento eee ellas me han ayudado incluso a tratar de modificar un tipo de pregunta para poder llegar de manera mas fácil a este tipo de estudiantes entonces claro ee personalmente he tenido que

hacer pruebas hasta avece muy diferenciales diferenciales entre uno y otro eee para que ellos puedan tratar de avanzar ahora cuando junte ma alla un tema de que los estudiantes no estén motivados se deriva o trato de derivar a lo que es orientación y así sucesivamente pero claro como dice el profesor no no por lo que yo recuerdo no hay como algo específico sino como que se está haciendo haciéndose como camino al andar pero quizá si sería bueno generar alguna instancia como no se charlas motivacionales o algo así pero vuelvo a repetir yo el año pasado llegue al establecimiento cuando estaba todo este año que fue muy irregular quizás si se hacía ante yo lo desconozco y por las circunstancias no pudieron realizarse entonces claro básicamente fue como un tema de uno personalmente tratar de de llevar y solucionar el tema con los estudiantes eso.

Ent: gracias… profesor julio

D3: mira yo creo que si hay un sello en el colegio es justamente de que eeee cada profesor a lo mejor de forma individual no de forma organizada se preocupa de que todo sus alumnos aprendan de distinta forma esa así como cuando hay dificultades uno lleva la conversación personal como decía Lorena lo busca el alumno le pregunta que está sucediendo y si es se requiere un apoyo especial entonces uno acude al al al grupo pie a las profesoras del pie para que intervengan y se pueda ee llegar mejor eso aprendizaje ee el grupo pie nos pide incluso guías adaptativas para que eee las mismas guías que hemos trabajo con los alumnos con los mismos objetivos sea llevada de una forma distinta más asequible para el alumno que tiene mayor dificultad yo podría decir fehacientemente que ningún alumno ningún alumno que tenga interés por aprender se va decepcionado alguno con más dificultado que otro alguno con más rapidez que otro pero todo tiene la oportunidad el que reprueba el alumno que reprueba solamente se desmotivo por alguna razón más personal pensó que no podía aprender y no busco las oportunidades o las ayudas yyy ooo la persona que tuvo algún problema extra colegio se tuvo que ausentarse.

Ent: gracias profesor, siguiente pregunta desde su conocimiento existen incentivos al rendimiento asociado a la valoración de los esfuerzos del estudiante. Profesor julio

D3: mira yo he sabido así como decía el profesor juan en la sala de profesores uno conversa lo que uno está haciendo cada uno tiene su estrategia en el caso mío una de las estrategia muy básica y sencilla simplemente el que tiene el cuaderno al día eee con los trabajos realizado en clase son puntos a favor al momento de evaluar en caso concreto por ejemplo si hay una prueba si hay una prueba que tiene cierto puntaje el alumno junto con esa prueba cuando recibe la prueba que tiene cierta nota se le agrega junto a los puntos del cuaderno como evidencia que ha trabajado en clases porque en el fondo premia también (se cayó)

Ent: profesor lo último que hablo no se le escucho

D3: eso eso suma se cayó

Ent: creo que se nos fue un poco el internet aquí…. eee profesor juuan

D3: se escuchó lo que dije se escuchó lo que dije

Ent: profesor juan

D2: yaaa el profesor julio no está motivado por eso se le acabo la voz

Ent: jajajaj

D2: oieee nooo yo creo que aquí es importante para mí lo incentivos al estudiante ya como tu reconoces cierto la forma de motivar a un estudiante que tu yo tengo que partir de la base que son jóvenes que abandonaron el sistema regular el normal una de las causas fueron la frustración de las los resultados en sus pruebas las famosas pruebas escritas estandarizadas pudo haber sido el mal … entonces aquí nosotros tenemos que conjugar dos cosas primero generar un ambiente para el alumno agradable lo segundo de confianza de acogerlo y de reconocer su realidad de estudiante en esta condiciones por eso que yo trabajo en lo que denomino la evaluación de proceso y evaluó el trabajo hecho en clase más allá de lo que va hacer una prueba formal con fecha etcétera(tos… no se entiende lo que dice) guías radican en el trabajo que hace el alumno en clase con eso yo me aseguro que él se compromete a venir a clases que aprovechó el tiempo que presenta permanente la constancia del trabajo en clase yo ahí en un cuadernito voy anotando todo todo los trabajos y le voy agregando las notas y cada dos o tres notas voy a transmitiéndosela ahí al libro de clase entonces eso es importante para mí la asistencia la regularidad y el compromiso del estudiante (no se entiende) …. Ese es una forma de hacer el trabajo pedagógico lograr que el alumno que crea en el mismo porque va avanzando alguien le está viendo lo que está avanzando le está señalando le está reorientando hay que corregir acá hay que hacer esto mejore esta parte te fija yyy porque si uno le fija una prueba lo más probable que el alumno no valla… (No se entiende) entonces me hago cargo de ese sistema…. (No se entiende) prueba formal de evaluar…. el marte hay prueba… el marte no va venir…. pero yo si le digo si se trabajao lo que ud haga en clase se valora y eso (no se entiende) trabajar (no se entiendo) y eso lo que uno ha ido logrando en el trascurso de mi experiencia en estos años lo complemento con los los jóvenes porque los adultos siempre enganchan rápido rápidamente sobre todo en la noche pero los más jóvenes comienza a cambiar se empiezan a comprometer con la clase porque saben de qué de ahí van a sacar la nota te fija esa es la técnica que se tiene que hacer con formación de adulto de hacer acogedor al joven hacerle sentir que puede cambiar por eso es que hablada cierto

