



Facultad de Ciencias de la Educación

Programa Magíster en Creación de Ambientes Propicios para el Aprendizaje,
mención en Convivencia Escolar

**REPRESENTACIÓN DE LOS DOCENTES SOBRE EL BUEN TRATO, SUS
ESTRATEGIAS Y SU INCIDENCIA EN LA CONVIVENCIA ESCOLAR, EN
UNA FUNDACIÓN EDUCACIONAL DE VILLA ALEMANA**

Tesis para optar al grado de Magíster en Creación de Ambientes Propicios para
el Aprendizaje. Mención Convivencia Escolar

Guiccenea Rivera Villalón

Director de Tesis: Dr. Alejandro Gallardo Jaque

Valparaíso, Chile.

2022

DEDICATORIA

Por el amor, la paciencia, la energía y el apoyo, agradezco a la vida habernos unido, dedico este trabajo a ti Marcelo y a nuestro hijo que viene en camino.

A mis ángeles que me protegen, cuidan, haciendo posible esto y más.

RESUMEN

En los colegios de Chile las tasas de maltrato van en aumento, por lo que la Política Nacional de Convivencia Escolar del Ministerio de Educación propone a los colegios promover y fortalecer las relaciones basadas en el buen trato.

La labor del docente según el Marco de la Buena Enseñanza es enseñar, modelar, ejemplificar y trabajar con los estudiantes las relaciones bien tratantes para así, obtener relaciones sólidas y conexiones de seguridad física y emocional, estableciéndolas como parte del ambiente de aula; pero ¿cuánto saben los docentes acerca del buen trato? ¿Cómo está siendo trabajado en las aulas? ¿visualizan la importancia que tiene en el desarrollo del estudiante?

Este estudio busca analizar la representación de los docentes sobre el buen trato, las estrategias que emplean al respecto y su relación con la convivencia escolar. La presente investigación se enmarca en el paradigma cualitativo, utilizando la técnica de grupo focal a un conjunto de profesores de un colegio particular subvencionado de la comuna de Villa Alemana, analizando los datos por medio de los aportes de la teoría fundamentada.

Los resultados dan a conocer el saber conceptual que tienen los docentes del colegio, las implicancias del buen trato y las prácticas pedagógicas que utilizan según los conocimientos que tienen.

Los hallazgos revelan el nivel básico de conocimiento que tienen los docentes con relación al tema central del buen trato y la gran importancia que le asignan a la comunicación positiva en la relación que existe entre el docente y el estudiante.

Palabras claves: Buen trato – vinculación docente estudiante – practicas pedagógicas

ABSTRACT Y KEYWORDS

In schools in Chile the rates of abuse are increasing, that's why the School Coexistence National Policy of the Ministry of Education proposes that schools promote and strengthen relationships based on good treatment.

The work of the teacher according to the Good Teaching Framework is to teach, model, exemplify and work on good relationships with students in order to obtain both solid relationships and physical and emotional security connections, by establishing them as part of the classroom environment but how much do teachers know about good treatment? How is it being worked on in the classrooms? Do they visualize the importance it has in the student's development?

This study seeks to know the conceptual representations that teachers have about good treatment and strategies that are under this perspective, according to their experience.

This research is part of the qualitative paradigm by using the focus group technique aimed to a group of teachers from a subsidized private school in the Villa Alemana commune by analyzing the data through the contributions of based theory resulting in the conceptual knowledge that teachers have, the implications of good treatment and the pedagogical practices that they use according to the knowledge they have.

The findings mention the basic level of knowledge that teachers have in relation to the central issue of good treatment and that they give great importance to positive communication in the existing relationship between teacher and student.

Keywords: Good treatment - teacher-student bonding - pedagogical practices

TABLA DE CONTENIDO

Introducción	Pág. 1
Capítulo 1: Formulación del problema	Pág. 4
1.1 Justificación del problema	Pág. 7
1.2 Preguntas de investigación	Pág. 9
1.3 Objetivos de la investigación	Pág. 10
Capítulo 2: Marco teórico	Pág. 11
2.1 Marco normativo en relación al buen trato	Pág. 11
2.1.1 Derechos del Niño	Pág. 11
2.1.2 Lineamientos desde el Ministerio de Educación	Pág. 12
2.2 Trato respetuoso o buen trato	Pág. 14
2.3 Representación social	Pág. 15
2.4 Aprendizaje social	Pág. 17
2.5 Teoría del apego	Pág. 19
2.6 Estilos de apego	Pág. 21
Capítulo 3: Marco Metodológico	Pág. 26
3.1 Objetivos	Pág. 26
3.2 Enfoque	Pág. 26
3.3 Diseño	Pág. 27
3.4 Población y muestra	Pág. 27
3.5 Instrumentos	Pág. 29
3.6 Etapas del estudio	Pág. 29
3.7 Plan de análisis	Pág. 30
Capítulo 4: Análisis de los resultados	Pág. 32
Capítulo 5: Conclusión	Pág. 42
Referencias	Pág. 48
Apéndice	Pág. 56

ÍNDICE DE TABLAS Y FIGURAS

Tabla 1: Distribución de integrantes de los grupos focales Pág. 28

Figura 1: Hallazgos sobre representación docente del buen trato Pág. 46

INTRODUCCIÓN

La labor docente es mucho más que enseñar desde una perspectiva academicista, ya que el profesor también es un adulto significativo, porque desde su rol logra ser una figura de apego y un vínculo seguro (Mena et al., 2015) siendo modelo de socialización, convivencia y formas de relaciones respetuosas, estas prácticas deben estar presentes día a día en el ambiente escolar.

Debido a que la escuela es un agente socializador, la psicóloga Lucía Moreau define socialización como “el estado de un sujeto que permite conocer, comunicarse y tener una conducta de interacción con el medio físico y social, acorde a su sociedad. Pero también constituye un proceso a través del cual un sujeto adquiere las pautas socioculturales de su entorno” (1993, pág. 93). La vida y el desarrollo de los niños depende de las competencias que tengan los adultos significativos y del aporte que haga el sistema social del que son parte. Los niños al tener mayor dependencia y vulnerabilidad exigen relaciones de buen trato para su desarrollo en una educación integral, respetuosa y de calidad. (Ministerio de Educación, 2017), por lo tanto, el referente ético de las políticas educativas en Chile, invita a mirar y transformar los modos de convivir de la escuela, promoviendo relaciones basadas en el buen trato (Ministerio de Educación, 2019).

Los niños en Chile, pasan gran parte de su día en el colegio, y este es considerado como el segundo espacio de mayor relevancia, ya que entrega la posibilidad de tener vínculos significativos pudiendo desarrollar, corregir y fortalecer estos (Mena et al., 2015), por lo que es importante que el docente esté preparado y sea modelador de conductas para ejemplificar y ayudar a sus estudiantes, poniendo en práctica formas de una convivencia sana, con buen trato y que logre una resolución pacífica y dialogada de los conflictos, según lo indica la Política Nacional de Convivencia Escolar (Ministerio de Educación, 2019). Lamentablemente el contexto actual de pandemia por COVID 19, hace que los estudiantes de forma imperativa estén en un escenario distinto, donde la socialización se restringe, y los niveles de estrés han subido al interior de las

familias, por lo que cobra mayor relevancia la labor del docente, asumiendo la capacidad de presentar contextos seguros, vinculantes y bien tratantes. Debido a la pérdida de las clases presenciales los profesores son llamados a realizar acompañamiento emocional de sus estudiantes, otorgando un espacio de encuentro seguro, dando especial énfasis al bienestar socioemocional de los niños (Fuentes Pino, 2021).

Los modos de convivir que se promueven en el contexto educativo son trato respetuoso, relaciones inclusivas, resolución dialogada y pacífica de conflictos, participación democrática y colaborativa (Ministerio de Educación, 2019), teniendo en cuenta las implicancias del buen trato en los colegios y para la vida de los infantes, es necesario conocer la representación docente sobre este tema.

Esta investigación consta de seis capítulos, el primero de ellos refiere a la formulación del problema que se enmarca en relación al contexto actual que entrega el Ministerio de Educación y diversos autores en relación a la importancia e influencia del buen trato y el rol que tiene el docente al ser una figura de apego y cómo incide en el desarrollo del infante. Luego se da paso a la justificación del problema, las preguntas orientadoras y presentación del objetivo general y objetivos específicos que guían la acción investigativa.

El segundo apartado es el marco teórico, que es una recopilación de los referentes literarios actuales en relación al buen trato y todo lo que engloba su desarrollo, comenzando con el marco legal desde los derechos del niño, destacando la importancia que tiene al declarar que toda acción y decisión debe poner al infante como centro y principal beneficiario; la perspectiva que plantea el Ministerio de Educación como agente promotor de la convivencia bien tratante como parte de la práctica pedagógica de los docentes en Chile, posteriormente qué es la representación y aprendizaje social, para finalizar con lineamientos que postula la psicología desde la teoría del apego, la vinculación y sus tipos e implicancias.

En el siguiente capítulo se explican los lineamientos metodológicos para realizar la investigación cualitativa, donde se detalla la muestra, el instrumento

implementado y el plan de acción paso a paso en relación a la teoría fundamentada que se utiliza en este estudio

El análisis de los resultados se encuentra en el cuarto capítulo, que es el apartado donde se establecen las relaciones e interpreta la categorización de datos obtenidos de los grupos focales para conocer la representación que tienen los docentes de un colegio de Villa Alemana en relación al buen trato y su incidencia en los estudiantes.

En el último capítulo se encuentra la conclusión que se obtiene de los resultados y un breve análisis de los hallazgos a partir de los objetivos y preguntas investigativas planteadas en el primer capítulo.

CAPÍTULO 1: FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

La UNICEF señala que el 71% de los niños, niñas y adolescentes en Chile ha recibido maltrato de algún tipo, esto revela que el maltrato es una conducta frecuente y que dos de cada tres niños lo experimentan (2022). Se entiende por maltrato infantil cuando un menor de edad es víctima de violencia física, sexual o emocional, ya sea por la familia o en las instituciones; a su vez es no entregar los cuidados necesarios para el desarrollo sano del infante (Ministerio de Desarrollo Social y Familia, 2021). Esta práctica no está ajena a los colegios del país, donde el Ministerio de Educación señala que el panorama es desafiante debido a que las denuncias en la Superintendencia de Educación sobre maltrato físico y psicológico aumentaron un 26.7% en los años 2017 y 2018 (Ministerio de Educación, 2019); y entre el 2020 y 2021 según la ONG internacional Bullying sin Fronteras hubo un aumento del 40% de denuncias por maltrato físico y psicológico (2021). Dando respuesta a esta realidad, el Ministerio de Educación “propone a las comunidades educativas que promuevan y fortalezcan relaciones basadas en un trato respetuoso en todas las instancias y espacios de la vida escolar y su contexto, siendo responsabilidad de todos los actores de la comunidad” (2019, pág. 7).

Se define buen trato o trato respetuoso (Lecannelier et al., 2019) aquel que incluye todos los estilos de relación y comportamiento que promuevan y aseguren el bienestar y la calidad de vida, reconociendo las necesidades propias y de los demás, por lo tanto, se satisfacen necesidades físicas, cognitivas, emocionales y sociales del niño (Arón y Machuca, 2002). La Fundación América por la Infancia señala que buenos tratos

“supone cambiar el modo, la matriz relacional y dinámica relacional, supone modificar creencias, conceptos, enfoques, una cosmovisión completa del mundo adulto hacia la infancia, de cómo concebimos las relaciones entre los humanos, de cuáles son las formas de negociar y resolver conflictos en los vínculos y en las interacciones cotidianas y de

qué condiciones se requieren para que puedan existir los buenos tratos (2021, pág. 2).

Como indican Bandura y Ribes (1980) en su teoría del aprendizaje social, la agresión se adquiere por medio de la experiencia y, como toda conducta humana, es producto del aprendizaje del individuo. Las formas, frecuencia, situaciones que la evocan y los blancos a los que se dirige serían producto de este aprendizaje, mientras que los factores mediadores configuran las posibilidades del individuo de que la conducta adquirida pueda ser ejecutada. Por lo cual, es de vital importancia que la escuela sea ese agente de cambio, enfocado en los buenos tratos, cuyos elementos centrales son la empatía, el cuidado, la protección, la educación y el respeto, la disponibilidad en las interacciones cotidianas, es ver y reconocer al otro como un ser legítimo, digno de respeto en su día a día (Engle, 2007), por esto, la labor docente adquiere la relevancia de ser quién enseñe, modele, ejemplifique y trabaje el desarrollo de los niños y adolescentes para vivir bajo el accionar de los buenos tratos para sí mismo y hacia los demás, ya que los docentes ejercen su rol e influencia en la relación y el vínculo que establecen con sus estudiantes (Ministerio de Educación, 2020) y así se pueda enseñar y aprender el buen trato de forma social en las escuelas y su comunidad.

El buen trato favorece el desarrollo cerebral modelando un sistema nervioso altamente receptivo y con gran plasticidad, por lo cual las relaciones afectivas de cuidado, protección y estimulación adecuada tienen un impacto positivo en el infante porque hay mayor apertura para el aprendizaje, una adaptación sana al entorno y fomento de relaciones interpersonales afectivas de respeto y reciprocidad (Ministerio de Educación, 2017). En cambio, si el cerebro de un niño se ve involucrado en situaciones de estrés generado por maltrato hay un desarrollo desproporcionado de las regiones de este, provocadas por la ansiedad y el miedo, su energía estará destinada a protegerse y no al servicio de su aprendizaje y desarrollo (Lecannelier et al., 2019).

Es interesante mencionar que entablar relaciones de buen trato, está enmarcado dentro un área de mayor complejidad, como profesionales de la

educación, es también entender al niño con sus características individuales, desarrollar relaciones de apego emocionalmente estable, donde los menores encuentren un adulto seguro que los proteja, contenga y esté disponible para él en momentos de estrés o experiencias negativas para ayudarlos y orientarlos en su necesidad de regulación emocional (Lecannelier et al., 2019).

Es necesario entender que la interacción cotidiana, basada en el buen trato y en la comprensión de los procesos emocionales y las necesidades de cada infante, propone a todos los cuidadores y vínculos seguros una responsabilidad para encontrar, indagar y atender de forma respetuosa y oportuna la causa verdadera del comportamiento del niño, y no juzgar sus acciones como capricho o malcriadez; se puede decir que, la crianza respetuosa incluso, trata de eliminar los castigos, las amenazas y las recompensas ante las conductas no deseadas del niño (Vargas, 2017).

El docente representa una figura de apego muy importante, distinta a la familiar, por lo cual con buenos tratos pueden, incluso, modificar experiencias negativas sobre pautas de apego (Bowlby, 1989). Estudios mencionan cómo vínculos positivos con figuras significativas a lo largo de la vida permiten reparar patrones relacionales disfuncionales concebidos en etapas anteriores, siendo la etapa escolar relevante en las relaciones afectivas (Milicic et al., 2013).

Por lo anterior, es que los niños encuentran en los docentes una oportunidad para experimentar una relación que les dé estabilidad y confianza, junto con la satisfacción de sus necesidades relacionadas con el desarrollo integral y de su autonomía (Mena et al., 2015).

Algunas características que debiese tener el profesorado para otorgar un vínculo seguro a sus estudiantes, según el psiquiatra Lucas Raspall es “ser docentes recubiertos de felpa compuesta de amor, cariño, refugio, seguridad, estímulo, es decir, que sepan funcionar como figuras de apego” (2017, pág. 36).

Por otro lado, cabe destacar que “Los niños como sujetos de derechos, necesitan que sus necesidades sean satisfechas para desarrollarse y alcanzar la madurez, tarea que corresponde no solo a sus padres sino al conjunto de la sociedad” (Barudy, 2006, pág. 73), todo esto tiene por objetivo que los niños y

niñas tengan acceso a los cuidados, la protección y la educación que necesiten, de modo de llegar a la adolescencia con mejores herramientas, para posteriormente desarrollar la vida adulta de forma sana, constructiva y feliz (Mesterman, 2013); esta tarea recae en las familias y las escuelas, siendo los docentes figuras relevantes a cargo de esta labor.

Este estudio se enmarca en el contexto de un establecimiento perteneciente a una fundación, en la cual no se cuenta con antecedentes respecto a si el vínculo que los profesores establecen con sus estudiantes está basado en relaciones de buen trato.

Bajo este lineamiento nace la problemática que abordará esta tesis, la cual tiene relación con identificar la representación que tienen los docentes de este colegio particular subvencionado investigado de la comuna de Villa Alemana, respecto al buen trato y si este tiene alguna relación en la convivencia escolar.

1.1 Justificación del Problema

Al conocer la responsabilidad de la figura docente en el desarrollo de los niños a nivel emocional y social, la importancia del buen trato es relevante, sustentado en la Convención Internacional de los Derechos del Niño (1990, como se citó en Ministerio de Educación, 2017), donde se declara que “todas las decisiones que afecten a los niños y niñas deben tomarse situándolos en el centro, resguardando su bienestar y considerando lo que sea mejor para ellos y ellas” (pág. 4). Teniendo en cuenta la escasa evidencia bibliográfica que hay al respecto del buen trato en educación en los colegios, este estudio busca analizar la representación de los docentes sobre el buen trato, las estrategias que emplean al respecto y su relación con la convivencia escolar.

La comprensión de esta representación puede constituirse en un valioso aporte para determinar qué y cómo los docentes entienden y aplican el buen trato en su práctica pedagógica y si esta influye en la convivencia escolar, considerando que el Marco de la Buena Enseñanza, señala que el docente debe crear un ambiente de aula sustentado en “relaciones sólidas que fomenten las

conexiones emocionales, la seguridad emocional y física, y el sentido de identidad, pertenencia y propósito de todos los estudiantes como corresponsables de la construcción de una comunidad educativa basada en el buen trato” (Ministerio de Educación, 2021, pág. 14). Al estar bajo relaciones bien tratantes, supone para los estudiantes resultados más altos en todos los indicadores de desarrollo personal y social, cuando hay normas claras y consensuadas, cuando respetan las indicaciones del docente, cuando hay buen trato entre ellos/as y cuando perciben que sus docentes los/as respetan (Ministerio de Educación, 2015). El recibir un buen trato, también, favorece el desarrollo socioafectivo sano, da seguridad, promueve la confianza, pone las condiciones favorables para futuros aprendizajes, además, conlleva una serie de beneficios: proporciona a los niños estabilidad, serenidad, tranquilidad, capacidad de reflexión y de concientizar sus acciones (Rodríguez Ávila y Jiménez, 2008). Por lo que hace relevante conocer la conceptualización y aplicación del buen trato que tienen los docentes, considerando que esto, si bien está en el Marco para la Buena Enseñanza (2021), solo existen “Orientaciones para el Buen Trato en Educación Parvularia” (Ministerio de Educación, 2017), por lo que se hace enriquecedor conocer qué representación tienen los docentes de Educación Parvularia, Educación Básica y Educación Media del Colegio en estudio.

La relevancia (Hernández Sampieri et al., 2014) para realizar esta investigación recae en la conveniencia, debido a que sirve para conocer la representación del buen trato en un grupo de docentes, ya que los beneficios que supone basar relaciones en este modo de convivencia (Ministerio de Educación, 2019) contribuye al desarrollo psicológico, físico y moral sano, favorece el bienestar integral de aprendizaje y aporta al desarrollo de la autoestima y las conductas pro sociales como el trato afectuoso, la empatía, la solidaridad, el diálogo y la participación (Ministerio de Desarrollo Social y Familia, 2021), considerando en este caso el hecho que los docentes puedan adquirir aprendizajes sobre el buen trato y cómo ponerlo en práctica favorecerá a los estudiantes, comunidad educativa y sociedad.

También tiene implicancias prácticas si en sus proyecciones se realiza un taller de sensibilización sobre el buen trato y sus consecuencias en el desarrollo infantil, tanto a docentes como a padres y/o apoderados ayudaría a mejorar la vinculación, autoconcepto y formas de convivencia entre los estudiantes, sus familias y en la escuela, la idea es velar que los niños continúen su aprendizaje en un entorno acogedor, de respeto, inclusivo y solidario, disminuir los miedos y la ansiedad (Unicef, 2020).

Aplicado de esta forma, también tendría relevancia social, ya que la niñez en Chile ha sido muy violentada a lo largo de los años y teniendo en consideración que la conducta es algo que se aprende de forma social, reenseñar y reaprender el buen trato ayudaría a transitar de una sociedad maltratada a una sociedad sana en relaciones y convivencia.

1.2 Preguntas de Investigación

Pregunta Principal

¿Cuál es la representación que tienen los docentes de un colegio particular subvencionado ubicado en la comuna de Villa Alemana, respecto al buen trato y su incidencia en la mejora de la convivencia?

Preguntas Secundarias

- ¿Qué saberes conceptuales tienen los/las docentes respecto al buen trato?
- ¿Cómo perciben los profesores las implicancias del buen trato en el desarrollo de sus estudiantes?
- ¿De qué manera los docentes pueden implementar el buen trato en su quehacer pedagógico?

1.3 Objetivos de la Investigación

Objetivo General

Analizar la representación que tienen los docentes de un colegio particular subvencionado ubicado en la comuna de Villa Alemana, respecto al buen trato y su incidencia en la mejora de la convivencia.

Objetivos Específicos

- Identificar los saberes conceptuales que tienen los docentes respecto del buen trato.
- Determinar la percepción de los profesores en relación a las implicancias de buen trato.
- Determinar estrategias de implementación de buen trato, a partir de la sugerencia de los profesores.

CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO

Con relación a los temas relevantes de abordar en esta investigación, se inicia el marco teórico desde una perspectiva normativa que da sustento al concepto de buen trato desde los lineamientos legales que se entregan desde los Derechos del Niño (1990). Luego se sintetizan los aspectos más importantes que otorga el Ministerio de Educación en sus distintos documentos oficiales como lo es la Ley General de Educación (2009), el Marco para la Buena Enseñanza (2021), la Política Nacional de Convivencia Escolar (2019), las Orientaciones para el Buen Trato en Educación Parvularia (2017). Posteriormente, se encuentra un resumen sobre la conceptualización de buen trato o trato respetuoso desde lo que propone la crianza y la educación, mencionando algunas actitudes relevantes para el fomento de este. Se continua con una breve conceptualización de qué es la representación social y los elementos más importantes que interactúan en la realización de esta. Seguidamente se entregan conceptos extraídos de la teoría del aprendizaje social y la importancia de este para el modelamiento de conductas aprendidas por un colectivo de personas. Finalmente se menciona qué es la teoría del apego y los tipos de apego, detallando las conductas percibidas por parte de los niños y los beneficios o consecuencias que tiene en su desarrollo.

2.1 Marco Normativo en relación al Buen Trato

2.1.1 Derechos del niño

La Declaración Universal de Derechos Humanos de las Naciones Unidas proclamó en el año 1948 que la infancia tiene derecho a ser ciudadano y tener cuidados especiales, reconociendo los derechos humanos en los niños (Naciones Unidas, 1948). Posteriormente la Convención sobre los Derechos del Niño establece que se debe velar por los infantes sin discriminación alguna y puedan beneficiarse de medidas de protección, asistencia, acceso a la educación

y a la salud, además que puedan desarrollar plenamente sus personalidades, capacidades y talentos; también crezcan en un ambiente de amor, felicidad y comprensión (UNICEF, 1990). Es importante señalar que esto modifica el panorama de la niñez, reconstruyendo la imagen del niño como sujeto de derecho y en su relación con la sociedad y el Estado. Pero no hay que olvidar que, si bien, los menores de 18 años son portadores de derecho y se reconoce su capacidad de ejercicio, el ordenamiento jurídico no le adjudica una autonomía plena, debido a consideraciones de hecho (madurez) y jurídicas, ya que son dependientes de sujetos adultos (Cillero Bruñol, 1994). Para lo cual, es muy importante que el adulto que esté a cargo del desarrollo completo del menor pueda ayudarlo, guiarlo y dirigirlo debido a su condición de vulnerabilidad. Algunos de los principios transversales de la Convención sobre los Derechos de los Niños es la autonomía progresiva que se debe fomentar en ellos, ya que son capaces de asumir responsabilidades con grados ascendentes de independencia, en el artículo 5 de la Convención se declara que los padres o personas responsables legalmente del niño de impartirle, en consonancia con la evolución de sus facultades, dirección y orientación apropiadas para que el niño ejerza los derechos reconocidos que tiene (Decreto 830, 1990). Gerison Lansdown indica que se debe garantizar que el niño esté en condiciones de formarse un juicio propio y que tenga el derecho de expresar su opinión libremente en todos los asuntos que lo afecten, tomando en cuenta su edad y madurez (2005).