del autoestima viene muy golpeado viene alejado y aquí uno le pasa a veces profe más de 5 años que no estudio entonces uno tiene que decir no se preocupe nosotros aquí partimos todos trabajando con lo que yo denomino cierto el trote de vaca cuando se parte ya no se para vamos a trabajar trabajar trabajar hasta que llega a la meta la vedad… de la cosa si es que hemos tenido buenos resultados en ese sentido yo creo que dentro de un curso he logrado sobre el 60 por ciento de compromiso de trabajo sobre el 60 por ciento y creo que es bastante significativo en una educación de adulto que atiende a un sector altamente vulnerable eso es lo que le puedo decir yo los métodos de evaluación son importante en el contexto de trabajo con este tipo de estudiantes

Ent: gracias profesor… profesora Lorena

D1: ahí sii eee bueno al igual que los otros dos profesores yo lo que hago personalmente a los a mí no me gusta mucho el sistema de las prueba debo decir que como siento que le genera una cierta situación de ansiedad a los estudiante y la mayoría como dice el profesor no van a clases entonces eee lo que hago es a lo estudiante que van eee hago trabajo y los trabajo están ahí conmigo tonce la idea es que yo los pueda ir orientado trato de que los trabajo sean lo más ameno posible de que ellos se motiven en ir y al que no va le toca una prueba entonces eso me ayudo arto porque varios estudiantes comenzaron a ir a mi clase por lo menos no puedo hablar de la otras clases porque no he estado en las otra clase pero empezó a mejorar la asistencia siendo que mis clases el año pasado se caracterizaban por ser a las 8 de la mañana entonces los estudiantes solían no llegar o llegar muy tarde eeeee otra cosa como el colegio es un colegio es un colegio pro técnico saca estudiantes con una especialidad y lo que tengo entendido que los estudiantes que tiene mejor ponderación o mejor puntaje tiene derecho a poder hacer una práctica toces eso un premio para los estudiante que se han esforzado más y que le ha ido mejor y también le mejora el currículo dependiendo si ellos se quieren seguir eeeee desarrollando en esa área otra cosa que también hice el año pasado que como en la pregunta anterior eee también mencione se realizó esta feria científica y yo saque estudiantes las mejores estudiantes que tenía en el área ahí de de ciencias para que me acompañaran y obviamente eso significó una nota positiva para ella de inmediato aparte del reconocimiento que se realizó en el acto de fin de año entonces eeee si han habido instancias donde donde el trabajo por decirlo así ha si así recompensado y visualizado frente a sus pares creo que eso también es un reconocimiento para ellas y ellos … eso .

Ent: gracia profesoraa… profesor julio esta

D3: siii

Ent. Ya Siguiente pregunta... le voy hacer una pregunta a su juicio que rol le compete al equipo directivo en el logro de los aprendizaje de los estudiantes