Por otro lado, el principio del interés superior del niño es la base para aplicación de todos los demás derechos, y va en beneficio del interés superior de las garantías de respeto y protección. La Defensoría de la Niñez aclara que significa que todas las decisiones que se tomen en relación a los niños deben ir orientadas a su bienestar y pleno ejercicio de sus derechos (2022).

2.1.2 Lineamientos desde el Ministerio de Educación

La Ley General de Educación 20.370 entrega algunos principios que propenden el buen trato como la inclusión, interculturalidad, participación y

equidad, también establece para Educación Parvularia que su fin es promover relaciones armoniosas, generando vínculos de confianza, afecto, colaboración y pertenencia (2009).

La Política Nacional de Convivencia Escolar señala que se aprende a convivir según la experiencia que se tenga, esta se va haciendo rutina en el comportamiento de los actores de la comunidad (Ministerio de Educación, 2019), es por esto, que el rol de las escuelas y docentes es primordial en la enseñanza del trato respetuoso, que además es uno de los modos de convivencia que propone el Ministerio, indicando que se deben promover y fortalecer las relaciones bajo esta perspectiva en todas las instancias y espacios, sustentados en la confianza, la verdad y la justicia, preocupados del bienestar y cuidado, reconociendo en cada uno a una persona con dignidad y derechos (Ministerio de Educación, 2013).

Por otro lado, el documento de “Orientaciones para el Buen Trato en Educación Parvularia” se indica que los niños en sus primeros años de vida son dependientes de que otros les colaboren en la satisfacción de sus necesidades, por ende, su vida y desarrollo depende de las competencias de los adultos significativos, por lo cual, se exigen relaciones de buen trato. El buen trato implica que los adultos a cargo indiquen y respondan de manera pertinente y efectiva a las necesidades básicas de los niños, porque una respuesta empática, oportuna y amorosa, impacta positivamente en el aprendizaje y desarrollo integral de los niños, promoviendo las relaciones afectivas y seguras (Ministerio de Educación, 2017).

Por último, el Marco para la Buena Enseñanza en el dominio B: Creación de Ambientes propicios para el aprendizaje, propone a los docentes crear ambientes favorables donde los estudiantes se sientan respetados, valorados, seguros, cómodos y así fomentar relaciones positivas. Indica que los estudiantes que están bajo un buen trato obtienen mejores resultados según los indicadores de desarrollo personal y social; por eso se espera que el docente demuestre y promueva las relaciones de respeto, aplique las normas de manera formativa y monitoree y analice estrategias para promover el trato respetuoso teniendo el

conocimiento emocional de sus estudiantes para establecer vínculos significativos (Mineduc, 2021)

2.2 Trato respetuoso o buen trato

Se entiende por buen trato a las formas de brindar afecto, cuidado, crianza, apoyo y socialización que reciben los infantes por parte de su familia, grupo social y el estado. Siendo garantes del adecuado desarrollo integral, ya sea, de forma afectiva, psicológica, física, sexual, intelectual y social (Barudy, 1998).

Para el Ministerio de Educación (2019) el trato respetuoso se hace presente en una relación de justicia, reconocimiento y valoración positiva hacia todas las personas, manteniendo conductas básicas de cortesía y amabilidad, utilizando un lenguaje y modales adecuados para el contexto.

Incorpora todas las formas de relación y comportamientos concordantes con el bienestar y calidad de vida. Reconociendo las necesidades propias y las de los que los rodean, respetando el derecho a vivir bien. Los adultos se vinculan con los niños proporcionando el cuidado, el afecto y la protección, entendiéndolos sus necesidades, reconociéndolo como sujeto de derecho (Arón y Machuca, 2002).

El buen trato es una manera de vincularse con las personas donde se tiene presente su sentir, su forma de ser, metas, entre otras cosas para fortalecer la convivencia diaria. Se da en un ambiente propicio donde la convivencia, el involucramiento y bienestar común es prioridad (Pólit, 2009).

Según lo indica la Guía para el Buen trato de niños y niñas de nivel inicial (Ministerio de Educación de Perú, 2010) el concepto de buen trato responde a “establecer una relación con alguien y darle un trato adecuado” (p.8); este se evidencia en el cuidado que se le otorga al infante, algunas de estas acciones son el dar afecto (abrazar, conversar, confortar), proteger, animar a jugar, explorar y aprender, y todas aquellas acciones que promueven el bienestar y aseguren la buena calidad de vida de un infante (Engle, 2007).

Desde la concepción educativa el buen trato dentro de la escuela se enfoca en la capacidad de comunicarse de forma asertiva y relacionarse con todos los actores de la comunidad de manera adecuada. Siendo los adultos las figuras que modelen a los niños y jóvenes en su actuar. Generar espacios seguros de reflexión y análisis en la búsqueda de soluciones, creando estrategias y oportunidades de preguntar, plantear soluciones y opinar de forma respetuosa, en un ambiente de confianza, diálogo y reflexión como parte intrínseca del proceso educativo (PROMEBAZ, 2007).

Utilizando estilos pedagógicos para satisfacer las necesidades educativas de los estudiantes, basadas en relaciones de buen trato en manifestaciones como el afecto, la aceptación y la motivación, mejorará positivamente y propiciará el ambiente armónico en el aula, favoreciendo la interacción y el bienestar influyendo en el desarrollo integral del proceso educativo (Barraza, 2008).

2.3 Representación Social

Se entiende el concepto de representación social como “un cuerpo organizado de conocimientos y una de las actividades psíquicas gracias a las cuales los hombres hacen inteligible la realidad física y social, se integran en un grupo o en una relación cotidiana de intercambios” (Moscovici, 1979, p. 18). El conocimiento del sentido común que comunica y se considera parte del ambiente social y cultural que hay dentro de un grupo social que comparte determinadas características.

Para Jodelet (1986) la construcción social se comprende con el sujeto y la realidad de forma homogénea, sin verse por separado, posibilitando la relación entre lo objetivo y lo subjetivo. La representación social es una construcción de la persona que tiene como consecuencia una comunicación creada desde la autonomía y de la creación individual y colectiva. Toma el contexto externo en el que vive el sujeto y este lo representa en ideas propias, como medio para darle una interpretación a la realidad en que vive. Son una forma de comprender y determinar cómo se comportan los integrantes de un grupo social y físico con el

objeto de ser representado, es por esto que guían y orientan las acciones y relaciones sociales.

En palabras simples “es un fenómeno específico relacionado con una manera particular de comprender y comunicar –una manera que al mismo tiempo crea la realidad y el sentido común” (Moscovici, 2000 pág. 33). Las personas son sociales y modeladas por el lenguaje de la sociedad en las que están insertas, por lo que reproducen, construyen y reconstruyen lo que saben, esto se conoce como sentido común, es el bagaje cognoscitivo, simbólico y cultural que está a su servicio y es entregado por la sociedad (Moscovici, 2000). Se caracteriza por su dinamismo lo que quiere decir que constantemente va intercambiando información y a la amplitud de contenidos al servicio de la sociedad y el sentido común operante en ella, es por esto que el pensamiento cotidiano del sujeto se construye y reconstruye continuamente.

Este sentido común puede entenderse como universo de opiniones y está compuesto por tres dimensiones (Moscovici, 1979):

- a) La actitud: es la opinión u orientación, ya sea favorable o no, sobre un objeto. Es la calidad del conocimiento que posee un grupo sobre algo.
- b) La información: Es la organización de conocimientos que tiene un conjunto de personas sobre un objeto social.
- c) El campo de representación: se refiere a la organización de contenidos jerarquizado, es el conocimiento concreto y limitado en relación al objeto.

Una representación social se realiza cuando existe la necesidad de un colectivo de personas por integrar nuevos conceptos o fenómenos (Villarroel, 2007). Los procesos fundamentales por los cuales se elabora y describe una representación son:

- a) Objetivación: construye un conjunto de conocimientos relacionados con el objeto, donde este transita del saber científico al lenguaje del sentido común (Moscovici, 1979).

El proceso de objetivación según Jodelet (1986) tiene tres fases, la primera es la *selección y descontextualización* del conocimiento por la cultura popular; la segunda fase es *el núcleo figurativo*, se compartirá entre los sujetos una forma de conocimiento; y, por último, *la naturalización* de este conocimiento y elementos que son integrados a la sociedad y forman parte del sentido común.

b) Anclaje: Incorpora el objeto a las practicas comunicativas de los grupos sociales, integrándose al esquema de pensamiento de la comunidad.

Los aspectos de las representaciones sociales que se vinculan con este estudio tienen que ver con el anclaje, referidos específicamente al campo de representación, ya que se les consulta a los docentes sobre su representación de buen trato, lo que se busca es acceder a su conocimiento y el anclaje que tienen, tanto de esta definición y de sus prácticas con relación a lo que conocen desde el sentido común.

2.4 Aprendizaje Social

Para Avital y Jablonka (2000) el aprendizaje social es la capacidad de aprender que tienen los animales, va desde y a través de la experiencia de otro sujeto. Postulan que esta información no es eliminada con el paso de las generaciones, sino que es transmitida entre los individuos por medio de la observación, sin que haya un proceso de transmisión genética, esto es aplicable a cualquier especie de animales y no un hecho que solo les ocurre a los seres humanos.

La teoría del Aprendizaje Social en los seres humanos se basa en una situación social en el que participan dos personas como mínimo, el modelo que es quién realiza la conducta y el sujeto es quién observa estas conductas. La personalidad de los seres humanos se va conformando según los patrones de respuestas aprendidas, el aprendizaje social o por modelamiento se aprende por

medio de la observación, sin intentos previos (Bandura, 1985). Este aprendizaje social tiene las siguientes etapas:

- a) Adquisición: El sujeto que aprende observa conductas determinadas de un modelo, reconociendo características de su conducta.
- b) Retención: Se almacenan en la memoria del que aprende las respuestas del modelo.
- c) Ejecución: La conducta del modelo se acepta como propia y puede conducir a consecuencias positivas, por lo que adquiere probabilidades de ser reproducida.
- d) Consecuencias: La conducta tiene consecuencias que aumentan o disminuyen la frecuencia de uso para el que aprende.

Los planteamientos que tiene la Teoría del Aprendizaje Social son relevantes porque entregan una respuesta a la adquisición de la conducta, a su vez, da explicación a por qué la conducta se mantiene a largo plazo; indicando además que el aprendizaje igualmente se realiza a través la observación de modelos e imitación (Bandura, 1984). Es decir, la continuidad de la agresión depende del reforzamiento que se dé a esa conducta, o las recompensas obtenidas por el modelo observado, tendrá o no mayor probabilidad de que esa conducta sea imitada (Navarro Olivas, 2009). Entonces teniendo en consideración lo anterior, es importante ofrecer a los estudiantes experiencias que modelen su conducta en entornos bien tratantes (Lecannelier, 2009) y no desde la agresión.

Bandura (1987) señala que en los niños la observación e imitación se dan a través de sus modelos, que pueden ser los padres, familiares, profesores, amigos, televisión, entre otros, la imitación puede llevarse a cabo de las siguientes maneras:

- a) Por instinto: Las acciones observadas se copian por impulso.
- b) Por desarrollo: Los infantes imitan conductas que están acorde a su estructura cognitiva.
- c) Por condicionamiento: Las acciones que son imitadas son reforzadas por el modelamiento.

d) Conducta Instrumental: La imitación se convierte en un impulso secundario, ya que el refuerzo fue repetido y la conducta se iguala a la del modelo.

La conducta humana no viene determinada, si no que se da como síntesis del aprendizaje obtenido por medio de la experiencia. El comportamiento está condicionado por medio del ambiente, conducta y características personales. Estos factores se relacionan de forma distinta en cada persona y su influencia dependerá de las características personales y del contexto que se encuentra (Navarro Olivas, 2009).

Un factor importante que incide directamente en el desarrollo de la conducta es la autorregulación. Este proceso se explica como que el sujeto adquiere desde el exterior mecanismos de control de la conducta, gradualmente el control ya no es realizado desde el exterior, sino que, por medio de la observación de comportamientos de los seres humanos del entorno, despierta una reacción que transita desde la imitación a la de la conducta. En otras palabras, la persona es capaz de que el desarrollo de sus acciones sea en torno a la creencia de sus habilidades propias y sus objetivos personales y los esfuerzos que está dispuesto asumir para lograrlo (Bandura, 1987).

Por último, entre las consecuencias que existen del proceso de autoevaluación y autoeficacia está la valoración de la conducta del sujeto que llevan a cabo las personas que son una referencia significativa; La constatación de la experiencia propia y la de los demás sujetos y los estereotipos relativos a la masa social de los que el sujeto se sienta parte (Rosano et al., 2003).

2.5 Teoría del Apego

La teoría del apego postula que los seres humanos pueden establecer relaciones emocionales e intensas con varias personas a la vez (Gojman de Millán et al., 2018). Desde una perspectiva actual, esta teoría ha proporcionado herramientas conceptuales y metodológicas para entender el desarrollo socio-emocional, siendo la perspectiva más aceptada para comprender la continuidad

y el cambio en el desarrollo de la personalidad (Thompson y Raikes, 2003). Durante las últimas décadas, la teoría del apego ha sido uno de los planteamientos principales en el abordaje y práctica del bienestar de los seres humanos a lo largo de su vida (Cassidy y Shaver, 2016).

El apego es un tipo de vínculo afectivo especial que tiene el infante con una figura cercana segura (padres, familiares, cuidadores), quien le entrega regulación emocional a través del cariño, la calma y satisfacción de la necesidad (Pazos Gómez et al., 2014). El apego es una necesidad biológica muy importante para los infantes, es trascendental para que su cerebro se pueda desarrollar en todo su potencial (Ministerio de Desarrollo Social y Familia, 2020). Rafael Guerrero (2018) señala que en el 75% de los casos, los adultos siguen teniendo el mismo tipo de apego del que presentaron en su niñez, este tipo de vinculación puede ser cambiada por un vínculo de apego secundario como lo es un educador o un familiar. Para John Bowlby (1989) se disminuye el factor de riesgo, si se cuenta con la existencia de figuras reparadoras del vínculo, que son adultos cercanos que creen en el infante y este puede desarrollar relaciones íntimas y contarle sus dificultades. Sin embargo, la primera escuela donde se enseña a manejar las emociones es la familia y la mejor herencia que se puede entregar a los niños es una vinculación emocional sana donde se relacione de manera adaptativa (Di Bartolo y Seitún, 2019).

La relación de apego es unidireccional, o sea los cuidadores son quienes satisfacen las necesidades de los niños, este es a favor del dependiente y del necesitado (Guerrero, 2018).

Para conformar el vínculo del apego se debe nutrir de empatía, regulación emocional, confianza, incondicionalidad, comunicación, conexión emocional, respeto, valoración, posteriormente cuando el niño ha recibido esto, se transforman en capacidades y habilidades hacia sí mismo y los demás (Di Bartolo y Seitún, 2019).

2.6 Estilos de apego

Apego Seguro: Este tipo de apego se debe a que el niño es capaz de expresarse de manera activa al estar a solas con el objeto de apego (Cantón, 2003), los niños son capaces de entender que sus cuidadores son una base de seguridad y que cuando están manifestando emociones negativas, ellos serán sensibles a sus necesidades, confiando así, en que sus figuras de apego estarán disponibles y ayudarán (Hernández, 2014).

Su conducta muestra un niño que usa como base a su madre para comenzar a explorar, cuando está no se encuentra la exploración se reduce mostrándose afectado, al regreso de su figura de apego se alegran y buscan afecto físico por un tiempo determinado para luego seguir con su exploración, revelando una actitud feliz y tranquila en su compañía (Pazos Gómez et al., 2014).

Las características de las figuras de apego, ya sean primarias o secundarias, son la entrega de protección, donde el infante se siente seguro, cuidado y especial; autonomía, que permite fomentar la exploración y la confianza en ellos poniendo límites y alertando del peligro; decodificación, explicación de lo que le pasa o siente el niño, guiando su comprensión del mundo, dando las respuestas concretas y coherentes que necesita; ser visto, entregar tiempo de calidad para estar con ellos, mostrando atención e interés genuino por sus aficiones y problemáticas, entregando afecto y poniendo normas y límites claros para ofrecer contextos seguros y positivos; y por último, responsividad que es la capacidad de dar respuesta certera, constante y coherente a cada una de las necesidades del menor (Guerrero, 2018).

Los beneficios de este tipo de apego es que aporta cualidades únicas al individuo como sentirse seguro en diferentes contextos, ya que su figura vincular estará disponible para él (Lecannelier, 2014), sus cuidadores responden de forma responsable y empática independientemente de la emoción que este sintiendo el infante.

Los efectos de desarrollar este tipo de apego es que serán adultos cálidos, estables y con relaciones íntimas satisfactorias, positivas, integradas y con perspectiva coherente de sí mismo (Hernández, 2014), además ayuda a manejar la frustración y el estrés, tomarán mejores decisiones teniendo éxito a nivel académico y laboral, aprenderán a autorregularse emocionalmente siendo personas mejor adaptados (Guerrero, 2018).

Apego inseguro: Los niños con este tipo de apego aprenden que su cuidador no es confiable al momento de satisfacer sus necesidades, entregando la sensación de inseguridad, ansiedad y vacío (Cantón Duarte, 2003).

Los niños inseguros cuando crecen se preocupan de sobremanera por encontrar la seguridad y el amor en sus relaciones personales, tomando una importancia central en su vida, impidiendo la realización de otras actividades propias a su edad, les cuesta aprender y experimentar la independencia y tienden a tener relaciones sociales problemáticas, son personas que se sienten menos felices y exitosas (Ramírez-Lucas et al., 2015).

Hay tres tipos de apegos inseguros que se explicarán a continuación:

a) *Apego evitativo:* Este tipo de apego responde a los cuidadores que no atienden el mundo emocional del niño negando los afectos, el infante muestra tranquilidad cuando su objeto de apego no está y al regresar no demuestra su afecto (Cantón Duarte, 2003).

En su conducta se observa un niño muy independiente, comienza a explorar desde el primer momento, no utiliza a su madre como base segura ni comprueba su presencia, más bien es ignorada. Cuando la madre deja el lugar su conducta no se ve afectada, cuando vuelve el menor no busca contención física, ni emocional, incluso puede rechazar el acercamiento (Oliva Delgado, 2014).

El 20% de la población, o sea una cada cinco personas tienen apego evitativo, sus características es que suelen ser niños con excelente rendimiento académico, pero con dificultades para establecer relaciones íntimas. Con baja

autoestima, ya que concluyen que no son dignos de ser cuidados, amados y calmados. Suelen ser mentirosos y muestran menor empatía. No tienen recursos ni estrategias para gestionar sus emociones por lo tanto las ignoran (Di Bartolo y Seitún, 2019).

Los cuidadores que desarrollan un apego evitativo ponen en riesgo la relación de intimidad con el menor. Favorecen la autonomía y la capacidad de exploración, evitando la conexión emocional, tienen conversaciones carentes de afectos, satisface las necesidades físicas y biológicas, somatizan las dificultades que tienen a nivel emocional. No atienden a las emociones de sus hijos, dejándolos solos y alejándose de la situación negativa (Gojman de Millán et al., 2019).

Los efectos que desarrollan las personas con este tipo de apego es que oscilan entre el miedo a la intimidad y el miedo a la soledad, son personas alexitímicas, ya que han aprendido a ignorar sus emociones no siendo consciente de estas, tienen la idea de que son negativas y perjudiciales. No muestran sus necesidades emocionales para evitar el rechazo, no acostumbran a pedir ayuda. Participan de muchas actividades para no ser conscientes de sus emociones. Tienden a idealizar a sus figuras de apego (padres, familiares, cuidadores), por último. tienen un bajo autoconcepto debido a que no se sienten merecedores de protección y cuidado (Guerrero, 2018).

b) *Apego Ansioso-Ambivalente*: Los padres son impredecibles ante la conducta y necesidades del infante, prima el cambio y la inconsistencia, es inadecuado porque el infante es dependiente, inhibiendo actividades propias como explorar mientras está su sujeto vincular cerca, siendo incapaces de obtener nuevas bases cognitivas (Cantón Duarte, 2003).

Estos niños manifiestan una conducta pendiente de su figura de apego, impidiendo la exploración, independientemente si ésta se encuentra cerca o no; cuando la madre se va del lugar se muestran afectados, pero a su regreso se muestran ambivalentes, vacilando entre la irritación y resistencia al contacto y acercamiento que necesitan (Oliva Delgado, 2014).

Los cuidadores que generan un tipo de apego ansioso-ambivalente son impredecibles y su respuesta depende de su estado de ánimo. No favorecen las conductas de autonomía y exploración, a cambio entregan una relación de cuidado y protección muy íntima y excesiva. No son capaces de gestionar sus emociones y sentimientos para poder equilibrar sus pensamientos y acciones (Engle, 2007).

Para Rafael Guerrero (2018) este tipo de niños reclaman atención constante, teniendo conductas disruptivas, mostrando dependencia y búsqueda de intimidad, les cuesta concentrarse en el ámbito académico debido a que se sienten muy ansiosos, se muestran dependientes y necesitan aprobación constante debido a su baja o nula autonomía. Están continuamente sintiendo la sensación de temor y angustia, son hipervigilantes y hiperactivados.

c) *Apego Desorganizado*: responde a cuidadores negligentes, incompetentes o con algún trastorno psicopatológico (Lecannelier, 2014), se manifiesta por la confusión del acercamiento al objeto de apego y a la indiferencia que muestra no sentir afecto alguno (Cantón Duarte, 2003).

Este tipo de apego desarrolla una paradoja vincular, ya que la figura de apego da protección y miedo, generando una experiencia desorganizada (Lecannelier, 2018). Este tipo de niños muestra mayor seguridad, tras la separación con su figura vincular manifiestan conductas confusas y contradictorias, comunican su desorientación y ofuscación a través del llanto, posturas rígidas o movimientos estereotipados (Oliva Delgado, 2014).

Los cuidadores que propician este tipo de apego tienen actitudes desconcertantes, consumen drogas, son ludópatas y tendientes a desarrollar adicciones, pueden tener esquizofrenia o trastorno límite de la personalidad. No son fuente de protección si no que causan miedo y desprotección (Ramírez, 2015).

El niño no puede distanciarse ni convivir de forma armoniosa y tranquila con su figura de apego, necesita la protección de quién le causa daño, le cuesta adquirir nuevos aprendizajes debido a que su cerebro está en constante alerta

(amígdala activa), tienen sensaciones de malestar frecuente debido a su carencia afectiva, puede presentar trastornos de personalidad, psicosis y trastornos disociativos (Guerrero, 2018).

Para promover la vinculación con las figuras de apego primarias o secundarias, se debe utilizar el trato respetuoso para generar apego seguro y fomentar sus beneficios en los infantes (Céspedes y Silva, 2013).

CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO

3.1 OBJETIVOS

Este estudio sobre las “Representación de los docentes sobre el buen trato, sus estrategias y su incidencia en la convivencia escolar” tiene el siguiente objetivo general y específicos:

Objetivo General: Analizar la representación que tienen los docentes de un colegio particular subvencionado ubicado en la comuna de Villa Alemana, respecto al buen trato y su incidencia en la mejora de la convivencia.

Objetivos Específicos:

- Identificar los saberes conceptuales que tienen los docentes respecto del buen trato.
- Determinar la percepción de los profesores en relación a las implicancias de buen trato.
- Determinar estrategias de implementación de buen trato, a partir de la sugerencia de los profesores.

3.2 ENFOQUE

Esta investigación está basada en el paradigma cualitativo, ya que comprender la realidad como dinámica y diversa, donde los objetos de investigación están orientados en la búsqueda de nuevos conocimientos y generalización de los significados de las acciones de los seres humanos y las prácticas sociales (Hernández et al., 2014). También es cualitativa porque busca acceder al mundo interno de los sujetos y acceder a la representación que dan a conocer, en este caso, sobre el buen trato.

Una de las características de este enfoque es que es por sí mismo un diseño de investigación, es decir, no hay dos investigaciones cualitativas iguales o equivalentes, ya que sus procedimientos no son estandarizados, principalmente porque el investigador es un instrumento de recolección de los

datos y que el contexto o ambiente va evolucionando con el transcurrir del tiempo, mientras se hace la misma investigación, esta característica hace que el estudio sea especial, único y/o exclusivo, ya que las investigaciones cualitativas están sujetas a las circunstancias y contingencia de sus participantes y su escenario particular (Hernández et al. 2014).

3.3 DISEÑO

El diseño de este estudio es de tipo exploratorio descriptivo, debido a que se pretende examinar un tema de investigación poco estudiado en relación a la problemática planteada. Además de recoger información de manera independiente sobre conceptos a los que se refieren (Hernández Sampieri y otros, 2014), en relación a la percepción de los docentes sobre qué es el buen trato.

El estudio es fenomenológico porque logra describir el significado, estructura y/o esencia de una experiencia vivida por una persona, grupo o comunidad respecto de un fenómeno (Hernández, Fernández y Baptista, 2014). En este caso cómo perciben y experimentan el buen trato y qué estrategias de utilizan y recomiendan los docentes del colegio en estudio sobre las prácticas de buenos tratos.

3.4 POBLACIÓN Y MUESTRA

La población de este estudio la componen un total de 50 docentes de un colegio perteneciente a una fundación ubicado en la localidad de Villa Alemana, estos docentes y asistentes de la educación realizan clases a los niveles de Pre-kínder a 4° año medio. La muestra para este estudio se constituyó con un total de 39 personas que participaron de los focus group, los cuales quedaron conformados por tres grupos compuestos por 13 personas cada uno, incluyendo el moderador en cada uno de los grupos y mezclando aleatoriamente los ciclos entre sí para mantener la objetividad dentro de los grupos, motivar a las opiniones

diversas en relación a sus experiencias con los distintos niveles y evitar comentarios o discursos que puedan mermar la objetividad de la investigación debido a las confianzas creadas y establecidas por el trabajo de los ciclos. Los ciclos con los que cuenta el colegio son:

- Ciclo inicial: Pre kínder y kínder
- Ciclo básico: 1° ciclo de primero básico a cuarto básico
2° ciclo de quinto básico a 8° básico
- Ciclo medio: Primero medio a cuarto medio

Tabla 1: Distribución de integrantes de los grupos focales

Grupo 1	Grupo 2	Grupo 3
1. Coordinadora de ciclo básico 2. Educadora diferencial 1° ciclo 3. Profesor Educación Física 1° ciclo 4. Profesora de historia 2° ciclo 5. Profesora de lenguaje de 2° ciclo 6. Profesora de filosofía 2° ciclo y enseñanza media 7. Profesora de filosofía de enseñanza media 8. Profesora de educación básica 1° ciclo 9. Educadora de párvulos	1. Coordinadora de enseñanza media 2. Profesora de historia de enseñanza media 3. Fonoaudióloga de 2° ciclo 4. Profesor de enseñanza básica de 1° ciclo 5. Profesora de biología de enseñanza media 6. Asistente de la educación de 1° ciclo 7. Profesora de computación de 2° ciclo 8. Asistente de educación parvularia 9. Educadora diferencial de 1° ciclo	1. Coordinadora de nivel inicial 2. Profesora de artes de 2° ciclo y educación media 3. Educadora de párvulos 4. Profesora de tecnología de 2° ciclo y educación media 5. Educadora de párvulos 6. Asistente de educación parvularia 7. Profesora matemáticas y ciencias de 2° ciclo 8. Educadora de enseñanza media

10. Educadora diferencial de 2° ciclo	10. Profesora de música de enseñanza media	9. Profesora de ed. básica de 1° ciclo
11. Profesor de educación física 2° ciclo	11. Profesora de inglés de 2° ciclo	10. Profesora de matemática enseñanza media
12. Profesora de inglés enseñanza media	12. Profesora de inglés de 1° y 2° ciclo	11. Educadora diferencial de enseñanza media
13. Fonoaudióloga de 1° ciclo	13. Profesora de educación física de 2° ciclo	12. Profesora de lenguaje de enseñanza media
		13. Profesor de matemática y física de enseñanza media

Fuente: Elaboración propia

3.5 INSTRUMENTOS

El instrumento utilizado en este estudio para la recolección de datos es un focus group que se utiliza con el fin de conocer y estudiar la forma de pensar o sentir de los participantes en relación a un tema, para obtener datos de tipo cualitativo (Vásquez, 2015). Por lo que se realizará, para conocer la conceptualización de los docentes sobre el buen trato.

3.6 ETAPAS DE ESTUDIO

Se detalla a continuación el paso a paso del procedimiento desde la recolección de los datos hasta su posterior análisis.

Primero se conversó con la directora para plantear los objetivos de la investigación, solicitando consentimiento y autorización para realizar grupo focal con los docentes del colegio, durante una jornada de convivencia escolar durante el mes de diciembre.

El grupo focal se dividió en tres, de 13 personas cada uno, en este se muestran dos videos que tratan de niños que son mal tratados por sus progenitores y docentes para contextualizar, ayudándose de ejemplos reflexivos sobre los tratos a los infantes, luego se realiza una conversación que es grabada en audio y guiada por el moderador de cada grupo.

La pauta de preguntas fue validada por cuatro expertos pertenecientes a la Pontificia Universidad Católica de Valparaíso y Universidad de las Américas.

Preguntas para el focus Grupo:

- 1.- ¿Para Ud., qué es el buen trato? ¿Por qué?
2. ¿Qué implicancia tiene el buen trato en el desarrollo integral del estudiante?
- 3, ¿El buen trato hacia los estudiantes es parte de su práctica pedagógica? De un ejemplo de ello.
4. Si tuviera que compartir estrategias para que otros docentes utilicen el buen trato ¿Qué estrategias les compartiría? (mencione al menos 3)

3.7 PLAN DE ANÁLISIS

Esta investigación se apoya en principios y procesos de la Teoría Fundamentada, la que consiste en que la teoría se elabora y surge de los datos obtenidos de la investigación (Álvarez y Jurgenson, 2003). Refiere a una teoría procedente de los datos recolectados de forma sistemática a través de la investigación realizada. La recolección de los datos, análisis y la teoría que emerge de ellos y tienen una estrecha relación y es viable para generar conocimientos, aumentar la comprensión y facilitar una guía para la acción (Strauss y Corbin, 2002).

Este método consiste en 1) Interrogar mediante preguntas generativas, 2) muestreo teórico, 3) procedimientos sistemáticos y de codificación, y 4) seguimiento de principios de modo riguroso para generar un desarrollo conceptual (Sandoval, 1996).

Teniendo el registro de datos, que en esta investigación corresponde a 3 grupos focales de 13 personas cada uno, con una muestra total de 39 sujetos, la primera tarea corresponde al proceso de codificación, posterior a transcribir las grabaciones para transformarlas en unidades de análisis para ser administradas (Strauss y Corbin, 2002).

La segunda tarea es la codificación abierta que consiste en la selección de unidades de texto, palabras, frases, oraciones o párrafos, para establecer relaciones entre estos y la categorización, transformando el texto en unidades de análisis y denominados a través de un concepto preexistente orientado de las preguntas de investigación, permitiendo así, describir el contenido con cada cita textual.

CAPÍTULO IV: ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

Luego de haber realizado los focus group y a través del análisis de contenido de lo expuesto por los participantes de la muestra, a continuación, se presentan las categorías y subcategorías de análisis respaldadas por los fragmentos relevantes.

Categorías:

1. Conceptualización de buen trato	
Se entiende como: Estilos de relación de justicia, empatía, reconocimiento y valoración positiva que aseguran el bienestar y la calidad de vida otorgando un ambiente propicio de sana convivencia; donde los adultos, en este caso los docentes, reconocen las necesidades de los niños (físicas, cognitivas, emocionales, valóricas, psicológicas y sociales) y las satisfacen para su desarrollo integral, siendo responsabilidad tanto de la familia, del grupo social y del estado.	
Subcategorías	Descripciones
Ámbito valórico	<i>... yo creo que es un trato que se sustenta en valores, ya el respeto es un valor, pero se tiene que sustentar en más valores que ayudan al respeto que es como un valor de base, por ejemplo, para ser respetuosos, a veces, es necesario ser empático, pero si a portarse bien a ser con el amigo, pero si yo creo que los valores serían las bases del buen trato.</i>
Saber conceptual	<i>...tomar en cuenta la opinión de los niños, el tratarlos de manera afectiva, y lograr más que nada una buena vinculación con el niño...</i> <i>... calidad a este niño, como quiero en el fondo lo que nos dicen los derechos de los niños, es decir, ayudarlo con su capacidad de expresión, como sujeto... al</i>

	<i>entender que el niño es un sujeto tú puedes escucharlo, tú puedes en el fondo desde por ejemplo preguntarle cómo estuvo su fin de semana, si lo notas más decaído, si tiene algún problema, acercarte, validar su proceso o dolor.</i>
--	---

Según lo que señalan los docentes en su conceptualización de buen trato, se puede apreciar que sustentan este en valores básicos como el respeto y la empatía, como forma de comportamiento del individuo hacia los demás. Indican, también, que se les debe entregar actitudes de afecto, buena vinculación y cercanía o preocupación, es en concordancia con lo que plantea Jorge Barudy y Maryorie Dantagnan en su libro “Buenos tratos a la infancia: Parentalidad, apego y resiliencia” (2005): Positivamente los docentes reconocen al estudiante como sujeto de derecho lo que está establecido en la Declaración Universal de Derechos del Niño (1990), las relaciones bien tratantes son basadas en el respeto, empatía y afectividad (Lecannelier, 2006).

El concepto que tienen los docentes no reúne toda la gama de características importantes de buen trato, que se basa en la capacidad de tratar bien a los niños otorgando bienestar para proporcionar una óptima salud mental y física, relacionada con el respeto y la resiliencia (Barudy y Dantagnan, 2005), ya que no se menciona el bienestar, calidad de vida y desarrollo integral del infante, ni las influencias que tienen en el desarrollo del estudiante y su aprendizaje, como lo menciona el Ministerio de Educación (2017).

2. Implicancias del buen trato en el desarrollo del estudiante

Las implicancias del buen trato se entienden como prácticas positivas de desarrollo afectivo y biológico, prácticas de cuidado, protección, estimulación adecuada, con mayor apertura para el aprendizaje, de adaptación sana en el entorno y en relaciones interpersonales afectivas de respeto y reciprocidad desarrolladas por los docentes.

Subcategorías	Descripciones
Reciprocidad de las relaciones positivas de buen trato	- Es que si hay confianza entonces va a ser normal que el niño cuente, se desahogue, si tiene una situación puntal y eso genera una buena convivencia también - El buen trato, el hecho que uno lo mantenga siempre esa actitud de buen trato como algo permanente y parte de nuestro quehacer ellos se dan cuenta y tú recibes en forma espontánea respeto de parte de ellos... yo creo que ellos automáticamente se forman una imagen tuya de respeto hacia ellos y ellos automáticamente se regulan, se genera este vínculo afectivo y se genera el respeto de forma innata
Contexto positivo que favorece el desarrollo del buen trato	En muchas oportunidades las profes de media saben primero situaciones importantes para los alumnos antes que las mamás. Yo me acuerdo cuando, no sé, en qué ejemplo contaron el caso de la chica que contó que estaba embarazada, antes. Y ella tuvo que conversar, la niña, no se atrevía a contarle a los papás. Fue la profe la que la contuvo para poder entrar en este diálogo, entonces es importante ese referente.
Impactos positivos del buen trato que favorecen el desarrollo	- es súper importante, porque al tener mayor confianza, mayor vínculo el niño va desarrollando su percepción de sí mismo de mejor manera, por ejemplo, A... cuenta que tiene un trauma, entonces nosotros como docente qué debimos haber hecho tomar esa situación y al mediar, el niño tiene mejor concepto de su autonomía, de su persona y por eso es súper importante el tema afectivo, porque si yo trato de mejor manera a mi alumno de mejor manera se va a desarrollar de manera biopsicosocial.

	- lo otro que favorece el buen trato es la resolución de problemas, porque te desarrolla, esa seguridad te va a ayudar a resolver las situaciones, porque el buen trato no implica que tú le disfraces el camino al niño, justamente es mostrarle con cariño, con validación, cómo es el proceso. Entonces eso lo va a ayudar a él a resolver conflictos con mayor facilidad, lo que significa que va a desarrollar más autonomía
Impactos negativos que desfavorecen el desarrollo del buen trato	- ...hay muchos niños que no participan en clases, ni opinan porque sienten temor, vergüenza, a la reacción del profesor, a la reacción de los compañeros, entonces es súper significativo el que ellos se sientan queridos y en confianza - es muy importante eso, de cómo es el profesor en la sala de clases, yo creo que como base está la comunicación, la confianza, la parte corporal porque... a mí me pasó, cuando yo estaba en básica a me tocó una profesora de matemática muy gritona, muy castigadora y nos llamaba a la pizarra y todos quedábamos tiesos, y yo le tengo fobia a las matemáticas, les tengo fobia porque me hizo pasarlo mal entonces no se formó nada más que estar estática y uno se bloquea, entonces eso también influye mucho en aprendizaje de los alumnos.

Los docentes mencionan que la reciprocidad de las relaciones es una implicancia de buen trato. Porque si ellos entregan relaciones bien tratantes como afecto y confianza en la comunicación, de vuelta tendrán la confianza y el respeto de forma automática de parte del estudiantado que retribuirá a esa conducta, generando relaciones vinculantes sanas entre el niño y el profesor, tal como lo

indican Mena et al. (2015), ya que el docente también es un adulto significativo, desde su rol logra ser una figura de apego y un vínculo seguro. A su vez, es contener a sus estudiantes en situaciones complejas y ayudar a gestionar la apertura de diálogo con las familias, asumiendo la labor de mediadores.

Para los docentes, también, las implicancias del buen trato conllevan a prácticas de afectividad, confianza y seguridad que le entregan al estudiante y como consecuencia de esto, generan en ellos autoestima, autonomía y habilidades de resolución de problemáticas (Fuentes Pino, 2021).

Si bien los docentes desarrollaron conceptos como prácticas de afecto, de estimulación y de relaciones interpersonales (profesor – estudiante) de respeto y reciprocidad, se extraña que no mencionen lo importante de instaurar prácticas de cuidado y protección con sus alumnos y que ellos sientan eso de parte de sus profesores, uno de los componentes más importantes de las relaciones afectivas que forjan a una persona sana es el hecho de haber sido atendido, cuidado, protegido y educado en periodos tan cruciales de la vida como la infancia y la adolescencia (Barudy y Dantagnan, 2005). Por otro lado, no hay mención alguna a que las implicancias del buen trato ayudan al desarrollo del aprendizaje y una adaptación al entorno de forma sana, a nivel personal y entre pares (Rodríguez Ávila y Jiménez, 2008), ya que un niño que es favorecido de buen trato, su cerebro es receptivo y con mayor plasticidad debido a las relaciones que tiene de afecto, cuidado, protección y estimulación, teniendo mayor facilidad para el aprendizaje (Ministerio de Educación, 2017).

3. Prácticas pedagógicas del buen trato

Las prácticas pedagógicas de buen trato en el docente se enmarcan en entender al niño con sus características individuales, desarrollar una comunicación asertiva, relaciones de apego estable, acciones de protección y contención desarrolladas tanto en la escuela como con la familia, que ayuden a una regulación emocional del estudiante promoviendo su bienestar y calidad de vida.

Subcategorías	Descripciones
Reconocer las características individuales del infante	- pero no es una necesidad que el niño tiene que responder y sea como una máquina, si no que sea bajo lo que él se sienta seguro, contento como decían, que sea una situación como agradable también - yo creo que es súper importante lo que decía C..., hacerle conocer a los chiquillos que hay distintos talentos y cada uno tiene capacidades distintas que a lo mejor como decía ella, no le va bien en lenguaje, pero es súper bueno dibujando y súper bueno pintando...
Formas de comunicación que favorecen el desarrollo de prácticas bien tratantes	- en mi caso como yo trabajo con los más pequeñitos al momento de que ellos lleguen con una tristeza o pena la manera sería contenerlos, hablar con ellos, que haya una comunicación, transformar ese vínculo que a él le permite poder comunicar o expresar esto que le pasa... - yo llego, saludo, les pregunto cómo están, cómo lo pasaron y si alguien faltó pregunto si saben porque está faltando, ¿han sabido de él?
Relaciones de apego seguro y estable	- también yo veo a los chiquillos que genera un mayor - por eso te digo la afectividad el trabajo que uno tiene como profesor trasciende... entonces tenemos que tener mucho cuidado con lo que hacemos, con lo que decimos porque no sabemos, sin querer, sobre todo a un principio cuando no los conocemos tenemos que darnos ese trabajo y ese trabajo es súper importante, conocerlos, y manifestar su espacio al momento en que nosotros los estamos conociendo porque tampoco podemos exigir una respuesta automática de vuelta porque es un trabajo lento el que uno hace, es minucioso y siempre pensar que detrás de cada

	<i>estudiante hay una historia que nosotros no conocemos.</i>
Relaciones de apego inseguro e inestables	<i>- yo eh bueno estos dos años que hemos estado de pandemia veo desde la otra perspectiva que son los papás los que están generando en los niños esta inseguridad... yo les preguntaba algo la mamá, pero responde si tú sabes, entonces están bajo una presión, que uno hasta yo, yo me sentí incomoda...</i> <i>- yo creo que a todos nos ha pasado que algún niño se le quedó activado el micrófono y los papás retándolo, así pero horrible, y ahí obviamente no hay buen trato... entonces de repente también nos pasamos a enseñarle a los papás, casi sobre ciertas cosas de cómo hacer o por donde ir...</i>
Prácticas de buen trato para apoderados y familia	<i>- es súper importante ahí el trabajo con los papás, con los apoderados, de enseñarles a ellos de que les digan a sus hijos que son capaces, potenciar, conocer a nuestros hijos y saber que debemos seguir desarrollando y potenciando en ellos, porque a lo mejor claro ella no es buena en lenguaje pero sí en arte, entonces hay que potenciarlo, y eso los papás también tienen que llegar a conocer a sus hijos, no solamente de que sea así como máquina para lenguaje y matemática que son como los ramos más importantes</i> <i>- yo creo que es importante que estas habilidades sean compartidas con sus padres, que los padres también se den cuenta que sus hijos están validando su idea.</i>

En relación a la representación que tienen los docentes acerca del buen trato, identifican que las practicas pedagógicas que ellos desarrollan se alinean

en promover la comunicación entre el docente y el estudiante, donde se generan vínculos de apego seguro, ya que existen elementos de confianza y contención, visualizando las características particulares de los alumnos, reconociendo las necesidades propias y de los demás, por lo tanto, se satisfacen necesidades emocionales y sociales del niño (Arón y Machuca, 2002). Por último, promueven con las familias estos conocimientos de prácticas bien tratantes para que el estudiante se vea beneficiado mostrando su valor personal y validando sus opiniones. Los niños necesitan que sus necesidades sean satisfechas para desarrollarse y alcanzar la madurez, tarea que corresponde no solo a sus padres sino al conjunto de la sociedad (Barudy, 2005).

Se puede inferir de los grupos focales que todos los docentes asumen que dentro de su quehacer pedagógico existen prácticas bien tratantes.

Por otro lado, cabe mencionar que no hay alusión a los estilos de relación y comportamiento que promuevan y aseguren el bienestar y la calidad de vida, reconociendo las necesidades propias y de los demás, por lo tanto, no se satisfacen necesidades físicas, cognitivas, emocionales y sociales del niño (Lecannelier, 2016), porque cuando existen buenos tratos en el aula hay una respuesta sensible de empatía, disponibilidad hacia el estudiante, hay una construcción de seguridad emocional para el aprendizaje y el desarrollo, sin embargo, el apego seguro es una parte del buen trato, ya que también se debe entregar un sistema de formación positiva que conlleve la disponibilidad, sensibilidad y que tenga durabilidad en el tiempo (Gómez, 2022). La necesidad de modificar las instituciones adultocéntricas y edificar entornos que deben ser seguros y estructurados para los niños, brindando seguridad física y emocional, con la estructura suficiente que entreguen la predictibilidad de las interacciones son las otras bases del buen trato (Barudy y Dantagnan, 2005).

4. Sugerencias prácticas del buen trato

Se entiende como sugerencias de estrategias pedagógicas acciones concretas de afecto, dar espacios seguros para la reflexión, análisis,

plantear preguntas, soluciones y opiniones de forma respetuosa, manteniendo un clima de confianza.	
Subcategorías	Descripciones
Actividades prácticas para vinculación con el curso. (desde el docente con los estudiantes)	- ...que todo profesor la primera vez que se pare frente a un curso, ocupe esa clase para hacer como conversación, así como estamos nosotros y conocerse, partir por el ejemplo con uno... mira a mí me gusta esta música, yo estudié en tal lado, me gusta tal cosa - ...en el caso de las clases de orientación a veces, bueno se pasaba el objetivo que se tenía que trabajar y después quedaba un ratito y ahí podíamos conversar cosas puntuales que habían ocurrido durante la semana... temas que también pueden ser de utilidad para todos los niños y que en ese momento se puede como dialogar más
Actividades para fomentar el conocimiento entre los estudiantes del curso	- otra estrategia que podría ser es ir cambiándose de puesto, porque siempre están en el mismo puesto con el amigo o la amiga y entonces no les da tiempo de compartir con los demás del curso
Espacios de juego en el aula	...pero ahí puedes poner como el saludo personalizado, eso puede ser una estrategia, el saludo personalizado eso se hablaba...
Intercambio de experiencias bien tratantes entre docentes	...porque compartir experiencias y prácticas exitosas con relación al buen trato y la afectividad es súper bueno, yo siento que y como que o juntarse en jornadas de reflexión como está donde uno hable de eso como docentes también es una buena estrategia para validar eso.

Los docentes indican que las prácticas concretas de buen trato son aquellas que conllevan procesos de conocimiento entre ellos y los estudiantes, mencionando como factor importante el conocerse y conversar como actividad principal el primer día de clases, a su vez dejando espacios de las asignaturas para mantener esta práctica de diálogo, ya que la ven como una instancia favorecedora. Según Lecannelier et al. (2019) es interesante mencionar que entablar relaciones de buen trato, está enmarcado dentro un área mayor de entender al niño con sus características individuales, desarrollar relaciones de apego emocionalmente estable, donde encuentren un adulto seguro, ya que los vínculos positivos con figuras significativas a lo largo de la vida permiten reparar patrones relacionales disfuncionales concebidos en etapas anteriores, siendo la etapa escolar relevante en las relaciones afectivas (Milicic et al., 2013).

Por otra parte, fundamentan los cambios de puesto como una forma accesible y de vinculación positiva entre los pares, ya que muchas veces los estudiantes coexisten dentro de un curso sin conocerse y posteriormente tienen dificultades en las actividades grupales. Para Póilit (2009) el buen trato es una manera de vincularse con las personas para fortalecer la convivencia diaria, también el dar espacios de juegos, donde los estudiantes se sientan vistos de forma particular, según Engle (2007) el juego es promotor de bienestar en la calidad de vida del niño.

Por último, para los docentes una práctica concreta es el intercambio de experiencias en jornadas de reflexión que los ayuda en su quehacer en el aula para continuar e innovar en prácticas bien tratantes favorecedoras para los alumnos.

Sin embargo, se extraña que no se mencione que las muestras de afecto directas también son prácticas necesarias para fomentar el buen trato, a su vez no reconocen los espacios seguros que puede brindar un colegio, además del aula, tampoco relacionan que teniendo un clima de confianza se pueden abordar situaciones de reflexión, análisis y entrega de diversas opiniones (PROMEBAZ, 2007).