D3: a ver se supone que en cualquier institución educativo el equipo directivo tiene que ser el que lidera la la palabra lo dice el que dirige por lo tanto eee yo creo que una si hay una deficiencia que podamos encontrar es que juntamente nos encontramos con que toda nuestras buenas intenciones son individualista porque falta una mano que coordine y que aúna todo los buenos esfuerzos y buenas ideas que hay de muchos profesores, yo aprendo mucho de mis pares pero como decía Lorena antes uno no está en la clase del otro entonces eeee para saber que hay cosas buenas debemos compartirlas pero eso no no podemos permitirnos los 5 minutos del recreo que podemos conversar de eso deberían haber instancias un poco más de vías para que allá más coordinación si se han hecho algunas cosas yo recuerdo unos diciembre que en esos años nos hemos auto capacitado y ahí cada uno ha mostrado algunas evidencias de como uno hace sus clases y los demás la podemos criticar fortalecer la idea pero falta todavía eee un liderazgo más que apunte más a la acción pedagógica lamentablemente yo sé que a lo mejor los equipo directivos se ven eee atosigados por la la labor que le piden dese la corporación desde el sostenedor en este caso y a lo mejor eso impide de que eee eee allá una una acción más mas de finida respecto de la tarea pedagógica en el aula

Ent: gracias profesor… profesor juan…. Se mostró un mensaje que posiblemente se le acabe la batería luego

D2: fui a buscar (no entiende) toy cargando toy cargando. (No se entiende)

Ent: aaaa ya perfecto

D2: está cargando por eso es que no se ha cortado

Ent: ee bueno le repito la pregunta entonces…. A su juicio que rol le compete al equipo directivo en el logro de los aprendizaje de los estudiantes

D2: en el numero o en

Ent: en el logro de los aprendizajes

D2: en e logro de los aprendizajes

Ent: exacto

D2: a ver yo creo que al equipo directivo le corresponde 2 cosas primero establecer los pasos mínimos, establecer los marcos mínimos de aprobación y sobre ese marco mínimo de aprobación ahí es donde se tiene que establecer una palabra de trabajo que se…. No se entiende… cosa que no está hay sugerencias ahí un reglamento de evaluación que

tu…….. Que funciona porque se ha dado un porcentaje d asistencia que no se considera, se habla un porcentaje mínimo de porcentaje porque ahí hay que buscar ... insisto la realidad nos indica que el equipo directivo debe ir pauteando la idea de trabajo por los tres niveles que son distintos las tres jornadas son diferentes tiene realidades distintas entonces el equipo directivo le corresponde liderar el trabajo curricular y de evaluación quien tiene esa tarea ... quien tiene la tarea de administrar el material todo el equipo directivo encabezado por el directivo que responsabilidad tenemos todo los docentes nocierto alinearnos en ese trabajo por ejemplo los pasos mínimos , establecer los marcos mínimos de aprobación y sobre ese marco mínimo de aprobación ahí es donde se tiene que establecer una palabra de trabajo que se …. No se entiende… cosa que no está hay sugerencias ahí un reglamento de evaluación que tu…….. Que funciona porque se ha dado un porcentaje d asistencia que no se considera, se habla un porcentaje mínimo de porcentaje porque ahí hay que buscar ... insisto la realidad nos indica que el equipo directivo debe ir pauteando la idea de trabajo por los tres niveles que son distintos las tres jornadas son diferentes tiene realidades distintas entonces el equipo directivo le corresponde liderar el trabajo curricular y de evaluación quien tiene esa tarea ... quien tiene la tarea de administrar el material todo el equipo directivo encabezado por el directivo que responsabilidad tenemos todo los docentes nocierto alinearnos en ese trabajo por ejemplo hice una sugerencia que en vez de en tres de las planificación se trabaje con el portafolio con el curso por que la planificación es para el profesor no es para la utp quien tiene que andar trayendo la planificación con los materiales vale decir …. Es el docente…. somos unos profesionales y ahí es donde yo … nosotros somos profesionales de la educación tenemos que aplicar todo esos criterios para mi …… es trabajar profesionalmente y tenemos que conversarnos de eso ahí es donde viene la calidad entonces el equipo directivo va revisar qué cosa los portafolio de trabajo de los profesores no solamente para la evaluación docente sino que es un trabajo permanente que ahí ahí es la única manera de ser ordenado cada profesor deberá tener una planificación quincenal o mensual donde establece un cronograma de trabajo una carta gantt o simplemente un calendario de actividades con las que se va seguir el lineamiento de trabajo y eso es lo que tiene que reflejar y sustentar con unidad técnica entonces la labor de la unidad técnica ……. Otra cosa es ser el líder el líder pedagógico el líder directivo pedagógico… papeles en todo esos casos

Ahí lo que yo veo es que el equipo está cogiendo ahí intención hay buenas intenciones buenas miradas de lo que se quiere hacer pero siempre hicimos ... ahí mucho mucho

remolde se cambia muy rápidamente de un lado al otro no se alcanza a evaluar una propuesta cuando ya se está haciendo otra se está cambiando de sistema no hay un estudio de impacto frente a la estrategia propuesta sino que se cambiaron a otro sistema … entonces en este trabajo hay que ser profesional tiene que ser un trabajo serio que conlleve un estudio en el tiempo como se va avanzando si ese estudio en el trabajo pedagógico dura más de dos años más de dos años se pide que hay que cambiar ….. Si pero no todo los semestre ni todo los años sino tu como profesor no sabes para dónde va la micro entonces creo que ahí al equipo directivo le falta hacer un trabajo de sustancian respecto a la propuesta que un aviso son bastante interesantes son buenas….con el portafolio del trabajo docente…

Ent: al profesor se le cayó el internet vamos a ver un poco si lo vamos a esperar o si continuamos la entrevista

D2: se corto

Ent: se corto

D2: aa

Ent: se cortó en la parte del portafolio

D2: lo que te decía yo sii eso es lo que te quería repetir yo creo que se debería integrar ese modelo que se denomina portafolio que en el fondo es un método de seguimiento que es para hacer tus clases y ahí entonces e lo que tendría que llevar una carta Gantt una línea de tiempo de tu trabajo para saber lo que vas hacer y lo que vas a proyectar eso es lo que tenía que decir

Ent: gracias profesor... Entre paréntesis yo creo que está moviendo unas manillas que está rebotando bastante fuerte en la grabación

D2: aquí yo estoy solo ni yo me muevo se siente si

Ent: ee ya siguiente pregunta pasamos a lo que es el monitoreo de asistencia… podría indicar como realiza el establecimiento el seguimiento de la asistencia de los estudiantes… profesor julio.

D3: bueno primero hay hay una forma ee oficial como colegio perteneciente a al ministerio de educación está el sistema sige por lo tanto en el libro de clase cada profesor hace un registro de la asistencia y esa asistencia los paradocente la suben al sistema oficial del ministerio de educación llamado sige eso es lo primero y después más en lo en lo cercano a la comunidad educativa de nuestro colegio cada profesor jefe se va preocupando de quien asiste y quien no asiste y por cuales son las razones y cuando eeee un alumno deja de asistir por mucho tiempo tratamos de ver la la redes hasta llegar a él y comunicarnos con

él para ver porque no está asistiendo pero como decía oficialmente la asistencia es un registro diario en el libro de clases que se lleva a un sistema después eee mediante internet por el sige

Ent: gracias profesor… profesora Lorena

D1: eeeeee ya con respecto a la asistencia claro como bien decía el profesor cada profesor tiene una asistencia propia en un cuaderno eso lo aprendí de ellos específicamente para también uno tener un respaldo para cuando uno de los estudiantes dicen "profe yo no entiendo" para yo decirle pero pucha mira cuantas veces as faltado es difícil que puedas tener una continuidad en tus aprendizajes y tomar las medidas pertinentes" también está la vía oficial que es el libro de clases y también se va contactando con los profesores jefes mucha veces y se expone que hay estudiantes no están asistiendo y se da todo el protocolo con inspectoría y me imagino que los van llamando los van citando a entrevistas y yyy para firmar compromisos de asistencias … eso

Ent: gracias profesora…. Profesor

D2: tengo tengo instalado un sistema… si bien es cierto que hay una estructura formal que es e asistencia que se entrega al sige eso que administrativamente puede funcionar… pero lo que yo hago es un seguimiento al trabajo de los estudiantes por curso y ahii vuelvo vuelvo a llegar al sistema de portafolio lógicamente yo tengo un cuadernito donde tengo toda la lista de los cursos voy colocando la fecha y yo llevo mi propio registro de asistencia de los alumnos también tengo la evaluaciones el proceso de su trabajo en clases entonces cuando un alumno viene o va a reclamar porque no tiene notas yo le demuestro porque no ha venido a clases y le digo……." ud tiene que hacer todo esto tiene que ponerse al día" entonces ahí te sirve de respaldo a ti el que tener….. Por cada curso… y ese cuadernito la agenda como le decían antiguamente como entregaron el año pasado… yo le iba a enseñando clase a clase……. Progreso, asistencia no asistencia o lo que iba trabajando en clases para nosotros tener un respaldo…….. sabe que está siendo evaluado permanentemente trabajo en clase está siendo considerado entonces la asistencia tiene que …… hacer un seguimiento ahí de la clase y que trabajo que está haciendo… entonces para mi esa parte es fundamental……parece que no se escuchó…… no una calificación ….. Le dejo un trabajo que se tome su tiempo que quiera etc…. Pero nosotros tenemos que reorientar su formación la asistencia la regularidad por lo tanto si él no tiene esa regularidad es parte de su formación eso es lo que le puedo decir yo.