CAPITULO V: CONCLUSIONES

Considerando la relevancia del buen trato en el desarrollo integral de los estudiantes, vinculado a lo que establece el Ministerio de Educación en su Política Nacional de Convivencia Escolar (2019) y en el Marco de la Buena Enseñanza (2021), en donde se propone consolidar prácticas bien tratantes hacia los estudiantes, por parte de los docentes que pueden ser considerados como figuras de apego seguro secundarias, se ha desarrollado este estudio para conocer las representaciones del buen trato, implicancias y estrategias, por medio de grupos focales, que posterior a su análisis han arrojado las siguientes conclusiones:

Con relación con la primera pregunta investigativa ¿Qué saberes conceptuales tienen los/las docentes respecto al buen trato?, en este estudio se puede deducir que hay un saber conceptual básico en relación a la temática de buen trato, donde se reconoce y comprende, dándole gran importancia a elementos valóricos como el respeto y empatía (Mesterman, 2003), a su vez entienden que los infantes son sujetos de derechos que tienen valor por sí mismos lo que es acorde con la Convención de Derechos del Niño (1990). Sin embargo, su conocimiento no alcanza para abordar a profundidad lo que esto implica en el desarrollo cognitivo, emocional, de seguridad y autoconcepto de los estudiantes, tal como lo declara el Marco para la Buena Enseñanza (2021) en su Dimensión B, evidenciando poco manejo conceptual, lo que lo lleva a prácticas de buen trato por sentido común.

Los hallazgos encontrados para la segunda pregunta investigativa sobre ¿Cómo perciben los profesores las implicancias del buen trato en el desarrollo de sus estudiantes?, ellos perciben que las implicancias bien tratantes tienen correspondencia con la reciprocidad de la relación positiva profesor-estudiante desde el respeto y la confianza que se genera en esta diada, se explica por la teoría del apego y el apego seguro, como lo indica Bowlby (1989) que se manifiesta en el aula y se desarrolla entre profesores y alumnos. Esto se ve acentuado por la comunicación y el contexto positivo que favorece el desarrollo

del buen trato dentro del aula manteniendo un clima afable, en concordancia a como lo propone el Marco para la Buena enseñanza (2021) y la Política Nacional de Convivencia Escolar (2019). Si bien lo que mencionan los docentes son factores importantes que se generan dentro del aula, no se señala como elemental las prácticas de cuidado y protección hacia el infante, a pesar de que ellos lo reconocen como un sujeto de derecho; además porque cuando un niño es bien tratado según Barudy (1998) este tiene mayor facilidad y apertura para el aprendizaje porque su cerebro es receptivo y con mayor plasticidad.

La respuesta a la pregunta ¿De qué manera los docentes pueden implementar el buen trato en su quehacer pedagógico?, lleva a considerar que estos presentan prácticas de buen trato cuando son capaces de reconocer las características individuales de los estudiantes tal como lo propone la Fundación América por la infancia (2022) al hablar de buenos tratos y el cambio de paradigma, entendiéndolos a sí mismos con sus gustos y preferencias, lo que incide directamente en el fomento de relaciones de apego seguro y estable, entre el docente como figura de apego seguro secundaria y el estudiante como foco de atención, lo cual permite un rango de apertura para la familia y recibir retroalimentación positiva para implementar estrategias bien tratantes dentro del hogar, reconociendo una mirada sistémica y ecológica (Barudy y Dantagnan, 2005) que favorece el desarrollo integral del estudiante sugerido por el Ministerio de Educación (2019). Si bien, los aspectos mencionados anteriormente son importantes, no hay alusión a elementos que aseguren el bienestar y la calidad de vida de los niños, entregado en respuestas sensibles de empatía, disponibilidad para brindar seguridad emocional y durabilidad en el tiempo.

Para responder a la pregunta principal de este estudio ¿Cuál es la representación que tienen los docentes de un colegio particular subvencionado ubicado en la comuna de Villa Alemana, respecto al buen trato y su incidencia en la mejora de la convivencia? La representación que tienen los docentes del colegio en estudio es de nivel básico, orientado al sentido común, por lo que su anclaje en relación con lo que ellos piensan es tratar bien y tener una vinculación adecuada con sus estudiantes, lo que se ha transmitido entre ellos como una forma de violencia, y la

incidencia que tiene en la convivencia escolar es que los niños al ser escuchados y respetados por ellos como sus profesores, van a mostrar respeto en los espacios pedagógicos.

En relación a los objetivos específicos señalados en este estudio cualitativo referidos en el capítulo 1, el primer objetivo hace mención a identificar los saberes conceptuales que tienen los docentes respecto del buen trato; esta investigación logra identificar los saberes conceptuales que tienen los docentes del Colegio en estudio, estos conocimientos se deducen del sentido común, siendo aplicados en sus prácticas pedagógicas e identificados como buen trato.

Referente al segundo objetivo específico que es determinar la percepción de los profesores en relación a las implicancias del buen trato, este se enmarca en consecuencias que tienen menor profundidad en relación a los estudios revisados para la elaboración de la investigación, refiriéndose al nivel comunicacional positivo y las relaciones establecidas entre el docente y el estudiante, pero falta mayor comprensión acerca de las implicancias de este, como por ejemplo su incidencia en el desarrollo a nivel cerebral, biológico, emocional y social del estudiante.

Por último, el tercer objetivo que se menciona es determinar estrategias de implementación del buen trato, a partir de la sugerencia de los profesores, en este punto los hallazgos encontrados refieren a que los docentes logran determinar en su quehacer pedagógico prácticas bien tratantes, pero debido a su conceptualización común del tema, entregan estrategias básicas y acorde a su conocimiento como la vinculación con su curso y comunicación positiva que logran con ellos, pero no alcanzan a responder a un nivel superior, porque como lo señala la Fundación América por la Infancia (2022) las prácticas de buen trato no es solo la ausencia del mal trato, si no que el compromiso a entregar elementos esenciales para el bienestar y desarrollo integral del infante.

Los principales hallazgos de esta investigación son:

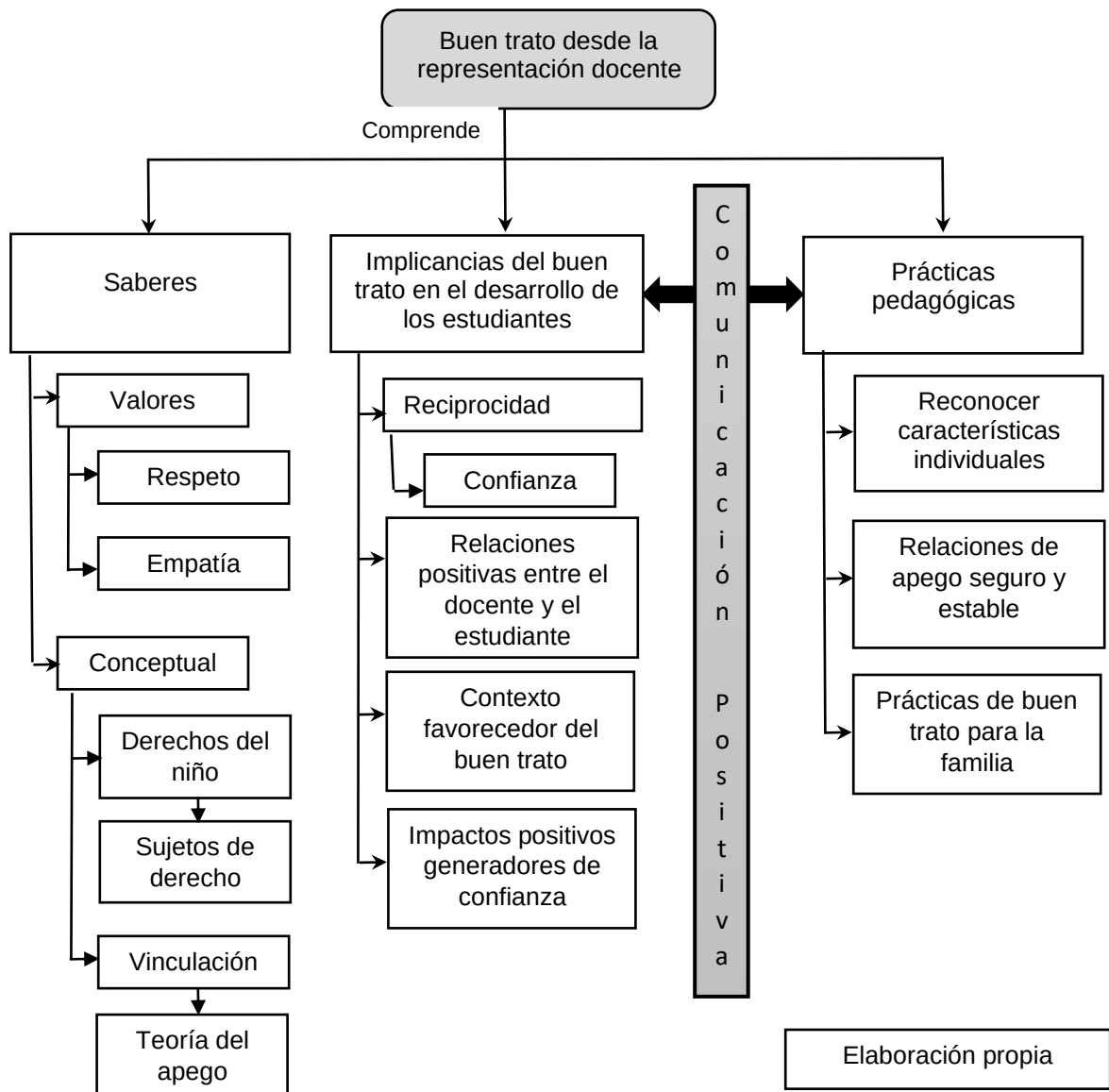
- La poca información acerca de la temática abordada de buenos tratos en los colegios, a pesar de que la Nueva Política Nacional de Convivencia Escolar (2019) la propone como primer modo de convivencia.

- La Política Nacional de Convivencia Escolar (2019) propone los buenos tratos como una forma de convivencia, el Ministerio de Educación solo entrega Orientaciones para el Buen trato en Educación Parvularia (2017), dando énfasis de su importancia en la primera infancia, lo cual lo no se condice, ya que la teoría demuestra que es necesario que los buenos tratos sean entregados en cada una de las etapas del desarrollo, procurando adaptarlas a las necesidades propias de cada etapa y flexibilizar en relación con el contexto, sobre todo aquellas de mayor vulnerabilidad (América por la Infancia, 2022), este antecedente explicaría por qué los docentes tienen un nivel conceptual básico respecto a la conceptualización del buen trato, las implicancias que tiene para los estudiantes y así mismo en la forma de elaborar estrategias de prácticas conscientes.

- Otro aspecto, que se puede dilucidar de esta investigación es la importancia que entregan los docentes a la comunicación positiva como un catalizador y movilizador de las relaciones de buen trato, ya que se enmarca como factor común entre las implicancias del buen trato y las prácticas pedagógicas de los docentes. Esto se explica bajo la teoría postulada por Paul Watzlawick (1971) sobre los axiomas de la comunicación humana, donde todo comportamiento es una forma de comunicación que se puede apreciar cuando el docente observa la conducta del estudiante debido a su conocimiento, todos los intercambios comunicacionales son simétricos o complementarios lo cual responde a la relación entre docente y alumno, ya que se da entre una igualdad o una diferencia, toda comunicación tiene un nivel de contenido y un nivel de relación, en toda comunicación existe un nivel digital (lo que se dice) y un nivel analógico (lo que se hace) y finalmente la naturaleza de una relación depende de la forma de pautar la secuencia de comunicación que cada participante establece. A la forma de mantener una comunicación positiva entre el estudiante y el docente, estos últimos le dan un valor importante para mantener relaciones de buen trato dentro del aula, ya que conlleva, preocupación, estima y comprender al estudiante.

Para visualizar los hallazgos se presenta el siguiente esquema a continuación:

Figura 1: Hallazgos sobre representación docente del buen trato



Para finalizar esta investigación cuyo objetivo general es Analizar las representaciones que tienen los docentes de un colegio particular subvencionado ubicado en la comuna de Villa Alemana, respecto al buen trato y su incidencia en la mejora de la convivencia, se puede dar cuenta que las representaciones de los docentes el relación al buen trato, son de sentido común, la relevancia es que tienen que ver con la comunicación positiva y la reciprocidad entre la relación profesor-alumno, lo que beneficia sus prácticas pedagógicas, promoviendo

vínculos positivos que fomentan la confianza, la autonomía y el autoestima de los estudiantes, lo que beneficia la convivencia escolar bien tratante en la comunidad educativa.

REFERENCIAS

- Agencia de la Calidad - Mineduc. (2015). Experiencia escolar de los alumnos en Educación Básica y su relación con indicadores de desarrollo personal y social del establecimiento. Santiago, Chile. Obtenido de http://archivos.agenciaeducacion.cl/estudios/Estudio_Experiencia_escolar_y_relacion_con_indicadores_
- Álvarez, J., y Jurgenson, G. (2003). *Cómo hacer investigación Cualitativa: fundamentos y metodología*. México: Paidós.
- Ansel, S., y Corbin, J. (2002). *Bases de la investigación Cualitativa. Técnicas y procedimientos para desarrollar la teoría fundamentada*. Colombia: Universidad de Antioquia.
- Arón, A. M., y Machuca, A. (2002). Programa de la Educación para no violencia. Maltrato a los niños y niñas. Santiago, Chile: Quedbecor.
- Avital, E., y Joblonka, E. (2000). *Animal Traditions: Behavioural Inheritance in Evolution*. New York: Cambridge University Press.
- Bandura, A. (1984). *Teoría del aprendizaje social*. Madrid: Espasa Calpe.
- Bandura, A. (1985). *Aprendizaje Social y Desarrollo de la Personalidad*. Madrid: Alianza.
- Bandura, A. (1987). *Pensamiento y Acción: Fundamentos Sociales*. Barcelona: Martínez Roca.
- Bandura, A., y Ribes, E. (1980). Modificación de Conducta: Análisis de la agresión y la delincuencia. F. Trillas.
- Barraza, A. (2008). El estrés académico en alumnos de maestría y sus variables. *Avances en Psicología Latinoamericana Vol. 26(2)*, 270 - 289.
- Barudy, J. (1998). *El dolor invisible de la infancia*. España: Paidós.
- Barudy, J. (2006). *Hijas e hijos de madres resilientes*. España: Gedisa.

- Barudy, J., y Dantagnan, M. (2005). *Buenos tratos a la infancia: Parentalidad, apego y resiliencia*. Barcelona: Gerisa.
- Bowlby, J. (1989). *Una base segura. Aplicaciones clínicas de una teoría del apego*. Buenos Aires: Paidós.
- Briones, G., y Castañeda, A. (2003). *Psicología. Libro de texto*. México: UAEM.
- Canton, J. (2003). *Bases del Apego Infantil*. Madrid: Aljibe.
- Cassidy, J., y Shaver, R. P. (2016). *Manual de apego: Investigación y aplicaciones clínicas*. (T. Edición, Ed.) New York: The Guilford Press.
- Céspedes, A., y Silva, G. (2013). *Las Emociones van a la escuela. El corazón también Aprende*. Santiago: Calpeyabyla.
- Cilero Bruñol, M. (1994). Evolución histórica de la consideración jurídica de la infancia y la adolescencia en Chile. *Infancia en riesgo social y políticas sociales en Chile*, 75 - 138. Obtenido de https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_nlinks&ref=6619007&pid=S0718-3437201500030000700012&lng=es
- Decreto 830. (27 de septiembre de 1990). Promulga la Convención de los Derechos de los Niños. Ministerio de Relaciones Exteriores. Obtenido de https://uabierta.uchile.cl/asset-v1:Universidad_de_Chile+CA_1+2020+type@asset+block@Convenci%C3%B3n_derechos_de_los_ni%C3%B1os.pdf
- Defensoría de la Niñez. (3 de enero de 2022). *Historia*. Obtenido de Def: <https://www.defensorianinez.cl/home-adulto/sobre-nosotros-adulto/historia/>
- Di Bartolo, I., y Seitún, M. (2019). *Apego y Crianza: Como la Teoría del Apego: Ilumina nuestra forma de ser como padres*. España: Grijalbo.
- Engle, P. (2007). Cuidado temprano de los niños. España: Tearfund. Obtenido de <https://learn.tearfund.org/-/media/learn/resources/footsteps/fs72s.pdf>

- Fuentes Pino, A. (julio de 2021). Lazos significativos entre educadores y estudiantes: Herramientas para fortalecer el vínculo pedagógico. Santiago, Chile: OEI Chile.
- Fundación América por la Infancia. (2002). *FAI Academia*. Obtenido de Los Buenos tratos a la infancia: <https://aula.academiafai.com/course/view.php?id=284§ion=4>
- Fundación América por la Infancia. (octubre de 2021). Salud mental infantil para docentes, en tiempos de pandemia. *Buenos Tratos y salud mental infantil*, 2. (E. Gómez Muzzio, Recopilador) Obtenido de <https://academia.americaporlainfancia.com/course/view.php?id=295§ion=2>
- Gojman de Millán, S., Herreman, C., y Sroufe, L. (2018). *La Teoría del Apego: Investigación e Intervención en distintos contextos sociales*. México: Fondo de Cultura Económica.
- Guerrero, R. (2018). *Educación emocional y apego: Pautas prácticas para gestionar las emociones en casa y en el aula*. España: Cúpula.
- Hernández Sampieri, R., Fernández Vollado, C., y Baptista Lucio, P. (2014). *Metodología de la investigación*. México: Mc-Graw Hill Education.
- Hernández, E. (2014). *El apego: el vínculo especial madre - hijo*. Recuperado el 2022, de Psicología Online: https://www.academia.edu/4977522/El_Apego_El_v%C3%ADnculo_especial_madre_hijo
- Jodelet, D. (1986). La Representación Social: Fenómenos, concepto y teoría. En S. Moscovici, *Psicología Social II Pensamiento y vida social, Psicología social y problemas sociales*. Barcelona: Paidós.
- Lansdown, G. (2005). ¿Me haces caso? El derecho de los niños a participar en las decisiones que los afectan. La Haya, Países Bajos: Bernard Van Leer Foundation.

- Lecannelier, F. (2009). *Apego e Intersubjetividad II Parte: La teoría del Apego*. Santiago: LOM.
- Lecannelier, F. (2006). *Apego e Intersubjetividad. Influencia de los vínculos tempranos en el desarrollo humano y la salud mental. Parte I*. LOM.
- Lecannelier, F. (2014). Intervenciones tempranas basadas en el fomento del apego: Formas, evidencias, sugerencias y reflexiones. En T. B. Posada G., *Investigación y aplicaciones clínicas de la Teoría del Apego* (págs. 270 - 279). Madrid: Psimática.
- Lecannelier, F. (2016). A.M.A.R. Providencia: B Chile.
- Lecannelier, F. (2018). La Teoría del Apego: Una mirada actualizada y la propuesta de nuevos caminos de exploración. *Aperturas Psicoanalíticas*, 1 - 28. Obtenido de Aperturas Psicoanalíticas: <http://www.aperturas.org/articulo.php?articulo=0001026>
- Lecannelier, F., Monje, G., & Guajardo, H. (2019). Patrones de apego en la infancia temprana en muestras normativas. *Revista Chilena de Pediatría*, 515 - 521. Obtenido de <https://www.revistachilenadepediatria.cl/index.php/rchped/article/view/1037>
- Ley 20370. (12 de septiembre de 2009). Establece la Ley General de Educación. Santiago, Chile. Obtenido de <https://up-pe.libguides.com/c.php?g=1043492&p=7615241#:~:text=Las%20leyes%2C%20decretos%2C%20entre%20otras,XXXXX%2C%20Diario%20Oficial%20El%20Peruano>.
- Marí Mollá, R. (2001). *Diagnóstico Pedagógico: Un modelo para la intervención psicopedagógica*. Barcelona: Ariel.
- Mena, I., Bugueño, X., y Valdés, A. M. (27 de diciembre de 2015). *Vínculo pedagógico positivo: Principios para su desarrollo*. Obtenido de Centro de

Recursos ValorasUC: <http://valoras.uc.cl/images/centro-recursos/docentes/RolDocente/Fichas/Vinculo-pedagogico-positivo.pdf>

Mesterman, S. (2013). *Malos y buenos tratos a la infancia: aspectos ideológicos subyacentes*. Recuperado el 27 de noviembre de 2021, de http://silviamesterman.com/docs/Articulos/art_07_Malos_y_buenos_tratos_a_la_Infancia.pdf

Milicic, N., Alcalay, L., Berger, C., y Álamos, P. (2013). Aprendizaje socioemocional en estudiantes de quinto y sexto grado: presentación y evaluación de impacto del programa BASE. *Ensaio: Avaliacao e Políticas Publicas en Educacao*, 21, 645 - 666.

Ministerio de Desarrollo Social y Familia. (2021). *Chile Crece Contigo*. Recuperado el noviembre de 2021, de <https://www.crececontigo.gob.cl/tema/el-maltrato-infantil/>

Ministerio de Educación. (2015). *Marco para la buena dirección y el liderazgo escolar*. Santiago: Agencia de Calidad - CPEIP.

Ministerio de Educación. (agosto de 2013). *Gestión de la Buena Convivencia: Orientaciones para el Encargado de Convivencia Escolar y equipos de liderazgo educativo*. Santiago, Chile.

Ministerio de Educación. (2017). *Orientaciones para el Buen Trato en Educación Parvularia: Hacia una práctica bientratante y protectora*. Santiago, Chile.

Ministerio de Educación. (2019). *Política Nacional de Convivencia Escolar*. Santiago, Chile.

Ministerio de Educación. (2021). *Marco de la Buena Enseñanza. Estándares para la profesión docente*. Santiago, Chile: CPEIP.

Ministerio de Educación de Perú. (2010). *Guía de orientaciones para el buen trato a niños y niñas en el nivel inicial*. Lima: Navarrete S.A. Obtenido de <https://repositorio.minedu.gob.pe/handle/20.500.12799/7400>

- Ministerio de Educación. (2020). Aprendizaje Socioemocional: Fundamentación para el plan de Trabajo. Santiago, Chile. Obtenido de <https://formacionintegral.mineduc.cl/wp-content/uploads/2020/07/FUNDAMENTACION-PLAN-DE-TRABAJO.pdf>
- Moreau de Linares, L. (1993). *El jardín maternal; entre la intuición y el saber*. Paidós.
- Moscovici, S. (1979). El Psicoanálisis, su imagen y su público. Argentina: Editorial Huemul S.A.
- Moscovici, S. (2000) *Social representations. Explorations in Social Psychology*. Polity Press, Cambridge
- Naciones Unidas. (10 de diciembre de 1948). Declaración Universal de los Derechos Humanos. *Proclamada por la Asamblea General en su Resolución 217 A*. Pacto Internacional de Derechos Civiles y Políticos.
- Navarro Olivas, R. (2009). *Factores Psicosociales de la Agresión Escolar: La variable género como factor diferencial*. Cuenca: Ediciones Universidad de Castilla. Obtenido de <https://ruidera.uclm.es/xmlui/bitstream/handle/10578/1005/273%20Factores%20psicosociales%20de%20la%20agresi%C3%83%C2%B3n.pdf?sequence=1>
- ONG Bullying sin Fronteras. (diciembre de 2021). *Estadísticas de Bullying en Chile. 2020 / 2021. 5934 casos graves*. Obtenido de <https://bullyingsinfronteras.blogspot.com/2018/11/estadisticas-de-bullying-en-chile.html>
- Pazos Gómez, M., Oliva Delgado, A., y Hernando Gómez, A. (2014). Violencia en las relaciones de pareja de jóvenes y adolescentes. *Latinoamericana del Psicología*, Vol. 46, 148 - 159.
- Pólit, D. (2009). *La importancia de la participación de las niñas, los niños y los adolescentes en la construcción de la ciudadanía*. Recuperado el 2021, de

lin-Oea:

<http://www.iin.oea.org/boletines/boletin2/building%20pdf/Presentaci%C3%B3n%20en%20Power%20Point%20Diego%20Corral.pdf>

PROMEBAZ. (2007). *El Aula: Un lugar de encuentro*. Cuenca: AH Editorial.

Ramírez-Lucas, A., Ferrado, M., y Sáinz Gómez, M. (2015). ¿Influyen los estilos parentales y la IE de los padres en el desarrollo emocional de sus hijos en la escuela infantil?. *Acción Psicológica* 12, 65 - 78.

Raspall, L. (2017). *Neurociencia para educadores: Más que cerebros... personas*. Argentina: Homo Sapiens.

Resano, C., Osuna, M., Triadó, C., y Villar, F. (2003). Bienestar, Adaptación y Envejecimiento: Cuando la estabilidad significa cambio. *Revista Multidisciplinar gerontología, Volumen 13*, 152 - 162.

Rodríguez Ávila, G. I., y Jiménez, M. (2008). Tendencias y perspectivas de la formación docente para la educación en valores y ciudadanía. *Formación en docentes para la educación en valores y Ciudadanía*, 72 - 79.

Rodríguez Ávila, G. I., y Jiménez, M. (2008). Perspectivas de la formación de docentes para la educación en valores y ciudadanía. Bogotá, Colombia: Instituto para el Desarrollo e Innovación Educativa. Obtenido de <https://issuu.com/escueladrechoshumanosucc/docs/educacionenvaloresciudadaniaweb.pdf>

Sandoval, C. (1996). *La formulación y diseño de los procesos de investigación social cualitativo*. Bogotá: Instituto Colombiano para el fomento de la Educación Superior.

Thompson, R., y Raikel, A. (2003). Hacia el próximo cuarto de Siglo: Desafíos conceptuales y metodológicos para la teoría del Apego. *Development and Psychopathology* 15, 691 - 715.

UNICEF. (1990). *Convención sobre los Derechos del Niño*. Santiago: UNICEF.

- Unicef. (2022). 2 de cada 3 niños, niñas y adolescentes de América Latina y el Caribe sufren violencia en el hogar. Obtenido de [www.unicef.cl:
https://www.unicef.org/chile/comunicados-prensa/2-de-3-ni%C3%B1os-de-am%C3%A9rica-latina-y-caribe-sufren-violencia-hogar](https://www.unicef.org/chile/comunicados-prensa/2-de-3-ni%C3%B1os-de-am%C3%A9rica-latina-y-caribe-sufren-violencia-hogar)
- Unicef. (2020). *Menajes y acciones importantes para la prevención y control, del COVID-19 en las escuelas*. Obtenido de https://www.unicef.org/media/65851/file/Key%20Messages%20and%20Actions%20for%20COVID-19%20Prevention%20and%20Control%20in%20Schools_Spanish.pdf
- Vargas, L. (2017). *Formación de profesionales y padres de familia hacia una crianza consciente*. Obtenido de <http://repository.unipiloto.edu.co/handle/20.500.12277/6444>
- Vásquez, S. (2015). Herramientas de Investigación. México. Recuperado el 04 de diciembre de 2021, de <https://info.netcommerce.mx/herramientas-de-investigacion-el-focusgroup/>
- Vásquez, S. (2015). *Herramientas de Investigación: El focus Group*. Obtenido de Netcommerce Web Element All: <https://info.netcommerce.mx/herramientas-de-investigacion-el-focusgroup/>
- Watzlawick, P. (1971). Teoría de la comunicación Humana. *Interacciones, patologías y paradojas*, 48 - 71.
- Villarreal, G (2007) Las representaciones sociales: una nueva relación entre el individuo y la sociedad Fermentum. Revista Venezolana de Sociología y Antropología, vol. 17, núm. 49, pp. 434-454

APÉNDICES

Transcripción focus group 1

Integrantes Grupo Focal 1	
M1. Coordinadora de ciclo básico	D2. Educadora diferencial 1° ciclo
D3. Profesor Educación Física 1° ciclo	D4. Profesora de historia 2° ciclo
D5. Profesora de lenguaje de 2° ciclo	D6. Profesora de filosofía 2° ciclo y enseñanza media
D7. Profesora de filosofía de enseñanza media	D8. Profesora de educación básica 1° ciclo
D9. Educadora de párvulos	D10. Educadora diferencial de 2° ciclo
D11. Profesor de educación física 2° ciclo	D12. Profesora de inglés enseñanza media
D13. Fonoaudióloga de 1° ciclo	

M1: En relación a esto, yo acá les tengo cuatro preguntas que tenemos que ir conversando, y que alguien de ustedes después pueda ir, ya.

La primera es ¿Para ustedes qué es el buen trato y por qué?

D2: El buen trato es el trato respetuoso, en toda la infancia, yo creo que es

D1: Todos necesitamos un trato respetuoso, o sea nosotros a los alumnos, los alumnos a nosotros también, o sea es el ideal, es lo que debería ser

D6: Entre los profesores también

D7: El escucharse, dialogar, y no interrumpirse también es parte del buen trato

D5: Si yo creo que es un trato que se sustenta en valores, ya el respeto es un valor, pero se tiene que sustentar en más valores que ayudan al respeto que es como un valor de base, por ejemplo, para ser respetuosos, a veces, es necesario ser empático, pero si a portarse bien a ser con el amigo, pero si yo creo que los valores serían las bases del buen trato.

D4: Yo creo que también va en algo que uno siempre dice, uno recibe lo que da, entonces si yo no soy respetuosa con mis alumnos, con mis colegas, con mi entorno en general, no puedo pedir tampoco que mi entorno me respete, y

muchas veces pasa de que hay colegas que, obviamente todos hemos trabajado bajo mucha presión, pero que explotan con los niños y se pierde ese respeto, entonces le faltan el respeto a los alumnos y qué van a recibir de vuelta, obviamente el niño no los va a respetar, porque claramente uno tiene que dar como el ejemplo, **si yo no respeto a mis estudiantes, si yo no respeto a mis colegas, no puedo esperar que haya un buen trato de parte de ellos hacia mí, es algo recíproco.**

Como dice N..., **va todo sustentado en valores y también hay que ver el contexto de esos valores, porque los valores vienen de la casa**; entonces muchas veces nosotros tenemos niños que no tienen un buen trato hacia los adultos porque no practican ese buen trato o ese trato en la casa, ven peleas, ven discusiones, se tratan a gritos entonces ellos lo repiten acá en el colegio, entonces muchas veces no es que haya un problema del niño con el colegio o con el profesor en sí, sino que es algo que ellos tienen normalizado, y ahí donde uno tiene que empezar a trabajar en tratar de desnormalizar esas actitudes en los niños...

D3: Yo las relaciono inmediatamente con **las 4 formas de convivir**, está viendo cuales son, me puse a buscar y decía que las cuatro formas ¿no sé si me equivoco? **Era dialogar, participar, inclusivo** ¿J... si me puedes ayudar?

D6: Mira tengo los cuatro modos de convivir, que serían el trato respetuoso, que es lo que estamos viendo ahora, las relaciones inclusivas, la participación democrática y colaborativa, y la resolución de conflictos de manera pacífica y dialogada.

D3: Entonces como que lo relacioné inmediatamente con esas formas de convivir

M1: O sea, por lo que entiendo lo que tú me quieres decir que estos cuatro modos de convivir que propone el ministerio se podría resumir en buen trato

D3: Claro, exactamente

M1: La segunda pregunta dice **¿qué implicancia tiene el buen trato en el desarrollo integral de los estudiantes?** O sea que implicancia creen Uds., o como ayuda el buen trato al desarrollo de los niños.

D1: Es súper significativo, yo creo que el desarrollo de una autoestima positiva, o sea yo tengo un niño que recibe buen trato, es un niño más alegre, más seguro, que va a participar más en clases

D2: Y eso se nota

D4: Y va a perder el miedo, hay muchos niños que no participan en clases, ni opinan porque sienten temor, vergüenza, a la reacción del profesor, a la reacción de los compañeros, entonces es súper significativo el que ellos se sientan queridos y en confianza...

D4: ... se sientan importantes, que son importantes para su entorno, muchas veces hay niños que sientes súper poco valorados dentro de su entorno familiar, dentro de su entorno escolar y obviamente el buen trato propicia a que niño vaya subiendo su autoestima, sintiéndose con herramientas para participar, sabiendo sus capacidades, su talento. Y luego el refuerzo positivo que nosotros hacemos en la escuela, es súper importante para los chiquillos, porque eso los hace darse cuenta de que son capaces de hacer cosas que a lo mejor no poder hacer lo mismo que hace el compañero, pero si hacer otra cosa distinta y la hace bien

M1: De repente, no sé si les ha pasado a Uds., yo con los chicos, de repente como el más tímido, a veces uno le empieza a encargar, así como cosas tan simples y ellos se empiezan a sentir confiados, y empiezan a mostrarse también como son, y como que cambian, pero cambian para bien, y eso igual es bonito verlo, y al final es solo verlos, verlos a ellos...

D1: Igual es una responsabilidad muy grande, porque como decías chiquillas hay niños que no tienen, no vienen con esa base desde la casa e igual tiene que enseñárselas acá, aparte de lo que enseña en el colegio, existe una responsabilidad grande, bonita igual. Yo lo veo reflejado en mis alumnos, por ejemplo, yo tenía que evaluarlos a final de año y evaluaba conductas adaptativas y una de esa era la autoestima, el autoconcepto y me fije que la mayoría de mis estudiantes está súper alto en eso, se sienten seguros, se sienten confiados, se sienten felices de venir al colegio, entonces eso es súper positivo, y yo creo que a lo mejor se da en diferentes cursos también, y eso habla bien del trato que hay aquí en este colegio.

D6: Eso se ve reflejado en el SIMCE también, siempre tenemos alto puntaje, siempre me he fijado en eso

M1: De hecho esa área, creo que tiene los 100 puntos

D4: Es que sabes que lo pasa, es que yo creo que va a depender del enfoque del colegio, claramente el enfoque del colegio es el bienestar de los niños más que la parte académica, y por eso lo más probable que ese puntaje sea mucho más alto que a lo mejor en lenguaje y matemática, porque el foco del colegio es que el niño sea una persona integral, que se sienta valorado, que se sienta respetado

D6: y esa es otra de las razones porque nuestros apoderados llegan acá, y somos bien recomendados

M1. O sea, yo, esto es un comentario súper personal, pero del hecho que tú misma, como apoderada, tengas a tus hijos en el mismo colegio donde trabajas, eso ya habla súper bien creo yo, del trato que hay dentro del colegio

D6: Sí

M1: o sea si es verdad, si yo trabajara donde no me gusta, yo no pondría a mi hijo

D6: La verdad que eso también de una profesora en la universidad que decía si tú no tienes a tus hijos en el mismo lugar donde trabajar es que ese colegio no sirve para ti, para lo que tu buscas, además; para mí es muy importantes que mis hijas, bueno ustedes conocen a mis hijas se relacionen en un colegio, como el colegio, porque los valores que yo les entrego son muy parecidos a los que hay aquí, y el trato que se les da es muy parecido a lo que hay en la casa, entonces todo eso me aporta personalmente. Entonces hace que mis hijas crezcan bien, que crezca en un ambiente tranquilo, que sea amoroso, porque ellas también lo son, entonces ellas son como peces en el agua aquí.

D4: No y a ti también te sirve, porque tú vas a estar consciente de ir siempre mejorando o ir dando todo de ti en el colegio para que se siga manteniendo ese ambiente que le hace tan bien a tus hijas.

D6: Sí

M1: Pasemos a la siguiente pregunta dice: el buen trato, perdón, ¿el buen trato hacia los estudiantes es parte de su práctica pedagógica?, dé un ejemplo, en qué cosas ustedes creen que aplican buen trato y primero si ustedes lo ocupan constantemente o así lo creen. De repente uno dice hoy día estaba desesperado y la verdad no debía haber dicho tanto eso porque no fue lo correcto, quizás, también pasa, y es parte de...

D8: Me sentí muy identificada con el video con el hecho de tener esa escucha al nivel del niño, el hablarle, yo lo hago con los más chicos, unos de los más chiquititos del colegio, es súper importante que uno esté al nivel de ellos, el poder hablarle y hacerle entender, así como *sabes qué estamos trabajando en este minuto, puedes salir de acá*

D1: Acercarse a ellos, a su misma altura, no desde adelante, de cómo nuestro podio llamarlos y decirle oye no estás prestando atención te voy a anotar en la pizarra; sino que pararse y en silencio ahí, mientras están todos trabajando y uno debiera decirle oye me ayudas con esto o qué te pasa, ¿te sientes bien?

D6: De echo cuando trabajamos en sala, si está la educadora, la estudiante en práctica, la asistente que es el equipo de aula, no sé y estoy dando una instrucción que es muy importante que los niños la escuchen o un indicación para el trabajo que viene y no puedo ir yo, es como la educadora... todas personas implementan lo mismo, entonces se trabaja muy eso en conjunto, de hecho de ir para allá de hablar con el alumno o con la alumna eso siempre, siempre se hace y la instrucción para las alumnas en práctica también es lo mismo, o sea si hay un alumno que está inquieto, si está haciendo que a lo mejor va a poner en dificultad la clase hay que hablar con él, siempre la instrucción se da, por eso cuando salía el video y lo del semáforo nunca me resultó, no resulta, no debería estar en la sala

D8: No resulta, a la mayoría no le ha resultado

D6: Una vez me lo presentaron y fue como ya bacán, y ahí quedó porque yo no lo ocupaba

D4: En mi caso yo no trabajo con los más grande, pero con los que están en el medio, ahí en el limbo, yo lo primero que hago, cuando entro a la sala es

saludarlos y preguntarle cómo están, no importa que pierda 10 minutos de la clase porque siempre va a ver a alguien que me va a decir profe yo estoy mal porque me pasó tal cosa, porque eso también a mí me permite abortar temas de la manera correcta a la clase, si yo tengo estudiantes que no se sienten bien, que algo les pasó, que no están bien emocionalmente en clases, por muy maravillosa que la hagas no va a resultar en ese alumno.... Entonces darle el espacio a ellos de poder desahogarse, sobre todo en este año que fue tan difícil, de decir ya cuéntame por qué estás mal, qué te pasó, pucha ya pero puedes solucionarlo, veamos cómo lo hacemos, darles esa instancia donde ellos se sientan que a uno no solamente le importa el que aprenda el contenido y que se saque buena nota, sino que también importa el cómo están, yo creo que eso es fundamental para poder lograr una cercanía con los niños, porque si uno no es cercana con ellos, no importa lo maravillosa que sea tu clase, no importa cuántos cursos de capacitaciones hayas hecho, cuentas especializaciones tengas, no te va a resultar, no va a llegar como tú quieres al niño

D7: Yo creo que la actitud, también, con la que una ingresa al aula, también es importante, porque no sé si uno ingresa como enojada...

D4: ellos lo notan, saben todo...

D7: ...ellos lo captan, empezó con una sonrisa, saludó con una sonrisa, también es como ah la profesora viene de buena, entonces lo cambia todo...

D1: Sí... yo también he escuchado mucho de los niños grandes, así como la profe está enojada, a la profe llegó de buenas... se nota

D2: Pero sabes qué no, no hay que pensar nunca que ese momento de diálogo que es muy importante tenerlo, es tiempo perdido, yo creo que eso es tiempo ganado...

D4: ... no para nada, es fundamental...

D2: porque al final eso lleva todo, yo creo que la importancia de todo esto es el diálogo con los niños.

D6: Si siento que eso igual a nosotros, personalmente, lo veo como por ejemplo si un niño me quiere hablar de lo que le pasa, en mi sala pasa mucho que es como tía me pasó algo, pero podemos hablar al final, ningún problema, pero vas

a poner atención, sí, quieres aprender, sí, estás dispuesto, perfecto, vamos, después hablamos... y el poder contribuir a que se sientan bien, igual me hace sentir bien, es como ay que bueno ayudé a alguien, es como además de que aprenden, uno los está ayudando en general

D4: Además generas confianza con el estudiante, el estudiante va a tener confianza en ti de decirte profesora sabe qué no me siento bien, no me siento capaz de realizar esta actividad de clase por tal y tal motivo. Si tú le generas esa confianza al alumno, es súper gratificante, porque vas a poder buscar soluciones para poder lograr que se sienta bien, decirle ya sabe si se siente mal no importa, no haga la actividad la hacemos en otro momento, si necesita ir a tomar agua, pero darle las posibilidades de que no importa solamente el que se siente y absorba contenidos y absorba contenido y ya terminó la actividad y te la reviso, no, sino que también se sienta con la confianza de decirle al profesor sabe que profesor me siento mal, no tengo cabeza para hacer esta actividad ahora

D6: y sabes que a veces en el desarrollo de la clase igual después levantan la mano o lo están haciendo y uno los deja porque es como perfecto, lo hizo o hizo lo que pudo lo que se sintió capaz y está bien

M1: y eso también yo veo a los chiquillos que genera un mayor compromiso al final con el profesor y después no es como que ellos estudien por la materia, por lenguaje, por matemática o por lo que sea, sino que al final como que lo hacen, aunque a veces no es de su agrado, lo hacen por la conexión que tú tienes con ellos y lo que tú le has entrado entonces es como la forma en que te responden, eso también yo lo he visto mucho.

D8: y eso en general es súper importante, porque yo estoy en el nivel más pequeños que ellos, a mí me pasa todo lo contrario, a veces a lo que ustedes están comentando porque yo he bueno estos dos años que hemos estado de pandemia veo desde la otra perspectiva que son los papás los que están generando en los niños esta inseguridad, y me pasó mucho este año, demasiado, y que cuando ellos querían hablar o yo les preguntaba algo la mamá pero responde si tú sabes, entonces están bajo una presión, que uno hasta yo, yo me sentí incomoda... y yo qué hacía con el papá y me decía es que tía no responde...

pero no lo obligue... no ... si él no quiere hablar que me diga tía no quiero pintar... perfecto no importa, lo hacemos después o cuando tú quieras levantas tu manito y me respondes... pero no es una necesidad que el niño tiene que responder y sea como una máquina, si no que sea bajo lo que él se sienta seguro, contento como decían, que sea una situación como agradable también, porque lamentablemente, y era lo que conversábamos mucho con las chicas en el nivel se vio demasiado este año, que los niños hay mucha inseguridad, necesitan de ese apoyo y están mirando para el lado cuando responden... Entonces más que nada, también yo creo que es súper importante ahí el trabajo con los papás, con los apoderados, de enseñarles a ellos de que les digan a sus hijos que son capaces, potenciar, conocer a nuestros hijos y saber que debemos seguir desarrollando y potenciando en ellos, porque a lo mejor claro ella no es buena en lenguaje pero sí en arte, entonces hay que potenciarlo, y eso los papás también tienen que llegar a conocer a sus hijos, no solamente de que sea así como máquina para lenguaje y matemática que son como los ramos más importantes

M1: Claro, sí, los papás también, yo a veces que... a mí se me aprieta el corazón con las clases on line, yo creo que a todos nos ha pasado que algún niño se le quedó activado el micrófono y los papás retándolo, así pero horrible, y ahí obviamente no hay buen trato... entonces de repente también nos pasamos a enseñarle a los papás, casi sobre ciertas cosas de cómo hacer o por donde ir...

D8: Exactamente, y yo muchas veces les decía a los papás lo que tú estabas comentando, porque ellos me decían... pero es que tía no quiere trabajar... pero no lo obligue, si no quiere trabajar, déjelo... y yo les decía porque a veces lloraban en la clase, porque los papás lo obligaban, entonces le decía déjelo no importa, y le conversaba al niño ya, por ejemplo.... Si tú no quieres hacerlo ahora, no importa mira anda a tomar agua, desconcéntrate, o sea, anda a otro lado, toma aire, respira y cuando tú quieras hacer la actividad, la haces y me la envías, ¿perfecto?... si tía... usted puede así que tranquila, vamos... y ellos después la hacían y la hacían súper bien; entonces yo creo que eso también hay que trabajarlo harto con los papás

D2: Es que acá el apoderado es muy competitivo, entonces al final de repente dejan la grande porque el cabro chico se sacó un 6,5 y no tuvo el 7,0, entonces...

D1: Tenemos los dos polos opuestos yo creo...

D2: entonces... claro, tenemos los dos extremos uno que es muy relajado... y eso es porque el método de la calificación... eso ya no debería seguir así, buscar otro método, porque eso hace que sean tan competitivos y al final por ejemplo lo que pasa en mi área... tú estás haciendo una actividad y el cabro chico quiere ganar, pero no le interesa como lo hace, entonces no puede ser, entonces tú dices si no importa que no llegue primero, pero hay que hacerlo bien, pero igual quiere ganarlo, pero es porque estamos en una sociedad competitiva y los papás...

D6: Hay que educarlos...

M1: Es que exactamente hay que empezar a cambiar el chip ahí... ya algo más que me quieran indicar acerca de ejemplos de buen trato que ustedes hacen en sus prácticas pedagógicas...

D4: yo creo que es súper importante lo que decía C..., hacerle conocer a los chiquillos que hay distintos talentos y cada uno tiene capacidades distintas que a lo mejor como decía ella, no le va bien en lenguaje, pero es súper buen dibujando y súper bueno pintando...y uno como papá también tiene que asumir eso, o sea, cuesta, yo lo digo por experiencia propia, mi hija mayor es súper artista, ella baila, canta, para la matemática es nula, no le gusta leer, pero yo tengo que asumir como mamá que eso a ella la llena y eso es un talento que ella tiene, que tengo que potenciárselo, y apoyarla en lo otro, o sea tiene la suerte que yo soy profe y la puedo apoyar en lo que le cuesta, pero también como papás es complejo de repente asumir el que un hijo sea como bueno para una sola cosa y no para todo

D8: Y aparte que siempre también está la comparación, cuando tienen más hermanos, ay que tu hermano es bueno en esto, entonces cuesta no compararlos...

D4: Y cuesta, yo tengo los opuestos, tengo una que es artista y otra que es seca pa los números, yo digo bueno son distintas, son hermanas, pero son distintas... y creo que como colegio también es bueno orientar a los papás en eso,

orientarlos en que hay una diversidad de talentos y de capacidades en los niños y no siempre los niños la van a tener todas, porque no son súper niños, no son, ni siquiera uno como adulto tiene la capacidades desarrolladas todas

Varios: Nadie...

D4: Eso sería una buena escuela para padres en orientarlos en el tema de que cada niño es distinto, que cada niño tiene una inteligencia desarrollada distinta y que hay muchas formas de que ese niño resalte en algo...

D6: Yo quería decir algo, antes que se me olvidé, durante el año me pasó mucho porque yo tengo un par de gemelos en mi sala, entonces uno se sacó en el proceso de la evaluación se sacó un 4,9 y el otro se sacó un 6,5, los niños llegaron y me dijeron tía mi mamá dijo que se equivocó en la nota porque yo tengo un 4,9 y él un 6,5 porque somos iguales... la mamá dijo que yo me había equivocado... entonces después yo la cité y le dije que había pasado porque yo le había indicado que había evaluado y todo y lo que yo vi era eso... y para ella los dos son iguales... tuve que entrar a decirle que sus hijos no eran iguales, que tienen diferentes capacidades, tuve que entrar a tocarla a ella para hacerle ver también, porque después era que si yo sabía si dejaba pasar a esa vez se iba a volver a repetir, preferí verlo...

M1: El autoconcepto de ellos también, al final súper poco identificados con ellos mismos, porque al final son como un pack...

D1: Tampoco ellos tienen que tener las mismas notas...

D6: si no son iguales...

M1: ya y la última pregunta dice: si tuviera que compartir estrategias para que otros docentes utilicen el buen trato, qué estrategias compartiría... así como, imagínense que un profesor viene saliendo de la universidad y ustedes le tienen que dar el consejo del buen trato...

D4: Yo creo que lo primero es que aprendan a conocer a sus alumnos y escucharlos...

D3: Conocer los intereses del niño... lo que le gusta lo que no le gusta...

D4: si... cuáles son sus intereses... es difícil, porque uno trabaja generalmente con más de un curso, pero yo creo que esa instancia es súper importante para

nuestra labor y para también el aprendizaje del niño, porque si no yo conozco a mis alumnos no puedo enseñarles de la forma correcta...

D2: Es verdad...

D8: Yo creo que para ustedes es súper difícil.... Porque para mí yo todos los días veo al niño...

D4: muy difícil, claro, porque el nivel inicial es muy emocional, es muy de conocer al niño, pero ya cuando uno lo toma en 5°, 6° básico, ellos ya vienen formados, vienen con ciertos esquemas en su cabeza, en su forma de actuar y es difícil pero como decía J..., no es un tiempo perdido de una clase es un tiempo totalmente ganado porque eso te va a servir para toda la vida como docente, el conocer a tus alumnos te permite generar mejores estrategias, trabajar mejores metodologías con ellos, ser capaces de hacer una clase diversificada, atendiendo a todas las necesidades, pero si yo no los conozco, si no me doy el tiempo de conocerlos, de conocer sus intereses, sus capacidades de conocer su historia, su vida....