Ent: gracias profesor…. Vamos a pasar a la siguiente pregunta
D3: seba seba
Ent: volvimos volvimos
D3: seba seba me escucha
Ent: si sii
D3: no que quería complementar un poquito
Ent: aa quiere agregar algo más
D3: si si
Ent: adelante por favor
D3: respecto de la de la control de asistencia el año pasado tuvimos una dupla psicosocial que hizo un proyecto de retención el cual permitía que ellos se preocupaban de buscar a los alumnos de contactarlos porque estaba faltado yy tratar de motivarlos para aquellos que querían abandonar por distintas razones e incluso se llegó a tomar acuerdo con ellos hasta de asistir a jornadas distintas por trabajo por problemas de horarios oo oo hasta un mínimo de asistencia permitido por ejemplo que si no podían ir los 5 días que vinieran 4 así algunos tratos perso particulares pero finalmente algo se logró venir 4 días es mejor que venir 0 de 5 y ese fue un trabajo un proyecto que que se logró porque había una dupla psicosocial que pudo hacerlo.
Ent: ee gracias profesor…. Se nos acaba de caer juan que terrible hacer esta cuestión por internet…. Vamos a la siguiente pregunta… desde su conocimiento en aquellos casos de clara y permanente inasistencia que acciones realiza el establecimiento en apoyo de esos estudiantes podría describirla brevemente… profesor julio aprovechando….
D3: bueno tendría que repetir exactamente lo mismo que te acabo de decir po
Ent: claro se adelantó a la pregunta
D3: claro en el fondo es eso se hizo un gesto concreto de buscar a alumnos que estaban faltando convérselos motivarlos para aquellos que querían abandonar y se llegó a un trato particular con cada uno de ellos esa es una acción concreta que se hizo el año pasado este año no teníamos la dupla psicosocial pero ya también está detrás el trabajo del profesor jefe cada profesor jefe se preocupa de llamar incluso a la casa a los alumnos que están faltando
Ent: gracias... profesora
D1: claro lo mismo el tema del deee pro retención que era para todo estos estudiantes que estaba en peligro de repetir por inasistencia esta dupla ¿psicosocial se se hizo cargo a través de todo los reporte que le empezaron a enviar los profesores jefes y se pudieron

muchos estudiantes poder finalizar exitosamente sus estudios y ahora frente a la situación que estamos el profesor jefe es el que se está encargando de hacer las pericias los resquicios para poder obtener de que es lo que le pasa con sus estudiantes sobre todo ahora que los estudiantes que están viviendo están muy desmotivados muy preocupados con la pérdida del año asique la pega del profesor jefe o profesora jefe ha sido bastante arduo en ese aspecto tratar de motivarlo para que no deserten eso ..

Ent: gracias profesora… profesor le repito la pregunta desde su conocimiento en aquellos casos de clara y permanente inasistencia que acciones realiza el establecimiento en apoyo de esos estudiantes podría describirlo brevemente

D3: mira lo que yo sé es que hay un conducto de los profesores de las asignaturas junto con el profesor jefe junto con el profesor jefe eeeee hacen el catastro de aquellos jóvenes que no están asistiendo se informa a inspectoría ee inspectoría entrega aaa quien corresponda la información puede sr a orientación puede ser a unidad técnica o al director o la misma inspectoría general debería intentar contactarse con los dato entregados con la ficha al alumno contactarlo y ver cuales so n la circunstancias que lo están aquejando además de eso la sugerencia son siempre que el profesor jefe utilice los medios para ubicar a ese joven nnocierta y tratar de recolectar información de la situaciones que lo están afectando y por qué dejo de asistir o está asistiendo muy esporádicamente tonces desde ese punto de vista es probable que jóvenes tiene situaciones y otros no dicen nada pero eso son los protocolos oficiales que hay en el colegio primero los profesores detectan eso se informa a quien coordina con el profesor jefe que es el que intenta el primer acercamiento al estudiante y a los datos que ya tiene en sus fichas informar a inspectoría y coordinarse con la orientación si es que hay un problema que los pudiera digamos ayudar en el colegio eso son los protocolos que existen actualmente el año pasado se hizo un proyecto con esta dupla de estas dos personas que pudieron aceptar este proyecto a través de su práctica profesional y como ya explique anteriormente los resultados y que tramo s trabajo preferentemente con alumnos de la mañana .. Eso tengo que decir

Ent: gracias profesor… última pregunta lo que tributa al monitoreo de asistencia… a su juicio que rol le compete al equipo directivo en mantener la asistencia de los estudiantes…. Profesor juan….

D2: ahiii digamos el rol es buscar estrategias efectivas eficaces y que estén contextualizadas a la realidad del colegio que se puedan aplicar ahora desde ese punto de vista obviamente que independiente de los protocolos que existen actualmente este tipo de estrategias vuelvo insistir se tiene que implementar llevar a cabo y evaluarlas en el

tiempo para mí una de las cosas fundamentales es justamente esa porque la retención para nosotros es una tarea primordial que tiene que ser liderada por el equipo directivo hasta ahora hay eee ese protocolo que tiene mucho vaivenes en su aplicación a veces están trabajando bien de repente se olvida otra veces se retoma tonces pero hay que buscar estrategias una de esas creo que son los compromisos que se tiene que asumir por parte por parte del estudiantado propuesto desde orientación para ver cuáles son los tiempos que ellos pudieran venir y de qué manera van venir y eso transformarlo en una constante darle una oportunidad de crear por ejemplo algunos canales oficiales de comunicación ahora hay un encargado de informática ahí a lo mejor explicar de qué vamos a construir o a diseñar un correo institucional que va ser la vía oficial de comunicación no sé pero mucha de esas cosas se pueden hacer lo que toma tiempo pero que tiene que ser evaluadas también en un itinerario de trabajo …….. Eso es el rol que corresponde

Ent: gracias… profesora Lorena

D1: eee bueno por lo que yo tengo entendido también el tema de direcciones incluida inspectoría general yy claro como ellos bien dije anteriormente en el plan de pro retención por ejemplo eran las inspectores generales en mi caso cuando me tocaba estar en clases que iba requisando sí que realmente que estos estudiantes estaban este plan de retención estaban presente o no po y ellos mismos eee anotaban los numero para llamarlos hacer el seguimiento yyy bueno y en el caso de dirección en general eee siempre en los consejos se ha tratado de recalcar o dirección nos ha tratado de recolar de seguir monitora a los estudiantes para que pudiesen asistir ahora también están estas charlas que han hecho como drogo y todo eso como tipo de charla motivacionales o que podrían ayudar a seguir motivado a los estudiantes a seguir en el establecimiento y bueno eso básicamente lo que respecta a dirección

Ent: profesor julio

D3: eee yo creo que hay dos aspecto aspecto de la función de eeee equipo directivo uno es el administrativo que ellos tiene que responder frente al sostenedor eeee el sostenedor le debe exigir ciertas metas en distintos ámbitos y una de ellas es la asistencia mejorar la asistencia cuando esta es muy baja eee llega seguramente los lo la notificaciones de que está pasando etcétera y la otra es la parte pedagógica d que si un alumno no va no aprende por lo tanto ahí está la preocupación de de la motivación de parte de la unidad técnica para que realmente el alumno asiste y se y se encomienda las tareas para que el alumno vuelva a clases

Ent: gracias profesor…. Penúltima pregunta… que acciones que no estén referidas ni a

rendimiento ni ha asistencia se desarrollan en el establecimiento para favorecer la retención de los estudiantes…. ve algo de eso alguna acción que no que no apunten asistencia rendimiento académico para poder favorecer la retención de los estudiantes en el establecimiento

D1: eeee

Ent: profesora Lorena

D1: cualquiera responde--- bueno el hecho de que el colegio tenga esta posibilidad de las colaciones

Ent: ya sii

D1: ayuda harto de que los estudiantes vallan eee me ha pasado ee bueno se me han acercado estudiantes que me han contado de que van al colegio a desayunar y se aprovechan de quedar a clases para poder después quedare al almuerzo entonces claro es como una motivación también que el colegio genere esta especie de hogar de hogar me refiero a casa a como contención al lugar de contención que le permite a los estudiantes también sentirse acogido po el tema de la alimentación no es un algo no menor que la mayoría de ellos tiene muchos problemas económicos y alguna incluso no han podía llegar a sus casas por motivos personales y que el colegio le brinde esto que sé que es algo externo pero yo por lo menos en los colegios que he estado solamente han dado almuerzo no conocía que dieran once o y también una merienda a estudiantes que van en la noche y el desayuno obviamente para ellos igual es importante también el que ellos puedan estar en el Cra que es un espacio mucho m han contado que pueden que asisten al Cra para estar calentito y no pasar frio pro también le genera un espacio de contención y también que el colegio tiene esta infraestructura que yo lo encuentro que es bien bonito es bien acogedor unas bancas y unos lugares donde ellos puedan sentarse a conversar y también he ha techado se ha arreglado para ellos también puedan estar ahí y generarle más tiempo en el colegio también los talleres de deporte también tiene taca taca y eso igual yo siento personalmente cuando me pongo a mirar en los recreo o tengo la oportunidad de estar con ellos en los recreo les motiva arto recuerdo que la primera semana de este año estaban muy contentos muchos porque llegaron los taca taca nuevos entonces taban felices felices y como que querían incluso generar un campeonato de taca taca dentro del colegio que para nosotros quizá es algo súper pequeño pero ellos igual se sienten contento de estar ahí es un lugar donde pueden disfrutar pasarlo bien y de paso estudiar jajajajaj eso