D2: de sus historias, porque de repente uno conoce lo que ve ahí, o lo que él te pueda contar, pero de repente tienen unas historias para atrás que tú dices y le estoy pidiendo que haga esta cuestión... no tiene cabeza para nada...

D1: a veces no sabemos bien si el niño si vienen de buena o de mala, si no llegó muy bien, no le voy a exigir tanto como otras veces...

D2: La empatía... es súper importante.

D1: Si... empatizar con ellos y decirle bueno hoy día, y como todos tenemos buenos y malos días

D2: Sí, pero hay cabros que tienen una mochila.... Y más encima tienes que meterle...

D6: Y uno también...

D4: Y yo creo que por ejemplo.... Sí totalmente

D6: ... y que la mochila la dejaste allá afuera...

D2: Es que uno como adulto uno puede hacer eso, ellos no...

D4: Yo creo que una buena estrategia sería que todo profesor la primera vez que se pare frente a un curso, ocupe esa clase para hacer como conversación, así

como estamos nosotros y conocerse, partir por el ejemplo con uno... mira a mí me gusta esta música, yo estudié en tal lado, me gusta tal cosa...

D2: ... los intereses...

D4: ... Mi familia es tanto... mi familia es chica... mi familia es grande... y después solitos ellos empiezan...

D2: Pero.... Sabes que es súper importante el poder mirarse, de partida, partir con un círculo así, no todos sentados como más estructurado, sí yo creo que hay desestructurar algunas formas

D6: deberíamos tener mesas igual como las que están ahí de kínder... me encantan por las colocas en un lugar y se adaptan y todo...

D1: Es que esa es la idea, en nivel inicial se trabaja mucho en grupo...

D6: Es que debería ser para todos...

D8: Se puede trabajar en grupo, en estaciones....

D4: y también se puede.... A lo mejor... se puede hacer como una instancia del inicio, por ejemplo yo cuando trabajé en el colegio Montessori se hacía la línea y que nos poníamos todos en círculo en el centro había una plantita con una vela y la idea de la línea era empezar el día saludándonos, preguntándonos como están, si alguien quería compartir algo, alguna experiencia y partíamos el día así, todas las mañanas de lunes a viernes, y eso daba, de verdad, una energía distinta para empezar la clase.... Todos los profesores....

D2: ... Eso se hace en todas las asignaturas la verdad, pero sabes que lo que hay en el colegio que me gusta que el profesor jefe siempre toma su curso los primeros 20 minutos...

D4: ... La primera hora...

D2: o los primeros 20 minutos... es súper bueno, entonces el profesor jefe todos los días está involucrado, porque por ejemplo, yo acá luché muchos años de no tener jefatura porque encontraba que un profesor de educación física no debería tener jefatura si lo ven súper poco, sobre todo hay edades como súper complicadas que necesitan tener a su profesor todos los días, entonces esa es súper buena estrategia, todos los días 20 minutos el profesor los toma en la mañana y quedan súper bien, es súper bueno...

D4: ... y ellos se acostumbran...

D2: ... y es súper bueno porque el diálogo, la problemática que tienen, tú ya cachai, entonces tú te acercas a la colega y le dices... hoy está medio... y es súper importante...

D6: Y para el que no quiera verbalizar puede haber un pictograma, una paletita, que a lo mejor, no tiene ganas de hablar, porque uno a veces no tiene ganas de hablar y si habla llora, entonces quiere evitar esa incomodidad a lo mejor de los demás o puede escribirlo.... No sé...

D2: Lo de escribir, esa idea es muy buena, atrae muy buenos resultados para que conecten...

D4: sí.... Es una buena instancia para que los niños también se expresen, se saluden entre ellos, porque muchas veces ellos llegan, se sientan en sus puestos y empieza la clase, y no hay una conexión... y llega un profesor acelerado... todo rápido que saquen el libro y el cuaderno... y no hay esa instancia de hola cómo están... qué hiciste ayer... cómo estuvo tu fin de semana... hay muchas actividades...

D8: Nosotros todos los días lo hacemos porque nosotros está dentro de nuestras actividades está, el saludarse, el preguntarse como están, y hasta ellos mismos, ellos me decían tía y cómo estás... tía y cuando venían de manera presencial, claro, se conversa más se puede hacer más cosas... porque de manera virtual también era todo un tema...

D2: Todos querían hablar...

D8: Entonces, pero si nosotros como nivel tenemos dentro de nuestra rutina el saludo, el preguntar cómo estamos....

D2: es que es lo que se pierde para arriba, por eso es importante mantener...

D4: Y claro en el nivel inicial están casi siempre con ustedes, entonces todas las mañanas comienzan con ustedes, a lo mejor sería una buena idea implementar con todos los cursos de que cada día se comience con el profesor jefe porque también un grado de vinculación más grande...

D2: mira yo te iba a decir un día me dieron un 5° básico, y yo trabajaba en dos colegios, yo le dije estoy tal día acá.... Y un cabro chico profesora y quién es

nuestra profesora jefe cuando usted no está, por igual un cambio de quinto, yo encuentro que necesitan al profesor jefe aunque sea unos 20 minutos al día

D6: otra estrategia que podría ser es ir cambiándose de puesto, porque siempre están en el mismo puesto con el amigo o la amiga y entonces no les da tiempo de compartir con los demás del curso... entonces después cuando uno está más grande y te cambian de tu amigo y eso genera incomodidad, se acaba el mundo, entonces es importante no crear esa incomodidad más grande si no que ir haciéndolas más progresivas...

D8: porque tienen que sociabilizar con todos, compartir con todos los niños, conocer a sus compañeros de cursos...

D4: No profe es que yo solo trabajo con él

Transcripción focus group 2

Integrantes Grupo Focal 2	
M2. Coordinadora de enseñanza media	D9. Profesora de historia de enseñanza media
D10. Fonoaudióloga de 2° ciclo	D11. Profesor de enseñanza básica de 1° ciclo
D12. Profesora de biología de enseñanza media	D13. Asistente de la educación de 1° ciclo
D14. Profesora de computación de 2° ciclo	D15. Asistente de educación parvularia
D16. Educadora diferencial de 1° ciclo	D17. Profesora de música de enseñanza media
D18. Profesora de inglés de 2° ciclo	D19. Profesora de inglés de 1° y 2° ciclo
D20. Profesora de educación física de 2° ciclo	

M2: Ya A... qué dice la primera pregunta para que podamos partir...

D9: ¿Para usted qué es el buen trato y por qué?

M2: Ya... qué es el buen trato y por qué nosotros decimos qué ese es el buen trato...

D10: Para mí sería el tomar en cuenta la opinión de los niños, el tratarlos de manera afectiva, y lograr más que nada una buena vinculación con el niño, siento que esa puede ser las formas de un buen trato con el alumno

D11: yo creo que lo importante es el tema del respeto y la comunicación, comunicarse y partir por escucharlos, primero, escuchar con atención y poder llegar a los acuerdos más adecuados, y también parte de la forma en que uno como docente se llegue a mediar a la resolución de los conflictos de ellos y entre lo que está pasando en las sala; porque por lo general se tiende a subir el tono cuando un niño está en la cima, al borde de los límites de lo que es las normas

de convivencia; entonces nosotros tendemos a subir el tono o la postura corporal o algo para lograr la calma y eso posiblemente tenga el efecto contrario

D12: Yo opino que es la disposición que tiene el profesor para escuchar al estudiante y para también generar vínculos

D13: Si, esa es una característica que se destaque y ponerse en el lugar del niño que es lo principal, en la medida que yo me pongo en el lugar del niño, tiendo a ser respetuoso, entiendo, entonces yo como adulto me tengo que moderar, entonces no es que uno se ponga al nivel del niño, él sabe que dentro de la sala de la clase hay alguien ya sea el profesor, ya sea la asistente que tiene que respetar, entonces esa dinámica de ambos porque se establece una relación, entonces es importante eso

D14: Yo, desde el punto de vista de la comunicación, adulto profesor puede llevar el buen trato desde cómo nos expresamos, como hablamos, que tono de voz ocupamos, la postura corporal como decía el A..., porque, haber... los niños que no nos conocen la primera impresión que ellos reciben es la que nosotros estamos expresando, cierto, de la manera en que nosotros nos comunicamos... y eso si trasciende en el tiempo igual es súper importante y sobre todo cuando los niños son chicos, hay niños que no logran hacer llegar al profesor, porque el profesor tiene esa forma de hablar que los intimida, esa forma en que se expresa que lo intimida, para mí el buen trato desde la comunicación podría ser eso, lógicamente de todo lo que va ahí

M2: yo creo que por ahí hay hartas ideas, hay que redactarlas, porque ahí hablan de comunicación efectiva, lo que dice la C... como un todo que no es solamente hablar, sino que, desde lo corporal, las manos, el tono y hablaba del respeto, de cómo respetamos al otro, los vínculos.... Incluso lo que hablabas tú, los chicos que son más grandes también, ellos son súper receptivos entonces ahí si un profesor no, es no

D14: la primera impresión de un profesor a un grupo de estudiantes que nos los conoce tiene que ser súper positiva y eso es lo que ven y escuchan primero

M2: Sí

D14: Es lo que ven y escuchan después viene...

D9: ...y además que ellos vienen también con imágenes preconcebidas, yo creo que lo básico y lo primero es conocer el nombre de los niños, por ejemplo en el 7° en la última clase conversábamos con el 7° alfa y varios de ellos me decían como no les gustaba que les dijeran y muchas cosas eran como fácil de resolver, por ejemplo a mí me carga que me digan B..., me gusta que me digan B... otra que no le gustaba que a veces le dijeran... ya dama que opina usted, o señor tanto... le cargaba que le dijeran eso..

M2: ...por el apellido....

D9: Por el apellido... entonces yo creo que también considerar... cómo quieres que te nombren... o sea por qué no podí...

D14: o sea ya por ejemplo la sociedad inclusiva también indica eso, que nosotros tendríamos que conocer cómo quieren que los llamemos, yo creo que ese es un súper buen punto de partida, porque así tampoco los hacemos sentir incómodos...

D9: ... como primera actividad de clases de inicio...

D14: El buen trato siempre va con eso, y bueno una forma también de que ellos se sientan seguros es entender que también entre comillas, también es un sistema de protección, el buen trato también tiene que ver con el afecto que nosotros le vamos a entregar a los chicos...

M2: Yo creo que por ahí está súper...

D9: dos... ¿qué implicancia tiene el buen trato en el desarrollo integral del estudiante?

D14: sí mucha, partiendo de la base que uno enseña con cariño, enseñar con cariño, enseñar con amor, porque hay un equilibrio obviamente con los límites, estableciendo límites, los niños van a, lógicamente, van a aprender mucho más...

M2: Yo creo que, si se forma un vínculo, se forma la confianza que eso es lo primordial

D14: Es que si un estudiante tiene un vínculo afectivo con un profesor se pueden lograr muchas más cosas....

D12: Es que si hay confianza entonces va a ser normal que el niño cuente, se desahogue, si tiene una situación puntal y eso genera una buena convivencia también...

D11: Nosotros como profes somos un patrón a seguir en muchos aspectos, nos miran como una figura súper importante, entonces el trato que nosotros demos también tiene que ser para ellos en cómo tratamos a los demás, es súper importante eso... cómo los tratamos, y cómo es que queremos nosotros tocar ese ser que se va a poner en la sociedad, que se va a insertar siendo adultos...

D13: oye es muy importante eso, de cómo es el profesor en la sala de clases, yo creo que como base está la comunicación, la confianza, la parte corporal porque... a mí me pasó, cuando yo estaba en básica a me tocó una profesora de matemática muy gritona, muy castigadora y nos llamaba a la pizarra y todos quedábamos tiesos, y yo le tengo fobia a las matemáticas, les tengo fobia porque me hizo pasarlo mal entonces no se formó nada más que estar estática y uno se bloquea, entonces eso también influye mucho en aprendizaje de los alumnos

D14: y otra cosa lo que dice A... es súper importante, porque al tener mayor confianza, mayor vínculo el niño va desarrollando su percepción de sí mismo de mejor manera, por ejemplo A... cuenta que tiene un trauma, entonces nosotros como docente qué debimos haber hecho tomar esa situación y al mediar el niño tiene mejor concepto de su autonomía, de su persona y por eso es súper importante el tema afectivo, porque si yo trato de mejor manera a mi alumno de mejor manera se va a desarrollar de manera bio-sicosocial.

D14: El buen trato, el hecho que uno lo mantenga siempre esa actitud de buen trato como algo permanente y parte de nuestro quehacer ellos se dan cuenta y tú recibes en forma espontánea respeto de parte de ellos, no tienes por qué exponerte de estar a gritos, ni nada, que si tú los tratas bien y ellos en el fondo se equivocan y te responden mal, uno simplemente les argumenta yo te trato bien, yo jamás te he gritado o sea jamás te he hablado mal por lo tanto no puedo recibir lo mismo de vuelta, y si uno siempre se preocupará de eso, yo creo que ellos automáticamente se forman una imagen tuya de respeto hacia ellos y ellos automáticamente se regulan, se genera este vínculo afectivo y se genera el

respeto de forma innata, yo creo que es un tema como súper importante, el problema es que hay de todo, tú sabes qué hay de todo en la viña del señor como se dice y creen que tiene utilidad ir generando temor, miedo, porque creen que eso los hace mejores profesores, y no es así..

D9: es que eso es un problema de dominio

M2: es que eso está rayado en lo antiguo

D14: e inseguridad también, inseguridad...

D9: yo creo que lo básico aquí es entender que el niño, joven y adolescente, como se dice ahora, es un igual, solo que está en proceso de formación, yo creo que de ahí hay que partir, es un igual....

D14: para mí, niños son hasta los 18 años... sigue niño por lo tanto deben ser tratados como niños...

D9: si, por lo tanto, es un sujeto de derecho, de respeto y de todo de lo que nosotros somos sujetos

M2: **y están aprendiendo... si se van a equivocar... y nosotros esperamos que hagan las cosas como rápido, pero no, si están en proceso, respetar sus procesos es súper importante...**

D9: sí, y es harta responsabilidad aprender y también el derecho, a también como nosotros, pueda tener un día malo y haber reaccionado mal ¿por qué no?

D13: pero se supone que nosotros ahí le ensañamos a que ellos reconozcan...

D9: Sí, por supuesto, pero en el sentido de no necesariamente de tratarlo como una insolencia de por sí, si no que en el fondo ahí es súper importante contextualizar ¿qué pasó? No sé y sí tiene un problema, qué esto, qué lo otro... forma parte de la vida.

D15: **Por eso es importante el tema de la vinculación, yo al vincularme de mejor manera puedo llegar al niño, conversar, saber qué sucedió, por qué reaccionó así, poder indagar y poder ayudarlo.**

D16: También el respetar sus tiempos y ritmos de aprendizaje...

D9: Leo la tercera?...

M2: ya la tercera...

D9: ¿El buen trato hacia los estudiantes es parte de su práctica pedagógica? dé un ejemplo de ello

D12: ¿la puedes leer de nuevo?

D9: ¿El buen trato hacia los estudiantes es parte de su práctica pedagógica? dé un ejemplo de ello

M2: nos pregunta a nosotros...

D9: todo el mundo dice que sí...

M2: Si, la pregunta es cómo... sí, y después, pero hay que dar un ejemplo... Sí... cuándo... cuándo es como...

D9: y dice... dé un ejemplo de ello... entonces estaríamos de acuerdo que todos practicamos el buen trato de acuerdo a lo que han expresado, por lo tanto, llevémoslo a tierra ¿cómo? Ejemplos del buen trato...

M2: ¿qué hacemos?

D9: ... qué hay en el aula... qué hacemos en el aula

D15: en mi caso como yo trabajo con los más pequeñitos al momento de que ellos lleguen con una tristeza o pena la manera sería contenerlos, hablar con ellos, que haya una comunicación, transformar ese vínculo que a él le permite poder comunicar o expresar esto que le pasa...

D13: pero ¿cómo hace eso?

D15: a través del afecto, a través de...

D9: pero yo creo que concreticemos

D13: a lo mejor se me imagina ciertas características de un juego... a través de...

D15: Eso sería a través de abrazos y conversación porque tengo que contener en el proceso que ellos lleguen llorando o también por ejemplo otra iniciativa de cuando hay bulla hacemos temas de juegos para lograr que ellos bajen un poquito.

D11: el que no sabe yo tengo en mi grupo de clases, no voy a mencionar el nombre del niño, porque se está grabando, pero hay un niño que me sacó de paciencia en varias oportunidades, él tiene una conducta desafiante, muy desafiante para mí como persona, porque en todo este tiempo nunca, ningún niño había logrado desenfocar la forma que tenía de tratar a mis estudiantes, y

empecé a aplicar todas las estrategias que conseguí desempolvando libros para ver cómo podía tratarlo y son cosas funcionales, y una es ser cercano, en varias ocasiones me funcionó mucho el afecto, y otra escucharlo, me di cuenta que eso que pasó en el video que nos mostraron al inicio, eso pasa en su casa que no lo escuchan por lo que pude evidenciar el poco tiempo que lo vi no lo escuchaban en su casa y yo me sentaba a escucharlo, todo lo que quería decirme y todo lo que quería contarme, funcionó, pero es un diamante en bruto que hay que ir trabajándolo, entonces creo que esas dos cosas funcionaron mucho, yo les ofrecía como ok... ¿cómo resolvemos esto? Y solo necesitaba escuchar lo que él tenía para decir y bajaba mucho los niveles y lo otro; el afecto, un abrazo, bajó en varias oportunidades los niveles que tenía...

D14: En adolescentes, un ejemplo podría ser que cuando ellos se equivocan cuando están con un mal día, no exponerlos ante los demás y tomarlo, y bueno yo lo saco de la sala, cierro la puerta y ahí lo enfrento y le pregunto en privado qué le pasa. No exponerlo a los demás

M2: Sí, yo creo que esa es una muy buena técnica

D13: ¿y si no le dice qué le pasa?

D14: él está en todo su derecho, no podemos obligarlos a decir algo

D9: si, pero del hecho que lo saques ya le permite tomar aire...

M2: y te hace un vínculo uno a uno...

D14: en adolescentes y jóvenes por lo menos eso, es súper importante, porque lo que más les indigna que uno los exponga delante del otro...

D17: No lo que pasa es que, por ejemplo, no todos los chiquillos quieren contar lo que le pasó, porque depende de la situación que pase en la casa, pero solo el hecho de que tú le hables, bueno los sacas y hablas con ellos y les conversas, y también con sus qué, o sea en realidad tratando de abordar miles de situaciones, que a lo mejor una de esas situaciones puede que la esté pasando a él, sobre todo a los jóvenes estuvo intenso, los chiquillos se sienten como aliviados y sobre todo en el área de la música los chiquillos necesitan están con una estabilidad importante, o sea como para crear o participar, cuando vienen afectados les

cuesta mucho, entonces cuando uno les da una palabra de aliento, aunque uno no sepa que les pasa, eso lo agradecen mucho, es bueno.

D10: ¿En qué parte vamos, en las estrategias?

M2: en que usas tú, ejemplos del buen trato...

D11: yo creo que es dar espacio para que puedan hablar, desahogarse o escucharlos

D10: Yo creo que se sienten en ocasiones una ayuda de parte de nosotros agradable, la idea es que sientan de una manera aliviado de poder contar, a veces se siente como un peso, entonces no cruzan esa línea...

D9: Yo creo que por eso es tan importante la observación que uno hace en el aula, porque si uno espera solamente que hablen, o sea uno observa, desde el primer día los compartimientos de los chiquillos y uno aprende a conocerlos;

bueno, uno es más vieja, tiene más experiencia en eso; entonces uno sabe en verdad, como habitualmente se comporta, entonces cuando ese comportamiento habitual, no es como lo habitual que uno vea, algo pasa. Yo tengo el caso del, bueno hace mucho tiempo que egresó, si bien ella era de muy bajo perfil, pero ella ponía atención en clases, muy respetuosa y ese día, me acuerdo que llegó y se sentó al final de la sala, muy cabizbaja y lo que yo hago siempre es que termino la clase y le digo por favor ¿te puedes quedar unos minutos? Y ahí le pregunto qué le pasa, y ella me dijo profe es la primera persona que me pregunta y yo estado así la segunda semana, porque murió su abuela y ella se había criado con su abuela; entonces claro o los mismos niños en 7° que también, súper contento a principio de año y al final, incluso tuvo un roce conmigo y todo, entonces algo pasa, eso es señal y el último día, a título de nada, me dijo profe mis papás son tan bacanes que creen que yo ni siquiera voy a poder llegar a 1° medio; listo ahí te explico, hay un problema ahí familiar, entonces lo primero es estar súper atentos, cada uno de ellos, de una manera nos ponemos luz roja, de todos los colores para que, porque su última esperanza que al menos el profe lo ayude.

D16: en relación a eso, yo creo que es súper importante, nosotros como educadoras hacemos un papel que se llama anamnesis que es donde recabamos toda la información de las familias, pero para como el profesor es súper

importante saber la realidad de los niños, el contexto familiar, que da mucha información y también uno puede saber mucho más de la casa teniendo ya como antecedentes previos...

D18: ... si porque ahí te da pistas de las habilidades, si porque yo siento que dentro de las cosas que nosotros teníamos bueno de antes, sabíamos que no todo funcionaba, pero había cosas que sí funcionaban era cuando **hacíamos el consejo con todos los profes a principio de año, pasaba un mes y tú como profe jefe sabes que este chiquillo está pasando tal situación,** sin a lo mejor dar más detalles, pero no necesita que lo presionan, no necesita que lo expongan, yo profe jefe sé esto y esto, no necesito contárselo a todos, pero significa que el niño necesita este tipo de cosas, como que siento que igual eso es importante. **Yo cuando partí las clases, todos los años con los chiquillos, todos los niveles, siempre hago un juego y siempre hago una encuesta y en la encuesta le pregunto, no sé... cuál es su música favorita, cuál es su película, algo, y ahora que estuvimos online, me preocupaba en mis salitas de espera... profe esa es mi canción favorita y como lo supo, ahh soy bruja (risa) mentira porque los sacaba de ahí, entonces me hice un archivo** y tenía los de 6°, los de 7°, entonces los ponía en la salita de espera o en un momento de la clase, ya escuchemos una canción, parábamos la clase, escuchábamos una canción, hacíamos un karaoke, poníamos la letra, la paraba, profe esa era mi canción, en serio, yo soy súper bruja, entonces, en el fondo sacaba toda la información de ahí, y en el fondo sentían que, por ejemplo las chiquillas que o sea terminaron las clases y todo pero me escribió, me puso profesora gracias porque entendí inglés

D13: Bueno es que todo se resume a que trabajamos con personas, si nosotros no trabajamos con máquinas, por lo tanto, la pedagogía en docencia es eso y el que no está consciente de eso que no sea profesor

D8: Oye algo que tenemos desde el comienzo que se inauguró el Colegio, me acuerdo que don E... dijo fue la primera frase que nos dijo a todos nosotros: aquí lo importante son los niños, los profesores son el segundo paso, eso fue lo primero que nos dijo, incluso aquí el horario, dijo, el horario se hace de acuerdo a los alumnos, no de acuerdo a la necesidad del profe, y a mí me llamaba la

atención porque en el colegio de mi hija pasa una semana y todavía el horario no estaba listo, porque los profes hacían por allá, por acá y después contestaban; entonces desde esa lógica ¿verdad? por eso nosotros y hasta el día de hoy se conserva, por eso entregamos un regalito a principio de año, por eso le hacemos un presente el día del alumno, o sea esa fue la génesis del porqué de eso; yo voy a contar una experiencia como muy personal, bueno y siempre ando haciendo un montón de cuestiones para los niños y todo y mis hijas, bueno ellas después me lo verbalizaron entonces en el fondo me decían mamá te acuerdas esa vez que hacíamos unos monos magistrales para allá, y llegaban mira... un dulce con una brocheta, esto me regalaron a mí, entonces el otro día, la D..., mi hija, me estaba diciendo eso mismo, y había un amigo de mi hija entonces me dice ¿a ustedes le regalaban? A él ni siquiera el dulce con una brocheta, entonces por eso, detalles tan simples como eso, el detalle, y que ese regalo vaya con su nombre, que no sea como la cuestión de generalidades de bienvenidos, para todos iguales, eso. Este año por ejemplo en la pandemia le escribí un correo personalizado a cada uno de ellos, claro es tiempo fueron como 8 horas, pero fue súper significativo porque así pude descubrir problemas de todo tipo que tenían porque abre puertas y está la ayuda, entonces son cosas donde es invertir tiempo, pero es un tiempo en personas.

D14: No y la experiencia por eso te digo hay veces que nosotros vamos a tener que vivir experiencias extremas, o sea el viernes recibí una pésima noticia de un estudiante muy hábil, seis años que lo tuve de tercero a octavo y se suicidó, y no solamente ya van dos, los mejores estudiantes que se han suicidado. Y ahí es donde tú ves y tú conoces de tercero a octavo fue mucho tiempo, yo me los llevé hasta mi casa, dos veces, entonces el lazo afectivo que uno genera con los estudiantes es tan importante que trasciende al conocimiento, si aquí da lo mismo que tú puedas ver si un teorema o un concepto de lo que sea, tú vas lo buscas, lo aprendes, por eso te digo la afectividad el trabajo que uno tiene como profesor trasciende, entonces ahí es donde nosotros podemos hacer... hay veces que hay profesores que han metido las patas hasta el fondo, que a uno ahí se da cuenta que con la persona con la que estaban, ver un niño tan vulnerado como el caso

mío la Valentina que puede llegar a eso, entonces tenemos que tener mucho cuidado con lo que hacemos, con lo que decimos porque no sabemos, sin querer, sobre todo a un principio cuando no los conocemos tenemos que darnos ese trabajo y ese trabajo es súper importante, conocerlos, y manifestar su espacio al momento en que nosotros los estamos conociendo porque tampoco podemos exigir una respuesta automática de vuelta porque es un trabajo lento el que uno hace, es minucioso y siempre pensar que detrás de cada estudiante hay una historia que nosotros no conocemos, a veces son tan terribles. como el caso de mi ex alumna la V..., a ella la violaron cuando iba en segundo básico, como en tercero la mamá fue y nos tuvo que contar la historia de por qué la V... estaba en terapia y todo lo demás, así y todo, resulta que las cosas no cambiaron, ella decidió suicidarse, porque al final uno acompañando a ese tipo de estudiante las cosas cambian, y esa es la misión, yo creo, esa es la misión.

D13: veo que hay en sala una diversidad de niños acá con distintas vivencias, distintas familias, carencias, circunstancias, un montón de cosas, yo creo que es muy importante aparte de la comunicación, también hay que enseñarles desde muy pequeños a la resolución de problemas, aquí a veces pasa que... pucha no traje la cartulina o no traje el block... ya no importa busquemos, lo podemos hacer en esto, lo podemos hacer en otro, enseñarle al niño, que ellos sientan pucha se me olvidó y yo me voy a quedar sin trabajo, no, porque la profesora está para solucionar un problema, ya no te preocupes, no es el... pucha cómo no lo trajiste que irresponsable, no... no te preocupes podemos hacerlo así o asá, pero es no quiero... no sé te va a ver bonito...; entonces de esa manera hay que enseñarle al niño desde muy pequeño y con los actos diarios ellos van aprendiendo y no van siendo complicados en su vida porque ve que hay otros caminos por donde ir al mismo fin.

D14: Otra acción, bueno ahora yendo a lo más específico es ir saludando y obligando que nos saluden, porque, por ejemplo, uno les enseña, en la mañana uno llega, buenos días con nombre, buenos días C..., buenos días, de a uno, de a uno y si no me responden, buenos días (sube el tono de voz) y ellos se acostumbran a ese saludo inicial, no llegar y entrar; ahora si uno llega y entra y

pá, pá, buenos días, buenos días y empecemos ¡no! Yo el saludo y toda la introducción previa y también, así llegan atrasados también, a mí no me importa que lleguen atrasados, si tú me saludas buenos días profesora llegue atrasado, pero obvio, pase buenos días, él sabe que llegó atrasado el pobre...

D9: el preguntarles cómo están también...

M2: Si el preguntarles cómo están también...

D9: Si sabes eso yo lo tengo como costumbre siempre, yo llegó saludo, les pregunto cómo están, cómo lo pasaron y si alguien faltó pregunto si saben porque está faltando, ¿han sabido de él? No sé po, pasó una semana, no... bueno y quién lo ha llamado, cómo saben cómo está y de tanto insistirle me dicen: profe llamamos, sabemos tal cosa, entonces yo creo que eso...

M2: porque necesitan que los guíen...

D9: Claro, y así enseñamos también que se preocupen por el otro...

M2: Si solitos no lo van a hacer, pero si uno ayuda ahí, se puede...

D9: Ya profe le hice caso, mire, y te informan y muchas veces con esa información llegamos a inspección, sabes a esta persona le pasa tal cosa.

D13: Labor social chiquillas...

D9: Labor social

M2: Y la última...

D13: La cuarta dice: si tuvieras que compartir estrategias para que otros docentes utilicen el buen trato ¿Qué estrategias les compartirías? Nombre al menos 3

D13: todas las que dijimos...

M2: Está como mezclado...

D13: si puede ser afecto

M2: Sí afecto...

D9: Yo digo que la 3 y la 4 es como mismo, lo que pasa es que la tres es un ejemplo puntual

D11: Es que las estrategias son como usos más pedagógicos, como usos, cuando tenemos muchos niños y es más difícil controlar un curso e casi 40 muchachos algunos desordenados otros de otro estilo, de eso habla.

M2: sí ahí...

D18: Sí, pero ahí puedes poner como el saludo personalizado, eso puede ser una estrategia, el saludo personalizado eso se hablaba...

M2: Claro, eso sería una estrategia

D9: Pero es que sabes lo que pasa es que en la de antes, con los ejemplos nos fuimos a la 4 también, porque miren les leo la tres.... La tres dice el buen trato hacia los estudiantes es parte de su práctica pedagógica, dé un ejemplo de ello, y la cuatro decía si tuviera que compartir para que otros docentes utilicen el buen trato ¿qué estrategia le compartiría? En el fondo contestamos la 3 y la 4.

M2: Si, que sería el saludo personalizado, el saber cómo están, el escucharlos

D11: Hay una cosa que yo aplico con los niños, que a mí me gusta mucho, porque no me gusta mucho subir la voz en la sala de clases porque uno termina como agotado y al otro día no puede ni hablar, entonces yo siempre le digo a los chicos, los invito como juegos, vamos a jugar, si los niños son más chicos también, a lo mejor en cursos grandes no funcionará, pero depende del nivel, pero a los niños chicos, a ellos les gusta este tipo de juegos cada vez que suben la voz, hay un juego que se llama el stop, y todos tienen que pararse y yo no voy a gritar ni nada voy a contar 1, 2, 3 y todos se tienen a callar porque uno sube los niveles, eso pasa generalmente cuando están haciendo una actividad y un grupo termina primero y otro después; y también puede ser una especie de pausa activa, entonces ¿qué hago yo? Están todos hablando y digo 1, 2, 3, pero despacito ¡STOP! Y todos se quedan paralizados, y como la mayoría se quedan callados, quedan hablando solo los que no escucharon, y nadie quiere perder, entonces ellos mismos hacen una expresión que va callando sus compañeros. ¿Qué ganan? El premio.... No sé, yo les ofrezco un pedazo de plumavit que tengo en la sala, si es que es nada significativo, pero también hace que reflexionen y que ellos mismos se autorregulen, y no levante uno la voz y funciona, ha funcionado muchas veces, esa es una de las que hago.

D16: También me recuerdo en el caso de las clases de orientación a veces, bueno se pasaba el objetivo que se tenía que trabajar y después quedaba un ratito y ahí podíamos conversar cosas puntuales que habían ocurrido durante la semana, cosas que, en el momento a lo mejor, se trataron pero que tenga que

todo el curso estar en conocimiento, sin obviamente hablar en específico de la persona, pero temas que también pueden ser de utilidad para todos los niños y que en ese momento se puede como dialogar más.

D13: Si po, lo importante del contenido, sobre todo los chiquititos en el patio, porque los niños, no sé por qué los niños tocan el timbre y los chicos así ¡aaaaah! Y cuando tocan el timbre para volver, vienen todos, a veces les da lo mismo ¡aaaaah!

D9: salen así y entran así, pero es de aquí, no es generacional

D14: El A... cuando estaba aquí cuando iba a salir al recreo, desesperado por salir, desesperado, desesperado por salir...

M2: y después vuelven al tiro, no sé porque vuelven...

D13: Pero que hay que reforzarle el no correr, el no gritar, el no pelear en el recreo

D9: Yo agregaría en el buen trato yo creo que es súper importante, porque claro lo podemos vincular dentro del curso, pero creo que es súper importante también las actividades con otros cursos, cuando los chiquillos disertan, sobre todo a niños más chicos, aprender a regular el lenguaje, el trato, el respeto, escucha activa, y lo más interesante es que los grandes se sorprenden de lo que los chicos se enseñan, a mí me dicen profe ese cabro chico sabía más que yo, pero después aprenden que eso forma parte de la vida...

M2: Es que concientizan

D9: ... concientizan, claro, y una experiencia que hice para finalizar el año, yo les pedí a los chiquillos del 7°, 8° y 1° que escribieran como había sido su experiencia de este año a los que vienen, hay algunos, claro, que se inspiraron y maravilloso; de hecho, los niños de 7° me dijeron a nosotros nos habría encantado profe que hubiera partido el año así, bueno, pero ahora se está instaurando. Entonces Ahí también hay un trato porque hay una preocupación por el otro y por supuesto que hay de todo, otros dicen que fue terrible y otros que no fue tanto, entonces el que se sientan que son considerados, si eso un poco es.

D13: bueno de eso me acuerdo que..., el año... bueno antes de que hubiera pandemia, en el plan lector una de las actividades era que los niños de 1° iban a

los 3° o 4° a leer, un cuento determinado, chiquitito, el momento de lectura, pero qué pasaba a veces cuando entrábamos con los chiquititos, estaban ¡eeeh! Los grandes, y costaba que hicieran el silencio, entonces cuando se ponían a leer quedaban así (cara de sorpresa) y a veces quedan así (hablando bajo) y a veces así ¡buena! (aplaudiendo) lo que decían ahí cuando escuchan, entonces el escuchar, recién como que hacen el click.

M2: Es que tienen que ir aprendiendo con la práctica, cuando uno les dice, no, no sirve teórico

D13: Es buenísimo eso de interactuar con los cursos

D9: Y además los niños cuando son más chiquitos y se paraban adelante, los otros empatizaban porque sabía lo que significaba pararse adelante delante de los grandes...

M2: Un curso desconocido...

D13: ...-claro, porque cuando hacían las presentaciones en el patio me decían ya pero ¿con qué curso? Yo siempre les decía con 4° medio ¡aah! Sobre todo, los más chicos, porque el que es más chico cree que el otro sabe más, y el que es más grande si le toca un chico cree que lo puede como engrupir, entonces es súper buena la relación que se da y aprenden...

M2: yo me acuerdo que los más chicos, que yo te acompañaba, me decían que diserta mal profesora, me decían a mí...

D9: Sí, son súper crítico los chicos...

M2: profesora, los chicos, oye se le olvidan las cosas, se tupe, pero me decía a mí, no quería decirle a ella, me decía a mí, sí

D14: No y los niños son súper críticos y así directos. Oye y volviendo a la practicas del profesor el respeto ahí es fundamental, pero volviendo a la práctica del profesor hay algunas que nosotros tenemos que no hacer, que es una pésima, una mala práctica, yo he escuchado a colegas, no de aquí, bueno de todos lados, que cuando se refieren a los estudiantes los huevonean, los garabatean que este tal por cual, y a mí la verdad que me indigna cuando yo escucho a un colega de otro estudiante de esa forma

D13: ¿pero hablar entre ellos?

M2: hablar entre pares, profesores

D14: no, yo te hablo del lenguaje, esa una pésima...porque está bien, pero somos profesores

M2: una mala práctica, sí

D14: entonces ya está bien que de repente, no sé, se te salga un garabato porque ya pasó a un extremo ciertas situaciones, pero que esté normalizado expresarte de tus estudiantes con palabras de esa manera, el estrés no lo justifica...

M2: Te encuentro toda la razón

D14: me he encontrado con profesores que hablan así como este cabro de mierda y bla bla bla, no da lo mismo si total...

D9: y lo peor de todo en este mismo tipo de actividades dan feroces charlas, no si el buen trato lo encuentro súper importante, entonces cual es el verdadero y no precisamente es este. Por eso digo yo que, en esta pregunta, cuando pregunta si Ud. hace un buen trato, todos vamos a decir que sí, porque la idea es cómo lo hago porque el papel aguanta mucho

M2: saben qué chiquillos una cosa bien práctica desde la concientización, cuando uno espera silencio también, uno se calla un poquito, entre ellos mismos se callan ¡cállate! ¡cállate! Y yo les digo chiquillos o sea no es necesario, porque para mí es una ofensa al otro es como no sé, y yo le explico tuviese aquí la profesora A... y me dice M... cállate, ¿cómo me siento yo? Pésimo, entonces...

D9: ahí se dan cuenta...

M2: entonces que venga alguien que entre a la sala un profesor, o cualquiera o el inspector P... me diga cállate...

D9: ... o ándate de aquí...

M2: ... entonces eso para Ud., Ud. le dice al otro, y el otro le dice al otro, entonces es una falta de respeto, entonces no hay necesidad, si yo sé que va a empezar la clase... pero no necesito que el otro esté diciendo ¡cállate! ¡cállate! ¡cállate! Entonces ahí, eso, ir concientizando poquitas cosas porque ellos están en aprendizaje no es algo que lo sepan, incluso, a lo mejor en la casa la mamá ¡cállate! Y nadie lo escucha...

D9: y somos modelos a seguir y eso es importante

M2: sí, entonces hay pequeñas cosas que uno va haciendo y los chiquillos van haciendo el cambio.

D13: es que difícil trabajar porque yo pensaba para el próximo año en la situación de trabajar nuevamente en sala con 36 o 37 en sala, entonces el macro va a estar, a veces uno también uno anda cansado, entonces ahí uno se empieza a renovar de nuevo, y los mismos niños lo piden

D9: te puedo contar una experiencia porque mi hija estuvo aquí hasta 6°, y un día me acuerdo que llegó súper afectada a la casa y era porque, y nos pasa a todos nosotros, de repente un alumno tiene un problema, y yo paro la clase y hablamos, no cierto, y yo les digo esto no es pérdida de clases porque lo importante aquí es lo que le está pasando tu compañero...

M2: es tiempo ganado...

D9: y me acuerdo que la D... una vez llegó súper bajoneada y súper decepcionada porque una compañera estaba súper complicada, de hecho, estaba llorando, y le dijeron a la profe, profe está llorando, y la profe le dijo haber yo aquí vengo a hacer clases no vengo hacer vida social...

D17: yo he escuchado eso...

D9: ...y una profesora que estuvo hace poquito aquí en el colegio, y la D... no lo podía creer, no lo podía creer, y la niña se tuvo que tranquilizar, dejar de llorar y continuar la clase y eso es súper común se cree, es súper común.

D11: lamentablemente lo he escuchado. ¿y qué piensan Uds. Cuando los apoderados están en entrevista, y uno le pregunta por los niños y empiezan a contar a uno de todo lo que está pasando en su vida

D14: Es parte de ser profe

M2: es algo que no sabemos, pero sí se hace...

D9: distinto si se te declara...

M2: tú tienes que llevar siempre pañuelos desechables, yo ya aprendí eso, pero quiere que la escuches, solo escucha...

D9: Escuchar y después orientar

D18: ¿pero a dónde están los límites?

M2: es que tú no tienes que intervenir

D18: ¿Y tú salud mental? Porque a mí, por ejemplo, siempre me critican eso en la casa ¡no son tus hijos! Y la psicóloga también cuando fui me dijo ¡no son tus hijos!...

M2: es que eso es escuchar...

D18: ¿Y cómo separo? ¿cómo separo?

M2: pero ahí tienes que separar tú...

D18: porque en el fondo uno escucha, pero también llevas una carga... el otro día escuché una abuelita que tenía problemas económicos y pasó un día, pasó dos días y no aguanté, abrí mi casa y empecé a sacar todo lo que tenía para comer para llevárselo...

M2: ese límite lo pones tú l...

D9: el límite está cuando ya no te afecté a ti, porque si te afecta a ti tampoco lo estás ayudando, porque en vez de un problema son dos...

M2: Es que trabajando en un colegio municipal es terrible, son vivencias...

D11: El punto está qué respondo, porque a veces te dicen ay profesor qué hago, es qué está mal ¿qué hago?...

M2: es que no le puedes responder... no le puedes dar la respuesta

D9: A..., sabes que una vez yo propuse, y que creen que después de pandemia, porque la salud mental de los chiquillos va a estar pero... yo una vez propuse que sería súper importante, bueno primero que el Colegio estableciera lazos con organizaciones por ejemplo con sef, con un montón de instituciones para saber por último con quién derivar, entonces yo creo que eso es lo que tenemos que hacer, o sea porque claro, nosotros vamos a escuchar pero si hay un problema familiar... me acuerdo que una vez una niña tenía serios problemas con el papá y le dije ¿Cuántos años tiene tú? 14 años... tú puedes ir directamente al Tribunal de Familia... y esa es la realidad y no por eso te vas a estar metiendo en líos, un alumno de 14 años puede denunciar violencia porque la mamá no se atreve a hacerlo, anda tú le dije yo, listo, y yo asumo las consecuencias si después yo tengo un problema.

M2: Pero cuando no tienes respuesta no tienes que darla...

D13: lo que pasa es que ser buena persona tampoco significa ser un buen profesor, no significa decirle sí, siempre al niño, yo lo digo por experiencia, ustedes saben que mi hijo estudio acá...

D17: todos

M2: ¿cómo olvidarlo? Yo aún no lo olvido

D13: Uno de tres, entonces ya a los profesores los tenía hasta acá, hasta acá, muchas veces estaba afuera, muchas veces suspendido, pasó toda su vida condicional acá, pero sí, era terrible, pero hemos conversado con él y todo, por ejemplo, de la profe A... y me dice es seca po mamá, pero cuántas veces no me hecho para afuera, la profe A...

M2: es que no se podía...

D13: el profe H..., casi todos marcaron parte de su personalidad, de hecho, cuando lo trasladé, lo cambié de Colegio en 2° medio porque aquí ya estaba colapsado, es que ahí uno se siente bien porque me decía sabes que en el Colegio donde estaba que él era desordenado, entonces tenía todas las pasadas, todas las instancias para hacer desorden y me decía mamá este Colegio es muy malo, el Colegio así, así, no se pasan. O sea, ahí te das cuenta cómo los profesores van marcando una como una institución, también van marcando parte de la formación, bueno llegó en primero básico, parte de la formación que claro, como adolescentes dicen oh el profe malo, oh la profe pesada, porque nos tratan así, no dicen oh la profe se equivocó, oh la profe pesada (cambiando el tono de voz) cuando son grandes. Pero esos mismos profesores que pusieron en cierta manera, de repente, decir no, aquí no puedes tranzar; sí marcan y después sí valoran lo que se les dijo, es como los papás, es cómo un papá también uno va poniendo límites y los niños, así como oooh (expresa con malestar) ...

M2: la vieja pesada primero...

D13: ...y esos límites van formando y a la larga se van valorando, se van agradeciendo, por eso no es bueno, yo también he visto profesores como demasiado ooh somos súper amigos...

D14: y no somos amigos...

D13: ... creo que no somos amigos, siempre tiene que haber un margen de respeto alumno-profesor, confianza, pero también tiene que haber un límite

D9: les recuerdo que el adolescente necesita, o sea él instintivamente por su nueva forma necesita buscar a su límite por eso recurre al profe, porque si quiere una amiga, para eso tiene un par, eso tenemos que tener claro, lo mismo con la relación papá, mamá con un hijo; y los chiquillos si ustedes los escuchan cuando las mamás o los papás son horizontales, de igual a igual, no son respetuosos con sus formas, somos el referente de seguridad.

D14: lo que yo te decía era un tema de equilibrio, como papá, bueno mi mamá y mi papá eran el yin y el yang así marcado, y ahí se obtenía este equilibrio, mi papá era el que nos protegía y nos ahhh (abrazándose) cuando mi mamá aaah (en todo enojado) pero no la desautorizaba jamás, pucha te retó tu mamá, era pucha te retó tu mamá (tono dulce) pero en ningún momento surgió un conflicto, nunca, entonces había como un equilibrio, y nosotros como profesores y como papás también, ese equilibrio es difícil, yo creo que como profe va por experiencia tú vas llegando a ese equilibrio que tiene que ver con el afecto pero los límites, y ellos saben hasta donde pueden llegar, que cosas... porque ellos nos van probando...

M2: y nos prueban...

D9: obvio, hasta dónde pueden llegar y saben con quién profe... lo hacen los hijos no lo van hacer los chiquillos...

D14: ... y nos van probando todo el rato, hasta dónde pueden llegar con un profesor, y saben y lo tienen súper claro y son súper astutos, muy hábiles, los niños son así, si po, entonces nos prueban, están constantemente probándonos, hasta que si nosotros queremos lograr ese equilibrio y encontramos esas estrategias que tienen que ver con todo lo que hablábamos ahora con el afecto... y sobre todo con el afecto y la vinculación, cierto, ellos ya van entendiendo cómo funciona la cosa, entonces pero que son astutos, son astutos

M2: Pero yo creo que también profesores nuevos, o sea yo me acuerdo de haber salido de la universidad y haber enfrentado al curso sola, después uno con el tiempo va adquiriendo experiencia y práctica. Lo que estamos contando ahora

han sido años, no te enseñan eso, ya mira más o menos un curso va a ser así, y tú llegas al curso y ahí te enfrentas el primer año a todo y yo creo que también es súper bueno que podamos generar esta instancia de vinculación con los recién egresado.

D14: y lo que se decía sobre los límites emocionales de uno, porque también eso la experiencia te lo va entregando, porque el tema que a mí me afecta ahora lo de V..., yo cuando a me dieron la noticia el viernes yo ya me hubiera imaginado que podría ser, en el momento que me pasó distinto con a la otra V..., son las dos V..., que fue distinto a la otra V..., que fue cuando yo estaba más joven, ahí yo la conocía de mucho más antes porque era hija de una amiga aparte, compañera de colegio y yo era su profesora, entonces cómo lo enfrentas y tú sabes hasta donde puedes llegar, porque si tú te cuestionas qué pude haber hecho yo, que pude haber hecho para evitar estas cosas, no te lo tienen porque cuestionar, cuando uno entiende que no estaba en ti, y es lo que pasa uno quiere ayudar a ciertos estudiantes, uno tiene que estar bien, si te quedas tranquila con que lo que tú aportaste y sentiste que te funcionó, con esto basta, a lo mejor puedes hacer algo más, pero depende de tu emoción, de cómo te sientes, lo que decía la I..., de nuestra salud mental, es que de verdad no tenemos uno, tenemos un montón.

M2: Sí, y no nos podemos hacer cargo de todos eso es imposible

D9: y además tener claridad que profesionalmente también tenemos límites, porque para eso existen otros profesionales, como queremos hacerlos todas, entonces en el fondo, de repente hacemos de psicólogas, pero llega un momento que ya tiene que intervenir una psicóloga, o la asistente social, la terapeuta, o el psiquiatra, etc. ya escucharlos no es ayuda

D11: es súper difícil manejarlo, a mí me pasó un tema, un niño estaba en proceso de separación con su papá, entonces yo hombre, figura masculina, se pegó mucho a mí, y llegó un día este niño me dijo que él quería que yo fuera su papá, entonces separarlo es muy difícil, porque yo decía es un niño que va a llegar a 5° básico, y sufrirá y con otros docentes va a vivir otro corte, entonces yo empecé a pensar en una situación distinta, tampoco podía soltarlo de una vez,

entonces yo empecé a ver qué hice mal, nada todo fue el vínculo que se formó, cubrí esa parte de la ausencia del papá, no sé y empecé a soltar, a explicarle que yo no era su papá, a invitarlo que llamé a su papá, que hablé con él, que salga con él...