Ent: como de paso jajajaj… profesor julio

D3: siii mira yo concuerdo con Lorena todo lo que ha dicho y en el fondo el chiquillo

encuentra en el colegio un hogar un hogar que no tiene en la casa hay muchos que primero primero viven solos viven solos no es porque los papa estén trabajado todo el día afuera sino porque que no tiene con quien vivir viven solos literalmente solo entonces encuentran en el colegio un lugar de acogida ya se nombró la alimentación el taca taca los partidos de futbol hay chiquillos que tiene clases por ejemplo yo soy testigo de haber visto alumnos que tenían clases en la tarde y están muy temprano en la mañana en el colegio porque se integraban a un partido de futbol taban jugaba ping pong jugando al taca taca en las mesas que decía Lorena que estaban en el patio ósea se ha sea eso es un me parece un punto a favor que ha tenido la dirección especialmente el director Gastón veas que ha se ha preocupado de de tener el colegio que se atractivo para el chiquillo ha habido artos esfuerzos económico para lograr cosas que aparentemente son sencillas pero son muy llamativas estas mesitas techadas eeemmm los distintos juegos incluso ha habido campeonatos con otros colegios donde alumnos mío han participado y han ganado han ganado campeonatos entonces se han sentido muy acogidos como una motivación para ir al colegio

Ent: gracias profesor…. Profesor juan

D2: mira eee yo creo que ahiii hay una una un avance bastante significativo en crear un ambiente de acogida yo creo que si uno parte de eso ha ayudado mucho cierto a crear espacios de participación de los jóvenes en el ámbito deportivo en el ámbito recreativo que ya han nombrado los otros dos profesores y no los voy a mencionar de nuevo pero entendiendo en la visión macro el chico siempre ha buscado un lugar un espacio de resguardo y que también se siente seguro, yo creo que también la seguridad de estar en ese colegio jugando un taca taca con otro de sus compañeros riéndose compartiendo para él le es le es muy significativo tones creo que desde esa perspectiva se han ido creando áreas verde todo esos árboles que están ahora nocierto esos arbolitos que antes no existían para ellos es muy beneficios la banca la banquita los mesones para conversar ese ambiente de acogida ellos lo valoran mucho por todo lo que yo he dicho anteriormente sectores vulnerable duros en su trato poco violentos cuando llegan ahí se encuentran que se pueden conseguir una pelota para jugar basquetboll baby taca taca ping pong son elementos que ellos lo valoran y le dan significado que le dan sentido a ir al colegio entonces claro primer paso la retención de tenerlos en el colegio segundo paso como dijo mi colega ingresen a clase y comiencen a estudiar esa parte también es importante pero estos ámbitos externos a un quehacer es parte de la comunidad educativa del Ceia de crearle un ambiente de acogida del estudiante ahí hay una intencionalidad muy muy positiva y creo que bueno por

la contingencia abría que también porque si lo existió el taller del área musical toda parte de música también es muy muy importante para mucho de ellos aaaaa como recuerda de la alumna de la noche que participo incluso en la ceremonia canto fue a participar de un festival yaaa con colega que la acompaño eso también demuestra que hay que hacerlo crecer … creo que ese elemento tan debidamente intensionalisados y hay que seguir siendo esa intención positiva para crear esto ambiente a los jóvenes…. Eso es lo que yo veo

Ent: gracias profesor ultima de esta entrevista… algo que no allá preguntado y que le gustaría agregar… profesora Lorena

D1: es que uno podría estar eternamente hablado de cómo mejorar o quizás cuestionarse o ro reflexionar sobre que sería mejor para para ayudar a estos estudiantes eee dentro de la entrevista me pareció súper buena y no se no se me ocurren naa hasta el momento que pudiera agregar salvo que quizás sería no no es parte de la entrevista quizás mejoraría los desarrollo de los estudiantes seria tener una dupla social constante porque mucha veces nosotros los profesores hacemos lo que podemos lo que tratamos de hacer incluso lo que creemos que es mejor pero sería súper bueno constar con con profesionales que sepan realmente protocolos estables que uno incluso pudiese ir donde ellos a pedirle eee no se no sé si decirle consejo pero si quizá tips para poder llegar a estos estudiantes que mucha veces son estudiantes que son que tiene por toda su su su gama de de situaciones que llevan ajetrean consigo en la espalda tiene situaciones disruptiva y muchas veces serian súper bueno tener alguien que sea el profesional adecuado que nos pudiese ayudar incluso a generar más charla incluso a generar más talleres etcétera en donde estos estudiantes los estudiantes de que son de adulto educación de adulto están ahí porque algo paso antes que no pudieron finalizar algo que quizá fue un corte emotivo un corte emocional importante que quizá no se ha sanado no se ha desarrollado tonces llegan a este colegio se enfrenta a un montón de cosas que son los miedos pasados por lo por fracaso o derrota que tuvieron antiguamente en este proceso educacional y vuelven a enfrentarse entonces empiezan a pasar toda estas situaciones de que no siguen o tiene problemas oooo no se tiene quizá acciones alguna un poco acciones erráticas entonces más que nada eso que no es parte de la entrevista si pero quizá sería bueno incluir en que apoyaría en tener un equipo o algo oo un taller em que mejorara la educación emocional básicamente eso.

Ent: gracias profesora… profesor julio…

D3: mira eeeemmm si toda la entrevista estuvo encausada a ver la estrategia para lograr la retención cuales son las causas tal vez nos faltó un poco relacionar en sentido contrario porque los alumnos que viene a clases que asisten cuáles son sus motivaciones porque

los alumnos see llegan en marzo y llegan hasta diciembre a lo mejor esta relacionan con la pregunta anterior que encontraron en el colegio no solo un área académica que les enseña algo sino que una acogida pero eso a lo mejor formalizarlo hacer una encueta de porque tú sigues en el colegio porque empezaste en 8° básico y termina en 4° medio que cuales son la .. Que a lo mejor esas respuestas nos ayudarían a descubrir que está haciendo bien el colegio como para fortalecerlo y tratar de irradiarlo en aquellos alumnos que no continúan

Ent: gracias profesor…. Profesor juan

D2: haber eee el set de preguntas que tu hiciste tenía un objetivo claro….

Ent: no se entendió

D2: vamos a ver qué pasa ahí se escucha o no

Ent: si

D2: está cortada la comunicación

Ent se escucha

D2: ta pausado… ahora si

Ent: ahora si yaaa

d2: ahora si

Ent: si si

D2: yaa ... Siiii eeee nooo bastante completa yoooo hubiese visto algo que no se consultó eeee de como estar este el equipo que atienda a los alumnos como dijo ya Lorena tiene que incorporase intencionada otros elementos otros profesionales para trabajar más con coordinadamente con los estudiante llámense psicólogo asistente sociales orientadores familiares te fija que ayuden a este tipo de cosa ahiii eso significaría aumentar el equipo que atiende al grupo de manera intencional otra cosa es también creo yo velar por que la mirada que tengan los sostenedores hacia rol de nuestro establecimiento particularmente en educación de adulto la mirada de la corporación en este caso es como el pariente pobre ..Ósea no si yo lo veo solamente con mirad apolítica estamos perdidos pero si lo veo como la oportunidad de un cambio social futuro yo creo que ahí tendríamos muchas mejores nexos particularmente con el área de salud donde ahí están la redes asistenciales que nosotros podríamos postular y en lo externo yo creo que ee la preguntas podrían ser también hacia como enfocarse y definir los 4 pilares fundamentales de un trabajo…. En el quinquenio en unos 5 años la acogida al estudiante el ambiente de seguridad que ellos tengan y el esfuerzo real por ahí creo que también podría haberse incorporado en la entrevista pero en general te felicito por tu encuesta que hiciste… eso

Ent: muchas gracias profesores... por su entusiasmo... por la dedicación y esfuerzo a la preguntas y legamos al final de esta entrevista asique eso que estén muy bien y muy buenas tardes

D1: muchas gracias chao gracias

D2: que le vaya bien

D3: chao chaooo

D2: chaiiitoooo.