D9: que en el fondo además los niños igual idealizan quién es la persona que más lo escucha, y el profe los escucha se idealiza eso, y además que estamos toda la hora, 8 horas, cuántas horas estamos con ellos

M2: sí marcamos hartos

D9: Y a veces de repente hacen unas cosas que es para matarse de la risa, aunque no te puedas reír

D14: mira lo que googleé acá, así como concepto, de lo que es la pedagogía es una ciencia que nutre de conocimientos provenientes de la sociología, historia, psicología, filosofía....

M2: Viste hay que hacer de todo un poco, un gusto, un placer, vamos a poner stop acá.

Transcripción focus group 3

Integrantes Grupo Focal 3	
M3. Coordinadora de nivel inicial	D19. Profesora de artes de 2° ciclo y educación media
D20. Educadora de párvulos	D21. Profesora de tecnología de 2° ciclo y educación media
D22. Educadora de párvulos	D23. Asistente de educación parvularia
D24. Profesora matemáticas y ciencias de 2° ciclo	D25. Educadora de enseñanza media
D26. Profesora de ed. básica de 1° ciclo	D27. Profesora de matemática enseñanza media
D28. Educadora diferencial de enseñanza media	D29. Profesora de lenguaje de enseñanza media
D30. Profesor de matemática y física de enseñanza media	

M3: Ya. Entonces. Después de estos análisis que estamos haciendo y conversaciones. Vayamos a las preguntas. Para nosotros, que lleguemos ahí a un consenso, y a lo mejor yo creo que lo vamos a llegar. ¿Qué es el buen trato? Y ¿Por qué? ¿Qué es el Buen trato? ¿Cómo lo podríamos definir?

D19: Yo creo que siempre es un trato con respeto, en el fondo pienso que porque es más chico es él el que me tiene que respetar simplemente porque yo soy el adulto, pero también como adultos podemos respetar.

M3: Tiene que estar el Respeto ¿Cierto?

D26: Si pues yo, a veces lo exijo, pero cuando el niño quiere hablarme, yo “Espérate, después”. Entonces también yo no estoy respetando al niño.

M3: Sus tiempos ¿Qué más podríamos decir de qué es el buen trato? ¿Qué es un buen trato?

D22: Implica también factores de la comunicación, o sea, la comunicación, la escucha atenta, la escucha efectiva...

M3: Claro, como decía la T..., de hecho, estoy ocupada

D22: Exacto, calidad a este niño, como quiero en el fondo lo que nos dicen los derechos de los niños, es decir, ayudarlo con su capacidad de expresión, como sujeto pues, porque antiguamente ¿Cómo los mirábamos? Los mirábamos como verdaderos objetos, al entender que el niño es un sujeto tu puedes escucharlo, tu puedes en el fondo desde por ejemplo preguntarle como estuvo su fin de semana, si lo notas más decaído, si tiene algún problema, acercarte, validar su proceso o dolor.

M3: Claro, que tiene que ver ahí también con preocuparse de las emociones.

D22: Por eso Es como un cambio en la comunicación, en cómo nos comunicamos con ellos.

D26: Claro a veces uno viene y le pregunta ¿Qué te pasa? En vez de preguntar ¿Cómo te sientes?

D22: cambiar las formas... De hecho, por ejemplo, hasta en las normas, ponte tú, de la sala. Si tú le cambias la norma hacia un aspecto positivo, ya la norma pasa a ser algo amigable y no "No corras por la sala", "No hables", "no interrumpas" ¿Te fijas? si tú le pones, redactas esas indicaciones consensuada, con un sentido mucho más positivo, él entiende por qué es necesario.

M3: ¿Estamos todos de acuerdo?

D20: Sí

M3: Igual lo puse breve: es un trato con respeto, implica una escucha atenta, validar las emociones, preguntar cómo te sientes. ¿cierto? ¿Algo más que sea

importante? ¿También que pongamos acá? Estamos ok. Sí, ya. ¿Qué implicancia tiene el buen trato en el desarrollo integral del estudiante?

D23: Seguridad. Yo creo que seguridad, autoestima.

D24: sí

D22: el desarrollo de todos esos aspectos, La confianza en sí mismo. Se potencian los aprendizajes. Todos los aprendizajes con un buen trato, aprender feliz. ¿Quién no se acuerda?, si uno hace una mirada hacia la infancia, ¿de qué profesor nos acordamos? ¿Nos acordamos de aquel que nos trató mejor o aquel que nos entregó mucha información y mucho contenido? El que más uno recuerda es aquel que te apapachó en algún momento crítico.

D27: O el que te maltrató... yo no lo he olvidado

M3: yo no he olvidado el chicle en el pelo, y el reglazo en las piernas, no lo olvido

D22: Si, de todas maneras, para que veas lo importante, es que es el trato. La parte emocional en un niño, porque somos referentes, somos sus adultos que, en algunas ocasiones, bueno en algunos establecimientos ya están, ponte tú, Pedagogías como las Montessori, que se yo. El guía es como muy cercano. Pero aquí en los colegios el profesor es lo que para muchos niños lo que dice el profesor es como ley. No sé...

M3: Pero todavía sigue siendo así, sigue siendo así

D22: De hecho, nos ponen en las casas como amenaza “no, voy llamar al profesor para que vea cómo te estás portando”

M3: Y a lo mejor yo creo que en enseñanza media, yo creo que también a lo mejor en ese sentido validan, a lo mejor, muchas cosas de las que ustedes les dicen a las que a lo mejor les dicen los papás. Están un proceso igual ahí de cambio, pero a lo mejor buscan un consejo ahí con ustedes, claro.

D21: En muchas oportunidades las profes de media saben primero situaciones importantes para los alumnos antes que las mamás. Yo me acuerdo cuando, no

sé, en qué ejemplo contaron el caso de la chica que contó que estaba embarazada, antes. Y ella tuvo que conversar, la niña, no se atrevía a contarle a los papás. Fue la profe la que la contuvo para poder entrar en este diálogo, entonces es importante ese referente.

M3: Sí, porque finalmente, nosotros igual en ese sentido, desde la educación parvularia, desde la educación básica también vemos aún cierto tipo de niños también, y en este caso ustedes, justo ahora estoy como aquí nos sentamos, los profesores de media, no es nada intencionado, pero finalmente es eso también, como ven ustedes a los chiquillos ahora, o sea, el tema de ver que implicancias va a tener un buen trato para ellos, por ejemplo.

D27: Mejorar la autoestima también, eso ayuda mucho para la seguridad, mucho, mucho, Y no solamente la confianza en sí mismo, sino que la confianza de sentirse seguro en un lugar.

D22: Y lo otro que favorece el buen trato es la resolución de problemas, porque te desarrolla, esa seguridad te va a ayudar a resolver las situaciones, porque el buen trato no implica que tú le disfraces el camino al niño, justamente es mostrarle con cariño, con validación, cómo es el proceso. Entonces eso lo va a ayudar a él a resolver conflictos con mayor facilidad, lo que significa que va a desarrollar más autonomía

M3: Que los va a poder resolver, finalmente. Voy a la tercera pregunta. El buen trato hacia los estudiantes ¿Es parte de su práctica pedagógica? De un ejemplo de ello. Estas serían como preguntas más directas para cada uno. El buen trato hacia los estudiantes ¿Es parte de su práctica pedagógica? ¿Quién tiene algún ejemplo de alguna acción de buen trato dentro de las prácticas pedagógicas que tenemos?

D23: Yo creo que eso es fundamental, porque ¿Cómo vas a tratar mal a un niño?

M3: Sí, pero a lo mejor hay prácticas

D23: ¡a ver qué te pasa! (Tono de broma)

M3: ... no pero hay prácticas que son súper útiles...

D28: Pero hay prácticas que van desde que entramos a la sala como el saludar a cada uno...

D23: El “¿Cómo estás?”, preguntarle...

M3: Por ejemplo, eso

D23: El “Buenos días”

D24: Cuando uno expresa, les pregunta por el fin de semana, cómo lo pasaron, en las vacaciones.

D22: Yo siento que otro ejemplo, así como bien concreto que tal vez se da mucho en nuestra área, es como recepcionas tú esos dibujos o esas cosas que ellos te hacen y te traen, y ponte tú, ponerlo en un lugar especial en la sala. O por ejemplo si con un niño estamos en un momento de comunicación, o en conversación y en ese momento si yo tengo que mostrarte algo, que tú te agaches, que lo mires a los ojos, y lo escuches y le des el tiempo, y no el “ya ya para, o más ratito”. Sino que justamente te des los espacios.

D26: o sea en algún momento en la sala, porque a veces uno está en la mitad de la clase y les dices “más ratito”, pero después prepararle, darle el espacio no dejarlo ahí no más como que pasó.

D22: Siento también que, con este aprendizaje, por ejemplo, una señal de buen trato es cuando tú comienzas alguna cosa desde sus intereses. Cualquier aprendizaje desde sus intereses, desde las experiencias que tuvieron... Y él percibe que lo que él te dijo es importante...

D23: Es importante, sí.

D22: ... ¡Bien! ¡Qué buen aporte! ¡Qué buena Idea! Yo me acuerdo de educación física cuando los niños le empiezan a dar ideas al profesor Cristóbal, entonces él trae sus propuestas, y los niños “Ya, yo tengo otro ejemplo”, entonces el profe Cristóbal a veces viene, los mira y dice “¡Ya que buena idea!” “¡Hagámosla

entonces!". Y eso en el fondo es señal de que el profesor está atento a sus intereses.

M3: A acoger sus ideas

D19: yo creo que es importante que estas habilidades sean compartidas con sus padres, que los padres también se den cuenta que sus hijos están validando su idea.

D20: Y yo también siento que es como flexibilizar un poco, porque a veces nosotros igual llevamos a la sala por ejemplo a la sala actividades que a nosotros quizás nos parezcan súper entretenidas, súper llamativas, pero llegando a la sala quizás suceden cosas que realmente ellos llegan desde otra forma, llegan a lo mejor cansados, o cosas así. Entonces es como igual, tener una observación directa quizás. O no sé, darse, vincularse, porque uno ya al vincularse puede observarlos y ya saber. Es como las mamás, que uno lo ve y sabe lo que tiene. Entonces es como flexibilizar eso y decir ya. Chuta sabes qué, están aburridos, ya, hagamos otra cosa, no sé, es como, ir variando o claro decir ya estamos guateando, corta, o incluso empezar a preguntarles solamente...

D22: Cuando yo veo que el curso empieza a moverse una cosa así a moverse en círculo ya no quieren seguir...

D20: Claro, porque a veces no solamente lloran los chiquillos, porque no solo a veces ellos están desganados y no necesariamente van a expresar llorando o estando enojados, sino que en la carita muchas veces se les nota, entonces es como tener esta observación y vinculación hacia los niños desde educación inicial hasta media.

M3: Si, estaba pensando justo eso que tú estás diciendo. A nosotros, o en este caso que estamos todos los días con ellos, a cada rato, logramos ese vínculo mucho más fácil, mucho más rápido, ¿Por qué? Porque lo tenemos en el día a día. En el caso de ustedes yo veo que ustedes transitan. Hacen un tránsito por distintos cursos que obviamente tienen que llegar también a conocerlos de tal forma como son, y también vincularse. A lo mejor a través de los años, tú que

estás desde los cursos más chicos, también alcanza a conocerlos mucho más, porque los conoces desde pequeños. Pero, el tema del vínculo, o sea generarlo, yo creo que igual tiene que ser ahí a lo mejor potente, no sé. ¿Cómo lo ven ustedes ahí en ese caso?

D9: Se da con el tiempo, se da, pero mucho más lento. Pero con algunos niños eso no se alcanza a dar, porque algunos son más como retraídos, no tan cercanos y son tantos que igual se necesita el tiempo y uno que los ve una vez a la semana...

M3: Sí, Por eso lo pensaba en la cantidad de tiempo que tienen, que están con ellos en actividades como para poder llegar a lo que es el vínculo que uno dice que es sumamente importante.

D28: Claro, pero a veces hay que darles el tiempo para comunicarse porque a veces ellos quieren solamente hablar y contar así en general. Entonces a veces uno tiene todo planificado en la clase, pero uno los ve con esas ganas que tienen de hablar y hay que dejarlos, ya, darles su tiempo.

D22: También siento que de alguna manera el colegio, no sé, se caracteriza un poco, y es lo que comentan los apoderados, justamente por la parte vincular del colegio. Cuando tú dices, que es lo que caracteriza al profesorado, es como por esa línea, de lo afectivo. Siempre los alumnos se vinculan mucho, y después están, es como la línea, de, yo siento que la buscan en el recreo, cuando toca manifestarse en relación al profesor igual son como bien afectuosos. Entonces yo creo que hay una línea que va dándole un sello en el colegio que tiene que ver con la afectividad. Puede que haya alguno que llegue y lo observe, porque a mí me lo dicen las chicas en práctica, ponte tú, que existe el general. Pero tal vez si llega uno que no es tan así, rápidamente empieza a notar que existe esa línea. Esa línea de... y como que te llama la atención cuando hay alguien como que responde ¡oh que castigador! Así tipo el patrón del mal... como que te llama la atención igual la línea...

M3: Ahora igual, por ejemplo, ustedes ¿Están todas arriba? ¿En la sala de profesores arriba? Se mueven más arriba. Claro tú estás acá abajo. O sea ¿Tú te manejas en esta sala de profesores ahora?

D25: Claro acá abajo, sí

D23: Se va para arriba el próximo año, ¿Subes o no? ¿cambias de Curso?

D25: No, yo estoy en 5° y 6° siempre

M3: ¿Eso nos ha hecho perder un poco el vínculo? ¿El hecho de que estén las salas separadas?

D26; Sí

M3: Lo estaba pensando, si, es que lo estaba pensando, bueno más que este año, este que tampoco nos hemos podido vincular tanto, porque yo siento que ahora es el momento en que los estoy viendo y estoy conversando, porque los saludo a todos de pasillo y C... por lo menos que trabajo contigo y te veo un poco más; a la A... que de repente la veo, pero es muy poco el tiempo que tenemos de vincularlos, tú también en tu sala, y la sala de profesores separadas entonces...

D25: Sí, y no lo otro que te encuevas ahí en la sala y sabes que tienes 15 minutos, pero no alcanzas ni a bajar, ni subir, pasas en la sala metida, entonces era súper difícil, inclusive, bajar a la sala de profesores si quiera.

M3: Y porque lo estaba pensando, porque acá nos habla de si tuviera que compartir estrategias para que otros docentes utilicen el buen trato ¿qué estrategias le compartirías? Entonces esas experiencias de compartir también son importantes que se vayan dando.... Son tres...

D22: Con los niños, con los adultos puede ser, porque compartir experiencias y prácticas exitosas con relación al buen trato y la afectividad es súper bueno, yo siento que y como que o juntarse en jornadas de reflexión como está donde uno hable de eso como docentes también es una buena estrategia para validar eso.

M3: De hecho, nos solicitan que dejemos tres estrategias aquí al menos mencionados o estipuladas, yo creo que igual se relaciona mucho con lo que hablábamos anteriormente, está muy unido cierto.

D20: pero sabes que también me pasó con los videos se visibilizó cosas que a veces hace o hizo, pero también eso es súper importante es ver chuta sí, yo hice esto, pero también lo puedo mejorar, porque yo siento que si bien, nosotros hacemos un buen trato, hacemos buenas cosas, pero también hay veces que nosotros cometemos también errores, por ejemplo yo voy asumir que el tema del recreo en algún momento lo usaba, el tema del semáforo no, pero sí del recreo es como ya “si están todos jugando los voy a dejar sin recreo porque ya tuvieron recreo” entonces son cosas uno que igualmente hace y no se da cuenta en el momento. Quizás se dé cuenta, pero también es importante decir, ya yo hice esto, pero lo voy a cambiar, lo voy a mejorar, pero con estas prácticas lo voy cambiar a esta situación, entonces igual visibilizar las cosas que uno ha hecho que están mal también es bueno, es súper bueno.

D22: Eso se da en una jornada de reflexión, eso se da en un concepto reflexivo también, en que uno se da cuenta finalmente de cómo está su práctica.

M3: O sea uno de los puntos, como se está conversando ahora es reflexionar, justamente, yo creo que lo primero que hay que hacer es reflexionar en cuanto a la práctica que uno está realizando, si también lleva a algún punto.

D26: Tener más espacio para hacer esta presentación, porque al final del año como que no nos sirve mucho

D20: Paulatinamente durante del año, y desde ambas prácticas exitosas de buen trato, que no han sido exitosas de buen trato...

D22: Y hacer una revisión, por ejemplo, en términos de nuestra retroalimentación para los alumnos, porque en esta oportunidad, por ejemplo, en los niveles más chiquititos, se ocupan estímulos como los stickers, como las caritas, entonces de repente uno no toma la consciencia de lo que significa que tú le entregaste 5 stickers a niños, y a otros tres sin, o sea yo digo como esos tres no hicieron nada

bueno en todo el día o sea ¿nada? O sea, no te saludaron, no fueron al baño solito, porque solamente a los cinco que respondieron bien la tarea o estuvieron en el puesto sentado, o sea cualquier cosa pudieron haber hecho para que tú al término de la jornada le dieras “oye tú hoy día me saludaste, comiste colación, fuiste al baño solo, te felicito”, y le destacas lo positivo entonces eso era una revisión en esas estrategias de retroalimentación, porque uno tiende a retroalimentar marcando lo malo ¿Cuántas anotaciones positivas ponen Uds. en la semana? Entonces, nosotras no ponemos, entonces yo digo en una semana, porque inmediatamente se coloca la moción negativa

M3: y este año se pusieron anotaciones positivas... pregunto porque no sé

D21: yo desde que trabajo los que se destacaban positivo sí, este año no medio el cuero.

D22: Cuando escribimos informes, ponte tú, para el hogar cuántos de nosotros partimos destacando lo bueno del niño, para finalmente dar las sugerencias de lo que tiene que seguir trabajando, porque hay veces que uno lee un informe y dice se sugiere seguir trabajando bla, bla, bla, bueno y ¿qué hizo bueno este niño durante todo el año? Entonces colocar se destaca por tal y tal y tal...

M3: en nuestro caso nosotros lo escribimos, pero en el caso de ustedes no está el espacio para la observación... está... pero no sé escribe nada.

D22: no escriben nada en observación, cuando tu recibes solamente notas, como papá, yo me acuerdo perfectamente que ganas de haber... o sea se promueve a 5° básico ¿y no tiene nada que decirle a la niñita? Felicitaciones por su buen trabajo, hiciste una buena labor durante el año, o sea cachai, la retroalimentación es súper importante.

D26: Es verdad, de hecho, yo como mamá, lo primero veo del Lucas o antes de la Natalia, es eso, veía eso de las características que la profesora de ella o en el caso del Lucas, me gustaba de hecho, porque uno los conoce en la casa, definía un poco como se comportaba, como se relacionaba con sus compañeros, me gustaba eso.

M3: Sí, es cierto, me falta, son tres estrategias, me falta una ¿qué más? Me falta una estrategia más, dice menciona al menos tres, ya C... tu traías una...

D26: También yo siento que cuanto tú ves a los niños que están más alterados, y cuando ya no puedes hacer la clase, no porque ya murió la actividad, como cambiar la actividad, cierto, rápidamente porque en esa condición de bullicio aprenden cero.

D22: Flexibilidad de tener el espacio para darle cabida a alguna situación a los niños, no sé, de repente vienen de vuelta del recreo y vienen súper inyectados ¿qué hacemos?, o por ejemplo no sé, tembló y uno tiende inmediatamente a partir

M3: tembló y hay que hacer la prueba... claro o sea ese tipo de cosas.

D22: Y a nivel de comunidad también, viene un cambio porque estas metodologías de proyecto donde integran más curso y donde ellos pueden compartir uno con otros, también ayuda a que interactúen de otra manera ellos, y que tú les des la posibilidad de conocerse, no como tan lineal, dar la oportunidad a que la comunidad entera esté en esta misma sintonía generando situaciones, por ejemplo, actividades que pasen de ser extraprogramáticas, que estén concentradas dentro del proceso donde uno haga, por ejemplo que hagan obras de arte con los más chicos es una instancia tan exquisita es maravillosa y se hace tan poco, bueno ahora que volvamos de nuevo a la presencialidad están invitados...

D27: el trabajo de grupo, echaron de menos los niños el trabajo de grupo

M3: Sí

D22: generar ese tipo de estrategias, entregar ese tipo de estrategias que nos llevan al buen trato, los grandes con los chicos, por ejemplo. te acuerdas cuando iban a contar el cuento del dragón, y los niños grandes iban a contarle a parvulario, entonces es una realidad tan transversal

M3: bueno tenemos que pensar que, en este tiempo de pandemia, todo lo que tiene que ver con la convivencia, con el trato, claro finalmente no se ha podido dar, se ha perdido...

D22: Pero ha afectado esto, ha afectado los procesos emocionales...

M3: ...por lo mismo, por eso es importante que esto también, obviamente, la conversación que nosotros pudimos tener, el haber compartido nosotros mismos también nos ha ayudado, e irnos escuchando

D22: necesitamos convivencia a los profesores permanentemente...

D29: Sabes yo quiero dar mi perspectiva de mi situación personal, que yo creo que si se podría implementar si tuviéramos la capacidad como profesores de organizarnos, mi hija tenía una sola amiga en el colegio, muy yunta con ella, se lleva con todos, pero tendía a ser su yunta, y en pandemia se empezó a formar un grupo de niñas que se juntaban solo para hacer pijamadas por zoom, todas con pijamas, todas con papas fritas y eso emocionalmente yo creo que la contuvo bastante, entonces yo creo que independiente de la situación que estemos el próximo año, sería bueno tal vez en algún momento, bueno yo le agradezco a los profesores de mi hija que participaban hasta de fiesta de los alumnos, en horarios que no eran los profesores se juntaban, todo por zoom nada presencial, entonces yo creo que igual uno puede generar instancias en que los niños también tengan la posibilidad de algún trabajo por zoom, si es que llegamos a esa situación nuevamente, claro hacer grupitos en una instancia de consejo de curso, ya vamos a hacer cinco grupos y uno les crea una salita, cosa que ellos interactúen también en esa salita y eso también emocionalmente, yo siento que a la C... la pandemia, más allá de eso no le afectó, o sea el hecho de no salir, de no poder jugar, de no salir a caminar, eso sí obviamente, pero en cuanto a relaciones emocionales y humanas ella constantemente tuvo relaciones con un grupo de compañeras que ahora ya se autodenominan el team, con las que jugaban, conversaban, tiraban chistes, hacían pijamadas, se disfrazaban, siempre hacían caleta de cosas, ellas o sea cabras chicas de 3° básico generando esas instancias entonces yo creo que eso igual es bueno que de repente las circunstancias puntales del próximo

año, porque uno está sujeto a diferentes escenarios, lo ideal sería la presencialidad pero como la situación está media al debe con respecto...

D22: esta cosa que implementé, que se dio para generar vínculos en los niños fue por ejemplos proyectarles a los virtuales a los niños presenciales, entonces en el caso de nosotros ellos prenden cámaras, en el caso de ustedes no prenden cámara; pero a los niños les hizo muy bien verse entonces hablábamos de los hábitos, que habían compañeros virtuales que no escuchan bien porque están hablando mucho, y eso generó un respeto y un conocerse que cuando empezaron a venir ya era como verse, no fue como una adaptación porque ya se conocían, y otro ejemplo es que en mi sobrina en su colegio se organizaron caravanas re divertidas para saludar a los niños de cumpleaños, los niños en los autos de sus papás pasaban tocando la bocina por su casa, la educadora se bajaba le entregaba un regalo del curso y se iba, era súper divertido y la caravana era súper esperada.

M3: Hay que generar, o sea nosotros somos los que tenemos que generar esas instancias, y yo sé que cuesta más, por eso los miró, yo sé que cuesta más porque con los niños más grandes, con los adolescentes en la etapa que están, se ha perdido mucho que es lo que nosotros decimos que es lo que tenemos como ganado por decirlo así, hay que seguir trabajando. Y agradezco el tiempo chicos, ya nos vinieron a avisar que estábamos ok.